



**EUCLIDES RAFAEL TAVAREZ MARTINEZ**  
Gerente de Calidad y Procesos

**Funciones Principales:**

- o Administrar y dirigir el proceso de creación y mantenimiento de todas las normas y procedimientos, acorde con regulaciones emitidas por entes externos.
- o Analizar las regulaciones emitidas por los entes reguladores externos que afectan la operativa de la empresa, para actualizar las normas y procesos vigentes.
- o Monitorear y dar seguimiento a los planes de trabajo en base a los indicadores de gestión.
- o Administrar el sistema de documentación de la organización para garantizar la estandarización, calidad y vigencia de las normativas, procesos, registros y procedimientos.
- o Velar porque los indicadores de la carta compromiso se cumplan en la empresa.
- o Asegurar que los procesos lleguen a los solicitantes, para su aplicación en las diferentes áreas.
- o Implementar y desarrollar una cultura de calidad en la empresa y a la vez, promover y estandarizar la aplicación de modelos y normas de calidad.
- o Garantizar que se establezcan los planes de acción para cerrar las brechas fruto de las implementaciones del sistema de capitalización, buzones de sugerencias, gobernabilidad eléctrica, entre otros.
- o Aplicar medidas de controles preventivos y de seguridad para el área.
- o Conducir al personal que lidera, hacia el máximo desempeño, basado en los objetivos estratégicos, planes operativos y normas establecidas, fomentando un

clima laboral favorable, a fin de asegurar los resultados de éxito esperados por la empresa, el bienestar y la calidad de vida de sus colaboradores.

- Realizar otras funciones que se requieran para el logro de los objetivos, en coordinación con el supervisor inmediato.