



**INFORME  
DE RESULTADOS**  
Plan Operativo Anual  
**2024**

# Segundo trimestre 2024

  
Ing. Gustavo A. Martínez M.  
Director de Planificación y Control de Gestión



## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	4
1. PLANES OPERATIVOS ANUALES (POA).....	5
2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS: .....	6
3. VISIÓN DEL INFORME .....	6
4. MODELO ESTRUCTURAL DE EDENORTE.....	7
5. CUMPLIMIENTO EMPRESA.....	8
6. CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS.....	9
7. RESUMEN DE RESULTADOS.....	11
8. RESULTADO POR DIRECCIÓN Y GERENCIA.....	29
9. ANÁLISIS EVOLUTIVO DE RESULTADOS .....	43
10. EJES ESTRATEGICOS IMPACTADOS .....	47
11. RIESGOS MITIGADOS .....	49
12. CONCLUSIONES.....	49
13. PRÓXIMOS PASOS Y ACCIONES .....	50

## INTRODUCCIÓN

Con la finalidad de evaluar el cumplimiento de los objetivos estratégicos contenidos en el Plan Operativo Anual (POA) 2024, de acuerdo con la programación correspondiente al segundo trimestre del año, a continuación, presentamos el informe de monitoreo y evaluación que contiene los avances de las iniciativas, las actividades a modo general, y el desempeño particular de cada una de las áreas funcionales que forman parte de la Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte, S.A.

El POA de Edenorte, a su vez fue desarrollado considerando los lineamientos establecidos en el Plan Estratégico Institucional 2023-2024 y se compone de tareas estratégicas y rutinarias que definen la operativa institucional.

En el reporte se destacan los resultados obtenidos según las áreas de la institución, clasificadas estas en operativas, estratégicas, apoyo y control. Teniendo así en este ejemplar una herramienta esencial para la evaluación del progreso en la empresa y la toma de decisiones correctas y oportunas para continuar mejorando la gestión y ofreciendo servicios de alta calidad a los clientes.

## 1. PLANES OPERATIVOS ANUALES (POA)

El Plan Operativo Institucional, es un documento de gestión que permite articular y coordinar las actividades que son programadas en la Empresa Distribuidora del Norte Edenorte, a través de sus unidades orgánicas, en el marco de los objetivos institucionales que prioriza la Alta Dirección para un determinado ejercicio de ejecución presupuestaria.

Este plan se centra en las operaciones diarias y a corto plazo de la empresa, delineando las acciones concretas que se llevarán a cabo para implementar la estrategia general de la organización. Incluye asignación de responsabilidades, calendario de actividades, presupuesto y criterios de evaluación para medir el progreso y el éxito en el cumplimiento de los objetivos establecidos. El plan operativo anual sirve como una guía práctica para coordinar y dirigir las actividades de la organización en el día a día, asegurando un enfoque coherente y eficiente hacia el logro de sus metas a corto plazo.



## 2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:



## 3. VISIÓN DEL INFORME

El presente informe busca la mejora de los procesos y la adopción de brindar servicios de calidad y confianza a los clientes mediante la innovación. Con este informe EDENORTE se orienta a la mejora continua y la excelencia en la gestión, monitoreando y evaluando el cumplimiento de las metas planificadas, tomando las decisiones correctas para alcanzar los objetivos estratégicos.

Estos desempeños se logran a través de los estándares indicados en los Planes Operativos Anuales (POA) e indicadores establecidos en la empresa, los cuales se muestran de la siguiente manera:

### 3.1.LEYENDA POA



### 3.2.LEYENDA INDICADORES



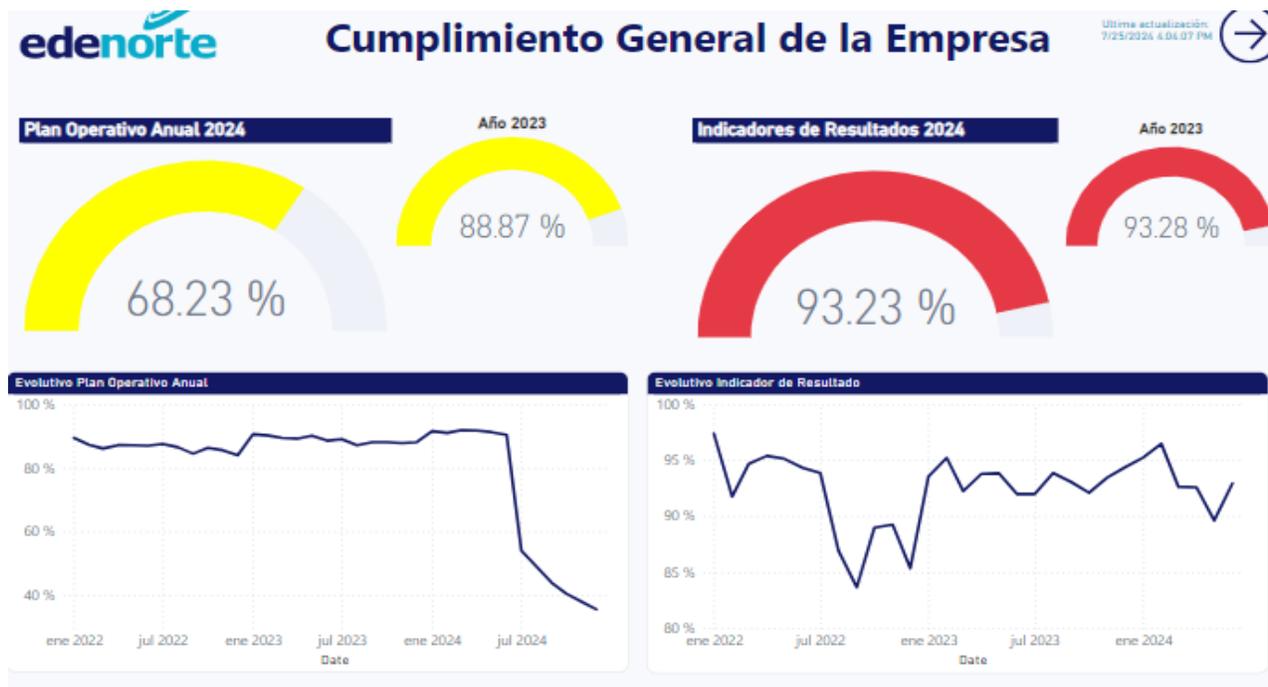
## 4. MODELO ESTRUCTURAL DE EDENORTE

Edenorte está basado en procesos, divididos en cuatro rubros:



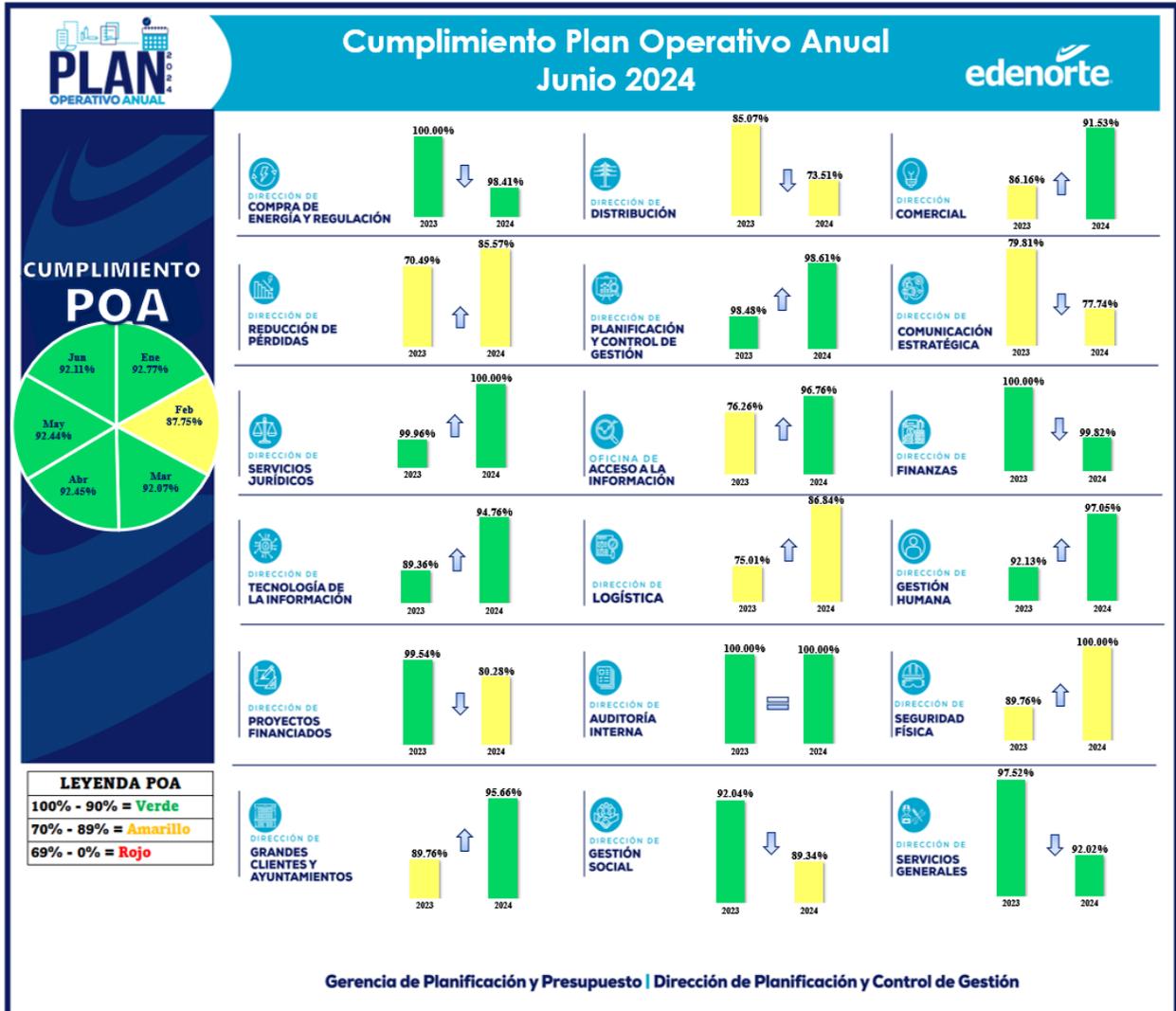
## 5. CUMPLIMIENTO EMPRESA

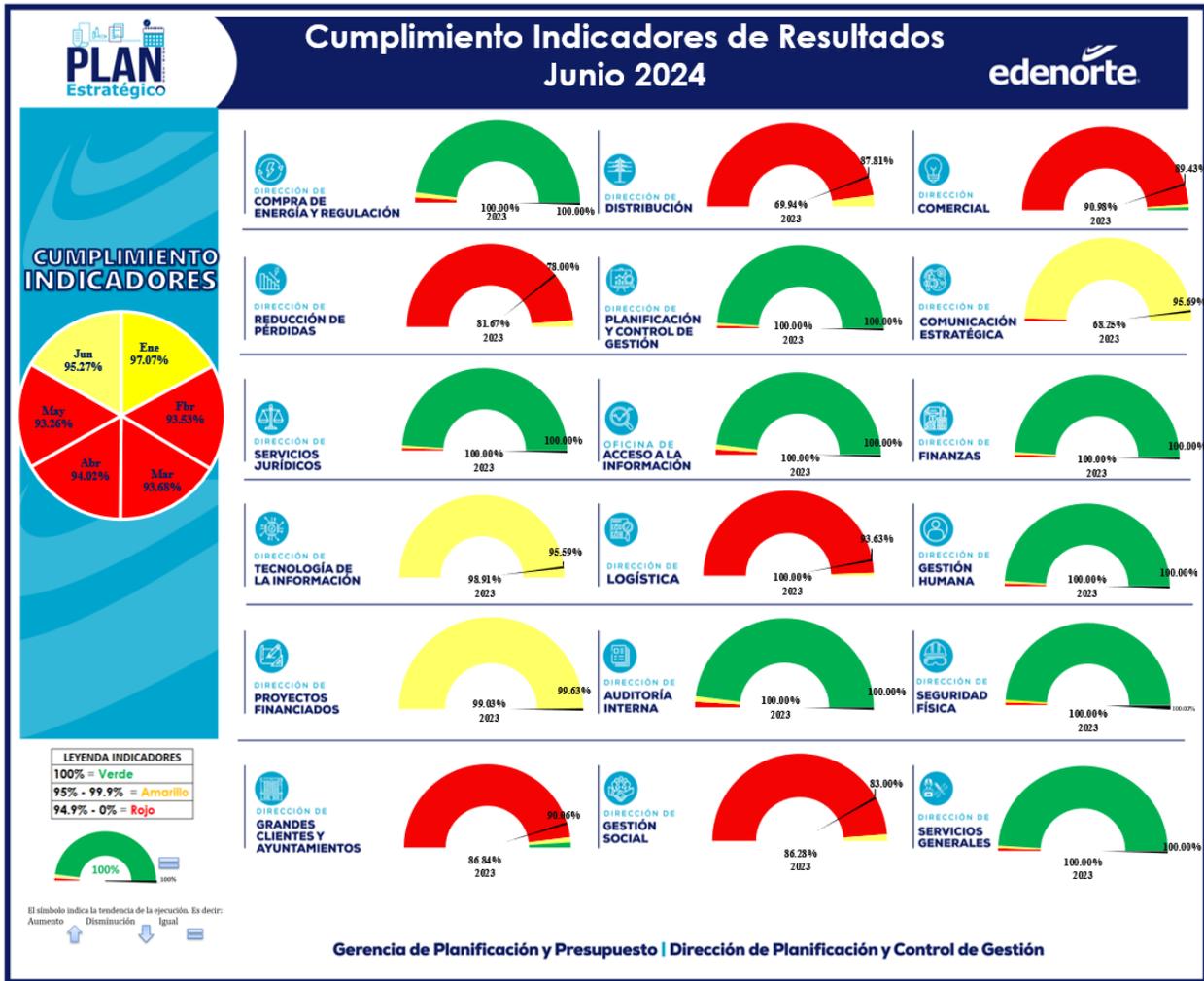
Se puede visualizar en el siguiente grafico nivel de cumplimiento del POA e indicadores correspondientes a los avances del año pasado y el actual, con el fin de identificar los logros alcanzados por cada dirección durante el segundo trimestre del 2024:



