



**INFORME  
DE RESULTADOS**  
Plan Operativo Anual  
**2024**

# Tercer trimestre 2024

  
Ing. Gustavo A. Martínez M.  
Director de Planificación y Control de Gestión



## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	4
1. PLANES OPERATIVOS ANUALES (POA).....	5
2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS: .....	6
3. VISIÓN DEL INFORME .....	6
4. MODELO ESTRUCTURAL DE EDENORTE.....	7
5. CUMPLIMIENTO EMPRESA.....	8
6. CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS.....	9
7. RESUMEN DE RESULTADOS.....	11
8. RESULTADO POR DIRECCIÓN Y GERENCIA.....	35
9. ANÁLISIS EVOLUTIVO DE RESULTADOS .....	48
10. EJES ESTRATEGICOS IMPACTADOS .....	53
11. RIESGOS MITIGADOS .....	54
12. CONCLUSIONES.....	55
13. PRÓXIMOS PASOS Y ACCIONES .....	56

## INTRODUCCIÓN

Con la finalidad de evaluar el cumplimiento de los objetivos estratégicos contenidos en el Plan Operativo Anual (POA) 2024, de acuerdo con la programación correspondiente al tercer trimestre del año, a continuación, presentamos el informe de monitoreo y evaluación que contiene los avances de las iniciativas, las actividades a modo general, y el desempeño particular de cada una de las áreas funcionales que forman parte de la Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte, S.A.

El POA de Edenor, a su vez fue desarrollado considerando los lineamientos establecidos en el Plan Estratégico Institucional 2023-2024 y se compone de tareas estratégicas y rutinarias que definen la operativa institucional.

En este informe se destacan los resultados obtenidos según las áreas de la institución, clasificadas estas en: Operativas, Estratégicas, Apoyo y Control. Teniendo así en este ejemplar una herramienta esencial para la evaluación del progreso en la empresa y la toma de decisiones correctas y oportunas para continuar mejorando la gestión y ofreciendo servicios de alta calidad a los clientes.

## 1. PLANES OPERATIVOS ANUALES (POA)

El Plan Operativo Institucional, es un documento de gestión que permite articular y coordinar las actividades que son programadas en la Empresa Distribuidora del Norte (Edenorte), a través de sus unidades orgánicas, en el marco de los objetivos institucionales que prioriza la Alta Dirección para un determinado ejercicio de ejecución presupuestaria.

Este plan se centra en la ejecución y seguimiento de las operaciones diarias y a corto plazo de la empresa, delineando las acciones concretas que se llevarán a cabo para implementar la estrategia general de la organización. Incluye asignaciones de responsabilidades, calendario de actividades, presupuesto y criterios de evaluación para medir el progreso y el éxito en el cumplimiento de los objetivos establecidos. También sirve como una guía práctica para coordinar y dirigir las actividades de la organización en el día a día, asegurando un enfoque coherente y eficiente hacia el logro de sus metas a corto plazo.



## 2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:



## 3. VISIÓN DEL INFORME

El presente informe busca la mejora de los procesos y la adopción de brindar servicios de calidad y confianza a los clientes mediante la innovación. Con este informe EDENORTE se orienta a la mejora continua y la excelencia en la gestión, monitoreando y evaluando el cumplimiento de las metas planificadas, tomando las decisiones correctas para alcanzar los objetivos estratégicos.

La evaluación y clasificación de estos desempeños se logran a través de los estándares indicados tanto en los Planes Operativos Anuales (POA) como en los Indicadores establecidos en la empresa, los cuales se muestran de la siguiente manera:

### 3.1. LEYENDA POA



### 3.2. LEYENDA INDICADORES



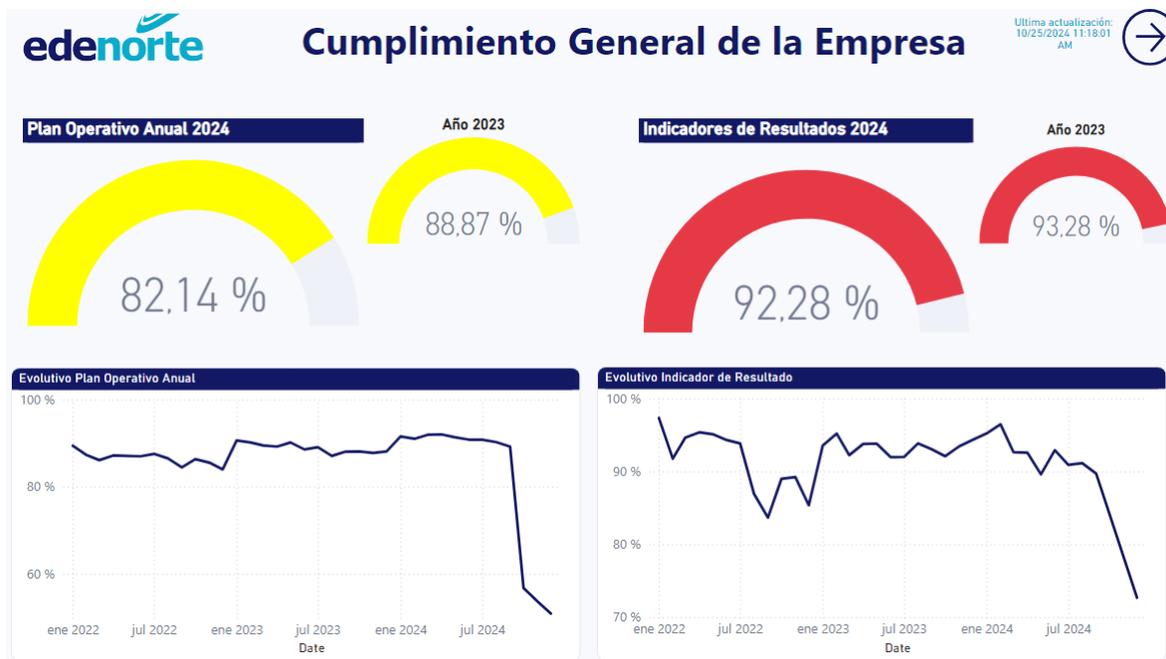
## 4. MODELO ESTRUCTURAL DE EDENORTE

Edenorte está basado en procesos, divididos en cuatros rubros:



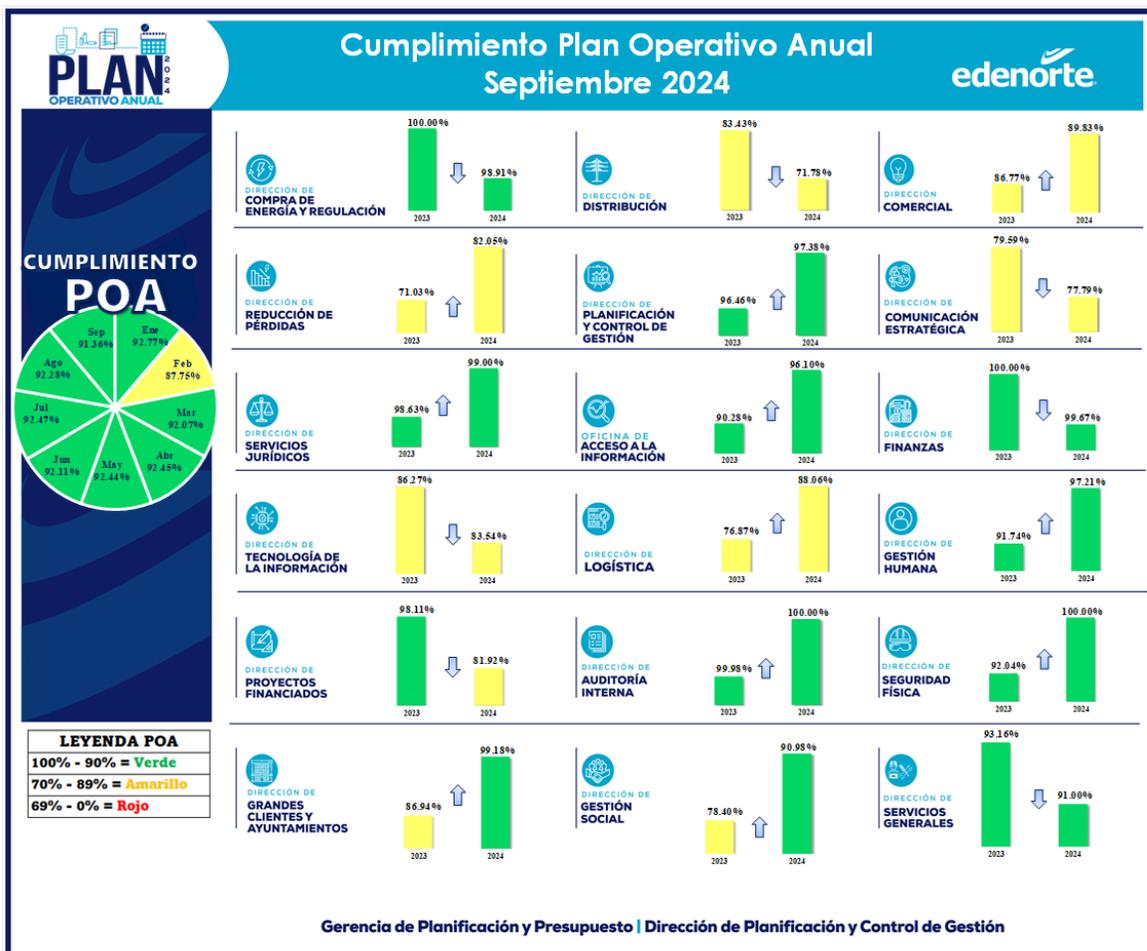
## 5. CUMPLIMIENTO GENERAL DE LA EMPRESA

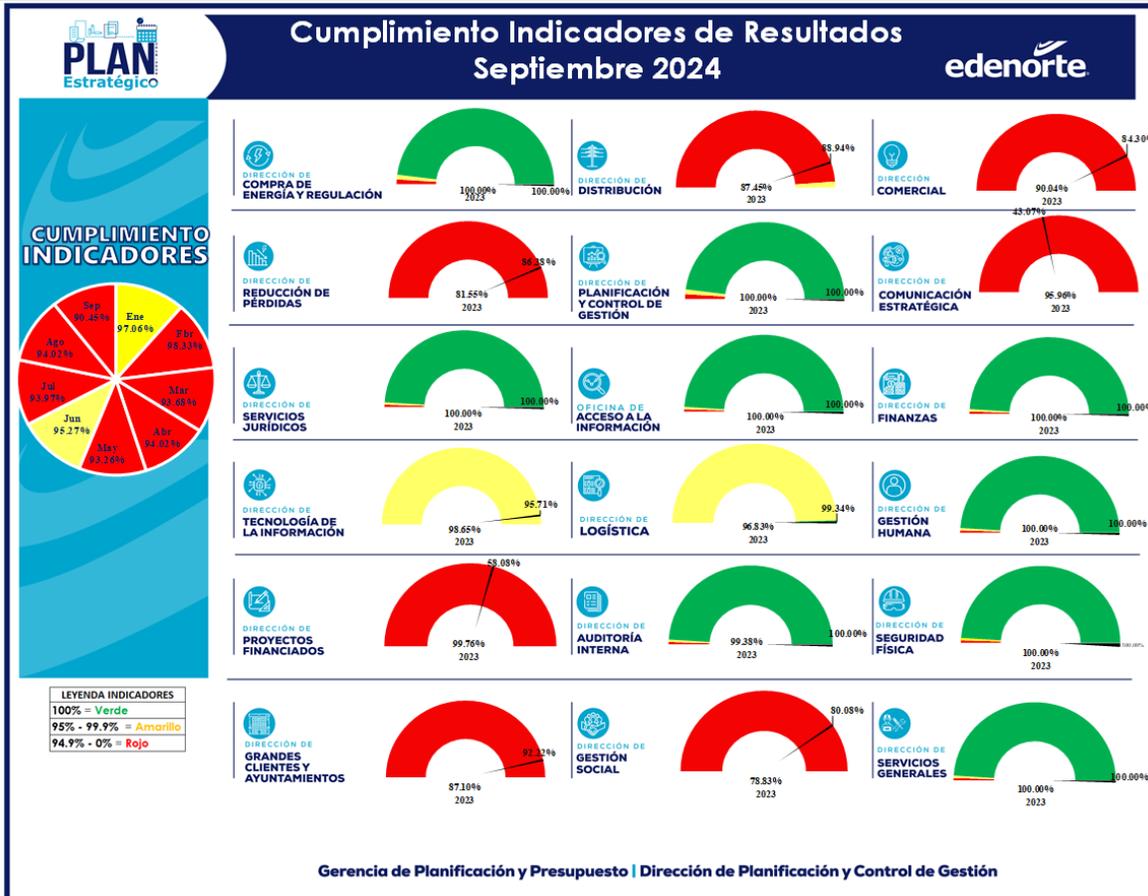
Se puede visualizar en el siguiente grafico el nivel de cumplimiento del POA e indicadores correspondientes a los avances del año pasado y el actual, con el fin de identificar los logros alcanzados por cada dirección durante el tercer trimestre del 2024:



## 6. CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS

En los siguientes recuadros, se presentan los cumplimientos de POAs e Indicadores de resultados al tercer trimestre del 2024:





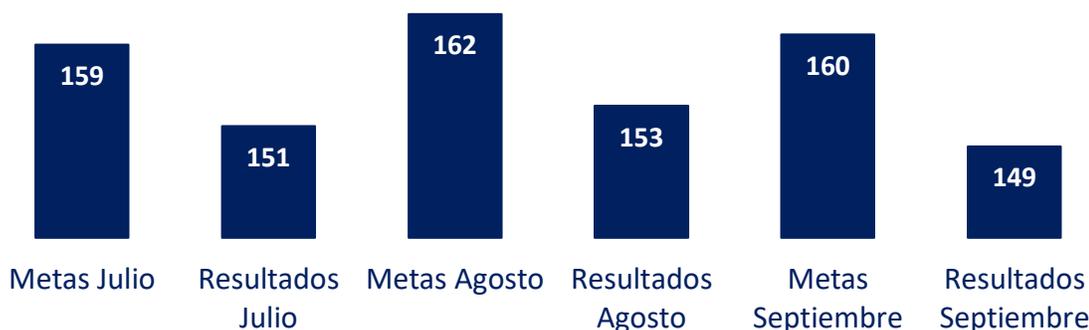
## 7. RESUMEN DE RESULTADOS DEL POA

A continuación, se muestra por procesos (áreas corporativas, áreas estratégicas, áreas de apoyo, áreas de control), por direcciones y gerencias, los resultados del plan operativo, acumulados a septiembre. Esto acompañado de la relación de actividades y proyectos operativos por dirección, que al cierre del tercer trimestre del año 2024 presentaron baja y/o nula ejecución.

