



Fecha de Aprobación:
Enero 2012

DP-PR-GTM-0001

Fecha Última Revisión:
12/01/2012

En Vigencia
Hasta: 12/01/2013

Versión N°
01

PROCEDIMIENTO INCORPORACIÓN DE SUMINISTROS RESIDENCIALES A TELEMEDICIÓN

MACROPROCESO DE DIRECCIÓN DE PÉRDIDAS

Aprobado por:
Sr. Gonzalo Andres Callejas
Gerencia Telemedicación

Aprobado por:
Sr. Hilario Martínez
Gerencia de Pérdidas

En Fecha: 23/01/2012

En Fecha: 28/01/2012

Firma: G Callejas

Firma: Hilario Martínez

Aprobado por:
Sr. Ricardo Baeza
Dirección de Pérdidas

En Fecha: 28/01/2012

Firma: Ricardo Baeza



TEMARIO GENERAL

1	OBJETO	3
2	AMBITO	3
3	ALCANCE	3
4	GLOSARIO	3
5	DESARROLLO	4
5.1	Requisitos de Entrada	4
5.2	Descripción de Actividades Clientes Residenciales:	5
5.3	Restricciones de Acceso	7
5.4	Control de Orden Secuencial del Total de las Transacciones	7
6	FLUJOGRAMA.....	8
7	NORMATIVAS RELACIONADAS	9
8	CONTROL DE REGISTROS GENERADA	9
9	GARANTIAS DEL PROCESO.....	9
10	NOTIFICACION DE REVISIONES.....	9

1 OBJETO

Describir la operativa a seguir para realizar la integración de los suministros residenciales potenciales al sistema de telemedición.

2 AMBITO

Su aplicación enmarca a los Ejecutivos de la Gerencia de Pérdidas, el Encargado de Proyectos Telemedidos de la Gerencia de Telemedición, Analistas de Control de Información de la Gerencia de Telemedición y Gestores de datos.

3 ALCANCE

El procedimiento descrito inicia cuando se selecciona una zona en la cual se realizará un cambio de tecnología de medición por medidores telemedidos o cuando un cliente que se encuentra dentro (o cerca) de una zona previamente telemedida y solicita un contrato nuevo. Primero se realiza una inspección del suministro en campo para su evaluación correspondiente, luego se retira el medidor previamente inspeccionado y sellado por el Laboratorio de Medidores desde el Almacén, posteriormente se realiza la instalación del medidor en el suministro y culmina cuando el cliente es normalizado y la comunicación remota con el medidor es verificada por la Gerencia de Telemedición.

4 GLOSARIO

Inspección del suministro

Corresponde a la revisión en terreno del suministro, con el fin de recopilar los datos necesarios para determinar si el suministro califica para ser monitoreado mediante la instalación de un medidor telemedido.

Levantamiento del suministro

Son todos los datos recopilados del terreno de un suministro en específico. Este determinará si el suministro califica para ser monitoreado mediante sistemas de telemedición. Los datos propios del suministro que son levantados son: tipo de medición, tensión, voltajes, tipo de medidor, tipo de consumo. Los datos levantados en el terreno son esenciales para la aprobación de la instalación de un medidor telemedido en dicho suministro.

Medidor Telemedido

Es un registrador de consumo de energía o medidor eléctrico, que mide el consumo de energía eléctrica de un circuito o de un servicio eléctrico, el cual tiene una conexión que permite el agendamiento, visualización y descarga de las lecturas desde un punto remoto.

O/S

Ordenes de Servicio.

Programación

Los medidores telemedidos forma 1s, 2s y 12s utilizados en clientes residenciales se encuentran programados de fábrica.

Sellos de laboratorio

Son los precintos colocados por el laboratorio, que aseguran la integridad del medidor de tal manera que este no sea manipulado o alterado en su funcionamiento

Suministro

Es el lugar físico donde se hace uso de los servicios que la empresa conviene suministrar, a una carga acordada con el cliente bajo las condiciones establecidas en el contrato.

Suministros que califican

Son los suministros que cumplen con las características para tener un medidor teledorado, estén ubicados dentro de las zonas o circuitos en las que se encuentran instalados sistemas de telemetración residencial.

5 DESARROLLO**5.1 Requisitos de Entrada**

- ✓ Identificación de suministros que cumplen con los criterios para ser teledorados.
- ✓ Criterios para Clientes Regulares:
 - Potencia Máxima debe ser Menor a 10kW.
 - Estar ubicado en las áreas de cobertura de sistemas de telemetración.
 - Condiciones favorables para realizar la instalación, disponibilidad de red en el circuito, entre otras.

