



Informe de
Gestión Anual

**Oficina Acceso
Información**

Enero - Diciembre 2023

Contenido

INTRODUCCIÓN.....	3
PRESENTACIÓN DEL V PLAN DE ACCIÓN DE LA REPÚBLICA DOMINICANA.....	4
EDENORTE LLEVA ENERGÍA A COMUNIDADES DE JACAGUA EN SANTIAGO.....	5
EDENORTE ENTREGA OBRAS POR RD\$ 66 MM EN CIENFUEGOS CON LA PRESENCIA DEL PRESIDENTE ABINADER	6
ABINADER ENTREGA OBRAS CONSTRUIDAS POR EDENORTE EN MONSEÑOR NOUEL	8
CHARLA SOBRE LOS VALORES ÉTICOS Y LA INTEGRIDAD	9
EDENORTE ENTREGA EN MONTECRISTI OBRAS POR RD\$229.07 MILLONES EN PRESENCIA DE PRESIDENTE ABINADER	10
CHARLA: USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA INSTITUCIONAL.....	11
Abinader inaugura obras construidas por Edenorte en Santiago	12
CHARLA SOBRE VALORES DE INTEGRIDAD.....	14
PRESIDENTE ABINADER INAUGURA PROYECTO ELÉCTRICO EN MARÍA TRINIDAD SÁNCHEZ QUE BENEFICIA A MÁS DE 18,000 CLIENTES	15
PRESIDENTE ABINADER Y EDENORTE INAUGURAN OBRAS POR RD\$143.71 MILLONES EN SÁNCHEZ RAMÍREZ	17
CONMEMORACIÓN DEL DÍA NACIONAL DE LA ÉTICA CIUDADANA	18
Origen	19
Ética Ciudadana	19
EDENORTE CAPACITA BOMBEROS SOBRE MANEJO DE ACCIDENTES ELÉCTRICOS.....	20
VICEPRESIDENTA Y EDENORTE INAUGURAN OBRAS BENEFICIARÁN 23,675 FAMILIAS EN VALVERDE.....	23
BUZONES DE DENUNCIAS.....	24
VICEPRESIDENTA Y EDENORTE INAUGURAN REPOTENCIACIÓN SUBESTACIÓN GALLERA EN SANTIAGO.....	26
Comunidades impactadas positivamente	27
PRESIDENTE ABINADER Y EDENORTE INAUGURAN OBRAS ELÉCTRICAS EN SANTIAGO BENEFICIANDO A MÁS DE 20,000 FAMILIAS	28
DECLARACIÓN INSTITUCIONAL DE COMPROMISO DE LA MÁXIMA AUTORIDAD.....	30

SEMANA DEL DERECHO A SABER	31
RALLY POR LA INTEGRIDAD	32
DENORTE REFORESTA ÁREA PROTEGIDA, EN JARDÍN BOTÁNICO EUGENIO DE JESÚS MARCANO	34
EDENORTE INAUGURA E INICIA PROYECTOS DE REDES EN MUNICIPIOS DE SANTIAGO Y VALVERDE	34
Nivel de Satisfacción con el Servicio.....	36
Nivel de Cumplimiento Acceso a la Información.....	36
Solicitudes de Libre Acceso a la Información Pública.....	36
Sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias	37
Resultados Línea 3-1-1	37
Cumplimiento de la Ley 200-04.....	39
Resultados de Mediciones de Nuestro Portal de Transparencia	39

INTRODUCCIÓN.

El presente informe recoge las acciones más relevantes ejecutadas por la Oficina de Acceso a la Información (OAI) de Edenorte dominicana, S. A. correspondiente a la Memoria General de la OAI, comprendido entre los meses de enero a diciembre del año 2023.

Desde inicios del año 2023, la Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.), siguiendo los lineamientos del gobierno central, ha continuado con el desarrollo de las políticas públicas apegadas a la legalidad, y a la ética, lo que ha mantenido sólidos nuestros resultados en materia de transparencia y rendición de cuentas, gracias al gran apoyo recibido por parte del excelentísimo Sr. Presidente Constitucional de la República, Luis Abinader Corona; y el distinguido señor Andrés Cueto Rosario, Gerente General de nuestra prestigiosa institución. Hecho sustentado en los resultados de las evaluaciones que hemos recibido en nuestra gestión, por parte de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).



PRESENTACIÓN DEL V PLAN DE ACCIÓN DE LA REPÚBLICA DOMINICANA



Presidente Luis Abinader junto a la Dr. Milagros Ortiz Bosch presentan el V Plan de Acción

Para el día 19 del mes de enero, fuimos invitados por parte de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), a participar en el “Presentación del V Plan de Acción de la República Dominicana ante la Alianza para el Gobierno Abierto”, el cual busca a través del diseño, desarrollo, implementación y seguimiento de un Plan Nacional de Acción para la Apertura de Datos Públicos en formatos abiertos, aumentar la disponibilidad y captura de datos útiles, estandarizados, así como avanzar en la interconexión y relacionamiento de datos con miras a eficientizar la transparencia, la integridad, la rendición de cuentas, la prevención de la corrupción administrativa y la participación ciudadana, potenciando con ellos el desarrollo económico y la innovación basados en el uso y reutilización de los datos abiertos.

EDENORTE LLEVA ENERGÍA A COMUNIDADES DE JACAGUA EN SANTIAGO



Ing. Andrés Cueto, Gerente General de Edenorte, junto a los comunitarios.

En fecha 31 de enero, Edenorte Dominicana S.A, inauguró un proyecto de adecuación de redes e iluminación en la comunidad El Níspero, Palo Alto, perteneciente a San Francisco de Jacagua, en esta provincia.

Esta obra, incluyó la colocación de tres transformadores, 29 postes, 48 luminarias y 2.5 kilómetros de redes de media y baja tensión, beneficiará 40 familias residentes en la referida comunidad.

Durante el acto de inauguración del proyecto, el ingeniero Andrés Cueto, gerente general de Edenorte, reiteró el compromiso del gobierno que encabeza el presidente Luis Abinader con el desarrollo de los pueblos a través de un sistema eléctrico de calidad.

“Con estos proyectos buscamos mejorar la calidad de vida de los que residen en los campos apartados y crear las condiciones para que no tengan la necesidad de vender sus tierras e irse a la ciudad, además de aumentar la plusvalía de sus predios”, apuntó el funcionario.

De su lado, el sacerdote Ramón (Nino) Ramos, externó su agradecimiento a las autoridades de Edenorte, en especial a Cueto, por escuchar las necesidades de los que residen en esa parte de la provincia.

Durante la actividad, realizada en un dispensario médico construido recientemente y que también fue electrificado por Edenorte, los comunitarios expresaron agradecimientos especiales al presidente Abinader por devolverle la esperanza a través de estas pequeñas obras.

EDENORTE ENTREGA OBRAS POR RD\$ 66 MM EN CIENFUEGOS CON LA PRESENCIA DEL PRESIDENTE ABINADER



El presidente Luis Abinader cortando la cinta de inauguración de la obra presentada.

Para el 6 de febrero, el presidente Luis Abinader encabezó la inauguración de varias obras eléctricas desarrolladas por Edenorte Dominicana S.A en este sector, perteneciente al distrito municipal Santiago Oeste, con una inversión de RD\$ 66 MM.