### 7.1. ÁREAS OPERATIVAS

#### 7.1.1. DC - Dirección Comercial

Para el tercer trimestre del 2024 la Dirección Comercial presenta el cumplimiento en gran parte de las actividades propuestas con una variación en los meses de julio, agosto, septiembre con actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



Mes: 01/07/2024

Actividades por debajo de un 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Mantener el plazo medio de atención a las instalaciones realizadas por la DC dentro del tiempo establecido en la Norma de Calidad	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	67%
Realizar toma de inventario de materiales a los Centros Técnicos y sus brigadas	Gerencia Técnica Comercial	67%
Identificar nuevos puntos para proponerlos como Nuevas Estafetas a Mercadeo y la Gerencia de Cobranzas	Gerencia Comercial Sector San Francisco	57%
Realizar formaciones continuas para reforzar los conocimientos de Procesos del Ciclo Comercial	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	57%

Mes: 01/07/2024

Actividades por debajo de un 70%		
Reconocer a las Oficinas Comerciales y/o al Personal	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	57%
Dar seguimiento a los plazos medio de resolución de O/S de lectura y distribución de facturas	Gerencia Comercial Sector La Vega	56%
Reunión trimestral con los contratistas y Encargados de Servicio Técnico	Gerencia Técnica Comercial	50%
Realizar Supervisiones de Corte, Campo e Inspección de Posibilidad de Servicio	Gerencia Comercial Sector San Francisco	43%
Depuración y reintegración de Clientes en Cartera Bonoluz con 3+ Facturas Vencidas	Gerencia de Servicios Comerciales Centralizados	35%
Incrementar la cantidad de clientes inscritos en el Sistema de Cobro Automático por Tarjeta de Crédito	Gerencia Comercial Sector San Francisco	29%
Incrementar la cantidad de clientes inscritos en el Sistema de Cobro Automático por Tarjeta de Crédito	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	29%
Cambio de Tarifa o de Tipo de Cliente a clientes BTS1 creados como Comercial o Industrial	Gerencia Comercial Sector Santiago	15%
Cambio de Tarifa o de Tipo de Cliente a clientes BTS1 creados como Comercial o Industrial	Gerencia Comercial Sector La Vega	4%
Cambio de Tarifa o de Tipo de Cliente a clientes BTS1 creados como Comercial o Industrial	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	1%
Identificar nuevos puntos para proponerlos como Nuevas Estafetas a Mercadeo y la Gerencia de Cobranzas	Gerencia Comercial Sector La Vega	0%
Incrementar la cantidad de clientes inscritos en el Sistema de Cobro Automático por Tarjeta de Crédito	Gerencia Comercial Sector La Vega	0%
Mantener el plazo medio de atención a las instalaciones realizadas por la DC dentro del tiempo establecido en la Norma de Calidad	Gerencia Comercial Sector La Vega	0%
Inscribir a los clientes en el envío de factura ecológica (Factura Digital).	Gerencia Comercial Sector La Vega	0%
Realizar actualización de datos de clientes en el Sistema	Gerencia Comercial Sector La Vega	0%
Realizar formaciones continuas para reforzar los conocimientos de Procesos del Ciclo Comercial	Gerencia Comercial Sector La Vega	0%
Reconocer a las Oficinas Comerciales y/o al Personal	Gerencia Comercial Sector La Vega	0%
Cambio de Tarifa o de Tipo de Cliente a clientes BTS1 creados como Comercial o Industrial	Gerencia Comercial Sector San Francisco	0%
Reconocer a las Oficinas Comerciales y/o al Personal	Gerencia Comercial Sector Santiago	0%
Evaluación desempeño del Contratista en los nuevos Lotes, tres meses después de que entren en operaciones bajo el nuevo contrato del pliego de condiciones.	Gerencia Técnica Comercial	0%

Mes: 01/08/2024

Actividades por debajo de un 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Mantener el plazo medio de atención a las instalaciones realizadas por la DC dentro del tiempo establecido en la Norma de Calidad	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	68%
Reunión trimestral con los contratistas y Encargados de Servicio Técnico	Gerencia Técnica Comercial	67%
Identificar nuevos puntos para proponerlos como Nuevas Estafetas a Mercadeo y la Gerencia de Cobranzas	Gerencia Comercial Sector San Francisco	63%
Realizar formaciones continuas para reforzar los conocimientos de Procesos del Ciclo Comercial	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	63%
Evaluación desempeño del Contratista en los nuevos Lotes, tres meses después de que entren en operaciones bajo el nuevo contrato del pliego de condiciones.	Gerencia Técnica Comercial	57%
Dar seguimiento a los plazos medio de resolución de O/S de lectura y distribución de facturas	Gerencia Comercial Sector La Vega	55%
Reconocer a las Oficinas Comerciales y/o al Personal	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	50%

Mes: 01/08/2024

Actividades por debajo de un 70%		
Realizar Supervisiones de Corte, Campo e Inspección de Posibilidad de Servicio	Gerencia Comercial Sector San Francisco	42%
Depuración y reintegración de Clientes en Cartera Bonoluz con 3+ Facturas Vencidas	Gerencia de Servicios Comerciales Centralizados	34%
Incrementar la cantidad de clientes inscritos en el Sistema de Cobro Automático por Tarjeta de Crédito	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	30%
Incrementar la cantidad de clientes inscritos en el Sistema de Cobro Automático por Tarjeta de Crédito	Gerencia Comercial Sector San Francisco	27%
Cambio de Tarifa o de Tipo de Cliente a clientes BTS1 creados como Comercial o Industrial	Gerencia Comercial Sector Santiago	13%
Cambio de Tarifa o de Tipo de Cliente a clientes BTS1 creados como Comercial o Industrial	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	1%
Aumentar la cantidad de transacciones realizadas por canales de pagos externos (fuera de la Oficina)	Gerencia Comercial Sector La Vega	0%
Cambio de Tarifa o de Tipo de Cliente a clientes BTS1 creados como Comercial o Industrial	Gerencia Comercial Sector La Vega	0%
Identificar nuevos puntos para proponerlos como Nuevas Estafetas a Mercadeo y la Gerencia de Cobranzas	Gerencia Comercial Sector La Vega	0%
Incrementar la cantidad de clientes inscritos en el Sistema de Cobro Automático por Tarjeta de Crédito	Gerencia Comercial Sector La Vega	0%
Mantener el plazo medio de atención a las instalaciones realizadas por la DC dentro del tiempo establecido en la Norma de Calidad	Gerencia Comercial Sector La Vega	0%
Inscribir a los clientes en el envío de factura ecológica (Factura Digital).	Gerencia Comercial Sector La Vega	0%
Realizar actualización de datos de clientes en el Sistema	Gerencia Comercial Sector La Vega	0%
Realizar formaciones continuas para reforzar los conocimientos de Procesos del Ciclo Comercial	Gerencia Comercial Sector La Vega	0%
Reconocer a las Oficinas Comerciales y/o al Personal	Gerencia Comercial Sector La Vega	0%
Reconocer a las Oficinas Comerciales y/o al Personal	Gerencia Comercial Sector Santiago	0%
Desarrollar sistema para notificar las Interrupciones de Servicio	Gerencia Control de Calidad y Procesos Comerciales	0%

Mes: 01/09/2024

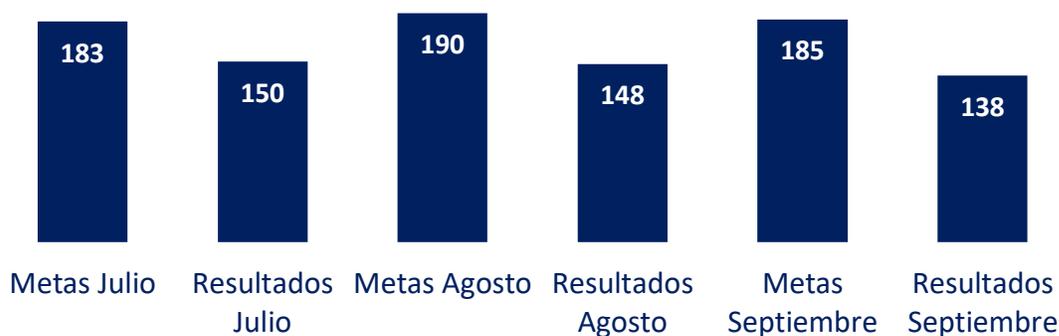
Actividades por debajo de un 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Realizar Supervisiones de Corte, Campo e Inspección de Posibilidad de Servicio	Gerencia Comercial Sector Santiago	70%
Mantener el plazo medio de atención a las instalaciones realizadas por la DC dentro del tiempo establecido en la Norma de Calidad	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	68%
Identificar nuevos puntos para proponerlos como Nuevas Estafetas a Mercadeo y la Gerencia de Cobranzas	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	67%
Reunión trimestral con los contratistas y Encargados de Servicio Técnico	Gerencia Técnica Comercial	67%
Dar seguimiento a los plazos medio de resolución de O/S de lectura y distribución de facturas	Gerencia Comercial Sector La Vega	58%
Identificar nuevos puntos para proponerlos como Nuevas Estafetas a Mercadeo y la Gerencia de Cobranzas	Gerencia Comercial Sector San Francisco	56%
Realizar formaciones continuas para reforzar los conocimientos de Procesos del Ciclo Comercial	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	56%
Realizar Supervisiones de Corte, Campo e Inspección de Posibilidad de Servicio	Gerencia Comercial Sector San Francisco	51%
Desarrollar sistema para notificar las Interrupciones de Servicio	Gerencia Control de Calidad y Procesos Comerciales	50%
Reconocer a las Oficinas Comerciales y/o al Personal	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	44%

Mes: 01/09/2024

Actividades por debajo de un 70%		
Depuración y reintegración de Clientes en Cartera Bonoluz con 3+ Facturas Vencidas	Gerencia de Servicios Comerciales Centralizados	34%
Incrementar la cantidad de clientes inscritos en el Sistema de Cobro Automático por Tarjeta de Crédito	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	28%
Incrementar la cantidad de clientes inscritos en el Sistema de Cobro Automático por Tarjeta de Crédito	Gerencia Comercial Sector San Francisco	26%
Cambio de Tarifa o de Tipo de Cliente a clientes BTS1 creados como Comercial o Industrial	Gerencia Comercial Sector Santiago	12%
Aumentar la cantidad de transacciones realizadas por canales de pagos externos (fuera de la Oficina)	Gerencia Comercial Sector La Vega	0%
Cambio de Tarifa o de Tipo de Cliente a clientes BTS1 creados como Comercial o Industrial	Gerencia Comercial Sector La Vega	0%
Identificar nuevos puntos para proponerlos como Nuevas Estafetas a Mercadeo y la Gerencia de Cobranzas	Gerencia Comercial Sector La Vega	0%
Incrementar la cantidad de clientes inscritos en el Sistema de Cobro Automático por Tarjeta de Crédito	Gerencia Comercial Sector La Vega	0%
Mantener el plazo medio de atención a las instalaciones realizadas por la DC dentro del tiempo establecido en la Norma de Calidad	Gerencia Comercial Sector La Vega	0%
Inscribir a los clientes en el envío de factura ecológica (Factura Digital).	Gerencia Comercial Sector La Vega	0%
Realizar actualización de datos de clientes en el Sistema	Gerencia Comercial Sector La Vega	0%
Realizar formaciones continuas para reforzar los conocimientos de Procesos del Ciclo Comercial	Gerencia Comercial Sector La Vega	0%
Reconocer a las Oficinas Comerciales y/o al Personal	Gerencia Comercial Sector La Vega	0%
Reducir la Cantidad de Clientes de 5+ Facturas Vencidas	Gerencia Comercial Sector San Francisco	0%
Reconocer a las Oficinas Comerciales y/o al Personal	Gerencia Comercial Sector Santiago	0%

### 7.1.2. DD - Dirección de Distribución

La Dirección de Distribución en el tercer trimestre del 2024 muestra cumplimiento en gran parte de las actividades propuestas con una variación en los meses correspondientes a este trimestre de julio, agosto y septiembre, lo que ocasiona actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



Mes: 01/07/2024

Actividades por debajo de un 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	70,00%
Realizar Extracción de muestra de aceite	Gerencia de Subestaciones	69,05%
Recuento de PES por Estado Cierre (Normal + Anticipada)	Gerencia de Obras	66,35%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	65,56%
Cumplir con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	65,00%
Realizar podas programadas Mao	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	63,34%
Ejecutar mantenimiento banco baterías y protecciones Eléctricas	Gerencia de Subestaciones	61,43%
Tiempo medio de resolución de avisos de Postes y Estructuras	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	61,29%
Realizar Análisis Dieléctrico y Físicoquímico en aceite de Transformador de Potencia	Gerencia de Subestaciones	59,52%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	58,65%
Filtrados de aceite con Regeneración Químico	Gerencia de Subestaciones	57,14%
Realizar Cromatografía de Gases Disueltos en aceite de Transformadores de Potencia	Gerencia de Subestaciones	57,14%
Cumplir con la facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	56,45%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	53,60%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	52,54%
Sustitución/ Reparación de transformadores averiados por sector	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	52,46%
PES por Estado Solicitud (Normal + Cancelado)	Gerencia de Obras	52,24%
Análisis de Factor de Potencia a 25°C en aceite de Transformador de Potencia	Gerencia de Subestaciones	50,00%
Análisis de Factor de Potencia a 100°C en aceite de Transformador de Potencia	Gerencia de Subestaciones	50,00%
Realizar Inspección de las subestaciones	Gerencia Control de Gestión de Distribución	45,71%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	44,38%
Instalar o Sustituir los sistemas de Automatización	Gerencia de Subestaciones	42,86%
Ensayos de HiPot AC en celdas de media Tensión	Gerencia de Subestaciones	42,86%
Realizar podas programadas Santiago	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	41,10%
Cumplimiento de facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	41,06%
Filtrados de aceite con sistema Termovació	Gerencia de Subestaciones	38,10%
Ensayos VLF en cables Aislados (URDs) Ternas	Gerencia de Subestaciones	35,71%
Cumplir con la facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	35,09%
Realizar pruebas Descargas Banco Baterías	Gerencia de Subestaciones	31,43%
Realizar Pruebas a los transformadores de potencia	Gerencia de Subestaciones	29,52%
Servicio Tierra fuller	Gerencia de Subestaciones	28,57%
Desplazamiento de contactos	Gerencia de Subestaciones	23,81%
Sustitución/ Reparación de transformadores averiados por sector	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	16,47%
Realizar Pruebas Impedancia Baterías	Gerencia de Subestaciones	15,71%

**Mes:** 01/07/2024

<b>Actividades por debajo de un 70%</b>		
Inspección de Descargas Parciales por subestación	Gerencia de Subestaciones	14,29%
Inspección de Efecto Corona por subestación	Gerencia de Subestaciones	14,29%
Ensayo de Sincronismo y Tiempo de apertura / cierre de contactos en interruptor	Gerencia de Subestaciones	14,29%
Ensayo de Resistencia Dinámica Interruptor	Gerencia de Subestaciones	9,52%
Hacer prueba de Calidad Porcentual de SF6 (Interruptores) Unidad	Gerencia de Subestaciones	7,62%
Realizar Prueba de Humedad Residual de SF6 (Interruptores) Unidad	Gerencia de Subestaciones	6,35%
Cumplir lo dispuesto en la Resolución SIE-041-2013	Gerencia de Energía	5,41%
Realizar Prueba de Vibraciones en Operación Interruptor	Gerencia de Subestaciones	4,76%
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	2,35%
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	1,33%
Ejecutar Proyecto en Sibila, pueblo de Mao con Fondo Propio	Gerencia de Obras	0,00%
Ejecutar rehabilitación de redes en el Aserradero, pueblo de Mao.	Gerencia de Obras	0,00%
Ejecutar Proyectos en Los Acostados Pueblo de Mao.	Gerencia de Obras	0,00%
Ejecutar Proyectos en Los Cajuiles, Pueblo de Mao	Gerencia de Obras	0,00%
Realizar Proyectos de rehabilitación en Pontón Abajo	Gerencia de Obras	0,00%
Realizar Proyectos de rehabilitación en Pontón Arriba	Gerencia de Obras	0,00%
Hacer Proyectos de La Placeta	Gerencia de Obras	0,00%
Realizar Proyectos de rehabilitación de redes en Algarrobal	Gerencia de Obras	0,00%
Realizar Proyectos de redes de Cruce de Maguaca	Gerencia de Obras	0,00%

**Mes:** 01/08/2024

<b>Actividades por debajo de un 70%</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Unidad Responsable</b>	<b>% Avance</b>
Filtrados de aceite con Regeneración Químico	Gerencia de Subestaciones	68,75%
Recuento de PES por Estado Cierre (Normal + Anticipada)	Gerencia de Subestaciones	67,76%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	66,94%
Ejecutar mantenimiento banco baterías y protecciones Eléctricas	Gerencia de Subestaciones	66,25%
Tiempo medio de resolución de avisos de Postes y Estructuras	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	66,05%
PES por Estado Solicitud (Normal + Cancelado)	Gerencia de Obras	63,57%
Tiempo medio de resolución de avisos de Postes y Estructuras	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	63,24%
Realizar podas programadas Mao	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	63,14%
Realizar Estudio de Conectividad	Gerencia Técnica de Distribución	58,51%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	56,62%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	56,42%
Cumplir con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	55,71%
Realizar Charlas y capacitaciones al personal	Gerencia Control de Gestión de Distribución	55,56%

