



NELSON MIGUEL HERRERA BALBUENA
Coordinador Soporte Tecnología de la Información

Funciones Principales:

- Administrar el mantenimiento preventivo de los equipos informáticos.
- Coordinar la corrección de averías en los equipos informáticos.
- Garantizar la correcta instalación de equipos.
- Coordinar la implementación de los proyectos del área de soporte técnico para la mejora de la seguridad y funcionamiento del parque informático.
- Supervisar la mitigación de riesgos, daños y deterioros a los equipos informáticos.
- Administrar las acciones para la resolución oportuna de incidencias.
- Coordinar la implementación de nuevas técnicas para reducción de tiempo de respuesta en la solución de incidencias.
- Coordinar la implementación de las medidas preventivas para garantizar el buen funcionamiento de los equipos informáticos.
- Administrar la ejecución de los proyectos de mejora continua.

- Administrar las acciones que garanticen el adecuado funcionamiento y calidad de utilización, en las tecnologías de apoyo, aplicadas a la operativa de los usuarios; a través de la resolución de incidencias o requerimientos de manera remota.

- Administrar el presupuesto del departamento de soporte técnico.

- Conducir al personal que lidera, hacia el máximo desempeño, basado en los objetivos estratégicos, planes operativos y normas establecidas, fomentando un clima laboral favorable, a fin de asegurar los resultados de éxito esperados por la empresa, el bienestar y la calidad de vida de sus colaboradores.

- Realizar otras funciones que se requieran para el logro de los objetivos, en coordinación con el supervisor inmediato.