Las obras que van desde rehabilitación, readecuación e iluminación, beneficiarán a 1,580 familias residentes en San Miguel I y II, Villa Hermosa, Los Solares, La Bendición Arriba, La Bendición Abajo, entre otras.

Durante la actividad realizada en el bajo techo de Cienfuegos, el gerente general de Edenorte Dominicana, ingeniero Andrés Cueto, dijo que estos proyectos constituyen un cambio significativo para los residentes en esta zona quienes a partir de hoy podrán llevar una vida más tranquila sabiendo que podrán desarrollar sus actividades comerciales y domésticas sin contratiempos gracias a un sistema de energía de calidad y sin interrupciones.

“Aprovechamos la presencia de nuestro presidente Luis Abinader para agradecerle en nombre de las comunidades que hoy gozan de un sistema eléctrico de calidad lo que significa bienestar y desarrollo, todo eso gracias a su visión”, refirió el funcionario.

Informó que para la ejecución de estos proyectos los técnicos de Edenorte utilizaron 375 postes, 347 luminarias, 43 transformadores y 24 kilómetros de redes de media y baja tensión.

De su lado Eddy Báez, director de la Junta Distrital de Santiago Oeste, agradeció al presidente Abinader por devolverle la esperanza a los residentes en esa deprimida zona de Santiago, que había sido abandonada por los gobiernos pasados.

En el acto estuvieron presentes la gobernadora de Santiago, Rosa Santos; el senador Eduardo Estrella; los diputados Mateo Espaillat, Soraya Suarez, Nelson Marmolejos, de igual forma el director de Coraasan, Andrés Burgos; el director de Proindustria, Ulises Rodríguez; el director de Medios de la Presidencia, Federico Reynoso. También representantes de las comunidades del distrito municipal de Santiago Oeste.

ABINADER ENTREGA OBRAS CONSTRUIDAS POR EDENORTE EN MONSEÑOR NOUEL



El presidente Luis Abinader cortando la cinta de inauguración de la obra

En fecha 13 de febrero, asistimos junto a Edenorte Dominicana S.A. el cual, entregó aquí obras por un valor de RD\$ 580 MM, en un acto encabezado por el presidente Luis Abinader.

Estos proyectos, que habían sido solicitados durante años por los moradores de la zona, van a beneficiar unas 12,950 familias, con un servicio de energía eléctrica de mucho mayor calidad y confiabilidad.

Durante el acto, el gerente general de Edenorte dominicana, ingeniero Andrés Cueto, dijo que estos proyectos de construcción, rehabilitación de redes e iluminación, impactan positivamente a las comunidades de Arroyo Vuelta, Piedra Blanca, Sonador, San Isidro, Los Quemados, Sabana del Puerto, tramo Bona- La Vega, entre otras.

De igual manera dijo que estas mejoras en el sistema energético de Monseñor Nouel se suman al Plan de Iluminación y Seguridad que desarrolla Edenorte en diversos puntos del Cibao.

“Todos estos proyectos son el resultado de un trabajo tesonero y mucha dedicación, que ha sido posible gracias al apoyo de nuestro presidente Luis Abinader y nuestro equipo técnico. Nosotros en Edenorte reafirmamos nuestro compromiso de actuar con la mayor diligencia para que la energía llegue a cada rincón de nuestro país, y que este siga avanzando de manera sostenible”, afirmó el funcionario.

Cueto informó que fueron instalados 3,000 postes de hormigón armado, 3,150 luminarias, 318 kilómetros de redes de media y baja tensión y 290 transformadores de distribución.

En el acto hicieron uso de la palabra la gobernadora de la provincia, Adela Mercedes Tejada con los agradecimientos, el senador por Santiago Rodríguez, Antonio Marte con una intervención especial y el alcalde Eberto Antonio Núñez con la bienvenida.

Asistieron también representantes de organizaciones sociales, religiosas, educativas de la zona y funcionarios de Edenorte.

CHARLA SOBRE LOS VALORES ÉTICOS Y LA INTEGRIDAD



Dr. Carlos Rosario, Encargado de la Oficina Regional de la DIGEIG

En fecha 24 de febrero, asistimos junto a la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN) de la institución, junto a la Oficina Regional de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), impartieron una charla dirigida a los directores y gerentes sobre “*Los Valores Éticos*”; todo esto dando cumplimiento al plan de trabajo de la CIGCN 2023.

EDENORTE ENTREGA EN MONTECRISTI OBRAS POR RD\$229.07 MILLONES EN PRESENCIA DE PRESIDENTE ABINADER



El presidente Luis Abinader cortando la cinta de inauguración de la obra.

En fecha 17 de marzo, el presidente Luis Abinader encabezó el acto donde fueron inauguradas varias obras eléctricas desarrolladas por Edenorte Dominicana en esta demarcación, en beneficio de 5,566 familias y cuya inversión ronda los RD\$ 229.07 millones.

Las obras que van desde rehabilitación, readecuación de redes e iluminación, beneficiarán a los residentes en Las Matas de Santa Cruz, Buen Hombre, La Playa, Bohío Viejo y Jobo Corcobado.

Durante el acto de inauguración, el gerente general de Edenorte Dominicana, ingeniero Andrés Cueto, dijo que estos proyectos constituyen un cambio significativo para los residentes en esta zona quienes a partir de hoy comenzarán a disfrutar de un servicio de energía con mayor eficiencia y sin interrupciones.

“Aprovechamos la presencia de nuestro presidente Luis Abinader para agradecerle en nombre de las comunidades que hoy gozan de un sistema eléctrico de calidad lo que significa bienestar y desarrollo, todo eso gracias a su visión”, refirió el funcionario.

Informó que para la ejecución de estos proyectos los técnicos de Edenorte utilizaron 1534 postes, 1489 luminarias, 158 transformadores y 104.87 kilómetros de redes de media y baja tensión.

También hizo uso de la palabra la gobernadora por Montecristi, Nelsy Cruz, quien aprovechó la presencia del mandatario para extender el agradecimiento que sienten los residentes en esa localidad y toda la Línea Noroeste por la atención que se le ha prestado a sus habitantes por la gestión que encabeza Abinader.

Estuvieron presentes también el senador Moreno Arias, alcaldes, empresarios, diputados y líderes comunitarios de la zona.

CHARLA: USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA INSTITUCIONAL

“Uso eficiente de la energía eléctrica institucional”



COMISIONES DE INTEGRIDAD GUBERNAMENTAL
Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO



El 29 de marzo asistimos junto a La Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo de Edenorte realizó charla sobre *"Uso eficiente de la energía eléctrica institucional"*.

Esta fue una iniciativa de las Comisiones de Integridad del Instituto Azucarero Dominicano (INAZUCAR), Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES) y Edenorte Dominicana S.A. (EDENORTE), la cual busca fomentar la cultura de ahorro energético para contribuir con el desarrollo sostenible del medio ambiente, además fomentar y sensibilizar a sus colaboradores. Dando cumplimiento al plan de trabajo 2023.

El señor Luis Persia, estuvo a cargo de la charla, abordó la implementación de acciones y medidas adicionales para el ahorro energético en las entidades del Gobierno.

Abinader inaugura obras construidas por Edenorte en Santiago



El presidente Luis Abinader cortando la cinta de inauguración de la obra.

