edenorte

Formulario Control de Revisión y Modificación de Documentación

Gerencia de Calidad y Procesos DPCG-F-0024 Versión Nº 06 Fecha de aprobación: 19/5/2021

No. 2402-02

De acuerdo a las instrucciones establecidas en el Manual de Documentación, las modificaciones realizadas al documento deberán quedar contempladas en este formulario.

1. Versión anterior	2. Co	ódigo anterior	3.	Nombre anterior					
01	OA	I-PR-0001	PROCEDIMIENTO PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN A OAI						
4. Nuevas versión	5.	Nuevo Código	6. Nuevo Nombre						
02	OA	I-PR-0001	PROCEDIMIENTO PARA LA GES DE SOLICITUDES DE INFORMA A LA OAI						
		7. Justificac	ión general						
 Actualización de po Eliminación y adici Este Documento c 	ón de co	nceptos procedir	nentales.						
	8.	Equipo partici	pante en revisió	n					
 Yanira Polanco – DPO Giovanna Luciano – I Yenifer A. Gil – DPC 	PCG		 Albert Padilla – OAI. Sabrina Riveron – DPCG. 						
		9. cuadro de n	nodificaciones						
Anterior		Act	tual	Justificación					
	10. Criterios agregados								
	Descri	pcion		Justificación					
		11. Criterios	eliminados						
	Descri	pción		Justificación					

Certificado por:
Ing. Gustavo Martínez

Director de Planificación y Control de Gestión

Firma:

En Fecha:



Fecha de emisión: 29/03/ 2017

Fecha última revisión: 12/03/2024

Versión Nº 02

PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN A LA OAI

GESTIÓN INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

Aprobado por:

Ing. Andrés Cueto Rosario

Gerente General

Firma:

En Fecha:



PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN A LA OAI

Fecha Última Revisión: 12/03/2024

ÍNDICE GENERAL

1	C	DBJETIVO	3
2	А	ALCANCE	3
3	Á	ÁMBITO	3
4	R	REQUISITOS DE ENTRADA	3
5	G	GARANTÍAS DEL PROCESO	3
	5.1 5.2	VARIABLES DE CONTROL	
6	D	DESARROLLO	6
7	R	RESTRICCIÓN	9
8	F	-LUJOGRAMA	10
9	D	DOCUMENTOS APLICABLES Y GENERADOS	12
	9.1	DOCUMENTOS INTERNOS	12
	9.2	DOCUMENTOS EXTERNOS	
	9.3	REGISTROS DE CALIDAD	12
	9.4	RESTRICCIONES DE ACCESO, CONTROL Y ARCHIVO DE LA DOCUMENTACIÓN	12
10	Н	HISTORIAL DE MODIFICACIONES	13
11	G	GLOSARIO	13
12	. A	ANEXOS	14





PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN A LA OAI

Fecha Última Revisión: 12/03/2024

1 OBJETIVO

Establecer lineamientos para facilitar al ciudadano informaciones de Edenorte Dominicana o de otras instituciones del Estado de forma veraz; promoviendo la transparencia de la gestión, proyectos y programas respetando en todo caso el derecho constitucional, las leyes adjetivas y políticas internas de la empresa.

2 ALCANCE

Este proceso inicia cuando un ciudadano solicita por medio de la OAI información de Edenorte o de otra institución gubernamental y termina con el cierre de la solicitud en el Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP).

3 ÁMBITO

Aplica para todo ciudadano de cualquier órgano del Estado Dominicano, todas las sociedades y compañías anónimas o compañías por acciones con participación estatal o institucional que deseen obtener información.

4 REQUISITOS DE ENTRADA

✓ Solicitud de información.

5 GARANTÍAS DEL PROCESO

5.1 Variables de control

- 5.1.1 Todo ciudadano puede solicitar información al RAI-OAI sobre Edenorte o de otras instituciones del Estado que estén indicadas en la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No.200-04 y su reglamento de aplicación 130-05.
- 5.1.2 Las informaciones que se solicitan a la OAI pueden ser realizadas por cualquier vía que el solicitante tenga a disposición y estas pueden ser: presencial, telefónica, correo electrónico, sistema SAIP, entre otros.