Mes: 01/08/2024

Actividades por debajo de un 70%		
Cumplir con la facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	55,17%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	54,47%
Realizar Inspección de las subestaciones	Gerencia Control de Gestión de Distribución	52,50%
Realizar pruebas Descargas Banco Baterías	Gerencia de Subestaciones	52,50%
Instalar o Sustituir los sistemas de Automatización	Gerencia de Subestaciones	50,00%
Ensayos de HiPot AC en celdas de media Tensión	Gerencia de Subestaciones	50,00%
Instalación o sustitución transformadores en la subestación Payita	Gerencia de Subestaciones	50,00%
Sustitución/ Reparación de transformadores averiados por sector	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	46,43%
Filtrados de aceite con sistema Termo vacío	Gerencia de Subestaciones	45,83%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	44,75%
Ensayos VLF en cables Aislados (URDs) Ternas	Gerencia de Subestaciones	43,75%
Realizar podas programadas Santiago	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	42,97%
Cumplimiento de facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	39,31%
Realizar Pruebas a los transformadores de potencia	Gerencia de Subestaciones	35,83%
Cumplir con la facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	33,54%
Realizar Pruebas Impedancia Baterías	Gerencia de Subestaciones	26,25%
Inspección de Descargas Parciales por subestación	Gerencia de Subestaciones	25,00%
Inspección de Efecto Corona por subestación	Gerencia de Subestaciones	25,00%
Desplazamiento de contactos	Gerencia de Subestaciones	25,00%
Servicio Tierra fuller	Gerencia de Subestaciones	25,00%
Ensayo de Sincronismo y Tiempo de apertura / cierre de contactos en interruptor	Gerencia de Subestaciones	16,67%
Sustitución/ Reparación de transformadores averiados por sector	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	16,19%
Ensayo de Resistencia Dinámica Interruptor	Gerencia de Subestaciones	12,50%
Hacer prueba de Calidad Porcentual de SF6 (Interruptores) Unidad	Gerencia de Subestaciones	10,83%
Realizar Prueba de Humedad Residual de SF6 (Interruptores) Unidad	Gerencia de Subestaciones	9,03%
Realizar Prueba de Vibraciones en Operación Interruptor	Gerencia de Subestaciones	8,33%
Cumplir lo dispuesto en la Resolución SIE-041-2013	Gerencia de Energía	5,41%
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	1,90%
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	1,11%
Ejecutar Proyecto en Sibila, pueblo de Mao con Fondo Propio	Gerencia de Obras	0,00%
Ejecutar rehabilitación de redes en el Aserradero, pueblo de Mao.	Gerencia de Obras	0,00%
Ejecutar Proyectos en Los Acostados Pueblo de Mao.	Gerencia de Obras	0,00%
Ejecutar Proyectos en Los Cajules, Pueblo de Mao	Gerencia de Obras	0,00%
Realizar Proyectos de rehabilitación en Pontón Abajo	Gerencia de Obras	0,00%
Realizar Proyectos de rehabilitación en Pontón Arriba	Gerencia de Obras	0,00%
Hacer Proyectos de La Placeta	Gerencia de Obras	0,00%

Mes: 01/08/2024

Actividades por debajo de un 70%		
Realizar Proyectos de rehabilitación de redes en Algarrobal	Gerencia de Obras	0,00%
Realizar Proyectos de redes de Cruce de Maguaca	Gerencia de Obras	0,00%
Ejecutar Proyectos de redes e Iluminación en Arroyo de Hato Viejo	Gerencia de Obras	0,00%
Realizar proyectos en Las Charcas Abajo	Gerencia de Obras	0,00%

Mes: 01/09/2024

Actividades por debajo de un 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
PES por Estado Solicitud (Normal + Cancelado)	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	69.91%
Tiempo medio de resolución de avisos de Postes y Estructuras	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	69.85%
Recuento de PES por Estado Cierre (Normal + Anticipada)	Gerencia de Subestaciones	69.59%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	67.62%
Tiempo medio de resolución de avisos de Postes y Estructuras	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	67.25%
Cumplir con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	66.25%
Realizar Estudio de Conectividad	Gerencia Técnica de Distribución	65.82%
Instalación de KM redes MT y BT	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	65.78%
Ejecutar mantenimiento banco baterías y protecciones Eléctricas	Gerencia de Subestaciones	65.56%
Realizar podas programadas Mao	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	63.51%
Cumplir con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	61.25%
Realizar pruebas Descargas Banco Baterías	Gerencia de Subestaciones	60.00%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	58.81%
Realizar Inspección de las subestaciones	Gerencia Control de Gestión de Distribución	57.78%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	57.18%
Realizar Charlas y capacitaciones al personal	Gerencia Control de Gestión de Distribución	55.56%
Instalar o Sustituir los sistemas de Automatización	Gerencia de Subestaciones	55.56%
Ensayos de HiPot AC en celdas de media Tensión	Gerencia de Subestaciones	55.56%
Cumplir con la facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	54.38%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	53.86%
Filtrados de aceite con sistema Termo vacío	Gerencia de Subestaciones	51.85%
Ensayos VLF en cables Aislados (URDs) Ternas	Gerencia de Subestaciones	50.00%
Instalación o sustitución transformadores en la subestación El Chivo	Gerencia de Subestaciones	50.00%
Instalación o sustitución transformadores en la subestación Bono PER T02	Gerencia de Subestaciones	50.00%
Instalación o sustitución transformadores en la subestación Payita	Gerencia de Subestaciones	50.00%

Mes: 01/09/2024

Actividades por debajo de un 70%		
Sustitución/ Reparación de transformadores averiados por sector	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	46.88%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	43.84%
Realizar podas programadas Santiago	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	41.48%
Realizar Pruebas a los transformadores de potencia	Gerencia de Subestaciones	39.26%
Servicio Tierra Fuller	Gerencia de Subestaciones	38.89%
Cumplimiento de facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	38.05%
Cumplir con la facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	33.21%
Inspección de Descargas Parciales por subestación	Gerencia de Subestaciones	32.41%
Inspección de Efecto Corona por subestación	Gerencia de Subestaciones	32.41%
Realizar Pruebas Impedancia Baterías	Gerencia de Subestaciones	30.00%
Desplazamiento de contactos	Gerencia de Subestaciones	22.22%
Ensayo de Sincronismo y Tiempo de apertura / cierre de contactos en interruptor	Gerencia de Subestaciones	14.81%
Sustitución/ Reparación de transformadores averiados por sector	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	13.60%
Hacer prueba de Calidad Porcentual de SF6 (Interruptores) Unidad	Gerencia de Subestaciones	11.85%
Ensayo de Resistencia Dinámica Interruptor	Gerencia de Subestaciones	11.11%
Realizar Prueba de Humedad Residual de SF6 (Interruptores) Unidad	Gerencia de Subestaciones	9.88%
Cumplir lo dispuesto en la Resolución SIE-041-2013	Gerencia de Energía	8.11%
Realizar Prueba de Vibraciones en Operación Interruptor	Gerencia de Subestaciones	7.41%
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	1.60%
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	0.91%
Ejecutar Proyecto en Sibila, pueblo de Mao con Fondo Propio	Gerencia de Obras	0.00%
Ejecutar rehabilitación de redes en el Aserradero, pueblo de Mao.	Gerencia de Obras	0.00%
Ejecutar Proyectos en Los Acostados Pueblo de Mao.	Gerencia de Obras	0.00%
Ejecutar Proyectos en Los Cajuiles, Pueblo de Mao	Gerencia de Obras	0.00%
Realizar Proyectos de rehabilitación en Pontón Abajo	Gerencia de Obras	0.00%
Realizar Proyectos de rehabilitación en Pontón Arriba	Gerencia de Obras	0.00%
Hacer Proyectos de La Placeta	Gerencia de Obras	0.00%
Realizar Proyectos de rehabilitación de redes en Algarrobal	Gerencia de Obras	0.00%
PES por Estado Solicitud (Normal + Cancelado)	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	69.91%
Tiempo medio de resolución de avisos de Postes y Estructuras	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	69.85%
Recuento de PES por Estado Cierre (Normal + Anticipada)	Gerencia de Subestaciones	69.59%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	67.62%
Tiempo medio de resolución de avisos de Postes y Estructuras	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	67.25%
Cumplir con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	66.25%
Realizar Estudio de Conectividad	Gerencia Técnica de Distribución	65.82%
Instalación de KM redes MT y BT	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	65.78%
Ejecutar mantenimiento banco baterías y protecciones Eléctricas	Gerencia de Subestaciones	65.56%

Mes: 01/09/2024

Actividades por debajo de un 70%		
Realizar podas programadas Mao	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	63.51%

### 7.1.3. DRP - Dirección Reducción de Pérdida

Se puede observar que para el tercer trimestre 2024, la Dirección Reducción de Pérdida presenta cumplimiento en gran parte de las actividades propuestas con variación en el mes de julio y agosto, por lo que se muestran actividades que se encuentran por debajo del 70% de efectividad:



Mes: 01/07/2024

Actividades por debajo de un 70%		% Avance
Actividad	Unidad Responsable	
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	67,36%
Adecuación Totalizadores	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	64,29%
Eliminación Conexión Directa	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	61,63%
Adecuación Totalizadores	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	58,21%
Saneado Totalizadores	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	56,91%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Valverde Mao	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	45,26%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	42,80%
Atender las Anomalías de Lectura Sector Santiago	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	41,58%
Atender las Anomalías de Lectura Sector San Francisco	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	39,28%
Atender las Anomalías de Lectura Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	27,72%
Contratación de Usuarios	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	26,90%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Santiago	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	26,74%
Atender las Anomalías de Lectura Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	20,88%
Atender las Anomalías de Lectura Sector Valverde Mao	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	20,78%
Detección de TRx	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	20,00%
Contratación de Usuarios	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	19,57%
Detección de TRx	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	16,67%
Contratación de Usuarios	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	16,01%

Mes: 01/07/2024

Actividades por debajo de un 70%		
Detección de TRx	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	13,33%
Contratación de Usuarios	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	12,53%
Contratación de Usuarios	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	7,22%

Mes: 01/08/2024

Actividades por debajo de un 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Adecuación Totalizadores	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	66,07%
Eliminación Conexión Directa	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	63,18%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	61,68%
Adecuación Totalizadores	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	57,88%
Eliminación Conexión Directa	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	52,99%
Saneado Totalizadores	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	45,12%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Valverde Mao	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	44,77%
Atender las Anomalías de Lectura Sector Santiago	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	41,41%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	40,74%
Atender las Anomalías de Lectura Sector San Francisco	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	37,11%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Santiago	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	25,93%
Atender las Anomalías de Lectura Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	25,77%
Contratación de Usuarios	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	24,25%
Atender las Anomalías de Lectura Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	20,55%
Atender las Anomalías de Lectura Sector Valverde Mao	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	18,87%
Contratación de Usuarios	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	17,38%
Contratación de Usuarios	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	16,17%
Detección de TRx	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	15,00%
Detección de TRx	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	12,50%
Contratación de Usuarios	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	11,79%
Detección de TRx	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	10,00%
Contratación de Usuarios	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	6,96%

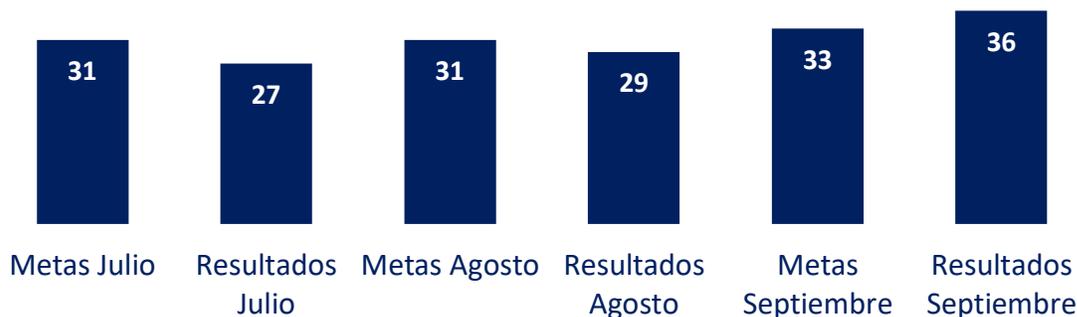
Mes: 01/09/2024

Actividades por debajo de un 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Adecuación Totalizadores	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	67,86%
Detección de TRx	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	66,00%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	58,54%
Eliminación Conexión Directa	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	54,94%
Adecuación Totalizadores	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	54,31%
Saneado Totalizadores	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	53,66%
Eliminación Conexión Directa	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	46,23%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Valverde Mao	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	43,65%
Atender las Anomalías de Lectura Sector Santiago	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	40,44%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	38,38%
Atender las Anomalías de Lectura Sector San Francisco	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	37,61%
Atender las Anomalías de Lectura Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	25,19%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Santiago	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	25,19%

		Mes: 01/09/2024
Actividades por debajo de un 70%		
Contratación de Usuarios	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	21.98%
Atender las Anomalías de Lectura Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	20.82%
Atender las Anomalías de Lectura Sector Valverde Mao	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	17.26%
Contratación de Usuarios	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	15.59%
Contratación de Usuarios	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	14.37%
Detección de TRx	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	12.00%
Contratación de Usuarios	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	11.67%
Detección de TRx	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	10.00%
Detección de TRx	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	8.00%
Contratación de Usuarios	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	6.61%

### 7.1.4. DPF - Dirección Proyectos Financiados

La Dirección de Proyectos Financiados presenta un cumplimiento en gran parte de sus actividades con una variación en los meses de julio y agosto, presentando algunas actividades por debajo del estándar del 70% mínimo de cumplimiento:



		Mes: 01/07/2024
Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Dar a conocer los avances e hitos de los proyectos financiados por organismos multilaterales a colaboradores e instituciones aliadas.	Comunicación Proyectos Financiados	50,00%
Formular un informe con los avances y resultados mensuales del área de Comunicaciones.	Comunicación Proyectos Financiados	42,86%
Realizar Evaluación Ambiental Inicial	Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	35,71%
Capacitar al personal contratista en temas de Medio Ambiente y Seguridad Industrial	Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	16,39%
Monitoreo y Control de proyectos en Evaluación Ex Post	Gerencia de Ingeniería y Planificación	0,00%

		Mes: 01/08/2024
Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance

Formular un informe con los avances y resultados mensuales del área de Comunicaciones.	Comunicación Proyectos Financiados	37,50%
Dar a conocer los avances e hitos de los proyectos financiados por organismos multilaterales a colaboradores e instituciones aliadas.	Comunicación Proyectos Financiados	33,33%
Realizar Evaluación Ambiental Inicial	Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	31,25%
Capacitar al personal contratista en temas de Medio Ambiente y Seguridad Industrial	Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	22,54%
Monitoreo y Control de proyectos en Evaluación Ex Post	Gerencia de Ingeniería y Planificación	0,00%
Levantar las informaciones para la asignación de las metas del año correspondiente.	Gerencia de Ingeniería y Planificación	0,00%

Mes: 01/09/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Realizar Evaluación Ambiental Inicial	Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	38.89%
Formular un informe con los avances y resultados mensuales del área de Comunicaciones.	Comunicación Proyectos Financiados	33.33%
Dar a conocer los avances e hitos de los proyectos financiados por organismos multilaterales a colaboradores e instituciones aliadas.	Comunicación Proyectos Financiados	33.33%
Capacitar al personal contratista en temas de Medio Ambiente y Seguridad Industrial	Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	28.40%
Monitoreo y Control de proyectos en Evaluación Ex Post	Gerencia de Ingeniería y Planificación	0.00%
Planificar y apoyar en la elaboración cartera de proyectos y POA DPF del año correspondiente.	Gerencia de Ingeniería y Planificación	0.00%

### 7.1.5. DGCA - Dirección Grandes Clientes Ayuntamiento

Se puede observar los resultados la Dirección Grandes Clientes Ayuntamiento para el tercer trimestre del 2024, esta dirección logró el cumplimiento en gran parte de las actividades propuestas, con una variación en el mes de julio y septiembre, reflejando una actividad por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.

