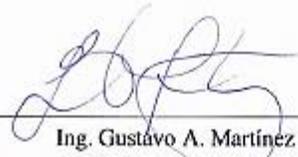


**INFORME
DE RESULTADOS**
Plan Operativo Anual
2024

1er trimestre 2024



Ing. Gustavo A. Martínez M.

Director de Planificación y Control de Gestión



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	4
1. PLANES OPERATIVOS ANUALES (POA).....	5
2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:	6
3. VISIÓN DEL INFORME.....	6
4. MODELO ESTRUCTURAL DE EDENORTE	7
5. CUMPLIMIENTO EMPRESA	8
6. CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS	8
7. RESUMEN DE RESULTADOS.....	11
8. RESULTADO POR DIRECCIÓN Y GERENCIA.....	36
9. ANÁLISIS EVOLUTIVO DE RESULTADOS.....	49
10. EJES ESTRATEGICOS IMPACTADOS	53
11. RIESGOS MITIGADOS	55
12. CONCLUSIONES.....	60
13. PRÓXIMOS PASOS Y ACCIONES	60

INTRODUCCIÓN

Con la finalidad de evaluar el cumplimiento de los objetivos contenidos en el Plan Operativo Anual (POA) 2024 de acuerdo con la programación correspondiente al primer trimestre del año, a continuación, presentamos el informe de monitoreo y evaluación que contiene los avances de iniciativas y actividades a modo general, y el desempeño particular de cada una de las áreas funcionales que forman parte en la Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte, S.A. El POA,

Este informe de monitoreo y evaluación del POA de EDENORTE, es una herramienta esencial para la evaluación del progreso en la empresa y la toma de decisiones correctas. Con este informe, la empresa está bien posicionada para continuar mejorando su gestión y ofreciendo servicios de alta calidad a sus clientes.

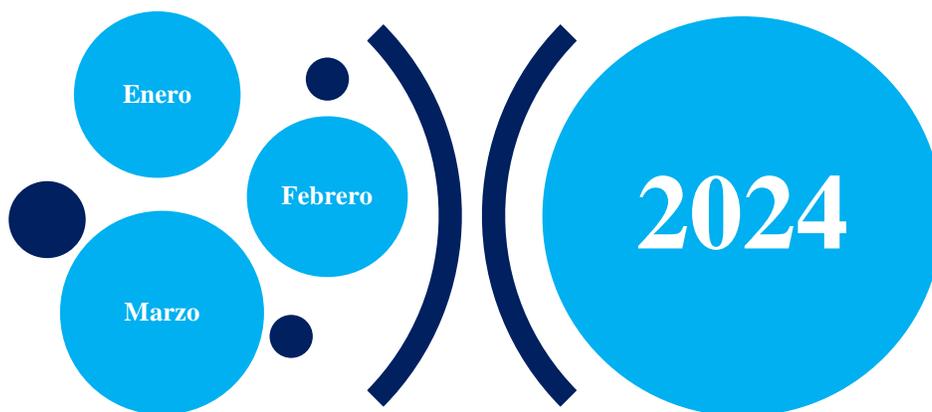
El POA de Edenorte, a su vez fue desarrollado considerando los lineamientos establecidos en el Plan Estratégico Institucional 2023-2024 y se compone de tareas estratégicas y rutinarias que definen la operatividad institucional.

En el reporte se destacan los resultados obtenidos según las áreas de la institución, clasificadas estas en operativas, estratégicas, apoyo y control. Teniendo así en este ejemplar una herramienta esencial para la evaluación del progreso en la empresa y la toma de decisiones correctas y oportunas para continuar mejorando la gestión y ofreciendo servicios de alta calidad a los clientes.

1. PLANES OPERATIVOS ANUALES (POA)

El Plan Operativo Institucional, es un documento de gestión que permite articular y coordinar las actividades que son programadas en la Empresa Distribuidora del Norte Edenorte, a través de sus unidades orgánicas, en el marco de los objetivos institucionales que prioriza la Alta Dirección para un determinado ejercicio de ejecución presupuestaria.

Este plan se centra en las operaciones diarias y a corto plazo de la empresa, delineando las acciones concretas que se llevarán a cabo para implementar la estrategia general de la organización. Incluye asignación de responsabilidades, calendario de actividades, presupuesto y criterios de evaluación para medir el progreso y el éxito en el cumplimiento de los objetivos establecidos. El plan operativo anual sirve como una guía práctica para coordinar y dirigir las actividades de la organización en el día a día, asegurando un enfoque coherente y eficiente hacia el logro de sus metas a corto plazo.



2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:



3. VISIÓN DEL INFORME

El presente informe busca la mejora de los procesos y la adopción de mejorar para brindar servicios de calidad y confianza a los clientes mediante la innovación y la optimización de los procesos ejecutados. Con este informe EDENORTE se orienta a la mejora continua y la excelencia en la gestión, monitoreando y evaluando el cumplimiento de las metas planificadas, tomando las decisiones correctas para alcanzar los objetivos estratégicos.

Estos desempeños se logran a través de los estándares indicados en los Planes Operativos Anuales (POA) e indicadores establecidos en la empresa, los cuales se muestran de la siguiente manera:

3.1.LEYENDA POA



3.2.LEYENDA INDICADORES



4. MODELO ESTRUCTURAL DE EDENORTE

Edenorte está basado en procesos, divididos en cuatros rubros:



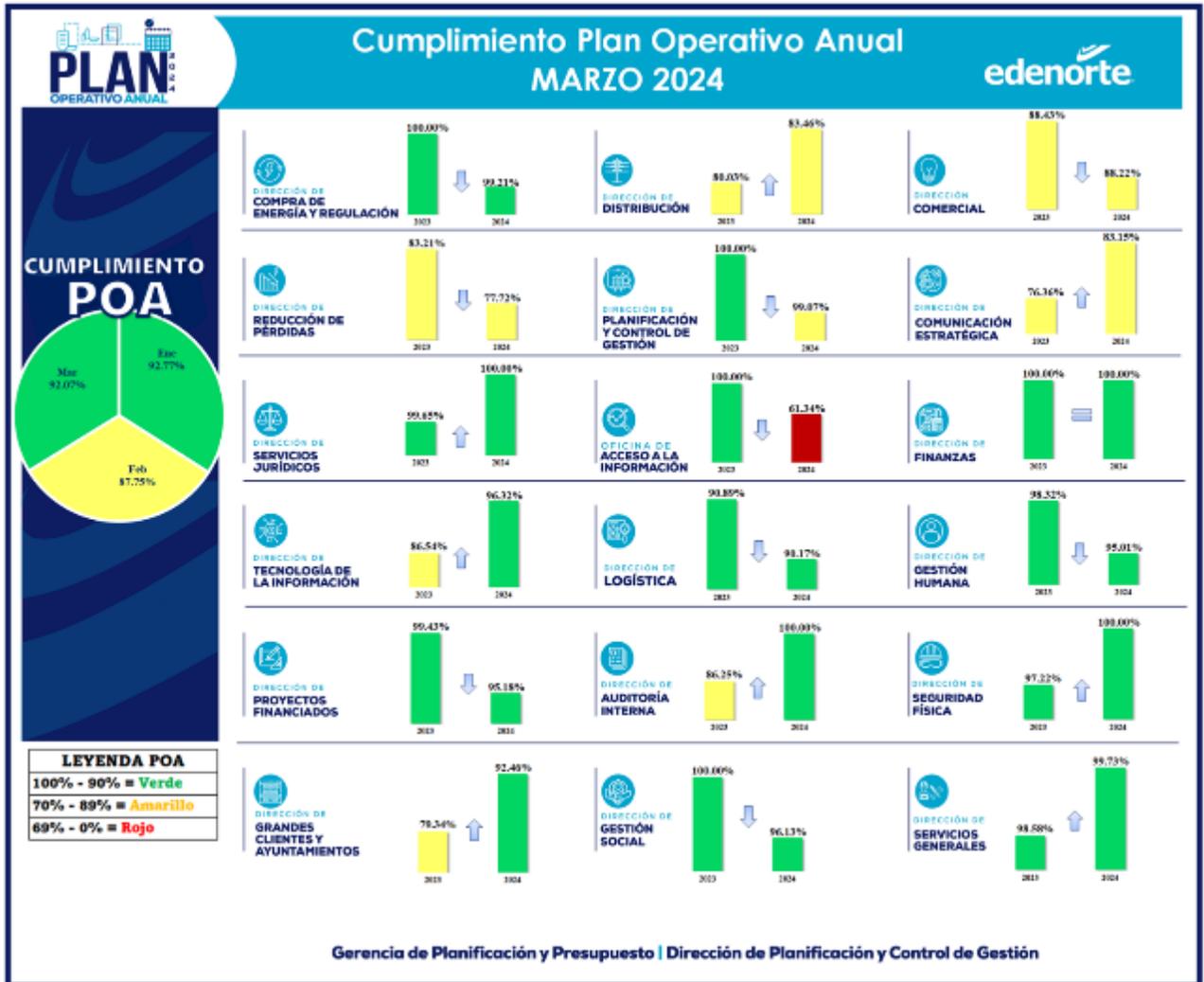
5. CUMPLIMIENTO EMPRESA

A continuación, se muestra el nivel de cumplimiento del POA e indicadores correspondientes a los avances del año pasado y el actual, con el fin de identificar los logros alcanzados por cada dirección durante el primer trimestre del 2024:

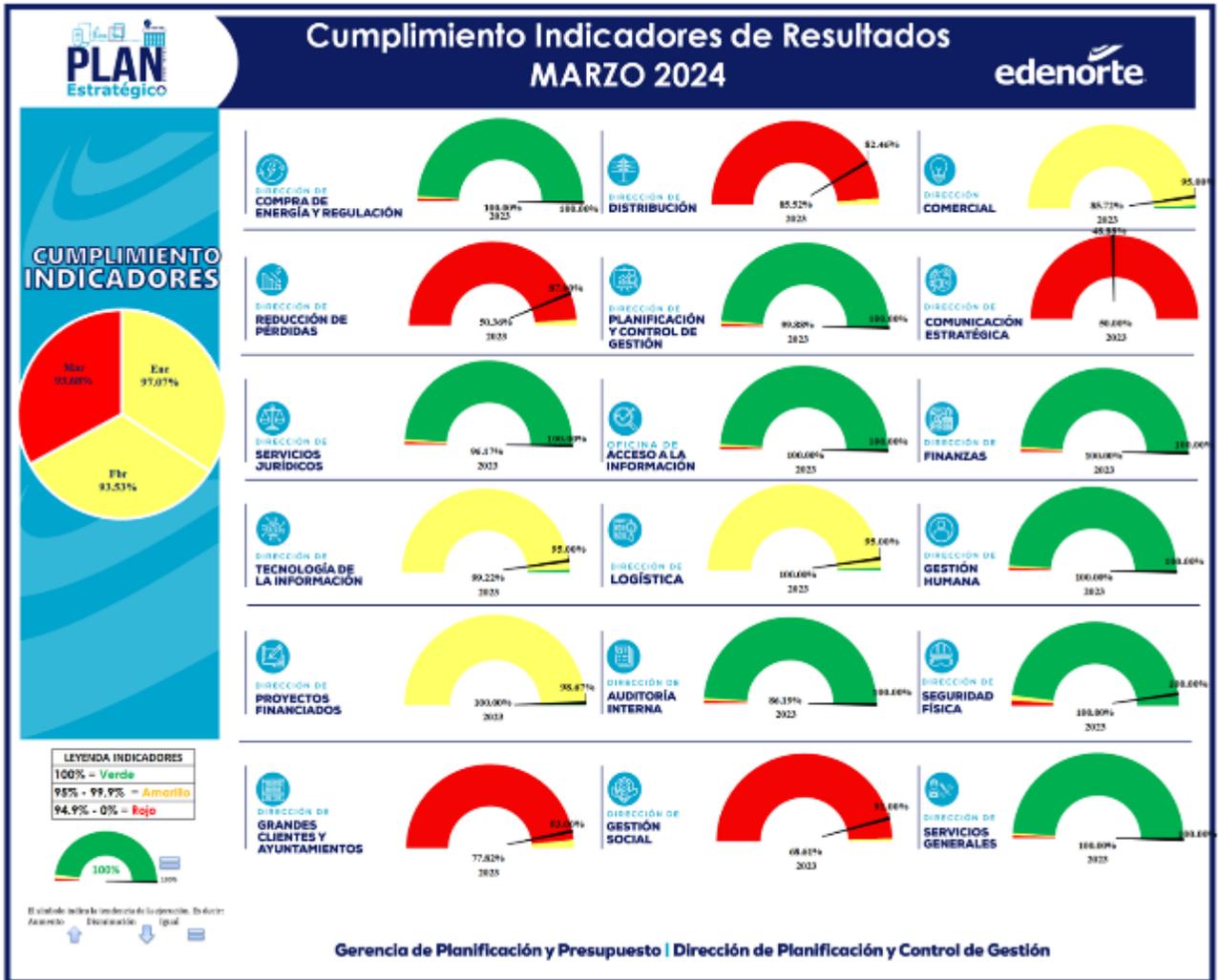


6. CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS

En los siguientes recuadros, se presentan los cumplimientos de POAs e Indicadores de resultados al primer trimestre del 2024:



Gerencia de Planificación y Presupuesto | Dirección de Planificación y Control de Gestión



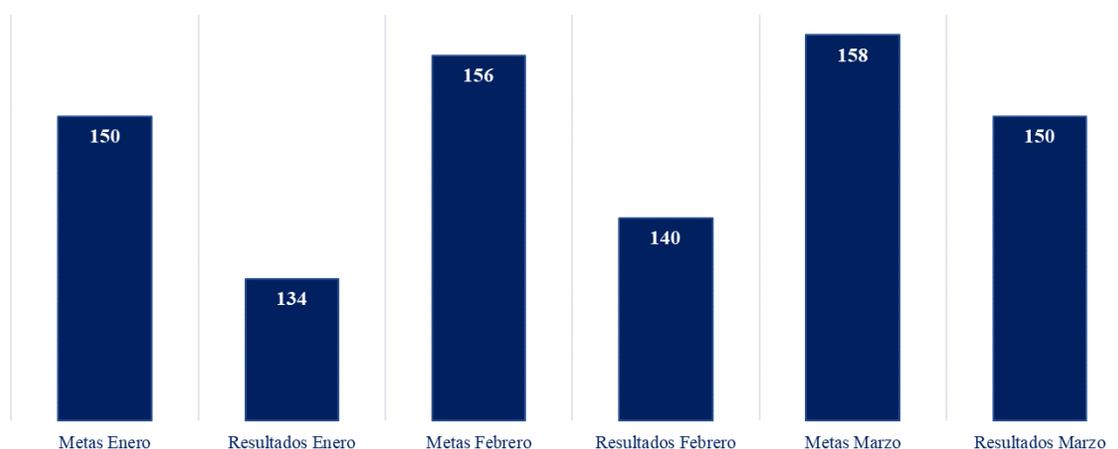
7. RESUMEN DE RESULTADOS

A continuación, se muestra por procesos y direcciones/gerencia los resultados del plan operativo, acumulados a marzo. Esto acompañado de la relación de actividades y/o proyectos operativos por dirección, que al cierre del primer trimestre del año 2024 presentaron baja y/o nula ejecución.

