**Carta del Proyecto**

|  |
| --- |
| IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO |
| Nombre | Reducción de Pérdidas Mediante la Rehabilitación de Redes y Normalización de Suministros en Santiago (Circuito ZFSA114).  |
| Descripción | El proyecto considera adecuar la infraestructura del sistema de distribución de energía eléctrica e incorporar y normalizar los usuarios y clientes de Santiago, en la provincia Santiago, eficientemente. Mediante la ejecución de las acciones antes mencionadas se reducirán las pérdidas de energía eléctrica (técnicas y no técnicas), mejorando sustancialmente la calidad y confiabilidad del servicio y las condiciones de vida de dicha población. Para su desarrollo EDENORTE Dominicana, S. A. tiene previstas múltiples actividades las cuales serán detalladas más adelante en el presente documento y que, a nivel general, se concentran dentro de las siguientes componentes:* Rehabilitación de las Redes de Distribución.
* Gestión Social de Consumidores de Redes Rehabilitadas.
* Administración, Monitoreo y Evaluación.
* Gestión Comercial y Disciplina de Mercado.
 |
| Patrocinador | Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE) |
| Ejecutor del Proyecto | Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte, EDENORTE, S. A. |
| Administrador del Proyecto | Alfredo Cuello (Sub-Director de Distribución, EDENORTE Dominicana, S. A.) |
| Fecha | Versión del Documento | Fecha Actualización |
| 17/07/2014 | 1.4 | 10/06/2015 |

| JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO |
| --- |
|  El Circuito ZFSA114 (Clasificación A ) tiene un nivel de tensión de 12.5 kV, sus indicadores mensuales se muestran a continuación:

|  |
| --- |
| **Indicadores Actuales (Promedio Último Trimestre)** |
| **Circuito** | **Calidad de Servicio** |  | **Pérdidas y Comerciales** |
| **SAIDI** | **SAIFI** | **ASAI** | **Total Clientes + Usuarios** | **Energía Inyectada (MWh)** | **Energía Facturada (MWh)** | **% Pérdidas contra Facturación** | **Cobros** **(MM RD$)** | **% Cobranza** | **% CRI** |
| **ZFSA114** | **47.64** | **23.80** | **93.44** | **20,481** | **5,224.05** | **3,086.42** | **40.92%** | **0.49** | **99.05%** | **58.52%** |

Sus niveles de pérdidas rondan el 40.92% (2.137 GWh/mes), las cuales equivalen al consumo de 17,101 clientes correctamente medidos y facturados cuyo consumo promedio sea 125 kWh/mes; y, a su vez, tienen un costo aproximado de USD$ 370,521/mes para la distribuidora que tiene pérdidas del orden de 40.92 %, muy por encima del promedio de las empresas análogas en los países de la región que es de 15% o menos. Esta problemática tiene sus raíces en la vulnerabilidad y deterioro de las redes, así como en la cultura de no pago, uso no racional de la energía así como en el consumo fraudulento practicado por un gran número de usuarios. Todo esto Imposibilita a la distribuidora brindar un servicio seguro y continuo, lo que afecta la calidad de vida y productividad de la comunidad. En la actualidad, el circuito cuenta con 20,481 suministros, de los cuales 12,569 se encuentran dentro de la zona de ejecución del proyecto, teniendo así, un potencial de 911 usuarios a contratar.Es por esto que, con las acciones propuestas en este proyecto, se pretende reducir los niveles de pérdidas de este circuito a 40.92 % y a un 10% en la zona de ejecución del proyecto. A medida que se vayan logrando los objetivos planteados y en condiciones de sostenibilidad financiera para el negocio, se incrementará paulatinamente la cantidad de horas de energía servida. Se mejorará la calidad y continuidad del servicio a un centro educativo, cuatro iglesias y a una Estación de la Defensa Civil lo que implicará la satisfacción tanto de la población beneficiaria como la de EDENORTE Dominicana, S. A. y demás interesados. |

| OBJETIVO DEL PROYECTO (PROPÓSITO) |
| --- |
| De acuerdo con la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) cuyo objetivo general relacionado con el sector eléctrico establece: “Asegurar un suministro confiable de electricidad, a precios competitivos y en condiciones de sostenibilidad financiera y ambiental” y los Ejes Estratégicos definidos por la CDEEE, el propósito principal de este proyecto es reducir los niveles de pérdidas contra facturación, incrementar las disponibilidad del servicio y aumentar el %CRI del circuito ZFSA114 a los valores indicados a continuación:

