



Fecha de Emisión:
Abril 2012

DP-PR-PER-0001-01

Fecha Última Revisión:
02/04/2012

**En Vigencia
Hasta:**
02/04/2013

**Versión
Nº 01**

PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN PARA LA INSTALACIÓN DE MEDIDAS EN BAJA TENSIÓN

MACROPROCESO DE PÉRDIDAS

Revisado por:
Ing. Hilario Martínez
Gerente de Pérdidas

En Fecha: 02/04/2012

Firma: 

Aprobado por:
Sr. Ricardo Baeza
Director de Pérdidas

En Fecha: 18/04/2012

Firma: 




TEMARIO GENERAL

1	OBJETO	3
2	ALCANCE.....	3
3	GLOSARIO	3
4	GARANTIAS DE CALIDAD DEL PROCESO.....	3
5	DESARROLLO	4
	5.1 Requisitos de Entrada	4
	5.2 Descripción de Actividades	5
6	FLUJOGRAMA.....	7
7	NORMATIVAS RELACIONADAS	8
8	ANEXOS	8

1 OBJETO

Velar por la Instalación y mantenimiento de suministros en Baja tensión (BT), de suministros y nuevos proyectos, su normalización e integración al sistema comercial.

2 ALCANCE

Este procedimiento se inicia desde el momento que el cliente solicita la instalación de uno o varios suministros y finaliza con la instalación de equipo de medición en el terreno y se le da solución a la orden de servicio en el sistema SGC.

3 GLOSARIO

Acometida

Es la parte de la instalación que une la red de distribución de EDENORTE, con el centro de transformación del cliente.

Equipo de medición

Es el equipo o conjunto de elementos utilizado para medir el consumo de energía eléctrica, por un cliente determinado.

Transformador

Es una máquina eléctrica de alto rendimiento que transforma los parámetros de voltaje a otro nivel, puede ser como elevador o como reductor.

Contador

Equipo utilizado para medir la energía consumida.

Diova

Regleta de conexionado de cables de señales.

4 GARANTIAS DE CALIDAD DEL PROCESO

Solo el **Inspector de Perdidas** retirar los materiales en el almacén y de realizar la instalación para normalización del cliente.

Solo el **Supervisor y Encargado de perdidas** recibirá y verificará el trabajo diario realizado para determinar cuántas os fueron resueltas en ese día y envía al digitador.