7.1.ÁREAS OPERATIVAS

7.1.1. DC - Dirección Comercial

Para el primer Trimestre del 2024 Dirección Comercial presenta el cumplimiento en gran parte de las actividades propuestas con una variación en los meses enero, febrero y marzo con actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



Actividades por debajo de un 70%		01/01/2024
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Dar seguimiento a los plazos medio de resolución de O/S de lectura y distribución de facturas	Gerencia Comercial Sector San Francisco	65%

Actividades por debajo de un 70%		01/01/2024
Inscribir a los clientes en el envío de factura ecológica (Factura Digital).	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	49%
Dar seguimiento a los plazos medio de resolución de O/S de lectura y distribución de facturas	Gerencia Comercial Sector La Vega	45%
Incrementar la cantidad de clientes inscritos en el Sistema de Cobro Automático por Tarjeta de crédito	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	44%
Mantener el plazo medio de atención a las instalaciones realizadas por la DC dentro del tiempo establecido en la Norma de Calidad	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	39%
Incrementar la cantidad de clientes inscritos en el Sistema de Cobro Automático por Tarjeta de crédito	Gerencia Comercial Sector La Vega	32%
Incrementar la cantidad de clientes inscritos en el Sistema de Cobro Automático por Tarjeta de crédito	Gerencia Comercial Sector San Francisco	30%
Cambio de Tarifa o de Tipo de Cliente a clientes BTS1 creados como Comercial o Industrial	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	1%
Cambio de Tarifa o de Tipo de Cliente a clientes BTS1 creados como Comercial o Industrial	Gerencia Comercial Sector La Vega	0%
Identificar nuevos puntos para proponerlos como Nuevas Estafetas a Mercadeo y la Gerencia de Cobranzas	Gerencia Comercial Sector La Vega	0%
Realizar formaciones continuas para reforzar los conocimientos de Procesos del Ciclo Comercial	Gerencia Comercial Sector La Vega	0%
Reconocer a las Oficinas Comerciales y/o al Personal	Gerencia Comercial Sector La Vega	0%
Cambio de Tarifa o de Tipo de Cliente a clientes BTS1 creados como Comercial o Industrial	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	0%
Identificar nuevos puntos para proponerlos como Nuevas Estafetas a Mercadeo y la Gerencia de Cobranzas	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	0%
Realizar formaciones continuas para reforzar los conocimientos de Procesos del Ciclo Comercial	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	0%
Reconocer a las Oficinas Comerciales y/o al Personal	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	0%
Cambio de Tarifa o de Tipo de Cliente a clientes BTS1 creados como Comercial o Industrial	Gerencia Comercial Sector San Francisco	0%
Identificar nuevos puntos para proponerlos como Nuevas Estafetas a Mercadeo y la Gerencia de Cobranzas	Gerencia Comercial Sector San Francisco	0%
Realizar formaciones continuas para reforzar los conocimientos de Procesos del Ciclo Comercial	Gerencia Comercial Sector San Francisco	0%

Actividades por debajo de un 70%		01/01/2024
Reconocer a las Oficinas Comerciales y/o al Personal	Gerencia Comercial Sector San Francisco	0%
Cambio de Tarifa o de Tipo de Cliente a clientes BTS1 creados como Comercial o Industrial	Gerencia Comercial Sector Santiago	0%
Identificar nuevos puntos para proponerlos como Nuevas Estafetas a Mercadeo y la Gerencia de Cobranzas	Gerencia Comercial Sector Santiago	0%
Reconocer a las Oficinas Comerciales y/o al Personal	Gerencia Comercial Sector Santiago	0%
Realizar formaciones continuas para reforzar los conocimientos de Procesos del Ciclo Comercial	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	0%
Reconocer a las Oficinas Comerciales y/o al Personal	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	0%
Visitas de revisión a la ejecución de los procedimientos en los Centros Técnicos y sus brigadas	Gerencia Técnica Comercial	0%

	Mes:	01/02/2024
Actividades por debajo de un 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Inscribir a los clientes en el envío de factura ecológica (Factura Digital).	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	68%
Identificar nuevos puntos para proponerlos como Nuevas Estafetas a Mercadeo y la Gerencia de Cobranzas.	Gerencia Comercial Sector San Francisco	50%
Generar Desmantelamientos a los clientes dados de Baja por Impago	Gerencia Técnica Comercial	50%
Depuración y reintegración de Clientes en Cartera Bono luz con 3+ Facturas Vencidas	Gerencia de Servicios Comerciales Centralizados	46%
Incrementar la cantidad de clientes inscritos en el Sistema de Cobro Automático por Tarjeta de crédito.	Gerencia Comercial Sector San Francisco	42%
Dar seguimiento a los plazos medio de resolución de O/S de lectura y distribución de facturas.	Gerencia Comercial Sector La Vega	40%
Mantener el plazo medio de atención a las instalaciones realizadas por la DC dentro del tiempo establecido en la Norma de Calidad	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	38%
Incrementar la cantidad de clientes inscritos en el Sistema de Cobro Automático por Tarjeta de crédito.	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	32%
Incrementar la cantidad de clientes inscritos en el Sistema de Cobro Automático por Tarjeta de crédito.	Gerencia Comercial Sector La Vega	18%

Cambio de Tarifa o de Tipo de Cliente a clientes BTS1 creados como Comercial o Industrial.	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	2%
Cambio de Tarifa o de Tipo de Cliente a clientes BTS1 creados como Comercial o Industrial.	Gerencia Comercial Sector La Vega	0%
Realizar formaciones continuas para reforzar los conocimientos de Procesos del Ciclo Comercial	Gerencia Comercial Sector La Vega	0%
Cambio de Tarifa o de Tipo de Cliente a clientes BTS1 creados como Comercial o Industrial	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	0%
Identificar nuevos puntos para proponerlos como Nuevas Estafetas a Mercadeo y la Gerencia de Cobranzas	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	0%
Reconocer a las Oficinas Comerciales y/o al Personal	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	0%
Cambio de Tarifa o de Tipo de Cliente a clientes BTS1 creados como Comercial o Industrial	Gerencia Comercial Sector San Francisco	0%
Reconocer a las Oficinas Comerciales y/o al Personal	Gerencia Comercial Sector San Francisco	0%
Cambio de Tarifa o de Tipo de Cliente a clientes BTS1 creados como Comercial o Industrial.	Gerencia Comercial Sector Santiago	0%
Identificar nuevos puntos para proponerlos como Nuevas Estafetas a Mercadeo y la Gerencia de Cobranzas	Gerencia Comercial Sector Santiago	0%
Reconocer a las Oficinas Comerciales y/o al Personal.	Gerencia Comercial Sector Santiago	0%
Realizar formaciones continuas para reforzar los conocimientos de Procesos del Ciclo Comercial	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	0%
Reconocer a las Oficinas Comerciales y/o al Personal.	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	0%
Realizar toma de inventario de materiales a los Centros Técnicos y sus brigadas	Gerencia Técnica Comercial	0%
Inspecciones de Calidad a la ejecución de las políticas, estrategias, normas y procedimientos en los Centros Técnicos y sus brigadas.	Gerencia Técnica Comercial	0%
Capacitación Servicio Técnico, Lectura y Distribución de Facturas, Control de Materiales	Gerencia Técnica Comercial	0%
Reunión trimestral con los contratistas y Encargados de Servicio Técnico .	Gerencia Técnica Comercial	0%

Mes: 01/03/2023

Actividades por debajo de un 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Reconocer a las Oficinas Comerciales y/o al Personal	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	67%

Mes: 01/03/2023

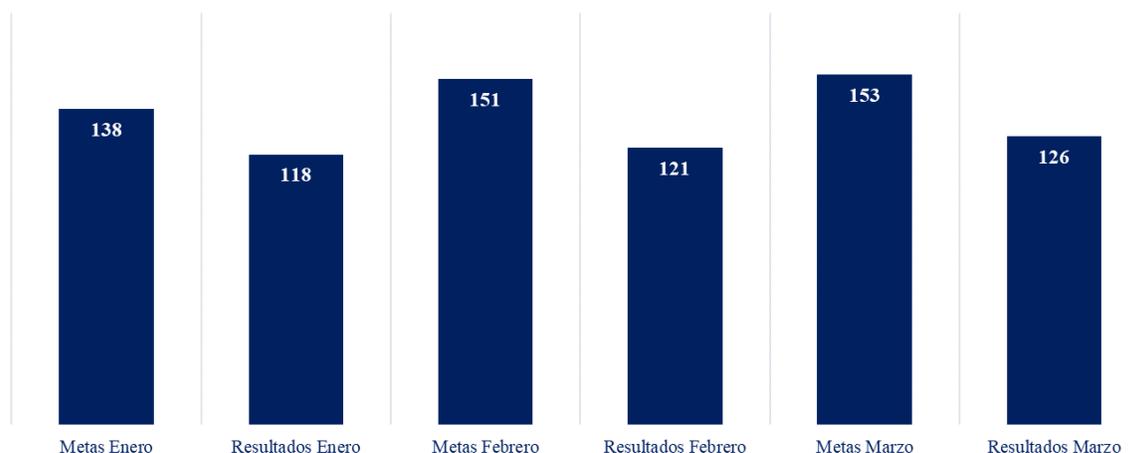
Actividades por debajo de un 70%		
Identificar nuevos puntos para proponerlos como Nuevas Estafetas a Mercadeo y la Gerencia de Cobranzas	Gerencia Comercial Sector San Francisco	67%
Reconocer a las Oficinas Comerciales y/o al Personal	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	67%
Inscribir a los clientes en el envío de factura ecológica (Factura Digital).	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	65%
Dar seguimiento a los plazos medio de resolución de O/S de lectura y distribución de facturas	Gerencia Comercial Sector La Vega	47%
Incrementar la cantidad de clientes inscritos en el Sistema de Cobro Automático por Tarjeta de Crédito	Gerencia Comercial Sector San Francisco	44%
Depuración y reintegración de Clientes en Cartera Bono luz con 3+ Facturas Vencidas	Gerencia de Servicios Comerciales Centralizados	42%
Mantener el plazo medio de atención a las instalaciones realizadas por la DC dentro del tiempo establecido en la Norma de Calidad	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	40%
Realizar formaciones continuas para reforzar los conocimientos de Procesos del Ciclo Comercial	Gerencia Comercial Sector La Vega	33%
Identificar nuevos puntos para proponerlos como Nuevas Estafetas a Mercadeo y la Gerencia de Cobranzas	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	33%
Reconocer a las Oficinas Comerciales y/o al Personal	Gerencia Comercial Sector San Francisco	33%
Realizar formaciones continuas para reforzar los conocimientos de Procesos del Ciclo Comercial	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	33%
Incrementar la cantidad de clientes inscritos en el Sistema de Cobro Automático por Tarjeta de Crédito	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	31%
Incrementar la cantidad de clientes inscritos en el Sistema de Cobro Automático por Tarjeta de Crédito	Gerencia Comercial Sector La Vega	25%
Cambio de Tarifa o de Tipo de Cliente a clientes BTS1 creados como Comercial o Industrial	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	1%
Cambio de Tarifa o de Tipo de Cliente a clientes BTS1 creados como Comercial o Industrial	Gerencia Comercial Sector La Vega	0%
Cambio de Tarifa o de Tipo de Cliente a clientes BTS1 creados como Comercial o Industrial	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	0%
Cambio de Tarifa o de Tipo de Cliente a clientes BTS1 creados como Comercial o Industrial	Gerencia Comercial Sector San Francisco	0%
Cambio de Tarifa o de Tipo de Cliente a clientes BTS1 creados como Comercial o Industrial	Gerencia Comercial Sector Santiago	0%

Mes: 01/03/2023

Actividades por debajo de un 70%		
Reconocer a las Oficinas Comerciales y/o al Personal	Gerencia Comercial Sector Santiago	0%
Realizar toma de inventario de materiales a los Centros Técnicos y sus brigadas	Gerencia Técnica Comercial	0%
Inspecciones de Calidad a la ejecución de las políticas, estrategias, normas y procedimientos en los Centros Técnicos y sus brigadas	Gerencia Técnica Comercial	0%
Reunión trimestral con los contratistas y Encargados de Servicio Técnico	Gerencia Técnica Comercial	0%
Visitas de revisión a la ejecución de los procedimientos en los Centros Técnicos y sus brigadas	Gerencia Técnica Comercial	0%

7.1.2. DD - Dirección de Distribución

La Dirección de Distribución primer trimestre del 2024 muestra incumplimiento en gran parte de las actividades propuestas con una variación en todos los meses lo que ocasiona actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



Mes: 01/01/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
PES por Estado Solicitud (Normal + Cancelado)	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	69.41%
PES por Estado Solicitud (Normal + Cancelado)	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	68.62%
Realizar podas programadas	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	63.29%

Mes: 01/01/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Reducir a la cantidad de TR averiados por sector	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	63.16%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	59.96%
Tiempo medio de resolución de avisos de Transformadores	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	52.19%
Reducir a la cantidad de TR averiados por sector	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	50.00%
Instalar interruptores de MT y AT	Gerencia de Subestaciones	50.00%
Ensayos de HiPot AC en celdas de media Tensión	Gerencia de Subestaciones	50.00%
Tiempo medio de resolución de avisos de Postes y Estructuras	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	48.26%
Inyección Primaria de alta corriente en Interruptores de AT-BT	Gerencia de Subestaciones	40.00%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	34.97%
Ejecución de podas planificadas	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	33.90%
Reducir a la cantidad de TR averiados por sector	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	33.33%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	28.12%
Realizar Pruebas a los transformadores de potencia	Gerencia de Subestaciones	20.00%
Realizar Extracción de muestra de aceite	Gerencia de Subestaciones	16.67%
Ejecutar mantenimiento banco baterías y protecciones Eléctricas	Gerencia de Subestaciones	10.00%
Realizar mantenimiento preventivo a las subestaciones de distribución	Gerencia de Subestaciones	5.71%
Instalación de KM redes MT y BT	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	4.47%
Instalar KM redes MT y BT	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	1.71%
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	0.00%
Ejecución de podas planificadas	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	0.00%
Realizar pruebas Descargas Banco Baterías	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Realizar Pruebas Impedancia Baterías	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Instalar o Sustituir los sistemas de Automatización	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Inspección de Descargas Parciales por subestación	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Inspección de Efecto Corona por subestación	Gerencia de Subestaciones	0.00%