|  |
| --- |
| **Indicadores Esperados (Promedio Trimestral)** |
| **Circuito** | **Calidad de Servicio** |  | **Pérdidas y Comerciales** |
| **SAIDI** | **SAIFI** | **ASAI** | **Total Clientes + Usuarios** | **Energía Inyectada (MWh)** | **Energía Facturada (MWh)** | **% Pérdidas contra Facturación** | **Cobros** **(MM RD$)** | **% Cobranza** | **% CRI** |
| **ZFSA114** | **38.28** | **15.61** | **94.73** | **20,481** | **4,918.93** | **3,084.74** | **25.54%** | **0.51** | **99.05%** | **73.75%** |

Esto se logrará a partir del cumplimiento, como mínimo, de los siguientes objetivos específicos:* Rehabilitar 83.95 km de redes de distribución MT y 81.38 BT, en Santiago (circuito ZFSA114).
* Aumentar del flujo de efectivo en la caja de la empresa, ya que con la recuperación estimada de las pérdidas se prevé ahorrar por concepto de menor compra y mayor venta de energía eléctrica unos US$ 0.65 MM anuales.
* Mejorar el calidad de vida de los clientes beneficiados al incrementar las horas de servicio para un ASAI 94.73%, a medida que se vaya alcanzando el objetivo de reducción de pérdidas.
* Contratar 911 usuarios, identificados como consumidores sin contrato en la zona de ejecución del proyecto.
* Mantener 12,569 clientes dentro de ciclo comercial (lectura-facturación-cobro), por lo menos, durante un año luego de finalizadas las obras de redes e instalación de medida.
* Reducir la posibilidad de accidentes eléctricos con fatalidades y ofrecer un servicio de calidad con tensiones que cumplan los siguientes estándares: voltaje en BT de 240/120V, con variaciones máximas del ±7,5%, a una frecuencia de 60Hz.
* Aumentar la seguridad ciudadana de la población beneficiada con el proyecto, con la instalación y rehabilitación de las lámparas de alumbrado público.
* Incentivar una cultura de pago y uso racional de la energía eléctrica en el sector beneficiado con el proyecto, sosteniendo los resultados de forma medible a través de un porcentaje de cobranza de 99.05% en la zona de ejecución del proyecto y de 99.05% en el circuito.
 |

| ALCANCE DEL PROYECTO |
| --- |
| Para lograr los objetivos propuestos se contará con las siguientes actividades y/o características según las distintas componentes a las cuales pertenecen:**Componente I: Rehabilitación de las Redes de Distribución:*** Subcontratación de la compra de materiales y rehabilitación de 83.95 km de redes tipo anti-fraudes en media y 81.38 en baja tensión, en Santiago (Circuito ZFSA114).
* Subcontratación de la compra de materiales e instalación de (22) macro-medición telemedida en la red de media tensión para segmentar el circuito ZFSA114 en celdas de energía.
* Subcontratación de la compra de materiales e instalación de 345 micro-medidores telemedidos (totalizadores) en secundarios de transformadores compartidos.
* Subcontratación de la compra de materiales e instalación de 12,569 medidores telemedidos para igual número de suministros.

No incluye:* No incluye la adquisición de software para telemedida, ya que la empresa dispone de la tecnología requerida.
* No incluye la modalidad pre pago que se contempla en otros proyectos.
* No incluye tele corte individual de los sistemas tele medida residencial.
* Micro medición de transformadores exclusivos de grandes clientes ya medidos en media tensión.
* Medición de grandes clientes ya que estos ya se encuentran en esta condición.

**Componente II: Gestión Social de Consumidores de Redes Rehabilitadas:*** Levantamiento de usuarios y viviendas a ser beneficiados con el proyecto.
* Estudios Socioeconómicos de la comunidad.
* Jornadas de orientación que permitirán el contacto con los líderes de la comunidad para presentarles el proyecto con los beneficios con los consecuentes beneficios del mismo y concitar su apoyo.
* Charlas masivas sobre: método de facturación, uso racional de la energía y las tecnologías a utilizar en el proyecto.
* Resolución de conflictos que surjan en la comunidad durante el desarrollo del proyecto.
* Encuestas antes, durante y después de la ejecución del proyecto para medir, entre otras cosas, el grado de satisfacción de los clientes con el servicio recibido en cada momento.
* Pacto Social (acuerdo arribado con la comunidad).
* Seguimiento y alerta temprana a clientes sobre la proyección de su consumo en su factura.