Fecha Última Revisión: 12/03/2024

- 5.1.3 Las solicitudes deberán ser atendidas en un plazo de 15 días laborables y el RAI deberá tener el primer contacto con el solicitante a más tardar en 5 días laborables después de la solicitud. Para las solicitudes que requieran más tiempo de investigación, se podrá extender 10 días laborables como prórroga excepcional.
- 5.1.4 Las funciones que debe cumplir el RAI-OAI son aquellas que están prescritas en la Ley General de Libre Acceso a la Información No.200-04 y su Reglamento de Aplicación 130-05.
- 5.1.5 El RAI deberá realizar encuestas anuales para conocer el nivel de satisfacción de los ciudadanos que acuden a la oficina de Libre Acceso a la Información Pública.
- 5.1.6 En cumplimiento al Artículo 56 de la Ley No.481-08, se elimina el acceso a los documentos e información, en originales o copias, conservados en el Sistema Nacional de Archivos (SNA), por alguna de las siguientes causas:
 - a) Honorabilidad de las personas.
 - b) Seguridad del Estado.
 - c) Plazos de Acceso no cumplidos.
 - d) Los originales por razones de conservación.
 - e) Disposiciones contenidas en otras legislaciones especiales.
- 5.1.7 Solicitudes de información por el sistema 311.
 - 5.1.7.1 Las denuncias, quejas, sugerencias y reclamaciones recibidas por medio de la línea telefónica 311 o el Portal Web www.311.gob.do, deberán ser gestionadas por el RAI con las áreas responsables de su cumplimiento en un plazo de 15 días calendario, de acuerdo a lo indicado en el Decreto 694-09 y la Guía de Operaciones del Sistema 311 de atención Ciudadana para Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias.
 - 5.1.7.2 El RAI deberá llevar un registro digital con las solicitudes recibidas por medio de la línea telefónica 311 o el Portal Web <u>www.311.gob.do</u>. También deberá presentar un informe mensual a la máxima autoridad.





PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN A LA OAI

Fecha Última Revisión: 12/03/2024

- 5.1.8 Limitaciones fundadas en el interés privado preponderante
 - 5.1.8.1 Tal y como lo establece la Constitución de la República Dominicana y la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No.200-04, el RAI debe garantizar que la información suministrada permita el derecho a la intimidad y el honor personal, garantizándoles a los individuos el respeto y la no injerencia en su vida privada, familiar, domicilio y correspondencia.
 - 5.1.8.2 En virtud de lo establecido en la Ley No.200-04, los derechos de los ciudadanos son los establecidos en el *anexo I*.
- 5.1.9 Plazos para atender y tramitar la solicitud de información
 - 5.1.9.1 Los plazos establecidos en el proceso de gestión de la información son los indicados en la tabla Listado de Plazos para la Gestión de la Información. (ver anexo II).

5.2 Indicadores de Desempeño

Mensualmente se actualiza el Índice de Transparencia Estandarizado en el portal de transparencia.



Fecha Última Revisión: 12/03/2024

6 DESARROLLO

Paso	Responsable	Acción/ Actividad	Descripción / Paso
1	Responsable Acceso a la Información (RAI)	Recibir solicitud de tramitación de información	Recibe la solicitud de información y la registra en el Formulario Entrega de la Solicitud de Acceso a la Información Pública (véase anexo III). ¿Es una solicitud sobre Edenorte? Si Ir al paso 3. No Continuar con el paso 2.
2	Responsable Acceso a la Información (RAI)	Transferir y registrar requerimiento	Transfiere a la institución correspondiente, remitiendo a su RAI toda la información y registra en el Formulario de Remisión de Solicitud de Acceso a la Información (véase anexo IV). ¿Vino la solicitud por el SAIP? Si Cambia el estado de la solicitud en sistema SAIP a cerrada-remitida a otra institución. Fin del procedimiento. No Ir al paso 13
3	Responsable Acceso a la Información (RAI)	Revisar datos	Revisa que la solicitud contenga los datos necesarios para el llenado del formulario. ¿Está disponible la información necesaria? Si Ir al paso 6. No ¿Puede contactar al solicitante? Si Requerir al solicitante la información faltante. Ir al paso 6. No Continúa con el paso 4. Nota: cuando aplique, debe entregar acuse de recibo al solicitante.

