

**EDENORTE DOMINICANA, S.A****CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES**

04 de Mayo de 2018

UNIDAD OPERATIVA DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

CIRCULAR No. (5)

EDN-CP-19-2018

No. DOCUMENTO

1

**A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS****EDN-CP-19-2018****"CONTRATACIÓN IMPLEMENTACIÓN CULTURA DE SERVICIOS BASADA EN LOS VALORES DE EDENORTE DOMINICANA, S.A"., PRIMERA CONVOCATORIA, REF. EDN-CP-04-2018.**

El Comité de Compras y Contrataciones de EDENORTE, les informa que en el período desde el 05 al 08 del mes de junio del año dos mil dieciocho (2018), recibimos la siguiente pregunta, la cual contienen su respectiva respuesta:

1. **Cantidad de empleados para las entrevistas a los equipos de trabajo.**

*Respuesta:* El 25% de todos los empleados de la organización.

2. **A qué se refiere que se deben suministrar los recursos logísticos**

*Respuesta:* Recursos de materiales que se requieran para el proyecto.

3. **Los salones, refrigerios y almuerzos requeridos para las capacitaciones y reuniones serán cubiertos por EDENORTE**

*Respuesta:* Si, todo lo indicado en la pregunta será cubierto por Edenorte.

4. **El alcance incluye servicio interno y externo**

*Respuesta:* Tenemos el diagnóstico del servicio externo que lo vamos a poder entregar a la empresa que se adjudique el proyecto, con esto podemos hacer el trabajo completo.

5. La formación a los 20 colaboradores es sobre un taller de servicio al cliente y todo lo relacionado a Cultura de Servicios. Esta comparación de precios es para desarrollar 20 colaboradores, que luego se encargarán de multiplicar lo aprendido en toda la organización; es decir, que la implementación descansa en estos 20, guiados por la consultoría en un periodo de 1 año.

*Respuesta: Esos 20 colaboradores serian formados en los temas indicados, apoyarían en la capacitación de todos los colaboradores que no sean ejecutivos; pero la consultoría es de un año, en donde la empresa contratada será la responsable de guiar todo el proyecto. Luego que se implemente el proyecto parte de estos formadores serían los que estarían dándole continuidad, después de vencido el año por parte de la empresa contratada.*

6. “Posterior al pre diagnostico el adjudicatario deberá efectuar un levantamiento de los Indicadores de cultura de servicios basada en los valores de Edenorte, con el objetivo de realizar las capacitaciones indicada en este documento” Esto se refiere a la capacitación de los 20 colaboradores. Favor explicar el alcance de este punto, qué se espera ocurra.

*Respuesta: Correcto, cuando se tenga el diagnóstico del estado actual de la cultura y se conozca los indicadores de cultura basada en los valores entonces se podrá realizar la capacitación de los 20 formadores internos.*

  
Alejandro Toribio  
Gerente de Compras

The image shows a blue circular stamp for 'EDENORTE DOMINICANA S.A.S.' with 'GERENTE DE COMPRAS' written around the bottom edge. A blue ink signature is written over the stamp. Below the signature, the name 'Alejandro Toribio' and the title 'Gerente de Compras' are printed.