No incluye:* Luminarias en parques y clubes deportivos.
* Promesa de 24 horas de servicio inmediatamente concluyan las obras de rehabilitación de redes y normalización de suministros.

**Componente III: Administración, Monitoreo y Evaluación:*** Designación de Alfredo Cuello, como Administrador del Proyecto y de la unidad de gestión de proyectos de la empresa.
* Elaboración de un Plan de Administración de Proyecto.
* Revisión de políticas existentes y/o elaboración de nuevas políticas para modificación de procedimientos técnico-comerciales a ser aplicados en el proyecto.
* Licitación de materiales y mano de obra.
* Elaboración de Informes de seguimiento, semanales y mensuales que presenten el status del proyecto.
* Auditoria Interna, realizada por personal de la empresa.
* Auditoria Externa, contratada por el Patrocinador del Proyecto.
* Protocolo de entrega del proyecto a las áreas operativas de las Direcciones de Distribución, Reducción de Pérdidas y Comercial de la empresa.
* Supervisión de los trabajos por parte de EDENORTE Dominicana, S. A., para garantizar el cumplimiento de los mismos por el contratista.
* Seguimiento del proyecto, usando Pentaho BI (Sistema de Inteligencia de Negocios), OpenERP y MS Project que actualmente están siendo explotados en la empresa.
* Control de la calidad del ciclo comercial, facturaciones con lecturas remotas y de las actualizaciones de los datos de clientes en nuestras bases de datos.
* Elaboración de Informe de Cierre de Proyecto.

No incluye:* La adquisición de un software de gestión de proyecto.
* Adquisición de software para la gestión de la tele medición.
* Adquisición de software para realizar balances energéticos.

**Componente IV – Gestión Comercial y Disciplina de Mercado, incluyendo:*** Apoyo de las Gerencias de Medición y Análisis y Estudios de Reducción de Pérdidas para la generación de balances y listas priorizadas de verificación de suministros tanto telemedidos como regulares.
* Equipo de verificación coordinado por un líder de la Gerencia Ejecución de Proyectos de Reducción de Pérdidas, responsable de revisar y normalizar las irregularidades detectadas por las Gerencias de Medición y Análisis y Estudios de Reducción de Pérdidas.
* Levantamientos geo-referenciados y actualización de todas las fincas y suministros, que permitirá la depuración de la base de datos comercial y actualizar la asociación de los suministros al circuito, transformador, totalizador y celda de macro-medición.
* Campañas de pre contratación, levantamiento de datos de los usuarios para fines de contratación.
* Aplicación de Políticas de Gestión Comercial, específicas para el proyecto
* Contratación y normalización de los usuarios/clientes enfocándose en un polígono rehabilitado a la vez.
* Ajuste de las horas de servicio y el ranking del circuito de acuerdo a la evolución de las pérdidas y cobranzas mensuales del mismo y la retroalimentación de Gestión Social.
* Auditorías a las lecturas para facturar los clientes.
* Adición de los clientes tele-medidos al esquema de facturación con lecturas remotas.
* Notificación de corte, a clientes con esta opción de corte remoto.

No incluye:* Levantamiento de actas durante las obras de redes.
* Condonación de deudas.
* Exoneración de fianzas.
* Exoneración de documentos para la contratación (cédula, contrato alquiler, garante, etc.)
* Contratos en conexión directa ni tarifas fijas, aprobados por la empresa.
* Acometidas de clientes mayores a 20 metros de longitud.
* Inspecciones previas a la normalización de los suministros.
 |