Estado: Aprobado



Fecha Última Revisión: 12/03/2024

Paso	Responsable	Acción/ Actividad	Descripción / Paso
4	Responsable Acceso a la Información (RAI)	Informar situación y dar plazo	Informa la situación al Consejo y mantiene la solicitud abierta por un período de 5 días laborales para que se complete la información faltante. ¿Se completó la información? Si Ir al paso 6. No Continuar con el paso 5.
5	Responsable Acceso a la Información (RAI)	Cerrar solicitud	Completa el formulario Cierre de Solicitud (véase anexo VI), indicando las razones por las cuales fue cerrada. Fin del procedimiento.
6	Responsable Acceso a la Información (RAI)	Completar formulario y gestionar información	Completa el Formulario de Solicitud de Acceso a la Información Pública (véase anexo V), mediante el medio que sea posible (físico o digital), solicita el requerimiento al área responsable de la ejecución de la solicitud y le informa el plazo de entrega de la información. Continuar con el paso 7.
7	Área responsable de la ejecución de la solicitud	Definir e informar respuesta	Gestiona respuesta e indica al RAI. Continuar con el paso 8.
8	Responsable Acceso a la Información (RAI)	Consultar con legal	Consulta con la Dirección Legal si la respuesta propuesta tiene alguna implicación litigiosa. Continuar con el paso 9.
9	Responsable Acceso a la Información (RAI)	Analizar información, crear propuesta y remitir	Analiza toda la información recolectada, crea una propuesta y remite al Consejo. Continuar con el paso 10.



Versión Nº 02



PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN A LA OAI

Fecha Última Revisión: 12/03/2024

Paso	Responsable	Acción/ Actividad	Descripción / Paso					
10	Consejo	Analizar propuesta	Analiza la propuesta e indica al RAI su decisión. ¿Es factible enviar la información al solicitante? Sí; Tienen observaciones para aplicar a la propuesta? Sí Indica observaciones a aplicar. Ir al paso 12. No Indicar validación. Ir al paso 13. No Continuar con el paso 11.					
11	Consejo	Consejo Prepara Acto Administrativo, indicando las razones por la cual no puede ser entregada la información y remite al RAI. Ir al paso 13.						
12	Responsable Acceso a la Información (RAI)	Aplicar correcciones	Aplica las correcciones indicadas y remite al Consejo. Volver al paso 10.					
13	Responsable Acceso a la Información (RAI)	Remitir respuesta al solicitante	Prepara la respuesta en una hoja timbrada de la empresa, firmada y sellada por el RAI, adjuntando cualquier evidencia necesaria (Acto Administrativo, entre otros). ¿Esta solicitud fue por medio del SAIP? Sí_ Continuar con el paso 14. No_ Ir al paso 15.					
14	Responsable Acceso a la Información (RAI)	Completar información y cerrar solicitud	Completa la información en el SAIP, cierra la solicitud y registra la fecha de cierre y la respuesta al solicitante en el Formulario Cierre de Solicitud (véase anexo VI). Continuar con el paso 15.					

Estado: Aprobado



Versión Nº 02

PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN A LA OAI

Fecha Última Revisión: 12/03/2024

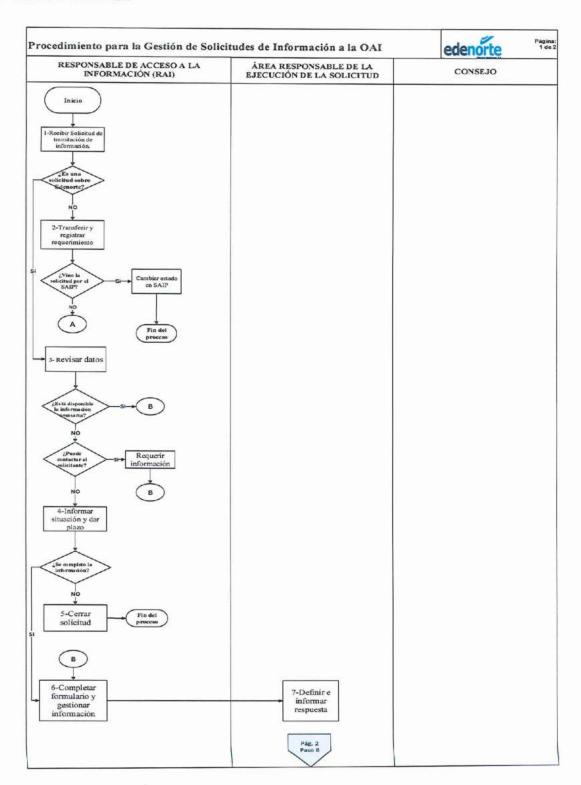
Paso	Responsable	Acción/ Actividad	Descripción / Paso
15	Responsable Acceso a la Información	Archivar solicitud	Crea expediente digital y físico con toda la documentación que se genera en el proceso para resguardo.
	(RAI)		Fin del procedimiento.

