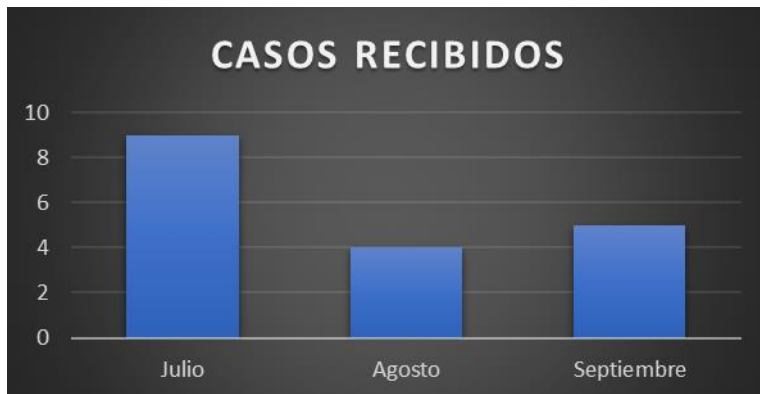


**Estadísticas de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias
Julio – Septiembre 2024.
Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones**

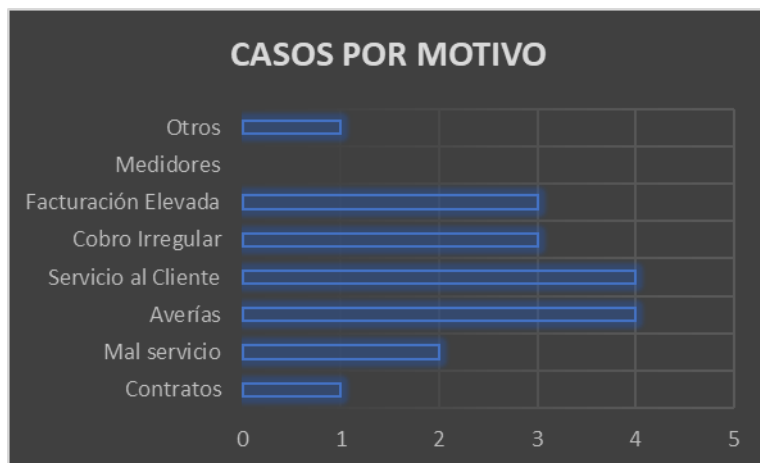
CASOS RECIBIDOS	Columna1
MES	Cantidad
Julio	9
Agosto	4
Septiembre	5
Suma	18



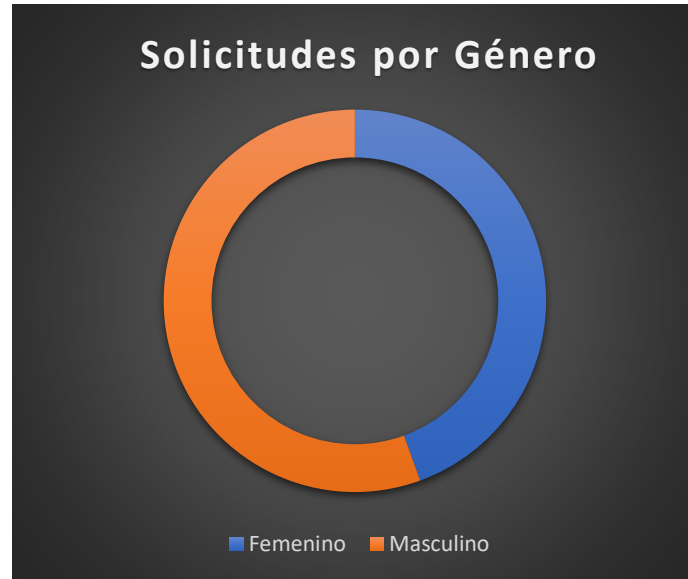
TIPOS DE CASOS	Columna1
TIPOS	Cantidad
Reclamaciones	4
Quejas	13
Sugerencia	1
Declinado	0
Total	18




CASOS POR MOTIVO	Columna1
CLASIFICACIÓN	Cantidad
Contratos	1
Mal servicio	2
Averías	4
Servicio al Cliente	4
Cobro Irregular	3
Facturación Elevada	3
Medidores	
Otros	1
Total	18



SOLICITUDES POR GÉNERO	Columna1
Genero	Cantidad
Femenino	8
Masculino	10
Total	18



Elaborado por:



Juan Antonio Toribio Lombert
Responsable Acceso a la Información (RAI)
Oficina de Libre Acceso a la Información – OAI Edenorte