5.2 Descripción de Actividades Clientes Residenciales:

Paso	Responsable	Acción/Actividad	Descripción / Paso	Registro/ Formulario	Transacción Sistema	Duración Aprox.
1	Gerencia Telemedicación / Gerencia de Pérdidas del Sector	Seleccionar suministros	Se procede a la selección de suministros. <i>¿Se selecciona de manera masiva?</i> SI ___ Se selecciona el área a teledir por circuitos o localidades (masiva). Continuar con el Paso 2 . NO ___ Si un cliente solicita un contrato dentro del área teledir a la oficina comercial, se verifica datos en el sistema. Continuar con el Paso 5 .	N/A	1. Actualización de datos. 2. Verificación datos sistema.	45 Min
2	Gerencia de Pérdidas del Sector / Gerencia Comercial	Generar O/S	Se genera orden de levantamiento masivo de datos ___ Continuar al Paso 3 .	Orden de Servicio Manual	N/A	10 Min
3	Brigadas	Ejecutar Levantamiento de Suministros	Se realiza el levantamiento de los datos del suministro en el terreno ___ Continuar con el Paso 4 .	Acta de Levantamiento	N/A	1 ½ Hora
4	Gerencia Pérdidas del Sector	Evaluar Suministro	Se evalúa si el suministro califica para la instalación de teledir, se digita en la base de datos de la Gerencia Pérdidas. <i>¿El suministro califica?</i> SI ___ Continuar con el Paso 5 . NO ___ Fin del procedimiento .	N/A	Evaluación datos de los clientes.	30 Min

Paso	Responsable	Acción/Actividad	Descripción / Paso	Registro/ Formulario	Transacción Sistema	Duración Aprox.
5	Gerencia Pérdidas del Sector	Generar O/S	Se genera orden de instalación de medidor en el sistema ____ Continuar con el Paso 6 .	Orden de Servicio	Orden de Servicio Sistemas (SAP, Open)	10 Min
6	Brigadas	Instalar medidor	Se procede a realizar la instalación del medidor telemedido al suministro correspondiente ____ Continuar con el Paso 7 .	Acta de Instalación	N/A	1 ½ Hora
7	Gerencia Pérdidas del Sector	Actualizar Base de Datos	Se digita los datos de instalación masiva en la base de datos de la Gerencia, y se envía a los correspondientes Gestores de Datos ____ Continuar con el Paso 8 .	N/A	N/A	20 Min
8	Gestión de Datos	Instalar o actualizar los datos en el sistema comercial	Se procede a actualizar las informaciones de los cambios realizados en el suministro del cliente ____ Continuar con el Paso 9 .	N/A	Actualización Base de Datos Sistema OPEN	20 Min
9	Gerencia Telemedición / Compañía contratista	Actualizar sistema telemedición	Se ingresa o actualiza los datos en el sistema de telemedición. Fin del procedimiento.	N/A	TWACS / EAMS	20 Min

