



MARCOS ANTONIO MARTINEZ PEREZ
Gerente de Servicios Comerciales Centralizados

Funciones Principales:

- Asegurar que las actividades operativas y funcionales de la Gerencia de Servicios Centralizados se ejecuten bajo las normas y procedimientos establecidos, para ofrecer un servicio de calidad a nuestros clientes.
- Monitorear el avance y la calidad en la ejecución de los procesos comerciales relacionados a su área.
- Garantizar el cumplimiento de los procesos y políticas comerciales.
- Dar seguimiento con los Gerentes Comerciales Sector y Encargados de área a la aplicación de las medidas disciplinarias por incumplimientos de normas y procesos.
- Detectar y coordinar necesidades de formación y capacitación del personal comercial.
- Identificar las limitantes del Open SGC y proponer las mejoras a la Dirección de Tecnología de la Información (DTI), dando seguimiento a las mismas, revisando y validando las pruebas realizadas, para lograr su puesta en productivo y proponer soluciones alternas para que las Oficinas Comerciales logren una gestión eficiente y eficaz.
- Conducir al personal que lidera, hacia el máximo desempeño, basado en los objetivos estratégicos, planes operativos y normas establecidas, fomentando un clima laboral favorable, a fin de asegurar los resultados de éxito esperados por la empresa, el bienestar y la calidad de vida de sus colaboradores.
- Realizar otras funciones que se requieran para el logro de los objetivos, en coordinación con el supervisor inmediato.