Mes: 01/02/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	68.82%
Instalar KM redes MT y BT	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	63.36%
PES por Estado Solicitud (Normal + Cancelado)	Gerencia de Subestaciones	62.50%
Cumplir con la facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	61.54%
Ejecutar mantenimiento de Sistema de Automatización Subestaciones	Gerencia de Subestaciones	60.00%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	57.75%
PES por Estado Solicitud (Normal + Cancelado)	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	55.04%
Realizar mantenimiento preventivo a las subestaciones de distribución	Gerencia de Subestaciones	54.29%
Cumplir con la facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	52.63%
Recuento de PES por Estado Cierre (Normal + Anticipada)	Gerencia de Subestaciones	52.63%
Cumplimiento de facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	51.95%
Recuento de PES por Estado Cierre (Normal + Anticipada)	Gerencia de Obras	51.11%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	50.26%
Realizar Inspección de las subestaciones	Gerencia Control de Gestión de Distribución	50.00%
Reducir a la cantidad de TR averiados por sector	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	50.00%
Medición de Resistencia malla de tierra subestación	Gerencia de Subestaciones	50.00%
Medición de Tensiones de paso y contacto subestación	Gerencia de Subestaciones	50.00%
Realizar Extracción de muestra de aceite	Gerencia de Subestaciones	50.00%
Ejecución de podas planificadas	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	46.62%
Cumplir con la facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	43.01%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	32.35%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	32.23%
PES por Estado Solicitud (Normal + Cancelado)	Gerencia de Obras	28.57%
Realizar Pruebas a los transformadores de potencia	Gerencia de Subestaciones	26.67%
Ejecutar mantenimiento banco baterías y protecciones Eléctricas	Gerencia de Subestaciones	25.00%

Mes: 01/02/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Ensayos de HiPot AC en celdas de media Tensión	Gerencia de Subestaciones	25.00%
Realizar Análisis Dieléctrico y Fisicoquímico en aceite de Transformador de Potencia	Gerencia de Subestaciones	16.67%
Realizar Cromatografía de Gases Disueltos en aceite de Transformadores de Potencia	Gerencia de Subestaciones	16.67%

Mes: 01/03/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	69.00%
Cumplimiento de facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	66.67%
Realizar Extracción de muestra de aceite	Gerencia de Subestaciones	66.67%
Cumplir con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	65.00%
Recuento de PES por Estado Cierre (Normal + Anticipada)	Gerencia de Subestaciones	59.65%
PES por Estado Solicitud (Normal + Cancelado)	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	59.05%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	58.87%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	54.42%
Reducir a la cantidad de TR averiados por sector	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	50.00%
Cumplir con la facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	49.18%
Ejecución de podas planificadas	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	45.37%
Realizar Análisis Dieléctrico y Fisicoquímico en aceite de Transformador de Potencia	Gerencia de Subestaciones	44.44%
Realizar Cromatografía de Gases Disueltos en aceite de Transformadores de Potencia	Gerencia de Subestaciones	44.44%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	41.07%
PES por Estado Solicitud (Normal + Cancelado)	Gerencia de Obras	40.95%
Realizar Inspección de las subestaciones	Gerencia Control de Gestión de Distribución	40.00%
Ejecutar mantenimiento banco baterías y protecciones Eléctricas	Gerencia de Subestaciones	40.00%
Instalar o Sustituir los sistemas de Automatización	Gerencia de Subestaciones	33.33%
Medición de Resistencia malla de tierra subestación	Gerencia de Subestaciones	33.33%

Mes: 01/03/2024

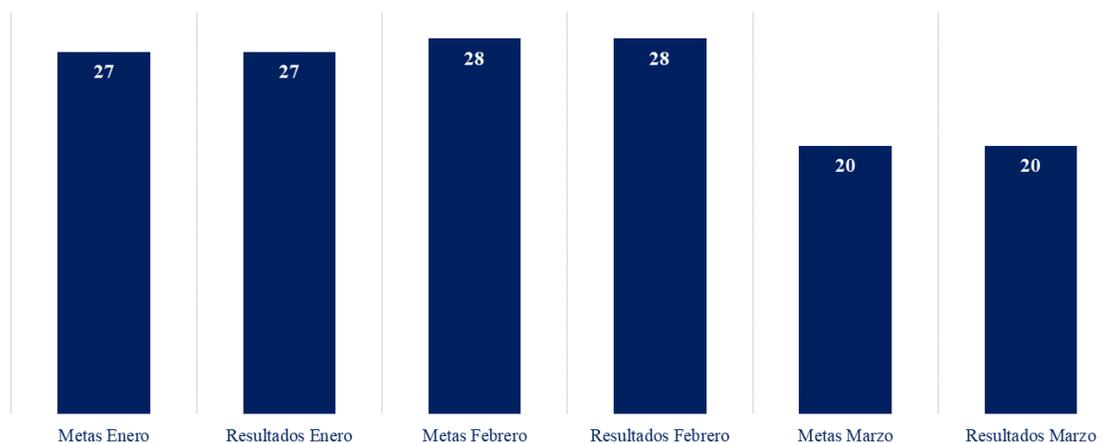
Actividades Por Debajo 70%		
Medición de Tensiones de paso y contacto subestación	Gerencia de Subestaciones	33.33%
Realizar Pruebas a los transformadores de potencia	Gerencia de Subestaciones	31.11%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	29.95%
Ensayos de HiPot AC en celdas de media Tensión	Gerencia de Subestaciones	16.67%
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	13.33%
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	6.67%
Realizar pruebas Descargas Banco Baterías	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Realizar Pruebas Impedancia Baterías	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Inspección de Descargas Parciales por subestación	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Inspección de Efecto Corona por subestación	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Ensayo de Resistencia Dinámica Interruptor	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Realizar Prueba de Vibraciones en Operación Interruptor	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Ensayo de Sincronismo y Tiempo de apertura / cierre de contactos en interruptor	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Desplazamiento de contactos	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Filtrados de aceite con sistema Termo vacío	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Filtrados de aceite con Regeneración Químico	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Servicio Tierra Fuller	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Realizar Prueba de Humedad Residual de SF6 (Interruptores) Unidad	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Hacer prueba de Calidad Porcentual de SF6 (Interruptores) Unidad	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Ensayos VLF en cables Aislados (URDs) Ternas	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Servicio de Ubicación de fallas en cables soterrados	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Efectuar Análisis de contenido de Furanos en aceite de Transformador de Potencia	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Realizar Análisis de contenido de Inhibidor en aceite de Transformador de Potencia	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Realizar Análisis de Azufre Corrosivo en aceite de Transformador de Potencia	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Hacer Análisis cualitativo de contenido de PCBs en aceite de Transformador de Potencia	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Análisis cuantitativo de contenido de PCBs en aceite de Transformador de Potencia	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Análisis de Punto de Inflamación en aceite de Transformador de Potencia	Gerencia de Subestaciones	0.00%

Mes: 01/03/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Análisis de Punto de Anilina en aceite de Transformador de Potencia	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Análisis de Factor de Potencia a 25°C en aceite de Transformador de Potencia	Gerencia de Subestaciones	0.00%
Análisis de Factor de Potencia a 100°C en aceite de Transformador de Potencia	Gerencia de Subestaciones	0.00%

7.1.3. DRP - Dirección Reducción de Pérdida

Se puede observar la Dirección Reducción de Pérdida que para el primer trimestre del 2024 el cumplimiento de las actividades propuestas, pero se muestran actividades que se encuentran por debajo del 70% de efectividad:



Mes: 01/01/2024

Actividades por debajo de un 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Atender las Anomalías de Lectura Sector San Francisco	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	58.01%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	54.25%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Valverde Mao	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	51.95%

Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	37.70%
Atender las Anomalías de Lectura Sector Valverde Mao	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	34.01%
Atender las Anomalías de Lectura Sector Santiago	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	30.80%
Atender las Anomalías de Lectura Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	27.13%
Atender las Anomalías de Lectura Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	24.82%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Santiago	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	15.29%

Mes: 01/02/2024

Actividades por debajo de un 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Atender Anomalías de Lectura Sector Santiago	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	69,29%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	58,34%
Atención de Anomalías de Lectura Sector San Francisco	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	58,31%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Valverde Mao	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	56,54%
Atención de Anomalías de Lectura Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	50,57%
Seguimiento al Porcentaje de Clientes Medidos Sector Santiago	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	48,28%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	44,77%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Santiago	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	37,25%
Atención de Anomalías de Lectura Sector Valverde Mao	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	33,39%
Atención de Anomalías de Lectura Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	32,59%
Seguimiento al Porcentaje de Clientes Medidos Sector San Francisco	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	0,00%

Mes: 01/03/2024

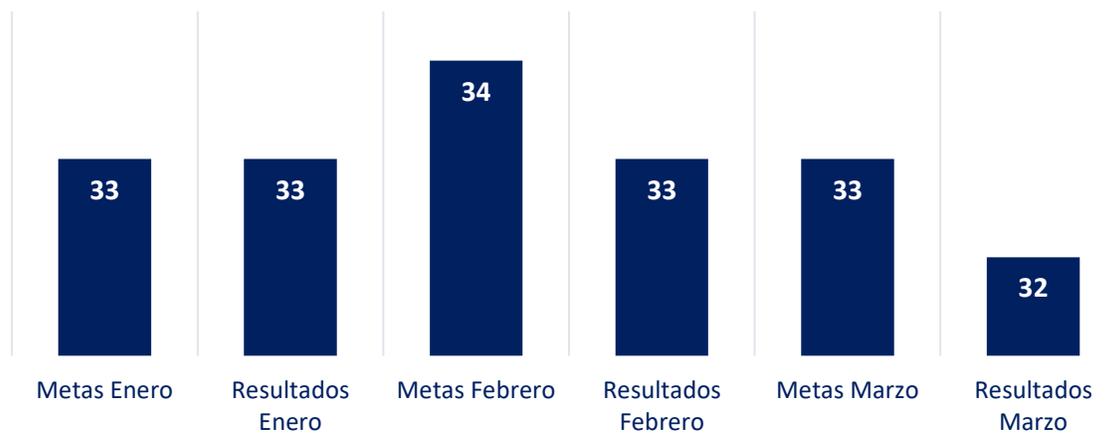
Actividades por debajo de un 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance

Mes: 01/02/2024

Actividades por debajo de un 70%		
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	50.84%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Valverde Mao	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	46.63%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	38.93%
Atender las Anomalías de Lectura Sector San Francisco	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	37.55%
Atender las Anomalías de Lectura Sector Santiago	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	27.80%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Santiago	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	25.75%
Atender las Anomalías de Lectura Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	25.17%
Atender las Anomalías de Lectura Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	18.08%
Atender las Anomalías de Lectura Sector Valverde Mao	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	17.36%

7.1.4. DPF - Dirección Proyectos Financiados

La Dirección de Proyectos Financiados presenta un cumplimiento en gran parte de sus actividades, presenta algunas actividades por debajo del estándar del 70% mínimo de cumplimiento:



Mes: 01/01/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Capacitar al personal contratista en temas de Medio Ambiente y Seguridad Industrial	Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	50.00%
Monitoreo y Control de proyectos en Evaluación Ex Post	Gerencia de Ingeniería y Planificación	0.00%

Mes: 01/02/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Elaborar y emitir los Informes de Cierre de los proyectos	Gerencia de Ingeniería y Planificación	66.67%
Capacitar al personal contratista en temas de Medio Ambiente y Seguridad Industrial	Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	30.00%
Monitoreo y Control de proyectos en Evaluación Ex Post	Gerencia de Ingeniería y Planificación	0.00%
Realizar charlas y Talleres A Centros Educativos, Líderes, Comunidades	Gestión Social de Proyectos	0.00%

Mes: 01/03/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Realizar Evaluación Ambiental Inicial	Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	66.67%
Elaborar y emitir los Informes de Cierre de los proyectos	Gerencia de Ingeniería y Planificación	60.00%
Capacitar al personal contratista en temas de Medio Ambiente y Seguridad Industrial	Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	33.33%
Monitoreo y Control de proyectos en Evaluación Ex Post	Gerencia de Ingeniería y Planificación	0.00%

7.1.5. DGCA - Dirección Grandes Clientes Ayuntamiento

Se puede observar los resultados la Dirección Grandes Clientes Ayuntamiento para el primer trimestre del 2024 , esta dirección logro el cumplimiento en gran parte de las actividades propuestas, con una variación en algunos de los meses del trimestre en cuestión lo que refleja actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



Mes: 01/01/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Mantener en plazo la segunda visita a los proyectos de medición neta (20 días)	Gerencia de Medición Neta	62.00%
Incremento de clientes industriales vía cambio de tarifa con clientes que demandan más de 10Kva	Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	60.00%
Realizar verificaciones a los sistemas de medición utilizados para análisis y estudios de reducción de pérdidas.	Gerencia Grandes Suministros	16.67%
Normalizar los sistemas de medición utilizados para análisis y estudios de reducción de pérdidas.	Gerencia Grandes Suministros	0.00%

Mes: 01/02/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Normalizar los sistemas de medición utilizados para análisis y estudios de reducción de pérdidas.	Gerencia Grandes Suministros	50.00%

Mes: 01/03/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Realizar levantamiento y actualización de Vallas publicitarias en ALU	Gerencia de Alumbrado Público	50.00%
Realizar asesoría y consultoría a grandes clientes	Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	0.00%

7.2. ÁREAS ESTRATÉGICAS

7.2.1. DPCG - Dirección Planificación y control de Gestión

A continuación, presentamos los resultados de la Dirección Planificación y control de Gestión correspondientes al primer trimestre del 2024, donde se observa el cumplimiento de las actividades propuestas, no muestra actividades por debajo del estándar del 70%.



7.2.2. DCE - Dirección Comunicación Estratégica

Se muestra a continuación la Dirección Comunicación Estratégica con los resultados del trimestre donde se observa incumplimiento en los meses de Enero, Febrero y Marzo, lo que ocasiona actividades por debajo del estándar del 70%.