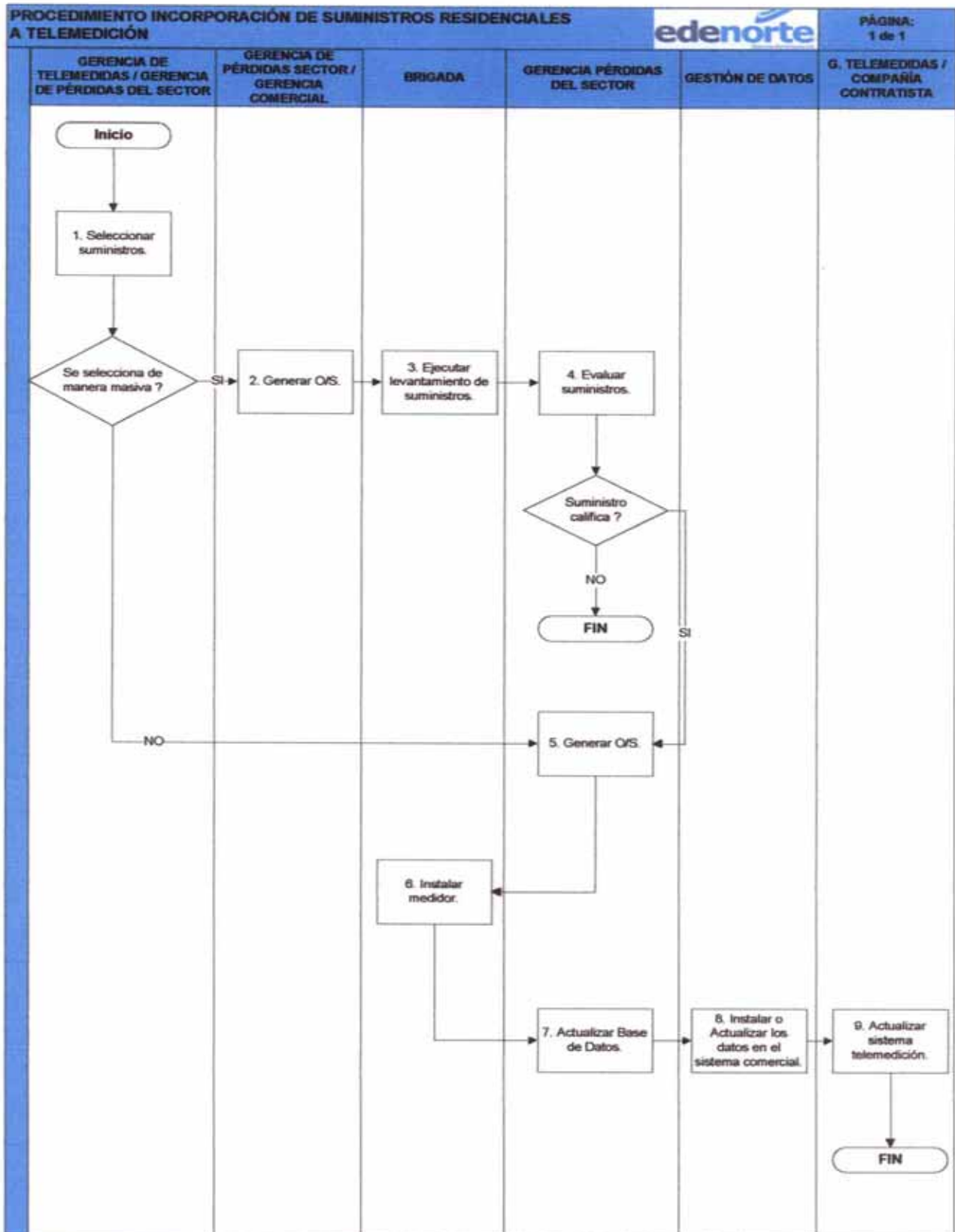
5.3 Restricciones de Acceso

- ✓ Solo es permitido la revisión de equipos e instalación de sellos, al personal con acceso al laboratorio.
- ✓ Las Órdenes de Servicios, tanto para el levantamiento masivo como para la instalación de medidor, serán creadas dependiendo del perfil del usuario.
- ✓ Solo el personal con acceso de Control de Información de la Gerencia de Telemedición, podrá realizar las modificaciones en la base de datos del software de comunicación

5.4 Control de Orden Secuencial del Total de las Transacciones

- ✓ N/A.

6 FLUJOGRAMA



7 NORMATIVAS RELACIONADAS

- ✓ Manual del Medidor.
- ✓ Manual de Instalaciones de Medidas en Baja Tensión.
- ✓ Manual de Sistemas de Telemedicación.

8 CONTROL DE REGISTROS GENERADA

Código del Registro	Nombre	Responsable salvaguardar	Medio de almacenamiento	Tiempo de resguardo
DP-PR-GTM-0001-01-01	Acta de Levantamiento	(Gestor de Datos) Gerencia de Pérdidas	Físico	10 años
N/A	Formulario de Orden de Servicio OPEN	(Gestor de Datos) Gerencia de Pérdidas	Físico	10 años
N/A	Formulario de Orden de Servicio SAP	(Gestor de Datos) Gerencia de Pérdidas	Físico	10 años

9 GARANTIAS DEL PROCESO

- ✓ El área de Control de Información de la Gerencia de Telemedicación llevará control de los medidores residenciales instalados a los suministros (NIS) correspondientes.
- ✓ El software de comunicación será instalado solo en las PCs del personal de análisis de la Gerencia de Telemedicación.
- ✓ El Encargado de Gerencia de Perdidas del Sector asegurará que los datos levantados del terreno de los suministros sean evaluados para su posterior instalación.
- ✓ Los Gestores de Datos serán los encargados de instalar los medidores telemedidos en los suministros correspondientes en el sistema correspondiente (OPEN o SAP).
- ✓ El Encargado del Departamento de Laboratorio se asegurará del correcto funcionamiento del medidor previo a la instalación y que se le coloque el sello correspondiente a cada medidor telemedido a instalar.