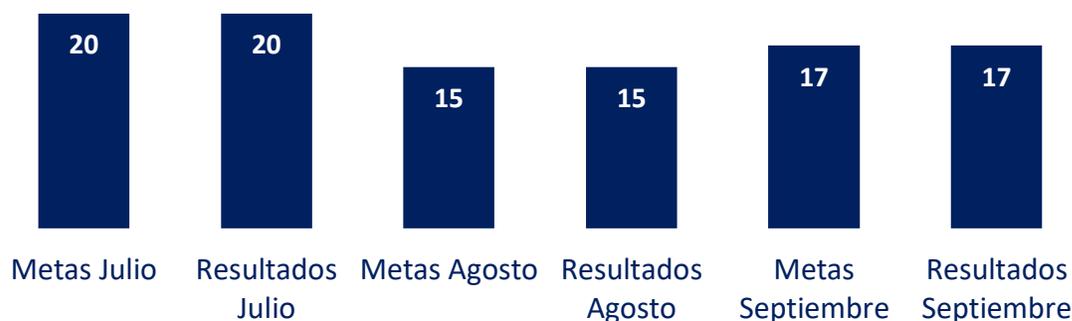


Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Realizar asesoría y consultoría a grandes clientes	Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	0,00%

## 7.2. ÁREAS ESTRATÉGICAS

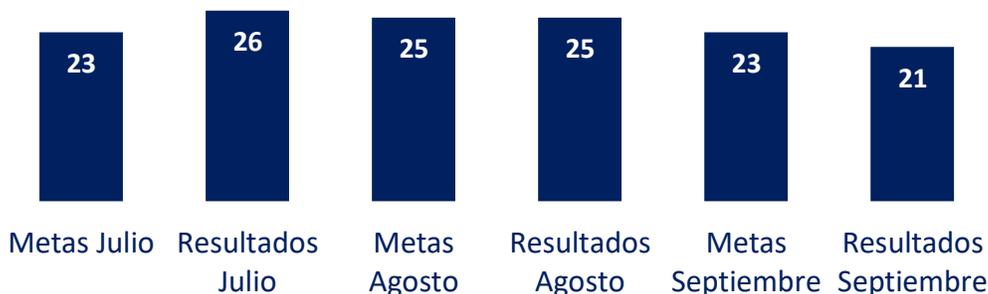
### 7.2.1. DPCG - Dirección Planificación y Control de Gestión

A continuación, presentamos los resultados de la Dirección Planificación y control de Gestión correspondientes al tercer trimestre del 2024, donde se observa el cumplimiento de las actividades propuestas, no muestra actividades por debajo del estándar del 70%.



### 7.2.2. DCE - Dirección Comunicación Estratégica

Se muestra a continuación la Dirección Comunicación Estratégica con los resultados del tercer trimestre donde se observa el cumplimiento de las actividades propuesta con una variación en el mes de septiembre, se muestra actividades por debajo del estándar del 70%.



Mes: 01/07/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Realizar Contratación y Colocación en medios de Comunicación (Medios Digitales)	Gerencia de Relaciones Públicas	69,64%
Recepción y canalización de incidencias recibidas a clientes preferenciales a través whatsapp y vía telefónica.	Gerencia de Relaciones Públicas	67,86%
Promover la Actualización de Datos en las Oficinas Comerciales	Gerencia de Mercadeo	60,00%
Colocar publicidad por aniversario de medios	Gerencia de Relaciones Públicas	50,50%
Realizar montaje de Actividades a Solicitud	Gerencia de Mercadeo	38,00%
Señalizar los Puntos de Pagos, Oficinas Comerciales y Administrativas	Gerencia de Mercadeo	28,57%
Canalizar y gestionar las solicitudes y reclamaciones en el portal web	Gerencia de Relaciones Públicas	14,29%
Colocar las informaciones de la empresa en los canales de difusión interna (Slider Web Portada)	Gerencia de Relaciones Públicas	14,29%
Diseñar y Crear 2 Trofeos para premiar la mejor Oficina Comercial	Gerencia de Mercadeo	0,00%
Realizar Jornada de entrega de útiles escolares	Gerencia de Relaciones Públicas	0,00%

Mes: 01/08/2024

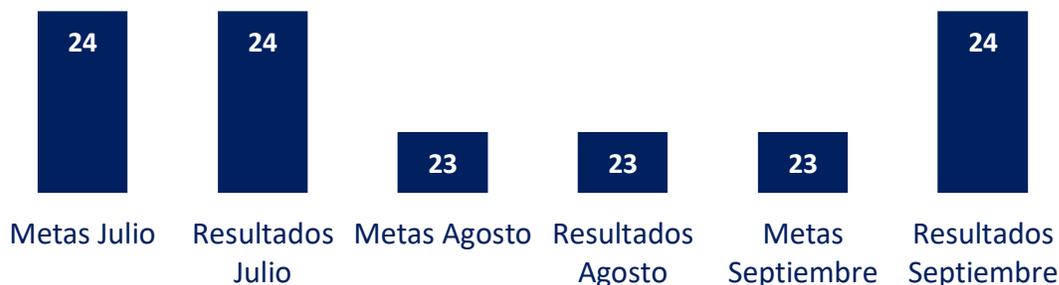
Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Promover la Actualización de Datos en las Oficinas Comerciales	Gerencia de Mercadeo	60,00%
Realizar montaje de Actividades a Solicitud	Gerencia de Mercadeo	58,00%
Señalizar los Puntos de Pagos, Oficinas Comerciales y Administrativas	Gerencia de Mercadeo	26,67%
Canalizar y gestionar las solicitudes y reclamaciones en el portal web	Gerencia de Relaciones Públicas	25,00%
Colocar las informaciones de la empresa en los canales de difusión interna (Slider Web Portada)	Gerencia de Relaciones Públicas	12,50%
Diseñar y Crear 2 Trofeos para premiar la mejor Oficina Comercial	Gerencia de Mercadeo	0,00%
Realizar Jornada de entrega de útiles escolares	Gerencia de Relaciones Públicas	0,00%

Mes: 01/09/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Colocar publicidad por aniversario de medios	Gerencia de Relaciones Públicas	60,20%
Promover la Actualización de Datos en las Oficinas Comerciales	Gerencia de Mercadeo	60,00%
Realizar audiovisual sobre detención de fraude eléctrico	Gerencia de Relaciones Públicas	50,00%
Realizar montaje de Actividades a Solicitud	Gerencia de Mercadeo	38,67%
Señalizar los Puntos de Pagos, Oficinas Comerciales y Administrativas	Gerencia de Mercadeo	35,38%
Realizar Evaluación de locales y/o Recontrataciones para traslado o ampliación de oficinas comerciales	Gerencia de Mercadeo	34,56%
Canalizar y gestionar las solicitudes y reclamaciones en el portal web	Gerencia de Relaciones Públicas	33,33%
Colocar las informaciones de la empresa en los canales de difusión interna (Slider Web Portada)	Gerencia de Relaciones Públicas	11,11%

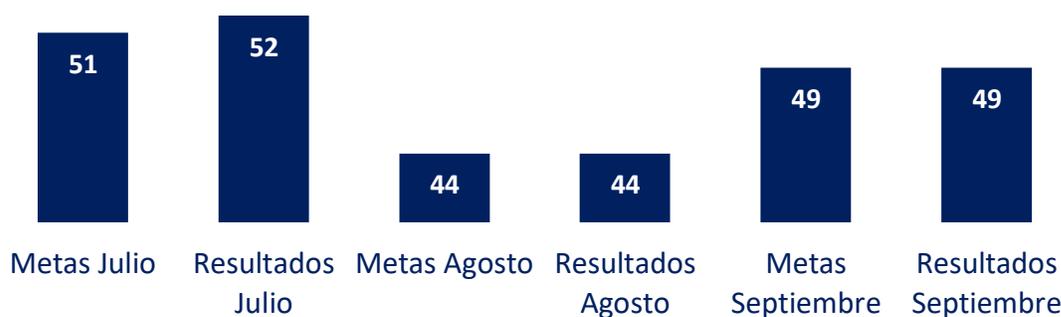
### 7.2.3. DSJ - Dirección Servicios Jurídicos

Se muestra los resultados de la Dirección Servicios Jurídicos en el trimestre en cuestión donde tenemos el cumplimiento de todas las actividades, sin actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



### 7.2.4. DGH - Dirección Gestión Humana

A continuación, la Dirección Gestión Humana con los resultados alcanzados en el tercer trimestre del 2024, donde se observa el cumplimiento de las actividades, pero presentan actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad para los meses de julio, agosto y septiembre.



Mes: 01/07/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Realizar Estudio de Clima Organizacional 2024	Gerencia de Desarrollo Organizacional	60,00%
Implementar Onboarding	Gerencia de Reclutamiento y Selección	58,04%

Mes: 01/08/2024

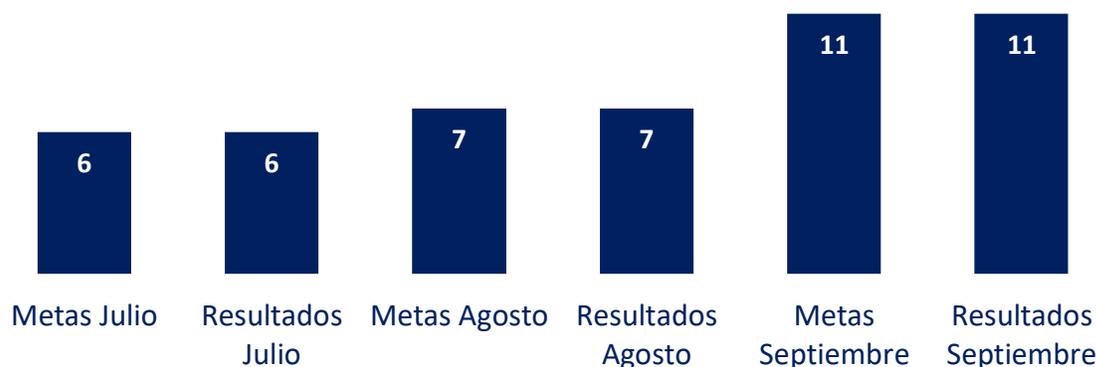
Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Implementar Onboarding	Gerencia de Reclutamiento y Selección	62,86%

Mes: 01/09/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Implementar Onboarding	Gerencia de Reclutamiento y Selección	64,85%

### 7.2.5. OAI - Oficina Acceso Información

La Oficina de Libre Acceso a la Información para el tercer trimestre presenta cumplimiento en todas las actividades propuestas, pero presentan actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad para los meses de julio, agosto y septiembre.



Mes: 01/07/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Realizar campaña por la Integridad de DIGEIG.	CIGCN	66,67%
Crear campaña institucional de sensibilización y promoción transversal de los valores institucionales por una cultura de integridad.	CIGCN	66,67%
Realizar taller sobre la implementación de mecanismos de inducción sobre integridad a los nuevos colaboradores	CIGCN	66,67%
Realizar charla sobre los valores éticos de sensibilización en los diferentes sectores de Edenorte. (La Vega, Valverde Mao, Puerto Plata, San Francisco y Santiago)	CIGCN	60,00%
Realizar talleres sobre planeación de gestión de riesgo para la construcción del Código de Integridad y Conducta y Socialización para la implementación de las Directrices de Conflictos de integridad.	CIGCN	60,00%
Capacitar en temas de integridad y valores éticos	CIGCN	60,00%
Implementar modelo de gestión de riesgos de corrupción.	CIGCN	50,00%

Mes: 01/08/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Realizar campaña por la Integridad de DIGEIG.	CIGCN	66,67%
Realizar taller sobre la implementación de mecanismos de inducción sobre integridad a los nuevos colaboradores	CIGCN	66,67%
Realizar charla sobre los valores éticos de sensibilización en los diferentes sectores de Edenorte. (La Vega, Valverde Mao, Puerto Plata, San Francisco y Santiago)	CIGCN	60,00%
Realizar talleres sobre planeación de gestión de riesgo para la construcción del Código de Integridad y Conducta y Socialización para la implementación de las Directrices de Conflictos de integridad.	CIGCN	60,00%
Capacitar en temas de integridad y valores éticos	CIGCN	60,00%
Implementar modelo de gestión de riesgos de corrupción.	CIGCN	50,00%

Mes: 01/09/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Realizar charla sobre los valores éticos de sensibilización en los diferentes sectores de Edenorte. (La Vega, Valverde Mao, Puerto Plata, San Francisco y Santiago)	CIGCN	60,00%
Implementar modelo de gestión de riesgos de corrupción.	CIGCN	60,00%
Realizar talleres sobre planeación de gestión de riesgo para la construcción del Código de Integridad y Conducta y Socialización para la implementación de las Directrices de Conflictos de integridad.	CIGCN	60,00%
Capacitar en temas de integridad y valores éticos	CIGCN	60,00%
Realizar charla sobre los valores éticos de sensibilización en los diferentes sectores de Edenorte. (La Vega, Valverde Mao, Puerto Plata, San Francisco y Santiago)	CIGCN	60,00%
Implementar modelo de gestión de riesgos de corrupción.	CIGCN	60,00%

### 7.3. ÁREAS DE APOYO

#### 7.3.1. DSG - Dirección Servicios Generales

Se presenta la Dirección Servicios Generales con los resultados en el trimestre en cuestión donde tenemos el cumplimiento de sus actividades con una variación en el mes de agosto y septiembre, pero muestra las actividades no cumplidas lo que lleva a estar debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



Mes: 01/07/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Elaborar plan de levantamiento de necesidades de mobiliarios	Gerencia de Gestión y Control Administrativo	50,00%
Realizar evaluaciones del desempeño del servicio prestado por las Encargadas Administrativas.	Gerencia de Gestión y Control Administrativo	0,00%

Mes: 01/08/2024

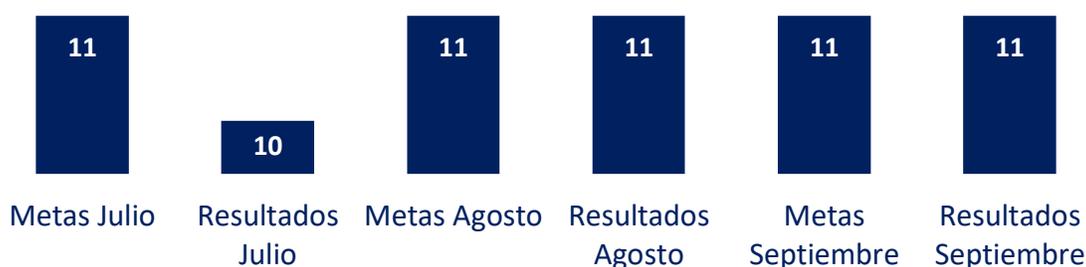
Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Adquirir Uniformes	Gerencia de Gestión y Control Administrativo	70,00%
Elaborar plan de levantamiento de necesidades de mobiliarios	Gerencia de Gestión y Control Administrativo	50,00%
Realizar evaluaciones del desempeño del servicio prestado por las Encargadas Administrativas.	Gerencia de Gestión y Control Administrativo	0,00%

Mes: 01/09/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Adquirir Uniformes	Gerencia de Gestión y Control Administrativo	70,00%
Elaborar plan de levantamiento de necesidades de mobiliarios	Gerencia de Gestión y Control Administrativo	50,00%
Realizar evaluaciones del desempeño del servicio prestado por las Encargadas Administrativas.	Gerencia de Gestión y Control Administrativo	0,00%