## 6. CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS

En los siguientes recuadros, se presentan los cumplimientos de POAs e Indicadores de resultados al segundo trimestre del 2024:





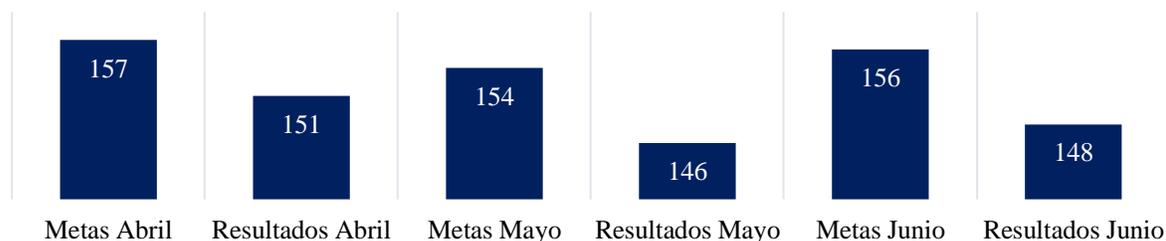
## 7. RESUMEN DE RESULTADOS

A continuación, se muestra por procesos, direcciones y gerencia los resultados del plan operativo, acumulados a junio. Esto acompañado de la relación de actividades y proyectos operativos por dirección, que al cierre del segundo trimestre del año 2024 presentaron baja y/o nula ejecución.

### 7.1. ÁREAS OPERATIVAS

#### 7.1.1. DC - Dirección Comercial

Para el segundo trimestre del 2024 Dirección Comercial presenta el cumplimiento en gran parte de las actividades propuestas con una variación en los meses Abril, Mayo y Junio con actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



Actividades por debajo de un 70%		01/04/2024
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Realizar Supervisiones de Corte, Campo e Inspección de Posibilidad de Servicio	Gerencia Comercial Sector San Francisco	66%
Realizar formaciones continuas para reforzar los conocimientos de Procesos del Ciclo Comercial	Gerencia Comercial Sector La Vega	50%
Identificar nuevos puntos para proponerlos como Nuevas Estafetas a Mercadeo y la Gerencia de Cobranzas	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	50%
Reconocer a las Oficinas Comerciales y/o al Personal	Gerencia Comercial Sector San Francisco	50%
Realizar formaciones continuas para reforzar los conocimientos de Procesos del Ciclo Comercial	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	50%
Reconocer a las Oficinas Comerciales y/o al Personal	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	50%
Inspecciones de Calidad a la ejecución de las políticas, estrategias, normas y procedimientos en los Centros Técnicos y sus brigadas	Gerencia Técnica Comercial	50%

Actividades por debajo de un 70%		01/04/2024
Mantener el plazo medio de atención a las instalaciones realizadas por la DC dentro del tiempo establecido en la Norma de Calidad	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	48%
Dar seguimiento a los plazos medio de resolución de O/S de lectura y distribución de facturas	Gerencia Comercial Sector La Vega	45%
Depuración y reintegración de Clientes en Cartera Bono luz con 3+ Facturas Vencidas	Gerencia de Servicios Comerciales Centralizados	41%
Incrementar la cantidad de clientes inscritos en el Sistema de Cobro Automático por Tarjeta de Crédito	Gerencia Comercial Sector San Francisco	37%
Incrementar la cantidad de clientes inscritos en el Sistema de Cobro Automático por Tarjeta de Crédito	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	34%
Visitas de revisión a la ejecución de los procedimientos en los Centros Técnicos y sus brigadas	Gerencia Técnica Comercial	28%
Incrementar la cantidad de clientes inscritos en el Sistema de Cobro Automático por Tarjeta de Crédito	Gerencia Comercial Sector La Vega	25%
Cambio de Tarifa o de Tipo de Cliente a clientes BTS1 creados como Comercial o Industrial	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	1%
Cambio de Tarifa o de Tipo de Cliente a clientes BTS1 creados como Comercial o Industrial	Gerencia Comercial Sector La Vega	0%
Cambio de Tarifa o de Tipo de Cliente a clientes BTS1 creados como Comercial o Industrial	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	0%
Cambio de Tarifa o de Tipo de Cliente a clientes BTS1 creados como Comercial o Industrial	Gerencia Comercial Sector San Francisco	0%
Cambio de Tarifa o de Tipo de Cliente a clientes BTS1 creados como Comercial o Industrial	Gerencia Comercial Sector Santiago	0%
Reconocer a las Oficinas Comerciales y/o al Personal	Gerencia Comercial Sector Santiago	0%
Reunión trimestral con los contratistas y Encargados de Servicio Técnico	Gerencia Técnica Comercial	0%
Evaluación desempeño del Contratista en los nuevos Lotes, tres meses después de que entren en operaciones bajo el nuevo contrato del pliego de condiciones.	Gerencia Técnica Comercial	0%

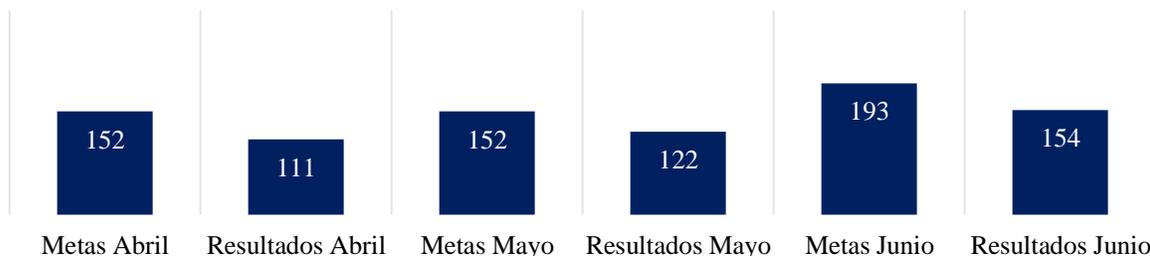
	Mes:	01/05/2024
Actividades por debajo de un 70%		
Realizar formaciones continuas para reforzar los conocimientos de Procesos del Ciclo Comercial	Gerencia Comercial Sector La Vega	60%
Identificar nuevos puntos para proponerlos como Nuevas Estafetas a Mercadeo y la Gerencia de Cobranzas	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	60%
Identificar nuevos puntos para proponerlos como Nuevas Estafetas a Mercadeo y gerencia de Cobranzas	Gerencia Comercial Sector San Francisco	60%
Reconocer a las Oficinas Comerciales y/o al Personal	Gerencia Comercial Sector San Francisco	60%
Realizar formaciones continuas para reforzar los conocimientos de Procesos del Ciclo Comercial	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	60%
Mantener el plazo medio de atención a las instalaciones realizadas por la DC dentro del tiempo establecido en la Norma de Calidad	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	57%
Realizar Supervisiones de Corte, Campo e Inspección de Posibilidad de Servicio	Gerencia Comercial Sector San Francisco	53%
Dar seguimiento a los plazos medio de resolución de O/S de lectura y distribución de facturas	Gerencia Comercial Sector La Vega	49%
Reconocer a las Oficinas Comerciales y/o al Personal	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	40%
Depuración y reintegración de Clientes en Cartera Bonoluz con 3+ Facturas Vencidas	Gerencia de Servicios Comerciales Centralizados	37%
Incrementar la cantidad de clientes inscritos en el Sistema de Cobro Automático por Tarjeta de Crédito	Gerencia Comercial Sector San Francisco	33%
Incrementar la cantidad de clientes inscritos en el Sistema de Cobro Automático por Tarjeta de Crédito	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	30%
Incrementar la cantidad de clientes inscritos en el Sistema de Cobro Automático por Tarjeta de Crédito	Gerencia Comercial Sector La Vega	23%
Cambio de Tarifa o de Tipo de Cliente a clientes BTS1 creados como Comercial o Industrial	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	1%

Cambio de Tarifa o de Tipo de Cliente a clientes BTS1 creados como Comercial o Industrial	Gerencia Comercial Sector La Vega	0%
Cambio de Tarifa o de Tipo de Cliente a clientes BTS1 creados como Comercial o Industrial	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	0%
Cambio de Tarifa o de Tipo de Cliente a clientes BTS1 creados como Comercial o Industrial	Gerencia Comercial Sector San Francisco	0%
Cambio de Tarifa o de Tipo de Cliente a clientes BTS1 creados como Comercial o Industrial	Gerencia Comercial Sector Santiago	0%
Reconocer a las Oficinas Comerciales y/o al Personal	Gerencia Comercial Sector Santiago	0%
Reunión trimestral con los contratistas y Encargados de Servicio Técnico	Gerencia Técnica Comercial	0%
Evaluación desempeño del Contratista en los nuevos Lotes, tres meses después de que entren en operaciones bajo el nuevo contrato del pliego de condiciones.	Gerencia Técnica Comercial	0%

	Mes:	01/06/2024
<b>Actividades por debajo de un 70%</b>		
Realizar formaciones continuas para reforzar los conocimientos de Procesos del Ciclo Comercial	Gerencia Comercial Sector La Vega	67%
Identificar nuevos puntos para proponerlos como Nuevas Estafetas a Mercadeo y la Gerencia de Cobranzas	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	67%
Realizar formaciones continuas para reforzar los conocimientos de Procesos del Ciclo Comercial	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	67%
Reconocer a las Oficinas Comerciales y/o al Personal	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	67%
Realizar toma de inventario de materiales a los Centros Técnicos y sus brigadas	Gerencia Técnica Comercial	67%
Mantener el plazo medio de atención a las instalaciones realizadas por la DC dentro del tiempo establecido en la Norma de Calidad	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	63%
Dar seguimiento a los plazos medio de resolución de O/S de lectura y distribución de facturas	Gerencia Comercial Sector La Vega	52%
Identificar nuevos puntos para proponerlos como Nuevas Estafetas a Mercadeo y la Gerencia de Cobranzas	Gerencia Comercial Sector San Francisco	50%
Reunión trimestral con los contratistas y Encargados de Servicio Técnico	Gerencia Técnica Comercial	50%
Realizar Supervisiones de Corte, Campo e Inspección de Posibilidad de Servicio	Gerencia Comercial Sector San Francisco	44%
Depuración y reintegración de Clientes en Cartera Bonoluz con 3+ Facturas Vencidas	Gerencia de Servicios Comerciales Centralizados	36%
Incrementar la cantidad de clientes inscritos en el Sistema de Cobro Automático por Tarjeta de Crédito	Gerencia Comercial Sector San Francisco	30%
Incrementar la cantidad de clientes inscritos en el Sistema de Cobro Automático por Tarjeta de Crédito	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	29%
Incrementar la cantidad de clientes inscritos en el Sistema de Cobro Automático por Tarjeta de Crédito	Gerencia Comercial Sector La Vega	23%
Cambio de Tarifa o de Tipo de Cliente a clientes BTS1 creados como Comercial o Industrial	Gerencia Comercial Sector Santiago	17%
Cambio de Tarifa o de Tipo de Cliente a clientes BTS1 creados como Comercial o Industrial	Gerencia Comercial Sector La Vega	1%
Cambio de Tarifa o de Tipo de Cliente a clientes BTS1 creados como Comercial o Industrial	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	1%
Cambio de Tarifa o de Tipo de Cliente a clientes BTS1 creados como Comercial o Industrial	Gerencia Comercial Sector San Francisco	0%
Reconocer a las Oficinas Comerciales y/o al Personal	Gerencia Comercial Sector Santiago	0%
Evaluación desempeño del Contratista en los nuevos Lotes, tres meses después de que entren en operaciones bajo el nuevo contrato del pliego de condiciones.	Gerencia Técnica Comercial	0%

### 7.1.2. DD - Dirección de Distribución

La Dirección de Distribución en segundo trimestre del 2024 muestra incumplimiento en gran parte de las actividades propuestas con una variación en los meses correspondientes a este trimestre lo que ocasiona actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