5 DESARROLLO

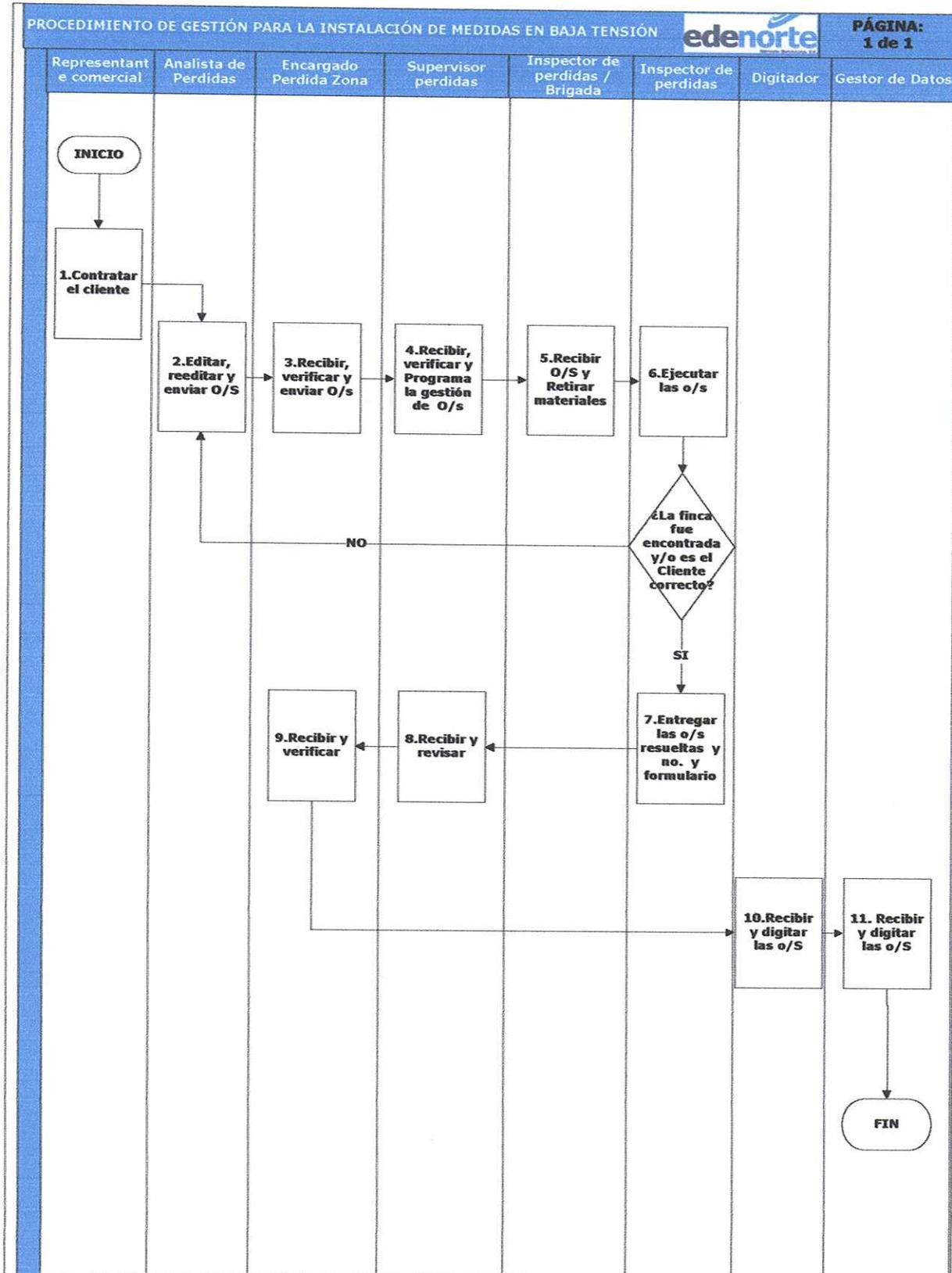
5.1 Requisitos de Entrada

- ✓ Orden de servicio a solicitud del cliente.
- ✓ Generación de orden de servicio a requerimiento de la Oficina Comercial, del Servicio Técnico, Pérdida y Facturación.

5.2 Descripción de Actividades

Paso	Responsable	Acción/ Actividad	Descripción / Paso	Registro/ Formulario
1	Representante comercial	Contratar el cliente	Realizar el procedimiento de Contratación en el sistema Open _____Continuar con el Paso 2	N/A
2	Analista de Pérdidas	Editar, reeditar y enviar O/S	Editar y Programar el trabajo a realizar para proceder a enviar al encargado en conjunto con el mapa visor dirección y/o verificar los trabajos devueltos no realizados, para buscar mas referencias de localización. _____Continuar con el Paso 3	O/S Impresa Mapa Visor
3	Encargado Pérdidas Zona	Recibir, verificar y enviar O/S	Recibir la O/S y programar el trabajo para proceder a entregarlo, y/o verificar los trabajos devueltos no realizados. _____Continuar con el Paso 4	N/A
4	Supervisor Pérdidas	Recibir, verifica y Programa la gestión de O/S	Programar y entregar los trabajos por rutas ya asignadas y/o verificar los trabajos devueltos no realizados. _____Continuar con el Paso 5	N/A
5	Inspector de Pérdidas / Brigada	Recibir O/S y Retirar materiales	Recibir las O/S y proceder a retirar los materiales necesarios para realizar las mismas por el almacén, y/o verificar trabajos devueltos no localizados. _____Continuar con el Paso 6	Formulario de liquidación de materiales
6	Inspector de Pérdidas / Brigada	Ejecutar las o/s	Realizar la instalación para normalización del cliente. Ver: DC-N-GRE-0002-01- Norma de instalación de medida en baja tensión. ¿La finca fue encontrada y/o es el Cliente correcto?	Formulario de inspección O/S física