### 7.3.1. DGS - Dirección Gestión social

Se muestra la Dirección Gestión social con los resultados correspondientes al tercer trimestre del 2024 donde puede observarse el cumplimiento de las actividades propuesta, con una variación en el mes de julio, con actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



Mes: 01/07/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Realizar Programa de alianza con las organizaciones comunitarias y deportivas para fortalecer la imagen de la empresa a través del mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos.	Gerencia Gestión Social	70,00%
Sustituir bombillas incandescentes para colocar las de bajo Consumo en zona de gestión para la fidelización de clientes.	Gerencia Gestión Social	44,40%

Mes: 01/08/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Realizar Programa de alianza con las organizaciones comunitarias y deportivas para fortalecer la imagen de la empresa a través del mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos.	Gerencia Gestión Social	66,67%
Sustituir bombillas incandescentes para colocar las de bajo Consumo en zona de gestión para la fidelización de clientes.	Gerencia Gestión Social	39,40%

Mes: 01/09/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Sustituir bombillas incandescentes para colocar las de bajo Consumo en zona de gestión para la fidelización de clientes.	Gerencia Gestión Social	39,90%

### 7.3.1. DLOG - Dirección Logística

Para el tercer trimestre de 2024 la Dirección Logística muestra el cumplimiento en gran parte de las actividades propuestas con una variación en el mes de septiembre, pero no cumplidas en su totalidad lo que ocasiona actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



Mes: 01/07/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Adjudicar Comparaciones de Precios	Gerencia de Compras	66,67%
Ejecutar sistema automatizado como prueba piloto para mantenimientos en el sector Santiago.	Gerencia de Transportación	54,22%
Ejecutar compras de excepción a proveedores Únicos	Gerencia de Compras	53,49%
Regularizar Servicio Suministro de GPS	Gerencia de Transportación	50,00%
Enviar pliego de condiciones a la Gerencia de Contratos	Gerencia de Compras	44,68%
Publicar Comparaciones de Precios	Gerencia de Compras	41,67%
Publicar Licitaciones Públicas Nacionales	Gerencia de Compras	35,29%

Mes: 01/08/2024

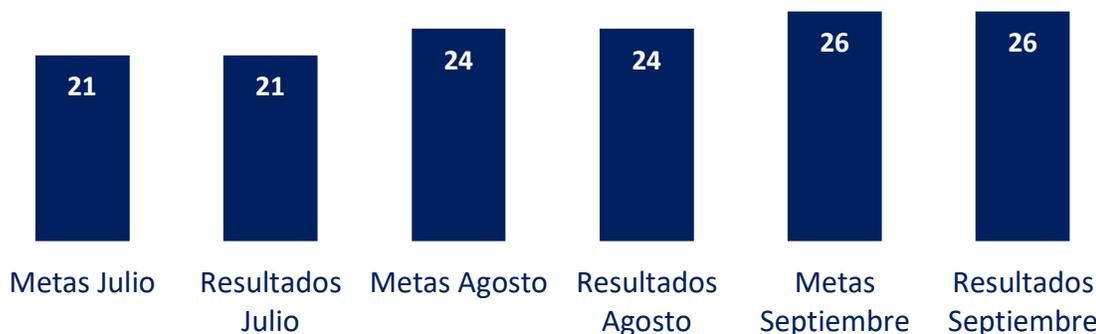
Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Ejecutar compras de excepción a proveedores Únicos	Gerencia de Compras	60,00%
Enviar pliego de condiciones a la Gerencia de Contratos	Gerencia de Compras	58,82%
Regularizar Servicio Suministro de GPS	Gerencia de Transportación	50,00%
Ejecutar sistema automatizado como prueba piloto para mantenimientos en el sector Santiago.	Gerencia de Transportación	45,08%
Publicar Licitaciones Públicas Nacionales	Gerencia de Compras	41,18%
Adjudicar Comparaciones de Precios	Gerencia de Compras	36,84%
Publicar Comparaciones de Precios	Gerencia de Compras	33,33%

Mes: 01/09/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Publicar Licitaciones Públicas Nacionales	Gerencia de Compras	63.16%
Ejecutar compras de excepción a proveedores Únicos	Gerencia de Compras	58.70%
Enviar pliego de condiciones a la Gerencia de Contratos	Gerencia de Compras	58.49%
Regularizar Servicio Suministro de GPS	Gerencia de Transportación	50.00%
Ejecutar sistema automatizado como prueba piloto para mantenimientos en el sector Santiago.	Gerencia de Transportación	39.47%
Adjudicar Comparaciones de Precios	Gerencia de Compras	31.82%
Publicar Comparaciones de Precios	Gerencia de Compras	29.41%

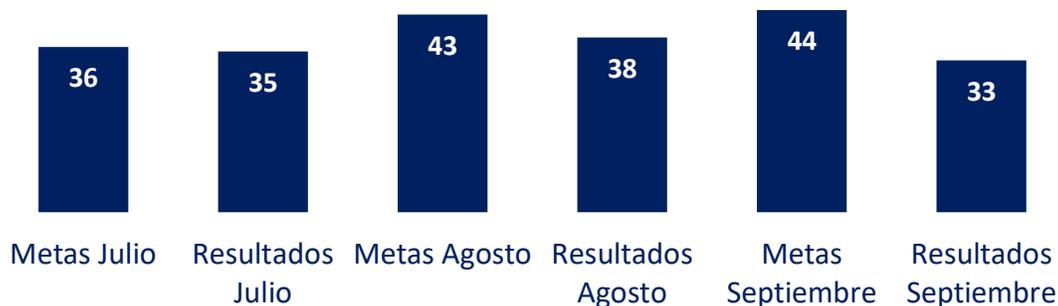
### 7.3.2. DF - Dirección Finanzas

A continuación, se muestra la Dirección Finanzas con los resultados obtenidos en el tercer trimestre del 2024 donde se observa el cumplimiento de las actividades propuestas sin actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



### 7.3.3. DTI - Dirección Tecnología de la información

Se muestra los resultados de la Dirección Tecnología de la información correspondientes al tercer trimestre del 2024 donde tenemos variación de cumplimiento en algunas de sus actividades en los meses de julio, agosto y septiembre, lo que lleva a tener esta debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



Mes: 01/07/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Reportar mensualmente resumen de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de CCTV	Departamento de Soporte de Tecnología de la Información	57,14%
Implementar Facturación Electrónica	Gerencia de Sistemas	50,00%
Aplicar Paquete de Mejoras Sistema de Gestión Comercial (OPEN SGC)	Gerencia de Sistemas	0,00%
Realizar la Creación de Usuario Digital con todos los servicios ofrecidos en una oficina física	Gerencia de Sistemas	0,00%
Implementar mejora en HGI para ubicar finca o insertar nueva naturaleza en conexión directa o normal con medidor de manera masiva.	Gerencia de Sistemas	0,00%

Mes: 01/08/2024

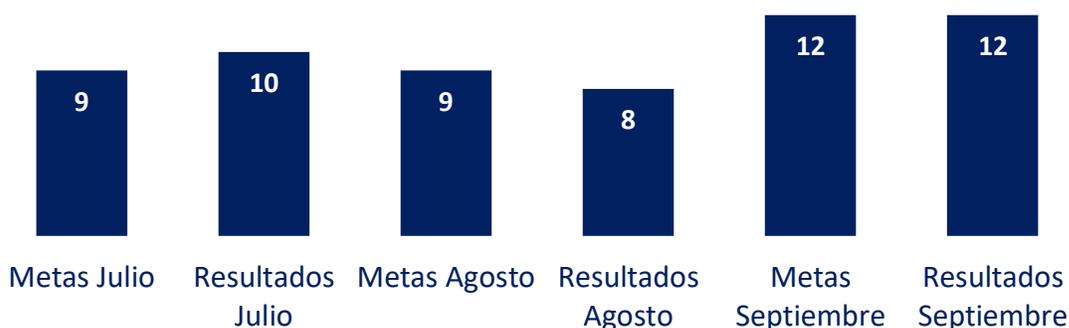
Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Reportar mensualmente resumen de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de CCTV	Departamento de Soporte de Tecnología de la Información	62,50%
Implementar Facturación Electrónica	Gerencia de Sistemas	50,00%
Realizar la Creación de Usuario Digital con todos los servicios ofrecidos en una oficina física	Gerencia de Sistemas	50,00%
Aplicar Paquete de Mejoras Sistema de Gestión Comercial (OPEN SGC)	Gerencia de Sistemas	0,00%
Desarrollar sistema para notificar las Interrupciones de Servicio	Gerencia de Sistemas	0,00%
Implementar mejora en HGI para ubicar finca o insertar nueva naturaleza en conexión directa o normal con medidor de manera masiva.	Gerencia de Sistemas	0,00%

Mes: 01/09/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Realizar Backup configuración FortiSandbox	Departamento de Seguridad Tecnología de La Información	66.67%
Instalación de convertidores 125 DC a 12 V DC	Gerencia de Telecomunicaciones	66.67%
Reportar mensualmente resumen de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de CCTV	Departamento de Soporte de Tecnología de la Información	55.56%
Implementar Facturación Electrónica	Gerencia de Sistemas	50.00%
Gestionar la Compra e instalación de la 6ta etapa de las cámaras de seguridad y video vigilancia en las instalaciones de Edenorte.	Gerencia de Telecomunicaciones	50.00%
Evaluar Creación o Adquisición de sistema de mantenimiento para SSGG	Gerencia de Sistemas	50.00%
Realizar la Creación de Usuario Digital con todos los servicios ofrecidos en una oficina física	Gerencia de Sistemas	33.33%
Aplicar Paquete de Mejoras Sistema de Gestión Comercial (OPEN SGC)	Gerencia de Sistemas	0.00%
Evaluar e Implementar Oficina Virtual	Gerencia de Sistemas	0.00%
Desarrollar sistema para notificar las Interrupciones de Servicio	Gerencia de Sistemas	0.00%
Implementar mejora en HGI para ubicar finca o insertar nueva naturaleza en conexión directa o normal con medidor de manera masiva.	Gerencia de Sistemas	0.00%
Instalación equipos para sistema de turno	Departamento de Soporte de Tecnología de la Información	0.00%
Implementar mejora de colocación del módulo de Lectura para la resolución de Ordenes de supervisión vía app SSO Web o Android.	Gerencia de Sistemas	0.00%
Realizar Backup configuración FortiSandbox	Departamento de Seguridad Tecnología de La Información	66.67%

### 7.3.1. DCER - Dirección Compra de Energía Regulación

Se presenta la Dirección Compra de Energía Regulación con los resultados correspondientes al tercer trimestre del 2024 donde puede observarse esta dirección presenta cumplimiento en sus actividades con una variación en el mes de agosto, presenta una actividad por debajo del 70% en el mes de julio.



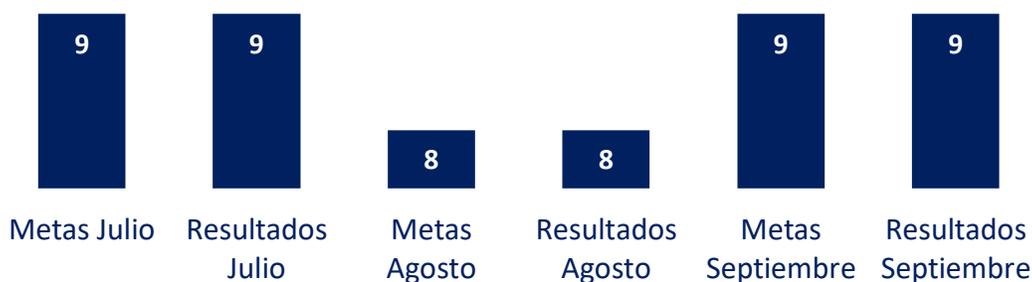
Mes: 01/07/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Capacitar en temas del marco regulatorio a las áreas de la Dirección Comercial de la organización	Gerencia de Regulación	66,67%

## 7.4. ÁREAS DE CONTROL

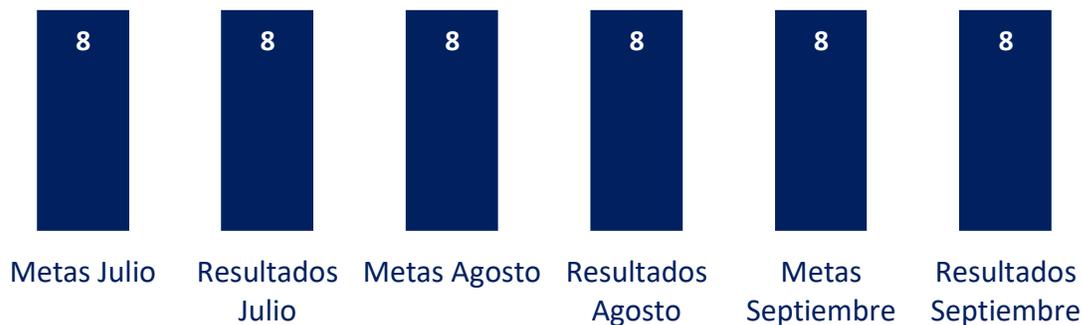
### 7.4.1. DAI - Dirección Auditoría Interna

La Dirección de Auditoría Interna para el tercer trimestre del 2024 realizó las actividades propuestas en metas y sin actividades por debajo el estándar del 70% mínimo por actividad.



### 7.4.2. DSF - Dirección Seguridad Física

Se muestran los resultados del cumplimiento correspondientes al tercer trimestre para la Dirección Seguridad Física de sus actividades propuestas, sin actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



## 8. RESULTADO POR DIRECCIÓN Y GERENCIA

A continuación, se muestra el porcentaje de cumplimiento del POA e Indicadores por mes correspondiente a este tercer trimestre para cada dirección y sus diferentes gerencias.