Mes: **01/04/2024**

Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Cumplir con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	70.00%
Ejecutar mantenimiento de Sistema de Automatización Subestaciones	Gerencia de Subestaciones	70.00%
Instalación de KM redes MT y BT	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	67.53%
PES por Estado Solicitud (Normal + Cancelado)	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	67.01%
Tiempo medio de resolución de avisos de Postes y Estructuras	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	65.85%
Recuento de PES por Estado Cierre (Normal + Anticipada)	Gerencia de Subestaciones	65.79%
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	65.00%
Realizar podas programadas Mao	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	64.68%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	59.08%
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	56.00%
Realizar mantenimiento preventivo a las subestaciones de distribución	Gerencia de Subestaciones	55.71%
Cumplir con la facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	52.63%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	51.07%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	50.90%
Realizar Extracción de muestra de aceite	Gerencia de Subestaciones	50.00%
Reducir a la cantidad de TR averiados por sector	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	48.15%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	47.28%
PES por Estado Solicitud (Normal + Cancelado)	Gerencia de Obras	46.79%
Realizar Inspección de las subestaciones	Gerencia Control de Gestión de Distribución	40.00%
Realizar Análisis Dieléctrico y Físicoquímico en aceite de Transformador de Potencia	Gerencia de Subestaciones	33.33%
Realizar Cromatografía de Gases Disueltos en aceite de Transformadores de Potencia	Gerencia de Subestaciones	33.33%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	33.25%
Ejecutar mantenimiento banco baterías y protecciones Eléctricas	Gerencia de Subestaciones	30.00%
Instalar o Sustituir los sistemas de Automatización	Gerencia de Subestaciones	25.00%
Medición de Resistencia malla de tierra subestación	Gerencia de Subestaciones	25.00%

Mes: 01/04/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Medición de Tensiones de paso y contacto subestación	Gerencia de Subestaciones	25.00%
Realizar Pruebas a los transformadores de potencia	Gerencia de Subestaciones	23.33%
Ensayos de HiPot AC en celdas de media Tensión	Gerencia de Subestaciones	12.50%
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	8.00%
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	3.33%
Realizar pruebas Descargas Banco Baterías	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Realizar Pruebas Impedancia Baterías	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Inspección de Descargas Parciales por subestación	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Inspección de Efecto Corona por subestación	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Ensayo de Resistencia Dinámica Interruptor	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Realizar Prueba de Vibraciones en Operación Interruptor	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Ensayo de Sincronismo y Tiempo de apertura / cierre de contactos en interruptor	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Desplazamiento de contactos	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Filtrados de aceite con sistema Termo vacío	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Filtrados de aceite con Regeneración Químico	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Servicio Tierra Fuller	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Realizar Prueba de Humedad Residual de SF6 (Interruptores) Unidad	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Hacer prueba de Calidad Porcentual de SF6 (Interruptores) Unidad	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Ensayos VLF en cables Aislados (URDs) Ternas	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Servicio de Ubicación de fallas en cables soterrados	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Efectuar Análisis de contenido de Furanos en aceite de Transformador de Potencia	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Realizar Análisis de contenido de Inhibidor en aceite de Transformador de Potencia	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Realizar Análisis de Azufre Corrosivo en aceite de Transformador de Potencia	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Hacer Análisis cualitativo de contenido de PCBs en aceite de Transformador de Potencia	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Análisis cuantitativo de contenido de PCBs en aceite de Transformador de Potencia	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Análisis de Punto de Inflamación en aceite de Transformador de Potencia	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Análisis de Punto de Anilina en aceite de Transformador de Potencia	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Análisis de Factor de Potencia a 25°C en aceite de Transformador de Potencia	Gerencia de Subestaciones	0.00%

Mes: 01/05/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Realizar mantenimiento preventivo a las subestaciones de distribución	Gerencia de Subestaciones	67.43%
Realizar podas programadas Mao	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	67.39%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	63.33%
Instalación de KM redes MT y BT	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	62.83%
Cumplir con la facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	60.98%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	57.58%
PES por Estado Solicitud (Normal + Cancelado)	Gerencia de Obras	55.71%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	53.36%
Cumplimiento de facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	52.91%
Reducir a la cantidad de TR averiados por sector	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	51.35%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	50.33%
Realizar Extracción de muestra de aceite	Gerencia de Subestaciones	50.00%
Realizar Inspección de las subestaciones	Gerencia Control de Gestión de Distribución	48.00%
Realizar podas programadas Santiago	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	41.11%
Cumplir con la facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	40.82%
Ejecutar mantenimiento banco baterías y protecciones Eléctricas	Gerencia de Subestaciones	39.00%

Mes: 01/05/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	37.46%
Realizar Análisis Dieléctrico y Físicoquímico en aceite de Transformador de Potencia	Gerencia de Subestaciones	36.67%
Realizar Cromatografía de Gases Disueltos en aceite de Transformadores de Potencia	Gerencia de Subestaciones	33.33%
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	31.11%
Realizar Pruebas a los transformadores de potencia	Gerencia de Subestaciones	25.33%
Instalar o Sustituir los sistemas de Automatización	Gerencia de Subestaciones	20.00%
Medición de Resistencia malla de tierra subestación	Gerencia de Subestaciones	20.00%
Medición de Tensiones de paso y contacto subestación	Gerencia de Subestaciones	20.00%
Ensayos de HiPot AC en celdas de media Tensión	Gerencia de Subestaciones	10.00%
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	4.44%
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	2.22%
Realizar pruebas Descargas Banco Baterías	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Realizar Pruebas Impedancia Baterías	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Inspección de Descargas Parciales por subestación	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Inspección de Efecto Corona por subestación	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Ensayo de Resistencia Dinámica Interruptor	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Realizar Prueba de Vibraciones en Operación Interruptor	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Ensayo de Sincronismo y Tiempo de apertura / cierre de contactos en interruptor	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Desplazamiento de contactos	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Filtrados de aceite con sistema Termo vacío	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Filtrados de aceite con Regeneración Químico	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Servicio Tierra Fuller	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Realizar Prueba de Humedad Residual de SF6 (Interruptores) Unidad	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Hacer prueba de Calidad Porcentual de SF6 (Interruptores) Unidad	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Ensayos VLF en cables Aislados (URDs) Ternas	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Servicio de Ubicación de fallas en cables soterrados	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Efectuar Análisis de contenido de Furanos en aceite de Transformador de Potencia	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Realizar Análisis de contenido de Inhibidor en aceite de Transformador de Potencia	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Realizar Análisis de Azufre Corrosivo en aceite de Transformador de Potencia	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Hacer Análisis cualitativo de contenido de PCBs en aceite de Transformador de Potencia	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Análisis cuantitativo de contenido de PCBs en aceite de Transformador de Potencia	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Análisis de Punto de Inflamación en aceite de Transformador de Potencia	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Análisis de Punto de Anilina en aceite de Transformador de Potencia	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Análisis de Factor de Potencia a 25°C en aceite de Transformador de Potencia	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Análisis de Factor de Potencia a 100°C en aceite de Transformador de Potencia	Gerencia de Subestaciones	0.00%

Mes: 01/06/2024

Actividades por debajo de un 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	70.00%
Recuento de PES por Estado Cierre (Normal + Anticipada)	Gerencia de Subestaciones	68.42%
Cumplir con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	68.00%
Realizar podas programadas Mao	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	65.14%
Tiempo medio de resolución de avisos de Postes y Estructuras	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	63.99%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	62.22%
PES por Estado Solicitud (Normal + Cancelado)	Gerencia de Obras	60.95%
Realizar Extracción de muestra de aceite	Gerencia de Subestaciones	58.33%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	56.68%
Cumplir con la facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	56.60%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	56.36%
Ejecutar mantenimiento banco baterías y protecciones Eléctricas	Gerencia de Subestaciones	53.33%
Reducir a la cantidad de TR averiados por sector	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	51.02%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	50.26%

Servicio de Ubicación de fallas en cables soterrados	Gerencia de Subestaciones	50.00%
Realizar Análisis Dieléctrico y Físicoquímico en aceite de Transformador de Potencia	Gerencia de Subestaciones	47.22%
Realizar Inspección de las subestaciones	Gerencia Control de Gestión de Distribución	46.67%
Cumplimiento de facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	44.94%
Realizar Cromatografía de Gases Disueltos en aceite de Transformadores de Potencia	Gerencia de Subestaciones	44.44%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	42.10%
Filtrados de aceite con Regeneración Químico	Gerencia de Subestaciones	41.67%
Cumplir con la facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	37.38%
Realizar podas programadas Santiago	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	34.62%
Instalar o Sustituir los sistemas de Automatización	Gerencia de Subestaciones	33.33%
Medición de Resistencia malla de tierra subestación	Gerencia de Subestaciones	33.33%
Medición de Tensiones de paso y contacto subestación	Gerencia de Subestaciones	33.33%
Ensayos de HiPot AC en celdas de media Tensión	Gerencia de Subestaciones	33.33%
Realizar Pruebas a los transformadores de potencia	Gerencia de Subestaciones	27.78%
Filtrados de aceite con sistema Termo vacío	Gerencia de Subestaciones	27.78%
Ensayos VLF en cables Aislados (URDs) Ternas	Gerencia de Subestaciones	25.00%
Análisis de Factor de Potencia a 25°C en aceite de Transformador de Potencia	Gerencia de Subestaciones	25.00%
Análisis de Factor de Potencia a 100°C en aceite de Transformador de Potencia	Gerencia de Subestaciones	25.00%
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	21.54%
Desplazamiento de contactos	Gerencia de Subestaciones	16.67%
Servicio Tierra Fuller	Gerencia de Subestaciones	16.67%
Ensayo de Sincronismo y Tiempo de apertura / cierre de contactos en interruptor	Gerencia de Subestaciones	11.11%
Realizar pruebas Descargas Banco Baterías	Gerencia de Subestaciones	6.67%
Hacer prueba de Calidad Porcentual de SF6 (Interruptores) Unidad	Gerencia de Subestaciones	6.67%
Ensayo de Resistencia Dinámica Interruptor	Gerencia de Subestaciones	5.56%
Realizar Prueba de Humedad Residual de SF6 (Interruptores) Unidad	Gerencia de Subestaciones	5.56%
Cumplir lo dispuesto en la Resolución SIE-041-2013	Gerencia de Energía	5.41%
Inspección de Descargas Parciales por subestación	Gerencia de Subestaciones	4.17%
Inspección de Efecto Corona por subestación	Gerencia de Subestaciones	4.17%
Realizar Pruebas Impedancia Baterías	Gerencia de Subestaciones	3.33%
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	3.08%
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	1.67%
Ejecutar Proyecto en Sibila, pueblo de Mao con Fondo Propio	Gerencia de Obras	0.00%
Ejecutar rehabilitación de redes en el Aserradero, pueblo de Mao.	Gerencia de Obras	0.00%
Ejecutar Proyectos en Los Acostados Pueblo de Mao.	Gerencia de Obras	0.00%
Ejecutar Proyectos en Los Cajuales, Pueblo de Mao	Gerencia de Obras	0.00%
Realizar Proyectos de rehabilitación en Pontón Abajo	Gerencia de Obras	0.00%
Realizar Proyectos de rehabilitación en Pontón Arriba	Gerencia de Obras	0.00%
Hacer Proyectos de La Placeta	Gerencia de Obras	0.00%

### 7.1.3. DRP - Dirección Reducción de Pérdida

Se puede observar que para el segundo trimestre 2024, la Dirección Reducción de Pérdida presenta cumplimiento de las actividades propuestas, pero contiene actividades que se encuentran por debajo del 70% de efectividad:



Mes: 01/04/2024

Actividades por debajo de un 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	55.39%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Valverde Mao	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	44.27%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	39.57%
Contratación de Usuarios	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	36.29%
Atender las Anomalías de Lectura Sector San Francisco	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	30.84%
Contratación de Usuarios	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	30.84%
Atender las Anomalías de Lectura Sector Santiago	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	25.21%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Santiago	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	24.70%
Atender las Anomalías de Lectura Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	21.02%
Atender las Anomalías de Lectura Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	17.47%
Contratación de Usuarios	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	16.98%
Atender las Anomalías de Lectura Sector Valverde Mao	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	16.04%
Contratación de Usuarios	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	14.34%
Contratación de Usuarios	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	8.91%

Mes: 01/05/2024

Actividades por debajo de un 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Detección de TRx	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	70.00%
Saneado Totalizadores	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	65.85%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	62.77%
Saneado Totalizadores	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	46.88%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Valverde Mao	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	44.53%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	40.92%
Adecuación Totalizadores	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	40.38%
Contratación de Usuarios	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	36.10%
Saneado Totalizadores	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	35.00%
Atender las Anomalías de Lectura Sector San Francisco	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	30.14%
Atender las Anomalías de Lectura Sector Santiago	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	28.49%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Santiago	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	25.74%
Contratación de Usuarios	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	24.09%
Adecuación Totalizadores	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	22.22%
Atender las Anomalías de Lectura Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	19.80%
Atender las Anomalías de Lectura Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	19.48%
Adecuación Totalizadores	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	18.45%
Contratación de Usuarios	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	17.70%
Contratación de Usuarios	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	15.92%
Atender las Anomalías de Lectura Sector Valverde Mao	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	15.48%
Adecuación Totalizadores	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	13.08%
Contratación de Usuarios	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	7.66%

Adecuación Totalizadores	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	5.36%
Detección de TRx	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	0.00%
Detección de TRx	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	0.00%
Detección de TRx	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	0.00%

Mes: 01/06/2024

Actividades por debajo de un 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Adecuación Totalizadores	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	67.31%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	66.11%
Adecuación Totalizadores	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	58.50%
Adecuación Totalizadores	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	50.89%
Saneado Totalizadores	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	47.56%
Adecuación Totalizadores	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	45.77%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	43.39%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Valverde Mao	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	43.24%
Atender las Anomalías de Lectura Sector San Francisco	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	37.01%
Atender las Anomalías de Lectura Sector Santiago	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	35.78%
Contratación de Usuarios	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	31.03%
Detección de TRx	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	30.00%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Santiago	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	26.91%
Atender las Anomalías de Lectura Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	24.29%
Contratación de Usuarios	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	22.24%
Atender las Anomalías de Lectura Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	19.84%
Atender las Anomalías de Lectura Sector Valverde Mao	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	18.39%
Contratación de Usuarios	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	17.30%
Contratación de Usuarios	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	13.86%
Detección de TRx	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	10.00%
Contratación de Usuarios	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	7.60%
Detección de TRx	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	5.00%

