



JOSE CARLOS HERNANDEZ MARTINEZ

Gerente de Sistemas

Funciones Principales:

- Establecer los lineamientos y normas generales que rigen el desarrollo y mantenimiento de las aplicaciones y sistemas institucionales.
- Evaluar las solicitudes para el desarrollo de nuevos sistemas informáticos.
- Garantizar el cumplimiento de metodologías en el desarrollo y la programación de sistemas informáticos.
- Coordinar la solicitud de equipos tecnológicos para implantación de nuevos desarrollos.
- Garantizar el cumplimiento en la documentación y actualización de los planes de explotación de los sistemas en producción o nuevos desarrollos.
- Supervisar la resolución eficiente de las incidencias de los diferentes sistemas de la empresa.
- Coordinar las actividades para la realización y modificación del diseño conceptual y funcional de los sistemas.
- Supervisar la resolución de incidencias de aplicaciones externas con los suplidores.

- Coordinar con el Gerente de Infraestructura y el Gerente de Telecomunicaciones cualquier evento o incidencia que afecte los sistemas institucionales.
- Administrar el nivel de servicio prestado, efectuando y proponiendo las medidas correctivas.
- Participar en la elaboración y ejecución del Plan Estratégico, así como del Plan Operativo de la Dirección, para definir las iniciativas estratégicas y alinearlos con los objetivos estratégicos institucionales.
- Conducir al personal que lidera, hacia el máximo desempeño, basado en los objetivos estratégicos, planes operativos y normas establecidas, fomentando un clima laboral favorable, a fin de asegurar los resultados de éxito esperados por la empresa, el bienestar y la calidad de vida de sus colaboradores.
- Realizar otras funciones que se requieran para el logro de los objetivos, en coordinación con el supervisor inmediato.