Paso	Responsable	Acción/ Actividad	Descripción / Paso	Registro/ Formulario
			Si: Continuar con el Paso 7 No: Volver Paso 2.	
7	Inspector de Pérdidas	Entregar las O/S resueltas y no. y formulario	Entregar debidamente llenado el formulario de inspección al Supervisor. _____Continuar con el Paso 8	Formulario de inspección O/S
8	Supervisor Pérdidas	Recibir y revisar O/S	Proceder a revisar los documentos recibidos y entregar al Encargado. _____Continuar con el Paso 9	Formulario de inspección
9	Encargado Pérdidas Zona	Recibir y verificar O/S	Recibir y verificar el trabajo diario realizado para determinar cuántas o/s fueron resueltas en ese día, también verificar la calidad del trabajo realizado y envía al digitador. _____Continuar con el Paso 10	Formulario de inspección O/S
10	Digitador	Recibir y digitar las O/S	Proceder a digitar las o/s en la base de datos de control de actividades diarias y envía al Gestor de Datos. _____Continuar con el Paso 11	N/A
11	Gestor de Datos	Recibir las O/S	Verificar e ingresar los datos al sistema Ver (DC-PR-CSC-0016-01 - Manual de procedimientos de los Servicios Técnicos) Fin Procedimiento.	N/A

6 FLUJOGRAMA


7 **NORMATIVAS RELACIONADAS**

- ✓ Norma de Órdenes de Servicio
- ✓ Procedimiento Ejecución de Órdenes de Servicio.
- ✓ Procedimiento Actualización de O/S.
- ✓ Procedimiento Supervisión de o/s
- ✓ Procedimiento Mantenimiento de finca.
- ✓ Procedimiento Solicitud de suministro menor a 10kva.