### 7.1.4. DPF - Dirección Proyectos Financiados

La Dirección de Proyectos Financiados presenta un cumplimiento en gran parte de sus actividades, presenta algunas actividades por debajo del estándar del 70% mínimo de cumplimiento:



Mes: 01/04/2024

Actividades Por Debajo 70%		
----------------------------	--	--

Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Realizar Evaluación Ambiental Inicial	Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	66.67%
Capacitar al personal contratista en temas de Medio Ambiente y Seguridad Industrial	Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	31.82%
Monitoreo y Control de proyectos en Evaluación Ex Post	Gerencia de Ingeniería y Planificación	0.00%
Realizar auditorías Internas	Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	0.00%

Mes: 01/04/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Realizar Evaluación Ambiental Inicial	Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	66.67%
Formular un informe con los avances y resultados mensuales del área de Comunicaciones.	Comunicación Proyectos Financiados	60.00%
Realizar Informe de Cumplimiento	Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	60.00%
Dar a conocer los avances e hitos de los proyectos financiados por organismos multilaterales a colaboradores e instituciones aliadas.	Comunicación Proyectos Financiados	50.00%
Capacitar al personal contratista en temas de Medio Ambiente y Seguridad Industrial	Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	31.82%
Monitoreo y Control de proyectos en Evaluación Ex Post	Gerencia de Ingeniería y Planificación	0.00%
Realizar auditorías Internas	Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	0.00%

Mes: 01/05/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Realizar Evaluación Ambiental Inicial	Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	66.67%
Formular un informe con los avances y resultados mensuales del área de Comunicaciones.	Comunicación Proyectos Financiados	60.00%
Realizar Informe de Cumplimiento	Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	60.00%
Dar a conocer los avances e hitos de los proyectos financiados por organismos multilaterales a colaboradores e instituciones aliadas.	Comunicación Proyectos Financiados	50.00%
Capacitar al personal contratista en temas de Medio Ambiente y Seguridad Industrial	Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	31.82%
Monitoreo y Control de proyectos en Evaluación Ex Post	Gerencia de Ingeniería y Planificación	0.00%
Realizar auditorías Internas	Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	0.00%

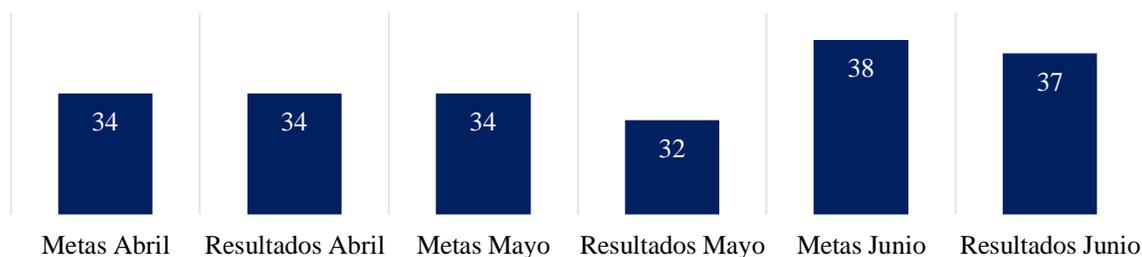
Mes: 01/06/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Realizar inspección de Medio Ambiente y Seguridad Industrial al Punto Verde	Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	66.67%
Efectuar Jornada de pruebas de PCB	Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	66.67%
Realizar Evaluación Ambiental Inicial	Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	66.67%
Formular un informe con los avances y resultados mensuales del área de Comunicaciones.	Comunicación Proyectos Financiados	50.00%
Dar a conocer los avances e hitos de los proyectos financiados por organismos multilaterales a colaboradores e instituciones aliadas.	Comunicación Proyectos Financiados	50.00%

Realizar Informe de Cumplimiento	Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	50.00%
Capacitar al personal contratista en temas de Medio Ambiente y Seguridad Industrial	Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	31.82%
Monitoreo y Control de proyectos en Evaluación Ex Post	Gerencia de Ingeniería y Planificación	0.00%
Realizar auditorías Internas	Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	0.00%

### 7.1.5. DGCA - Dirección Grandes Clientes Ayuntamiento

Se puede observar los resultados la Dirección Grandes Clientes Ayuntamiento para el segundo trimestre del 2024, esta dirección logro el cumplimiento en gran parte de las actividades propuestas, con una variación en algunos de los meses del trimestre en cuestión lo que refleja actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



Mes: 01/04/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Realizar levantamiento y actualización de Vallas publicitarias en ALU	Gerencia de Alumbrado Público	50.00%
Realizar asesoría y consultoría a grandes clientes	Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	0.00%

Mes: 01/05/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Realizar levantamiento y actualización de Vallas publicitarias en ALU	Gerencia de Alumbrado Público	50.00%
Realizar asesoría y consultoría a grandes clientes	Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	0.00%

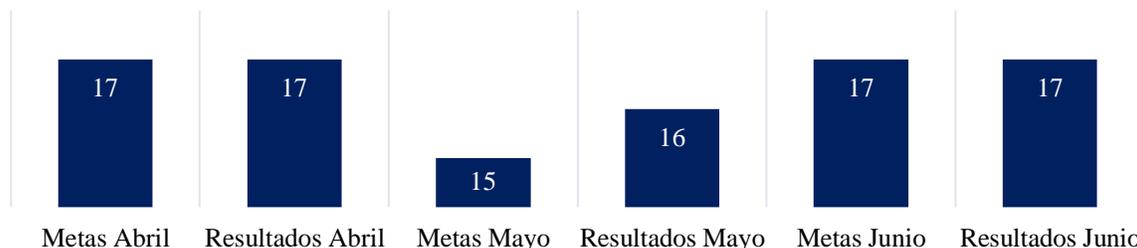
Mes: 01/06/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Realizar asesoría y consultoría a grandes clientes	Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	0.00%

## 7.2. ÁREAS ESTRATÉGICAS

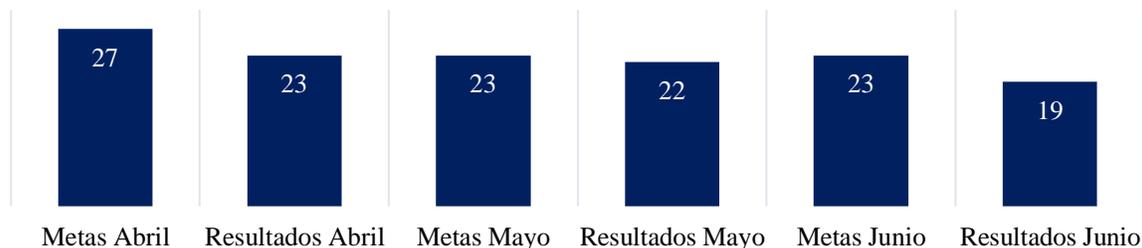
### 7.2.1. DPCG - Dirección Planificación y control de Gestión

A continuación, presentamos los resultados de la Dirección Planificación y control de Gestión correspondientes al segundo trimestre del 2024, donde se observa el cumplimiento de las actividades propuestas, no muestra actividades por debajo del estándar del 70%.



### 7.2.2. DCE - Dirección Comunicación Estratégica

Se muestra a continuación la Dirección Comunicación Estratégica con los resultados del segundo trimestre donde se observa incumplimiento en los meses Abril, Mayo y Junio, lo que ocasiona actividades por debajo del estándar del 70%.



Mes: 01/04/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Realizar Contratación y Colocación en (Periódicos impresos)	Gerencia de Relaciones Públicas	66.67%
Recepción y canalización de incidencias recibidas a clientes preferenciales a través whatsapp y vía telefónica.	Gerencia de Relaciones Públicas	60.00%
Promover la Actualización de Datos en las Oficinas Comerciales	Gerencia de Mercadeo	55.56%
Señalar los Puntos de Pagos, Oficinas Comerciales y Administrativas	Gerencia de Mercadeo	48.00%
Colocar las informaciones de la empresa en los canales de difusión interna (Slider Web Portada)	Gerencia de Relaciones Públicas	25.00%
Realizar Contratación y Colocación en medios de Comunicación (Medios Digitales)	Gerencia de Relaciones Públicas	18.75%
Gestionar Publicaciones en la web y publicaciones mensuales en el foro.	Gerencia de Relaciones Públicas	16.67%
Colocar publicidad por aniversario de medios	Gerencia de Relaciones Públicas	1.00%
Diseñar y Crear 2 Trofeos para premiar la mejor Oficina Comercial	Gerencia de Mercadeo	0.00%
Canalizar y gestionar las solicitudes y reclamaciones en el portal web	Gerencia de Relaciones Públicas	0.00%

Mes: 01/05/2024

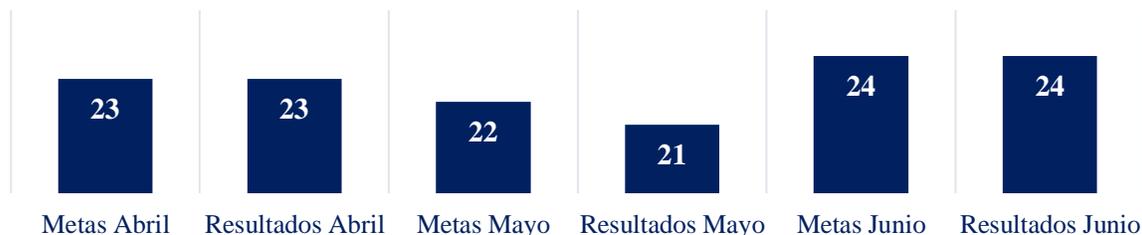
Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Recepción y canalización de incidencias recibidas a clientes preferenciales a través whatsapp y vía telefónica.	Gerencia de Relaciones Públicas	69.00%
Promover la Actualización de Datos en las Oficinas Comerciales	Gerencia de Mercadeo	60.00%
Colocar publicidad por aniversario de medios	Gerencia de Relaciones Públicas	50.50%
Señalizar los Puntos de Pagos, Oficinas Comerciales y Administrativas	Gerencia de Mercadeo	40.00%
Colocar las informaciones de la empresa en los canales de difusión interna (Slider Web Portada)	Gerencia de Relaciones Públicas	20.00%
Realizar Contratación y Colocación en medios de Comunicación (Medios Digitales)	Gerencia de Relaciones Públicas	17.50%
Gestionar Publicaciones en la web y publicaciones mensuales en el foro.	Gerencia de Relaciones Públicas	13.33%
Diseñar y Crear 2 Trofeos para premiar la mejor Oficina Comercial	Gerencia de Mercadeo	0.00%
Canalizar y gestionar las solicitudes y reclamaciones en el portal web	Gerencia de Relaciones Públicas	0.00%
Realizar Jornada de entrega de útiles escolares	Gerencia de Relaciones Públicas	0.00%

Mes: 01/06/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Recepción y canalización de incidencias recibidas a clientes preferenciales a través whatsapp y vía telefónica.	Gerencia de Relaciones Públicas	60.83%
Promover la Actualización de Datos en las Oficinas Comerciales	Gerencia de Mercadeo	60.00%
Colocar publicidad por aniversario de medios	Gerencia de Relaciones Públicas	50.50%
Realizar Contratación y Colocación en medios de Comunicación (Medios Digitales)	Gerencia de Relaciones Públicas	47.92%
Señalizar los Puntos de Pagos, Oficinas Comerciales y Administrativas	Gerencia de Mercadeo	31.11%
Gestionar Publicaciones en la web y publicaciones mensuales en el foro.	Gerencia de Relaciones Públicas	27.78%
Colocar las informaciones de la empresa en los canales de difusión interna (Slider Web Portada)	Gerencia de Relaciones Públicas	16.67%
Realizar montaje de Actividades a Solicitud	Gerencia de Mercadeo	8.00%
Diseñar y Crear 2 Trofeos para premiar la mejor Oficina Comercial	Gerencia de Mercadeo	0.00%
Canalizar y gestionar las solicitudes y reclamaciones en el portal web	Gerencia de Relaciones Públicas	0.00%
Realizar Jornada de entrega de útiles escolares	Gerencia de Relaciones Públicas	0.00%

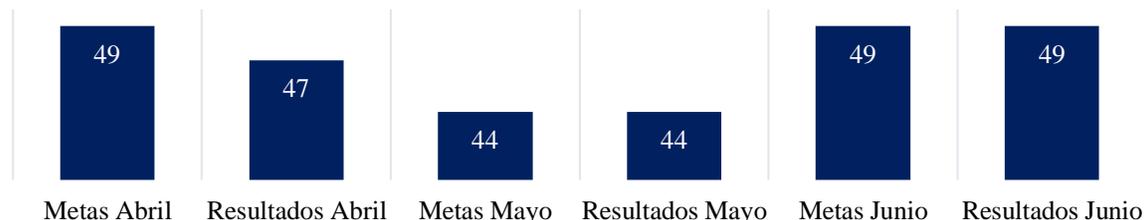
### 7.2.3. DSJ - Dirección Servicios Jurídicos

Se muestra los resultados de la Dirección Servicios Jurídicos en el trimestre en cuestión donde tenemos el cumplimiento de todas las actividades, sin actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



### 7.2.4. DGH - Dirección Gestión Humana

A continuación, la Dirección Gestión Humana con los resultados alcanzados en el Segundo trimestre del 2024, donde se observa el cumplimiento de las actividades, pero presentan actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad para los meses de Abril Mayo y Junio.



