



**JOSE RAMON CRESPO BEJARAN**  
**Gerente de Validación de Cobranzas**

**Funciones Principales:**

- Planificar las operaciones realizadas en la Gerencia de Validación de Cobranzas, velando por la preservación de la integridad del patrimonio de la empresa y proponiendo acciones correctivas a las incidencias encontradas.
- Analizar los informes periódicos de los procesos de caja, con la finalidad de buscar soluciones oportunas a las desviaciones que puedan presentarse.
- Brindar seguimiento a los casos donde los procedimientos no fueron correctamente aplicados hasta lograr su corrección.
- Planificar, coordinar, dirigir y controlar las operaciones de la unidad de validación de cobranza.
- Coordinar con la Dirección de Planificación y Control de Gestión, la actualización de las normas y procedimientos inherentes al área de caja.
- Realizar visitas a los sectores para el seguimiento de los procesos.
- Conducir al personal que lidera, hacia el máximo desempeño, basado en los objetivos estratégicos, planes operativos y normas establecidas, fomentando un clima laboral favorable, a fin de asegurar los resultados de éxito esperados por la empresa, el bienestar y la calidad de vida de sus colaboradores.
- Realiza otras funciones que se requieran para el logro de los objetivos, en coordinación con el supervisor inmediato.