		Mes: 01/01/2024
Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance

Realizar Contratación y Colocación en (Periódicos impresos)	Gerencia de Relaciones Públicas	66.67%
Gestionar Publicaciones en la web y publicaciones mensuales en el foro.	Gerencia de Relaciones Públicas	33.33%
Realizar Contratación y Colocación en medios de Comunicación (Medios Digitales)	Gerencia de Relaciones Públicas	12.50%
Recepción y canalización de incidencias recibidas a clientes preferenciales a través whatsapp y vía telefónica.	Gerencia de Relaciones Públicas	10.00%
Señalizar los Puntos de Pagos, Oficinas Comerciales y Administrativas	Gerencia de Mercadeo	0.00%
Promocionar los canales de pago a través de audiovisual	Gerencia de Relaciones Públicas	0.00%
Canalizar y gestionar las solicitudes y reclamaciones en el portal web	Gerencia de Relaciones Públicas	0.00%
Colocar las informaciones de la empresa en los canales de difusión interna (Slider Web Portada)	Gerencia de Relaciones Públicas	0.00%

Mes: 01/02/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Colocar las informaciones de la empresa en los canales de difusión interna (Slider Web Portada)	Gerencia de Relaciones Públicas	50.00%
Monitorear medios escritos y digitales para medir la percepción hacia la empresa	Gerencia de Relaciones Públicas	45.26%
Recepción y canalización de incidencias recibidas a clientes preferenciales a través whatsapp y vía telefónica.	Gerencia de Relaciones Públicas	20.00%
Realizar Contratación y Colocación en medios de Comunicación (Medios Digitales)	Gerencia de Relaciones Públicas	18.75%
Gestionar Publicaciones en la web y publicaciones mensuales en el foro.	Gerencia de Relaciones Públicas	16.67%
Señalizar los Puntos de Pagos, Oficinas Comerciales y Administrativas	Gerencia de Mercadeo	5.00%
Promover la Actualización de Datos en las Oficinas Comerciales	Gerencia de Mercadeo	0.00%
Promocionar los canales de pago a través de audiovisual	Gerencia de Relaciones Públicas	0.00%
Canalizar y gestionar las solicitudes y reclamaciones en el portal web	Gerencia de Relaciones Públicas	0.00%

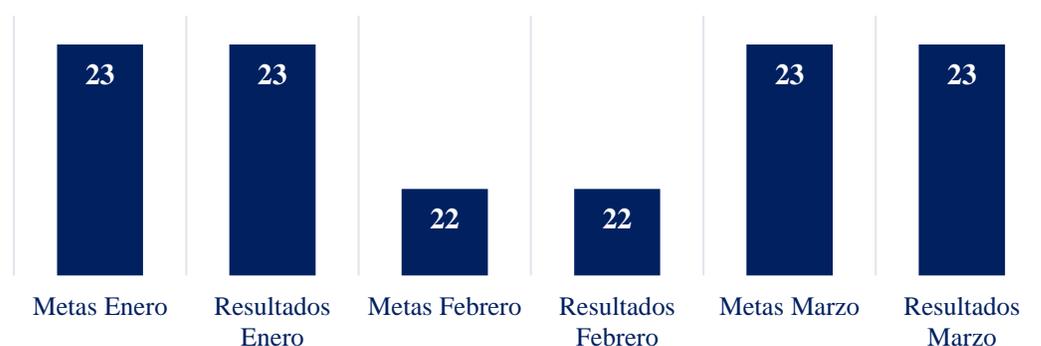
Mes: 01/03/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance

Realizar Contratación y Colocación en (Periódicos impresos)	Gerencia de Relaciones Públicas	54.55%
Recepción y canalización de incidencias recibidas a clientes preferenciales a través whatsapp y vía telefónica.	Gerencia de Relaciones Públicas	46.67%
Colocar las informaciones de la empresa en los canales de difusión interna (Slider Web Portada)	Gerencia de Relaciones Públicas	33.33%
Realizar Contratación y Colocación en medios de Comunicación (Medios Digitales)	Gerencia de Relaciones Públicas	20.83%
Gestionar Publicaciones en la web y publicaciones mensuales en el foro.	Gerencia de Relaciones Públicas	11.11%
Desarrollar actividades que acerquen a la empresa con comunicadores y público externo	Gerencia de Relaciones Públicas	0.00%
Promocionar los canales de pago a través de audiovisual	Gerencia de Relaciones Públicas	0.00%
Canalizar y gestionar las solicitudes y reclamaciones en el portal web	Gerencia de Relaciones Públicas	0.00%

7.2.3. DSJ - Dirección Servicios Jurídicos

Se muestra los resultados de la Dirección Servicios Jurídicos en el trimestre en cuestión donde tenemos el cumplimiento de todas las actividades, sin actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



7.2.4. DGH - Dirección Gestión Humana

A continuación, la Dirección Gestión Humana con los resultados alcanzados en el primer trimestre del 2024, donde se observa el cumplimiento de las actividades, pero presentan actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad para los meses de Febrero y Marzo.



Mes: **01/02/2024**

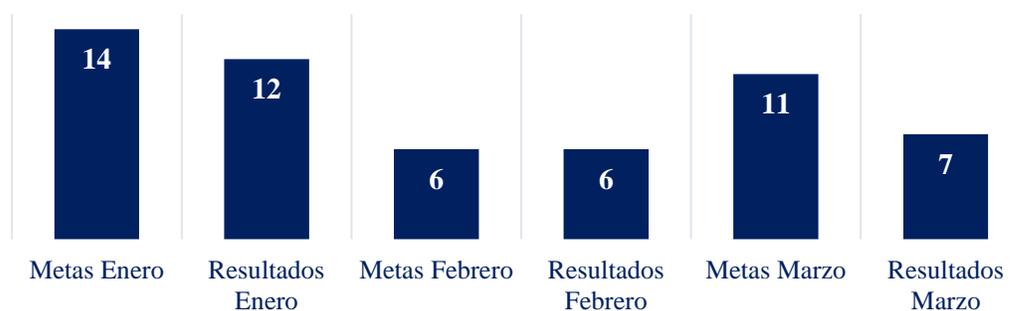
Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Implementar Onboarding	Gerencia de Reclutamiento y Selección	3.53%

Mes: **01/03/2024**

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Actualizar datos personales y académicos de colaboradores	Gerencia Control de Gestión Humana	46.15%
Implementar Onboarding	Gerencia de Reclutamiento y Selección	35.88%

7.2.5. OAI - Oficina Acceso Información

La Oficina de libre acceso a la información para el primer trimestre presenta incumplimiento en algunas actividades propuestas como también actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



Mes: 01/02/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Difundir mediante los medios disponibles las Políticas de Integridad a las partes interesadas y socializar el Código de Ética entre los colaboradores de la institución.	CIGCN	0.00%
Gestionar la inclusión de temas de Integridad en el programa de capacitación de la Institución.	CIGCN	0.00%

7.3. ÁREAS DE APOYO

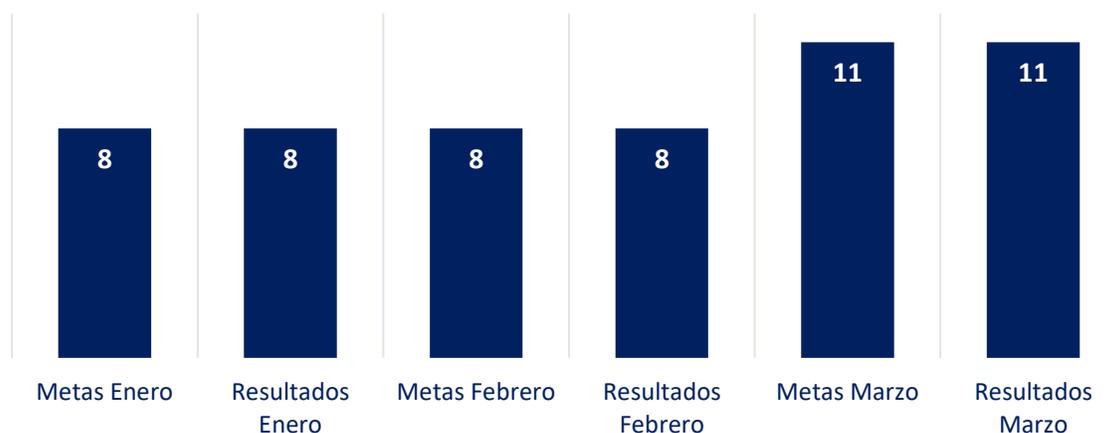
7.3.1. DSG - Dirección Servicios Generales

Se presenta la Dirección Servicios Generales con los resultados en el trimestre en cuestión donde tenemos el cumplimiento en gran parte de las actividades y se muestra las actividades no cumplidas lo que lleva a tener esta debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



7.3.1. DGS - Dirección Gestión social

Se muestra la Dirección Gestión social con los resultados en los primeros meses del 2024 donde puede observarse el cumplimiento de las actividades propuesta, con una actividad por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



Mes: **01/03/2024**

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Sustituir bombillas incandescentes para colocar las de bajo Consumo en zona de gestión para la fidelización de clientes.	Gerencia Gestión Social	35,20%

7.3.1. DLOG - Dirección Logística

Para el primer trimestre de 2024 la Dirección Logística donde Muestra el cumplimiento en gran parte de las actividades propuestas, pero no cumplidas en su totalidad lo que ocasiona actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



Mes: 01/02/2024

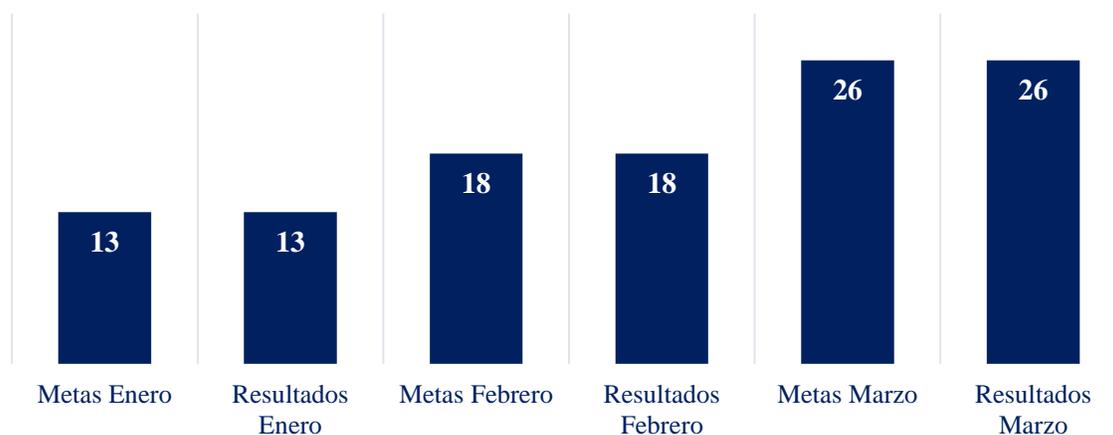
Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Enviar pliego de condiciones a la Gerencia de Contratos	Gerencia de Compras	50.00%
Publicar Compras Menores	Gerencia de Compras	33.33%
Ejecutar compras de excepción a proveedores Únicos	Gerencia de Compras	7.69%
Ejecutar Compras Directas	Gerencia de Compras	0.00%
Publicar Comparaciones de Precios	Gerencia de Compras	0.00%

Mes: 01/03/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Notificar mensualmente los estatus de procesos de compras	Gerencia de Compras	67.00%
Publicar Compras Menores	Gerencia de Compras	62.50%
Enviar pliego de condiciones a la Gerencia de Contratos	Gerencia de Compras	36.84%
Publicar Comparaciones de Precios	Gerencia de Compras	20.00%
Publicar Licitaciones Públicas Nacionales	Gerencia de Compras	16.67%
Ejecutar compras de excepción a proveedores Únicos	Gerencia de Compras	9.09%

7.3.2. DF - Dirección Finanzas

A continuación, se muestra la Dirección Finanzas con los resultados obtenidos en el primer trimestre del 2024 donde se observa el cumplimiento de las actividades propuestas sin actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



7.3.3. DTI - Dirección Tecnología de la información

Se muestra los resultados de la Dirección Tecnología de la información correspondientes al primer trimestre del 2024 donde tenemos variación de cumplimiento en sus actividades lo que lleva a tener esta debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



		Mes: 01/01/2024
Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Limitar el Acceso usuario Administrador.	Departamento de Seguridad Tecnología de La Información	0.00%
Completar proceso de facturación de los servicios de telecomunicaciones (enlaces, flotas)	Gerencia de Telecomunicaciones	0.00%

Mes: 01/02/2024

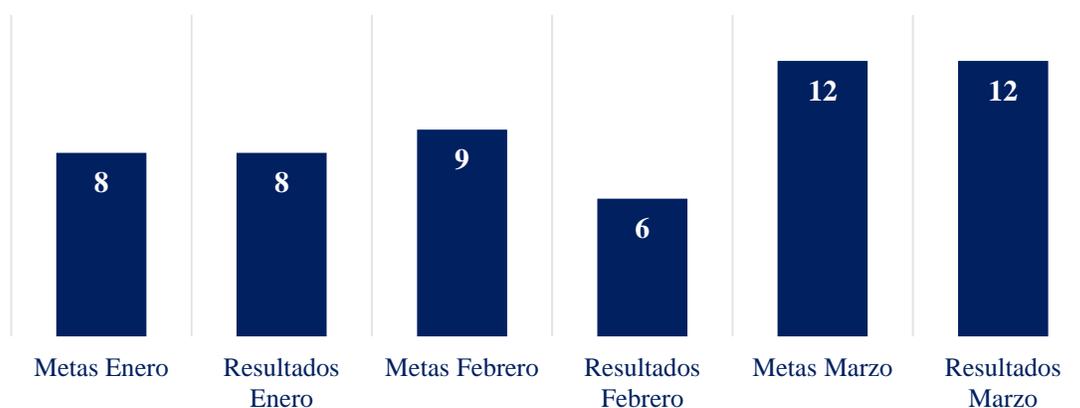
Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Certificar la institución en la Norma sobre la prestación y automatización de los servicios públicos del Estado Dominicana (Nortic A5).	Gerencia de Sistemas	50.00%
Completar proceso de facturación de los servicios de telecomunicaciones (enlaces, flotas)	Gerencia de Telecomunicaciones	0.00%

Mes: 01/03/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Certificar la institución en la Norma sobre la prestación y automatización de los servicios públicos del Estado Dominicana (Nortic A5).	Gerencia de Sistemas	66.67%
Realizar Reporte Mensual del sistema de atención de llamadas de Mesa de ayuda	Departamento de Soporte de Tecnología de la Información	66.67%
Completar proceso de facturación de los servicios de telecomunicaciones (enlaces, flotas)	Gerencia de Telecomunicaciones	33.33%

7.3.1. DCER - Dirección Compra de Energía Regulación

Se presenta la Dirección Compra de Energía Regulación con los resultados correspondientes al primer trimestre del 2024 donde puede observarse esta dirección presenta cumplimiento en gran parte de sus actividades, presentan actividades por debajo del 70%.