Mes: 01/04/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Actualizar datos personales y académicos de colaboradores	Gerencia Control de Gestión Humana	60.87%
Implementar Onboarding	Gerencia de Reclutamiento y Selección	41.57%
Realizar Estudio de Clima Organizacional 2024	Gerencia de Desarrollo Organizacional	0.00%

Mes: 01/05/2024

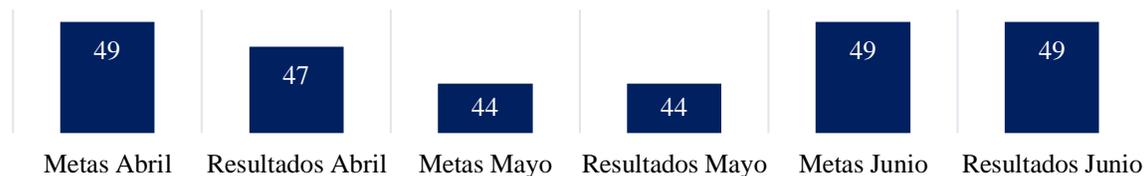
Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Implementar Onboarding	Gerencia de Reclutamiento y Selección	45.88%
Realizar Estudio de Clima Organizacional 2024	Gerencia de Desarrollo Organizacional	0.00%

Mes: 01/06/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Implementar Onboarding	Gerencia de Reclutamiento y Selección	51.76%
Realizar Estudio de Clima Organizacional 2024	Gerencia de Desarrollo Organizacional	0.00%

### 7.2.5. OAI - Oficina Acceso Información

La Oficina de libre acceso a la información para el Segundo trimestre presenta cumplimiento en todas las actividades propuestas, pero presentan actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad para los meses de Junio.



Mes: 01/06/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Realizar campaña por la Integridad de DIGEIG.	CIGCN	66.67%
Crear campaña institucional de sensibilización y promoción transversal de los valores institucionales por una cultura de integridad.	CIGCN	66.67%
Realizar taller sobre la implementación de mecanismos de inducción sobre integridad a los nuevos colaboradores	CIGCN	66.67%
Realizar charla sobre los valores éticos de sensibilización en los diferentes sectores de Edenorte. (La Vega, Valverde Mao, Puerto Plata, San Francisco y Santiago)	CIGCN	60.00%
Realizar talleres sobre planeación de gestión de riesgo para la construcción del Código de Integridad y Conducta y Socialización para la implementación de las Directrices de Conflictos de integridad.	CIGCN	60.00%
Capacitar en temas de integridad y valores éticos	CIGCN	60.00%
Implementar modelo de gestión de riesgos de corrupción.	CIGCN	50.00%

## 7.3. ÁREAS DE APOYO

### 7.3.1. DSG - Dirección Servicios Generales

Se presenta la Dirección Servicios Generales con los resultados en el trimestre en cuestión donde tenemos el cumplimiento de sus actividades y se muestra las actividades no cumplidas lo que lleva a tener esta debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.

Mes: 01/05/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Gestionar el proceso de adquisición de Suministros y Materiales de Oficina	Gerencia de Gestión y Control Administrativo	50.00%
Adquirir Uniformes	Gerencia de Gestión y Control Administrativo	50.00%

### 7.3.1. DGS - Dirección Gestión social

Se muestra la Dirección Gestión social con los resultados correspondientes al segundo trimestre del 2024 donde puede observarse el cumplimiento de las actividades propuesta, con una actividad por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



Mes: 01/04/2024

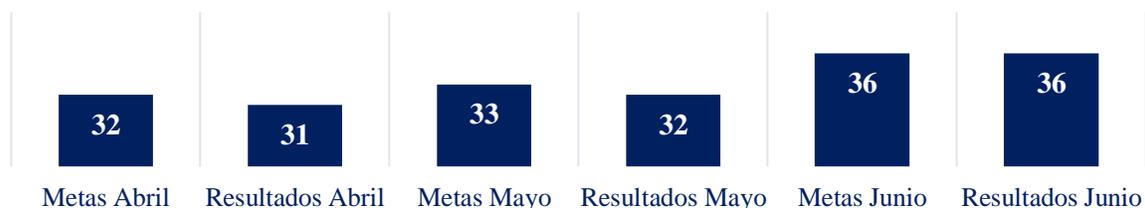
Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Sustituir bombillas incandescentes para colocar las de bajo Consumo en zona de gestión para la fidelización de clientes.	Gerencia Gestión Social	70.00%

Mes: 01/06/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Sustituir bombillas incandescentes para colocar las de bajo Consumo en zona de gestión para la fidelización de clientes.	Gerencia Gestión Social	53.08%

### 7.3.1. DLOG - Dirección Logística

Para el segundo trimestre de 2024 la Dirección Logística muestra el cumplimiento en gran parte de las actividades propuestas, pero no cumplidas en su totalidad lo que ocasiona actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



Mes: 01/04/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Publicar Compras Menores	Gerencia de Compras	50.00%
Adjudicar Compras Menores	Gerencia de Compras	50.00%
Enviar pliego de condiciones a la Gerencia de Contratos	Gerencia de Compras	37.50%
Ejecutar compras de excepción a proveedores Únicos	Gerencia de Compras	25.00%
Publicar Comparaciones de Precios	Gerencia de Compras	16.67%
Publicar Licitaciones Públicas Nacionales	Gerencia de Compras	16.67%

Mes: 01/05/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Ejecutar sistema automatizado como prueba piloto para mantenimientos en el sector Santiago.	Gerencia de Transportación	65.22%
Enviar pliego de condiciones a la Gerencia de Contratos	Gerencia de Compras	44.44%
Publicar Licitaciones Públicas Nacionales	Gerencia de Compras	38.46%
Publicar Comparaciones de Precios	Gerencia de Compras	31.58%
Ejecutar compras de excepción a proveedores Únicos	Gerencia de Compras	28.57%
Adjudicar Comparaciones de Precios	Gerencia de Compras	0.00%

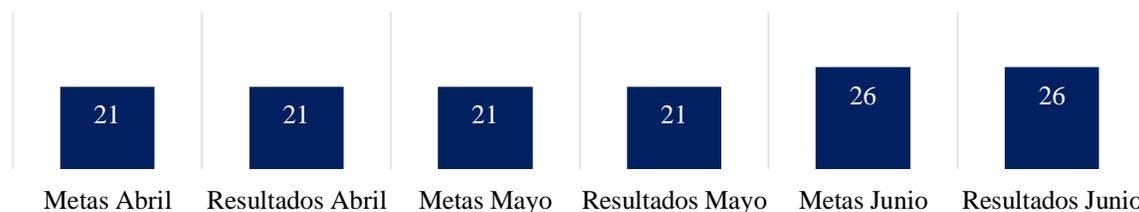
Mes: 01/06/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance

Ejecutar sistema automatizado como prueba piloto para mantenimientos en el sector Santiago.	Gerencia de Transportación	58.18%
Regularizar Servicio Suministro de GPS	Gerencia de Transportación	50.00%
Publicar Licitaciones Públicas Nacionales	Gerencia de Compras	42.86%
Enviar pliego de condiciones a la Gerencia de Contratos	Gerencia de Compras	41.46%
Ejecutar compras de excepción a proveedores Únicos	Gerencia de Compras	39.02%
Publicar Comparaciones de Precios	Gerencia de Compras	36.36%
Adjudicar Comparaciones de Precios	Gerencia de Compras	0.00%

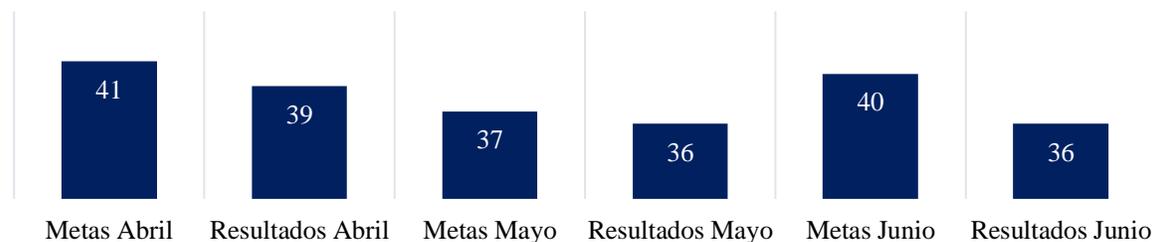
### 7.3.2. DF - Dirección Finanzas

A continuación, se muestra la Dirección Finanzas con los resultados obtenidos en el segundo trimestre del 2024 donde se observa el cumplimiento de las actividades propuestas sin actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



### 7.3.3. DTI - Dirección Tecnología de la información

Se muestra los resultados de la Dirección Tecnología de la información correspondientes al segundo trimestre del 2024 donde tenemos variación de cumplimiento en algunas de sus actividades lo que lleva a tener esta debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



Mes: 01/04/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Realizar Reporte Mensual del sistema de atención de llamadas de Mesa de ayuda	Departamento de Soporte de Tecnología de la Información	50.00%
Completar proceso de facturación de los servicios de telecomunicaciones (enlaces, flotas)	Gerencia de Telecomunicaciones	50.00%

Mes: 01/05/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance

Mes: 01/05/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Realizar Reporte Mensual del sistema de atención de llamadas de Mesa de ayuda	Departamento de Soporte de Tecnología de la Información	60.00%
Reportar mensualmente resumen de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de CCTV	Departamento de Soporte de Tecnología de la Información	60.00%
Completar proceso de facturación de los servicios de telecomunicaciones (enlaces, flotas)	Gerencia de Telecomunicaciones	60.00%
Implementar Facturación Electrónica	Gerencia de Sistemas	50.00%

Mes: 01/06/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Realizar Reporte Mensual del sistema de atención de llamadas de Mesa de ayuda	Departamento de Soporte de Tecnología de la Información	60.00%
Reportar mensualmente resumen de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de CCTV	Departamento de Soporte de Tecnología de la Información	60.00%
Completar proceso de facturación de los servicios de telecomunicaciones (enlaces, flotas)	Gerencia de Telecomunicaciones	60.00%
Implementar Facturación Electrónica	Gerencia de Sistemas	50.00%

### 7.3.1. DCER - Dirección Compra de Energía Regulación

Se presenta la Dirección Compra de Energía Regulación con los resultados correspondientes al segundo trimestre del 2024 donde puede observarse esta dirección presenta cumplimiento en sus actividades, presentan una actividad por debajo del 70%.



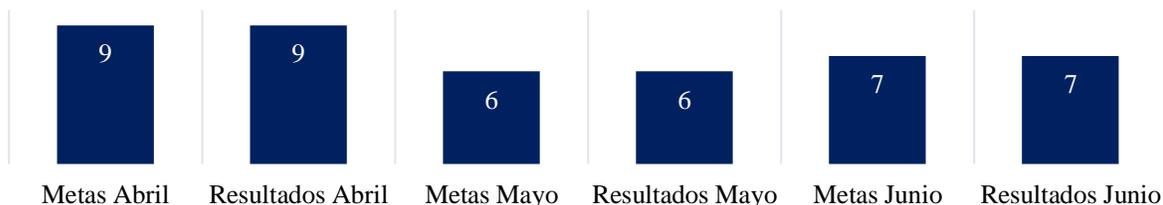
Mes: 01/04/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Capacitar en temas del marco regulatorio a las áreas de la Dirección Comercial de la organización	Gerencia de Regulación	50.00%

## 7.4. ÁREAS DE CONTROL

### 7.4.1. DAI - Dirección Auditoría Interna

La Dirección de Auditoría Interna para el segundo trimestre del 2024 realizó las actividades propuestas en metas y sin actividades por debajo el estándar del 70% mínimo por actividad.