| ENTREGABLES CLAVES DEL PROYECTO |
| --- |
| Nombre | Descripción |
| Fichas Técnicas | Levantamiento en campo y realización del diseño en sistema digital de los trabajos a ejecutar que incluye, planos, presupuesto, lista de materiales, lista de UU CC, UU TT y tabla de estructura, línea base y análisis económico. |
| Plan de Administración | Documento que describe el proyecto a realizar, incluye justificación del proyecto, sus objetivos, análisis de rentabilidad, cronograma, alcance, riesgos y costos.  |
| Encuestas Comunitarias | Se realizarán encuestas antes, durante y después del proyecto, por parte de Gestión Social, para identificar las principales necesidades, sentir de los comunitarios en las zonas a intervenir y la satisfacción luego de finalizado. |
| Revisión/Creación de Políticas y Procedimientos Técnico-Comerciales | Definición del procedimiento para la gestión de las pérdidas y seguimiento comercial de los clientes beneficiados con el proyecto. |
| Pliego de condiciones Generales y Particulares | Documento que describe las condiciones generales y particulares necesarias para las personas naturales y jurídicas que deseen participar en el proceso de licitación pública que se llevaría a cabo para la ejecución del proyecto.  |
| Contrato  | Una vez se define el ganador de la licitación, se elabora un documento con los compromisos asumidos y valor jurídico, firmado entre las partes y un notario público. |
| 165.33 km lineales de Redes Rehabilitadas | Red eléctrica de rehabilitada es aquella que ha sido objeto de cambio o reconstrucción de sus partes, a partir de un diseño de ingeniería, teniendo en cuenta las normas establecidas incluye tramos de red normal (clásica) y/o antifraude. La longitud se mide teniendo en cuenta la distancia lineal entre los postes del circuito rehabilitado, incluye los tramos trifásicos y monofásicos sin discriminar número de hilos.  |
| 12,569 Clientes Normalizados  | Clientes normalizados son todos aquellos que han sido objeto de cambio y/o nueva instalación en sus acometidas y medidores, quedando registrados en el sistema comercial, con su número de contrato NIC, NIS, NIF y además asociados al circuito y transformador correspondientes.  |
| Base de Datos Depurada en las localidades de Santiago del CTO ZFSA114. | Base de datos depurada es la relación de suministros del área de concesión rehabilitada, conectados al circuito ZFSA114, que se halla insertados en el sistema comercial de la empresa, en esta se excluyen aquellos que no pertenecen al circuito. |
| Sistemas de Macro, micro y tele medidas | Conjunto de herramientas y procesos que integra la información de las siete (22) macro-mediciones en MT y los 345 totalizadores de los transformadores para generar reportes de balances energéticos.  |
| Análisis Socioeconómico | Estudio que determina el nivel social y económico de las familias que componen las comunidades del circuito objeto del proyecto.  |
| Pacto Social | Documento que agrupa los acuerdos a que se ha llegado con las comunidades de las zonas rehabilitadas, con relación a los compromisos de la distribuidora y los usuarios del servicio.  |
| Informe de Seguimiento  | Documento mensual que indica el status de proyecto, avance de las métricas, identificación de riesgos, hitos alcanzados y dificultades enfrentadas, desvíos en las metas establecidas y propuestas de solución.  |
| Circuito ZFSA114 con pérdidas de 25.54%, CRI de 73.75% y ASAI de 94.73% | Circuito ZFSA114 con pérdidas contra facturación de 25.54% o menos sostenido durante 6 meses después de concluidas las obras de red, un CRI de 73.75% y un ASAI de 94.73%, todos medidos como promedio del último trimestre del proyecto. |
| Informe de finalización de proyecto | Informe de Cierre del proyecto, que incluya la situación final de los circuitos intervenidos, conclusiones generales del proceso de construcción y balance de materiales. |

| HITOS DEL PROYECTO / METAS INTERMEDIAS |
| --- |
| Elemento | Hitos / Miles tones | Fecha |
| 1.  | Aprobación del Proyecto/Asignación de fondos | Día 1 |
| 2. | Conclusión de la Ficha Técnica del Proyecto | Día 15 |
| 3. | Conclusión del Plan de Administración del Proyecto | Día 25 |
| 4. | Licitación y adjudicación de las obras del proyecto | Día 30 |
| 5. | Inicio de la ejecución del proyecto  | Día 120 |
| 6. | Firma del Pacto Comunitario  | Día 130 |
| 7. | Conclusión de las obras de rehabilitación redes y normalización de usuarios. | Día 305 |
| 8. | Base de Datos depuradas | Día 320 |
| 9. | Clientes y usuarios dentro del ciclo comercial (lectura-facturación-cobro) | Día 310 |
| 10. | Cierre y transición a operaciones | Día 340 |
| 11. | Informe de Finalización del proyecto. | Día 360 |
| 12. | Primer mes con pérdidas 25.54%, objetivo del proyecto. | Día 395 |

