

¿Cómo funciona la tecnología del Servicio Prepago?

Funciona con la instalación de un medidor telemedido, que permite establecer la comunicación a distancia entre el medidor y el centro de control de Edenorte para acceder a la información que registra.



*Un Sistema Eléctrico Sostenible
para un mejor país*

Recuerda

- Edenorte te valora como cliente y por eso te la pone fácil con el Sistema Prepago.
- Tener pendiente el Indicador de Estado de Balance de energía en el display.
- Cuando se termina el balance de energía que compraste se interrumpe el servicio y cuando realizas la recarga retorna. Antes de que se agote, debes comprar más energía para recargar el medidor.
- En caso de optar por una recarga manual, el código del volante de su recarga de energía, es único para su medidor. Si lo pierdes dirígete al punto de venta y solicítelo nuevamente, sin cargo adicional.
- Si presentas inconvenientes para realizar tu recarga, favor dirígete al punto de venta más cercano. Con un uso eficiente de la energía, más te dura la recarga de energía.
- Solo usted decide cuánta energía comprar y cuándo comprarla. ¡Usted controla la energía que consume!



Sistema Energía Prepago

edenorte
www.edenorte.com.do
Síguenos en:
f t i y

edenorte

¿Qué es el Sistema Prepago?

Es un sistema con el que puedes adquirir la energía que necesites, que se adapta a tu presupuesto familiar y nivel de ingresos. Con Prepago puedes controlar tu consumo de energía y administrar mejor su dinero.

Indicador de Estado de Balance de Energía



Las opciones para realizar consultas en el teclado están enumeradas .

Verde:

Suficiente. Más de 10 Kw.

Rojo:

nivel bajo. Menos de 10 Kw.

Rojo

Parpadeando: nivel muy bajo. Recargar de Inmediato



Lo mejor del servicio Prepago es que...

- Al momento de hacer el cambio a la modalidad Prepago, recibes un bono de 50 Kwh gratis.
- No incurres en costos por cortes o reconexiones de RD\$ 330.
- Evitas el costo de financiamiento por atrasos de pago de facturas.
- Atenciones personalizadas con el Servicio de Atención al Cliente.
- Puedes comprar tu energía en cualquiera de nuestros puntos de venta cercanos a tu hogar.
- Puedes comprar cuantas veces requieras energía, cualquier día de la semana.
- En caso de agotar tu balance, puedes optar por un crédito una vez al mes.
- Puedes controlar tu dinero, comprando en la fecha que desees por la cantidad de energía que vayas a consumir.
- Tienes el control de tu consumo y desarrollas una cultura de eficiencia energética.

¿Cómo recargo mi medidor?

1. Visita el punto de venta más cercano en tu sector con la numeración de tu contrato o del medidor.
2. Compra la cantidad en RD\$ o kWh que quieras de energía. El mínimo que puedes comprar es RD\$ 50 pesos.
3. Al momento de realizar tu recarga en el punto de venta, tienes la opción de decirle al vendedor que quieres realizar la recarga de manera automática o pedirla para tú mismo ingresar el código en tu display.



*En este sistema el cliente se le entrega un Display, que le permite realizar diferentes tareas y consultas, tales como:

- *Realizar la recarga de energía ingresando el código de la recarga en el teclado.
- *Verificar la cantidad de energía disponible.
- *Consultar la energía consumida día tras día.