7 RESTRICCIÓN

Este documento no contiene restricciones.

Fecha Última Revisión: 12/03/2024

8 FLUJOGRAMA

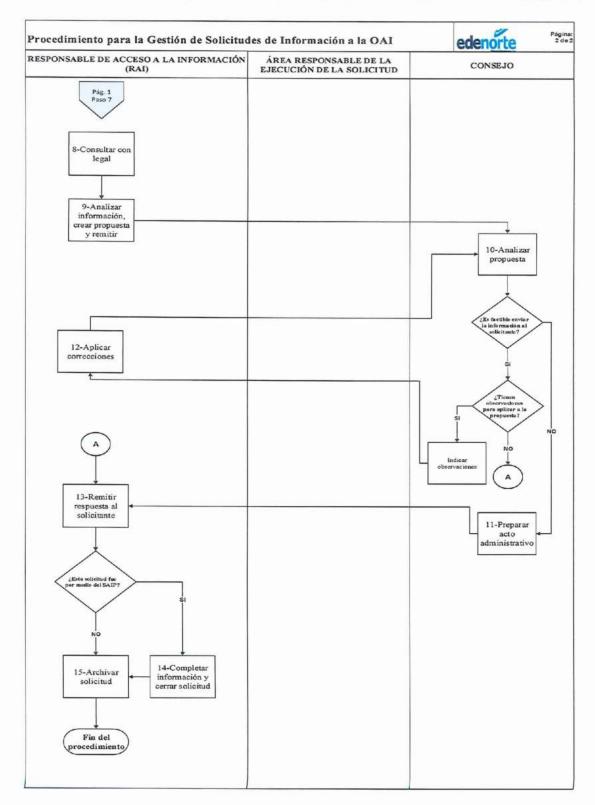








Fecha Última Revisión: 12/03/2024







Fecha Última Revisión: 12/03/2024

9 DOCUMENTOS APLICABLES Y GENERADOS

9.1 Documentos Internos

Reglamento interno de trabajo.

9.2 Documentos Externos

- Constitución de la Republica Dominicana.
- ✓ Ley General de Libre Acceso a la Información No.200-04.
- Decreto No.130-05 que aprueba su reglamento de aplicación.
- ✓ Ley 340-06: Compra y contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones y con modificaciones de la Ley No.449-06 y su Reglamento de Aplicación No.543-12. Decreto 10105: Crea la Comisión Nacional de Ética y Combate a la Corrupción.

9.3 Registros de Calidad

- Formulario Entrega de la Solicitud de Acceso a la Información.
- Formulario de Remisión de Solicitud de Acceso a la Información.
- Formulario de Solicitud de Acceso a la Información Pública.
- Formulario de Cierre de Solicitud.

9.4 Restricciones de acceso, control y archivo de la documentación

- 9.4.1 El acceso a los documentos físicos y electrónicos derivados de esta norma, estarán limitados a personal autorizado, considerando los niveles de accesos correspondientes a las funciones y responsabilidades de los diferentes involucrados.
- 9.4.2 Las aplicaciones de sistemas tecnológicos, deberán generar de forma automática y secuencial, un número correlativo de referencias para las transacciones correspondientes.
- 9.4.3 Todo documento físico y electrónico que se relacione al cumplimiento de esta norma deberá estar debidamente archivado y custodiado por el Responsable de la Oficina de Libre Acceso a la Información.

Fecha Última Revisión: 12/03/2024

10 HISTORIAL DE MODIFICACIONES

Versión	Fecha última revisión	Persona (as) coordinador equipo revisión	Adecuación realizada/justificación			
1	Marzo 2017	DPCG	Ver formulario 2402-02			
2	12/03/2024	DPCG	N/A			

Nota I: Las revisiones al documento serán realizadas a solicitud de los usuarios, cambios en las metodologías de los procesos o estructura y se validará de acuerdo a su necesidad, su vigencia con los responsables, según lo establecido en el *Manual de Documentación*.