Para el día 30 del mes de marzo, el presidente Luis Abinader entregó aquí obras eléctricas construidas por Edenorte Dominicana S.A., por un monto que ronda los RD\$33 millones.

Las obras inauguradas durante un acto en el complejo deportivo La Barranquita, son la rehabilitación de las redes e iluminación de la pista de motocross del referido complejo deportivo y un proyecto similar construido en la comunidad Arroyo Toro, del municipio de Tamboril.

Durante el discurso central del acto, el ingeniero Andrés Cueto, gerente general de Edenorte, dijo que estos momentos se está transformando el sistema eléctrico nacional gracias a la visión del presidente Abinader, quien entiende que un país no puede desarrollarse si no tiene electricidad de calidad.

Sostuvo que estos y otros proyectos que se desarrollan en la provincia y el resto del Cibao es un ejemplo concreto de que el trabajo en equipo y el compromiso del mandatario contribuyen grandemente en la mejoría de la calidad de vida de los dominicanos.

“Es imposible que yo como santiaguero deje pasar por alto que el presente gobierno este invirtiendo en Santiago actualmente 45 mil millones de pesos en obras como son el monorriel, el teleférico, el saneamiento del arroyo de Gurabo, ampliación de la autopista Duarte, reacondicionamiento de la Circunvalación Norte, Carretera Los Higos, carretera Hermanas Mirabal, Carretera Turística Luperón, proyectos de apartamentos, escuelas, policlínicas, acueductos, y muchas obras más”, refirió Cueto.

Hablaron también la gobernadora de Santiago Rosa Santos y el presidente del Senado Eduardo Estrella. Ambos resaltaron las importantes obras que realiza el gobierno que encabeza Abinader en favor de los santiagueros.

Al acto asistieron funcionarios gubernamentales de Santiago, entre ellos Federico Reynoso, director de Medios de la Presidencia; Ulises Rodríguez, director de Proindustria; Andrés Burgos, director de CORAASAN, diputados, regidores y figuras de diversos ámbitos de Santiago.

CHARLA SOBRE VALORES DE INTEGRIDAD



El Sr. Jean Carlos Estrella, Coordinador General de la CIGCN de Edenorte, impartiendo charla

Para el día 5 de abril, asistimos junto al Sr. Jean Carlos Estrella, en la cual, se impartió la charla sobre *“los valores de integridad”*, dicha charla fue dada a los colaboradores que conforman el área de servicios generales, esto con el fin del fortalecimiento de los valores institucionales y generar el compromiso de los mismo para que puedan elevar sus voces a sus compañeros.

La charla se desarrolló como un conversatorio, en los que, hubo participación de todos para que, se sientan mas integrados a fin de generar más confianza.

PRESIDENTE ABINADER INAUGURA PROYECTO ELÉCTRICO EN MARÍA TRINIDAD SÁNCHEZ QUE BENEFICIA A MÁS DE 18,000 CLIENTES



El presidente Luis Abinader cortando la cinta de inauguración de la obra.

En fecha 9 de abril, el Presidente Luis Abinader encabezó el acto de inauguración del proyecto rehabilitación de redes, una obra ejecutada por Edenorte dominicana con una inversión superior a los de RD\$ 900 MM.

Sobre esta obra el gerente general de Edenorte, ingeniero Andrés Cueto, informó que se beneficiarán más de 18,000 clientes en los municipios Nagua, El Factor y Cabrera, reafirmando así el compromiso de la Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte de honrar la palabra del presidente Luis Abinader de que el servicio energético llegue con óptima calidad a los usuarios.

“Señor presidente, con estos proyectos construido por Edenorte en la provincia María Trinidad Sanchez, en su municipio cabecera, Nagua, estamos beneficiando a los habitantes de las diferentes localidades, Nagua es un municipio que tenía más de 20 años, esperando y reclamando la rehabilitación de sus redes eléctricas, ya que las mismas estaban en pésimas condiciones, es válido señalar que la gran cantidad de proyectos de rehabilitación de redes e iluminación, que hemos realizado en nuestra área de concesión, han permitido incrementar notablemente la disponibilidad del servicio de la energía eléctrica de manera oportuna, sostenida y segura, esto ha

traído consigo estabilidad y desarrollo para los sectores industriales, comerciales, educación, salud y mejora en la calidad de vida de nuestros usuarios” refirió Cueto.

La obra que elevará la calidad de vida a todos los habitantes se ejecutó en las comunidades, Barrio El Ferrocarril, Barrio Libertad (El Guayo), José Lucas, La Capitalista, La Laguna O Peña Bello, Barrio Las Quinientas (parcial), Barrio Quisqueyano, Barrio Proyecto Nueva Nagua, Residencial Vista del Atlántico, Santísima Trinidad, Soldado Abajo, San Marcos (Soldado Arriba), Urbanización Lora, Callejón A, Villa Progreso, Toro Cenizo, El Frenito, Nagua Rural y Los Cacaítos, Centro Nagua, Rio Mar, Emma Balaguer y Roberto Fermín, El Factor, Pueblo Nuevo, El Hospital o Las Mercedes, KM.3, El Barro, La Iglesia, El Abita, El Play o San José, Los Pajones (sección del Factor), Telanza (Sección del Factor), El Pozo (DM), Los Limones (Sección del Pozo) y Madre Vieja.

El gerente de Edenorte recordó que desde que el presidente Abinader asumió el gobierno, el desarrollo del sistema eléctrico en toda la zona de concesión de la Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte, es visible y tangible. Permitiéndoles disfrutar de un sistema de energía estable, con disponibilidad de circuitos 24 horas.

Para esta obra la cual abarca 358 kilómetros de redes eléctricas de mediana y baja tensión fue necesaria la instalación de 5,123 postes de hormigón armado, 4,605 luminarias y 619 transformadores de distribución

En el acto estuvieron presentes autoridades legislativas, gubernamentales y municipales de la provincia.

PRESIDENTE ABINADER Y EDENORTE INAUGURAN OBRAS POR RD\$143.71 MILLONES EN SÁNCHEZ RAMÍREZ



El presidente Luis Abinader cortando la cinta de inauguración de la obra.

En fecha 24 de abril, en un acto encabezado por el presidente Luis Abinader, Edenorte dominicana inauguró la rehabilitación de redes e iluminación en comunidades de aquí, por un monto de RD\$ 143.71 millones.

Estas obras que fueron solicitadas durante muchos años por los comunitarios beneficiarán a 3,560 familias residentes en Plan Piloto, La Colonia, calle principal Los Pomos, La Gaveta, El Alto de la Batata, San Pablo Primero, El Hoyo de Tola y Villa la Mata.

Así lo indicó el ingeniero Andrés Cueto, gerente general de Edenorte al pronunciar las palabras centrales del acto, quien en nombre de los comunitarios agradeció al presidente Abinader por devolverle la dignidad a las comunidades apartadas a través de un sistema energético eficiente.


“En nombre de los comunitarios agradecemos al presidente Luis Abinader por devolverle la esperanza a la gente que por muchos años sufrieron las embestidas de administraciones insensibles que solo se preocupaban por enriquecerse y eso llevó a que hoy muchas comunidades estén deprimidas, pero gracias a Dios y a nuestro presidente estamos cambiando y vamos hacia un futuro mejor para todos”, adujo Cueto.