8 **ANEXOS**

Anexo1: Formulario de inspección

Anexo1: Formulario de inspección

edenorte		RECUPERACION TECNICA DE CIRCUITOS INSPECCION DE ACOMETIDAS Y EQUIPOS DE MEDIDA				Fecha: / /2011	
Calle: _____ N° _____		Hera Interconectada.....				Inspección N°.....	
Barrio: _____		Se dan Sube-datos					
Titular del suministro: _____		Cliente: _____				Acta	
Vivienda <input type="checkbox"/> Comercio <input type="checkbox"/> Industria <input type="checkbox"/> Domicilio Pyme <input type="checkbox"/>							
NIC N°: _____		NIF N°: _____				NIS N°: _____	
Motivo de la Inspección:						Tipo de Suministro	
Línea <input type="checkbox"/> Convencional <input type="checkbox"/> Triplex <input type="checkbox"/>		Ubicación del Contador: <input type="checkbox"/> Externa <input type="checkbox"/> Interna <input type="checkbox"/>				Manufáctura <input type="checkbox"/>	
Contador N° _____		Tipo _____		Tenisión _____		Intensidad _____	
Marca _____		Lectura _____				Tensión <input type="checkbox"/>	
Acometida <input type="checkbox"/> Aérea <input type="checkbox"/> Subterránea <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> Externa <input type="checkbox"/> Empotrada <input type="checkbox"/>		Se Dormitó para su Control Verificado <input type="checkbox"/> Asociar a Instalaciones <input type="checkbox"/>		Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
Estado de las Cables		Circuitos: _____					
N° Precinto _____		Precinto Laboratorio		Precinto de Protección		Otro Precinto	
N° Soldador _____		Estado		Estado		N° Precinto	
Anterior <input type="checkbox"/> Dejada <input type="checkbox"/>		Bien <input type="checkbox"/> Sin Sello <input type="checkbox"/>		Bien <input type="checkbox"/> Sin Sello <input type="checkbox"/>			
		Falta <input type="checkbox"/> Falta <input type="checkbox"/>		Falta <input type="checkbox"/> Falta <input type="checkbox"/>			
Condiciones Físicas de La Instalación		Bequillo		Estado: B <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/>			
		Vení Convenida		Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>			
		Tapa de Medidor		B <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/>		Alineación Dígitos B <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/>	
		Manipulada <input type="checkbox"/>		Gira al Revés <input type="checkbox"/>		Parada Con Carro <input type="checkbox"/> Avería <input type="checkbox"/>	
		Conexión de		Carreta <input type="checkbox"/> Incurada <input type="checkbox"/>			
		S <input type="checkbox"/>		I ₁A		I ₂A	
		Na <input type="checkbox"/>		U ₁₂V		U ₁₃V	
				U ₁₄V		U ₂₃V	
				U ₂₄V		U ₃₄V	
Descripción de las Anomalías Verificadas:							
.....							
NIC / MEDIDOR ANTERIOR:				NIC / MEDIDOR POSTERIOR:			
Medidor Contador				Prebar			
I ₁A		I ₂A		P ₁KW		Vacia <input type="checkbox"/> Arranque <input type="checkbox"/>	
U ₁₂V		U ₁₃V		P ₂KW			
U ₁₄V		U ₂₃V		P ₃KW			
U ₂₄V		U ₃₄V					
(Hora de Inicio)				RESULTADO DE LA INSPECCIÓN (Hora de Finalización.....)			
Anomalías Detectadas				Tareas Realizadas			
Otras que Afectan Facturación		Análisis de Fraude		Instalación de Nuevo Contador (ant.acometida) <input type="checkbox"/>			
Na obra en Sistema <input type="checkbox"/>		Conexión Directa Sin Carreta <input type="checkbox"/>		Cambio de Contador sustituido por Defecto Propio <input type="checkbox"/>			
Tensión Incompleta <input type="checkbox"/>		Conexión Directa Con Carreta <input type="checkbox"/>		Cambio de Contador Sustituido por "Fraude" <input type="checkbox"/>			
Error de Lectura <input type="checkbox"/>		Instalación Manipulada <input type="checkbox"/>		Cambio de Contador por "Obrato" <input type="checkbox"/>			
Suministro a Tercoor <input type="checkbox"/>		Cable Nueva Carreta <input type="checkbox"/>		Normalización de Instalación <input type="checkbox"/>			
Factor de Mult. Erroneo <input type="checkbox"/>		Derivación Clavada <input type="checkbox"/>		Corte y retiro de Conexión Directa <input type="checkbox"/>			
Precinto Protec. Rata a Na Exito <input type="checkbox"/>		Bequillo Puenteado <input type="checkbox"/>		Suspensión de Suministro <input type="checkbox"/>			
Medidor Avería <input type="checkbox"/>		Conexión de Manipulada <input type="checkbox"/>		Reconexión de Suministro <input type="checkbox"/>			
Medidor Parada con Carro <input type="checkbox"/>		Medidor Manipulado <input type="checkbox"/>		Cambio de Acometida <input type="checkbox"/>			
Medidor Rata <input type="checkbox"/>		Precinto Laboratorio <input type="checkbox"/>		Corte y Retiro de Acometida <input type="checkbox"/>			
Medidor Quemado <input type="checkbox"/>		Numerador Dar plaza <input type="checkbox"/>		Otro <input type="checkbox"/>			
Panela Digital Avería <input type="checkbox"/>		Funcionamiento Faro por Faro <input type="checkbox"/>					
Funcionamiento Faro por Faro <input type="checkbox"/>		Tapa de Medidor Forada a Rata <input type="checkbox"/>					
Medidor Obrato <input type="checkbox"/>		Medidor Martoneo <input type="checkbox"/>					
Otro <input type="checkbox"/>		Otro <input type="checkbox"/>					
Sin Anomalías <input type="checkbox"/>		Con Anomalías Normalizadas <input type="checkbox"/>		Con Anomalías Pendientes de Normalizar <input type="checkbox"/>			
Se Confeccionó Acta de Comprobación <input type="checkbox"/>				Se Confeccionó Acta Notarial <input type="checkbox"/>			
Completar rata en Caso de Calación ó Cambio de Contador							
Medidor Instalado	Número	Tipo	Tenisión	Intensidad	Lectura de Calación	Marca	
Confirma del Ocupante		Inspecc		Operario		Control Superior	
				Yéctas			
Firma Y Adesación		Firma Y Adesación		Firma Y Adesación		Firma Y Adesación	