Mes: 01/02/2024

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Realizar auditorías regulatorias a los procesos clave de la organización	Gerencia de Regulación	50.00%

Dar seguimiento al cumplimiento de la Norma de Calidad de Servicio Comercial (NCSC) mediante informe mensual	Gerencia de Regulación	50.00%
Capacitar en temas del marco regulatorio a las áreas de la Dirección Comercial de la organización	Gerencia de Regulación	0.00%

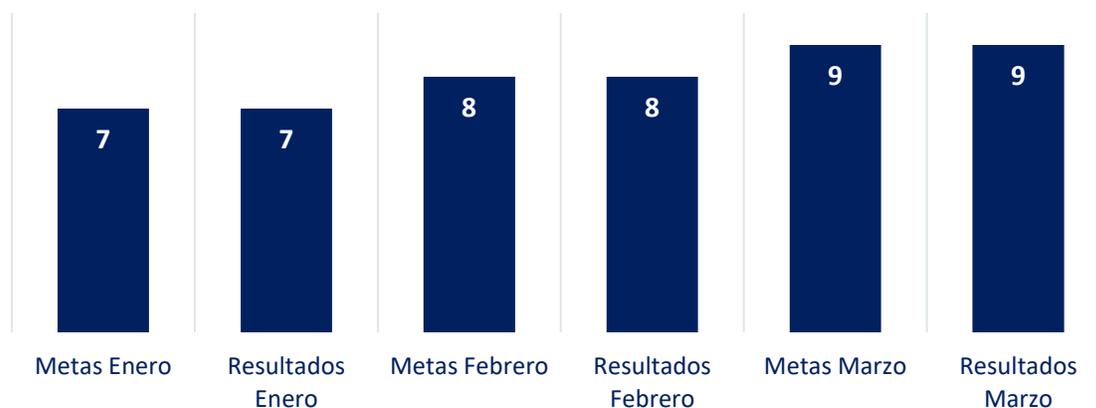
Mes: **01/03/2024**

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Dar seguimiento al cumplimiento de la Norma de Calidad de Servicio Comercial (NCSC) mediante informe mensual	Gerencia de Regulación	66.67%

7.4. ÁREAS DE CONTROL

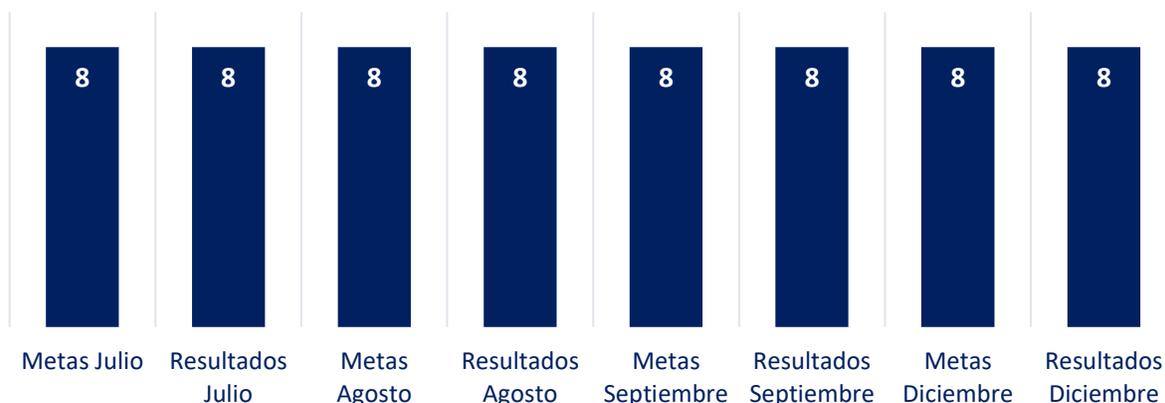
7.4.1. DAI - Dirección Auditoría Interna

La Dirección de Auditoría Interna para el primer trimestre del 2024 muestra que realizó las actividades propuestas en metas y sin actividades por debajo el estándar del 70% mínimo por actividad.



7.4.2. DSF - Dirección Seguridad Física

Se muestran los resultados del cumplimiento correspondientes al primer trimestre para la Dirección Seguridad Física de sus actividades propuestas, sin actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



8. RESULTADO POR DIRECCIÓN Y GERENCIA

A continuación, se muestra el cumplimiento del POA e indicadores para cada dirección y sus gerencias, enfocados a las metas establecidas en el punto 4 de este informe:

8.1.DC - Dirección Comercial

Comercial				2024	Feb	LEYENDAS
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado			POA: 90% - 100% = Verde, 70% - 89% = Amarillo, 0% - 69% = Rojo; INDICADORES: 100% = Verde, 95% - 99.9% = Amarillo, 0% - 94.9% = Rojo
Gerencia Control de Gestión Comercial	100.00 %	100.00 %	99.09 %			
Gerencia de Facturación	99.99 %	98.00 %	99.09 %			
Gerencia de Cooperativas Eléctricas			98.64 %			
Gerencia Control de Calidad y Procesos Comerciales	100.00 %	100.00 %	97.73 %			
Gerencia de Cobranzas Centralizadas	100.00 %	100.00 %	97.50 %			
Gerencia de Servicios Comerciales Centralizados	97.72 %	97.09 %	97.50 %			
Gerencia Comercial Sector La Vega	82.23 %	82.58 %	97.27 %			
Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	84.85 %	86.41 %	97.27 %			
Gerencia Comercial Sector San Francisco	85.49 %	84.71 %	97.27 %			
Gerencia Comercial Sector Santiago	88.86 %	89.57 %	97.27 %			
Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	79.67 %	79.57 %	97.27 %			
Gerencia Técnica Comercial	35.31 %	35.31 %	97.27 %			
Resultado Total Dirección	85.74 %	85.66 %	97.76 %			

Comercial				2024	Jan	LEYENDAS
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado			POA: 90% - 100% = Verde, 70% - 89% = Amarillo, 0% - 69% = Rojo; INDICADORES: 100% = Verde, 95% - 99.9% = Amarillo, 0% - 94.9% = Rojo
Gerencia Técnica Comercial	50.00 %	50.00 %	99.93 %			
Gerencia Control de Gestión Comercial	100.00 %	100.00 %	98.18 %			
Gerencia de Facturación	98.00 %	98.00 %	98.18 %			
Gerencia de Cooperativas Eléctricas			97.26 %			
Gerencia Control de Calidad y Procesos Comerciales	100.00 %	100.00 %	95.44 %			
Gerencia de Cobranzas Centralizadas	100.00 %	100.00 %	94.98 %			
Gerencia de Servicios Comerciales Centralizados	93.10 %	93.10 %	94.98 %			
Gerencia Comercial Sector La Vega	76.86 %	76.86 %	94.53 %			
Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	80.93 %	80.93 %	94.53 %			
Gerencia Comercial Sector San Francisco	75.75 %	75.75 %	94.53 %			
Gerencia Comercial Sector Santiago	88.45 %	88.45 %	94.53 %			
Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	77.10 %	77.10 %	94.53 %			
Resultado Total Dirección	85.47 %	85.47 %	95.97 %			

Comercial 2024 Mar

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia Control de Gestión Comercial	100.00 %	100.00 %	97.59 %
Gerencia de Cobranzas Centralizadas	100.00 %	100.00 %	97.54 %
Gerencia de Servicios Comerciales Centralizados	86.83 %	86.51 %	97.54 %
Gerencia de Facturación	100.00 %	99.33 %	96.07 %
Gerencia Control de Calidad y Procesos Comerciales	100.00 %	100.00 %	95.63 %
Gerencia Comercial Sector La Vega	85.33 %	85.09 %	94.27 %
Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	90.26 %	90.54 %	94.27 %
Gerencia Comercial Sector San Francisco	87.05 %	86.74 %	94.27 %
Gerencia Comercial Sector Santiago	92.92 %	92.64 %	94.27 %
Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	83.11 %	82.70 %	94.27 %
Gerencia Técnica Comercial	44.89 %	44.89 %	94.27 %
Gerencia de Cooperativas Eléctricas			93.34 %
Resultado Total Dirección	88.22 %	88.04 %	95.28 %

8.2.DD - Dirección de Distribución

Distribución 2024 Jan

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	93.55 %	93.55 %	95.10 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	65.43 %	65.43 %	95.10 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	76.50 %	76.50 %	95.10 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	69.17 %	69.17 %	95.10 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	79.47 %	79.47 %	95.10 %
Gerencia Control de Gestión de Distribución	95.15 %	95.15 %	91.05 %
Gerencia de Energía	100.00 %	100.00 %	90.49 %
Gerencia Técnica de Distribución	98.85 %	98.85 %	90.08 %
Gerencia Distribución Sectores			89.22 %
Gerencia de Obras	50.00 %	50.00 %	87.93 %
Gerencia de Ingeniería	97.70 %	97.70 %	83.56 %
Gerencia de Subestaciones	16.20 %	16.20 %	51.96 %
Resultado Total Dirección	76.55 %	76.55 %	88.23 %

Distribución 2024 Feb

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	80.52 %	82.99 %	100.00 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	75.28 %	78.42 %	100.00 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	95.85 %	93.48 %	100.00 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	77.90 %	83.44 %	100.00 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	81.73 %	81.45 %	100.00 %
Gerencia de Energía	100.00 %	100.00 %	92.34 %
Gerencia Control de Gestión de Distribución	81.78 %	88.44 %	92.34 %
Gerencia de Obras	89.29 %	69.92 %	87.24 %
Gerencia de Ingeniería	99.54 %	98.98 %	84.66 %
Gerencia Técnica de Distribución	99.91 %	99.91 %	83.35 %
Gerencia Distribución Sectores			74.45 %
Gerencia de Subestaciones	20.87 %	19.84 %	49.38 %
Resultado Total Dirección	82.06 %	81.53 %	88.65 %

8.3.DRP - Dirección Reducción de Perdida

Reducción de Pérdidas | 2024 | Jun

Gerencia	POA	POA Acumulado	LEYENDAS	
			INDICADORES	INDICADORES
Gerencia de Análisis y Estudio de Reducción de Pérdidas	100.00 %	100.00 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde
Gerencia de Medición	100.00 %	100.00 %	70% - 80% = Amarillo	81% - 99.9% = Verde
Gerencia de Reducción de Pérdidas Sector			65% - 69% = Rojo	8% - 80.8% = Rojo
Gerencia Técnica de Reducción de Pérdidas	99.98 %	99.98 %		
Gerencia de Control de Gestión de Pérdidas				
Control de Calidad de Reducción de Pérdidas	100.00 %	100.00 %		
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	53.45 %	53.45 %		
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	60.23 %	60.23 %		
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	57.49 %	57.49 %		
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	81.44 %	81.44 %		
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	46.18 %	46.18 %		
Resultado Total Dirección	77.64 %	77.64 %		88.54 %

Reducción de Pérdidas | 2024 | Feb

Gerencia	POA	POA Acumulado	LEYENDAS	
			INDICADORES	INDICADORES
Gerencia de Análisis y Estudio de Reducción de Pérdidas	100.00 %	100.00 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde
Gerencia de Medición	89.83 %	100.00 %	70% - 80% = Amarillo	81% - 99.9% = Verde
Gerencia de Reducción de Pérdidas Sector			65% - 69% = Rojo	8% - 80.8% = Rojo
Gerencia Técnica de Reducción de Pérdidas	89.93 %	99.86 %		
Gerencia de Control de Gestión de Pérdidas				
Control de Calidad de Reducción de Pérdidas	100.00 %	100.00 %		
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	59.13 %	56.29 %		
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	54.31 %	57.27 %		
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	67.84 %	60.16 %		
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	78.51 %	80.04 %		
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	50.67 %	48.42 %		
Resultado Total Dirección	78.36 %	78.02 %		97.54 %

Reducción de Pérdidas | 2024 | Mar

Gerencia	POA	POA Acumulado	LEYENDAS	
			INDICADORES	INDICADORES
Gerencia de Control de Gestión de Pérdidas			90% - 100% = Verde	100% = Verde
Gerencia de Análisis y Estudio de Reducción de Pérdidas	100.00 %	100.00 %	70% - 80% = Amarillo	81% - 99.9% = Verde
Gerencia de Medición	100.00 %	100.00 %	65% - 69% = Rojo	8% - 80.8% = Rojo
Gerencia de Reducción de Pérdidas Sector				
Gerencia Técnica de Reducción de Pérdidas	99.98 %	99.98 %		
Control de Calidad de Reducción de Pérdidas	100.00 %	100.00 %		
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	59.60 %	64.68 %		
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	57.76 %	64.56 %		
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	55.77 %	65.34 %		
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	65.07 %	78.37 %		
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	61.31 %	61.32 %		
Resultado Total Dirección	77.72 %	81.58 %		87.54 %

8.4.DPF - Dirección Proyectos Financiados

Proyectos Financiados 2024 Jan			
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	86.36 %	86.36 %	86.27 %
Gestión Social de Proyectos	97.71 %	97.71 %	86.27 %
Gerencia de Ingeniería y Planificación	92.05 %	92.05 %	78.79 %
Comunicación Proyectos Financiados	100.00 %	100.00 %	72.54 %
Gerencia Comercial de Proyectos	100.00 %	100.00 %	72.54 %
Gerencia de Obras Financiadas	100.00 %	100.00 %	67.05 %
Resultado Total Dirección	96.02 %	96.02 %	77.25 %

Proyectos Financiados 2024 Feb			
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	85.00 %	85.00 %	99.06 %
Comunicación Proyectos Financiados	100.00 %	100.00 %	98.13 %
Gerencia Comercial de Proyectos	100.00 %	100.00 %	98.13 %
Gerencia de Obras Financiadas	100.00 %	100.00 %	98.13 %
Gestión Social de Proyectos	77.78 %	77.78 %	98.13 %
Gerencia de Ingeniería y Planificación	88.77 %	88.77 %	93.24 %
Resultado Total Dirección	91.92 %	91.92 %	97.47 %

Proyectos Financiados 2024 Mar			
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Comunicación Proyectos Financiados	100.00 %	100.00 %	98.13 %
Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	80.95 %	80.95 %	98.13 %
Gerencia de Ingeniería y Planificación	90.13 %	90.13 %	98.95 %
Gerencia Comercial de Proyectos	100.00 %	100.00 %	98.26 %
Gerencia de Obras Financiadas	100.00 %	100.00 %	98.26 %
Gestión Social de Proyectos	100.00 %	100.00 %	98.26 %
Resultado Total Dirección	95.18 %	95.18 %	98.66 %

8.5.DGCA - Dirección Grandes Clientes Ayuntamiento

Grandes Clientes y Ayuntamiento				LEYENDAS	
2024				POA	
Jan				INDICADORES	
				90% - 100% = Verde	100% = Verde
				70% - 89% = Amarillo	85% - 99.9% = Amarillo
				0% - 69% = Rojo	0% - 64.9% = Rojo
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Gerencia de Medición Neta	96.26 %	96.26 %	100.00 %	Verde	
Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	92.94 %	92.94 %	96.81 %	Amarillo	
Gerencia Grandes Suministros	84.87 %	84.87 %	92.98 %	Amarillo	
Gerencia de Alumbrado Público	100.00 %	100.00 %		Verde	
Resultado Total Dirección	93.52 %	93.52 %	96.59 %	Amarillo	

Grandes Clientes y Ayuntamiento				LEYENDAS	
2024				POA	
Feb				INDICADORES	
				90% - 100% = Verde	100% = Verde
				70% - 89% = Amarillo	85% - 99.9% = Amarillo
				0% - 69% = Rojo	0% - 64.9% = Rojo
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Gerencia de Medición Neta	97.37 %	97.37 %	100.00 %	Verde	
Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	96.47 %	96.47 %	98.41 %	Amarillo	
Gerencia Grandes Suministros	93.75 %	94.26 %	92.16 %	Amarillo	
Gerencia de Alumbrado Público	100.00 %	100.00 %		Verde	
Resultado Total Dirección	96.90 %	97.02 %	96.86 %	Amarillo	

Grandes Clientes y Ayuntamiento				LEYENDAS	
2024				POA	
Mar				INDICADORES	
				90% - 100% = Verde	100% = Verde
				70% - 89% = Amarillo	85% - 99.9% = Amarillo
				0% - 69% = Rojo	0% - 64.9% = Rojo
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Gerencia de Medición Neta	97.32 %	97.32 %	100.00 %	Verde	
Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	83.48 %	83.48 %	95.39 %	Amarillo	
Gerencia Grandes Suministros	98.15 %	98.37 %	83.51 %	Amarillo	
Gerencia de Alumbrado Público	90.91 %	90.91 %		Verde	
Resultado Total Dirección	92.46 %	92.52 %	92.97 %	Amarillo	