El funcionario informó que para estos proyectos nuestros técnicos utilizaron 1,157 postes, 1,019 luminarias, 63 transformadores 78 kilómetros de redes de media y baja tensión.


Al acto celebrado en el play de softball Jesús María Santos, en Villa La Mata, asistieron personalidades ligadas al gobierno, a la iglesia, instituciones militares, así como representantes de la sociedad civil. Allí hicieron uso de la palabra la gobernadora Cristiana Rodríguez y el senador Ricardo de los Santos, ambos agradecieron el apoyo irrestricto del presidente Abinader a la provincia Sánchez Ramírez.

En lo que va de año el mandatario ha encabezado inauguraciones de obras eléctricas desarrolladas por Edenorte Dominicana S.A en todo el Cibao, por un monto de más de RD\$ 900 millones, elevando la calidad de vida de quienes residen en campos y ciudades.

CONMEMORACIÓN DEL DÍA NACIONAL DE LA ÉTICA CIUDADANA




COMISIONES DE INTEGRIDAD GUBERNAMENTAL
Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO



29 de abril
DÍA NACIONAL DE LA ÉTICA CIUDADANA
EN HONOR A "ULISES FRANCISCO ESPAILLAT"

Edenorte se une a la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental en la celebración de la semana de la ética, bajo el nombre "ÉTICA ES INTEGRIDAD".

Cada **29 de abril** en el país se celebra el **Día Nacional de la Ética Ciudadana**, establecido conforme el Decreto No. 252-05, **en Honor a Ulises Francisco Espaillat**, quien con su intachable comportamiento como ciudadano, transparente carrera como político y por ser un hombre de ideales que favorecieron al bienestar colectivo se ganó este honor. Él afirmaba que:

"La ley y solamente la ley estaba llamada a salvar esta sociedad. Es preciso, es indispensable que la justicia sea el instrumento de la verdad".



En fecha 29 de abril de cada año, se celebra el Día Nacional de la Ética Ciudadana. La ética o filosofía moral, es la rama de la filosofía que estudia la conducta humana, lo correcto y lo incorrecto, lo bueno y lo malo, la moral, el buen vivir, la virtud, la felicidad y el deber.

En conmemoración a este día nuestra prestigiosa institución, se sumó a la difusión por todos los medios disponibles de esos valores que un día profesó el expresidente Ulises Francisco Espaillat.

Origen

El Día Nacional de la Ética Ciudadana, se celebra en memoria del ex-Presidente, Ulises Francisco Espaillat, elegido Presidente de la República el día 29 de abril del año 1876. Fue un ejemplo en el ejercicio de un gobierno honesto, patriótico y democrático.

Ética Ciudadana

La ética ciudadana, es una expresión que hace referencia al respeto de los derechos humanos de la ciudadanía. Para ello cada ciudadano debe de actuar cumpliendo con su deber y apoyando y ayudando a todo aquel que lo necesite. La ética ciudadana moldea y mejora las relaciones del mundo civilizado.

EDENORTE CAPACITA BOMBEROS SOBRE MANEJO DE ACCIDENTES ELÉCTRICOS.



Ing. Andrés Cueto, Gerente General de Edenorte, junto a bomberos de la Región Norte.

En fecha 9 de mayo, asistimos junto al Gerente General de Edenorte Dominicana S.A, con el apoyo del Infotep, y este, instruyó a decenas de bomberos de la región en el tema de *“Investigación Forense de las Causas de Incendios”*.

Previo a la capacitación, el ingeniero Andrés Cueto, informó que con este curso se busca entrenar a los bomberos en incendios residenciales, comerciales e industriales y que estos obtengan las informaciones necesarias para determinar de manera objetiva las causas de los mismos, diferenciando de manera absoluta las circunstancias eléctricas de las demás causas habituales.

En el taller realizado en el edificio Administrativo de Edenorte, fungieron como disertadores Ernesto Escoto, por el Infotep y Luciano Gómez Quezada, gerente técnico de Distribución de la entidad energética.

Ambos mostraron en detalle las condiciones inseguras respecto de las instalaciones eléctricas que son vulnerables y muy potenciales causas de incendios.

Estuvieron presentes 30 bomberos de las áreas técnicas de Santiago, Mao, Moca, entre otros pueblos del Cibao, en una gestión coordinada por el coronel Alexis Moscat, director del Cuerpo de Bomberos de Santiago.

EDENORTE INAUGURA PROYECTO EN MONTECRISTI DURANTE ACTO ENCABEZADO POR PRESIDENTE ABINADER



El presidente Luis Abinader cortando la cinta de inauguración de la obra.

En fecha 22 de mayo, y en presencia del presidente Luis Abinader, Edenorte Dominicana entregó aquí la rehabilitación de redes e iluminación de dos poblados, obra que se suma a una amplia lista de proyectos que ha construido la institución en esta provincia por un monto superior a los RD\$ 400 millones.

Este proyecto, cuya inversión ronda los RD\$ 32.80 millones, abarca las comunidades de Judea Nueva y Los Conucos e incluye la iluminación de puntos que se consideraban críticos en horas nocturnas.

Durante las palabras centrales del acto, el ingeniero Andrés Cueto, gerente general de Edenorte, dijo que con esta obra serán beneficiadas unas 703 familias de esta demarcación.

“En esta provincia, hemos inaugurado múltiples obras eléctricas que son fundamentales para seguir impulsando el crecimiento de sus comunidades, y al mismo tiempo continuar mejorando la calidad de vida de cada uno de sus habitantes”, refirió.

Detalló que entre las localidades beneficiadas con proyectos eléctricos durante su gestión están Las Matas de Santa Cruz, Santa María, Manzanillo, El Morro, Villa Vasquez, Playa Buen Hombre, Castañuela, Jobo Corcobado, Bohío Viejo, Guayubín, La Antena, Hato del Medio, Loma de Solimán, entre otras.

“Entre las obras de mayor impacto podemos mencionar el cambio de voltaje de Manzanillo, de 2400 A 7200 voltios, la repotenciación de la subestación de Villa Vásquez de 6 a 20 megavatios, llevándola a una disponibilidad de más de un 50%, lo cual, garantiza un crecimiento a futuro de más de 20 años en los municipios de Villa Vasquez, Castañuela, Mata de Santa Cruz y Guayubín”, adujo Cueto.

Para esta obra, solicitada por el Comité Pro-Comunidad de Los Conucos, los técnicos de Edenorte utilizaron 235 postes, 226 luminarias, 23 transformadores y 17.50 kilómetros de redes.

La bienvenida al acto que tuvo lugar en el play de la comunidad de Judea Nueva, la realizó la gobernadora Nelsy Cruz. Allí estuvieron autoridades de la zona, funcionarios gubernamentales, líderes comunitarios, así como representaciones deportivas y estudiantiles.

VICEPRESIDENTA Y EDENORTE INAUGURAN OBRAS BENEFICIARÁN 23,675 FAMILIAS EN VALVERDE.



La Vicepresidenta Raquel Peña cortando la cinta de inauguración de la obra.