Anexo 2: Formulario de liquidación de materiales

Resumen Entrega De Materiales							
Supervisor							
Inspector							
Programa							
Sector		Santiago					
Fecha / /							
Código	N o	Descripción De Materiales	E.	N o	Entregad o	Utilizad o	Diferenci a
445977	1	Abrazadera metálica 2" Tipo Omega	Unida d	1			
433629	2	Aros de seguridad con tornillo	Unida d	2			
433643	3	Baquelitas ó Mordazas CL 100	Unida d	3			
446769	4	Armario P/ Medidor Chino	Unida d	4			
433576	5	Base Circular , Entrada de 1"	Unida d	5			
433584	6	Base CL 200 Residencial, Forma 2S	Unida d	6			
433581	7	Base Metálica CL 100 2 Polos	Unida d	7			
525640	8	Bridas de Sujeción Hasta 50mm	Unida d	8			
433613	9	Collar de Amarre en Fachada	Unida d	9			
433592	10	Cable 1/0 THHN 600V	pie	10			
335648	11	Cable Cobre 2/0 THW 600V	Unida d	11			
525943	12	Conductor Concéntrico 8x2 Cobre	pie	12			
528891	13	Conductor Concéntrico 6x3 Cobre	pie	13			
551469	14	Conductor de Cobre Aislado # 4 AWG	pie	14			
446767	15	Conductor #6 AWG	pie	15			
	16	Base De Celdas Fotoeléctricas	Unida d	16			
433588	17	Conectó. Aprueba de agua p/c 6/3 Rosca 1"	Unida d	17			
433577	18	Conectó. Aprueba de agua p/c 8/2 Rosca 1"	Unida d	18			
433601	19	Conect.P/Neutro Desn. Doble Independiente	Unida d	19			
433600	20	Conectó. De Perforación Doble Independiente	Unida d	20			
525791	21	Conectó. Cufia Presion awg 4/0	Unida d	21			
520942	22	Conectó. P-35	Unida d	22			

433642	23	Conectó. Perno Partido Cu No.2/0 AWG	Unida d	23			
441297	24	Conectó. Perno Partido Cu No.4 AWG	Unida d	24			
433569	25	Contador 120V Electronico/Digital	Unida d	25			
433570	26	Contador 240V Electronico/Digital	Unida d	26			
444440	27	Contador 240V Electronico Recuperado	Unida d	27			
	28	Contador Indirecto		28			
	29	Contador 208V Electronico	Unida d	29			
439287	30	Pinzas De Doble Retención	Unida d	30			
433613	31	Pinzas De Retención Para Cable 8/2	Unida d	31			
433609	32	Pinzas De Retención Para Cable 6/3	Unida d	32			
433730	33	Soporte de Anclaje En Fachada	Metro	33			
442289	34	Spray Gris	Unida d	34			
	35	Spray Blanco	Unida d	35			
400360	36	Tape De Goma	Unida d	36			
433632	37	Tape De Vinilo	Unida d	37			
433628	38	Tapas Ciegas	Unida d	38			
442226	39	Celdas Fotoeléctricas 240V/1000Watts	Unida d	39			
434039	40	Tarugo De Plastico 1/4"x1"		40			
446249	41	Tornillo Tirafón	Unida d	41			
439334	42	Tarugo Expansión De Plomo 1/2" P/Tornillo 5/16"	Unida d	42			
445920	43	Electrodos (Varillas De Soldar)	Unida d	43			
441290	44	Breaker 2 polos 63A	Unida d	44			
433614	45	Fleje De 10x0,4 3/8"	Unida d	45			
433616	46	Herbilla Para Fleje De 10mm. 3/8" (1/2)	Unida d	46			
	47	Tornillo Diablito	Unida d	47			
433623	48	Conector Recto 1"	Unida d	48			
439307	49	Conector Recto 2"	Unida d	49			
439310	50	Condulet De 1"	Unida d	50			
433624	51	Condulet De 2"	Unida d	51			

	52	Tubo De PVC De 1"	Unidad	52			
439292	53	Tubo De PVC De 2"	Unidad	53			
433318	54	Tubería Flexible 1"	pie	54			
439309	55	Tubería Flexible 2"	pie	55			
433683	56	Triplex 2/0	Unidad	56			
	57	Terminal de Ojo	Unidad	57			
200038	58	Alambre Negro No 10 AWG	pie	58			
200047	59	Alambre Azul No 10 AWG	pie	59			
200051	60	Alambre Verde No 10 AWG	pie	60			
200039	61	Alambre Marrón No 10 AWG	pie	61			
4001430	62	Unión PVC 1"	Unidad	62			
433621	63	Adaptadores de pvc 2" macho	Unidad	63			
447505	64	CT 400/5	Unidad	64			
446829	65	CT 200/5	Unidad	65			
	66	Fleje De 10x0,4 3/8"	Unidad	66			
	67		Unidad	67			
	68		Unidad	68			