Nota II: La versión vigente es la establecida en el portal de normas Edenorte.

Nota III: Cualquier aclaración y aprobación de criterio o lineamiento no especificado en este documento, debe remitirse a la Oficina de Libre Acceso a la Información de Edenorte.

<u>Nota IV</u>: Los puestos presentes son los establecidos en la estructura actual (febrero 2024), cualquier cambio de nombre de puesto o funciones a partir de esta fecha sustituir en este procedimiento por el puesto equivalente.

11 GLOSARIO

RAI

Responsable de Acceso a la Información. Es el encargado de facilitar las informaciones.

LGLAIP

Ley General del Libre Acceso a la Información Pública.

Compilar

En el ámbito jurídico, como compilación se denomina la reunión o codificación de las leyes dentro de un mismo código para evitar confusiones o contradicciones.

DIGEIG

Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental.



Versión Nº 02

PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN A LA OAI

Fecha Última Revisión: 12/03/2024

OAI

Oficina de Acceso a la Información, es un mandato de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública Ley 200-04 y el Decreto No. 130-05 que crea el reglamento de dicha ley, con el objetivo de apoyar a entidades y personas tanto públicas como privadas mediante las informaciones.

12 ANEXOS

Anexo I: Derechos de los ciudadanos.

Anexo II: Listado de Plazos para la Gestión de la información.

Anexo III: Formulario Entrega de la Solicitud de Acceso a la Información.

Anexo IV: Formulario de Remisión de Solicitud de Acceso a la Información.

Anexo V: Formulario de Solicitud de Acceso a la Información Pública.

Anexo VI: Formulario Cierre de Solicitud.



Versión Nº 02

PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN A LA OAI

Fecha Última Revisión: 12/03/2024

Anexo I Derechos de los ciudadanos Todo ciudadano(a) tiene derecho a:

- Solicitar y recibir información completa, veraz, adecuada y oportuna, del Organismo Dominicano de Acreditación (ODAC).
- Acceder a información contenida en actas y expedientes del Organismo Dominicano de Acreditación (ODAC), así como estar informado periódicamente, cuando lo requiera, de las actividades que desarrollan entidades y personas que cumplen funciones en la institución.
- Buscar, solicitar, recibir y difundir información perteneciente del Organismo Dominicano de Acreditación (ODAC) y de formular consultas a las entidades y personas que cumplan funciones en la misma y obtener copia de los documentos que recopilen información sobre el ejercicio de las actividades de su competencia.
- Recibir la información, sencilla y accesible, sobre los trámites y procedimientos necesarios para agotar la solicitud de las informaciones que requieran, solicitar orientación o formular quejas, consultas o reclamos sobre la prestación del servicio o sobre el ejercicio de las funciones o competencias a cargo de la entidad o persona de que se trate.
- Recibir la información en el tiempo establecido, en el formato existente y por la vía acordada en el formulario de solicitud.
- Acceder a la información de forma gratuita, en tanto no requiera la reproducción de la misma. Ser notificado oportunamente y por escrito sobre limitaciones y excepciones para hacer disponible la información solicitada y el fundamento legal de la denegatoria.
- Recurrir a las autoridades jerárquicas superiores del ente u órgano de que se trate, a fin de resolver de forma definitiva la denegación de la información solicitada, cuando ésta se debe a razones de reserva o confidencialidad o cuando no esté conforme con la decisión adoptada.
- Obtener un recurso de amparo ante el Tribunal Contencioso Administrativo en los casos en que el organismo o la persona a quien se haya solicitado la información, no ofrezca ésta en el tiempo establecido para ello o, cuando el órgano superior jerárquico no fallare el recurso interpuesto en el tiempo establecido.
- En cumplimiento a la Ley 200-04 y el Decreto 130-05, el acceso a la información se hará efectivo siempre y cuando no afecte la seguridad nacional, el orden público, la salud o la moral pública o el derecho a la privacidad e intimidad de un tercero o el derecho a la reputación de los demás.