| PRINCIPALES INTERESADOS (STAKEHOLDERS) Y REQUERIMIENTOS |
| --- |
| Nombre | **Requerimientos** |
| Gobierno Central | * Asegurar un suministro confiable de electricidad, a precios competitivos y en condiciones de sostenibilidad financiera y ambiental.
 |
| CDEEE | * Logro de objetivos propuestos en el tiempo y con los recursos planificados.
* Proyecto planificado con enfoque en la reducción de pérdidas (no solo en construcción de redes).
* Proyectos planificados, controlados y reducción de pérdidas medidas a nivel de circuito; las referencias a localidades, sectores, barrios, etc.; sólo servirán como información geográfica.
* Proyecto administrado por un líder desde su comienzo hasta su finalización.
* División de la zona del proyecto en sub-zonas, rehabilitando y normalizando una sub-zona antes de continuar con las demás.
* Reporte mensual sobre avance de la ejecución del proyecto y los principales indicadores de gestión comercial.
* Uso sistematizado en balances energéticos de la macro medición en MT, combinada con los totalizadores de los transformadores y la tele medición de acometidas, para la gestión de pérdidas.
* Reporte de encuestas de satisfacción pre y post proyecto.
* Pacto social con la comunidad beneficiada.
* Definición de políticas comerciales (contratación y reintegro de clientes, tratamiento del fraude, gestión de deudas, etc.), específicos para el proyecto.
* Reporte de supervisión, sobre la ejecución de obras por parte de los contratistas.
* Reporte final de cierre del proyecto.
 |
| Administración General EDENORTE Dominicana, S. A. | * Reducir el déficit en el flujo de caja interno y alcanzar la sostenibilidad de sus operaciones.
* Proporcionar un servicio estable y eficiente a sus clientes.
* Proporcionar a nuestros clientes una atención de primera.
* Reducir los indicadores de pérdidas de la empresa y su constancia en el tiempo.
* Ejecutar proyectos de forma organizada, bajo la directriz de un comité responsable de sus resultados.
 |
| Superintendencia de Electricidad | * Ejecución de proyectos que cumplan con las disposiciones legales, reglamentarias y normas técnicas, en el marco de su ámbito.
* Ejecutar proyectos que procuren consolidar un sector eléctrico auto-sostenible, mediante la aplicación transparente e imparcial de la normativa vigente, para proveer un servicio de calidad, garantizando los derechos de los usuarios y de los agentes del sector y exigiéndoles el cumplimiento de sus deberes.
 |
| Entidad Financiera | * Proyectos ejecutados bajo estándares internacionales de planificación y ejecución, que encaminen al desarrollo del país.
 |
| Comunidad del Circuito Intervenido | * Contar con un servicio eléctrico eficiente, que proporcione continuidad y calidad.
* Servicio eléctrico que no represente una amenaza a sus bienes y su integridad física.
* Contar con un servicio con credibilidad y atención de primer orden.
 |

| RECURSOS Y PERSONAL |
| --- |
| Recursos | Descripción |
| Equipo del Proyecto | **Administrador del Proyecto (Jefe Unidad)*** Definir los objetivos de los proyectos
* Desarrollar, junto al equipo, el plan de gestión del proyecto y todos los planes relacionados
* Mantener el proyecto alineado con las restricciones de alcance, tiempo y costos
* Identificar, monitorear y responder a los riesgos
* Controlar el desarrollo del proyectos desde su inicio hasta su fin
* Distribuir responsabilidades
* Mediar entre los interesados y el equipo de proyecto
* Reportar de forma precisa y oportuna sobre el estatus del proyecto
* Liderar y motivar el equipo del proyecto
* Evaluar solicitudes de cambios al proyecto

**Encargado Calidad y Materiales*** Controlar la calidad y uso de los materiales del proyecto
* Auditar los procedimientos y entregables del proyecto
* Crear y/o modificar los procedimientos aplicados en el proyecto
* Documentar las lecciones aprendidas a largo del desarrollos del proyecto
* Reportar sobre la calidad de los procesos y entregables del proyecto

**Encargado Planificación*** Documentar todos los planes de los proyectos
* Definir los criterios de priorización de los proyectos y mantener una cartera de proyectos a ejecutar.
* Crear o modificar documentos y planillas de los planes de los proyectos
* Estandarizar los documentos y planillas usadas en los proyectos
* Actualizar los documentos de los proyectos
* Propone políticas y metodologías de gestión a implementar en los proyectos
* Almacenar y resguardar todos los planes y documentos de los proyectos
* Administrar los contratos de las adquisiciones
* Reportar sobre el avance de la planificación de los proyectos