En fecha 5 de junio, la Vicepresidenta de la República, Raquel Peña, entregó varias obras eléctricas que fueron construidas por Edenorste Dominicana en beneficio de 23,675 familias de aquí, y para cuya ejecución se invirtieron RD\$184.78 millones.

Durante el acto realizado en las oficinas del Ministerio de Agricultura en Boca de Mao, la funcionaria reiteró el apoyo del gobierno que preside el presidente Luis Abinader a las acciones que desde Edenorste se hacen para llevar a los hogares del Cibao energía eléctrica de calidad y sin interrupciones.

Raquel Peña aprovechó el escenario para agradecer a la empresa Industrias San Miguel por apoyar muchas de las obras eléctricas que se han construido en Valverde y Santiago Rodríguez.

De su lado, el ingeniero Andrés Cueto, gerente general de Edenorste, dijo que las obras inauguradas, tres en total, mejorarán la calidad de vida de miles de familias que residen en Valverde y también a los que transitan la carretera que comunica a Valverde con Sabaneta.

Reiteró su agradecimiento al presidente Abinader por convertir el sistema eléctrico nacional en una prioridad de su gobierno.

“Debo iniciar diciendo que en lo que va de gestión en las provincias fronterizas este gobierno ha invertido más de RD\$1000 millones y estamos felices de continuar cumpliendo con la palabra empeñada del presidente Abinader quien prometió a través del cambio devolver la dignidad a las comunidades más apartadas a través de energía eléctrica de calidad y eso es lo que estamos haciendo en las catorce provincias del Cibao”, refirió Cueto.

Detalló que las obras concluidas son el proyecto de Rehabilitación de Redes e Iluminación Casiano Gómez e Independencia Pueblo Nuevo Mao (RD\$ 28.43 millones), Reconstrucción de Redes e Iluminación 34.5 Kv Mao-Monción-Santiago Rodríguez-Valverde (RD\$ 149.35 millones) y adecuación de Redes y Regulación Boca de Mao- Los Coquitos (RD\$6.3 millones).

Cueto recordó que una de las mayores problemáticas para el desarrollo de ambas provincias, y que afectaba directamente el crecimiento de estas, eran las antiguas redes y la falta de Iluminación de los tramos carreteros: Mao-Los quemados, Los quemados-Monción y Los quemados-Santiago Rodríguez, ya que fueron construidas en el siglo pasado, dentro de fincas ganaderas y predios agrícolas, dificultando el mantenimiento y las soluciones de averías por el difícil acceso al terreno, impactando con esto, la calidad del servicio a los usuarios.

Para la ejecución de las obras fueron izados 1,131 postes, se colocaron 110 transformadores, 1306 luminarias y 89.68 kilómetros de redes de media y baja tensión.

Al acto asistieron funcionarios gubernamentales de Valverde, entre ellos la gobernadora Daysi Aquino, quien proclamó las palabras de bienvenida, así como líderes comunitarios y personalidades de diversos ámbitos de la Línea Noroeste.

BUZONES DE DENUNCIAS

En fecha 20 de julio, a través de los medios disponibles difundimos la información acerca de los buzones de denuncias desde su significado, hasta en donde se encuentran ubicados; este tiene como objetivo, proporcionar a los servidores públicos de la institución un canal de comunicación confiable y seguro con la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN), a través del cual podrán denunciar irregularidades, incumplimientos y comportamientos contrarios a la ética y a las normativas vigentes. La CIGCN dispondrán la instalación, administración y apertura de los buzones de denuncias, así como, el seguimiento a las que, por este medio se presentaren. Para la tramitación de denuncias, los miembros de la CIGCN, mantendrán respeto y garantía de confidencialidad respecto de las informaciones contentivas de cada caso.

¡RECUERDA!



El último viernes de cada mes, la **Comisión de Integridad** se reúne para atender asuntos relativos al plan de acción de la comisión.

Si deseas asesorías de carácter moral, realizar una denuncia, una queja o sugerencia, contáctanos por uno de los medios que tenemos disponibles, reservaremos un tiempo para ti en el horario de 3:00 p.m. a 4:00 p.m. y te daremos las instrucciones de como conectarte con nosotros vía TEAMS y/o presencial.

Medios que tenemos disponibles para contactarnos:

- Buzón de Denuncias de la Comisión de Integridad
- Edificio Administrativo I, Santiago
- OC 2130 Juan Pablo Duarte
- OC 2235 Puerto Plata
- OC 2337 La Vega I
- OC 2542 Valverde Mao
- OC 2446 San Francisco



INTRANET
Contacto Comisión de Ética



Correo Electrónico
comisiondeintegridad@edenortedo.onmicrosoft.com



<http://311.gob.do/linea>

L I N E A
3 1 1

edenorte

VICEPRESIDENTA Y EDENORTE INAUGURAN REPOTENCIACIÓN SUBESTACIÓN GALLERA EN SANTIAGO



La Vicepresidenta Raquel Peña cortando la cinta de inauguración de la obra.

En fecha 8 de julio, en un acto encabezado por la **vicepresidenta Raquel Peña, Edenorste Dominicana** entregó la ampliación y repotenciación de la subestación Gallera, en esta ciudad, con una inversión de RD\$ 100,513,818.22 millones.

Al hablar ante los presentes, la vicepresidenta reiteró el compromiso del gobierno que encabeza junto al presidente Abinader, de llevar bienestar a la población dominicana a través de un servicio energético ininterrumpido y de calidad que además beneficie a las pequeñas y medianas empresas.

“El acceso a energía eléctrica ininterrumpida es un factor clave en el bienestar social y económico de la gente, en ese sentido desde el gabinete eléctrico nosotros trabajamos para que, más comunidades tengan redes en buenas condiciones para que puedan realizar sus labores domésticas y comerciales sin contratiempos”, adujo Raquel Peña.

En esta subestación fue instalado el transformador de potencia 40-50MVA, 138/12.8kV, según lo expresado por **Andrés Cueto**, gerente general de la distribuidora quien informó que esta repotenciación implica una mejoría significativa a los problemas de sobrecarga que por años habían sufrido los 72,962 clientes que dependen directa e indirectamente de esa subestación.

“Hoy estamos aquí cumpliendo una disposición del gobierno que encabeza Luis Abinader, quien desde el día uno de su mandato decidió que se acabaran los privilegios que existían en la inversión al sector eléctrico, gracias a esa decisión hoy se está invirtiendo en cada rincón del país para que la gente reciba un servicio eléctrico digno”, refirió Cueto.

El **Sr. Andrés Cueto** añadió que esta ampliación forma parte de la repotenciación escalonada que se lleva a cabo en las catorce provincias del Cibao tras la adquisición de tres transformadores de potencia que elevarán la cantidad de megavatios que se entregan actualmente a los usuarios a través de 18 subestaciones.

Al acto asistieron funcionarios gubernamentales, autoridades locales, representantes de entidades comunitarias y colaboradores de Edenorte Dominicana.

Comunidades impactadas positivamente

Urbanización Henriquez, La Trinitaria, Rincón Largo, Villa Olga, Área Monumental, La Zurza, Reparto Universitario, Los Jardines Metropolitanos, Parque Metropolitano de Santiago, Clínica Bella Forma, Centro De La Ciudad, Mejoramiento Social, Pueblo Nuevo, Ensanche Bolívar, Baracoa, Los Santos, Los Ciruelitos, Ensanche Bermúdez, Escuela Básica Los Ciruelitos, Escuela J. Armando Bermúdez, Escuela Altagracia De Lora, Las Colinas, Escuela Pública Enriquillo.