Versión Nº 02

PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN A LA OAI

Fecha Última Revisión: 12/03/2024

Anexo II Listado de Plazos para la Gestión de la información

Actividades	Plazos
Solicitud de Acceso a la Información	15 días hábiles incluyendo el día del
Pública.	vencimiento.
Prórroga de solicitud de Acceso a la Información Pública.	10 días hábiles incluyendo el día del vencimiento.
Enviar solicitud de información a la entidad competente.	3 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud e incluyendo el día del vencimiento.
Comunicar al solicitante cuando la solicitud no tiene los datos completos.	3 días hábiles incluyendo el día del vencimiento.
Rechazo de la solicitud.	5 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud e incluyendo el día del vencimiento.
Rechazo de la solicitud incompleta.	10 días hábiles a partir de habérsele comunicado de su error, se incluye el día del vencimiento.
Recurso del solicitante cuando no este conforme ante la autoridad jerárquica superior.	10 días hábiles a partir de la notificación, se incluye el día del vencimiento.
La Autoridad jerárquica superior resolverá el recurso.	15 días hábiles después de notificado.
Solicitante para completar recurso.	5 días hábiles después no notificado.
Resolución por la Autoridad Jerárquica Superior.	15 días hábiles después de aclarar o completar el recurso.
Recurso tribunal Superior Administrativo.	15 días hábiles vencido el plazo correspondiente.



Versión Nº 02 Fecha Última Revisión: 12/03/2024

PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN A LA OAI

Anexo III Formulario Entrega de la Solicitud de Acceso a la Información Pública

adanorta	FORMULARIO ENTREGA DE LA SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	T 300 AT		
edenorte	PÚBLICA.	Versión № 01		
	Oficina de Acceso a la Información OAI-F-0004	Fecha de aprobación: 27/11/2023		
Referencia interna:				
Solicitud:				
De fecha:				
Compromiso:				
Solicitante:				
Prórroga:				
Compromiso prórroga:				
intelessor spiriteressoriated substantial - subdi				
 INFORMACIÓN SOL 	JCTTADA:			
• RESPIESTA DE EDE	NORTE EN LA FORMA EN OUT TIENT ESTRUCTURARA SU INFORMACIÓN EN LA A	CTITAL IDAD.		
• RESPUESTA DE EDE	NORTE EN LA FORMA EN QUE TIENE ESTRUCTURADA SU INFORMACIÓN EN LA A	CTUALIDAD:		
• RESPUESTA DE EDE	NORTE EN LA FORMA EN QUE TIENE ESTRUCTURADA SU INFORMACIÓN EN LA A	CTUALIDAD:		
• RESPUESTA DE EDE	NORTE EN LA FORMA EN QUE TIENE ESTRUCTURADA SU INFORMACIÓN EN LA A	CTUALIDAD:		
• RESPUESTA DE EDE	NORTE EN LA FORMA EN QUE TIENE ESTRUCTURADA SU INFORMACIÓN EN LA A	CTUALIDAD:		
• RESPUESTA DE EDE	NORTE EN LA FORMA EN QUE TIENE ESTRUCTURADA SU INFORMACIÓN EN LA A	CTUALIDAD:		
• RESPUESTA DE EDE	NORTE EN LA FORMA EN QUE TIENE ESTRUCTURADA SU INFORMACIÓN EN LA A	CTUALIDAD:		
• RESPUESTA DE EDE	NORTE EN LA FORMA EN QUE TIENE ESTRUCTURADA SU INFORMACIÓN EN LA A	CTUALIDAD:		
• RESPUESTA DE EDE	NORTE EN LA FORMA EN QUE TIENE ESTRUCTURADA SU INFORMACIÓN EN LA A	CTUALIDAD:		
• RESPUESTA DE EDE	NORTE EN LA FORMA EN QUE TIENE ESTRUCTURADA SU INFORMACIÓN EN LA A	CTUALIDAD:		
• RESPUESTA DE EDE	NORTE EN LA FORMA EN QUE TIENE ESTRUCTURADA SU INFORMACIÓN EN LA A	CTUALIDAD:		
• RESPUESTA DE EDE		CTUALIDAD:		
Muy Atenteme	ente	CTUALIDAD:		
	ente aformación (RAI)	CTUALIDAD:		