### 7.4.2. DSF - Dirección Seguridad Física

Se muestran los resultados del cumplimiento correspondientes al segundo trimestre para la Dirección Seguridad Física de sus actividades propuestas, sin actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



## 8. RESULTADO POR DIRECCIÓN Y GERENCIA

A continuación, se muestra el cumplimiento del POA e indicadores para cada dirección y sus diferentes gerencias, enfocados a las metas establecidas en el punto 4 de este informe:

### 8.1.DC - Dirección Comercial

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia Control de Calidad y Procesos Comerciales	100.00 %	100.00 %	87.11 %
Gerencia de Cobranzas Centralizadas	100.00 %	100.00 %	88.55 %
Gerencia Control de Gestión Comercial	100.00 %	100.00 %	81.69 %
Gerencia de Facturación	99.60 %	99.40 %	81.32 %
Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	93.60 %	92.08 %	88.74 %
Gerencia Comercial Sector Santiago	92.01 %	91.88 %	88.74 %
Gerencia de Servicios Comerciales Centralizados	86.90 %	86.35 %	88.55 %
Gerencia Comercial Sector San Francisco	85.92 %	86.78 %	88.74 %
Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	84.32 %	82.78 %	88.74 %
Gerencia Comercial Sector La Vega	80.09 %	83.83 %	88.74 %
Gerencia Técnica Comercial	62.93 %	62.93 %	88.74 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>89.60 %</b>	<b>89.64 %</b>	<b>87.24 %</b>

Comercial 2024 May

LEYENDAS  
POA INDICADORES  
90% - 100% = Verde 100% = Verde  
70% - 89% = Amarillo 80% - 99.9% = Amarillo  
6% - 69% = Rojo 0% - 54.9% = Rojo

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia Control de Calidad y Procesos Comerciales	100.00 %	100.00 %	91.40 %
Gerencia Control de Gestión Comercial	100.00 %	100.00 %	93.28 %
Gerencia de Cobranzas Centralizadas	100.00 %	100.00 %	96.46 %
Gerencia de Facturación	97.90 %	99.10 %	89.62 %
Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	92.42 %	93.70 %	89.06 %
Gerencia Comercial Sector Santiago	88.38 %	90.99 %	89.06 %
Gerencia de Servicios Comerciales Centralizados	86.44 %	85.78 %	96.46 %
Gerencia Comercial Sector La Vega	85.98 %	84.94 %	89.06 %
Gerencia Comercial Sector San Francisco	85.89 %	86.33 %	89.06 %
Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	84.14 %	82.77 %	89.06 %
Gerencia Técnica Comercial	76.38 %	76.38 %	89.06 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>90.68 %</b>	<b>90.91 %</b>	<b>91.06 %</b>

Comercial 2024 Jun

LEYENDAS  
POA INDICADORES  
90% - 100% = Verde 100% = Verde  
70% - 89% = Amarillo 80% - 99.9% = Amarillo  
6% - 69% = Rojo 0% - 54.9% = Rojo

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia Control de Calidad y Procesos Comerciales	100.00 %	100.00 %	89.49 %
Gerencia de Cobranzas Centralizadas	100.00 %	100.00 %	91.76 %
Gerencia Control de Gestión Comercial	100.00 %	100.00 %	87.81 %
Gerencia de Facturación	100.00 %	99.25 %	86.45 %
Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	96.69 %	96.90 %	89.41 %
Gerencia Comercial Sector Santiago	91.32 %	91.25 %	89.41 %
Gerencia Comercial Sector La Vega	86.78 %	85.30 %	89.41 %
Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	85.92 %	84.31 %	89.41 %
Gerencia Comercial Sector San Francisco	85.33 %	85.57 %	89.41 %
Gerencia de Servicios Comerciales Centralizados	84.86 %	85.62 %	91.76 %
Gerencia Técnica Comercial	75.98 %	75.98 %	89.41 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>91.53 %</b>	<b>91.29 %</b>	<b>89.43 %</b>

## 8.2.DD - Dirección de Distribución

Distribución 2024 Apr

LEYENDAS  
POA INDICADORES  
90% - 100% = Verde 100% = Verde  
70% - 89% = Amarillo 80% - 99.9% = Amarillo  
6% - 69% = Rojo 0% - 54.9% = Rojo

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Energía	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia Técnica de Distribución	96.45 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Ingeniería	93.75 %	96.53 %	83.39 %
Gerencia de Obras	91.07 %	81.63 %	100.00 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	88.28 %	91.91 %	100.00 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	87.06 %	86.42 %	100.00 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	84.97 %	84.79 %	100.00 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	83.09 %	84.15 %	100.00 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	73.42 %	81.34 %	100.00 %
Gerencia Control de Gestión de Distribución	65.85 %	86.51 %	100.00 %
Gerencia de Subestaciones	21.39 %	21.06 %	61.83 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>80.49 %</b>	<b>83.12 %</b>	<b>95.02 %</b>

Distribución
2024
May

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Energía	99.76 %	100.00 %	97.38 %
Gerencia de Ingeniería	95.59 %	96.33 %	85.23 %
Gerencia Técnica de Distribución	94.20 %	97.72 %	94.46 %
Gerencia de Obras	85.36 %	82.37 %	95.98 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	84.08 %	80.08 %	83.54 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	82.03 %	82.40 %	83.54 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	81.29 %	84.86 %	83.54 %
Gerencia Control de Gestión de Distribución	79.81 %	86.21 %	94.46 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	78.73 %	80.54 %	83.54 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	78.48 %	89.58 %	83.54 %
Gerencia de Subestaciones	22.00 %	21.84 %	63.33 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>80.12 %</b>	<b>81.99 %</b>	<b>86.23 %</b>

Distribución
2024
Jun

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Ingeniería	96.89 %	96.85 %	88.76 %
Gerencia Técnica de Distribución	96.45 %	97.68 %	96.84 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	83.62 %	88.60 %	88.30 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	83.54 %	84.59 %	88.30 %
Gerencia Control de Gestión de Distribución	80.27 %	86.01 %	96.84 %
Gerencia de Energía	78.98 %	78.98 %	100.00 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	77.14 %	80.00 %	88.30 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	76.60 %	80.81 %	88.30 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	71.75 %	78.69 %	88.30 %
Gerencia de Subestaciones	57.53 %	57.63 %	42.01 %
Gerencia de Obras	3.83 %	3.38 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>73.51 %</b>	<b>75.75 %</b>	<b>87.81 %</b>

## DRP - Dirección Reducción de Perdida

Reducción de Pérdidas 2024 Apr

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Análisis y Estudio de Reducción de Pérdidas	100.00 %	100.00 %	77.17 %
Gerencia de Control de Gestión de Pérdidas	100.00 %	100.00 %	79.71 %
Gerencia Técnica de Reducción de Pérdidas	100.00 %	99.98 %	77.17 %
Gerencia de Medición	99.95 %	100.00 %	77.17 %
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	77.19 %	75.92 %	77.17 %
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	73.44 %	75.90 %	77.17 %
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	72.61 %	73.92 %	77.17 %
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	72.16 %	73.48 %	77.17 %
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	69.22 %	70.59 %	77.17 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>84.95 %</b>	<b>85.53 %</b>	<b>77.46 %</b>

Reducción de Pérdidas 2024 May

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Análisis y Estudio de Reducción de Pérdidas	100.00 %	100.00 %	66.52 %
Gerencia de Control de Gestión de Pérdidas	100.00 %	100.00 %	72.43 %
Gerencia Técnica de Reducción de Pérdidas	99.99 %	99.98 %	66.52 %
Gerencia de Medición	99.65 %	99.93 %	66.52 %
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	74.18 %	74.42 %	66.52 %
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	67.36 %	66.11 %	66.52 %
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	65.73 %	62.77 %	66.52 %
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	61.07 %	61.24 %	66.52 %
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	60.66 %	61.01 %	66.52 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>80.98 %</b>	<b>80.61 %</b>	<b>67.18 %</b>

Reducción de Pérdidas 2024 Jun

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Análisis y Estudio de Reducción de Pérdidas	100.00 %	100.00 %	78.00 %
Gerencia de Control de Gestión de Pérdidas	100.00 %	100.00 %	81.88 %
Gerencia de Medición	99.50 %	99.86 %	78.00 %
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	74.06 %	71.21 %	78.00 %
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	66.97 %	65.09 %	78.00 %
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	72.97 %	71.28 %	78.00 %
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	82.78 %	78.84 %	78.00 %
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	73.84 %	70.32 %	78.00 %
Gerencia Técnica de Reducción de Pérdidas	100.00 %	99.99 %	78.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>85.57 %</b>	<b>84.17 %</b>	<b>78.43 %</b>

### 8.3.DPF - Dirección Proyectos Financiados

Proyectos Financiados
2024
Apr

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia Comercial de Proyectos	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Obras Financiadas	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gestión Social de Proyectos	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Ingeniería y Planificación	92.95 %	92.95 %	96.13 %
Comunicación Proyectos Financiados	87.50 %	87.50 %	71.75 %
Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	45.55 %	64.30 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>87.67 %</b>	<b>90.79 %</b>	<b>94.65 %</b>

Proyectos Financiados
2024
May

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Obras Financiadas	100.00 %	100.00 %	76.93 %
Gestión Social de Proyectos	100.00 %	100.00 %	78.85 %
Gerencia Comercial de Proyectos	98.85 %	98.85 %	80.78 %
Gerencia de Ingeniería y Planificación	93.10 %	93.10 %	85.43 %
Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	73.48 %	64.30 %	90.39 %
Comunicación Proyectos Financiados	55.00 %	55.00 %	80.78 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>86.74 %</b>	<b>85.21 %</b>	<b>82.19 %</b>

Proyectos Financiados
2024
Jun

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Obras Financiadas	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gestión Social de Proyectos	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia Comercial de Proyectos	97.23 %	97.23 %	100.00 %
Gerencia de Ingeniería y Planificación	91.94 %	91.94 %	98.53 %
Comunicación Proyectos Financiados	50.00 %	50.00 %	
Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	42.53 %	52.64 %	
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>80.28 %</b>	<b>82.00 %</b>	<b>99.63 %</b>

### 8.4.DGCA - Dirección Grandes Clientes Ayuntamiento

Grandes Clientes y Ayuntamiento
2024
Apr

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia Grandes Suministros	98.58 %	98.91 %	88.16 %
Gerencia de Medición Neta	98.13 %	98.13 %	100.00 %
Gerencia de Alumbrado Público	90.91 %	90.91 %	
Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	85.65 %	85.65 %	84.10 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>93.32 %</b>	<b>93.40 %</b>	<b>90.76 %</b>

Grandes Clientes y Ayuntamiento | 2024 | May

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Medición Neta	98.42 %	98.42 %	100.00 %
Gerencia Grandes Suministros	92.11 %	97.73 %	80.78 %
Gerencia de Alumbrado Público	90.91 %	90.91 %	
Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	86.96 %	86.96 %	89.41 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>92.10 %</b>	<b>93.51 %</b>	<b>90.06 %</b>

Grandes Clientes y Ayuntamiento | 2024 | Jun

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Alumbrado Público	100.00 %	100.00 %	
Gerencia de Medición Neta	98.51 %	98.51 %	100.00 %
Gerencia Grandes Suministros	97.16 %	99.13 %	89.81 %
Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	86.96 %	86.96 %	87.65 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>95.66 %</b>	<b>96.15 %</b>	<b>92.48 %</b>

### 8.5.DPCG - Dirección Planificación y control de Gestión

Planificación y Control de Gestión | 2024 | Apr

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Calidad y Procesos	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Planificación y Presupuesto	100.00 %	97.44 %	100.00 %
Gerencia Control de Gestión	98.18 %	98.57 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>99.39 %</b>	<b>98.67 %</b>	<b>100.00 %</b>

Planificación y Control de Gestión | 2024 | May

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Calidad y Procesos	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Planificación y Presupuesto	100.00 %	98.10 %	100.00 %
Gerencia Control de Gestión	96.39 %	97.68 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>98.80 %</b>	<b>98.59 %</b>	<b>100.00 %</b>

**edenorte** **Cumplimiento Acumulado** Última actualización: 7/25/2024 4:04:07 PM  
**Plan Operativo e Indicadores de Resultados**

Planificación y Control de Gestión | 2024 | Jun

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Calidad y Procesos	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Planificación y Presupuesto	100.00 %	98.41 %	100.00 %
Gerencia Control de Gestión	95.83 %	96.43 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>98.61 %</b>	<b>98.28 %</b>	<b>100.00 %</b>

### 8.6.DCE - Dirección Comunicación Estratégica

Comunicación Estratégica | 2024 | Apr

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Mercadeo	83.48 %	83.48 %	
Gerencia de Relaciones Públicas	78.75 %	80.46 %	
Dirección Comunicación Estratégica			87.63 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>81.12 %</b>	<b>81.97 %</b>	<b>87.63 %</b>

Comunicación Estratégica | 2024 | May

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Mercadeo	80.73 %	83.04 %	
Gerencia de Relaciones Públicas	79.70 %	79.74 %	
Dirección Comunicación Estratégica			96.53 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>80.22 %</b>	<b>81.39 %</b>	<b>96.53 %</b>

Comunicación Estratégica | 2024 | Jun

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Relaciones Públicas	81.39 %	82.31 %	
Gerencia de Mercadeo	74.09 %	76.97 %	
Dirección Comunicación Estratégica			95.69 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>77.74 %</b>	<b>79.64 %</b>	<b>95.69 %</b>

### 8.7.DSJ - Dirección Servicios Jurídicos

Servicios Jurídicos | 2024 | Apr

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Asuntos Penales	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Contratos, Regulación y Opinión	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Litigios	100.00 %	100.00 %	
Gerencia Legal Sector	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia Legal de Cumplimiento Regulatorio	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>100.00 %</b>	<b>100.00 %</b>	<b>100.00 %</b>

Servicios Jurídicos | 2024 | May

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Asuntos Penales	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Litigios	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia Legal Sector	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia Legal de Cumplimiento Regulatorio	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Contratos, Regulación y Opinión	96.83 %	100.00 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>99.37 %</b>	<b>100.00 %</b>	<b>100.00 %</b>

Servicios Jurídicos | 2024 | Jun

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Asuntos Penales	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Contratos, Regulación y Opinión	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Litigios	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia Legal de Cumplimiento Regulatorio	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia Legal Sector	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>100.00 %</b>	<b>100.00 %</b>	<b>100.00 %</b>

### 8.8.DGH - Dirección Gestión Humana

Gestión Humana | 2024 | Apr

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Compensación y Beneficios	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Relaciones Laborales	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Capacitación y Desarrollo	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia Control de Gestión Humana	94.99 %	94.99 %	100.00 %
Gerencia de Desarrollo Organizacional	92.11 %	92.11 %	100.00 %
Gerencia de Reclutamiento y Selección	79.68 %	79.68 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>95.25 %</b>	<b>95.25 %</b>	<b>100.00 %</b>

