

Memoria de Gestión 2018



Ing. Gustavo Martínez

Director de Planificación y Control de Gestión



II. Resumen Ejecutivo

EDENORTE Dominicana, S. A., es propiedad Del Estado Dominicano, administrada a través de la Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE) y dividida en cinco sectores. La Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte, S.A. (EDENORTE Dominicana, S.A.) tiene la concesión de la comercialización y distribución de energía eléctrica en una extensión de 19,062.61 km², y abarca 14 provincias correspondientes a la región norte del país.

Para la dirección de la empresa se cuenta con un consejo administrativo, presidido por el licenciado Eliceo Marciano López. La Administración Gerencia General de la Organización está a cargo del Ingeniero Julio Cesar Correa, desde el mes de agosto 2012. La estructura de la empresa está integrada por 13 direcciones corporativas y una gerencia. La empresa cuenta con 110 oficinas de servicio al cliente, 216 estafetas de pago y 22 oficinas móviles diseminadas en toda la región norte, acompañados de la gestión concertada de la recaudación de bancos, supermercados y farmacias entre otros comercios. EDENORTE distribuye la energía eléctrica conforme a las estaciones climáticas, registrándose en el verano la mayor demanda, resultando en rangos que superan los 390 GWh para un total de clientes que superan los 980 mil.

Proyecto de rehabilitación de redes

Con el financiamiento de fondos propios y una inversión durante el año 2018 que supera los 31.01 MMUSD, hemos logrado a la fecha rehabilitar 590.33 kilómetros de redes de mediana y baja tensión, instalamos 7,126 postes, 7,572 luminarias y 1,053 transformadores de potencia; normalizando 46,639 suministros. Estos trabajos abarcan comunidades localizadas en las 14 provincias que integran

la zona Norte del país, tanto en sus municipios cabecera, como en otras localidades integradas por amplios núcleos poblacionales.

Otros trabajos previstos para finalizar este año con fondos de la empresa, son los ubicados en barrios carenciados y polígonos, cuyos costos ascienden a 558.60 MMRD\$, los que permitirán la rehabilitación de 217.20 nuevos kilómetros de red y la normalización de unos 16,500 suministros adicionales, beneficiando a más de 82,500 usuarios. Entre las localidades beneficiadas podemos destacar: En la provincia de Santiago de los 30 Caballeros el sector de Pueblo Nuevo con una inversión de 95.71 millones de pesos y más de 3,300 clientes beneficiados, en Hoya del Caimito Etapa 1 se rehabilitaron 7.49 Kilómetros de redes con una inversión de 29.05 millones de pesos para beneficiar más 1,296 clientes, en Villa Verde se rehabilitaron 10.46 kilómetros de redes con una inversión de 21.22 millones de pesos, el sector de Cerro Gurabo III se beneficiaron 340 clientes con una inversión de 15.90 millones de pesos con 5.40 kilómetros de redes; La localidad de la Ceibita se rehabilitaron 15.79 kilómetros de redes beneficiando 947 clientes con una inversión de 31.63 millones de pesos; En la provincia de puerto plata la iluminación de la carretera Sosua y Cabarete con una inversión de 14.97 millones de pesos y 4.64 kilómetros de redes instaladas, movimiento de línea en Cofresi con una inversión de 2.92 millones de pesos y 1.43 kilómetros, el Javillar se instalaron 8.92 kilómetros de redes con una inversión de 34.57 millones de pesos beneficiando unos 1,185 clientes, ampliación corretera Navarrete-Puerto Plata, calle principal Cabarete y Residencial Anacaona con una inversión total de 34.42 millones de pasos con y unos 22.96 kilómetros de redes; en la provincia de Montecristi se rehabilitaron Loma de Castañuela Etapa 1 con una inversión de 31.34 millones de pesos beneficiando unos 933 clientes y unos 14.39 kilómetros de redes, Barrio Sur, Loma de Castañuela Etapa 2 con una inversión 34.74 millones de pesos y unos 19.46 kilómetros de redes para beneficiar 851 clientes, La Pinta-Canero, Santa Maria 5.40 kilómetros de redes rehabilitada con una inversión

de 9.41 millones de pesos para beneficiar 412 clientes; En la provincia de la Vega se rehabilitaron las comunidades de Barrio Negro, Jarabacoa con una inversión de 12.56 millones de pesos y beneficiar 922 clientes y más de 3.25 kilómetros de redes, El Troncal la Manisera, la Amapola, el Garden Hill y Hato Viejo 936 clientes beneficiados con una inversión de 37.77 millones de pesos y rehabilitando 16.91 kilómetros de redes, En Constanza se rehabilitaron las comunidades de los Cerros la Sabina, el Jardín la Sabina con una inversión de 23.18 millones de pesos beneficiando 178 clientes y 12.14 kilómetros de redes, en la Provincia Espaillat se rehabilito el centro de Moca con una inversión 58.38 millones de pesos y 2,179 clientes beneficiados y 20.55 kilómetros de redes.

En adición gracias a los aportes de financiamiento con fondos multilaterales del OFID ascendente a los 20.66 millones de dólares, logramos normalizar unos 286.1 Kms de red MT/BT beneficiando más de 24,211 clientes en la provincia de Santiago, La Herradura, Bella Vista, Villa Hortensia, La Joya, Baracoa, La Otra Banda. Villa Liberación, Los Reyes, Francisco del rosario Sanchez, Los Cocos y Jacagua.

Proyectos 24 horas

Esta administración ha logrado adicionar a la fecha 423,054 nuevos suministros a la modalidad de 24 horas de servicio en comparación con los 335,907 clientes con que contábamos en el 2012, beneficiando a más de 2,276,883 usuarios y abarcando toda la geografía de la zona de concesión de la empresa.

Gestión de Cobranza

Durante el periodo de gestión 2012-2018 alcanzamos niveles promedios de cobros mensuales superiores a los RD\$1,739.7 MM, cifra nunca antes registrada por la empresa. Asimismo, se han

logrado los cuatro meses de mayor cobro en la historia de EDENORTE, superando de forma sostenida en el año 2017 a partir del mes de julio la barrera de los 2,000 millones de pesos cobrados por mes. Alcanzando en octubre la mayor cobro histórico mayor con 2,352.7 millones de pesos.

En términos acumulados, en ese período logramos un crecimiento que supera el 48.3%, lo que representa unos RD\$ 8,107.41 MM más en relación al mismo periodo 2012, con lo que se mantiene el crecimiento sostenido de al menos 1,351.23 millones por año. Es importante destacar que en octubre 2018 se registró el mayor nivel record de clientes cobrados con 867,101 lo que representa más del 88.3%. En comparación al mismo mes del año pasado, hemos incrementado el total de clientes cobrados en más de 56,050. Con esto hemos logrado pasar de un 78.79% registrado en agosto 2012 a un 88.3% en octubre para un incremento total de 9.51%.

Este resultado positivo en los cobros se debe a la implementación de medidas administrativas y actividades importantes, entre ellas la integración y reintegración de clientes, envío de mini mensajes, sistema de pago a través de múltiples canales, campañas promocionales, oficinas móviles, cobro automático, moderno sistema de turnos y teléfonos de servicio al cliente en las oficinas comerciales.

A pesar de que la demanda de energía se incrementó en apenas un 5.76% en comparación con el año 2012, la actual gestión ha logrado desarrollar un crecimiento sostenido de los niveles de facturación (+49.24%) y la cobranza (+3.49%), lo que se traduce en una mejora por el orden del 17.27% del CRI

A continuación un resumen comparativo de estos resultados:

Indicadores	2012	2018	Variación
Compra Energía GWh	3,542.85	4,229.24	19.37%
Facturación Energía GWh	2,181.49	3,255.60	49.24%
Facturación Total MMRD\$	17,714.01	25,608.08	44.56%
Cobros Totales MMRD\$	16,786.28	24,893.69	48.30%
Cobranza (%)	95.51%	97.24%	1.73%
CRI (%)	58.81%	74.81%	16.00%
Demanda Energía GWh	4,331.94	4,581.57	5.76%

Ratio Recuperación Energía

Durante los últimos 6 años de gestión, hemos logrado mantener unos niveles de facturación sostenidos que rondan en promedio los RD\$1,785.9 millones mensuales, registrándose en el 2018 un promedio de RD\$MM 2,134.01 para un incremento superior al 8%. En términos porcentuales hemos logrado bajar las pérdidas que estaban en 38.43% en el 2012 hasta 23.02% en el 2018, para una reducción de 15.41%. Como resultado hemos logrado mejorar los niveles de recuperación de energía desde 58.9% en el 2012 a 74.85% en el 2018 para una mejora de 15.95%.

III. Información Base Institucional

a) Misión y Visión de la institución

Misión

Distribuir y comercializar energía eléctrica a todos los clientes de la región norte a través de procesos, infraestructuras y soluciones tecnológicas eficientes, con un personal calificado y comprometido.

Visión

Entregar energía eléctrica con calidad de manera sostenible, contribuyendo al bienestar y desarrollo de la región.

b) Breve reseña de la base legal institucional

La distribución de energía eléctrica en el país está dividida por regiones geográficas entre las empresas EDENORTE, EDESUR y EDEESTE, cada una de las cuales posee el monopolio de la distribución en su respectiva área de concesión.

Estas empresas anteriormente estuvieron privatizadas, siendo el accionista mayoritario la empresa española Unión Fenosa, pero en el año 2003 ésta vendió sus acciones al estado y se retiró del mercado energético dominicano, en un momento en que el abastecimiento de energía en el país atravesaba una situación crítica por falta de recursos financieros para adquirir petróleo. A raíz de esta desprivatización el Fondo Monetario Internacional suspendió su ayuda de contingencia al país.

Desde entonces EDENORTE, EDESUR y EDEESTE dependen de la Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE), que ejerce las funciones de Junta de

Accionistas en representación del Estado. En agosto de 2004 asumió la Presidencia de la República el Doctor Leonel Fernández, del Partido de la Liberación Dominicana (PLD). Durante el período agosto 2004 - agosto 2005 EDENORTE era administrativamente dependiente de EDESUR y ambas empresas estuvieron dirigidas por funcionarios nombrados por el Gobierno.

Debido a que este esquema no dio resultados, el Banco Mundial recomendó al Gobierno que recurriera a profesionales internacionales mediante un Contrato de Administración Delegada que les otorgara amplios poderes, que se estableciera el Cash Recovery Index (CRI) como indicador único para medir el desempeño de la empresa, y que se fijaran objetivos en base a dicho indicador. Es así como EDENORTE se convirtió en una empresa autónoma y su administración fue encargada mediante contrato al Ingeniero Manuel Suárez Mendoza, quien ocupó el cargo de Administrador Gerente General.

Una vez finalizado dicho contrato, en el 2007, la empresa pasó a ser administrada por el Ing. Félix Tavárez Martínez; en septiembre 2010, por disposición del Banco Mundial (BM) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), mediante decreto, el Presidente Leonel Fernández, entregó la administración a Eduardo Saavedra Pizarro.

En agosto de 2012 asumió la presidencia de la República el Lic. Danilo Medina, del Partido de la Liberación Dominicana (PLD). Designando la administración Gerencia General de Edenorte al Lic. Julio Cesar Correa.

EDENORTE Dominicana S.A. es una sociedad anónima cuyo capital se divide en 32, 410,102 acciones sin valor nominal todas de una misma y única serie, el 100% de las cuales se encuentran suscritas y pagadas.

Razón Social	Tipo	Cantidad de Acciones
Corporación Dominicana De Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	B	16,206,002
Fondo Patrimonial de Empresas Reformadas (FONPER)	A	16,198,344
Sub-Total: 2 Accionistas		32,404,346
Otros: 290 Accionistas		5,756
Total: 292 Accionistas		32,410,102

c) Principales funcionarios de la institución (lista y cargos)

Conformación del Consejo de Administración

Presidente	Lic. Eliceo Marciano López.
Vicepresidente	Lic. Bélgica M. Ynfante Sánchez
Secretario	Ing. Juan Quilvio Grullón
Vocal	Ing. Charles Jorge
Vocal	Sr. Lorenzo de Js. Escolástico
Vocal	Lic. David Tavárez
Vocal	Sr. Marcelo Bermúdez
Directora Auditoría Interna ¹	Lic. Clemencia Abreu Coste

¹ La Dirección de Auditoría interna funge como órgano supervisor por parte del Consejo de Administrador en el correcto ordenamiento de los procesos administrativos y las transacciones comerciales.