8.6.DPCG - Dirección Planificación y control de Gestión

Planificación y Control de Gestión				LEYENDAS	
2024				POA	
Jan				INDICADORES	
				90% - 100% = Verde	100% = Verde
				70% - 89% = Amarillo	85% - 99.9% = Amarillo
				0% - 69% = Rojo	0% - 64.9% = Rojo
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Gerencia Control de Gestión	100.00 %	100.00 %	100.00 %	Verde	
Gerencia de Calidad y Procesos			100.00 %	Verde	
Gerencia de Planificación y Presupuesto	100.00 %	100.00 %	100.00 %	Verde	
Resultado Total Dirección	100.00 %	100.00 %	100.00 %	Verde	

Planificación y Control de Gestión				LEYENDAS	
2024				POA	
Feb				INDICADORES	
				90% - 100% = Verde	100% = Verde
				70% - 89% = Amarillo	85% - 99.9% = Amarillo
				0% - 69% = Rojo	0% - 64.9% = Rojo
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Gerencia Control de Gestión	100.00 %	100.00 %	100.00 %	Verde	
Gerencia de Calidad y Procesos	100.00 %	100.00 %	100.00 %	Verde	
Gerencia de Planificación y Presupuesto	86.67 %	87.18 %	100.00 %	Verde	
Resultado Total Dirección	95.56 %	95.73 %	100.00 %	Verde	

Planificación y Control de Gestión				LEYENDAS	
2024				POA	
Mar				INDICADORES	
				90% - 100% = Verde	100% = Verde
				70% - 89% = Amarillo	85% - 99.9% = Amarillo
				0% - 69% = Rojo	0% - 64.9% = Rojo
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Gerencia Control de Gestión	97.22 %	98.21 %	100.00 %	Verde	
Gerencia de Calidad y Procesos	100.00 %	100.00 %	100.00 %	Verde	
Gerencia de Planificación y Presupuesto	100.00 %	88.89 %	100.00 %	Verde	
Resultado Total Dirección	99.07 %	95.70 %	100.00 %	Verde	

8.7.DCE - Dirección Comunicación Estratégica

Comunicación Estratégica			2024	Jan	LEYENDAS
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		<small>POA</small> <small>INDICADORES</small>
Dirección Comunicación Estratégica			95.44 %		<small>98% - 100% = Verde</small> <small>100% = Verde</small> <small>75% - 97% = Amarillo</small> <small>95% - 99.9% = Amarillo</small> <small>0% - 69% = Rojo</small> <small>0% - 94.9% = Rojo</small>
Gerencia de Mercadeo	80.00 %	80.00 %			
Gerencia de Relaciones Públicas	55.01 %	55.01 %			
Resultado Total Dirección	67.50 %	67.50 %	95.44 %		

Comunicación Estratégica			2024	Feb	LEYENDAS
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		<small>POA</small> <small>INDICADORES</small>
Dirección Comunicación Estratégica			97.73 %		<small>98% - 100% = Verde</small> <small>100% = Verde</small> <small>75% - 97% = Amarillo</small> <small>95% - 99.9% = Amarillo</small> <small>0% - 69% = Rojo</small> <small>0% - 94.9% = Rojo</small>
Gerencia de Mercadeo	64.55 %	72.14 %			
Gerencia de Relaciones Públicas	62.21 %	62.21 %			
Resultado Total Dirección	63.38 %	67.18 %	97.73 %		

Comunicación Estratégica			2024	Mar	LEYENDAS
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		<small>POA</small> <small>INDICADORES</small>
Dirección Comunicación Estratégica			48.88 %		<small>98% - 100% = Verde</small> <small>100% = Verde</small> <small>75% - 97% = Amarillo</small> <small>95% - 99.9% = Amarillo</small> <small>0% - 69% = Rojo</small> <small>0% - 94.9% = Rojo</small>
Gerencia de Mercadeo	94.63 %	95.57 %			
Gerencia de Relaciones Públicas	71.67 %	73.24 %			
Resultado Total Dirección	83.15 %	84.41 %	48.88 %		

8.8.DSJ - Dirección Servicios Jurídicos

Servicios Jurídicos			
2024			
Jan			
<small>LEYENDAS</small> <small>POA</small> <small>INDICADORES</small> 90% - 100% = Verde 100% = Verde 70% - 89% = Amarillo 90% - 99.9% = Amarillo 0% - 69% = Rojo 0% - 84.9% = Rojo			
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Asuntos Penales	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Contratos, Regulación y Opinión	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia Legal de Cumplimiento Regulatorio	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia Legal Sector	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Litigios	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Resultado Total Dirección	100.00 % 	100.00 % 	100.00 %

Servicios Jurídicos			
2024			
Feb			
<small>LEYENDAS</small> <small>POA</small> <small>INDICADORES</small> 90% - 100% = Verde 100% = Verde 70% - 89% = Amarillo 90% - 99.9% = Amarillo 0% - 69% = Rojo 0% - 84.9% = Rojo			
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Asuntos Penales	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Contratos, Regulación y Opinión	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia Legal de Cumplimiento Regulatorio	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia Legal Sector	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Litigios	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Resultado Total Dirección	100.00 % 	100.00 % 	100.00 %

Servicios Jurídicos			
2024			
Mar			
<small>LEYENDAS</small> <small>POA</small> <small>INDICADORES</small> 90% - 100% = Verde 100% = Verde 70% - 89% = Amarillo 90% - 99.9% = Amarillo 0% - 69% = Rojo 0% - 84.9% = Rojo			
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Asuntos Penales	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Contratos, Regulación y Opinión	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Litigios	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia Legal de Cumplimiento Regulatorio	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia Legal Sector	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Resultado Total Dirección	100.00 % 	100.00 % 	100.00 %

8.9.DGH - Dirección Gestión Humana

Gestión Humana			
2024			
Jan			
<small>LEYENDA</small> <small>POA</small> <small>INDICADORES</small> <small>90% - 100% = Verde</small> <small>100% = Verde</small> <small>70% - 89% = Amarillo</small> <small>95% - 99.9% = Amarillo</small> <small>0% - 69% = Rojo</small> <small>0% - 94.9% = Rojo</small>			
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia Control de Gestión Humana	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Capacitación y Desarrollo	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Compensación y Beneficios	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Desarrollo Organizacional	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Reclutamiento y Selección	92.02 %	92.02 %	100.00 %
Gerencia de Relaciones Laborales	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	100.00 %	100.00 %	
Resultado Total Dirección	98.86 %	98.86 %	100.00 %

Gestión Humana			
2024			
Feb			
<small>LEYENDA</small> <small>POA</small> <small>INDICADORES</small> <small>90% - 100% = Verde</small> <small>100% = Verde</small> <small>70% - 89% = Amarillo</small> <small>95% - 99.9% = Amarillo</small> <small>0% - 69% = Rojo</small> <small>0% - 94.9% = Rojo</small>			
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia Control de Gestión Humana	96.67 %	96.67 %	100.00 %
Gerencia de Capacitación y Desarrollo	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Compensación y Beneficios	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Desarrollo Organizacional	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Reclutamiento y Selección	71.39 %	71.39 %	100.00 %
Gerencia de Relaciones Laborales	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	100.00 %	100.00 %	
Resultado Total Dirección	95.44 %	95.44 %	100.00 %

Gestión Humana			
2024			
Mar			
<small>LEYENDA</small> <small>POA</small> <small>INDICADORES</small> <small>90% - 100% = Verde</small> <small>100% = Verde</small> <small>70% - 89% = Amarillo</small> <small>95% - 99.9% = Amarillo</small> <small>0% - 69% = Rojo</small> <small>0% - 94.9% = Rojo</small>			
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia Control de Gestión Humana	93.27 %	93.27 %	100.00 %
Gerencia de Capacitación y Desarrollo	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Compensación y Beneficios	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Desarrollo Organizacional	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Reclutamiento y Selección	80.89 %	81.11 %	100.00 %
Gerencia de Relaciones Laborales	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Resultado Total Dirección	96.31 %	96.34 %	100.00 %

8.10. OAI - Oficina Acceso Información

Oficina Libre Acceso a la Información				LEVENAS	
2024				Jan	
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Oficina de Libre Acceso a la Información	100.00 %	100.00 %	100%	100%	Verde
CIGCN	77.78 %	77.78 %	100%	99.9%	Amarillo
Resultado Total Dirección	88.89 %	88.89 %	100%	99.9%	Amarillo

Oficina Libre Acceso a la Información				LEVENAS	
2024				Feb	
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Oficina de Libre Acceso a la Información	100.00 %	99.80 %	100%	100%	Verde
CIGCN	77.78 %	77.78 %	100%	99.9%	Amarillo
Resultado Total Dirección	88.89 %	88.79 %	100%	99.9%	Amarillo

Oficina Libre Acceso a la Información				LEVENAS	
2024				Mar	
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Oficina de Libre Acceso a la Información	37.50 %	100.00 %	100%	100%	Verde
CIGCN	85.19 %	100.00 %	100%	99.9%	Amarillo
Resultado Total Dirección	61.34 %	100.00 %	100%	99.9%	Amarillo

8.11. DSG - Dirección Servicios Generales

Servicios Generales				LEVENAS	
2024				Jan	
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Gerencia de Gestión y Control Administrativo	100.00 %	100.00 %	100%	100%	Verde
Gerencia de Servicios Generales	100.00 %	100.00 %	100%	100%	Verde
Resultado Total Dirección	100.00 %	100.00 %	100%	100%	Verde

Servicios Generales				LEVENAS	
2024				Feb	
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Gerencia de Gestión y Control Administrativo	100.00 %	100.00 %	100%	100%	Verde
Gerencia de Servicios Generales	100.00 %	100.00 %	100%	100%	Verde
Resultado Total Dirección	100.00 %	100.00 %	100%	100%	Verde

Servicios Generales				LEVENAS	
2024				Mar	
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Gerencia de Gestión y Control Administrativo	100.00 %	100.00 %	100%	100%	Verde
Gerencia de Servicios Generales	99.45 %	99.45 %	100%	99.9%	Amarillo
Resultado Total Dirección	99.73 %	99.73 %	100%	99.9%	Amarillo

8.12. DGS - Dirección Gestión social

Gestión Social				LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado	POA	INDICADORES
Gerencia Gestión Social	100.00 %	100.00 %	94.98 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde
Resultado Total Dirección	100.00 %	100.00 %	94.98 %	70% - 89% = Amarillo	90% - 99.9% = Amarillo
				50% - 69% = Rojo	50% - 94.9% = Rojo

Gestión Social				LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado	POA	INDICADORES
Gerencia Gestión Social	100.00 %	100.00 %	97.50 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde
Resultado Total Dirección	100.00 %	100.00 %	97.50 %	70% - 89% = Amarillo	90% - 99.9% = Amarillo
				50% - 69% = Rojo	50% - 94.9% = Rojo

Gestión Social				LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado	POA	INDICADORES
Gerencia Gestión Social	96.13 %	96.13 %	90.70 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde
Resultado Total Dirección	96.13 %	96.13 %	90.70 %	70% - 89% = Amarillo	90% - 99.9% = Amarillo
				50% - 69% = Rojo	50% - 94.9% = Rojo

8.13. DLOG - Dirección Logística

Logística				LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado	POA	INDICADORES
Gerencia de Almacén	100.00 %	100.00 %	100.00 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde
Gerencia de Transportación	94.64 %	94.64 %	99.50 %	70% - 89% = Amarillo	90% - 99.9% = Amarillo
Gerencia de Compras	54.90 %	94.90 %		50% - 69% = Rojo	50% - 94.9% = Rojo
Resultado Total Dirección	96.52 %	96.52 %	99.75 %		

Logística				LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado	POA	INDICADORES
Gerencia de Almacén	100.00 %	100.00 %	100.00 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde
Gerencia de Transportación	97.88 %	96.64 %	100.00 %	70% - 89% = Amarillo	90% - 99.9% = Amarillo
Gerencia de Compras	71.60 %	72.06 %		50% - 69% = Rojo	50% - 94.9% = Rojo
Resultado Total Dirección	89.83 %	89.57 %	100.00 %		

Logística				LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado	POA	INDICADORES
Gerencia de Almacén	100.00 %	100.00 %	100.00 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde
Gerencia de Transportación	100.00 %	98.31 %	100.00 %	70% - 89% = Amarillo	90% - 99.9% = Amarillo
Gerencia de Compras	70.50 %	74.25 %	84.93 %	50% - 69% = Rojo	50% - 94.9% = Rojo
Resultado Total Dirección	90.17 %	90.85 %	94.98 %		

8.14. DF - Dirección Finanzas

Finanzas				2024	Jan	LEVELES
				POA	POA Acumulado	INDICADORES
				90% - 100% = Verde	100% = Verde	
				70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Verde	
				50% - 69% = Rojo	80% - 94.9% = Rojo	
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado			
Gerencia de Contabilidad	100.00 %	100.00 %	100.00 %			
Gerencia de Tesorería	100.00 %	100.00 %	100.00 %			
Gerencia de Validación de Cobranzas	100.00 %	100.00 %	100.00 %			
Resultado Total Dirección	100.00 %	100.00 %	100.00 %			

Finanzas				2024	Feb	LEVELES
				POA	POA Acumulado	INDICADORES
				90% - 100% = Verde	100% = Verde	
				70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Verde	
				50% - 69% = Rojo	80% - 94.9% = Rojo	
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado			
Gerencia de Contabilidad	100.00 %	100.00 %	100.00 %			
Gerencia de Tesorería	100.00 %	100.00 %	100.00 %			
Gerencia de Validación de Cobranzas	100.00 %	100.00 %	100.00 %			
Resultado Total Dirección	100.00 %	100.00 %	100.00 %			

Finanzas				2024	Mar	LEVELES
				POA	POA Acumulado	INDICADORES
				90% - 100% = Verde	100% = Verde	
				70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Verde	
				50% - 69% = Rojo	80% - 94.9% = Rojo	
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado			
Gerencia de Contabilidad	100.00 %	100.00 %	100.00 %			
Gerencia de Tesorería	100.00 %	100.00 %	100.00 %			
Gerencia de Validación de Cobranzas	100.00 %	100.00 %	100.00 %			
Resultado Total Dirección	100.00 %	100.00 %	100.00 %			

8.15. DTI - Dirección Tecnología de la información

Tecnología de la Información				2024	Jan	LEVELES
				POA	POA Acumulado	INDICADORES
				90% - 100% = Verde	100% = Verde	
				70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Verde	
				50% - 69% = Rojo	80% - 94.9% = Rojo	
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado			
Departamento de Seguridad Tecnología de La Información	87.50 %	87.50 %	100.00 %			
Departamento de Soporte de Tecnología de la Información	100.00 %	100.00 %	100.00 %			
Gerencia de Sistemas	100.00 %	100.00 %	100.00 %			
Gerencia de Telecomunicaciones	88.89 %	88.89 %	100.00 %			
Gerencia de Infraestructura			96.54 %			
Resultado Total Dirección	94.10 %	94.10 %	99.31 %			