Gestión Humana | 2024 | May

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Compensación y Beneficios	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Desarrollo Organizacional	100.00 %	92.31 %	100.00 %
Gerencia de Relaciones Laborales	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Capacitación y Desarrollo	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia Control de Gestión Humana	96.50 %	96.50 %	100.00 %
Gerencia de Reclutamiento y Selección	79.72 %	79.72 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>96.60 %</b>	<b>95.50 %</b>	<b>100.00 %</b>

Gestión Humana 2024 Jun

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Compensación y Beneficios	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Desarrollo Organizacional	100.00 %	92.86 %	100.00 %
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Capacitación y Desarrollo	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Relaciones Laborales	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia Control de Gestión Humana	97.31 %	97.31 %	100.00 %
Gerencia de Reclutamiento y Selección	82.07 %	82.07 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>97.05 %</b>	<b>96.03 %</b>	<b>100.00 %</b>

## 8.9.OAI - Oficina Acceso Información

Oficina Libre Acceso a la Información 2024 Apr

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Oficina de Libre Acceso a la Información	100.00 %	100.00 %	100.00 %
CIGCN	92.59 %	64.44 %	
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>96.30 %</b>	<b>82.22 %</b>	<b>100.00 %</b>

Oficina Libre Acceso a la Información 2024 May

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Oficina de Libre Acceso a la Información	100.00 %	100.00 %	100.00 %
CIGCN	92.59 %	66.30 %	
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>96.30 %</b>	<b>83.15 %</b>	<b>100.00 %</b>

Oficina Libre Acceso a la Información 2024 Jun

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Oficina de Libre Acceso a la Información	100.00 %	100.00 %	100.00 %
CIGCN	93.52 %	70.00 %	
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>96.76 %</b>	<b>85.00 %</b>	<b>100.00 %</b>

## 8.10. DSG - Dirección Servicios Generales

Servicios Generales 2024 Apr

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Gestión y Control Administrativo	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Servicios Generales	99.49 %	99.49 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>99.74 %</b>	<b>99.74 %</b>	<b>100.00 %</b>

Servicios Generales 2024 May

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Gestión y Control Administrativo	82.35 %	82.35 %	100.00 %
Gerencia de Servicios Generales	99.52 %	99.52 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>90.94 %</b>	<b>90.94 %</b>	<b>100.00 %</b>

Servicios Generales 2024 Jun

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Gestión y Control Administrativo	84.29 %	85.94 %	100.00 %
Gerencia de Servicios Generales	99.75 %	99.75 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>92.02 %</b>	<b>92.85 %</b>	<b>100.00 %</b>

## 8.11. DGS - Dirección Gestión social

Gestión Social 2024 Apr

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia Gestión Social	97.10 %	97.10 %	86.88 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>97.10 %</b>	<b>97.10 %</b>	<b>86.88 %</b>

Servicios Generales 2024 May

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Servicios Generales	99.52 %	99.52 %	100.00 %
Gerencia de Gestión y Control Administrativo	82.35 %	82.35 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>90.94 %</b>	<b>90.94 %</b>	<b>100.00 %</b>

Gestión Social 2024 Jun

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia Gestión Social	89.34 %	89.34 %	83.06 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>89.34 %</b>	<b>89.34 %</b>	<b>83.06 %</b>

## 8.12. DLOG - Dirección Logística

Logística 2024 Apr

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Almacén	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Transportación	94.19 %	96.59 %	100.00 %
Gerencia de Compras	71.94 %	71.65 %	48.39 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>88.71 %</b>	<b>89.41 %</b>	<b>82.80 %</b>

Logística 2024 May

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Almacén	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Transportación	91.44 %	94.80 %	100.00 %
Gerencia de Compras	73.45 %	73.09 %	50.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>88.30 %</b>	<b>89.30 %</b>	<b>83.33 %</b>

Logística 2024 Jun

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Almacén	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Compras	71.58 %	75.13 %	81.00 %
Gerencia de Transportación	88.92 %	90.74 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>86.84 %</b>	<b>88.62 %</b>	<b>93.67 %</b>

### 8.13. DF - Dirección Finanzas

Finanzas 2024 Apr

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Contabilidad	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Tesorería	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Validación de Cobranzas	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>100.00 %</b>	<b>100.00 %</b>	<b>100.00 %</b>

Finanzas 2024 May

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Contabilidad	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Tesorería	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Validación de Cobranzas	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>100.00 %</b>	<b>100.00 %</b>	<b>100.00 %</b>

Finanzas 2024 Jun

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Contabilidad	99.46 %	99.00 %	100.00 %
Gerencia de Tesorería	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Validación de Cobranzas	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>99.82 %</b>	<b>99.67 %</b>	<b>100.00 %</b>

## 8.14. DTI - Dirección Tecnología de la información

Tecnología de la Información | 2024 | Apr

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Infraestructura	100.00 %	100.00 %	97.14 %
Gerencia de Sistemas	100.00 %	97.92 %	80.75 %
Departamento de Seguridad Tecnología de La Información	99.17 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Telecomunicaciones	96.55 %	96.55 %	100.00 %
Departamento de Soporte de Tecnología de la Información	86.67 %	95.00 %	98.66 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>96.48 %</b>	<b>97.89 %</b>	<b>95.31 %</b>

Tecnología de la Información | 2024 | May

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Infraestructura	100.00 %	100.00 %	97.14 %
Departamento de Seguridad Tecnología de La Información	98.49 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Telecomunicaciones	96.80 %	97.24 %	100.00 %
Gerencia de Sistemas	94.44 %	92.96 %	80.21 %
Departamento de Soporte de Tecnología de la Información	93.33 %	94.67 %	99.09 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>96.61 %</b>	<b>96.97 %</b>	<b>95.29 %</b>

Tecnología de la Información | 2024 | Jun

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Departamento de Seguridad Tecnología de La Información	99.11 %	100.00 %	100.00 %
Departamento de Soporte de Tecnología de la Información	93.33 %	94.44 %	98.90 %
Gerencia de Infraestructura	100.00 %	100.00 %	97.77 %
Gerencia de Sistemas	83.75 %	82.92 %	81.30 %
Gerencia de Telecomunicaciones	97.62 %	97.70 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>94.76 %</b>	<b>95.01 %</b>	<b>95.59 %</b>

## 8.15. DCER - Dirección Compra de Energía Regulación

Compra de Energía y Regulación | 2024 | Apr

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Dirección Compra de Energía y Regulación	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia Compra de Energía	100.00 %	100.00 %	
Gerencia de Regulación	92.86 %	89.29 %	
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>97.62 %</b>	<b>96.43 %</b>	<b>100.00 %</b>

Compra de Energía y Regulación | 2024 | May

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Dirección Compra de Energía y Regulación	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia Compra de Energía	100.00 %	100.00 %	
Gerencia de Regulación	100.00 %	97.14 %	
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>100.00 %</b>	<b>99.05 %</b>	<b>100.00 %</b>

Compra de Energía y Regulación 2024 Jun

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Dirección Compra de Energía y Regulación	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia Compra de Energía	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Regulación	95.24 %	92.86 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>98.41 %</b>	<b>97.62 %</b>	<b>100.00 %</b>

## 8.16. DAI - Dirección Auditoría Interna

Auditoría Interna 2024 Apr

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Control interno	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Departamento de Auditoría de Procesos	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Departamento de auditoría de sistemas informáticos	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Auditoría Administrativa y Financiera	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Auditoría Comercial y Técnica	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Unidad de gestión de riesgo	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>100.00 %</b>	<b>100.00 %</b>	<b>100.00 %</b>

Auditoría Interna 2024 May

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Control interno	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Departamento de Auditoría de Procesos	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Departamento de auditoría de sistemas informáticos	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Unidad de gestión de riesgo	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Auditoría Administrativa y Financiera	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Auditoría Comercial y Técnica	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>100.00 %</b>	<b>100.00 %</b>	<b>100.00 %</b>

Auditoría Interna 2024 Jun

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Control interno	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Departamento de Auditoría de Procesos	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Departamento de auditoría de sistemas informáticos	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Auditoría Administrativa y Financiera	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Auditoría Comercial y Técnica	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Unidad de gestión de riesgo	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>100.00 %</b>	<b>100.00 %</b>	<b>100.00 %</b>

## 8.17. DSF - Dirección Seguridad Física

Seguridad Física | 2024 | Apr

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Coordinación de Asuntos Internos	100.00 % <span style="color: green;">●</span>	100.00 % <span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
Coordinación de Investigaciones	100.00 % <span style="color: green;">●</span>	100.00 % <span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
Coordinación de operaciones	100.00 % <span style="color: green;">●</span>	100.00 % <span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
Seguridad Física	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	100.00 % <span style="color: green;">●</span>
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>100.00 % <span style="color: green;">●</span></b>	<b>100.00 % <span style="color: green;">●</span></b>	<b>100.00 % <span style="color: green;">●</span></b>

Seguridad Física | 2024 | May

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Coordinación de Asuntos Internos	100.00 % <span style="color: green;">●</span>	100.00 % <span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
Coordinación de Investigaciones	100.00 % <span style="color: green;">●</span>	100.00 % <span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
Coordinación de operaciones	100.00 % <span style="color: green;">●</span>	100.00 % <span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
Seguridad Física	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	100.00 % <span style="color: green;">●</span>
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>100.00 % <span style="color: green;">●</span></b>	<b>100.00 % <span style="color: green;">●</span></b>	<b>100.00 % <span style="color: green;">●</span></b>

Seguridad Física | 2024 | Jun

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Coordinación de Asuntos Internos	100.00 % <span style="color: green;">●</span>	100.00 % <span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
Coordinación de Investigaciones	100.00 % <span style="color: green;">●</span>	100.00 % <span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
Coordinación de operaciones	100.00 % <span style="color: green;">●</span>	100.00 % <span style="color: green;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>
Seguridad Física	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	100.00 % <span style="color: green;">●</span>
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>100.00 % <span style="color: green;">●</span></b>	<b>100.00 % <span style="color: green;">●</span></b>	<b>100.00 % <span style="color: green;">●</span></b>

## 9. ANÁLISIS EVOLUTIVO DE RESULTADOS

Este análisis tiene como objetivo evaluar el progreso del cumplimiento de las metas establecidas en el Plan Operativo e indicadores de cada dirección correspondientes. Para ello, se identifica la evolución de manera grafica por mes para tener una mejor visualización del progreso.

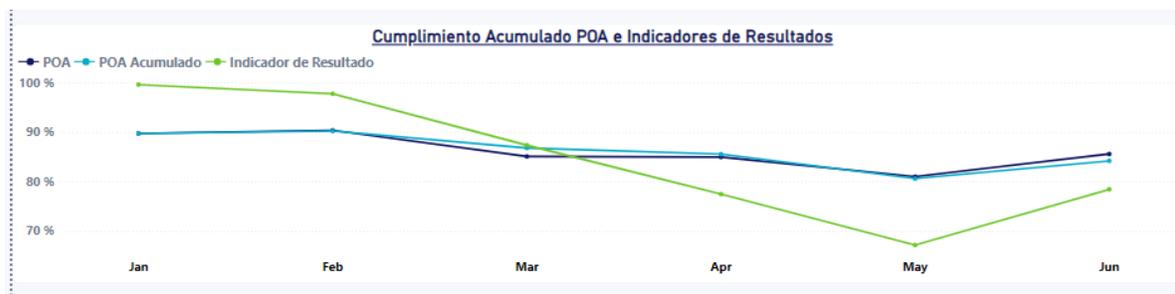
### 9.1.DC - Dirección Comercial



### 9.2.DD - Dirección de Distribución



### 9.3.DRP - Dirección Reducción de Perdida



## 9.4.DPF - Dirección Proyectos Financiados



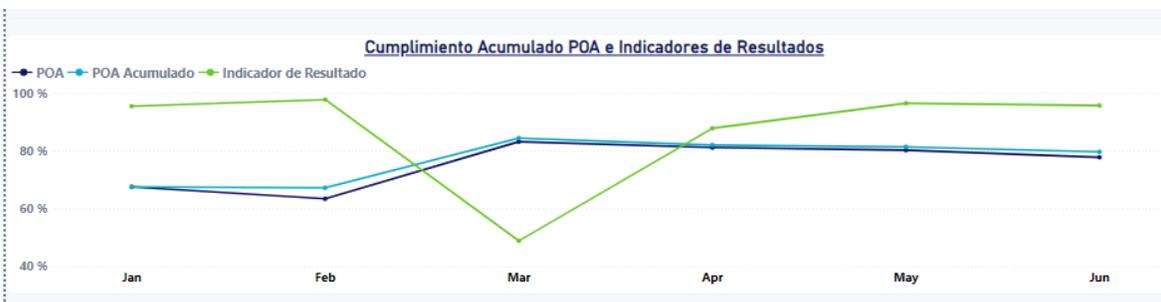
## 9.5.DGCA - Dirección Grandes Clientes Ayuntamiento



## 9.6.DPCG - Dirección Planificación y control de Gestión



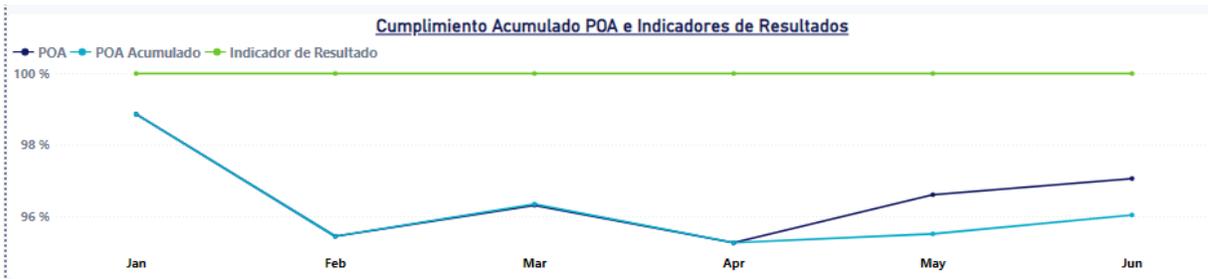
## 9.7.DCE - Dirección Comunicación Estratégica