**Encargado Administrativo*** Gestionar los recursos comunes
* Gestionar la incorporación y entrenamiento de nuevos RRHH
* Dar seguimiento a los pagos de los proyectos

**Encargado Seguridad y Medio Ambiente*** Responsable de la aplicación y seguimiento de las normas de seguridad en las obras de los proyectos
* Mantener actualizadas las normas de seguridad de los proyectos
* Trabajar en la elaboración del plan medio ambiental de los proyectos
* Apoyar la gestión de los permisos medio ambientales
* Controlar la aplicación del plan medio ambiental de los proyectos
* Proponer políticas y acciones desde el punto de vista de seguridad y medio ambiente

**Encargado de Ingeniería*** Responsable por la elaboración de los diseños de las obras a ejecutar
* Responsable de la supervisión de las obras
* Responsable por la actualización de los diseños y sistemas asociados a las obras del proyecto
* Responsable de solicitar las interrupciones de los circuitos
* Reportar sobre el avance de los diseños y las obras de los proyectos
* Colaborar con el área de planificación en la elaboración del presupuesto y fichas técnicas de los proyectos

**Coordinador Diseño Técnico*** Elaborar los diseños y cálculos ingenieriles de las obras de los proyectos
* Actualizar los diseños por cambios durante la ejecución de las obras
* Completar las fichas técnicas del plan del proyecto
* Reportar sobre el avance del diseño de los proyectos

**Coordinador Obras*** Supervisar la ejecución de las obras en campo
* Replantear los diseños en campo
* Controlar el uso de materiales en las obras
* Cubicar los trabajos realizados
* Vigilar el cumplimiento de las normas de seguridad y el plan de medio ambiente
* Coordinar las interrupciones de los circuitos
* Retroalimentar al coordinador de diseño sobre la viabilidad del diseño propuesto
* Reportar sobre el avance de las obras del proyecto

**Encargado Comercial y Pérdidas*** Responsable de la contratación e inserción en el sistema comercial de los nuevos clientes generados por los proyectos
* Responsable de la actualización en el sistema comercial de todos los cambios a los suministros afectados por el proyecto
* Controlar el ciclo comercial de los clientes del proyecto
* Controlar la deuda de los clientes del proyecto
* Responsable de la asociación de los suministros del proyecto al circuito y al transformador que los alimenta
* Responsable del análisis de los balances e irregularidades de los suministros del proyecto
* Responsable del direccionamiento de las verificaciones de los suministros del proyecto
* Responsable de la aplicación de las políticas y procedimientos de reducción de pérdidas y comercial asignados a los proyectos
* Reportar sobre el desempeño de las acciones y el avance de los objetivos comerciales de los proyectos
* Proponer mejoras a las políticas y procedimientos comerciales de los proyectos

**Coordinador Reducción Pérdidas*** Analizar los reportes de balances de los circuitos de los proyectos
* Direccionar y supervisar las verificaciones por irregularidad en los clientes de los proyectos
* Asegurar la correcta asociación de los suministros del proyecto
* Responder por las pérdidas en los circuitos asignados
* Reportar sobre las acciones realizadas y el avance en la reducción de pérdidas de los circuitos de los proyectos

**Coordinador Comercial*** Contratar los usuarios beneficiados con el proyecto
* Actualizar el sistema comercial con los cambios a suministros y nuevos contratos
* Analizar el ciclo comercial de los clientes del proyecto y velar por la permanencia en el ciclo comercial de los clientes del proyecto
* Analizar la antigüedad de las deudas de los clientes del proyecto y procurar que se mantengan dentro del rango establecido para el proyecto

**Encargado Gestión Social*** Responsable de la elaboración del estudio socio-económicos de los proyectos
* Ayudar en la planificación e identificación de las soluciones técnico-comerciales de los proyectos
* Responsable de la elaboración, aplicación y análisis de las encuestas en los proyectos
* Responsable del plan de concienciación de las comunidades beneficiadas con los proyectos
* Responsable la mitigación de los conflictos comunitarios que afecten los objetivos de los proyectos
* Responsable del seguimiento de los consumos de los nuevos clientes para alertarlos sobre altos consumos.