Tecnología de la Información				2024	Feb	LEVELES
				POA	POA Acumulado	INDICADORES
				90% - 100% = Verde	100% = Verde	
				70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Verde	
				50% - 69% = Rojo	80% - 94.9% = Rojo	
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado			
Departamento de Seguridad Tecnología de la Información	89.14 %	100.00 %	100.00 %			
Gerencia de Telecomunicaciones	91.30 %	91.30 %	100.00 %			
Departamento de Soporte de Tecnología de la Información	100.00 %	100.00 %	98.89 %			
Gerencia de Infraestructura	100.00 %	100.00 %	94.07 %			
Gerencia de Sistemas	71.43 %	65.71 %	60.76 %			
Resultado Total Dirección	92.37 %	95.40 %	96.34 %			

Tecnología de la Información				2024	Mar	LEVELES
				POA	POA Acumulado	INDICADORES
				90% - 100% = Verde	100% = Verde	
				70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Verde	
				50% - 69% = Rojo	80% - 94.9% = Rojo	
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado			
Departamento de Seguridad Tecnología de La Información	98.53 %	100.00 %	100.00 %			
Gerencia de Telecomunicaciones	94.20 %	94.87 %	100.00 %			
Departamento de Soporte de Tecnología de la Información	88.89 %	96.30 %	98.40 %			
Gerencia de Infraestructura	100.00 %	100.00 %	96.54 %			
Gerencia de Sistemas	100.00 %	93.94 %	79.93 %			
Resultado Total Dirección	96.32 %	97.02 %	94.97 %			

8.16. DCER - Dirección Compra de Energía Regulación

Compra de Energía y Regulación				LEYENDAS	
2024				INDICADORES	
Jan				90% - 100% = Verde	100% = Verde
				70% - 89% = Amarillo	85% - 89.9% = Amarillo
				5% - 69% = Rojo	0% - 54.9% = Rojo
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Dirección Compra de Energía y Regulación	100.00 % ●	100.00 % ●	100.00 % ●		
Gerencia Compra de Energía	100.00 % ●	100.00 % ●	●		
Gerencia de Regulación	100.00 % ●	100.00 % ●	●		
Resultado Total Dirección	100.00 % ●	100.00 % ●	100.00 % ●		

Compra de Energía y Regulación				LEYENDAS	
2024				INDICADORES	
Feb				90% - 100% = Verde	100% = Verde
				70% - 89% = Amarillo	85% - 89.9% = Amarillo
				5% - 69% = Rojo	0% - 54.9% = Rojo
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Dirección Compra de Energía y Regulación	100.00 % ●	100.00 % ●	100.00 % ●		
Gerencia Compra de Energía	100.00 % ●	100.00 % ●	●		
Gerencia de Regulación	50.00 % ●	60.00 % ●	●		
Resultado Total Dirección	83.33 % ●	86.67 % ●	100.00 % ●		

Compra de Energía y Regulación				LEYENDAS	
2024				INDICADORES	
Mar				90% - 100% = Verde	100% = Verde
				70% - 89% = Amarillo	85% - 89.9% = Amarillo
				5% - 69% = Rojo	0% - 54.9% = Rojo
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Dirección Compra de Energía y Regulación	100.00 % ●	100.00 % ●	100.00 % ●		
Gerencia Compra de Energía	100.00 % ●	100.00 % ●	●		
Gerencia de Regulación	97.62 % ●	92.86 % ●	●		
Resultado Total Dirección	99.21 % ●	97.62 % ●	100.00 % ●		

8.17. DAI - Dirección Auditoría Interna

Auditoría Interna 2024 Jan

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Departamento de Auditoría de Procesos	100.00 % ●	100.00 % ●	100.00 % ●
Departamento de auditoría de sistemas informáticos	100.00 % ●	100.00 % ●	100.00 % ●
Gerencia de Auditoría Administrativa y Financiera	100.00 % ●	100.00 % ●	100.00 % ●
Gerencia de Auditoría Comercial y Técnica	100.00 % ●	100.00 % ●	100.00 % ●
Unidad de gestión de riesgo	100.00 % ●	100.00 % ●	100.00 % ●
Resultado Total Dirección	100.00 % ●	100.00 % ●	100.00 % ●

Auditoría Interna 2024 Feb

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Departamento de Auditoría de Procesos	100.00 % ●	100.00 % ●	100.00 % ●
Departamento de auditoría de sistemas informáticos	100.00 % ●	100.00 % ●	100.00 % ●
Gerencia de Auditoría Administrativa y Financiera	100.00 % ●	100.00 % ●	100.00 % ●
Gerencia de Auditoría Comercial y Técnica	100.00 % ●	100.00 % ●	100.00 % ●
Unidad de gestión de riesgo	100.00 % ●	100.00 % ●	100.00 % ●
Resultado Total Dirección	100.00 % ●	100.00 % ●	100.00 % ●

Auditoría Interna 2024 Mar

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Departamento de Auditoría de Procesos	100.00 % ●	100.00 % ●	100.00 % ●
Departamento de auditoría de sistemas informáticos	100.00 % ●	100.00 % ●	100.00 % ●
Gerencia de Auditoría Administrativa y Financiera	100.00 % ●	100.00 % ●	100.00 % ●
Gerencia de Auditoría Comercial y Técnica	100.00 % ●	100.00 % ●	100.00 % ●
Control interno	100.00 % ●	100.00 % ●	100.00 % ●
Unidad de gestión de riesgo	100.00 % ●	100.00 % ●	100.00 % ●
Resultado Total Dirección	100.00 % ●	100.00 % ●	100.00 % ●

8.18. DSF - Dirección Seguridad Física

Seguridad Física				2024		Jan		NIVELES	
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado	POA	INDICADORES	POA	INDICADORES	POA	INDICADORES
Seguridad Física			100.00 %		Verde		Verde		Verde
Coordinación de Asuntos Internos	100.00 %	100.00 %			Verde		Verde		Verde
Coordinación de Investigaciones	100.00 %	100.00 %			Verde		Verde		Verde
Coordinación de operaciones	100.00 %	100.00 %			Verde		Verde		Verde
Resultado Total Dirección	100.00 %	100.00 %	100.00 %		Verde		Verde		Verde

Seguridad Física				2024		Feb		NIVELES	
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado	POA	INDICADORES	POA	INDICADORES	POA	INDICADORES
Seguridad Física			100.00 %		Verde		Verde		Verde
Coordinación de Asuntos Internos	100.00 %	100.00 %			Verde		Verde		Verde
Coordinación de Investigaciones	100.00 %	100.00 %			Verde		Verde		Verde
Coordinación de operaciones	100.00 %	100.00 %			Verde		Verde		Verde
Resultado Total Dirección	100.00 %	100.00 %	100.00 %		Verde		Verde		Verde

Seguridad Física				2024		Mar		NIVELES	
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado	POA	INDICADORES	POA	INDICADORES	POA	INDICADORES
Seguridad Física			100.00 %		Verde		Verde		Verde
Coordinación de Asuntos Internos	100.00 %	100.00 %			Verde		Verde		Verde
Coordinación de Investigaciones	100.00 %	100.00 %			Verde		Verde		Verde
Coordinación de operaciones	100.00 %	100.00 %			Verde		Verde		Verde
Resultado Total Dirección	100.00 %	100.00 %	100.00 %		Verde		Verde		Verde

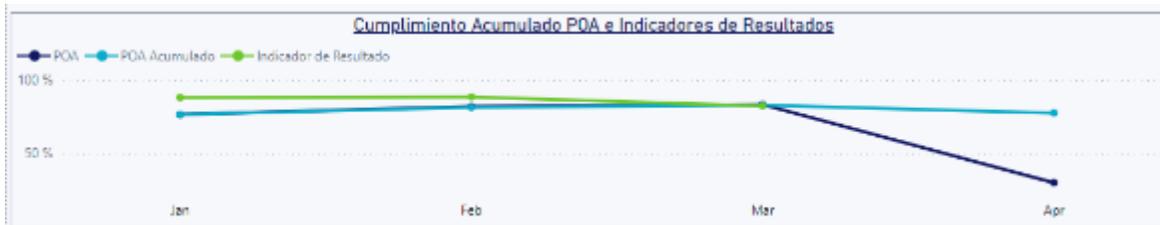
9. ANÁLISIS EVOLUTIVO DE RESULTADOS

Este análisis tiene como objetivo evaluar el progreso del cumplimiento de las metas establecidas en el Plan Operativo e indicadores de cada dirección correspondientes. Para ello, se identifica la evolución de manera grafica por mes para tener una mejor visualización del progreso.

9.1.DC - Dirección Comercial



9.2.DD - Dirección de Distribución



9.3.DRP - Dirección Reducción de Perdida



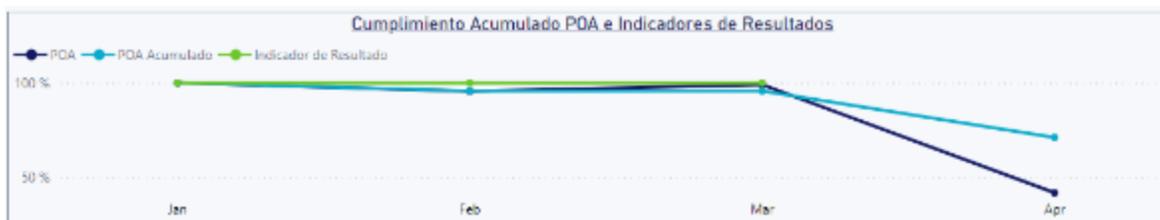
9.4.DPF - Dirección Proyectos Financiados



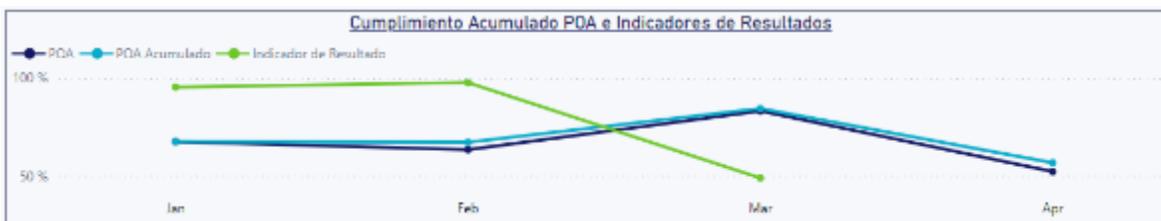
9.5.DGCA - Dirección Grandes Clientes Ayuntamiento



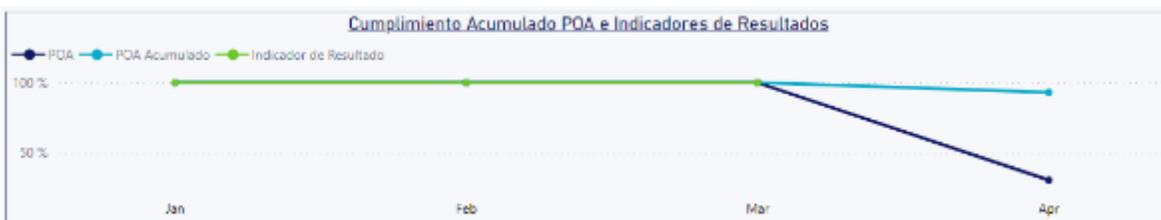
9.6.DPCG - Dirección Planificación y control de Gestión



9.7.DCE - Dirección Comunicación Estratégica



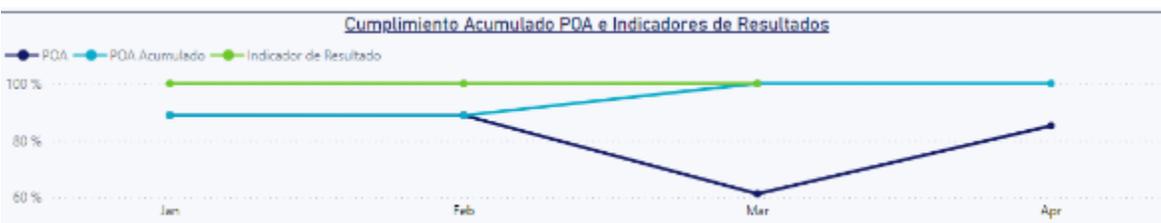
9.8.DSJ - Dirección Servicios Jurídicos



9.9.DGH - Dirección Gestión Humana



9.10. OAI - Oficina Acceso Información



9.11. DSG - Dirección Servicios Generales



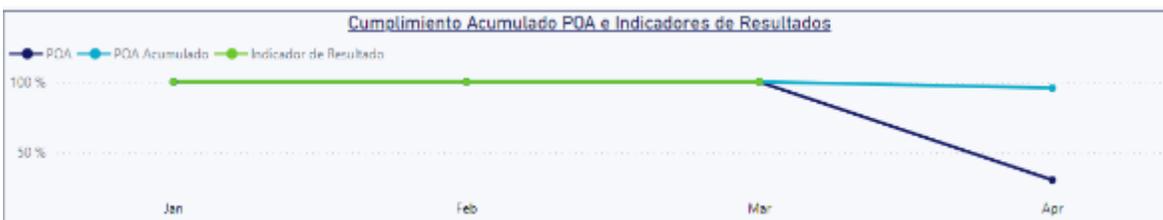
9.12. DGS - Dirección Gestión social



9.13. DLOG - Dirección Logística



9.14. DF - Dirección Finanzas



9.15. DTI - Dirección Tecnología de la información



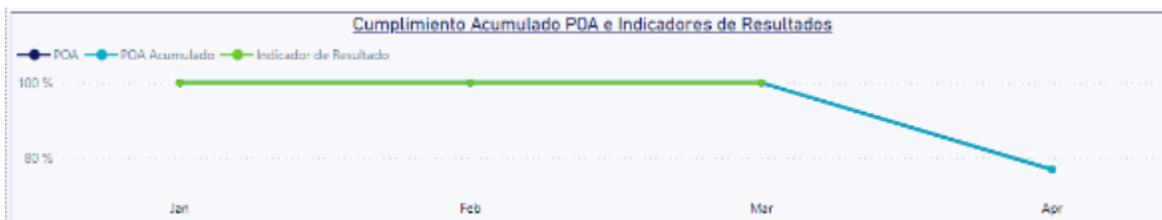
9.16. DCER - Dirección Compra de Energía Regulación



9.17. DSF - Dirección Seguridad Física



9.18. DAI - Dirección Auditoría Interna



10.EJES ESTRATEGICOS IMPACTADOS

Se presentan los ejes estratégicos de cada dirección que han sido impactados por los resultados obtenidos por Edenorte, los cuales establecen las directrices que rigen el cumplimiento de sus actividades. A continuación, se muestra la cantidad de actividades que han contribuido al logro de cada eje estratégico:

DIRECCION/EJE	Ene	Feb	Mar
Auditoría Interna	7	10	16
Eficientizar las operaciones de la empresa	6	7	12
Incrementar la calidad del servicio		1	2
Reducir las pérdidas de energía	1	2	2
Comercial	150	158	161
Eficientizar las operaciones de la empresa	29	31	33
Incrementar la calidad del servicio	58	63	64
Incrementar y eficientizar el cobro	47	47	47
Mejorar la imagen corporativa y la comunicación	1	1	1
Optimizar el sistema de gestión del talento humano		1	1
Reducir las pérdidas de energía	15	15	15
Compra de Energía y Regulación	8	9	13