## 9.8.DSJ - Dirección Servicios Jurídicos



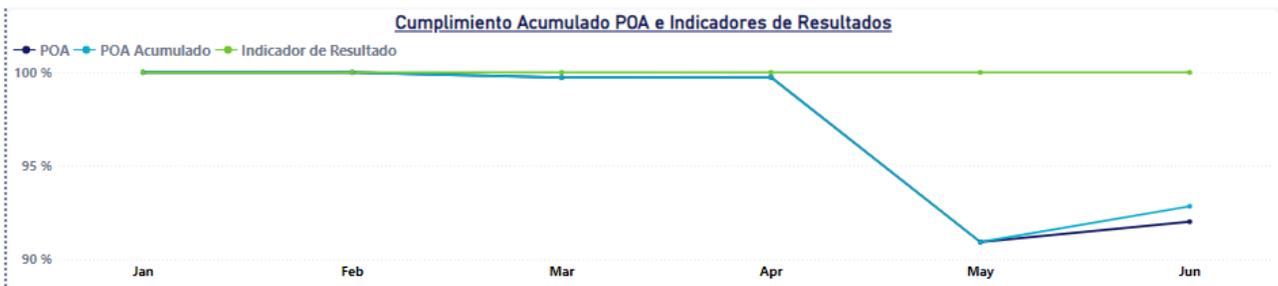
## 9.9.DGH - Dirección Gestión Humana



## 9.10. OAI - Oficina Acceso Información



## 9.11. DSG - Dirección Servicios Generales



### 9.12. DGS - Dirección Gestión social



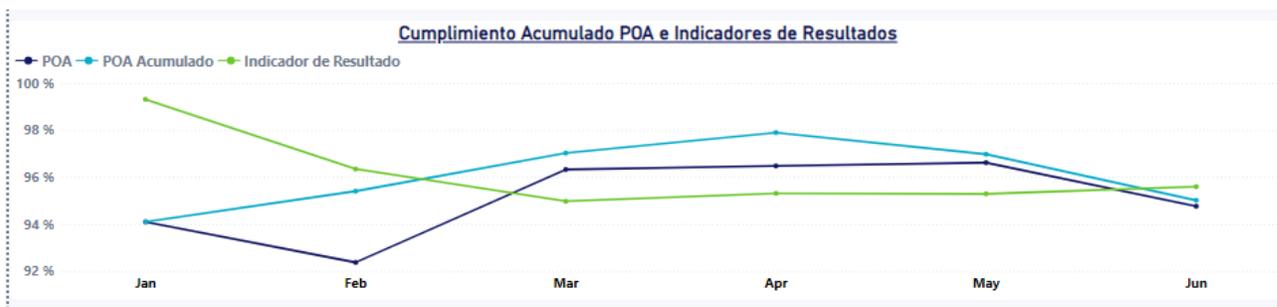
### 9.13. DLOG - Dirección Logística



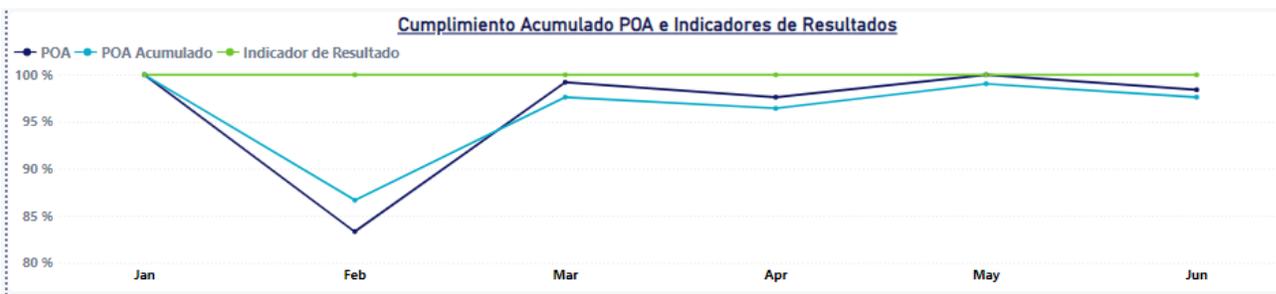
### 9.14. DF - Dirección Finanzas



### 9.15. DTI - Dirección Tecnología de la información



### 9.16. DCER - Dirección Compra de Energía Regulación



### 9.17. DSF - Dirección Seguridad Física



### 9.18. DAI - Dirección Auditoría Interna



## 10.EJES ESTRATEGICOS IMPACTADOS

Se presentan los ejes estratégicos con sus respectivas estrategias que han impactado los resultados obtenidos por Edenorte, los cuales establecen las directrices que rigen el cumplimiento de sus actividades. A continuación, los ejes y las estrategias en porcentajes logrados:

Resumen de ejes Estratégicos y sus Estrategias	Trimestres	
	Q1	Q2
<b>Eficientizar las operaciones de la empresa</b>	<b>91.86 %</b>	<b>93.64 %</b>
Asegurar el abastecimiento oportuno y de calidad de materiales y servicios.	86.26 %	82.59 %
Asegurar el cumplimiento del 100% de las prerrogativas contenidas en el marco regulatorio.	95.69 %	96.79 %
Garantizar la calidad de la información para análisis y toma de decisiones.	96.16 %	97.71 %
Integrar los procesos productivos de la empresa a través del uso de herramientas tecnológicas que optimicen el funcionamiento de estos.	94.46 %	91.50 %
Mejorar la capacidad de respuesta de los procesos claves por medio de herramientas y metodologías que garanticen su eficiencia y efectividad.	86.97 %	93.20 %
Optimizar los sistemas de control y seguimiento a la gestión.	92.86 %	96.44 %
<b>Garantizar la calidad y seguridad del suministro de energía</b>	<b>88.06 %</b>	<b>80.04 %</b>
Asegurar el desempeño óptimo de las redes a través de del uso de herramientas tecnológicas.	97.14 %	95.40 %
Asegurar los controles necesarios en las operaciones de baja tensión.	100.00 %	100.00 %
Garantizar la eficiencia de los mantenimientos correctivos y preventivos.	82.88 %	83.99 %
Garantizar la Ejecución de los proyectos de ampliación de las redes conforme a los estándares de calidad y expectativas de retorno esperando	99.70 %	51.52 %
Implementar planes de expansión de redes.	100.00 %	99.94 %
<b>Incrementar la calidad del servicio</b>	<b>89.60 %</b>	<b>90.42 %</b>
Asegurar el cumplimiento de los estándares establecidos en las Normas de Calidad vigentes.	82.69 %	86.55 %
Garantizar la fidelización de clientes residenciales y comerciales.	0.00 %	33.33 %
Garantizar la satisfacción del servicio externo e interno.	91.82 %	94.05 %
Optimizar la gestión del servicio a grandes clientes.	100.00 %	100.00 %
<b>Incrementar y eficientizar el cobro</b>	<b>81.50 %</b>	<b>86.75 %</b>
Asegurar la calidad de la facturación.	85.72 %	87.89 %
Crear alianzas estratégicas con instituciones para fortalecer la gestión de pagos.	100.00 %	98.42 %
Incrementar el uso de los canales de pago de bajo costo para la empresa y los clientes.	64.25 %	80.69 %
<b>Mejorar la imagen corporativa y la comunicación</b>	<b>86.69 %</b>	<b>86.29 %</b>
Asegurar la difusión oportuna de las informaciones.	83.35 %	87.68 %
Crear acercamientos estratégicos con grupos de interés.	90.55 %	92.55 %
Garantizar el uso eficiente de los diferentes medios de comunicación.	100.00 %	100.00 %
Mejorar la percepción de la imagen de la empresa.	86.23 %	83.61 %
<b>Optimizar el sistema de gestión del talento humano</b>	<b>96.53 %</b>	<b>95.50 %</b>
Alinear el Plan de Capacitación a los objetivos estratégicos de la organización.	93.98 %	96.53 %
Asegurar la satisfacción de los colaboradores.	100.00 %	92.37 %
Eficientizar el sistema de compensación y beneficios.	100.00 %	100.00 %
Fortalecer las relaciones laborales.	100.00 %	98.89 %
Garantizar la integridad física de los colaboradores.	100.00 %	99.96 %
Optimizar y mantener la gestión por competencias.	90.34 %	90.30 %
<b>Reducir las pérdidas de energía</b>	<b>70.72 %</b>	<b>71.43 %</b>
Asegurar la disminución del fraude eléctrico a través del marco regulatorio.	92.01 %	92.52 %
Garantizar la cobertura y blindaje de las redes.	100.00 %	96.06 %
Incrementar la cartera de clientes de manera rentable y sostenible en el tiempo.	82.53 %	84.46 %
Mejorar la eficiencia operativa a través de del uso de las tecnologías de medición disponibles.	59.93 %	61.13 %

### Resumen de cumplimiento de ejes Estratégicos y sus Estrategias por dirección:

ID Dirección	Trimestre Q1	Trimestre Q2
DAI	100.00 %	100.00 %
DC	84.06 %	88.96 %
DCE	68.24 %	79.29 %
DCER	91.67 %	96.28 %
DD	69.12 %	69.11 %
DF	100.00 %	99.84 %

DGCA	93.23 %	95.57 %
DGH	97.63 %	96.49 %
DGS	98.52 %	94.31 %
DLOG	89.70 %	86.18 %
DPCG	99.15 %	99.00 %
DPF	93.11 %	88.45 %
DRP	84.93 %	76.31 %
DSF	100.00 %	100.00 %
DSG	99.53 %	96.06 %
DSJ	100.00 %	100.00 %
DTI	95.02 %	95.30 %
OAI	91.64 %	81.39 %

## 11. RIESGOS MITIGADOS

Se muestran a continuación los resultados de los riesgos en porcentajes para el trimestre en cuestión:

% Avance Riesgos	Trimestres	
	Q1	Q2
Aumento de pérdidas por hurto de energía.	93.81 %	75.06 %
Debilitamiento de imagen de la empresa frente a los clientes, alentando fraudes y situaciones de no pago de compromisos de estos frente a la empresa.	90.86 %	92.17 %
Falta de alineación e integración de las áreas funcionales y procesos de la empresa, incrementándose con esto los costos operativos y disminuyéndose la velocidad de respuesta.	100.00 %	100.00 %
Generación de contratos no beneficiosos para la empresa debido al alto poder de negociación y conocimiento de los clientes.	100.00 %	99.56 %
Impacto negativo en el clima y moral laboral, reduciendo la capacidad de respuesta oportuna de la empresa frente a los requerimientos de servicio de los clientes.	100.00 %	100.00 %
Penalizaciones por incumplimiento a las nuevas regulaciones.	90.19 %	90.44 %
Penalizaciones por incumplimiento y deterioro de la reputación de la empresa frente a sus diferentes grupos de opinión.	100.00 %	100.00 %
Reducción de ingresos y aumento de fraude por parte de clientes no dispuestos a pagar el monto de su factura eléctrica debido a la nueva tarifa aplicada.	21.25 %	32.13 %
Reducción de la tasa de rentabilidad de la empresa debilitando con esto su capacidad de generar valor económico y poder enfrentar compromisos frente a acreedores.	96.61 %	99.83 %
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	90.06 %	92.91 %
Reducción de los niveles de entrega, incrementando los errores, encareciendo y disminuyendo los niveles operativos de la empresa.	100.00 %	93.55 %
Reducción de los niveles de generación de flujos de efectivo y deterioro de la imagen de la empresa como proveedor de un servicio de calidad	100.00 %	100.00 %
Retrasos en el abastecimiento de materiales por recrudescimiento y burocratización de la ley de compras.	56.80 %	64.22 %
Revueltas sociales debido al fortalecimiento de los grupos comunitarios.	73.86 %	90.25 %

## 12. CONCLUSIONES

El periodo reportado se ha mostrado el compromiso de la empresa con la mejora continua y la excelencia en la gestión, este **segundo trimestre del año 2024**, Edenorte logró alcanzar

un nivel de cumplimiento moderado en el POA con un promedio general de **91.58%**. siendo este resultado el producto de lo siguiente: abril (92.45%), mayo (92.44%) y junio (92.11%).

### **13.PRÓXIMOS PASOS Y ACCIONES**

Desde el Departamento de Planificación y Control de Gestión impera el compromiso de buscar el crecimiento continuo de la empresa, se espera que en los próximos trimestres con el apoyo de las direcciones de asegurar el cumplimiento de los objetivos establecidos se pueda llevar cabo dicho objetivo con un seguimiento constante de las áreas por cumplir con sus metas.

Para esto se plantea los siguientes objetivos para lograr resultados óptimos:

- Revisar periódicamente el avance de las actividades y los indicadores de desempeño.
- Identificar y comunicar los obstáculos o dificultades que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos.
- Solicitar y brindar retroalimentación constructiva sobre el trabajo realizado y los puntos de mejora.
- Ajustar el plan de acción según las necesidades y prioridades de la organización.
- Realizar reuniones para socializar las actividades con baja ejecución.
- Remitir comunicados del estado de los POA