### 8.1. DC - Dirección Comercial

Comercial				2024	Jul
				LEYENDAS	
				POA	INDICADORES
				90% - 100% = Verde	100% = Verde
				70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Verde
				0% - 69% = Rojo	6% - 94.9% = Rojo
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Gerencia Control de Gestión Comercial	100.00 %	100.00 %	89.31 %	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
Gerencia Control de Calidad y Procesos Comerciales	100.00 %	100.00 %	87.54 %	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
Gerencia de Cobranzas Centralizadas	100.00 %	100.00 %	90.53 %	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
Gerencia de Facturación	99.96 %	99.35 %	89.33 %	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	97.50 %	96.76 %	85.90 %	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
Gerencia Comercial Sector Santiago	91.50 %	91.19 %	85.90 %	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
Gerencia Comercial Sector San Francisco	85.65 %	85.67 %	85.90 %	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
Gerencia de Servicios Comerciales Centralizados	85.36 %	87.57 %	90.53 %	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	85.13 %	83.58 %	85.90 %	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
Gerencia Técnica Comercial	76.68 %	76.68 %	85.90 %	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
Gerencia Comercial Sector La Vega	63.59 %	60.95 %	85.90 %	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>89.58 %</b>	<b>89.25 %</b>	<b>87.51 %</b>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>

Comercial				2024	Aug
				LEYENDAS	
				POA	INDICADORES
				90% - 100% = Verde	100% = Verde
				70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Verde
				0% - 69% = Rojo	6% - 94.9% = Rojo
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Gerencia Control de Gestión Comercial	100.00 %	100.00 %	93.93 %	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
Gerencia de Cobranzas Centralizadas	100.00 %	100.00 %	87.10 %	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
Gerencia de Facturación	100.00 %	99.43 %	92.56 %	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	96.90 %	97.11 %	83.18 %	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
Gerencia Control de Calidad y Procesos Comerciales	91.30 %	91.30 %	86.35 %	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
Gerencia Comercial Sector Santiago	90.22 %	90.96 %	83.18 %	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
Gerencia Comercial Sector San Francisco	88.71 %	89.22 %	83.18 %	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
Gerencia Técnica Comercial	87.72 %	87.72 %	83.18 %	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
Gerencia de Servicios Comerciales Centralizados	84.25 %	87.08 %	87.10 %	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	83.93 %	83.87 %	83.18 %	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
Gerencia Comercial Sector La Vega	62.07 %	57.27 %	83.18 %	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>89.56 %</b>	<b>89.45 %</b>	<b>86.01 %</b>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>

Comercial				2024	Sep
				LEYENDAS	
				POA	INDICADORES
				90% - 100% = Verde	100% = Verde
				70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Verde
				0% - 69% = Rojo	6% - 94.9% = Rojo
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Gerencia Control de Gestión Comercial	100.00 %	100.00 %	91.58 %	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
Gerencia de Cobranzas Centralizadas	100.00 %	100.00 %	85.05 %	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
Gerencia de Facturación	99.83 %	99.49 %	90.48 %	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	95.97 %	95.81 %	81.75 %	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
Gerencia Control de Calidad y Procesos Comerciales	95.65 %	95.65 %	84.59 %	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
Gerencia Técnica Comercial	92.24 %	92.24 %	81.75 %	<span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
Gerencia Comercial Sector Santiago	88.65 %	89.90 %	81.75 %	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	86.42 %	86.30 %	81.75 %	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
Gerencia Comercial Sector San Francisco	82.77 %	85.53 %	81.75 %	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
Gerencia de Servicios Comerciales Centralizados	80.89 %	86.45 %	85.05 %	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
Gerencia Comercial Sector La Vega	65.75 %	57.14 %	81.75 %	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>89.83 %</b>	<b>89.87 %</b>	<b>84.30 %</b>	<span style="color: orange;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>

## 8.2. DD - Dirección de Distribución

Distribución 2024 Jul

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia Técnica de Distribución	96.39 %	97.12 %	96.76 %
Gerencia de Ingeniería	93.09 %	96.26 %	78.55 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	83.95 %	88.25 %	77.93 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	83.19 %	84.18 %	77.93 %
Gerencia Control de Gestión de Distribución	80.00 %	86.92 %	92.22 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	79.16 %	80.72 %	77.93 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	79.00 %	80.29 %	77.93 %
Gerencia de Energía	78.98 %	78.98 %	96.37 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	71.05 %	78.18 %	77.93 %
Gerencia de Subestaciones	65.75 %	65.25 %	54.34 %
Gerencia de Obras	2.00 %	3.19 %	90.91 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>73.87 %</b>	<b>76.30 %</b>	<b>81.71 %</b>

Distribución 2024 Aug

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia Técnica de Distribución	93.82 %	96.08 %	84.01 %
Gerencia de Ingeniería	93.27 %	96.09 %	77.97 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	86.22 %	87.97 %	81.17 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	79.38 %	80.05 %	81.17 %
Gerencia Control de Gestión de Distribución	79.01 %	84.75 %	84.01 %
Gerencia de Energía	78.91 %	78.98 %	58.15 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	78.03 %	83.10 %	81.17 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	77.48 %	78.91 %	81.17 %
Gerencia de Subestaciones	66.70 %	66.96 %	37.38 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	63.67 %	78.26 %	81.17 %
Gerencia de Obras	4.00 %	3.36 %	90.76 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>72.77 %</b>	<b>75.86 %</b>	<b>76.19 %</b>

Distribución 2024 Sep

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia Control de Gestión de Distribución	94.81 %	85.73 %	93.70 %
Gerencia Técnica de Distribución	86.91 %	96.12 %	93.70 %
Gerencia de Ingeniería	85.33 %	95.43 %	75.54 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	84.83 %	87.44 %	97.34 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	78.20 %	79.54 %	97.34 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	77.84 %	78.49 %	97.34 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	73.72 %	83.32 %	97.34 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	72.12 %	77.50 %	97.34 %
Gerencia de Subestaciones	69.99 %	69.76 %	38.92 %
Gerencia de Energía	62.91 %	78.38 %	97.09 %
Gerencia de Obras	4.00 %	3.49 %	92.74 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>71.88 %</b>	<b>75.93 %</b>	<b>88.94 %</b>

## DRP - Dirección Reducción de Perdida

Reducción de Pérdidas | 2024 | Jul

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Análisis y Estudio de Reducción de Pérdidas	100.00 %	100.00 %	74.21 %
Gerencia de Control de Gestión de Pérdidas	100.00 %	100.00 %	78.70 %
Gerencia Técnica de Reducción de Perdidas	100.00 %	99.99 %	74.21 %
Gerencia de Medición	99.45 %	99.80 %	74.21 %
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	84.91 %	83.10 %	74.21 %
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	75.24 %	74.07 %	74.21 %
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	74.88 %	73.79 %	74.21 %
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	74.65 %	72.01 %	74.21 %
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	69.82 %	67.67 %	74.21 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>86.55 %</b>	<b>85.60 %</b>	<b>74.71 %</b>

Reducción de Pérdidas | 2024 | Aug

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Análisis y Estudio de Reducción de Pérdidas	100.00 %	100.00 %	88.29 %
Gerencia de Control de Gestión de Pérdidas	100.00 %	100.00 %	90.36 %
Gerencia Técnica de Reducción de Perdidas	99.99 %	99.99 %	88.29 %
Gerencia de Medición	99.21 %	99.72 %	88.29 %
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	78.77 %	81.05 %	88.29 %
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	70.67 %	74.13 %	88.29 %
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	69.84 %	70.58 %	88.29 %
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	69.20 %	71.72 %	88.29 %
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	63.69 %	65.05 %	88.29 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>83.49 %</b>	<b>84.69 %</b>	<b>88.52 %</b>

Reducción de Pérdidas | 2024 | Sep

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Control de Gestión de Pérdidas	100,00 %	100,00 %	84,82 %
Gerencia Técnica de Reducción de Perdidas	99,98 %	99,99 %	86,58 %
Gerencia de Medición	95,08 %	99,65 %	86,58 %
Gerencia de Análisis y Estudio de Reducción de Pérdidas	91,84 %	100,00 %	86,58 %
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	79,62 %	80,73 %	86,58 %
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	71,37 %	73,24 %	86,58 %
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	70,51 %	71,68 %	86,58 %
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	66,94 %	69,13 %	86,58 %
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	63,15 %	64,76 %	86,58 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>82,05 %</b>	<b>84,35 %</b>	<b>86,38 %</b>

### 8.3. DPF - Dirección Proyectos Financiados

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gestión Social de Proyectos	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia Comercial de Proyectos	97.71 %	97.71 %	100.00 %
Gerencia de Obras Financiadas	96.43 %	96.43 %	100.00 %
Gerencia de Ingeniería y Planificación	92.17 %	92.17 %	98.92 %
Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	72.90 %	76.29 %	100.00 %
Comunicación Proyectos Financiados	46.43 %	46.43 %	76.67 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>84.27 %</b>	<b>84.84 %</b>	<b>95.93 %</b>

LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gestión Social de Proyectos	100.00 %	100.00 %	98.91 %
Gerencia Comercial de Proyectos	96.90 %	96.90 %	98.91 %
Gerencia de Obras Financiadas	93.75 %	93.75 %	98.91 %
Gerencia de Ingeniería y Planificación	89.45 %	89.45 %	93.00 %
Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	73.58 %	76.88 %	99.56 %
Comunicación Proyectos Financiados	35.42 %	35.42 %	69.30 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>81.52 %</b>	<b>82.07 %</b>	<b>93.10 %</b>

LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gestión Social de Proyectos	100.00 %	100.00 %	55.34 %
Gerencia Comercial de Proyectos	97.90 %	97.90 %	61.44 %
Gerencia de Obras Financiadas	94.44 %	94.44 %	55.34 %
Gerencia de Ingeniería y Planificación	89.90 %	89.90 %	64.07 %
Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	75.93 %	78.94 %	80.32 %
Comunicación Proyectos Financiados	33.33 %	33.33 %	31.96 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>81.92 %</b>	<b>82.42 %</b>	<b>58.08 %</b>

LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

### 8.4. DGCA - Dirección Grandes Clientes Ayuntamiento

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Alumbrado Público	100.00 %	100.00 %	
Gerencia Grandes Suministros	99.94 %	99.25 %	84.18 %
Gerencia de Medición Neta	98.09 %	98.09 %	100.00 %
Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	86.96 %	86.96 %	86.63 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>96.24 %</b>	<b>96.07 %</b>	<b>90.27 %</b>

LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

Grandes Clientes y Ayuntamiento 2024 Aug

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Alumbrado Público	100.00 %	100.00 %	
Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	99.24 %	99.24 %	89.04 %
Gerencia de Medición Neta	98.46 %	98.46 %	100.00 %
Gerencia Grandes Suministros	84.05 %	97.34 %	90.80 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>95.44 %</b>	<b>98.76 %</b>	<b>93.28 %</b>

Grandes Clientes y Ayuntamiento 2024 Sep

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Alumbrado Público	100.00 %	100.00 %	
Gerencia de Medición Neta	99.55 %	99.55 %	100.00 %
Gerencia Grandes Suministros	99.31 %	99.26 %	89.46 %
Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	97.87 %	97.87 %	87.21 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>99.18 %</b>	<b>99.17 %</b>	<b>92.22 %</b>

## 8.5. DPCG - Dirección Planificación y control de Gestión

Planificación y Control de Gestión 2024 Jul

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Calidad y Procesos	98.95 %	98.95 %	100.00 %
Gerencia de Planificación y Presupuesto	98.75 %	97.80 %	100.00 %
Gerencia Control de Gestión	94.39 %	95.60 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>97.36 %</b>	<b>97.45 %</b>	<b>100.00 %</b>

Planificación y Control de Gestión 2024 Aug

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Calidad y Procesos	98.95 %	98.95 %	100.00 %
Gerencia de Planificación y Presupuesto	98.81 %	98.19 %	100.00 %
Gerencia Control de Gestión	93.15 %	95.60 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>96.97 %</b>	<b>97.58 %</b>	<b>100.00 %</b>

Planificación y Control de Gestión 2024 Sep

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Calidad y Procesos	98.95 %	98.95 %	100.00 %
Gerencia de Planificación y Presupuesto	98.81 %	98.27 %	100.00 %
Gerencia Control de Gestión	94.39 %	96.15 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>97.38 %</b>	<b>97.79 %</b>	<b>100.00 %</b>

## 8.6. DCE - Dirección Comunicación Estratégica

Comunicación Estratégica 2024 Aug

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Relaciones Públicas	88.59 %	88.96 %	
Gerencia de Mercadeo	78.95 %	81.13 %	
Dirección Comunicación Estratégica			88.28 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>83.77 %</b>	<b>85.04 %</b>	<b>88.28 %</b>

Comunicación Estratégica 2024 Jul

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Relaciones Públicas	85.24 %	85.68 %	
Gerencia de Mercadeo	79.01 %	79.01 %	
Dirección Comunicación Estratégica			90.67 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>82.12 %</b>	<b>82.34 %</b>	<b>90.67 %</b>

Comunicación Estratégica 2024 Sep

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Relaciones Públicas	84.37 %	87,17 %	
Gerencia de Mercadeo	71,22 %	74,20 %	
Dirección Comunicación Estratégica			43,07 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>77,79 %</b>	<b>80,68 %</b>	<b>43,07 %</b>

## 8.7. DSJ - Dirección Servicios Jurídicos

Servicios Jurídicos 2024 Jul

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Asuntos Penales	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Litigios	100.00 %	100.00 %	
Gerencia Legal de Cumplimiento Regulatorio	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia Legal Sector	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Contratos, Regulación y Opinión	98.15 %	100.00 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>99.63 %</b>	<b>100.00 %</b>	<b>100.00 %</b>

Servicios Jurídicos 2024 Aug

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Asuntos Penales	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Litigios	100.00 %	100.00 %	
Gerencia Legal de Cumplimiento Regulatorio	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia Legal Sector	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Contratos, Regulación y Opinión	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>100.00 %</b>	<b>100.00 %</b>	<b>100.00 %</b>

Servicios Jurídicos 2024 Sep

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Asuntos Penales	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Gerencia de Litigios	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Gerencia Legal Sector	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Gerencia Legal de Cumplimiento Regulatorio	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Gerencia de Contratos, Regulación y Opinión	96,83 %	100,00 %	100,00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>99,37 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>

## 8.8. DGH - Dirección Gestión Humana

Gestión Humana 2024 Jul

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Capacitación y Desarrollo	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Gerencia de Compensación y Beneficios	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Gerencia de Desarrollo Organizacional	100,00 %	97,21 %	100,00 %
Gerencia de Relaciones Laborales	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Gerencia Control de Gestión Humana	97,53 %	97,53 %	100,00 %
Gerencia de Reclutamiento y Selección	84,22 %	84,22 %	100,00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>97,39 %</b>	<b>97,00 %</b>	<b>100,00 %</b>

Gestión Humana 2024 Aug

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Capacitación y Desarrollo	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Gerencia de Compensación y Beneficios	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Gerencia de Relaciones Laborales	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Gerencia de Desarrollo Organizacional	100,00 %	98,96 %	100,00 %
Gerencia Control de Gestión Humana	98,21 %	98,21 %	100,00 %
Gerencia de Reclutamiento y Selección	85,71 %	85,71 %	100,00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>97,70 %</b>	<b>97,55 %</b>	<b>100,00 %</b>

Gestión Humana 2024 Sep

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Compensación y Beneficios	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Gerencia de Relaciones Laborales	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Gerencia de Capacitación y Desarrollo	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Gerencia Control de Gestión Humana	98,48 %	98,48 %	100,00 %
Gerencia de Desarrollo Organizacional	95,53 %	96,25 %	100,00 %
Gerencia de Reclutamiento y Selección	86,48 %	86,48 %	100,00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>97,21 %</b>	<b>97,32 %</b>	<b>100,00 %</b>

## 8.9. OAI - Oficina Acceso Información

Oficina Libre Acceso a la Información | 2024 | Jul

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Oficina de Libre Acceso a la Información	100.00 %	100.00 %	100.00 %
CIGCN	93.52 %	70.00 %	
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>96.76 %</b>	<b>85.00 %</b>	<b>100.00 %</b>

LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

Oficina Libre Acceso a la Información | 2024 | Aug

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Oficina de Libre Acceso a la Información	100.00 %	100.00 %	100.00 %
CIGCN	93.52 %	70.53 %	
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>96.76 %</b>	<b>85.26 %</b>	<b>100.00 %</b>

LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

Oficina Libre Acceso a la Información | 2024 | Sep

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Oficina de Libre Acceso a la Información	98.13 %	100.00 %	100.00 %
CIGCN	94.07 %	72.70 %	
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>96.10 %</b>	<b>86.35 %</b>	<b>100.00 %</b>

LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

## 8.10. DSG - Dirección Servicios Generales

Servicios Generales | 2024 | Jul

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Servicios Generales	99.75 %	99.75 %	100.00 %
Gerencia de Gestión y Control Administrativo	88.89 %	90.00 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>94.32 %</b>	<b>94.88 %</b>	<b>100.00 %</b>

LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

Servicios Generales | 2024 | Aug

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Servicios Generales	99.83 %	99.83 %	100.00 %
Gerencia de Gestión y Control Administrativo	85.56 %	87.00 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>92.69 %</b>	<b>93.41 %</b>	<b>100.00 %</b>

LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

Servicios Generales 2024 Sep

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Servicios Generales	99,61 %	99,61 %	100,00 %
Gerencia de Gestión y Control Administrativo	82,38 %	84,14 %	100,00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>91,00 %</b>	<b>91,88 %</b>	<b>100,00 %</b>

**LEYENDAS**

POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99,9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94,9% = Rojo

## 8.11. DGS - Dirección Gestión social

Gestión Social 2024 Jul

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia Gestión Social	85,81 %	85,81 %	80,44 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>85,81 %</b>	<b>85,81 %</b>	<b>80,44 %</b>

**LEYENDAS**

POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99,9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94,9% = Rojo

Gestión Social 2024 Aug

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia Gestión Social	86,67 %	86,67 %	80,90 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>86,67 %</b>	<b>86,67 %</b>	<b>80,90 %</b>