Conformación del Directorio

Administrador Gerente General	Ing. Julio César Correa
Director Finanzas	Lic. Luis Cesar Ruiz García
Director Distribución	Ing. Edwin Mukai
Directora Comercial	Lic. Antonia Rojas
Director De Reducción De Pérdidas	Sr. Joel Molina
Directora Gestión Humana	Lic. Rhina Polanco
Director de Logística	Arq. Luis Mieses
Director Tecnología de la Información	Ing. Tabaré Álvarez
Director Seguridad y Vigilancia	Cnl. Andrés Pacheco
Director Planificación y Control de Gestión	Ing. Gustavo A. Martínez
Director Servicios Jurídicos	Lic. Rafael Martínez
Director Compra de Energía y Regulación	Ing. Gregorio Ortega
Dirección Proyectos Financiados	Ing. Alfredo Cuello Reyna

d) Plan Nacional Plurianual del Sector Público

Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Anual**a) Avances en el PNPSP y en la END**

La Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE), en cumplimiento con la Ley 1-12 (ley END) sobre la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, desarrolla el objetivo específico del Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP) “Asegurar un suministro confiable de electricidad a precios competitivos y en condiciones de sostenibilidad financiera y ambiental”, mediante la aplicación de su Plan Estratégico 2013-2016.

Para verificar el cumplimiento del objetivo durante el 2018, se han establecido dos matrices que expresan la producción para el período y otra matriz con los resultados que se esperan aporten la solución prevista y comprometida con la población, que citamos a continuación:

Cuadro No.1 Producción PNPSP de CDEEE y las Empresas

Producto	Unidad de Medida	Programado 2018 Publicado PNPSP	Ejecutado al 31-10-2018	Cierre Año 2018
Suministro de Energía Eléctrica	GWh.	4,375.96	3,152.45	4,231.44
Clientes en 24 hrs.	Cant.	719,007	742,461	748,871
Clientes comercialmente activos	Cant.	987,011	992,829	1,001,058
Producción de Energía Hidroeléctrica	GWh.	N/A	N/A	N/A
Construcción y Rehabilitación de Redes de Distribución	km de redes	454	389.60	607.6
Adecuación alumbrado público	Cant. Luminarias	2,500	3,214	3,639
Electrificación zonas rurales y suburbanas	No. de edificaciones electrificadas	N/A	N/A	N/A
Paneles solares	No. paneles	N/A	N/A	N/A
Microhidroeléctricas construidas e instaladas	Cantidad	N/A	N/A	N/A

Producto	Unidad de Medida	Programado 2018 Publicado PNPSP	Ejecutado al 31-10-2018	Cierre Año 2018
Construcción y Reconducción de Líneas de Transmisión	km de redes	N/A	N/A	N/A
Construcción y Repotenciación Subestaciones en Transmisión	MVA	64	20	20

ND: No disponible

NOTA: el detalle de estos productos pueden ser consultados en el Capítulo de Análisis de Cumplimiento del PEI de la presente memoria de rendición de cuentas, exceptuando la producción de energía hidroeléctrica, la cual se conocerá en detalle cuando se obtenga el cierre por el Organismo Coordinador del Sistema Eléctrico Nacional Interconectado (OC).

Cuadro No.2 Resultados Esperados PNPSP de CDEEE y las Empresas

Resultados	Indicadores	Programación al 2018	Ejecución a 30 Oct del 2018	Cierre Año 2018
Abastecimiento de la demanda de energía sostenible	Satisfacción de la Demanda (GWh)	4,581.57	3,789.88	4,581.57
	Proporción de clientes en 24 horas (%)	72.69%	75.64%	75.70%
Sector eléctrico financieramente autosostenible	Precio Medio de Compra de Energía EDE's (USCents/kWh.)	12.15	13.49	13.69
	Precio Medio de Venta de Energía EDE's (USCents/kWh.)	15.41	15.68	15.63
	Pérdidas de energía (%)	22.18%	23.68%	23.02%
	Cobranzas (%)	98.7%	96.11%	97.24%
	Índice de Recuperación de Efectivo (CRI) %	76.80%	73.35%	74.82%

ND: No disponible

b) Análisis de Cumplimiento Plan Estratégico y Operativo

El Plan Estratégico 2013-2017 está sustentado en tres ejes: i) Modificación de la Matriz de Generación & ampliación del parque existente; ii) Reducción progresiva de las Pérdidas Técnicas y no técnicas y iii) Eficientizar la gestión en las empresas eléctricas estatales. En ese orden, para el año 2015, la CDEEE planificó los principales proyectos y actividades, a lo interno de con las direcciones y áreas equivalentes que la conforma, y a lo externo con las empresas eléctricas estatales. En el POA se desarrollaron los tres ejes y sus respectivas líneas de acción con productos específicos, metas para el período y orientados siempre a un resultado esperado.

A continuación analizamos la ejecución y cumplimiento de cada producto en relación a la meta específica para el período y lo expresamos en función de cada eje del Plan Estratégico Institucional (PEI) y sus respectivas líneas de acción.

Eje Estratégico No. 2: Reducción de Pérdidas

Durante el año 2018, en el caso de Edenorste se logró una disminución desfasada en las pérdidas de 2.51 puntos porcentuales en las pérdidas en relación al año anterior (2017).

El Plan Estratégico y Operativo actual de Edenorste, se basa en la decisión de mejoras sostenidas e innovaciones emprendidas por la Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE) y en las propias decisiones tomadas al interior de EDENORTE. Los Objetivos Estratégicos y Estrategias establecidas para mejorar en forma significativa, sustentable e incrementar la gestión y resultados de Edenorste son:

Objetivo Estratégico	Estrategia
Reducir las pérdidas de energía	Asegurar la disminución del fraude eléctrico a través del marco regulatorio
	Garantizar la cobertura y blindaje de las redes
	Incrementar la cartera de clientes de manera rentable y sostenible en el tiempo
	Mejorar la eficiencia operativa a través del uso de las tecnologías de medición disponibles
Incrementar y eficientizar el cobro	Asegurar la calidad de la facturación
	Crear alianzas estratégicas con instituciones para fortalecer la gestión de pagos
	Incrementar el uso de canales de pago de bajo costo para la empresa y los clientes
Garantizar la calidad y seguridad del suministro de energía	Asegurar el desempeño óptimo de las redes a través del uso de herramientas tecnológicas
	Asegurar los controles necesarios en las operaciones de baja tensión
	Implementar planes de expansión de redes
	Garantizar la eficiencia de los mantenimientos correctivos y preventivos
	Asegurar la ejecución de los proyectos de ampliación de redes conforme a los estándares de calidad y expectativas de retorno esperados
Eficientizar las operaciones de la empresa	Asegurar el cumplimiento del 100% de las prerrogativas contenidas en el marco regulatorio
	Asegurar el abastecimiento oportuno y de calidad de materiales y servicios
	Garantizar la calidad de la información para análisis y toma de decisiones
	Mejorar la capacidad de respuesta de los procesos claves por medio de herramientas y metodologías que garanticen su eficiencia y efectividad
	Optimizar los sistemas de control y seguimiento a la gestión
	Integrar los procesos productivos de la empresa a través del uso de plataformas tecnológicas que optimicen el funcionamiento de los mismos
Optimizar el sistema de gestión del talento humano	Alinear el plan de capacitación a los objetivos estratégicos de la organización

Objetivo Estratégico	Estrategia
	Asegurar la satisfacción de los colaboradores
	Eficientizar el sistema de compensación y beneficios
	Fortalecer las relaciones laborales
	Garantizar la integridad física de los colaboradores
	Optimizar y mantener la gestión por competencias
Incrementar la calidad del servicio	Ampliar la segmentación del mercado
	Asegurar el cumplimiento de los estándares establecidos en las normas de calidad vigentes
	Garantizar la fidelización de clientes residenciales y comerciales
	Garantizar la satisfacción del servicio externo e interno
	Optimizar la gestión del servicio a grandes clientes
Mejorar la imagen corporativa y la comunicación	Asegurar la difusión oportuna de las informaciones
	Crear acercamientos estratégicos con grupos de interés
	Garantizar el uso eficiente de los diferentes medios de comunicación
	Mejorar la percepción de la imagen de la empresa

A la fecha se han realizado numerosas acciones y/o proyectos estratégicos que han permitido lograr en un **94.36%** el cumplimiento de los objetivos estratégicos y estrategias declaradas. Siendo este porcentaje el nivel de cumplimiento particular del Plan Estratégico de 2018.

Dentro de las actividades y/o proyectos ejecutados caben resaltar el plan de mantenimiento del sistema de distribución y subestaciones minimizando los eventos de anomalías, el plan de adecuación de líneas, salvamento de transformadores, mantenimiento de alumbrado público, mejoramiento de las redes MT y BT y la ejecución objetiva de significativos polígonos.

IV. Resultados de la Gestión del Año

a) Metas Institucionales

Eje Estratégico No. 2: Reducción de Pérdidas

Como uno de los pilares fundamentales para lograr la recuperación del sector energético mediante la eficientización de la gestión, nos hemos enfocado arduamente en la recuperación sostenida de nuestro mercado de clientes, gracias a la normalización y saneamiento de las redes, impactando de forma positiva los resultados operativos de nuestra organización y mejorando, además, la calidad en el servicio que reciben los clientes.

Al inicio del periodo de gestión 2012-2018 cerramos el año 2012 con un nivel de pérdidas acumuladas del orden del 38.43%. En el 2013 dentro del marco del Plan Estratégico CDEEE 2013-2016, la Mesa Técnica de Pérdidas y Distribución de la CDEEE, en coordinación con la empresa, estableció la meta de reducción de pérdidas en 35.62%, lográndose en ese año reducirse al 34.94%, quedando 0.68% por debajo de lo esperado. Gracias a los trabajos de los proyectos de rehabilitación de redes y normalización de clientes que están en proceso, así como los que se

esperan poner en marcha en los siguientes meses, los niveles de pérdidas a la finalización del período 2012-2018 se redujeron en 15.41%.

En el 2018 tomando como referencia el cierre del año 2017, se registra un avance en el indicador de las pérdidas de energía con una reducción en 2.51%, pasando de un 38.43% en el 2012 y contando como previsión de cierre en el 2018 con niveles de pérdidas de 23.02%

Línea de Acción No. 1: Controlar la energía servida

Con el objetivo de controlar la energía servida para reducir las pérdidas comerciales, se planificaron acciones y proyectos que permitan localizar oportunamente las pérdidas de energía fruto de fraudes e identificar y medir remotamente los sectores con mayor índice de pérdidas. El control se obtendrá a través de alcanzar 74,000 medidores tele-medidos y 25 macro mediciones en el 2018. Adicionalmente se pretende unificar la plataforma de tele medición con el objetivo de gestionar oportunamente y en tiempo real las informaciones necesarias que permitan operar la red con eficiencia; esto mediante la instalación de un Sistema MDM.

No.	Producto	Meta 2018		
		Programado	Ejecutado	Cierre Año 2018
Línea de Acción No. 1: Controlar la energía servida				
1	Instalación 500,000 medidores tele medidos	74,000	83,285	99,909
2	43,000 macro mediciones	25	26	26
3	Sistema MDM instalado (EDEs/CDEEE)	-	-	-

Línea de Acción No. 2: Rehabilitación de Redes y Normalización de Clientes

Para asegurar la energía suministrada se desarrolló el programa de rehabilitación de redes y normalización de clientes, cuya meta al 2018 fue rehabilitar 691 Kms de red de media-baja tensión y normalizar unos 26,913 clientes. La normalización incluye el fomento dentro de la población de una cultura de pago del servicio y uso eficiente de la energía.

No.	Producto	Meta 2018		
		Programado	Ejecutado al 30 de octubre	Cierre Año 2018
Línea de Acción No. 1: Controlar la energía servida				
4	700,000 clientes normalizados	26,913	22,774	24,023
5	4,536 km de redes rehabilitadas	691	56	56

- Parte de las localidades donde se ejecutaron estas actividades fueron en: La Joya, Baracoa, La Otra Banda, Villa Liberación, (Santiago), La Herradura, Bella Vista, Villa hortensia(Santiago) y Los Reyes, Fco del Rosario Sanchez, Los cocos y Jacagua. (Santiago)

Línea de Acción No. 3: Expansión de la Distribución

No.	Producto	Meta 2018		
		Programado	Ejecutado	Cierre Año 2018
Línea de Acción no. 3: Expansión de la Distribución				
6	34 subestaciones de distribución construidas	3	1	1
7	27 Subestaciones ampliadas	1	0	0
8	2 Subestaciones móviles	N/A	N/A	N/A
9	1,194 km. de red MT	N/A	124.42	128.62
10	192 bancos capacitores instalados	N/A	0	2
11	33 bancos reguladores de voltaje instalados	N/A	0	0

La subestación construida corresponde a la SSEE de Fantino (20 MVA) con una inversión de 80 millones de pesos.

