



ALEXANDER DE JESUS JIMENEZ BUENO
Gerente Técnico Comercial

Funciones Principales:

- Supervisar el cumplimiento de las normas y procedimientos establecidos, mejorando la calidad de atención de los servicios contratados y del personal, para lograr mayor satisfacción en la recepción de servicio.
- Crear, revisar y modificar las normas y procedimientos que garanticen tareas más eficientes, a través de la implementación de nuevas tecnologías que minimicen los errores operativos y desarrollar herramientas de control y seguimiento para que la operativa sea más eficiente.
- Gestionar el proceso de compras de materiales de urgencia para evitar el desabastecimiento en los CT de las oficinas comerciales ocasionadas por los retrasos en la adquisición y/o consumos no previstos.
- Gestionar presupuesto y plan anual de materiales para abastecer los CT de la Dirección Comercial.
- Garantizar el cumplimiento de los plazos de ejecución y estándares de calidad establecidos en la resolución de órdenes de servicio, implementando herramientas de automatización del proceso de órdenes de servicios.
- Dar seguimiento a las herramientas, materiales de supervisión y brigadas de servicio.
- Conducir al personal que lidera, hacia el máximo desempeño, basado en los objetivos estratégicos, planes operativos y normas establecidas, fomentando un clima laboral favorable, a fin de asegurar los resultados de éxito esperados por la empresa, el bienestar y la calidad de vida de sus colaboradores.
- Realizar otras funciones que se requieran para el logro de los objetivos, en coordinación con el supervisor inmediato.