



DANIEL AUGUSTO RODRIGUEZ FELIX
Encargado de Auditoria de Procesos

Funciones Principales:

- Coordinar el levantamiento y análisis de los procesos críticos bajo estudio, que permitan proponer acciones de mejora y minimizar los riesgos asociados a estos.
- Reunir información sobre las necesidades y expectativas de los involucrados en los procesos y verificar si estos están siendo ejecutados acorde al marco estratégico y la base legal correspondiente.
- Formular propuestas para el desarrollo y la ejecución de proyectos, motivando la comunicación e información oportuna entre todos los involucrados y el cumplimiento de los objetivos propuestos.
- Colaborar con las diferentes áreas de la dirección, para la formulación, elaboración, monitoreo y cumplimiento de los planes operativos, capacitación y vacaciones, procurando que estos documentos se asocien y cumplan con las directrices estratégicas correspondientes.
- Colaborar con las áreas del departamento para el diseño y la elaboración de documentos que sirvan de referencia para el levantamiento de evaluación de control interno y de calidad en los servicios que se ofrecen.
- Indagar sobre técnicas para establecer comparaciones y destacar los beneficios de la aplicación de buenas prácticas o procesos que permitan identificar elementos innovadores para mejorar la gestión interna y valorar la efectividad de la comunicación como herramienta de mejora.
- Elaborar los informes de resultados de los trabajos ejecutados, y dar seguimiento a la implementación de los planes de acción correspondientes.

- Representar a la dirección, en reuniones estratégicas de coordinación y temas referentes a calidad y procesos.

- Conducir al personal que lidera, hacia el máximo desempeño, basado en los objetivos estratégicos, planes operativos y normas establecidas, fomentando un clima laboral favorable, a fin de asegurar los resultados de éxito esperados por la empresa, el bienestar y la calidad de vida de sus colaboradores.

- Realizar otras funciones que se requieran para el logro de los objetivos, en coordinación con el supervisor inmediato.