Eje Estratégico No. 3: Eficiencia en la gestión

El Eje No. 3 es de gestión multidisciplinaria; comercial y de servicio al cliente, uso eficiente de los recursos económicos, servicios tecnológicos al servicio de la producción, marco regulatorio idóneo y fortalecimiento de las instituciones.

- **Comercial & Servicio al Cliente:** para mejorar la eficacia y eficiencia en la administración de las empresas distribuidoras se planificaron dos (2) líneas de acción: i) Aumentar los ingresos y ii) Mejorar la calidad de atención al cliente.

Línea de acción no. 1: Aumentar los ingresos

No.	Producto	Meta 2018		
		Programado	Ejecutado	Cierre Año 2018
Línea de acción no. 1: Aumentar los ingresos				
1	Clientes comercialmente activos	987,011	992,829	1,001,058
2	Incorporación clientes prepago	N/D	608	776
3	Cobro alumbrado público a los ayuntamientos y uso de postes a telefónicas	691,350,034	633,193,925	769,146,950.7
4	Normalización de 450,000 clientes depurados al ciclo comercial	867,034	885,837	894,763

N/D: No disponible

Los clientes prepago que se incorporaron pertenecen a la zona de Tamboril y Bella Vista de la provincia de Santiago.

Línea de acción no. 2: Mejorar la calidad de la atención al cliente

No	Producto	Meta 2018		
		Programado	Ejecutado	Cierre Año 2018
Línea de acción no. 2: Mejorar la calidad de atención al cliente				
5	Cumplimiento Norma SIE 019-2012	100%	100%	100%
6	Suministro de energía (GWh)	4,375.96	3,152.45	4,231.44
7	Clientes 24 hrs. (no. de clientes 24 hrs.)	719,007	742,461	748,871
8	Alumbrado Público (nuevas luminarias)	2,500	3,214	3,639

N/A: No aplica

Entre las localidades donde se desarrollaron estos proyectos podemos citar: El municipio de Madrigal, El Cementerio, Pimentel, La Romera, La Cabuya , Cenovi de Pimentel en la provincia Duarte; Zafarraya Cayetano Germosen, Jamao al Norte, Cayo Baez Cayetano Germosen , La Guama Cayetano Germosen , Barrio Leilama, El Corozo, Santa Rosa, El Higuero de Moca en la provincia Espaillat; Los Suarez, La Guaranita, Alto del Jobo, Las 7S, Manga Larga parcial, Los Hernandez , Los Abreu , Arroyo Hondo, El Once, El guardia , La Villa Troncal, Los Alpes Jarabacoa , Pino del Puerto Jarabacoa municipio La Vega de la provincia la Vega; Bo. Hospital, Rio San Juan en la provincia María Trinidad Sánchez; Juma del municipio de Bonaó en la provincia Monseñor Nouel; Costa Azul, Cabarete, La Ciénega, Cabarete en la provincia Puerto Plata; Cotuí, Provincia Sanchez Ramirez; La Herradura, Francisco del Rosario Sánchez, Pekín, Baracoa, La Otra Banda, Villa Liberación, Bella Vista, Cerro Papatín, Las Praderas, Reparto Peralta, Res. Silin Mainardi, La Mina, Los Reyes, Buena Vista Gurabo, Vista del Cerro, Urb. Miraflores, Cerros Villa Verde, Urb. Eden, Flor de Gurabo de la provincia Santiago; Gurabito Moncion de la provincia Santiago Rodriguez; Loma De Solimán, Hatillo Palma de la Provincia de Montecristi; El Fundo Villa Los Almácigos y Barrio El Falpo del municipio de Esperanza en la provincia Valverde Mao, entre otros.

b) Indicadores de Gestión

1. Perspectiva Estratégica

i. Metas Presidenciales

Con el fin de dar seguimiento a los compromisos expresados por el excelentísimo Sr. Presidente en agosto de 2012 en su programa de gobierno, surge Metas de la Presidencia, espacio que pretende dar un seguimiento a los avances y las ejecutorias que realizan las instituciones públicas para lograr esos compromisos asumidos por el Presidente.

En ese orden, la Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE), inscribió en el Sistema de Metas de la Presidencia / SIGOB doce (12) metas prioritarias, las cuales están organizadas en función a los tres Ejes definidos el Plan Estratégico de CDEEE y sus empresas para el período 2013-2016, a continuación se detallan las mismas:

Eje No.1 Modificación de la matriz de generación & ampliación del parque existente	Eje No.2 Reducción de Pérdidas	Eje No.3
Al 2016... 1. Ampliación del parque de Generación en 1,500 MW.	Al 2016... 2. Rehabilitación de redes y normalización de 488,000 clientes con Financiamiento EDEs. 3. Rehabilitación de redes y normalización para 210,000 clientes con Financiamiento Externo. 4. Instalación de 500,000 medidores telemedidos. 5. Instalación de 43,000 Macro Mediciones 6. Mejoramiento del Sistema de Distribución a Nivel Nacional	Al 2016... 7. Alcanzar unas 700,000 familias beneficiadas con el programa Bonoluz. 8. Incrementar la satisfacción del cliente de las Empresas Distribuidoras al 85%. 9. Incrementar 2% ingresos de las Empresas Distribuidoras 10. Incorporar 50,000 clientes con medidores Prepago. 11. Reintegrar 450,000 Clientes al Ciclo Comercial.

ii. Sistema de Monitoreo de la Administración Pública

Logros Gestión Administración Pública (SISMAP)

La Dirección de Gestión Humana tiene como misión captar, desarrollar y retener de manera integral los recursos humanos de EDENORTE DOMINICANA ofreciendo un servicio de excelencia a todos nuestros colaboradores, contribuyendo al logro de los objetivos y bienestar de nuestra gente.

1- Criterio “Planificación de RHH”

La planificación de recursos humanos se basa en:

- Planes: conecta las estrategias corporativas y las estrategias de recursos humanos.
- Proyectos: cuando por cambios en el entorno surgen necesidades que requieren una atención sistemática e ininterrumpida de los recursos humanos.
- Población: obtención de un grupo de empleados en un corto periodo de tiempo.

Los factores que intervienen en la planificación son:

- Ausentismo.
- Rotación de Personal.

La unión entre las estrategias de la empresa y la Gestión de los Recursos Humanos, es coherente, se dan durante la fase de elaboración de la estrategia y la implementación de estas.

Se está elaborando el manual de políticas de evaluación de desempeño anual por competencias; con la finalidad de establecer una evaluación que esté ligada a reconocimiento e incentivos.

Desde el año 2017 iniciamos con la expansión del premio Bombillo Dorado, incluyendo las áreas de Distribución y Reducción de Pérdidas, beneficiando a la fecha a más de 863 colaboradores. También, desde el 2016 a la fecha hemos desplegado el programa Valoramos Tu Fidelidad el cual ha alcanzado a la fecha más de 1,224 colaboradores; este programa reconoce a los colaboradores por años de servicio en la empresa. Implica envío mensual de tarjetas de aniversario para 5, 10 o 15 años, otorgamiento de tiempo libre y un evento semestral de reconocimiento público.

El resultado general arrojó un índice de favorabilidad de 89.14% y un índice de satisfacción de 4.84. Indicadores que muestran tendencia positiva de la percepción de los colaboradores con relación a las prácticas organizacionales evaluadas. Los aspectos evaluados con mayor favorabilidad de fortaleza institucional, tenemos el sentido de pertenencia y las normas, políticas y procedimientos.

2- Criterio “Organización del Trabajo”

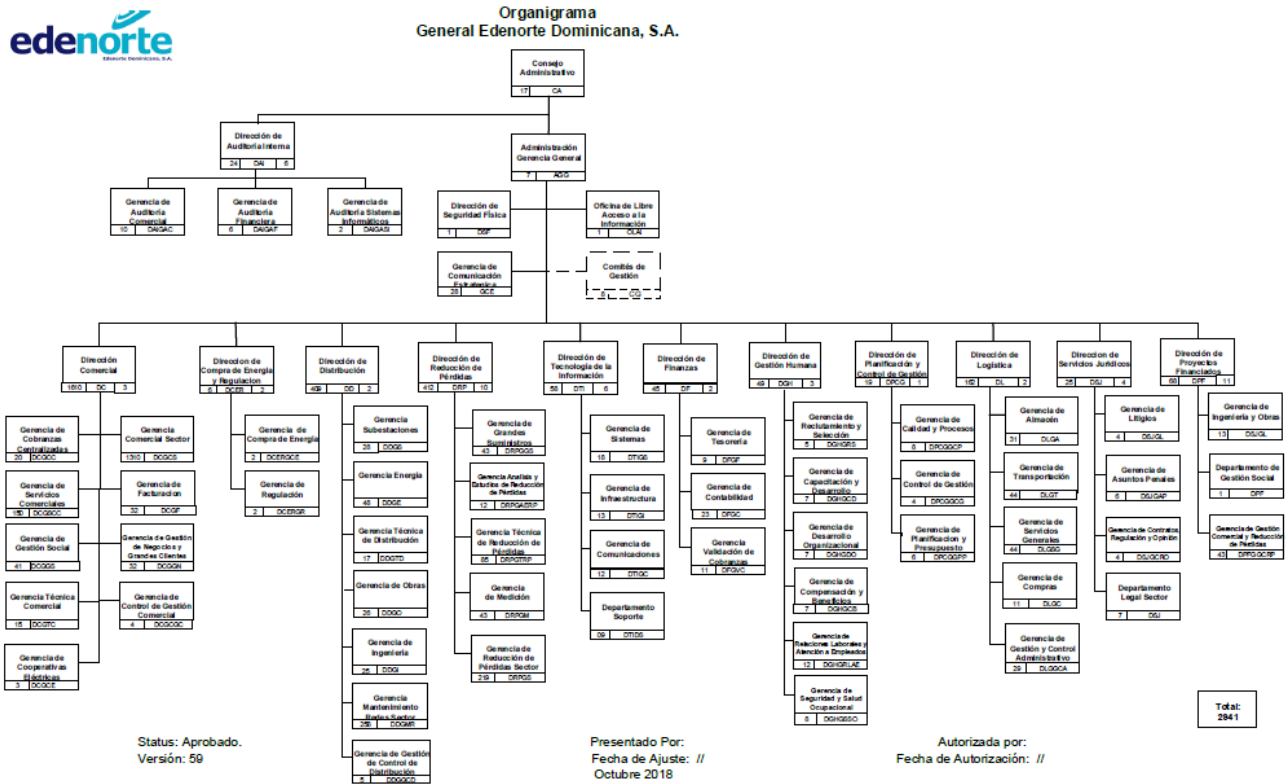
▪ Estructura Organizativa

La estructura organizativa cuenta con Consejo Directivo, Administración Gerencia General, Direcciones y Gerencias.

▪ El modelo de estructura está basado en procesos, divididos en tres rubros:

1. **Procesos del Negocio:** Unidades que enfocan estrategias para el desarrollo de los negocios y razón de ser de la empresa, a partir de lo cual el resto de la empresa se mueve.
 2. **Procesos Operativos:** Unidades que enfocan estrategias que apoyan directamente a la razón de ser de la empresa, el negocio.
 3. **Procesos Administrativos:** Unidades que enfocan estrategias que apoyan indirectamente el negocio.
-

Gráficamente se representa en el siguiente organigrama:



■ **Descripciones de Puestos**

En Edenorte Dominicana contamos con un manual actualizado de puestos en el cual se define la misión o razón de cada puesto, así como los resultados que se esperan, los indicadores que miden el resultado y las tareas o actividades que deben ejecutar los colaboradores. Tanto los resultados como las tareas van orientados al logro de los objetivos estratégicos. Están definidos y determinados los recursos, equipos de trabajo y de protección que los colaboradores requieren para el desempeño efectivo de sus funciones. Además, se indican claramente las competencias que se requieren para la ocupación

de un puesto y cuentan con los requisitos establecidos en las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).

Cada empleado ha recibido su descripción de puesto, donde además de las tareas y resultados, se le indican las normas y procedimientos que rigen el puesto, de modo que maneje los procesos del área y pueda ser eficiente en la ejecución de sus funciones.

3- Criterio “Gestión del Empleo”

A través de los años la empresa muestra un índice de rotación muy por debajo del índice que indican las mejores prácticas organizacionales, lo cual muestra estabilidad laboral y crecimiento dentro de la organización.