También Cerros De Gurabo, Urbanización Henriquez, Reparto del Este, Hoya del Caimito, El Dorado, Pontezuela al Medio, Escuela Básica Pontezuela, Monte Adentro Abajo O Las Aromas, escuela básica Inocencia Mercedes Cabrera, Pontezuela Abajo, Villa Olga, Jardines del Este, Pontezuela Arriba, Urb. Doña Isabel G., Los Rieles, Urb. Isabel G., Urb. Doña Isabel, Gurabo, Buena Vista, Reparto Consuelo, escuela básica Felicia Hernandez, Escuela Básica Salome Ureña, La Chichigua, escuela básica Gurabo I, Cuesta de Piedra, Urbanización Jerónimo I, Rio Arriba, Urbanización Crisóstomo, Guazumal Arriba, Pontezuela, Jacagua, Urbanización Llanos De Ocampo, entre otros.

PRESIDENTE ABINADER Y EDENORTE INAUGURAN OBRAS ELÉCTRICAS EN SANTIAGO BENEFICIANDO A MÁS DE 20,000 FAMILIAS



El presidente Luis Abinader cortando la cinta de inauguración de la obra.

En fecha 28 de agosto, con la presencia del presidente de la República, Luis Abinader, Edenorte dominicana dejó inaugurada la repotenciación de la subestación Navarrete, así como la apertura del proyecto de rehabilitación de redes e iluminación de la comunidad Monte Adentro, La Javillas y Zonas aledañas.

El gerente general de Edenorte, Ing. Andrés Cueto, en sus palabras pronunciadas reafirmó que gracias a la visión del presidente Luis Abinader de asumir con ahínco el apoyo al sector eléctrico nacional, miles de ciudadanos están recibiendo un servicio energético de alta calidad acorde a los nuevos tiempos.

Explicó que para la adquisición del transformador en potencia de 69/12.8kV y 16-20MVA, se hizo una inversión de RD\$41,973,682.86 impactando a más de 15,000 clientes.

Mientras que para la rehabilitación de redes con financiamiento del OFID Fondo OPEP para el Desarrollo Internacional quien erogó la suma de (US\$ 3,410,795.65) millones de dólares, para proyectos financiados de Edenorte.

Con la rehabilitación de las redes e iluminación de la comunidad Monte Adentro, La Javilla y Zonas aledañas se beneficiarán más de 4,000 clientes de Edenorte, incluyendo los moradores de los parajes Juan Antonio Alix, Los Marcano y Monte Adentro Arriba, por igual, los residentes en Los Santana, Kilómetro 1, Canca Abajo, El Molino, Monte Adentro Abajo, Kilómetro 5 y medio, Don Pedro Arriba, Los Cirises y Kilómetro 6 y medio.

Cueto explicó que en ese proyecto fueron instalados 1,311 postes del tendido eléctrico, 1,203 luminarias, 104 kilómetros de cable del tendido eléctrico de media y baja tensión y 110 transformadores.

Antes de finalizar el acto el primer mandatario de la nación tuvo palabras especiales para los presentes en las cuales fue enfático en señalar que desde que asumió las riendas de la administración del Estado, asumió el compromiso de iniciar el desarrollo del servicio energético del país.

“Hoy tenemos esta obra en la parte eléctrica que tal y como dijo Andrés, hemos avanzado muchísimo en la generación eléctrica, hemos hecho un récord de agregar en menos de tres años 400 mega en energía térmica y 600 en de energía renovable, esto es independiente de todas las obras que hemos licitado y en energía renovable, además, estas obras que costaron más de 234,000.000

deberíamos de hacerlos también transformando todo el sistema de redes de las tres distribuidoras que durante décadas no se hicieron esas inversiones y nosotros debemos empezar a hacerlas y presupuestarlas porque son bastantes recursos, pero se hace necesario” puntualizó el gobernante.

Al acto inaugural de ambos proyectos el cual se realizó en el Bajo Techo del Barrio Duarte, localizado en la esquina que forman la calle José Martí y la autopista Duarte, municipio Villa Bisonó (Navarrete), asistieron autoridades provinciales, municipales, legisladores y funcionarios del gobierno.

DECLARACIÓN INSTITUCIONAL DE COMPROMISO DE LA MÁXIMA AUTORIDAD.



Sr. Andrés Cueto, Gerente General, junto a los miembros que conforman la CIGCN de la institución.

Para el mes de 18 de septiembre del presente año, junto a miembros de la referida comisión, estuvimos apoyando a nuestro Gerente General, Sr. Andrés Cueto Rosario, quien con la grata vocación y dignidad que le caracteriza como hombre de bien, firmó la Declaración Institucional de Compromiso de Máxima Autoridad, para la Implementación del Modelo de Integridad de la República Dominicana.

Dicha solemnidad fue realizada en su despacho junto a los miembros de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN), así como también el director jurídico, de nuestra prestigiosa institución, donde nuestra máxima autoridad destacó la gran importancia de la integridad en el servicio de la función pública y el compromiso que nos caracteriza, apuntando siempre a una excelente gestión de gobierno en beneficio de nuestro país. Esta actividad fue realizada en el marco del cumplimiento a lo establecido en el Plan Operativo Anual (POA) 2023, de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), dirigido a todas las instituciones del Estado.

SEMANA DEL DERECHO A SABER



Sr. Jean Carlos Estrella, Coordinador General de la CIGCN, junto al Sr. Albert Padilla, RAI y Coordinador Ejecutivo de la CIGCN

Para el lunes 25 de septiembre, como institución nos unimos a la campaña de difusión: *“Construyendo Juntos Nuestro Derecho a Saber”*, a través de nuestras plataformas digitales, con el objetivo de incentivar el crecimiento y avance en términos de acceso a la información.

En ese mismo orden, el martes 26 de septiembre se apertura el programa de actividades con la participación de la doctora Milagros Ortiz Bosch, directora general de la DIGEIG, con el panel *“Buenas Prácticas — Portales de Transparencia”*.

RALLY POR LA INTEGRIDAD



Sr. Jean Carlos Estrella, Dra. Milagros Ortiz Bosch y el Sr. Albert Padilla

Finalmente, para el día 29 de septiembre, la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), concluyó con las actividades de la Semana del Derecho a Saber con el **“Rally por la Transparencia e Integridad”**, en el cual se involucraron ciudadanos, instituciones públicas, e importantes sectores de la sociedad. Dicho evento se desarrolló por medio de una competencia sana que incentivó a los participantes a la búsqueda de informaciones relevantes en materia de transparencia e integridad.

Durante el desarrollo de la actividad, la directora general de la DIGEIG, doctora Milagros Ortiz Bosch, expresó su satisfacción con el éxito de la Semana del Derecho a Saber y el «Rally por la

Integridad», resaltando que el derecho a saber es un valor fundamental para el desarrollo de una sociedad justa y equitativa.

