



**LUDUING AGUSTIN RODRIGUEZ ABREU**

**Gerente de Infraestructura**

**Funciones Principales:**

- Garantizar una infraestructura tecnológica eficiente y estable para la empresa, supervisando el análisis periódico de los procesos, para optimizarlos lo máximo posible.
- Participar en la elaboración del plan operativo anual de la gerencia.
- Garantizar mantener los controles de seguridad física y lógica del CPD.
- Establecer una alta disponibilidad de los servicios de TI, para EDENORTE Dominicana, SA.
- Administrar la implementación de redundancia en los sistemas de energía ininterrumpida (UPS), de igual manera administra la implementación de sistemas de almacenamiento de datos redundantes.
- Administrar la garantía de soporte por proveedores de software y cumplimiento legal respecto a licenciamientos.
- Garantizar y sostener acuerdos con los proveedores para contar con actualizaciones de software y soporte técnico.
- Coordinar la aplicación de actualizaciones de firmware a todo hardware que de soporte o lo requiera.
- Mantener una correcta integración con las demás áreas de la dirección de tecnología.

- Brindar los servicios de software y hardware que requiere la Gerencia de Sistemas, para que de esta manera puedan entregar los sistemas de información al resto de la empresa.
- Gestionar y dar seguimiento a las compras de equipos de informática.
- Trabajar de la mano con soporte técnico para ofrecer un servicio de calidad a los clientes.
- Conducir al personal que lidera, hacia el máximo desempeño, basado en los objetivos estratégicos, planes operativos y normas establecidas, fomentando un clima laboral favorable, a fin de asegurar los resultados de éxito esperados por la empresa, el bienestar y la calidad de vida de sus colaboradores.
- Realizar otras funciones que se requieran para el logro de los objetivos, en coordinación con el supervisor inmediato.