Rotación	%
2014	0.60%
2015	0.57%
2016	0.18%
2017	-0.04%
2018	0.04%

Edenorte es una empresa que ofrece a sus colaboradores oportunidades de desarrollo y crecimiento, siempre que surgen vacantes se da prioridad al talento interno de la empresa, por lo cual durante los años 2017 y 2018 se han promovido más de 721 colaboradores, tal como podemos ver en el siguiente cuadro.

Se implementó el sistema de reclutamiento y selección basado en el modelo de competencias (conductual), dejando atrás el sistema convencional a fin de definir talentos, fortalecer la autonomía y promoción de la participación, incentivar la innovación y el aprendizaje, promover las competencias y valores a fin de lograr los objetivos de la organización, lo que ha

permitido tener una mayor efectividad y factibilidad en el proceso de reclutamiento y selección de candidatos tanto internos (promoción) como externos (nuevos ingresos). Estas técnicas son compartidas con los mandos medios y gerentes a través de capacitaciones.

4- Criterio “Gestión del Rendimiento”

En Edenororte Dominicana, actualmente se gestiona el desempeño mediante la evaluación del periodo probatorio establecido por ley, para los casos de nuevos ingresos, promociones o transferencias.

La gestión del rendimiento se realiza mediante la evaluación de competencias de actitud que busca reforzar los comportamientos, que practicados en niveles de excelencia llevan a la empresa a obtener resultados exitosos en el logro de los objetivos estratégicos. El término competencia hace referencia a características de personalidad, reflejadas en conductas que generan un desempeño exitoso en un puesto de trabajo.

Competencias Evaluadas en Edenororte:

- Trabajo en equipo
 - Disposición al cambio
 - Orientación al Cliente
 - Ética-Honestidad
 - Iniciativa
 - Pensamiento Analítico
 - Orientación a Resultados
 - Comunicación
-

- Liderazgo y Desarrollo de Personas
- Trabajo bajo Presión
- Capacidad de negociación y resolución de conflictos

Esta evaluación se aplica a los colaboradores de nuevo ingreso, promovidos o transferidos antes del cumplimiento de los 90 días en sus funciones. Los evaluados con una calificación porcentual menor al 70% son remitidos al área de capacitación y desarrollo para seguimiento personalizado. Solo en el 2018 se han aplicado un total de 530 evaluaciones, 420 de las cuales han sido aprobadas.

5- Criterio “Gestión de la Compensación”

1. Compensación y Beneficios

1.1. Paquete de Beneficios e Incentivo Salarial.

La empresa otorga incentivos a todo el personal, bajo los siguientes parámetros:

- Por jornada extendida de labor.
- Por disponibilidad.
- Por trabajos extraordinarios o desarrollo de proyectos que van en mejoras de los procesos.
- Por antigüedad, se le otorga un Bono Vacacional.
- Avance de salario.
- Por logros de objetivos (toda la empresa).
- Por cobertura Temporal.

Por otro lado, contamos con una amplia gama de beneficios marginales, tales como:

- Salud del trabajador
 - ✓ Servicio de ambulancia terrestre y aérea

- ✓ Servicio de seguro de vida
 - ✓ Servicio de seguro médico complementario
 - ✓ Servicio de Salud Dental
 - ✓ Servicio de Apoyo Psicológico
 - ✓ Servicios de nutrición
 - ✓ Acuerdos con centros de estudios médicos especializados
 - ✓ Facilidades de adquirir lentes, para preservar salud visual
-
- Facilidades Bancarias
 - ✓ Préstamo empleado feliz
 - ✓ Sueldo más
 - ✓ Alianza Estratégica con Cooperativas del mercado
-
- Acuerdos con establecimientos comerciales
 - ✓ Facilidades para adquirir útiles escolares para sus hijos
 - ✓ Facilidades para campamento de verano (Santiago)
 - ✓ Membresía de Price Smart
 - ✓ Alianzas con gimnasio
 - ✓ Acuerdo con instituto de inglés(Santiago)
 - ✓ Alianza Estratégica con Farmacia
 - ✓ Alianza Estratégica con Repostería
 - ✓ Alianza con importadores de motocicletas.
 - ✓ Facilidades para adquirir Marbete a nuestros colaboradores
-

- ✓ Facilidades de descuento tanto en inscripciones como la mensualidad de club recreativo
- ✓ Acuerdo con Balderas Comunicaciones, (adquisición de Celulares)
- ✓ Ferias de Electrodomésticos
- ✓ Facilidades para adquirir boletos aéreos y resort
- ✓ Excursiones tanto nacionales como internacionales

1.2. Horas Extras

Edenorte implementó la automatización de los reportes de horas extras, a fin de optimizar los tiempos y tener un mayor control del gasto y del personal. Actualmente tenemos el 33% del personal que reporta horas extras, teniendo pendiente los empleados que tienen turno rotativo, el cual estaremos trabajando en una segunda etapa luego de la implementación del nuevo sistema SPN.

1.3. Valuación de Puestos

Se certificó personal de Gestión Humana y se creó un comité de valuación de puesto. La metodología utilizada es **Hay**, utilizada mundialmente, pues es la única solución disponible en el mercado que permite conectar a la vez la gestión de las personas, los puestos de trabajo, la retribución y las estructuras organizativas de una manera perfecta e integrada, haciendo comparación con la equidad interna de la empresa contra la del mercado.

6- Criterio “Gestión del Desarrollo”

6.1 Capacitación y Desarrollo

Actualmente tenemos un promedio de 52 cursos internos mensuales. Llegando a 1,545 colaboradores y 582 horas promedio invertidas. Los mismos están direccionados para apoyar los objetivos estratégicos del negocio.

6.1.1 Inducción

Tenemos un programa de Inducción Corporativa para capacitar a nuestros nuevos ingresos. De igual manera ofrecemos programas de capacitación a los empleados que reciben un cambio de puesto o promoción dentro de la organización.

6.1.2 Entrenamiento

La Ruta de Entrenamiento es un proceso diseñado para medir el impacto de las capacitaciones internas. En este caso hacemos una evaluación In Situ en donde cada participante después de un mes de recibir la capacitación es evaluado en su propio lugar de trabajo. De esta manera medimos cuanto conoce de cada proceso y al mismo tiempo la habilidad que tiene para realizarlo. Ofrecemos becas de cursos cortos especializados para aquellas aéreas del negocio que lo requieran para aplicar mejoras en los procesos internos.

Contamos con un programa denominado LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL, el cual se lleva a cabo a través de la técnica de Coaching de equipos. El mismo consiste en desarrollar las competencias conductuales de nuestros ejecutivos y mandos medios, apoyándoles además en temas de gerencia, administración de personal y motivación; lo cual contribuye a que aumente la

productividad de nuestra gente. Desarrollamos 22 líderes a través de la técnica coaching ejecutivo y 10 equipos a través de la técnica coaching de equipo; llegando a 166 empleados.

Tenemos un equipo de capacitación certificado por Service Quality Institute, en el programa MUEVETE y certificado por Carlot & Asociados en el programa POP.

El programa MUEVETE motiva a los empleados a ser productivos en su vida diaria y trabajar para vencer sus propias limitaciones, le permitirá conocerse a sí mismo, a definir objetivos y tomar decisiones que lo harán sentir mejor y al mismo tiempo ofrecer un servicio de calidad para su compañía y sus clientes. Este programa se ha impartido en toda la organización en años anteriores, ya forma parte del programa de inducción corporativa y actualmente lo reciben todos los nuevos ingresos.

Programa POP, aporta en el desarrollo de las habilidades del hacer, reforzando la parte técnica. Busca que todos podamos planificar, organizar y programar el trabajo de una manera oportuna. Es un taller práctico en donde se le dan a los participantes, herramientas para que puedan aplicar inmediatamente en su puesto de trabajo. Se realizaron 9 talleres llegando a 146 participantes.

Los Diplomados de Mandos Medios, Habilidades Gerenciales e Inteligencia Emocional: nos ayudan a potencializar los futuros líderes de la organización. Estos programas se realizan en todos los sectores de la empresa. Con estos diplomados se beneficiaron 210 empleados, con un total de 10 diplomados.

Desarrollando Competencias es un programa creado con el propósito de trabajar las oportunidades de mejora de nuestro personal que pasan por un proceso de evaluación. Estos participantes lo recibimos de la Gerencia de Reclutamiento y Selección los cuales necesitan cierre de brechas, ya sea porque hayan recibido una promoción o simplemente han participado de una

evaluación y no fueron seleccionados; precisamente porque no tenían el perfil para ocupar el puesto. Para este año realizamos 9 talleres llegando a 175 participantes. También se realizan Cine Fórum, en donde se genera hábitos de observación, reflexión, análisis, comprensión, síntesis, relación e interpretación de acciones para ser llevadas a la práctica desde la posición que se ocupe.

El programa **Líder Diamante** tiene por objetivo desarrollar a los colaboradores mediante la planificación de la sucesión que se encarga de la preparación del talento requerido para cubrir las necesidades futuras, garantizando así la continuidad y el crecimiento sostenible de la organización. En esta primera etapa trabajamos con la sucesión de 10 posiciones críticas y se cuenta con 21 participantes.

6.1.3 Actividades de Integración (Continuación Programa Actividades Integración)

El programa de Actividades de Integración, es realizado mediante la técnica de capacitación vivencial, cuyo objetivo es que cada participante viva una experiencia inolvidable y a través de dinámicas se realicen reflexiones que lleven a cada participante a interiorizar sus fortalezas y oportunidades. Es una actividad diseñada para integrar, armonizar y crear un buen clima en cada área de trabajo. En este año hemos realizado 7 actividades de integración llegando a 669 empleados.

6.1.4 Becas Maestrías, Diplomados y Cursos Especializados:

Nuestra empresa apoya sus empleados en sus estudios superiores de post grados y maestrías en temas alineados a la carrera que llevan dentro de la organización y cursos especializados, de los cuales ha favorecido a 72 llegando a 157 colaboradores durante el año.

7- Criterio “Gestión de las Relaciones Humanas y Sociales”

7.1 Atención a Empleados

Relaciones Laborales & Atención a empleados tiene como finalidad coordinar y supervisar todos los temas concernientes al manejo de relaciones laborales entre la empresa y sus colaboradores, y con entidades relacionadas en las cuales se citan: AFP, ARS, Sisalril, Ministerio de Hacienda, Dida y TSS. Todos los servicios y atenciones que ofrecemos son guiados por las normas generales de Gestión Humana, las reglamentaciones y leyes vigentes de la Rep. Dominicana, asegurando el cumplimiento de las mismas. Dentro de los logros más importantes en esta materia, podemos citar:

- **Seguimiento al cumplimiento del Reglamento Interior de Trabajo**, el cual está avalado por el Ministerio de Trabajo.
- **Seguimiento al cumplimiento del Código de Ética.**
- **Atención personalizada** a casos de salud, pensión por vejez, discapacidad y sobrevivencia.

En el año 2018 un total de 119 empleadas han sido favorecidas con el beneficio de subsidio por lactancia que comprende el sistema nacional de Seguridad Social.

1. Seguridad & Salud Ocupacional

Desde agosto del 2013 fue incorporada a la Dirección de Gestión Humana la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, desde entonces ha dado pasos firmes hacia la creación y certificación del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo de Edenorte. Para lograr dicha certificación se han desarrollado e implementado todos los elementos requisitos del Reglamento 522-06 sobre Seguridad y Salud en el Trabajo, que establece la responsabilidad que tienen la empresa de desarrollar actividades que promuevan la prevención de accidentes

laborales, impulsando de esta forma al logro de los objetivos estratégicos de la empresa mediante una cultura de Seguridad y Salud para todos los colaboradores. La alta gerencia de la empresa está comprometida con este programa, así lo comprueba con el establecimiento y divulgación pública de la Política de Seguridad y Salud, la cual fue aprobada y firmada por El Administrador Gerente General.

- **Salud Ocupacional**

- **Incorporación a la estructura del Médico Ocupacional**

El medico ocupacional se agrega a la estructura de Seguridad y Salud Ocupacional con el objeto de dar seguimiento de forma periódica a la salud de los colaboradores respecto a sus riesgos mediante analíticas y entrevistas, evaluaciones pre ocupacionales con el propósito de que la empresa tenga constancia del estado de salud del candidato al puesto vacante asegurándonos que el mismo cumpla con las exigencias del perfil requerido. Además de realizar intervenciones de salud en los casos y áreas que fuere necesario.

- **Programa Gente Saludable.**

Desde el año 2015 la empresa ha venido desarrollando el programa Gente Saludable, el cual busca proveer de técnicas de alimentación, ejercicios y herramientas que promuevan un estilo de vida sana. Desde entonces se han realizado cuatro eventos de corrida urbana de 5 y 10 kilómetros, en los cuales han participado cerca de 2,600 colaboradores y 3 programas de alimentación con la asistencia de un médico nutriólogo, el cual imparte charlas, realiza evaluaciones médicas, provee planes de alimentación según las necesidades individuales de cada participante.