DIRECCION/EJE	Ene	Feb	Mar
Eficientizar las operaciones de la empresa		4	5 9
Incrementar la calidad del servicio		2	2 2
Incrementar y eficientizar el cobro		1	1 1
Reducir las pérdidas de energía		1	1 1
Comunicación Estratégica		17	20 28
Eficientizar las operaciones de la empresa			1 1
Incrementar la calidad del servicio		2	2 2
Incrementar y eficientizar el cobro		1	1 2
Mejorar la imagen corporativa y la comunicación		13	15 21
Optimizar el sistema de gestión del talento humano			1
Reducir las pérdidas de energía		1	1 1
Distribución		134	147 149
Eficientizar las operaciones de la empresa		37	39 38
Garantizar la calidad y seguridad del suministro de energía		47	53 54
Incrementar y eficientizar el cobro			5 5
Reducir las pérdidas de energía		50	50 52
Finanzas		13	18 27
Eficientizar las operaciones de la empresa		13	17 26
Reducir las pérdidas de energía			1 1
Gestión Humana		33	45 59
Eficientizar las operaciones de la empresa		3	5 7
Incrementar la calidad del servicio		1	1 1
Mejorar la imagen corporativa y la comunicación		3	4 5
Optimizar el sistema de gestión del talento humano		26	35 46
Gestión Social		8	8 11
Garantizar la calidad y seguridad del suministro de energía		1	1 1
Incrementar la calidad del servicio		1	1 1
Incrementar y eficientizar el cobro		3	3 3
Mejorar la imagen corporativa y la comunicación		2	2 5
Reducir las pérdidas de energía		1	1 1
Grandes Clientes y Ayuntamiento		30	30 35
Eficientizar las operaciones de la empresa		12	12 12
Incrementar la calidad del servicio		1	1 2
Incrementar y eficientizar el cobro		12	12 13
Optimizar el sistema de gestión del talento humano			1
Reducir las pérdidas de energía		5	5 7
Logística		26	31 34
Eficientizar las operaciones de la empresa		24	28 30
Incrementar la calidad del servicio		2	3 3
Mejorar la imagen corporativa y la comunicación			1
Oficina Libre Acceso a la Información		16	15 16
Mejorar la imagen corporativa y la comunicación		16	15 16
Planificación y Control de Gestión		14	18 18

DIRECCION/EJE	Ene	Feb	Mar
Eficientizar las operaciones de la empresa	13	16	15
Incrementar la calidad del servicio		1	2
Mejorar la imagen corporativa y la comunicación	1	1	1
Proyectos Financiados	33	36	37
Eficientizar las operaciones de la empresa	3	3	3
Garantizar la calidad y seguridad del suministro de energía	11	11	12
Incrementar la calidad del servicio	6	7	7
Mejorar la imagen corporativa y la comunicación	5	7	7
Optimizar el sistema de gestión del talento humano	3	3	3
Reducir las pérdidas de energía	5	5	5
Reducción de Pérdidas	27	28	35
Reducir las pérdidas de energía	27	28	35
Seguridad Física	8	8	8
Eficientizar las operaciones de la empresa	5	5	5
Optimizar el sistema de gestión del talento humano	1	1	1
Reducir las pérdidas de energía	2	2	2
Servicios Generales	13	13	23
Eficientizar las operaciones de la empresa	13	13	23
Servicios Jurídicos	23	23	24
Eficientizar las operaciones de la empresa	11	11	11
Mejorar la imagen corporativa y la comunicación	8	8	9
Reducir las pérdidas de energía	4	4	4
Tecnología de la Información	26	32	37
Eficientizar las operaciones de la empresa	20	19	22
Garantizar la calidad y seguridad del suministro de energía	5	10	11
Incrementar la calidad del servicio		1	2
Mejorar la imagen corporativa y la comunicación	1	1	1
Optimizar el sistema de gestión del talento humano		1	1

11.RIESGOS MITIGADOS

Se muestran a continuación la cantidad de actividades que mitigan los riesgos establecidos en la empresa, los mismo se muestra por dirección para el trimestre en cuestión:

DIRECCION/RIESGO	ene	feb	mar
Auditoría Interna			
Aumento de pérdidas por hurto de energía.		1	1
Falta de alineación e integración de las áreas funcionales y procesos de la empresa incrementándose con esto los costos operativos y disminuyéndose la velocidad de respuesta.	1	1	1

DIRECCION/RIESGO	ene	feb	mar
Penalizaciones por incumplimiento y territorio de la reputación de la empresa frente a sus diferentes grupos de opinión.	1	1	2
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	3	5	9
Reducción de los niveles de entrega incrementando los errores encareciendo y disminuyendo los niveles operativos de la empresa.	1	1	1
Reducción de los niveles de generación de flujos de efectivo y deterioro de la imagen de la empresa como proveedor de un servicio de calidad			1
Retrasos en el abastecimiento de materiales por recrudescimiento y burocratización de la ley de compras	1	1	1
Comercial			
Aumento de pérdidas por hurto de energía.	5	5	5
Debilitamiento de la imagen de la empresa frente a los clientes alentando fraudes y situaciones de no pago de compromisos de estos frente a la empresa.	2	2	2
Falta de alineación e integración de las áreas funcionales y procesos de la empresa incrementándose con esto los costos operativos y disminuyéndose la velocidad de respuesta.	1	1	1
Impacto negativo en el clima y moral laboral reduciendo la capacidad de respuesta oportuna de la empresa frente a los requerimientos de servicio de los clientes.	5	5	5
Penalizaciones por incumplimiento a las nuevas regulaciones.	21	23	23
Penalizaciones por incumplimiento y territorio de la reputación de la empresa frente a sus diferentes grupos de opinión.	1	1	1
Reducción de ingresos y aumento de fraude por parte de clientes no dispuestos a pagar el monto de su factura eléctrica debido a la nueva tarifa aplicada.	14	14	14
Reducción de la tasa de rentabilidad de la empresa debilitando con esto su capacidad de generar valor económico y poder enfrentar compromisos frente a acreedores.	10	10	10
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	76	82	85
Reducción de los niveles de entrega incrementando los errores encareciendo y disminuyendo los niveles operativos de la empresa.	5	5	5
Reducción de los niveles de generación de flujos de efectivo y deterioro de la imagen de la empresa como proveedor de un servicio de calidad	10	10	10
Compra de Energía y Regulación			
Penalizaciones por incumplimiento a las nuevas regulaciones.	2	2	4
Penalizaciones por incumplimiento y territorio de la reputación de la empresa frente a sus diferentes grupos de opinión.	2	3	3
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	3	3	5
Reducción de los niveles de generación de flujos de efectivo y deterioro de la imagen de la empresa como proveedor de un servicio de calidad	1	1	1
Comunicación Estratégica			
Debilitamiento de la imagen de la empresa frente a los clientes alentando fraudes y situaciones de no pago de compromisos de estos frente a la empresa.	15	17	20
Generación de contratos no beneficios para la empresa debido al alto poder de negociación y conocimiento de los clientes.			1
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.		1	1
Reducción de los niveles de generación de flujos de efectivo y deterioro de la imagen de la empresa como proveedor de un servicio de calidad			1
Revueltas sociales debido al fortalecimiento de los grupos comunitarios.	2	2	5
Distribución			
Debilitamiento de la imagen de la empresa frente a los clientes alentando fraudes y situaciones de no pago de compromisos de estos frente a la empresa.	18	21	21
Penalizaciones por incumplimiento a las nuevas regulaciones.	2	5	6

DIRECCION/RIESGO	ene	feb	mar
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	103	104	105
Reducción de los niveles de entrega incrementando los errores encareciendo y disminuyendo los niveles operativos de la empresa.	11	17	17
Finanzas			
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	13	18	27
Gestión Humana			
Falta de alineación e integración de las áreas funcionales y procesos de la empresa incrementándose con esto los costos operativos y disminuyéndose la velocidad de respuesta.	1	1	1
Falta de Alineación e Integración de las áreas Funcionales y proceso de la empresa incrementándose con esto los costos operativos y disminuyéndose la velocidad de respuesta.	8	11	20
Impacto negativo en el clima y moral laboral reduciendo la capacidad de respuesta oportuna de la empresa frente a los requerimientos de servicio de los clientes.	1	4	5
Penalizaciones por incumplimiento y territorio de la reputación de la empresa frente a sus diferentes grupos de opinión.	2	2	2
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	21	27	31
Gestión Social			
Aumento de pérdidas por hurto de energía.	1	1	1
Debilitamiento de la imagen de la empresa frente a los clientes alentando fraudes y situaciones de no pago de compromisos de estos frente a la empresa.	1	1	1
Reducción de ingresos por clientes que deciden utilizar fuentes de energía alternativa.			1
Reducción de ingresos y aumento de fraude por parte de clientes por el deterioro de las condiciones socioeconómicas de las localidades			2
Revueltas sociales debido al fortalecimiento de los grupos comunitarios.	6	6	6
Grandes Clientes y Ayuntamiento			
Aumento de pérdidas por hurto de energía.	3	3	3
Debilitamiento de la imagen de la empresa frente a los clientes alentando fraudes y situaciones de no pago de compromisos de estos frente a la empresa.			1
Falta de alineación e integración de las áreas funcionales y procesos de la empresa incrementándose con esto los costos operativos y disminuyéndose la velocidad de respuesta.	1	1	1
Penalizaciones por incumplimiento a las nuevas regulaciones.	6	6	6
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	12	12	13
Reducción de los niveles de entrega incrementando los errores encareciendo y disminuyendo los niveles operativos de la empresa.	2	2	4
Reducción de los niveles de generación de flujos de efectivo y deterioro de la imagen de la empresa como proveedor de un servicio de calidad	6	6	7
Logística			
Falta de alineación e integración de las áreas funcionales y procesos de la empresa incrementándose con esto los costos operativos y disminuyéndose la velocidad de respuesta.	6	4	5
Generación de contratos no beneficios para la empresa debido al alto poder de negociación y conocimiento de los clientes.			1
Penalizaciones por incumplimiento y deterioro de la reputación de la empresa frente a sus diferentes grupos de opinión	1	1	1
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	16	17	17
Retrasos en el abastecimiento de materiales por recrudescimiento y burocratización de la ley de compras	3	9	10

DIRECCION/RIESGO	ene	feb	mar
Oficina Libre Acceso a la Información			
Falta de alineación e integración de las áreas funcionales y procesos de la empresa incrementándose con esto los costos operativos y disminuyéndose la velocidad de respuesta.	1	1	1
Impacto negativo en el clima y moral laboral reduciendo la capacidad de respuesta oportuna de la empresa frente a los requerimientos de servicio de los clientes.	1	1	1
Penalizaciones por incumplimiento a las nuevas regulaciones.	7	6	7
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	7	7	7
Planificación y Control de Gestión			
Falta de Alineación de las áreas funcionales y procesos de la empresa Incrementándose con esto los costos Operativos y Disminuyéndose la velocidad de respuesta	1	1	1
Penalizaciones por incumplimiento a las nuevas regulaciones.	3	3	1
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	10	14	16
Proyectos Financiados			
Aumento de pérdidas por hurto de energía.	6	6	6
Debilitamiento de la imagen de la empresa frente a los clientes alentando fraudes y situaciones de no pago de compromisos de estos frente a la empresa.	3	4	4
Falta de alineación e integración de las áreas funcionales y procesos de la empresa incrementándose con esto los costos operativos y disminuyéndose la velocidad de respuesta.	2	2	2
Impacto negativo en el clima y moral laboral reduciendo la capacidad de respuesta oportuna de la empresa frente a los requerimientos de servicio de los clientes.		1	1
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	18	19	20
Reducción de los niveles de entrega incrementando los errores encareciendo y disminuyendo los niveles operativos de la empresa.	2	2	2
Revueltas sociales debido al fortalecimiento de los grupos comunitarios.	2	2	2
Reducción de Pérdidas			
Aumento de pérdidas por hurto de energía.	27	28	35
Seguridad Física			
Aumento de pérdidas por hurto de energía.	1	1	1
Impacto negativo en el clima y moral laboral reduciendo la capacidad de respuesta oportuna de la empresa frente a los requerimientos de servicio de los clientes.	2	2	2
Penalizaciones por incumplimiento a las nuevas regulaciones.	1	1	1
Reducción de ingresos y aumento de fraude por parte de clientes no dispuestos a pagar el monto de su factura eléctrica debido a la nueva tarifa aplicada.	1	1	1
Reducción de los niveles de generación de flujos de efectivo y deterioro de la imagen de la empresa como proveedor de un servicio de calidad	1	1	1
Revueltas sociales debido al fortalecimiento de los grupos comunitarios.	2	2	2
Servicios Generales			
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	13	13	23
Servicios Jurídicos			
Aumento de pérdidas por hurto de energía.	4	4	5
Debilitamiento de la imagen de la empresa frente a los clientes alentando fraudes y situaciones de no pago de compromisos de estos frente a la empresa.	1	1	1
Falta de alineación e integración de las áreas funcionales y procesos de la empresa incrementándose con esto los costos operativos y disminuyéndose la velocidad de respuesta.	2	2	2

DIRECCION/RIESGO	ene	feb	mar
Generación de contratos no beneficios para la empresa debido al alto poder de negociación y conocimiento de los clientes.	1	1	1
Penalizaciones por incumplimiento a las nuevas regulaciones.	2	2	2
Penalizaciones por incumplimiento y territorio de la reputación de la empresa frente a sus diferentes grupos de opinión.	7	7	7
Reducción de ingresos y aumento de fraude por parte de clientes no dispuestos a pagar el monto de su factura eléctrica debido a la nueva tarifa aplicada.	1	1	1
Retrasos en el abastecimiento de materiales por recrudescimiento y burocratización de la ley de compras	5	5	5
Tecnología de la Información			
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	26	32	37

12. CONCLUSIONES

El periodo reportado se ha mostrado el compromiso de la empresa con la mejora continua y la excelencia en la gestión, este **primer trimestre del año 2024**, Edenorte logró alcanzar un nivel de cumplimiento moderado en el POA con un promedio general de **90.86%**. Siendo este resultado el producto de lo siguiente: enero (92.77%), febrero (87.75%) y marzo (92.07%).

13. PRÓXIMOS PASOS Y ACCIONES

Desde el Departamento de Planificación y Control de Gestión impera el compromiso de buscar el crecimiento continuo de la empresa, se espera que en los próximos trimestres con el apoyo de las direcciones de asegurar el cumplimiento de los objetivos establecidos se pueda llevar cabo dicho objetivo con un seguimiento constante de las áreas por cumplir con sus metas.

Para esto se plantea los siguientes objetivos para lograr resultados óptimos:

- Revisar periódicamente el avance de las actividades y los indicadores de desempeño.
- Identificar y comunicar los obstáculos o dificultades que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos.
- Solicitar y brindar retroalimentación constructiva sobre el trabajo realizado y los puntos de mejora.
- Ajustar el plan de acción según las necesidades y prioridades de la organización.
- Realizar reuniones para socializar las actividades con baja ejecución.
- Remitir comunicados del estado de los POA