**LEYENDAS**

POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99,9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94,9% = Rojo

Gestión Social 2024 Sep

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia Gestión Social	90,98 %	90,98 %	80,08 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>90,98 %</b>	<b>90,98 %</b>	<b>80,08 %</b>

**LEYENDAS**

POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99,9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94,9% = Rojo

## 8.12. DLOG - Dirección Logística

Logística 2024 Jul

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Almacén	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Gerencia de Transportación	89,72 %	91,45 %	100,00 %
Gerencia de Compras	81,52 %	80,08 %	70,69 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>90,41 %</b>	<b>90,51 %</b>	<b>90,23 %</b>

**LEYENDAS**

POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99,9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94,9% = Rojo

Logística 2024 Aug

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Almacén	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Gerencia de Transportación	88,29 %	90,72 %	100,00 %
Gerencia de Compras	78,38 %	80,27 %	73,53 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>88,89 %</b>	<b>90,33 %</b>	<b>91,18 %</b>

LEYENDAS  
 POA: 90% - 100% = Verde, 100% = Verde  
 INDICADORES: 100% = Verde  
 70% - 89% = Amarillo, 95% - 99,9% = Amarillo  
 0% - 69% = Rojo, 0% - 94,9% = Rojo

Logística 2024 Sep

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Almacén	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Gerencia de Transportación	85,06 %	88,34 %	100,00 %
Gerencia de Compras	79,14 %	79,82 %	98,03 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>88,06 %</b>	<b>89,39 %</b>	<b>99,34 %</b>

LEYENDAS  
 POA: 90% - 100% = Verde, 100% = Verde  
 INDICADORES: 100% = Verde  
 70% - 89% = Amarillo, 95% - 99,9% = Amarillo  
 0% - 69% = Rojo, 0% - 94,9% = Rojo

### 8.13. DF - Dirección Finanzas

Finanzas 2024 Jul

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Tesorería	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Gerencia de Validación de Cobranzas	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Gerencia de Contabilidad	98,63 %	98,55 %	100,00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>99,54 %</b>	<b>99,52 %</b>	<b>100,00 %</b>

LEYENDAS  
 POA: 90% - 100% = Verde, 100% = Verde  
 INDICADORES: 100% = Verde  
 70% - 89% = Amarillo, 95% - 99,9% = Amarillo  
 0% - 69% = Rojo, 0% - 94,9% = Rojo

Finanzas 2024 Aug

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Tesorería	100,00 %	99,60 %	100,00 %
Gerencia de Validación de Cobranzas	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Gerencia de Contabilidad	98,79 %	98,81 %	100,00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>99,60 %</b>	<b>99,47 %</b>	<b>100,00 %</b>

LEYENDAS  
 POA: 90% - 100% = Verde, 100% = Verde  
 INDICADORES: 100% = Verde  
 70% - 89% = Amarillo, 95% - 99,9% = Amarillo  
 0% - 69% = Rojo, 0% - 94,9% = Rojo

Finanzas 2024 Sep

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Tesorería	100,00 %	99,65 %	100,00 %
Gerencia de Validación de Cobranzas	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Gerencia de Contabilidad	99,01 %	98,91 %	100,00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>99,67 %</b>	<b>99,52 %</b>	<b>100,00 %</b>

LEYENDAS  
 POA: 90% - 100% = Verde, 100% = Verde  
 INDICADORES: 100% = Verde  
 70% - 89% = Amarillo, 95% - 99,9% = Amarillo  
 0% - 69% = Rojo, 0% - 94,9% = Rojo

## 8.14. DTI - Dirección Tecnología de la información

Tecnología de la Información | 2024 | Jul

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Departamento de Soporte de Tecnología de la Información	100.00 %	95.24 %	98.92 %
Gerencia de Infraestructura	100.00 %	100.00 %	97.77 %
Gerencia de Telecomunicaciones	97.88 %	98.16 %	100.00 %
Departamento de Seguridad Tecnología de La Información	92.08 %	99.11 %	100.00 %
Gerencia de Sistemas	79.76 %	79.08 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>93.95 %</b>	<b>94.32 %</b>	<b>99.34 %</b>

Tecnología de la Información | 2024 | Aug

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Departamento de Soporte de Tecnología de la Información	100.00 %	95.83 %	99.22 %
Gerencia de Infraestructura	100.00 %	100.00 %	94.06 %
Gerencia de Telecomunicaciones	97.19 %	97.27 %	100.00 %
Departamento de Seguridad Tecnología de La Información	90.89 %	98.44 %	100.00 %
Gerencia de Sistemas	80.21 %	79.69 %	81.41 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>93.66 %</b>	<b>94.25 %</b>	<b>94.94 %</b>

Tecnología de la Información | 2024 | Sep

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Infraestructura	100.00 %	100.00 %	99.00 %
Departamento de Seguridad Tecnología de La Información	90.67 %	97.92 %	100.00 %
Gerencia de Telecomunicaciones	83.52 %	93.60 %	100.00 %
Departamento de Soporte de Tecnología de la Información	77.78 %	79.63 %	99.56 %
Gerencia de Sistemas	65.71 %	68.70 %	80.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>83.54 %</b>	<b>87.97 %</b>	<b>95.71 %</b>

## 8.15. DCER - Dirección Compra de Energía Regulación

Compra de Energía y Regulación | 2024 | Jul

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Dirección Compra de Energía y Regulación	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia Compra de Energía	100.00 %	100.00 %	
Gerencia de Regulación	95.24 %	93.20 %	
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>98.41 %</b>	<b>97.73 %</b>	<b>100.00 %</b>

Compra de Energía y Regulación 2024 Aug

LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Dirección Compra de Energía y Regulación	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia Compra de Energía	100.00 %	100.00 %	
Gerencia de Regulación	96.43 %	94.64 %	
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>98.81 %</b>	<b>98.21 %</b>	<b>100.00 %</b>

Compra de Energía y Regulación 2024 Sep

LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Dirección Compra de Energía y Regulación	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia Compra de Energía	100.00 %	100.00 %	
Gerencia de Regulación	96.43 %	94.84 %	
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>98.81 %</b>	<b>98.28 %</b>	<b>100.00 %</b>

## 8.16. DAI - Dirección Auditoría Interna

Auditoría Interna 2024 Jul

LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Control interno	100.00 %	100.00 %	
Departamento de Auditoría de Procesos	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Departamento de auditoría de sistemas informáticos	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Auditoría Administrativa y Financiera	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Auditoría Comercial y Técnica	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Unidad de gestión de riesgo	100.00 %	100.00 %	
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>100.00 %</b>	<b>100.00 %</b>	<b>100.00 %</b>

Auditoría Interna 2024 Aug

LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Control interno	100.00 %	100.00 %	
Departamento de Auditoría de Procesos	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Departamento de auditoría de sistemas informáticos	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Auditoría Administrativa y Financiera	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Auditoría Comercial y Técnica	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Unidad de gestión de riesgo	100.00 %	100.00 %	
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>100.00 %</b>	<b>100.00 %</b>	<b>100.00 %</b>

Auditoría Interna 2024 Sep

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Control interno	100,00 %	100,00 %	
Departamento de Auditoría de Procesos	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Departamento de auditoría de sistemas informáticos	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Gerencia de Auditoría Administrativa y Financiera	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Gerencia de Auditoría Comercial y Técnica	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Unidad de gestión de riesgo	100,00 %	100,00 %	
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>

**LEYENDAS**

POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99,9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94,9% = Rojo

## 8.17. DSF - Dirección Seguridad Física

Seguridad Física 2024 Jul

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Coordinación de Asuntos Internos	100,00 %	100,00 %	
Coordinación de Investigaciones	100,00 %	100,00 %	
Coordinación de operaciones	100,00 %	100,00 %	
Seguridad Física			100,00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>

**LEYENDAS**

POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99,9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94,9% = Rojo

Seguridad Física 2024 Aug

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Coordinación de Asuntos Internos	100,00 %	100,00 %	
Coordinación de Investigaciones	100,00 %	100,00 %	
Coordinación de operaciones	100,00 %	100,00 %	
Seguridad Física			100,00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>

**LEYENDAS**

POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99,9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94,9% = Rojo

Seguridad Física 2024 Sep

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Coordinación de Asuntos Internos	100,00 %	100,00 %	
Coordinación de Investigaciones	100,00 %	100,00 %	
Coordinación de operaciones	100,00 %	100,00 %	
Seguridad Física			100,00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>

**LEYENDAS**

POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99,9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94,9% = Rojo

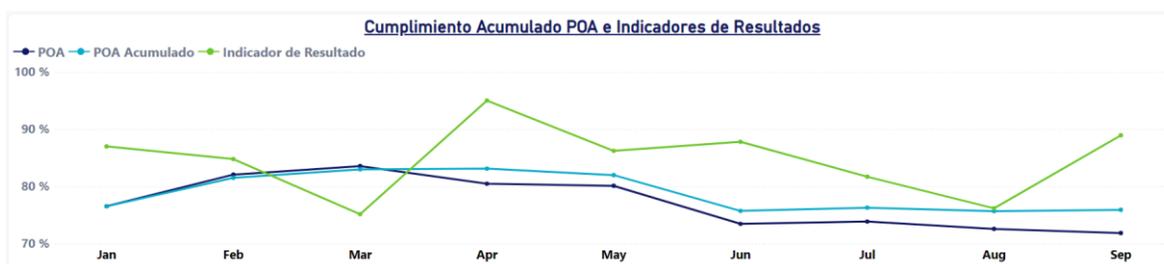
## 9. ANÁLISIS EVOLUTIVO DE RESULTADOS

Este análisis tiene como objetivo evaluar el progreso del cumplimiento de las metas establecidas en el Plan Operativo e indicadores de cada dirección correspondientes. Para ello, se identifica la evolución de manera gráfica por mes para tener una mejor visualización del progreso.

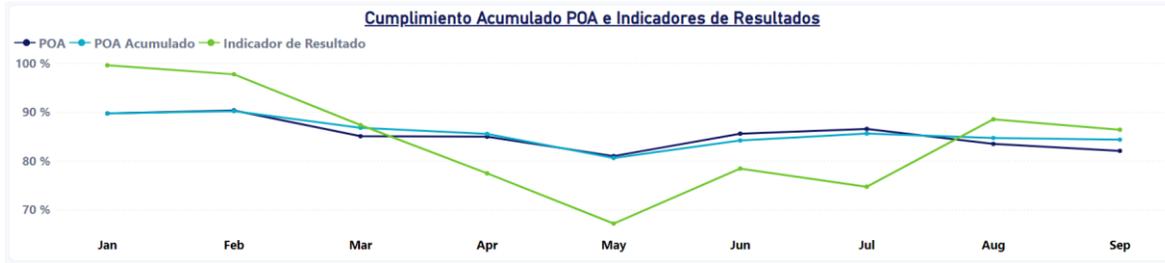
### 9.1. DC - Dirección Comercial



### 9.2. DD - Dirección de Distribución



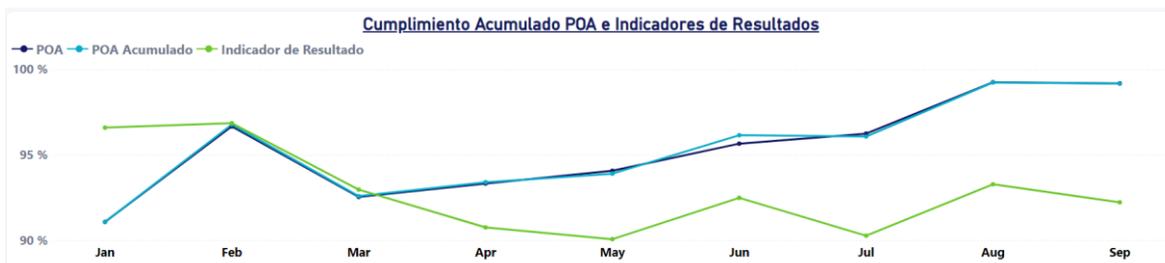
### 9.3. DRP - Dirección Reducción de Perdida



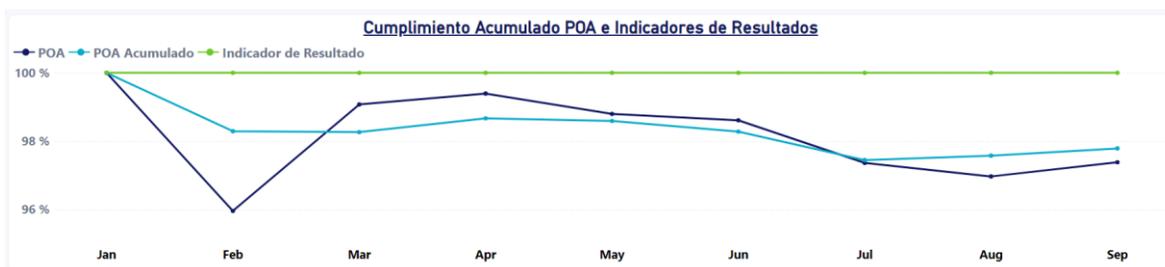
### 9.4. DPF - Dirección Proyectos Financiados



### 9.5. DGCA - Dirección Grandes Clientes Ayuntamiento



### 9.6. DPCG - Dirección Planificación y control de Gestión



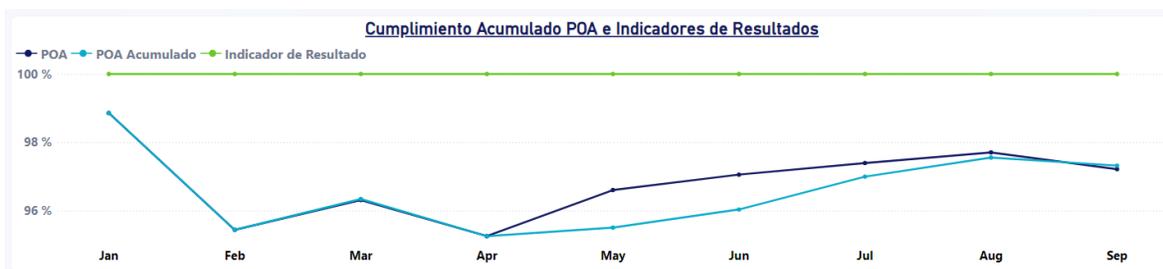
## 9.7. DCE - Dirección Comunicación Estratégica



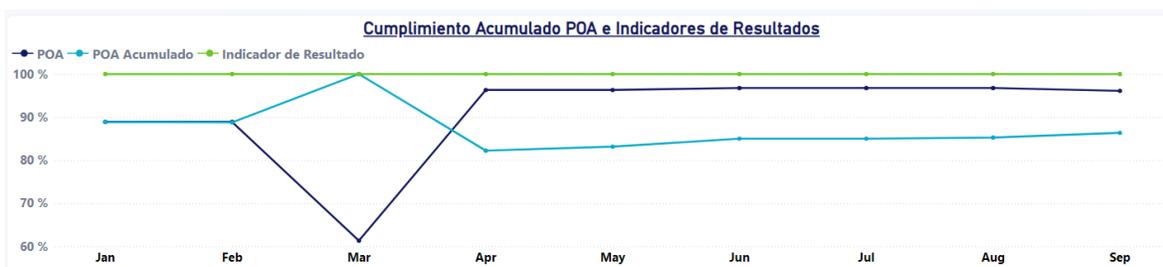
## 9.8. DSJ - Dirección Servicios Jurídicos



