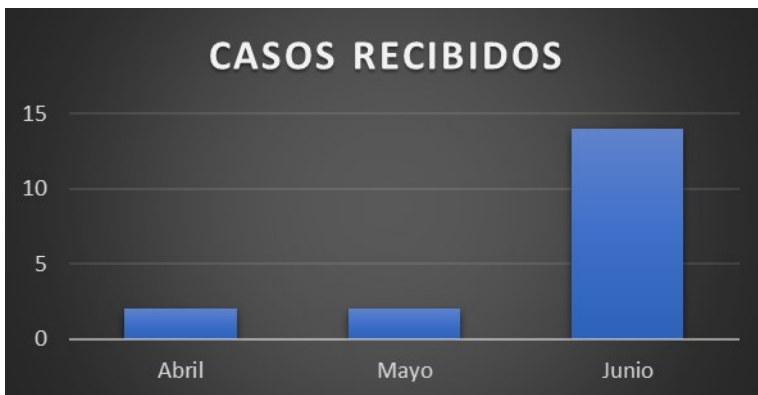


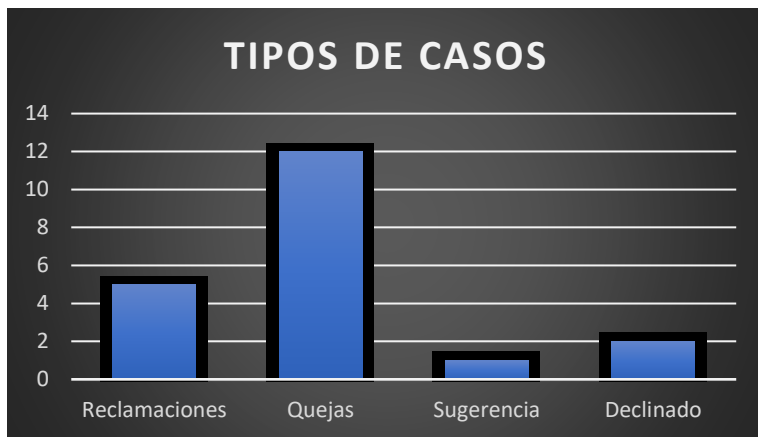
Estadísticas de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias
Abril - Junio 2024.

Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones

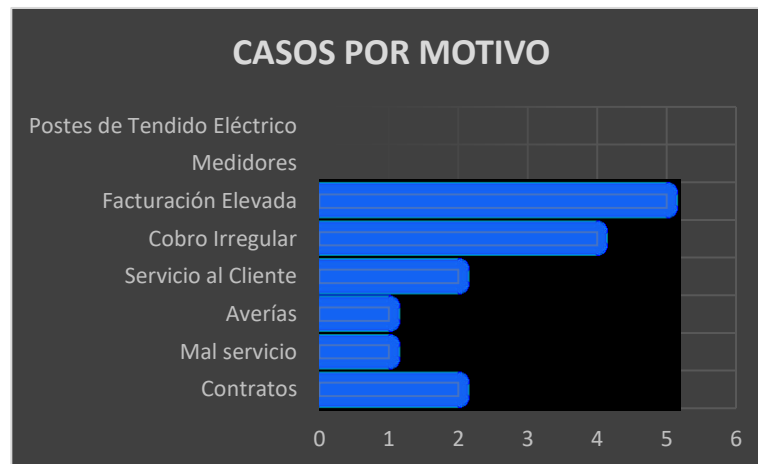
CASOS RECIBIDOS	Columna1
MES	Cantidad
Abril	2
Mayo	2
Junio	14
Suma	18



TIPOS DE CASOS	Columna1
TIPOS	Cantidad
Reclamaciones	5
Quejas	12
Sugerencia	1
Declinado	2
Total	20



CASOS POR MOTIVO	Columna1
CLASIFICACIÓN	Cantidad
Contratos	2
Mal servicio	1
Averías	1
Servicio al Cliente	2
Cobro Irregular	4
Facturación Elevada	5
Medidores	
Postes de Tendido Eléctrico	
Total	15



SOLICITUDES POR GÉNERO	Columna1
Genero	Cantidad
Femenino	13
Masculino	5
Total	18



Elaborado por:

Albert Padilla
Responsable de Acceso a la Información



Elaborado por:

Albert Padilla

Responsable de Acceso a la Información