- **Servicio de Asesoría Psicológica (Salud Emocional en la Empresa)**

Este programa tiene como objeto atender y dar seguimiento a aquellos colaboradores que requieran de asesoría psicológicas.

- **Evaluaciones Periódicas y Pre empleo**

Realizamos evaluaciones de pre-empleo y periódicas con el objetivo de identificar las acciones preventivas a los riesgos inherentes a los diferentes puestos de trabajo. Durante el 2018 se han evaluado más de 2,900 colaboradores y más de 440 candidatos.

- **Certificación de Choferes**

A los fines de asegurar la integridad física de nuestros colaboradores y de terceros por medio de la prevención de accidentes, nuestra empresa realiza evaluaciones prácticas, teóricas y médicas de nuestros choferes, previo a la asignación de los vehículos para la realización de sus labores; solo durante el 2018 hemos evaluado más de 275 colaboradores y certificado unos 250.

- **Seguridad**

- **Contratación de un Asesor de Seguridad**

Se contrataron los servicios de un Asesor de Seguridad Industrial con el propósito de crear e implementar el Programa de Seguridad y Salud que exige el Reglamento 522-06 sobre Seguridad y Salud en el Trabajo. El Ministerio de Trabajo tiene la responsabilidad de la vigilancia al cumplimiento del mismo.

- **Creación de Comités Mixtos de Seguridad y Salud en el Trabajo (CMSST)**

Con la finalidad de impulsar la seguridad y la salud en el lugar de trabajo se constituyeron 9 Comités Mixtos de Seguridad y Salud en el Trabajo (CMSST) distribuidos en todos los sectores de la empresa. Dentro de las funciones principales están: Promover las actividades del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo, participar en las investigaciones de accidentes e inspecciones de seguridad, dar seguimiento a las inquietudes de los colaboradores relativas a las condiciones de seguridad y salud de su lugar de trabajo.

- **Levantamiento de Riesgos para todos los puestos de la empresa**

Con el objetivo de identificar los riesgos existentes en el lugar de trabajo y planificar todas las medidas de control necesarias para garantizar un ambiente laboral sano y seguro para todos los colaboradores, se realizó el levantamiento de los riesgos de los 422 puestos de la empresa, a través de entrevistas y análisis de las tareas de cada uno.

- **Desarrollo de Ejercicios de Evacuación**

Con la finalidad de que los colaboradores estén en la capacidad de responder ante cualquier situación de emergencia que requiera abandonar las instalaciones y de esta manera preservar su integridad física, de manera periódica realizamos simulacros de evacuación y a la fecha hemos realizado unos 14 simulacros en los principales edificios de nuestra empresa.

- **Comité de ética de la empresa.**

Desde el 2015 se conformó el Comité de Ética de la empresa el cual mantiene el intercambio de información con la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, este comité

está regido por nuestro Código de Ética interno y el Código de Pautas Éticas firmado por los funcionarios de la empresa.

- **Comunicación Interna**

Para inicios del 2014 se diseñó un plan de comunicación interna, el cual tiene como objetivo comunicar a todo el personal, informaciones relevantes sobre la organización, la relación empleado-empresa, informaciones que impulsen el alineamiento estratégico del personal, que influyan en su comportamiento, y conductas que le permitan continuar con su desarrollo profesional y personal e impacten en los resultados de la organización.

De igual modo los empleados pueden externar y comunicar sus ideas e inquietudes. Este plan es desarrollado por la Gerencia de Desarrollo Organizacional en conjunto con la Gerencia de Mercadeo. La empresa cuenta con canales de comunicación hacia el personal como son: Página Intranet, Murales informativos, correo Comunicación a Empleados.

Desde el correo de Comunicación a Empleados se difunden informaciones del tipo: Memorándums, comunicados, campañas para dar a conocer nuevos planes y eventos, difusión del pensamiento estratégico, cambios de estructura, novedades sobre procesos internos, nuevas medidas implementadas, capsulas de desarrollo, gestión del cambio cultural, entre otros.

La Página de Intranet se diseñó estratégicamente con una serie de botones claves: Nuestra Empresa, Noticias Sector Eléctrico, Actividades Corporativas, Reconocimiento a Empleados, Artículos, Memorándums y Comunicados, Consejos de Salud y Seguridad, Paparazzi, Cumpleaños y Envía tus publicaciones aquí.

8- Criterio “Organización de la Función de Recursos Humanos”

El departamento de RRHH en Edenororte Dominicana es una Dirección, que cuenta con las Gerencias de Desarrollo Organizacional, Reclutamiento y Selección, Relaciones Laborales y Atención a Empleados, Compensación y Beneficios, Capacitación y Desarrollo y Seguridad y Salud Ocupacional, así como su Departamento de Control de Gestión. La división de las gerencias está orientada a los procesos de administración de RRHH, los cuales se basan en un modelo mixto (centralizado para reclutamiento, promociones, remuneraciones, evaluaciones de desempeño, salidas, las cuales son realizadas y consensuadas con las áreas), sin embargo, se maneja de forma descentralizada, respecto a la personalización de las soluciones para cada persona. La misma cuenta con un total de 48 plazas aprobadas, correspondientes a 25 puestos.

Recursos Humanos en este caso es de línea dentro de su área, en relación con su propio equipo, y es staff respecto de las otras Direcciones o Gerencias de la empresa. Es una dependencia directa de la máxima autoridad de la organización, ya que forma parte de las estrategias del negocio, utilizar con eficacia los recursos, orientar dichos recursos al logro de los objetivos y al pensamiento estratégico de la empresa.

2. Perspectiva Operativa

i. Índice de Transparencia

A partir del mes de agosto 2013 y de conformidad con la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, quedó conformada en Edenorte la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI). Dentro de nuestro esquema organizativo la misma es una dependencia directa de nuestra Administración Gerencia General.

La recepción y tramitación de las solicitudes de acceso a la información es una de las funciones principales de la OAI, de conformidad con el artículo 11 del Decreto No. 130-05 que aprueba el Reglamento de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública. Desde su formación hemos recibido y atendido un total de 289 solicitudes a la finalización 2018. A continuación se presenta el resumen de las solicitudes correspondientes al año 2018:

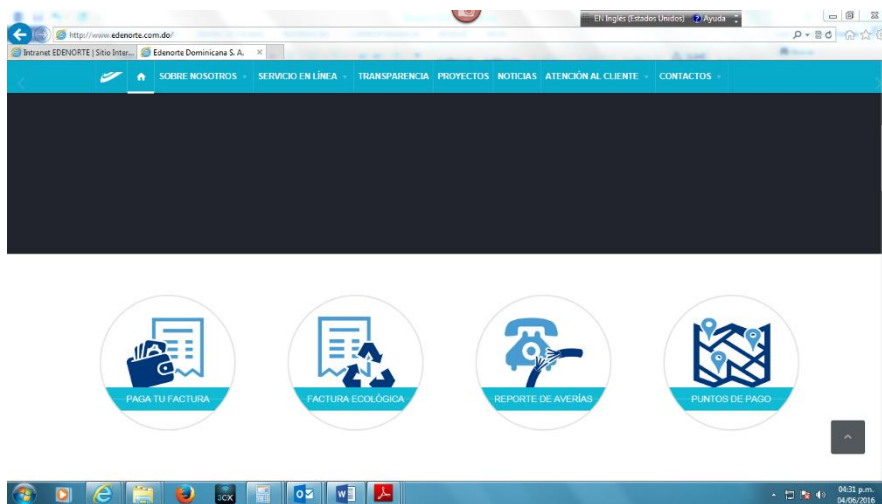
Solicitudes 2018 Recibidas	52
Respondidas	47
Desestimadas por el solicitante/declinada	5
Solicitudes de acceso a la Información con mediación o en conflictos, resueltas	0
Total	52

Otra de las funciones de la OAI consiste en difundir de oficio determinadas informaciones y proponer procedimientos internos que pudieran asegurar una mayor eficiencia en la gestión de las solicitudes de acceso a la información. En ese sentido en el año 2014 dimos inicio al proyecto denominado “Habilitación sección de transparencia de información a través de la página web Edenorte”. El objetivo general que persigue esta acción es apoyar el cumplimiento de las normativas sobre libre acceso a la información pública y transparencia. Otros objetivos específicos que se incluyen en el mismo son:

- Crear un lugar específico en la página Web de la empresa donde los ciudadanos puedan obtener información.
- Difundir de oficio las informaciones establecidas por la Ley No. 200-04 y su Reglamento.
- Poner a disposición de la ciudadanía información actualizada sobre las labores de Edenorte.
- Poner a disposición de la ciudadanía información sobre la Oficina de Acceso a la Información de la empresa.
- Informar sobre los principales derechos de los ciudadanos en materia de acceso a la información.

Como resultado contamos con una sección de transparencia en la página Web de la empresa, donde el cliente tiene la facilidad de acceder y tramitar de forma ágil y efectiva sus solicitudes, acorde a los reglamentos establecidos por la ley de aplicación en materia de Libre Acceso a la Información Pública 200-04. Todo esto bajo el marco de la Iniciativa Gobierno Abierto.

<http://www.edenorte.com.do/transparencia>



- El veintinueve (29) del mes de junio de 2018, fue derogada la resolución 1/2013 por la nueva resolución 1/18, en el cual se estandarizan los sub-portales de transparencias, Edenorte a partir de julio de 2018, cuenta con dicha actualización.



edenorte
PORTAL DE TRANSPARENCIA

República Dominicana
BUSCAR ... Buscar
Inicio | Mapa de sitio | Contactos

INICIO
PORTAL INSTITUCIONAL
BASE LEGAL
MARCO LEGAL DE TRANSPARENCIA
ESTRUCTURA ORGANIZATIVA
DERECHOS DE LOS CIUDADANOS
OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN
OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN
PLAN ESTRATÉGICO
PUBLICACIONES OFICIALES
ESTADÍSTICAS
SERVICIOS AL PÚBLICO
ACCESO AL 311
DECLARACIONES JURADAS
PRESUPUESTO
RECURSOS HUMANOS
BENEFICIARIOS DE PROGRAMAS ASISTENCIALES
COMPRAS Y CONTRATACIONES
PROYECTOS Y PROGRAMAS
FINANZAS
DATOS ABIERTOS
COMISIÓN DE ÉTICA PÚBLICA (CEP)

Bienvenidos a nuestro
Sub-portal de transparencia

edenorte

Bienvenidos al Portal de Transparencia de la Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE).

En este portal interactivo hacemos disponible todo lo requerido en la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública Ley 200-04 y el Decreto No. 130-05 que crea el reglamento de la ley.

Artículo 5.- "Se dispone la informatización y la incorporación al sistema de comunicación por Internet, o a cualquier otro sistema similar que en el futuro se establezca, de todos los organismos públicos centralizados y descentralizados del Estado, incluyendo el Distrito Nacional y los Municipios, con la finalidad de garantizar a través de éste un acceso directo del público a la información del Estado."

Todos los poderes y organismos del Estado deberán instrumentar la publicación de sus respectivas "Páginas Web" a los siguientes fines:

- **Difusión de Información:**
Estructura, integrantes, normativas de funcionamiento, proyectos, informes de gestión, base de datos;
- **Centro de Intercambio y Atención al Cliente o Usuario:**
Consultas, quejas y sugerencias;
- **Trámites o Transacciones Bilaterales:**
"La información a que hace referencia el párrafo anterior será de libre acceso al público sin necesidad de petición previa".

"Nuestro Portal cumple con las especificaciones contempladas en la Ley 200-04, la cual establece la actualización permanente de las informaciones ofrecidas en el mismo".

[f](#) [t](#) [g+](#) [y](#) [i](#)

Además, en esta sección se detallan informaciones relevantes de naturaleza pública como son: informes de gestión, organigrama organizacional y presupuesto de gastos e inversiones ente otros.