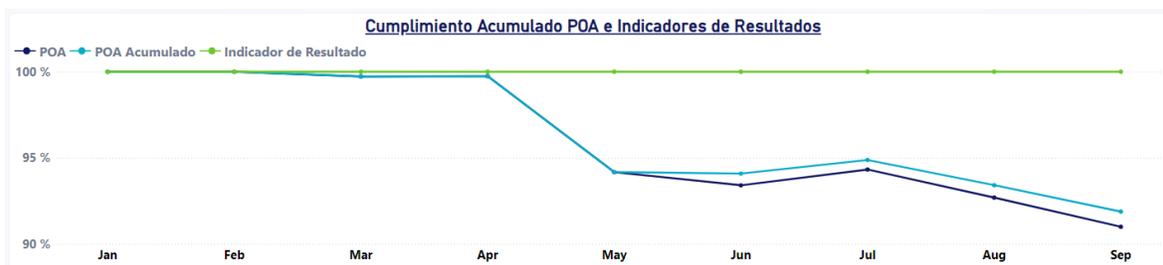
## 9.9. DGH - Dirección Gestión Humana



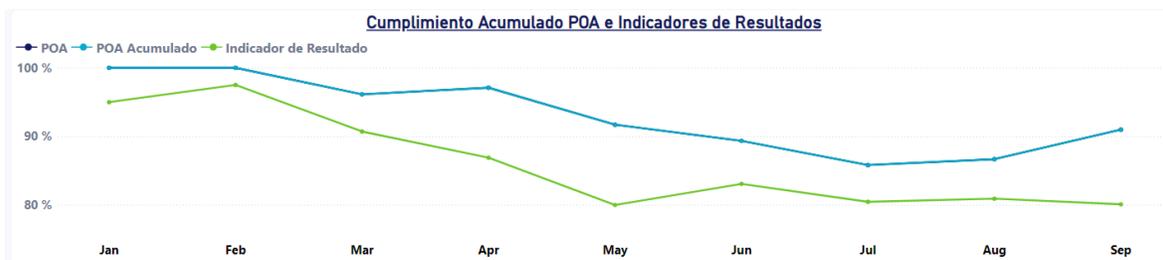
## 9.10. OAI - Oficina Acceso Información



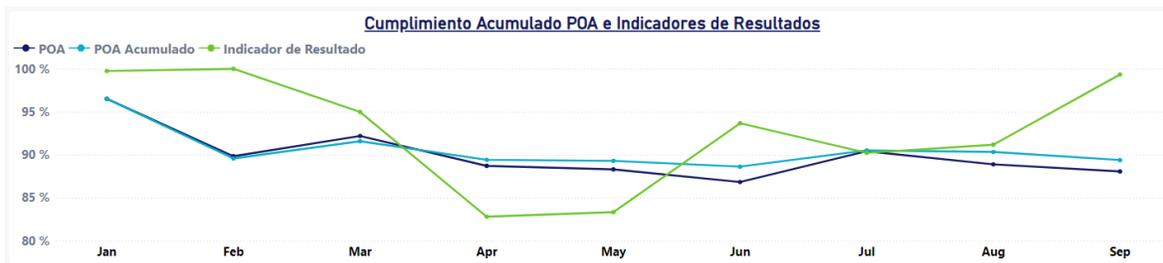
## 9.11. DSG - Dirección Servicios Generales



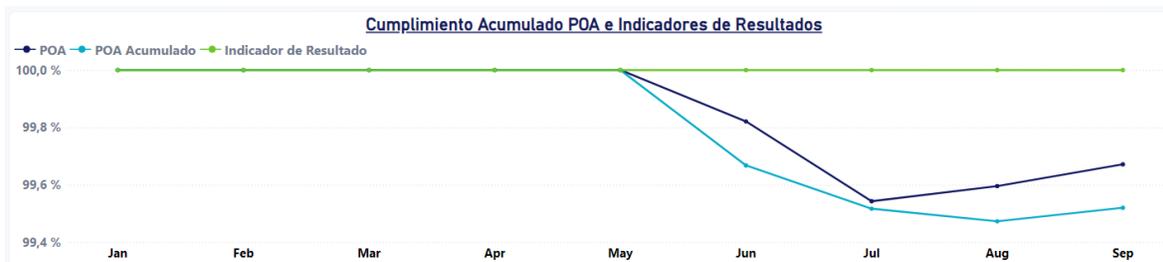
## 9.12. DGS - Dirección Gestión social



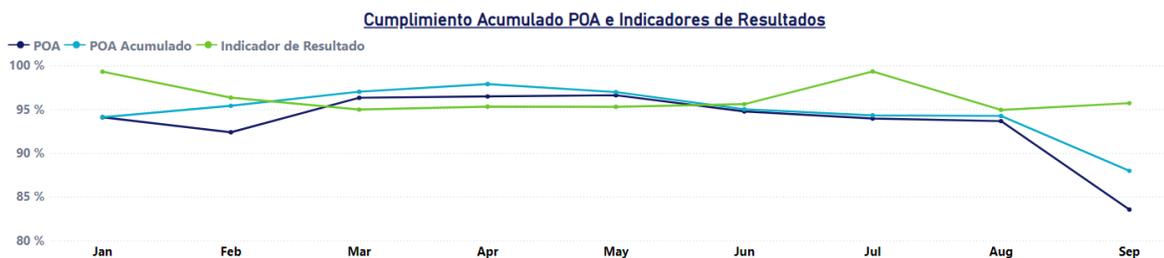
## 9.13. DLOG - Dirección Logística



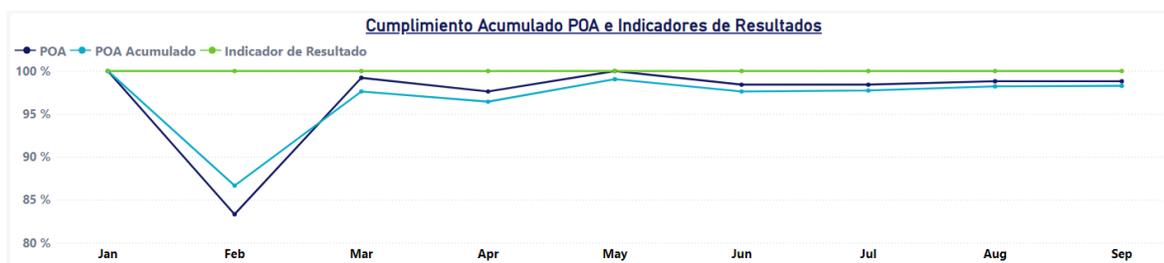
## 9.14. DF - Dirección Finanzas



## 9.15. DTI - Dirección Tecnología de la información



## 9.16. DCER - Dirección Compra de Energía Regulación



## 9.17. DSF - Dirección Seguridad Física



## 9.18. DAI - Dirección Auditoría Interna



## 10. EJES ESTRATEGICOS IMPACTADOS

Se presentan los ejes estratégicos con sus respectivas estrategias que han impactado los resultados obtenidos por Edenorte, los cuales establecen las directrices que rigen el cumplimiento de sus actividades. A continuación, ejes y las estrategias en porcentajes logrados:

Resumen de ejes Estratégicos y sus Estrategias	Trimestres		
	Q1	Q2	Q3
<b>Eficientizar las operaciones de la empresa</b>	91.86 %	93.86 %	90.90 %
Asegurar el abastecimiento oportuno y de calidad de materiales y servicios.	86.26 %	83.12 %	82.40 %
Asegurar el cumplimiento del 100% de las prerrogativas contenidas en el marco regulatorio.	95.69 %	96.79 %	90.52 %
Garantizar la calidad de la información para análisis y toma de decisiones.	96.16 %	98.38 %	95.60 %
Integrar los procesos productivos de la empresa a través del uso de herramientas tecnológicas que optimicen el funcionamiento de estos.	94.46 %	91.50 %	90.08 %
Mejorar la capacidad de respuesta de los procesos claves por medio de herramientas y metodologías que garanticen su eficiencia y efectividad.	86.97 %	93.11 %	87.17 %
Optimizar los sistemas de control y seguimiento a la gestión.	92.86 %	96.44 %	94.09 %
<b>Garantizar la calidad y seguridad del suministro de energía</b>	88.06 %	80.05 %	65.34 %
Asegurar el desempeño óptimo de las redes a través de del uso de herramientas tecnológicas.	97.14 %	95.45 %	86.08 %
Asegurar los controles necesarios en las operaciones de baja tensión.	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Garantizar la eficiencia de los mantenimientos correctivos y preventivos.	82.88 %	83.99 %	83.47 %
Garantizar la Ejecución de los proyectos de ampliación de las redes conforme a los estándares de calidad y expectativas de retorno esperando.	99.70 %	51.52 %	26.80 %
Implementar planes de expansión de redes.	100.00 %	99.94 %	93.45 %
<b>Incrementar la calidad del servicio</b>	89.60 %	90.78 %	88.24 %
Asegurar el cumplimiento de los estándares establecidos en las Normas de Calidad vigentes.	82.69 %	87.20 %	88.84 %
Garantizar la fidelización de clientes residenciales y comerciales.	0.00 %	33.33 %	54.32 %
Garantizar la satisfacción del servicio externo e interno.	91.82 %	94.32 %	89.16 %
Optimizar la gestión del servicio a grandes clientes.	100.00 %	100.00 %	96.30 %
<b>Incrementar y eficientizar el cobro</b>	81.50 %	86.80 %	86.14 %
Asegurar la calidad de la facturación.	85.72 %	88.00 %	91.04 %
Crear alianzas estratégicas con instituciones para fortalecer la gestión de pagos.	100.00 %	97.78 %	93.03 %
Incrementar el uso de los canales de pago de bajo costo para la empresa y los clientes.	64.25 %	80.69 %	68.09 %
<b>Mejorar la imagen corporativa y la comunicación</b>	86.69 %	86.16 %	86.11 %
Asegurar la difusión oportuna de las informaciones.	83.35 %	87.68 %	87.77 %
Crear acercamientos estratégicos con grupos de interés.	90.55 %	92.55 %	90.43 %
Garantizar el uso eficiente de los diferentes medios de comunicación.	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Mejorar la percepción de la imagen de la empresa.	86.23 %	83.40 %	84.04 %
<b>Optimizar el sistema de gestión del talento humano</b>	96.53 %	95.28 %	93.14 %
Alinear el Plan de Capacitación a los objetivos estratégicos de la organización.	93.98 %	95.82 %	92.61 %
Asegurar la satisfacción de los colaboradores.	100.00 %	92.37 %	92.18 %
Eficientizar el sistema de compensación y beneficios.	100.00 %	100.00 %	97.53 %
Fortalecer las relaciones laborales.	100.00 %	98.89 %	96.46 %
Garantizar la integridad física de los colaboradores.	100.00 %	99.96 %	96.46 %
Optimizar y mantener la gestión por competencias.	90.34 %	90.30 %	89.14 %
<b>Reducir las pérdidas de energía</b>	70.72 %	71.42 %	78.23 %
Asegurar la disminución del fraude eléctrico a través del marco regulatorio.	92.01 %	92.39 %	88.95 %
Garantizar la cobertura y blindaje de las redes.	100.00 %	96.06 %	87.50 %
Incrementar la cartera de clientes de manera rentable y sostenible en el tiempo.	82.53 %	84.49 %	85.91 %
Mejorar la eficiencia operativa a través de del uso de las tecnologías de medición disponibles.	59.93 %	61.13 %	73.08 %

**Resumen de cumplimiento en porcentajes de ejes estratégicos y sus estrategias por dirección:**

ID Dirección	Trimestre Q1	Trimestre Q2	Trimestre Q3
DAI	100.00 %	100.00 %	100.00 %
DC	84.06 %	89.04 %	86.75 %
DCE	68.24 %	79.29 %	82.62 %
DCER	91.67 %	96.28 %	93.08 %
DD	69.12 %	69.09 %	66.55 %
DF	100.00 %	99.84 %	99.36 %
DGCA	93.23 %	95.57 %	96.26 %
DGH	97.63 %	96.49 %	93.93 %
DGS	98.52 %	92.96 %	84.39 %
DLOG	89.70 %	86.18 %	85.66 %
DPCG	99.15 %	99.00 %	93.43 %
DPF	93.11 %	89.74 %	85.87 %
DRP	84.93 %	76.31 %	76.38 %
DSF	100.00 %	100.00 %	100.00 %
DSG	99.53 %	96.96 %	92.99 %
DSJ	100.00 %	100.00 %	99.26 %
DTI	95.02 %	95.30 %	86.47 %
OAI	91.64 %	81.39 %	84.54 %

## 11. RIESGOS MITIGADOS

Se muestran a continuación los resultados de los riesgos en porcentajes para el trimestre en cuestión:

% Avance Riesgos	Trimestres		
	Q1	Q2	Q3
Aumento de pérdidas por hurto de energía.	88.96 %	73.26 %	61.35 %
Daño en las redes debido a fenómenos atmosféricos.	0.0%	0.0%	88.89 %
Debilitamiento de imagen de la empresa frente a los clientes, alentando fraudes y situaciones de no pago de compromisos de estos frente a la empresa.	81.70 %	84.80 %	86.78 %
Falta de alineación e integración de las áreas funcionales y procesos de la empresa, incrementándose con esto los costos operativos y disminuyéndose la velocidad de respuesta.	99.09 %	97.42 %	92.08 %
Generación de contratos no beneficiosos para la empresa debido al alto poder de negociación y conocimiento de los clientes.	100.00 %	93.19 %	86.67 %
Impacto negativo en el clima y moral laboral, reduciendo la capacidad de respuesta oportuna de la empresa frente a los requerimientos de servicio de los clientes.	68.52 %	80.06 %	76.96 %
Penalizaciones por incumplimiento a las nuevas regulaciones.	91.06 %	90.41 %	87.34 %
Penalizaciones por incumplimiento y deterioro de la reputación de la empresa frente a sus diferentes grupos de opinión.	96.20 %	97.79 %	96.63 %
Reducción de ingresos por clientes que deciden utilizar fuentes de energía alternativa.	60.00 %	64.61 %	39.19 %
Reducción de ingresos y aumento de fraude por parte de clientes no dispuestos a pagar el monto de su factura eléctrica debido a la nueva tarifa aplicada.	65.75 %	70.15 %	79.97 %
Reducción de la tasa de rentabilidad de la empresa debilitando con esto su capacidad de generar valor económico y poder enfrentar compromisos frente a acreedores.	94.09 %	96.08 %	93.23 %
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	83.73 %	87.86 %	88.03 %
Reducción de los niveles de entrega, incrementando los errores, encareciendo y disminuyendo los niveles operativos de la empresa.	92.94 %	90.56 %	88.44 %
Reducción de los niveles de generación de flujos de efectivo y deterioro de la imagen de la empresa como proveedor de un servicio de calidad.	94.10 %	97.03 %	92.14 %
Retrasos en el abastecimiento de materiales por recrudescimiento y burocratización de la ley de compras.	73.87 %	72.03 %	79.65 %
Revueltas sociales debido al fortalecimiento de los grupos comunitarios.	89.86 %	95.82 %	93.99 %

## 12. CONCLUSIONES

El periodo reportado se ha mostrado el compromiso de la empresa con la mejora continua y la excelencia en la gestión, este **tercer trimestre del año 2024**, Edenorte logró alcanzar un nivel de cumplimiento moderado en el POA con un promedio general de **92.04 %**. siendo este resultado el producto de lo siguiente: *Julio (92.47%), agosto (92.28%) y septiembre (91.36%)*.

### 13. PRÓXIMOS PASOS Y ACCIONES

La Dirección de Planificación y Control de Gestión está comprometida de buscar el crecimiento continuo de la empresa, se espera que en los próximos trimestres en conjunto con el apoyo de las diferentes direcciones de Edenorte de asegurar el cumplimiento de los objetivos establecidos, se pueda llevar cabo dicho objetivo con un seguimiento constante de las áreas por cumplir con sus metas establecidas.

Con la finalidad de lograr resultados óptimos se plantea las siguientes acciones:

- Revisar periódicamente el avance de las actividades y los indicadores de desempeño.
- Identificar y comunicar los obstáculos o dificultades que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos.
- Solicitar y brindar retroalimentación constructiva sobre el trabajo realizado y los puntos de mejora.
- Ajustar el plan de acción según las necesidades y prioridades de la organización.
- Realizar reuniones para socializar las actividades con baja ejecución.
- Remitir comunicados del estado de los POA.