Versión Nº 02

PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN A LA OAI

Fecha Última Revisión: 12/03/2024

Anexo IV Formulario de Remisión de Solicitud de Acceso a la Información

Spinite Damage 1-8		o a la Información I-F-0001	Fe	echa de aprobació 24/11/2023
Solicitud	Fo	echa de solicitud	Fecha de	compromiso
datos del Solicitante				
ombres y Apellidos del Solicita	nte		No. de Cédula o Pas	aporte
ombre de la Persona Física o o	lurídica que representa (si aplica	,	No. de Cédula o Pas	aporte
obre la Información R	equerida	Correo Electrón	nico	1 Pelani
				oporte magnético
Otro (especificar) escripción De acuerdo a la Ley y el Decreto No. 130-		ibre Acceso a la Informa	ste digital So	ulo 7, párrafo II
Otro (especificar) Descripción De acuerdo a la Ley y el Decreto No. 130- ha s Asimismo, le notificamos lo que la misma ser	General No. 200-04 de Li 05, Artículo 16, cumplimo	ibre Acceso a la Información (Orema de Gestión OA).	ación Pública, Artíc solicitud marcada ara su tramitación:	ulo 7, párrafo l en la referencia su solicitud, po deberá ser



Versión Nº 02

PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN A LA OAI

Fecha Última Revisión: 12/03/2024

Anexo V Formulario de Solicitud de Acceso a la Información Publica

Officina de Acceso a la Información OALF-0003 Solicitud Fecha de solicitud Fecha de compromiso 1 Entregue personalmente la solicitud de información. 2 Presente un Poder Legal cuando actúe en nombre y representación de otra persona lísica o jurídica. 3 Pida el acuse de recibo de su solicitud de información. 4 El acceso público a la información es gratuito en tanto no se requiera la reproducción de la información. Interes del Solicitante No. de Cédula o Pasaporte No de Teléfono Correo Electrónico Correo Electrónico Otro (especificar) Tropósito o motivación de la solicitud Tropósito o motivación de la solicitud Tropósito o motivación de la solicitud Correo Electrónico Teléfono Correo Electrónico Teléfono Faosím dedio de recepción de la Información Personal Correo Electrónico Teléfono Faosím Correo Certificado Página de Internet	edenorte	FORMULARIO DE	Versión: 01 Fecha última de revision			
Solicitud Fecha de solicitud Fecha de compromiso 1 Entregue personalmente la solicitud de información. 2 Prezente un Poder Legal ouando actús en nombre y representación de otra persona física o jurídica. 3 Pida el acuse de recibo de su solicitud de información. 4 El acceso público a la información es gratuito en tanto no se requiera la reproducción de la información. Satos del Solicitante Illombres y Apellidos del Solicitante Illombres y Apellidos del Solicitante Inombres y Apellidos del Solicitante Inombres de la Persona Física o Jurídica que representa (si aplica) Ino. de Télérono Correo Electrónico Sobre la Información Requerida Documentos Fotografías Grabaciones Soporte digital Soporte magnético Otro (especificar) Propósito o motivación de la solicitud Tropósito o motivación de la solicitud Tropósito o motivación de la solicitud Tropósito o motivación de la solicitud Personal Correo Electrónico Tropósito o motivación de la Información Personal Correo Electrónico Tropósito de recepción de la Información Personal Correo Electrónico Tropósito de la Información Personal Correo Electrónico Tropósito de la Información Personal Correo Electrónico Teléfono Facsím						
1 Entregue personalmente la solicitud de información. 2 Presente un Poder Legal cuando actúe en nombre y representación de otra persona física o jurídica. 3 Pida el acuse de recibo de su solicitud de información. 4 El acceso público a la información es gratuito en tanto no se requiera la reproducción de la información. latos del Solicitante Información de la información es gratuito en tanto no se requiera la reproducción de la información. latos del Solicitante Información de la información es gratuito en tanto no se requiera la reproducción de la información. latos del Solicitante Información de la información es gratuito en tanto no se requiera la reproducción de la información. Información es gratuito en tanto no se requiera la reproducción de la información es gratuito en tanto no se requiera la reproducción de la información es gratuito en tanto no se requiera la reproducción de la información es gratuito en tanto no se requiera la reproducción de la información es gratuito en tanto no se requiera la reproducción de la información es gratuito en tanto no se requiera la reproducción de la información es