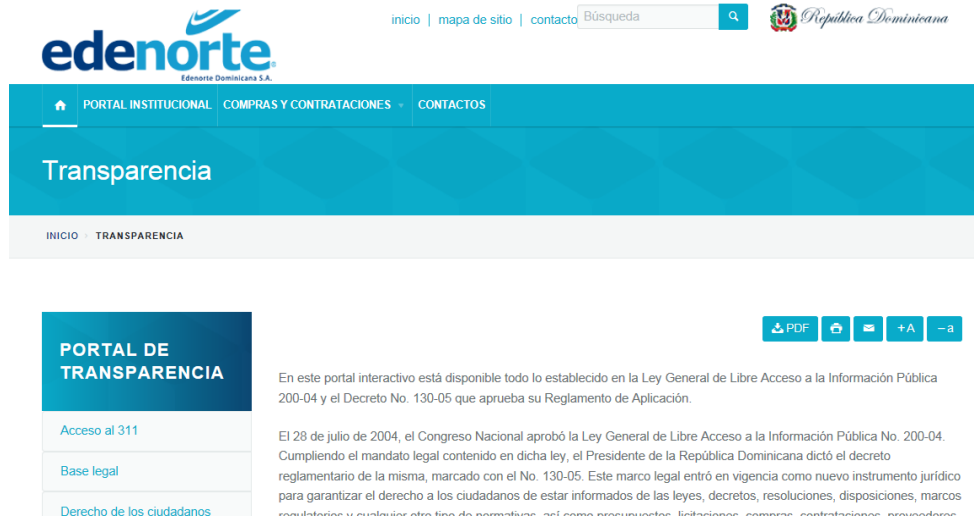
Un aspecto relevante en materia de transparencia lo constituye la publicación de las declaraciones juradas correspondientes a los funcionarios llamados a presentar las mismas en el portal de la empresa. En el caso de Edenorte actualmente contamos con 3 publicaciones correspondientes a: Administrador Gerente General, Gerente de Compras y Director Financiero. Fue solicitado en noviembre a la Cámara de Cuentas las declaraciones juradas de los miembros del Consejo de Administración y estamos a la espera de las mismas para publicarlas también en el portal de transparencia.

En lo concerniente a la sección de datos abiertos, estamos en el proceso de actualización del portal de transparencia para que las mismas se visualicen directamente en nuestra página. Actualmente se encuentran disponibles accedando la página de Datos Abiertos Gob. RD en el siguiente link:

<http://datos.gob.do/dataset?q=edenorte>

A continuación detallamos el evolutivo de las calificaciones de las evaluaciones mensuales al Portal de Transparencia, de acuerdo a la Ley 200-04 hasta noviembre 2018:

Mes	Calificación
Enero	85.00
Febrero	97.00
Marzo	97.00
Abril	90.00
Mayo	97.00
Junio	97.00
Julio	65.00
Agosto	63.40
Septiembre	76.00
Octubre	75.00
Noviembre	84.00
Diciembre	77.30



The screenshot shows the Edenorte website's transparency portal. At the top, there is a navigation bar with links for 'inicio', 'mapa de sitio', 'contacto', and a search bar. The main header features the Edenorte logo and the text 'Edenorte Dominicana S.A.'. Below this, a teal navigation bar contains 'PORTAL INSTITUCIONAL', 'COMPRAS Y CONTRATACIONES', and 'CONTACTOS'. The main content area is titled 'Transparencia' and includes a breadcrumb trail 'INICIO > TRANSPARENCIA'. On the left, there is a sidebar with a 'PORTAL DE TRANSPARENCIA' section containing links for 'Acceso al 311', 'Base legal', and 'Derecho de los ciudadanos'. On the right, there are social media and utility icons (PDF, home, mail, zoom in, zoom out). The main text area contains a paragraph explaining that the portal is based on the Ley General de Libre Acceso a la Información Pública 200-04 and its Reglamento de Aplicación, and a paragraph detailing the legal framework established in 2004.

ii. Índice de Uso Tic e implementación Gobierno Electrónico

Nuestro índice actual es de 82.06 puntos. Hemos logrado a la certificación de E-1 de nuestras redes, A3 Publicación Datos Abiertos y aprobación de nuestra Carta Compromiso.

iii. Normas de Control Interno (NCI)

La implementación de las Normas Básicas de Control Interno en Edenorte Dominicana, se retomó a partir de agosto 2017, en vista de las modificaciones consideradas a la Normas y las variaciones en la gestión de la Contraloría General de la República (CGR) como órgano rector del sistema, tal y como se establece en la Resolución 001/11. En este entendido, la resolución 001/2017 establece los plazos cada cuatro meses para el envío de informe de avance en el desarrollo del proyecto de implantación, esto como mecanismo de cumplimiento por parte de los órganos sujetos al cumplimiento de la Ley 10-07 como es el caso de Edenorte.

Como parte de la implementación de las **Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)**, establecidas por la Ley 10-07 de la Contraloría General de la República (CGR), a continuación el resumen de actividades desarrolladas durante el período enero - noviembre 2018:

- Impresión, firma y envío del informe de avance del Proyecto NOBACI, a través de la plataforma tecnológica de la contraloría, para el tercer período del año 2017 y, primer y segundo período del 2018. Destacándose en los resultados el cumplimiento del plazo y un nivel de desarrollo satisfactorio para nuestra empresa.
 - Emisión de informe de seguimiento NOBACI, **DAI-008-2018** que contiene un resumen de las actividades realizadas durante la implementación de las NOBACI en Edenorste Dominicana, desde agosto 2017 hasta abril 2018.
 - Con el apoyo de la Contraloría de la CDEEE, se realizaron tres (3) talleres sobre la Metodología de Valoración y Administración de Riesgo, dirigidos tanto al personal de auditoría interna como a los enlaces-equipo de implementación de las diferentes áreas de la empresa. Se le ofreció inducción general sobre la implementación de las NOBACI, se le explicó la gestión de proyectos, haciendo ejercicios para la identificación y valoración de riesgos.
 - Se completó la Metodología de Valoración y Administración de Riesgo (VAR), que contiene el modelo de matriz de riesgo, la política de riesgo y las pautas para la reestructuración del
-

Comité de Riesgo – NOBACI, elementos sobre los que se fundamentaría el proyecto de riesgo propuesto por la DAI para Edenor Dominicana.

- Recolección y segregaron de comentarios u observaciones realizados por la CGR a las evidencias colgadas en la plataforma NOBACI, estableciéndose en planes de acción por áreas y se distribuyeron a los fines pertinentes entre los enlaces relacionados.

 - Recepción, revisión, compilación y envío de evidencias, colgadas en el Sistema Tecnológico de la CGR, para responder a los comentarios de la CGR. Cerrando los períodos a diciembre con 152, en abril con 133 y para agosto con **89 comentarios**, para un porcentaje de validación por parte de la CGR de **55.43%**. Dentro de los aspectos trabajados se destacan:
 - Proyecto de gestión de riesgo (Componente 2 de las NOBACI) establecido en el POA –DAI para acompañar a las áreas en el levantamiento de los riesgo de los procesos que ejecutan.
 - Metodología de valoración y Administración de los riesgos
 - Elaboración de la política de riesgo
 - Socialización de la Matriz de riesgo
 - Gestión de actualización y firma del Código de ética
 - Gestión de firma del Manual de Descripciones de Puesto
 - Planilla de suplencia de cargos
 - El informe de seguimiento a la implementación del CAF
-

- Conformación del manual de organización y funciones
 - Manual de procedimientos DAI
 - Gestión de elaboración y firma de la carta compromiso al ciudadano
 - Entre otros
-
- Emisión de informe de Avance de la implementación de las NOBACI **DAI-013-2018**, comprende un recuento de las actividades realizadas en Edenorte Dominicana durante el período Mayo- Agosto 2018.

 - Edenorte a través de la DAI propuso como meta crucialmente importante (**MCI**) para el período 2018-2020, la implementación de las **NOBACI en al menos 95%** y la **elaboración del Plan de Gestión de Riesgo Institucional**. Actualmente, en coordinación con los Enlaces NOBACI de las áreas, está desarrollando un calendario de visitas a los equipos de trabajo

2. Perspectiva de los Usuarios

i. Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1

Cabe destacar que Edenorte tiene el acceso a la Línea 311, el cual es un registro de Denuncias, Quejas Reclamaciones y Sugerencias tiene como finalidad permitirle al ciudadano realizar sus denuncias, quejas o reclamaciones referentes a cualquier entidad o servidor del Gobierno de la República Dominicana, para que las mismas puedan ser canalizadas a los organismos correspondientes.

El 311 tiene como objetivo lo siguiente:

- Facilitar que el ciudadano pueda realizar una denuncia, una queja o una reclamación con sólo marcar 311 o accediendo al portal www.311.gob.do.
- Recibir y canalizar todos los casos enviados por los ciudadanos, independientemente de la modalidad usada, a los organismos correspondientes.
- Promover la creación de una cultura de calidad, eficiencia y transparencia, tanto en la gestión de las instituciones como en el desempeño de los servidores públicos.
- Acercar aún más al ciudadano al Gobierno Dominicano.

LINEA 311
CRM@311_EDENORTE / RAI

Presidencia de la República Dominicana
OFICINA PRESIDENCIAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
Sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias

GOBIERNO ELECTRÓNICO
REPUBLICA DOMINICANA

INICIO QUEJAS / RECLAMACIONES - PRO-USUARIO LINEA 700 CONFIGURACIONES -

Lista de Quejas & Reclamaciones

Instituciones: 0 Abierto(s) 0 Abierto(s) 11 Cerrado(s) 0 Creado(s) 0 Creado(s) 3 En Proceso 0 Declinado(s) Ver todos

Mostrar 10 registros

Tipo	Caso	Estado	Tiempo	Institución	Denunciante	Asignado	Creado	Actualizado
QUEJAS	Q2018111910351	EN PROCESO	0 DÍAS	EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE S.A. (EDENORTE DOMINICANA S.A.)	ANA IRIS LOPEZ REGALADO	ESTEFANY PÉREZ	LUNES 19 DE NOVIEMBRE, 2018 - 08:39	MARTES 20 DE NOVIEMBRE, 2018 - 07:43
QUEJAS	Q2018111210309	EN PROCESO	4 DÍAS	EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE S.A. (EDENORTE DOMINICANA S.A.)	SONSIRIS PEREZ	ESTEFANY PÉREZ	LUNES 12 DE NOVIEMBRE, 2018 - 02:49	MARTES 13 DE NOVIEMBRE, 2018 - 01:20
QUEJAS	Q2018110410254	EN PROCESO	0 DÍAS	EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE S.A. (EDENORTE DOMINICANA S.A.)	ANA SILVIA RODRIGUEZ CACERES	ESTEFANY PÉREZ	DOMINGO 04 DE NOVIEMBRE, 2018 - 07:25	LUNES 19 DE NOVIEMBRE, 2018 - 01:53
QUEJAS	Q2018102610186	CERRADO	16 DÍAS	EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE S.A. (EDENORTE DOMINICANA S.A.)	MOISES REINALDO RODRIGUEZ TORIBIO	ESTEFANY PÉREZ	JUEVES 26 DE OCTUBRE, 2018 - 02:34	VIERNES 26 DE OCTUBRE, 2018 - 02:38
QUEJAS	Q2018082409814	CERRADO	41 DÍAS	EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE S.A. (EDENORTE DOMINICANA S.A.)	BERNARDINO UREÑA	ESTEFANY PÉREZ	VIERNES 24 DE AGOSTO, 2018 - 02:54	VIERNES 21 DE SEPTIEMBRE, 2018 - 02:54
QUEJAS	Q2018081809773	CERRADO	60 DÍAS	EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE S.A. (EDENORTE DOMINICANA S.A.)	MARIA ESTHER TIBURCIO ROSADO	ESTEFANY PÉREZ	SABADO 18 DE AGOSTO, 2018 - 11:51	LUNES 27 DE AGOSTO, 2018 - 09:05
QUEJAS	Q2018081709762	CERRADO	60 DÍAS	EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE S.A. (EDENORTE DOMINICANA S.A.)	CARLOS ALBERTO GARCIA	ESTEFANY PÉREZ	VIERNES 17 DE AGOSTO, 2018 - 10:00	LUNES 10 DE SEPTIEMBRE, 2018 - 02:18
SUGERENCIAS	Q2018080809710	CERRADO	60 DÍAS	EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE S.A. (EDENORTE DOMINICANA S.A.)	GERIZ JIMENEZ GONZALEZ	ESTEFANY PÉREZ	MIÉRCOLES 08 DE AGOSTO, 2018 - 10:57	MIÉRCOLES 15 DE AGOSTO, 2018 - 09:33
QUEJAS	Q2018071709556	CERRADO	83 DÍAS	EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE S.A. (EDENORTE DOMINICANA S.A.)	AGUEDA CASTRO	ESTEFANY PÉREZ	MARTES 17 DE JULIO, 2018 - 08:41	MIÉRCOLES 18 DE JULIO, 2018 - 01:57
QUEJAS	Q2018060609270	CERRADO	114 DÍAS	EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE S.A. (EDENORTE DOMINICANA S.A.)	CÉSAR EMILIO GUZMAN VALBUENA	ESTEFANY PÉREZ	MIÉRCOLES 06 DE JUNIO, 2018 - 09:33	MARTES 12 DE JUNIO, 2018 - 09:32

Mostrando 1 de 10 de 14 registros

Primero Anterior 1 2 Siguiente Último

ii. Entrada de servicios en línea, simplificación de trámites, mejora de servicios públicos

En Edenoriente hemos estado trabajando con el proyecto implementación de **Ventanilla Única de Permisos de Construcción en la República Dominicana.**

Este proyecto es implementado a través del decreto 259-18 el cual tiene como objetivo crear un instrumento multicanal que integre en una sola plataforma digital interconectada todos los trámites que las personas físicas o jurídicas, nacionales y extranjeras, deben realizar ante diversas instituciones de la administración pública para obtener permisos y licencias para el desarrollo de proyectos de construcción de edificaciones en el país.

El Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (MOPC) es el órgano designado en dicho decreto para la gestión de la ventanilla única y encargado del establecimiento y financiamiento de su estructura operativa central.

Edenoriente Dominicana S.A. es una de las 14 instituciones de Administración Pública, integradas en el proyecto de Ventanilla Única y su participación consiste en la evaluación y certificación del diseño eléctrico de los proyectos mayor de 10 KVA, para asegurar el cumplimiento con las normativas establecidas por las Leyes, Reglamentos y sus aplicaciones. tiene que ver la emisión de la aprobación de interconexión de diseños eléctricos.

Actualmente estamos en la etapa de la automatización, en donde la OPTIC iniciaron la automatización del servicio que está relacionado a la Ventanilla Única de Construcción (VUC), llamado “Certificación de Aprobación de Planos” de EDESUR, inmediatamente se tenga modelado

del proceso se iniciará con EDEESTE y EDENORTE. La meta que tenemos es que para inicios del 2019 se tengan estos servicios ya automatizados.

Adicionalmente hemos iniciado con el proyecto de “**Mejora y simplificación de Procesos**” coordinado por el MAP, bajo el marco de la iniciativa República Digital.

Los procesos propuestos para simplificar son:

- Solicitud de Contrato de servicio de Electricidad
- Solicitud de cambio de voltaje
- Cancelación de contrato (baja de contrato)

En el mes de octubre 2018, a través de la Empresa Deloitte, se realizó el levantamiento de información para la mejora de los procesos mencionados anteriormente.

En este levantamiento abarca los siguientes puntos:

- Presentación y validación del Mapa de procesos de la institución.
- Presentación y validación del proceso y procedimiento actual.
- Presentación y validación del proceso y procedimiento simplificado.
- Presentación de las iniciativas a ser implementadas para lograr la simplificación.

Adicionalmente ya contamos con los servicios en línea de pago de factura, pre-solicitud de nuevo contrato, factura ecológica, formulario de reclamaciones, reporte de avería y fraude.

V. Gestión Interna

a) Desempeño Financiero

A continuación se presenta el Presupuesto de Gastos Operativos, Inversión no ligada a Proyecto y Proyectos de Inversión correspondiente al año 2018. Basado en la estrategia y acciones emprendidas por la Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE) y en las propias decisiones tomadas al interior de la empresa contemplada en el Plan Estratégico EDENORTE.

Inversión no Ligada a Proyecto.

Incluye todas las inversiones en activos fijos de la empresa que son necesarias por la operativa diaria de la misma, entre las que se encuentra: terreno, mejora de propiedad, mobiliario y equipo, equipo de transporte, equipo de telecomunicaciones, licencias y aplicaciones, Información, entre otros activos.

Gasto de Personal.

Corresponden a la plantilla de nómina de la empresa, las altas y bajas. Además, otras premisas tales como: pago incentivos por concepto de logros de las metas u objetivos, actividades de la empresa para los empleados (como actividades deportivas, etc.), pago de dietas, horas extras, capacitación, entre otras.

Gastos de Operación.

Encierra todos los suministros de bienes de uso y servicios (brigadas, seguridad, alquileres, asesoría legal, honorarios de servicios profesionales, entre otros).

Proyectos de Inversión

Esta inversión incluye los montos de materiales y mano de obra para los proyectos necesarios de la Rehabilitación de Redes, Instalación de Medida, Incremento de Clientes y Mejoras en la Tecnología.

Ejecución Presupuestal de Gastos e Inversiones no ligadas a proyectos (en US\$MM)

Renglón	2018	
	Presupuesto (US\$)	Cierre US\$ (aproximado)
Inversiones No Ligadas a Proyecto	3.40	3.73
Gastos de Personal	40.46	36.11
Reparaciones Y Mantenimientos	9.88	11.96
Alquileres	8.12	8.36
Honorarios y Trabajos Contratado	1.62	1.44
Suministros y Servicios	36.10	30.02
Marketing y Relaciones Publicas	1.52	1.39
Pagos Anticipados	0.19	0.13
Total MMUS\$	101.28	93.15

Detalle por Dirección de los Gastos e Inversión no ligada a proyecto

Dirección/Gerencia	Presupuesto (US\$)	Cierre US\$ (aproximado)
Consejo de Administración	1.05	0.85
Gerencia General	2.85	2.78
Dirección Auditoría Interna	0.71	0.60
Dirección Planificación y Control	5.60	0.73
Gerencia Comunicación Estratégica	1.41	1.20
Dirección Tecnología e Información	6.85	7.14
Dirección Servicios Jurídicos	2.40	1.30
Dirección Seguridad	1.42	1.41
Dirección Gestión Humana	1.61	1.66
Dirección Finanzas	0.96	0.84

Dirección Logística	12.41	13.36
Dirección de Distribución	11.15	12.03
Dirección Proyectos Financiados	1.44	1.21
Dirección Reducción de Pérdidas	8.08	7.42
Dirección Compra de Energía	0.31	0.26
Dirección Comercial sin Sectores	39.76	36.75
CENTRO ENGENERAL	3.28	3.61
Total MMUS\$	101.28	93.15

Nota: Datos preliminares debido a que la empresa está en periodo de cierre fiscal 2018

A continuación presentamos el cuadro resumido del presupuesto de inversión a nivel de Dirección correspondiente al año 2018:

Área	Nombre Proyecto	Presupuestado RD\$	Proyectado Cierre RD\$
Dirección de Distribución	Adecuación de Líneas	268.31	284.15
	Salvamento de Transformadores	115.99	188.80
	Mantenimiento Sostenido Alumbrado Público	22.01	21.99
	Mejora de Redes MT/BT	589.77	557.95
	Dotación de Equipamiento de Protección Individual	8.74	8.71
	Mantenimiento general de SSEE	67.53	67.53
	Construcción S/E Cruce Tavera	46.16	55.39
	Mantenimiento Area Física SSEE	23.19	27.06
	Construcción S/E Río San Juan	20.87	25.04
	Ingeniería de Detalles	9.49	11.30
	Rehabilitación de Redes en Polígonos	462.73	478.88
	Obras de Regulación de Clientes	378.93	338.04
	Proyecto Solomon 1era y 2da cartera	624.56	749.47
	Arquitectura de Red Jarabacoa	73.95	
	Automatización SSEE Línea Playa Dorada	12.78	12.78
	Deuda Polígonos 2017	226.55	77.83
	Deuda pedidos 2017	143.20	171.85
	Adecuación de Líneas	268.31	284.15
Total Dirección de Distribución		3,094.74	3,076.76

Área	Nombre Proyecto	Presupuestado RD\$	Proyectado Cierre RD\$
Dirección Reducción de Pérdidas	Disciplina Mercado Grandes Suministros	20.16	18.13
	Campaña Normalización de Grandes Suministros	66.48	64.22
	Instalación Macromedición MT	17.53	16.24
	Equipamientos y Herramientas	9.86	7.54
	Disciplina de Mercado	340.53	476.93
	Campaña de Instalación de Totalizadores	54.23	
	Expansión de Telemedición y Telecorte	686.32	689.73
	Campaña Normalización de Suministros en Paneles	118.27	126.06
	Gestión de Totalizadores	289.21	377.64
	Disciplina Mercado Grandes Suministros	20.16	18.13
	Campaña Normalización de Grandes Suministros	66.48	64.22
	Instalación Macromedición MT	17.53	16.24
Total Dirección Reducción de Pérdidas		1,602.59	1,776.48

Área	Nombre Proyecto	Presupuestado RD\$	Proyectado Cierre RD\$
Dirección Proyectos Financiados	Gestión Proyectos Financiados	56.00	
Total Dirección Proyectos Financiados		56.00	-
Dirección Comercial	Instalación Centro Técnico	320.45	248.71
Total Dirección Total Dirección Comercial		320.45	248.71

Área	Nombre Proyecto	Presupuestado RD\$	Proyectado Cierre RD\$
Dirección Tecnología de la Información	Desarrollo e Implementación de Nuevos Sistemas	9.49	9.11
	Ampliación Sistema de Turnos	8.63	6.86
	Nuevo Sistema Comercial	41.07	
	Seguridad de la Información	5.08	4.43
	Normalización de Licencias de SW	10.55	1.72
	Mejoramiento de la Infraestructura	14.96	14.33
	Migración Contact Center/upgrade central	7.42	7.41
	Desarrollo e Implementación de Nuevos Sistemas	9.49	9.11
	Ampliación Sistema de Turnos	8.63	6.86
Total Dirección Tecnología de la Información		97.20	43.87
Total proyectos inversiones Edenorte 2017 RD\$		5,170.99	5,145.83

b) Contrataciones y Adquisiciones

Resumen de Licitaciones

Fecha Aprobación	Modalidad de Compra	Carátula	Rubros	Total en Pesos
5/3/2018	LICITACIÓN PÚBLICA EDN-LPN-01-2018	ADQUISICION DE MATERIALES ELECTRICOS Y DE MEDIDAS PARA EDENORTE 2018, PRIMERA CONVOCATORIA.	EQUIPOS, SUMINISTROS Y COMPONENTES ELECTRICOS	RD\$ 2,043,862.13
9/3/2018	LICITACIÓN PÚBLICA EDN-LPN-02-2018	ADQUISICION DE MATERIALES Y EQUIPOS DE SUBESTACIONES PARA EDENORTE 2018. PRIMERA CONVOCATORIA.	EQUIPOS, SUMINISTROS Y COMPONENTES ELECTRICOS	RD\$ 18,066,861.66
9/4/2018	LICITACIÓN PÚBLICA EDN-LPN-03-2018	ADQUISICIÓN MOBILIARIOS PARA EDENORTE DOMINICANA, S.A., PRIMERA CONVOCATORIA	MUEBLES COMERCIALES E INDUSTRIALES	RD\$ 3,974,237.05
19/3/2018	LICITACIÓN PÚBLICA EDN-LPN-04-2018	CONTRATACIÓN SERVICIO DISEÑO DE PROYECTOS DE REHABILITACIÓN DE REDES. PRIMERA CONVOCATORIA	SERVICIOS PROFESIONALES DE LA INGENIERIA	RD\$ 15,189,870.00
8/5/2018	LICITACIÓN PÚBLICA EDN-LPN-05-2018	SUMINISTRO DE EQ Y MAT PARA AUTO. DE LINEA P. DORADA	EQUIPOS, SUMINISTROS Y COMPONENTES ELECTRICOS.	RD\$ 11,527,491.60
12/3/2018	LICITACIÓN PÚBLICA EDN-LPN-06-2018	ADQUISICIÓN DE MATERIALES IMPRESOS PARA EDENORTE DOMINICANA 2018, DIRIGIDA A LAS MIPYMES DE LA ZONA NORTE DE REP. DOM., PRIMERA CONVOCATORIA	SERVICIOS DE REPRODUCCIÓN/MEDIOS IMPRESOS	RD\$ 9,990,137.66