**Coordinador Comunitario*** Dirigir y supervisar los gestores comunitarios
* Aplicar las encuestas
* Coordinar las actividades de orientación del plan de concientización de la comunidad
* Intervenir en los conflictos comunitarios que afecten los proyectos
* Ejecutar el seguimiento a los consumos de los clientes y las alertas tempranas a clientes con tendencia a alta facturación
 |
| Contratación del proyecto | Empresa especialista en construcción de proyectos eléctricos resultante del proceso de licitación. |
| Presupuesto (US$MM) | 10.96  |
| Software | **Comerciales:** OPEN SGC, SAP, SIMBDI, ARCVIEW, GIS.**Distribución:** SGD, PS, AutoCAD.**Gestión**: Project, SGI.**Administración:** Word, Excel, PowerPoint.**Pérdidas:** OpenERP, Aplicación de Levantamiento de Proyectos, Pentaho BI. |
| Personal de soporte | **Gerencia de Reducción de Pérdidas del Sector:** proporciona apoyo con el personal y brigadas necesarias para la reintegración de los suministros.**Gerencia Técnica Distribución:** realiza la recepción técnica de los materiales correspondiente a la construcción de las redes de distribución MT/BT. Actualiza los planos as-Built de la obra.**Unidad de Control de Calidad y Procesos:** realiza la recepción técnica de los materiales correspondiente a la normalización de los suministros.**Gerencia de Energía:** colabora con los emisión de los informes del estado de los circuitos y vela por al abastecimiento de los mismos.**Gerencia de Grandes Suministros:** colabora con la medición de la energía inyectada en el circuito.**Gerencia de Análisis y Estudios de Reducción de Pérdidas:** apoya con el procesamiento de los indicadores operativos del proyecto y el seguimiento del ciclo comercial de cada suministro.**Gerencia de Medición:** apoya con la calibración y sellado de todos los medidores a ser utilizados en el proyecto.**Gerencia Logística:** colabora con el almacenamiento y transporte a los almacenes de los medidores, aros y sellos. Recepción y almacenamiento de los materiales removidos.**Gerencia Mantenimiento Sector:** apoya con la resolución de averías y facilidades en los circuitos intervenidos. |
| Instalaciones | Domicilio Social de EDENORTE Dominicana S. A, Emplazamiento (Terreno donde las obras serán ejecutadas o donde el Equipamiento será entregado junto con las áreas circundantes). |
| Formación | Project Management, MS Project |
| Asesoría experta | No se contempla asesoría experta. |
| Equipos y herramientas | Modelos de encuestas, pinzas varcorder, odómetros, handhelds, vehículos computadoras portátiles, material gastable y equipos de oficina. |

|  |
| --- |
| ORGANIZACIÓN DEL PROYECTO |
|  |

|  |
| --- |
| RIESGOS DE ALTO NIVEL |
| Severidad | Descripción |
| 10 (Alto) | Contracción de la oferta de bienes y servicios necesarios para la ejecución del proyecto. |
| 10 (Alto) | No disponibilidad de Fondos para la ejecución del proyecto. |
| 3 (Bajo) | Ocurrencia de fenómenos atmosféricos y/o naturales. |
| 6 (Medio) | Revuelta social. |
| 5 (Medio) | Accidentes. |
| 9 (Alto) | Cambios significativos de requerimientos. |
| 10 (alto) | No receptividad y aceptación del proyecto por parte de la comunidad. |
| 7 (Medio) | Fallas en las tecnologías utilizadas en el proyecto. |

| FACTORES CRÍTICOS PARA EL ÉXITO |
| --- |
| * Cumplimiento en la entrega de los recursos en el plazo determinado.
* La adquisición y la entrega de los materiales y equipos necesarios para la puesta en marcha del proyecto, dentro de los plazos acordados.
* La colaboración entre los interesados en el proyecto.
* Aceptación y soporte entre las diferentes áreas de la empresa involucradas en la ejecución del proyecto.
* Adecuada respuesta de la población beneficiaria del proyecto.
* Facilitar a los clientes el acceso a las oficinas de atención al cliente y puntos de pago.
* Honrar los compromisos con los sectores beneficiados.
 |

| APROBACIÓN |
| --- |
| Posición / Título | Firma / Nombre Impreso | Fecha |
| Administradordel Proyecto |  | 10/06/2015  |
| Alfredo CuelloSub-Director de Distribución EDENORTE Dominicana, S. A |
| Patrocinador |  | 10/06/2015 |
| Rubén Jiménez BicharaVicepresidente EjecutivoCorporación de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE) |