“En el transcurso de esta semana, hemos trabajado juntos para recordar a todos que la ética y la transparencia son responsabilidades compartidas entre el Gobierno y sociedad, donde el Estado tiene el derecho a informar y la sociedad a requerir estas informaciones. Este rally es un símbolo de nuestro compromiso continuo con la construcción de un país más ético y honesto», destacó la directora general de la DIGEIG. “Compartir este tipo de actividades con cada uno de ustedes es una gracia de Dios, ver el país caminando por sendas de integridad y transparencia. Ustedes son el futuro de la administración pública, ustedes son lo que los pueblos están esperando, su porvenir es inmenso, y estamos aquí para ayudarles a lograrlo”, concluyó la doctora Milagros Ortiz Bosh al referirse a los participantes.

DENORTE REFORESTA ÁREA PROTEGIDA, EN JARDÍN BOTÁNICO EUGENIO DE JESÚS MARCANO

Edenorte reforesta área protegida en Jardín Botánico Eugenio de Jesús Marcano



El voluntariado **"Manos que iluminan"** realizó una jornada de siembra en el área protegida por Edenorte dentro del Jardín Botánico Dr. Eugenio de Jesús Marcano, donde fueron plantadas decenas de árboles de distintas especies.

Los colaboradores ejecutaron la siembra de Nogal, Juan Primero, Robles prieto, Robles criollo, Cedro, Cocuyo, Cigua prieta y Paloma, entre otras.

"Aquel que planta un árbol, planta una esperanza"
Lucy Larcom



En fecha 9 de noviembre, continuando a las labores de protección medioambiental, nos sumamos a la actividad que realizó nuestra prestigiosa institución denominada: *"manos que iluminan"*, en donde su eje central es la siembra de plantas, contrarrestando las talas de los árboles, entre otros.

EDENORTE INAUGURA E INICIA PROYECTOS DE REDES EN MUNICIPIOS DE SANTIAGO Y VALVERDE



Gobernadora de Santiago Rosa Santos cortando cinta de inauguración de obra eléctrica.

En fecha 5 de diciembre la Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (Edenorte) continúa inaugurando e iniciando proyectos de rehabilitación de redes e iluminación en distintas comunidades de su zona de concesión.

Así lo informó el gerente general de Edenorte Ing. Andrés Cueto quien dejó inaugurado el proyecto extensión de redes en la comunidad Tierra Prometida del municipio Tamboril, el proyecto Rehabilitación de Redes en la comunidad La Barranca municipio Sabana Iglesia y el reinicio del proyecto de reconducción de los circuitos CESP102 y CESP104 del municipio Esperanza el cual abarca al municipio Laguna Salada en la provincia Valverde y que será culminado en tres etapas.

Andrés Cueto dijo que con los proyectos inaugurados e iniciados Edenorte reafirma el compromiso del presidente Luis Abinader de que en todas las comunidades gocen del servicio energético con calidad y de 24 horas.

Con el proyecto extensión de redes en la comunidad Tierra Prometida del municipio Tamboril Edenorte beneficiará a más de 70 familias quienes recibían el servicio sin la calidad ameritada, mientras que con el proyecto Rehabilitación de Redes en la comunidad La Barranca municipio Sabana Iglesia se beneficiarán más de una decena de familias, en tanto que, con la continuación del proyecto de reconducción de los circuitos CESP102 y CESP104 del municipio Esperanza y que abarca al municipio Laguna Salada en la provincia Valverde se beneficiarán más de 15,000 mil clientes.

En la comunidad Tierra prometida las palabras de agradecimiento las pronunció el diputado Nelson marmolejos gestor del proyecto, mientras que en la comunidad La Barranca del municipio Sabana

Iglesia las palabras de motivación las pronunció el director general de Pro Industria Ulises Rodríguez, las de exhortación la gobernadora Rosa Santos, las de agradecimiento.

Las palabras de agradecimiento Abraham Diaz, gestor del proyecto y las de bienvenida las pronunció Rawel Díaz presidente de la Junta de vecinos Ana Julia Rodríguez.

Nivel de Satisfacción con el Servicio

Desde el inicio del año 2023, con el acostumbrado apoyo recibido de parte de nuestro Gerente General, Sr. Andrés Cueto Rosario, fue puesto en marcha un programa de arduo trabajo en equipo, el cual, nos permitió accionar de manera eficiente y transparente en las labores realizadas en cada uno de nuestras direcciones y departamentos, lo que, conquistó un alto nivel de satisfacción por parte de los ciudadanos, así como también de parte de los servidores públicos que prestan servicios en nuestra prestigiosa institución. Uno de los compromisos de la Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.), como institución del Estado, es mantener una transparencia activa como eje central de las políticas públicas que nos rigen. Esto a su vez, nos hace cada vez más eficientes; y satisfacen las necesidades de cada ciudadano de estar informado conforme a lo que establece la Ley General, 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública y su Reglamento de Aplicación 130-05.

Nivel de Cumplimiento Acceso a la Información

En cumplimiento de la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública; y su Reglamento de Aplicación 130-05, la Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.) prestó especial atención a todas las solicitudes de información realizadas por los ciudadanos a través de las diferentes vías establecidas en esta ley como son: el Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), correos electrónicos, llamadas telefónicas y requerimientos de manera personal, las cuales fueron respondidas oportunamente conforme a los plazos establecidos.

Solicitudes de Libre Acceso a la Información Pública

Durante el período Enero — Diciembre 2023, fueron recibidas un total de cincuenta y tres (53) solicitudes de información pública de las cuales, treinta y ocho (38) fueron realizadas vía el Portal de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), nueve (9) de manera presencial en nuestra Oficina de Acceso a la Información (OAI), cinco (5) vía correo y una (1) remitida desde otra institución. Estas solicitudes, fueron satisfechas en tiempo oportuno, según el plazo establecido por la Ley No.200-04. A continuación, presentamos una tabla donde resumimos el comportamiento de las solicitudes de información pública del presente a año.

Estadística OAI, Enero – Diciembre 2023

Medio de solicitud	Recibidas	Pendientes	Resueltas < 5días	Resueltas > 5días	Rechazadas < 5días	Rechazadas > 5días	Cambiadas a otra institución
Física	9	0	5	15	0	0	0
Portal SAIP	38	0	8	19	0	0	1
Línea 311	0	0	0	0	0	0	0
Otra	6	0	6	0	0	0	0
TOTAL	53	0	19	34	0	0	1

Sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias

En cumplimiento a las ejecutorias y responsabilidades en nuestra Oficina de Acceso a la Información (OAI), en el año 2023. Mediante esta línea 3-1-1, todo ciudadano o servidor público tiene a su alcance una vía o herramienta que le sirve como canal para evaluar la calidad del servicio recibido, notificar cualquier inconformidad y sugerir oportunidades de mejoras.

Resultados Línea 3-1-1

Durante el período Enero — Diciembre del 2023, a través del Sistema de Administración Virtual Línea 3-1-1, de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias, se recibieron un total de treinta y siete (37), distribuidas de la manera siguiente: veintidós (22) quejas, trece (13) reclamaciones y una (1) sugerencia a las que se le dio respuestas en el plazo establecido, lo que evidencia el manejo eficiente, oportuno y correcto de las incidencias. Esto constituye el resultado de las acciones orientadas a diversas campañas motivacionales en nuestro Instituto.