Fecha Aprobación	Modalidad de Compra	Carátula	Rubros	Total en Pesos
18/4/2018	LICITACIÓN PÚBLICA EDN-LPN-07-2018	ADQUISICION DE UNIFORMES PARA EDENORTE 2018. PRIMERA CONVOCATORIA.	ROPA	RD\$ 8,804,493.30
9/4/2018	LICITACIÓN PÚBLICA EDN-LPN-08-2018	ADQUISICIÓN DE HERRAMIENTAS, EQUIPOS DE TRABAJO Y MATERIALES FERRETEROS, PRIMERA CONVOCATORIA.	FERRETERÍA Y/O EQUIPOS, SUMINISTROS Y COMPONENTES ELÉCTRICOS	RD\$ 9,546,391.84
10/4/2018	LICITACIÓN PÚBLICA EDN-LPN-09-2018	“ADQUISICIÓN EQUIPOS INFORMÁTICOS, DISPOSITIVOS DE COMUNICACIÓN Y ACCESORIOS”, PRIMERA CONVOCATORIA.	COMPONENTES PARA TECNOLOGIA DE LA INFORMACION, DIFUSION O TELECOMUNICACIONES; EQUIPOS INFORMATICOS Y ACCESORIOS Y DISPOSITIVOS DE COMUNICACIONES Y ACCESORIOS	RD\$ 13,606,311.71
24/4/2018	LICITACIÓN PÚBLICA EDN-LPN-10-2018	ADQ. MATERIAL GASTABLE DE OFIC.	SUMINISTRO DE OFICINA	RD\$ 11,860,403.84
12/4/2018	LICITACIÓN PÚBLICA EDN-LPN-11-2018	ADQUISICION DE MATERIALES DE SEGURIDAD Y PROTECCION PERSONAL, PRIMERA CONVOCATORIA	SEGURIDAD Y PROTECCIÓN PERSONAL Y/O SEGURIDAD, VIGILANCIA Y DETECCIÓN,	RD\$ 4,131,270.27
16/4/2018	LICITACIÓN PÚBLICA EDN-LPN-12-2018	ADQUISICION DE INSTRUMENTOS DE MEDIDA PARA EDENORTE. PRIMERA CONVOCATORIA	INSTRUMENTOS DE MEDIDA, OBSERVACION Y ENSAYO	RD\$ 3,454,447.59
15/5/2018	LICITACIÓN PÚBLICA EDN-LPN-14-2018	CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS ELECTRICOS Y ATENCION DE AVERIAS EN SUBESTACIONES	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIONES DE CONSTRUCCIONES E INSTALACIONES Y/O SERVICIOS PROFESIONALES DE LA INGENIERIA	RD\$ 216,781,895.92

Fecha Aprobación	Modalidad de Compra	Carátula	Rubros	Total en Pesos
		ELECTRICAS, PRIMERA CONVOCATORIA		
1/8/2018	LICITACIÓN PÚBLICA EDN-LPN-16-2017	ADQUISICIÓN OFICINAS MÓVILES PARA EDENORTE 2017	VEHICULOS DE MOTOR	RD\$ 14,637,635.92
1/8/2018	LICITACIÓN PÚBLICA EDN-LPN-18-2017	ADQUISICIÓN EQUIPOS INFORMÁTICOS PARA EDENORTE 2017, 2DA. CONVOCATORIA	PLANIFICADO	RD\$ 7,691,176.85
5/9/2018	LICITACIÓN PÚBLICA EDN-LPN-19-2018	ADQUISICIÓN EQUIPOS INFORMÁTICOS, DISPOSITIVOS DE COMUNICACIÓN Y ACCESORIOS”, SEGUNDA CONVOCATORIA., REF. EDN-LPN-19-2018	COMPONENTES PARA TECNOLOGIA DE LA INFORMACION, DIFUSION O TELECOMUNICANCIONES; EQUIPOS INFORMATICOS Y ACCESORIOS Y DISPOSITIVOS DE COMUNICACIONES Y ACCESORIOS	RD\$ 3,507,116.23

Resumen de Compras-Contrataciones

Modalidad	Cantidad de Procesos	Monto Contratado	% en base a monto contratado
Comparación de Precios	48	RD\$ 595,196,551.69	2%
Compra Directa	274	RD\$ 28,381,666.08	0.1%
Compra Menor	29	RD\$ 10,099,776.93	0.0%
Compra Exclusiva	11	RD\$ 28,997,612,099.86	96%
Compras Proveedor Único	49	RD\$ 89,762,902.85	0.3%
Licitación Pública	28	RD\$ 354,813,603.57	1%
Total	439	RD\$ 30,075,866,600.98	

Resumen de Compras por tipo de empresa

Tipo de Empresa	Cantidad de Procesos	Monto Contratado	% en base a monto contratado
EMPRESA EN GENERAL	264	RD\$ 29,998,129,231.25	100%
MIPYME	236	RD\$ 48,556,236.35	0.2%
No Aplica	11	RD\$ 29,181,133.38	0.1%
Total general	511	RD\$ 30,075,866,600.98	

Resumen de Compras por monto contratado

Modalidad	Cantidad de Contratos	Monto Contratado	% en base a monto contratado
CONTRATO Y ORDEN DE COMPRA	59	RD\$ 29,602,627,400.63	100%
ORDEN DE COMPRA	352	RD\$ 92,869,985.61	0.3%
Total general	411	RD\$ 29,695,497,386.24	

VI. Reconocimientos

Por la Medalla al Mérito, por antigüedad de servicio fueron reconocidos por el MAP 5 colaboradores de Edenorte. Como empresa desde el inicio del programa interno de reconocimiento hemos reconocido un total de 1,224 empleados por antigüedad bajo el programa de reconocimiento interno Valoramos tu Fidelidad, para colaboradores que cumplen 5, 10 y 15 años de servicio.

VII. Proyecciones al Próximo Año

Indicadores	2019	2018	Variación 2018-2017	Variación % 2018-2017
Compra Energía Total (GWh)	4,434.94	4,230.57	204.37	4.83%
Facturación Física (GWh)	3,548.51	3,255.60	292.92	9.00%
Compra Monetaria (MMUS\$)	566.85	578.37	-11.52	-1.99%
Facturación Monetaria (MMUS\$)	545.23	516.64	28.59	5.53%
Precio de Compra (US\$Cents/kWh)	12.78	13.67	-0.89	-6.51%
Precio de Venta (US\$Cents/kWh)	15.23	15.63	-0.40	-2.54%
Total Cobros (MM US\$)	535.95	502.13	33.82	6.74%
Porcentaje de Facturación	79.93%	76.94%	2.99%	3.89%
Porcentaje de Pérdidas	19.99%	23.05%	-3.06%	-3.06%
Porcentaje de Cobranzas	98.08%	97.24%	0.84%	0.84%
Cash Recovery Index	78.48%	74.83%	3.65%	3.65%

VIII. ANEXOS

INCLUIR CUADROS DE LA PAGINA 19 Y 20

c) Contribución a los Objetivos del Milenio e Impacto de las ejecutorias en Políticas

Transversales de la END

Objetivos de Desarrollo del Milenio	Políticas Transversales de la END
<p>1. Erradicar la Pobreza extrema y hambre</p> <p>Reducir a la mitad, entre 1990 y 2015, la proporción de personas con ingresos inferiores a 1 dólar por día.</p> <p>Lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos, incluidos las mujeres y los jóvenes.</p> <p>Reducir a la mitad, entre 1990 y 2015, el porcentaje de personas que padecen hambre</p>	<p>Artículo 14. Cohesión Territorial.- En el diseño y gestión de las políticas públicas deberá incorporarse la dimensión de la cohesión territorial y asegurar la necesaria coordinación y articulación entre dichas políticas, a fin de promover un desarrollo territorial más equilibrado mediante la dotación de infraestructura, servicios y capacidades necesarias para impulsar el desarrollo de las regiones y los municipios menos prósperos y promociona estrategias</p>

	regionales de desarrollo y competitividad que aprovechen la diversidad regional, con el concurso de los gobiernos locales y actores sociales, económicos y políticos de cada región.
Contribución desde CDEEE y las empresas	
NA	

Objetivos de Desarrollo del Milenio	Políticas Transversales de la END
2. Lograr la Enseñanza primaria universal	NA
Contribución desde CDEEE y las empresas	
NA	

Objetivos de Desarrollo del Milenio	Políticas Transversales de la END
3. Promover la Igualdad de género, empoderamiento de la mujer	Artículo 12. Enfoque de Género.- Todos los planes, programas, proyectos y políticas públicas deberán incorporar el enfoque de género en sus respectivos ámbitos de actuación, a fin de identificar situaciones de discriminación entre hombres y mujeres y adoptar acciones para garantizar la igualdad y la equidad de género.
Contribución desde CDEEE y las empresas	
<p>Desde la CDEEE y las empresas se brindan oportunidades de empleos en igualdad de condiciones tanto a hombres como mujeres y se evalúan las habilidades técnicas y profesionales, así como sus competencias de todos los candidatos para las posiciones vacantes sin ningún tipo de discriminación de género. Dada la naturaleza de las operaciones de las empresas resulta la proporción de 63% hombres y 37% mujeres.</p> <p>El art. 27 del Código de Ética de CDEEE contempla que las decisiones tomadas por la institución serán efectuadas sin discriminar por motivos de edad, discapacidad, sexo, raza, religión, nacionalidad, estado civil, orientación sexual, militancia de partido político, servicio o función militar.</p> <p>Dentro de los principios sobre los cuales se rige el código está el de Equidad: Disposición de ánimo que mueve a dar a cada uno lo que es justo.</p>	

Objetivos de Desarrollo del Milenio	Políticas Transversales de la END
-------------------------------------	-----------------------------------

4.Reducir la Mortalidad infantil en niños menores de 5 años	NA
5.Mejorar la Salud materna	
6.Combatir el VIH/SIDA y otras enfermedades	
Contribución desde CDEEE y las empresas	
No aplica	

Objetivos de Desarrollo del Milenio	Políticas Transversales de la END
<p>7.Garantizar la Sostenibilidad del medio ambiente</p> <p>Incorporar los principios del desarrollo sostenible en las políticas y los programas nacionales y reducir la pérdida de recursos del medio ambiente</p> <p>Haber reducido y haber ralentizado considerablemente la pérdida de diversidad biológica en 2010</p> <p>Reducir a la mitad, para 2015, la proporción de personas sin acceso sostenible al agua potable y a servicios básicos de saneamiento</p> <p>Haber mejorado considerablemente, en 2020, la vida de al menos 100 millones de habitantes de barrios marginales</p>	<p>Artículo 13. Sostenibilidad Ambiental.- Todos los planes, programas, proyectos y políticas públicas deberán incorporar criterios de sostenibilidad ambiental y adecuada gestión integral de riesgos.</p>
Contribución desde CDEEE y las empresas	
<p>De su lado las empresas distribuidoras vienen estableciendo el programa de envío de facturas de consumo por correo electrónico, contribuyendo al medio ambiente con el ahorro en el consumo de papel. Adicionalmente hemos creado desde abril 2016 el voluntariado Manos que Iluminan y a la fecha hemos realizado 9 jornadas con la participación de 749 colaboradores y un total de 13,086 árboles plantados.</p>	

Objetivos de Desarrollo del Milenio	Políticas Transversales de la END
-------------------------------------	-----------------------------------

<p>8.Fomentar una Alianza mundial para el Desarrollo</p> <p>Atender las necesidades especiales de los países menos desarrollados, los países sin litoral y los pequeños estados insulares en vías de desarrollo</p> <p>Continuar desarrollando un sistema comercial y financiero abierto, basado en reglas establecidas, predecible y no discriminatorio</p> <p>Lidiar en forma integral con la deuda de los países en vías de desarrollo</p> <p>En cooperación con el sector privado, hacer más accesible los beneficios de las nuevas tecnologías, especialmente las de información y comunicaciones</p>	<p>NA</p>
<p>Contribución desde CDEEE y las empresas</p>	
<p>No aplica</p>	

Objetivos de Desarrollo del Milenio	Políticas Transversales de la END
<p>NA</p>	<p>Artículo 15. Participación Social.- Deberá promoverse la participación social en la formulación, ejecución, auditoría y evaluación de las políticas públicas, mediante la creación de espacios y mecanismos institucionales que faciliten la corresponsabilidad ciudadana, la equidad de género, el acceso a la información, la transparencia, la rendición de cuentas, la veeduría social y la fluidez en las relaciones Estado-sociedad.</p>
<p>Contribución desde CDEEE y las empresas</p>	

Objetivos de Desarrollo del Milenio	Políticas Transversales de la END
	<p>Artículo 16. Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.- En el diseño y ejecución de los programas, proyectos y actividades en que se concretan las políticas públicas, deberá</p>

NA	promoverse el uso de las tecnologías de la información y comunicación como instrumento para mejorar la gestión pública y fomentar una cultura de transparencia y acceso a la información, mediante la eficientización de los procesos de provisión de servicios públicos y la facilitación del acceso a los mismos.
Contribución desde CDEEE y las empresas	
Las empresas del sector eléctrico acatando la ley 200-04 ponen a disposición de la población las informaciones de gestión en los portales de transparencia: http://transparencia.cdeee.gob.do/ http://www.edeeste.com.do/index.php/transparencia/ http://www.edenorte.com.do/transparencia http://www.transp.eted.gov.do Los usuarios tienen la oportunidad de monitorear la clasificación y evolutivo del circuito al que pertenece a través de: www.circuitos.gob.do	