10 NOTIFICACION DE REVISIONES

Fecha	Persona	Adecuación realizada	Justificación

11 ANEXOS

Anexo 1: Modelo Acta de Levantamiento.

Anexo 2: Modelo formulario Orden de Servicio OPEN.

Anexo 3: Modelo Formulario Orden de Servicio SAP

Anexo 1

Modelo Acta de Levantamiento.

		SERVICIO TÉCNICO ACTA DE LEVANTAMIENTO DE MEDIDOR A 10680	
CENTRO TECNICO _____		No. ORDEN _____	
DATOS DEL CLIENTE			
CLIENTE _____		CEDULA _____	
NIT _____		NIT _____	
DIRECCION _____		CALLE _____	
No. LOCAL _____		LOCALIDAD _____	
NOTAS LEVANTAMIENTO <input type="checkbox"/> INDICACION FALSA <input type="checkbox"/> FRENTE CORRIENTE <input type="checkbox"/> MEDIDAS ADICIONALES <input type="checkbox"/> SOLETADO CLIENTE <input type="checkbox"/> MEDIDAS NO ESTANDAR POR TENSION <input type="checkbox"/> MEDIDAS ADICIONALES			
DATOS MEDIDOR EXTERIOR O RETRADO			
No. SECCION _____		No. SECCION _____	
LECTURA DE LEVANTAMIENTO		LECTURA DE LEVANTAMIENTO	
ACTIVA (PASA) _____		RESERVA (SUSP) _____	
RESERVA (SUSP) _____		RESERVA (SUSP) _____	
PRECINTOS EXISTENTES DATA 1 _____ DATA 2 _____ TIPO 1 _____ TIPO 2 _____ TIPO 3 _____ TIPO 4 _____ CONTACTOS _____ VELOC 1 _____ VELOC 2 _____ OBSERVACION _____ VELOC 2 _____			
SI NO TIENE PRECINTOS <input type="checkbox"/> INDICAR CON DATA NO			
ESTADO CONDICIONES DEL EQUIPO DE MEDIDA <input type="checkbox"/> MEDIDOR OK <input type="checkbox"/> MEDIDOR CON FALLAS <input type="checkbox"/> MEDIDOR ROTURA <input type="checkbox"/> MEDIDOR AVERIADO			
DATOS MEDIDOR COLOCADO			
No. SECCION _____		FECHA _____	
LECTURA ORIGINAL		LECTURA ORIGINAL	
ACTIVA (PASA) _____		RESERVA (SUSP) _____	
RESERVA (SUSP) _____		RESERVA (SUSP) _____	
PRECINTOS COLOCADOS DATA 1 _____ DATA 2 _____ TIPO 1 _____ TIPO 2 _____ TIPO 3 _____ TIPO 4 _____ CONTACTOS _____ VELOC 1 _____ VELOC 2 _____ OBSERVACION _____ VELOC 2 _____			
VOLTAJE DEL SERVIDOR			
<input type="checkbox"/> 120V MONOFASICO	<input type="checkbox"/> 220V TRIFASICO	<input type="checkbox"/> 5 15KV	<input type="checkbox"/> 15 20KV
<input type="checkbox"/> 220V DOBLE MONOFASICO	<input type="checkbox"/> 220V TRIFASICO	<input type="checkbox"/> 7.2KV	<input type="checkbox"/> 12 15KV
<input type="checkbox"/> 120V MONOFASICO	<input type="checkbox"/> 480V TRIFASICO	<input type="checkbox"/> 12 15KV	<input type="checkbox"/> 15 20KV
<input type="checkbox"/> 120V TRIFASICO	<input type="checkbox"/> 7.2KV	<input type="checkbox"/> 15 20KV	<input type="checkbox"/> 15 20KV
SI ENTREGA EL ACTA AL CLIENTE: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
OBSERVACION _____			
NOMBRE Y APELLIDO PERSONAL DEL TECNICO/ENCARGADO		No. CARNET _____	
NOMBRE Y APELLIDO CLIENTE RELACION TELEFONICA		RELACION TELEFONICA	

ACTA DE COMPROBACION # _____

Anexo 2

Modelo Formulario de Orden de Servicio OPEN.

Tipo O/S

TO510 Levantamiento y Colocación de contador

Número de Orden: 88906571

N.L.C.: 8273822

Tipo de servicio: Electricidad

Fecha Edición: 28/12/2011

Pág.: 1 de 1

Datos de la Orden de Servicio

Centro Técnico: 2703-TELEMEDIA IND.