Mes	Casos Recibidos	Tipos de Casos	
Enero	6	<ul style="list-style-type: none"> • Denuncias: 0 • Quejas: 4 • Reclamaciones: 2 • Sugerencias: 0 	
Febrero	2	<ul style="list-style-type: none"> • Denuncias: 0 • Quejas: 2 • Reclamaciones: 0 • Sugerencias: 0 	

Marzo	2	<ul style="list-style-type: none"> • Denuncias: 0 • Quejas: 2 • Reclamaciones: 0 • Sugerencias: 0
Abril	5	<ul style="list-style-type: none"> • Denuncias: 0 • Quejas: 2 • Reclamaciones: 2 • Sugerencias: 1
Mayo	1	<ul style="list-style-type: none"> • Denuncias: 0 • Quejas: 0 • Reclamaciones: 1 • Sugerencias: 0
Junio	7	<ul style="list-style-type: none"> • Denuncias: 0 • Quejas: 3 • Reclamaciones: 4 • Sugerencias: 0
Julio	5	<ul style="list-style-type: none"> • Denuncias: 0 • Quejas: 5 • Reclamaciones: 0 • Sugerencias: 0
Agosto	1	<ul style="list-style-type: none"> • Denuncias: 0 • Quejas: 0 • Reclamaciones: 1 • Sugerencias: 0
Septiembre	3	<ul style="list-style-type: none"> • Denuncias: 0 • Quejas: 2 • Reclamaciones: 1 • Sugerencias: 0
Octubre	2	<ul style="list-style-type: none"> • Denuncias: 0 • Quejas: 1 • Reclamaciones: 1 • Sugerencias: 0
Noviembre	1	<ul style="list-style-type: none"> • Denuncias: 0 • Quejas: 1 • Reclamaciones: 0 • Sugerencias: 0
Diciembre	2	<ul style="list-style-type: none"> • Denuncias: 0 • Quejas: 1 • Reclamaciones: 1 • Sugerencias: 0
TOTAL, DE CASOS RECIBIDOS	37	<ul style="list-style-type: none"> • Denuncias: 0 • Quejas: 22 • Reclamaciones: 13 • Sugerencias: 1

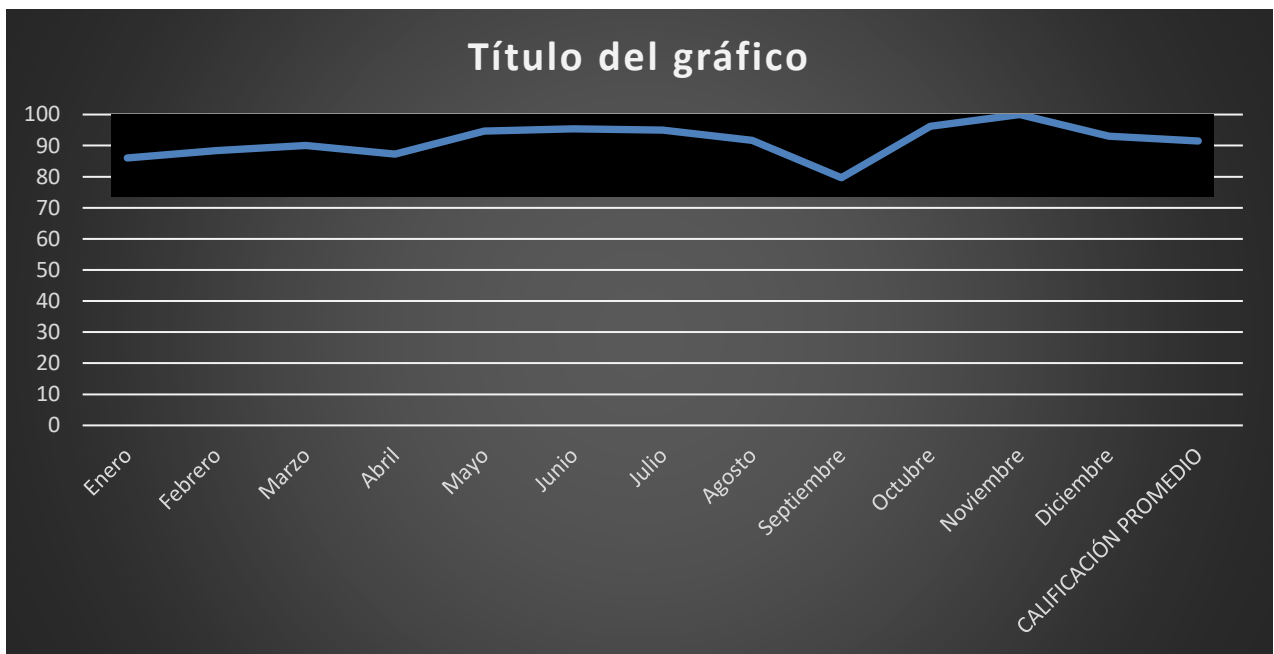
Cumplimiento de la Ley 200-04

Durante todo el año 2023, la Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.), llevó a cabo los lineamientos del gobierno central al ejecutar las políticas públicas apegadas al cumplimiento de la Ley General 200-04, de Libre Acceso a la Información Pública; y su Reglamento de Aplicación 130-05, lo cual mantuvieron sólidos nuestro índice en materia de transparencia y rendición de cuentas, gracias al gran apoyo recibido por parte del excelentísimo Sr. Presidente Constitucional de la República, Luis Abinader Corona; a la Dra. Milagros Ortiz Bosch, Asesora del Poder Ejecutivo en materia de Ética, Transparencia y Anticorrupción y Directora General de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG); y al Ing. Andrés Cueto Rosario, Gerente General de nuestra distinguida institución. Hecho sustentado en los resultados de las evaluaciones que recibimos para ese periodo en nuestra gestión, por parte de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

Resultados de Mediciones de Nuestro Portal de Transparencia

En contribución a la cultura de transparencia de nuestra prestigiosa institución, durante el año 2023, continuamos con el avance en la estandarización y actualización permanente del Portal de Transparencia, con informaciones de oficio y de carácter obligatorias, conforme a las disposiciones establecidas en el Artículo 3 de la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, y la Resolución No. 002-2021, que Crea el Portal Único de Transparencia y Establece las Políticas de Estandarización de las Divisiones de Transparencia, de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG). A continuación, presentamos los resultados de las evaluaciones realizadas por la DIGEIG, a nuestro Portal Transparencia en el periodo: Enero — Diciembre 2023.

Mes	Sub -Portal de Transparencia	SAIP	Datos Abiertos	Calificación OAI 2023
Enero	80,84	No Evaluado	5	86.03
Febrero	83,45	No Evaluado	5	88.45
Marzo	85,06	No Evaluado	5	90.06
Abril	82,24	No Evaluado	5	87.24
Mayo	89,7	No Evaluado	5	94.73
Junio	90,42	No Evaluado	5	95.42
Julio	90	No Evaluado	5	95
Agosto	86,65	No Evaluado	5	91.65
Septiembre	74,67	No Evaluado	5	79.67
Octubre	91,24	No Evaluado	5	96.24
Noviembre	95	No Evaluado	5	100
Diciembre	88,05	No Evaluado	5	93.05
CALIFICACIÓN PROMEDIO				91.46



Elaborado por:

Albert Padilla

Responsable de Acceso a la Información