Fecha Generación: 20/12/2011

Nom. Empleados:

Fecha Est. Resol.: 24/12/2011

Contrato: EDESUR/EDENORTE

Prioridad: Se ejecuta en la fecha estimada de resolución

Sistema Generador: O/S Manuales

Hora de Cita Previa: 00:00

Descripción de tareas: Para gestionar cambio de tarifa de MTD 1 a MTH

Datos de identificación

Nombre: ANGEL SILFREDO ALMONTE TAVERAS AUTO PINTURA CONTINENTAL

Dirección: AVDA HATJEV N° 1-1 Piso-Depto: PINTUR

LOS REYES, ZONA URBANA, SANTIAGO DE LOS CABALLEROS

Referencia: AL LADO DE LA SEC. 3

Teléfono: 809-570-1511

Finca: AUTO PINTURA CONTINENTAL

Posta: XXX-XXX

Aviso acceso: ENTRE 2-A Y 1A

Dirección Anterior: CARR 11

Num. expediente:

No Reclamación:

N.I.S.: 6164028 Nombre:

Datos complementarios

Conexión: M.T Trifásica

Tarifa: MT c/demanda 1

Tensión: Alta 12,5 kV

Potencia contratada: 112.500 W

Longitud Cable: .00

Datos de Medidores

Número medidor	Marca	Tipo medidor	intens. (A)	Dig. ent.	Factor múltipk.	Agr.	Fecha instalac.	Tipo instalac.	Letras	R/C
06041508	Esico	Integral - 2 Medidores	10	8	018	10	20/12/2011	Potencia punta /		
06041508	Esico	Integral - 2 Medidores	10	8	018	10	20/12/2011	Reactiva A.T		
06041509	Esico	Integral - 2 Medidores	10	8	018	10	20/12/2011	Activa A.T		
06041508	Esico	Integral - 2 Medidores	10	8	018	10	20/12/2011	Potencia fuera d		

Datos de Control

Fecha Resolución: _____ Hora Inicio: _____ Hora Fin: _____

Resueta Pendiente: R / P

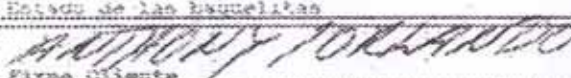
Operarios: _____

Comentarios: _____

Medidor a los lados: _____

Anexo 3

Modelo Formulario de Orden de Servicio SAP.

edenorte		Verificación instalación IND	
Datos Generales del aviso			
Lectura.....	Sello.....	Oficina.....	2544
Cm. Contrato: 100000247186	L. Técnico: 701-Ind Postv	Brigada.....	8018:49
N° Documento: 303440252	Fecha.....	15/08/2011	Unid. Lectura: 5430700
N° Orden.....	Posición.....	70344033	
Inspección: Verificación instalación IND			
Texto Observ.: 15.08.2011 15:11:18 Clara Polentano (700857180):			
Auditar servicio, se cambio medidor regular por el 910020			
Datos del Interlocutor:			
Nombre.....	CLINICA DAA, SUENO C. INC. A.	N° Documento:	
Apellido(s)		Teléfono.....	
Work. Vinc.:	MONTECINTI CARLE VISION, CLINICA DP. CE	HIJ: OPEN.....	
Ref. Acceso:	ENTRE LA D/ FIMENZEL Y C/ DR. SERRANO	Contrato.....	7000018273
Calle.....	RAMON SERRAS MELLA N° 3		
Referencia:	AL LADO DERECHO DE LA CASA NO. 5		
Inst.....	CENTRO DE PUEBLO (SAN BERNABE)		
Datos Técnicos:			
Circuito & CV:	1800017276	Aparato:	51201853132175
Tipo Conexión:	BO_870_ICP	Marca.....	Sigma II-R40-2 240V
Tarifa.....	Clientes Industriales STD	Tensión.....	240V
Estado.....	INSTALACION DESCONECTADA		
Levt. Actual:	14.120	Levt. Anterior:	14.518
Datos Requeridos del Terreno:			
Capacidad del transformador	1X75KVA COMPLETADO		
Selección de UTs			
Selección de PTs			
Medidor			
Activa	3719.67		
Reactiva	64.272		
Potencia	18.652		
Horas			
Sellos Enconstrados	30174950		
Sellos Dejosos	30172789		
Tipo conexión			
Tipo tarifa			
Numero de actividades	CLINICA		
Numero de medidor	910023		
Proceso con lo extendido	JOSE		
Estado de la actividad	BUENA		
Estado de prestación			
Estado del medidor	BUENA		
Estado de las bombetas			
			
Firma Cliente			