gratuito en tanto no se requiera la reproducción de la información es gratuito en tanto no se requiera la reproducción de la información es gratuito en tanto no se requiera la reproducción de la información es gratuito en tanto no se requiera la reproducción de la información es gratuito en tanto no se requiera la reproducción de la información es gratuito en tanto no se requiera la reproducción de la información es gratuito en tanto no se requiera la reproducción de la información es gratuito en tanto no se requiera la reproducción de la información es gratuito en tanto no se requiera la reproducción de la información es gratuito en tanto no se requiera la reproducción de la información es gratuito en tanto no se requiera la reproducción de la información es gratuito en tanto no se requiera la reproducción de la información es gratuitos en tanto no se requiera la reproducción de la información			100		24/11/2023	
1 Entregue personalmente la solicitud de información. 2 Presente un Poder Legal cuando actúe en nombre y representación de otra persona física o jurídica. 3 Pida el acuse de recibo de su solicitud de información. 4 El acceso público a la información es gratuito en tanto no se requiera la reproducción de la información. atos del Solicitante						
1 Entregue personalmente la solicitud de información. 2 Presente un Poder Legal cuando actúe en nombre y representación de otra persona física o jurídica. 3 Pida el acuse de recibo de su solicitud de información. 4 El acceso público a la información es gratuito en tanto no se requiera la reproducción de la información. atos del Solicitante						
2 Presente un Poder Legal ouando actúe en nombre y representación de otra persona física o jurídica. 3 Pida el acuse de recibo de su solicitud de información. 4 El acceso público a la información es gratuito en tanto no se requiera la reproducción de la información. atos del Solicitante No. de Cédula o Pasaporte	Solicitud		Fecha de	e solicitud	Fecha de c	ompromiso
2 Presente un Poder Legal cuando actúe en nombre y representación de otra persona física o jurídica. 3 Pida el acuse de recibo de su solicitud de información. 4 El acceso público a la información es gratuito en tanto no se requiera la reproducción de la información. atos del Solicitante No. de Cédula o Pasaporte	Fotrague parcon	ما معالمه دا معالمه	-:			
3 Pida el acuse de recibo de su solicitud de información. 4 El acceso público a la información es gratuito en tanto no se requiera la reproducción de la información. atos del Solicitante Descripción No. de Cédula o Pasaporte						
A El acceso público a la información es gratuito en tanto no se requiera la reproducción de la información. atos del Solicitante No. de Cédula o Pasaporte	Pida el acuse de	recibo de su solicituo	de informació	representación de ot	ra persona risica o	juridica.
pombres y Apellidos del Solicitante Dombres y Apellidos del Solicitante Dombre de la Persona Física o Jurídica que representa (si aplica) Dombre de la Persona Física o Jurídica que representa (si aplica) Dombre de la Persona Física o Jurídica que representa (si aplica) Dombre de la Persona Física o Jurídica que representa (si aplica) Dombre de la Persona Número, Sector y Provincia) Documentos Documentos Fotografías Grabaciones Soporte digital Soporte magnético Otro (especificar) Pesoripción Correo Electrónico Documentos Documentos Fotografías Grabaciones Soporte digital Soporte magnético Otro (especificar) Pesoripción Correo Electrónico Teléfono Faosím Paosím Paosím					roducción de la inl	formación
ombres y Apellidos del Solicitante No. de Cédula o Pasaporte mombre de la Persona Física o Jurídica que representa (si aplica) No. de Cédula o Pasaporte rección (Calle o Avenida, Número, Sector y Provincia) o de Teléfono Correo Electrónico Obre la Información Requerida Documentos Fotografías Grabaciones Soporte digital Soporte magnético Otro (especificar) escripción ropósito o motivación de la solicitud ombre / Cargo del Empleado o Funcionario que posee la Información regar para recibir la Información ledio de recepción de la Información: Personal Correo Electrónico Teléfono Facsím			January Critical I	o no se requiera la rep	or odd octor in the latter	TOTTINGCIOTI.
ombre de la Persona Física o Jurídica que representa (si aplica) No. de Cédula o Pasaporte irección (Calle o Avenida, Número, Sector y Provincia) o. de Teléfono Correo Electrónico obre la Información Requerida Documentos Fotografías Grabaciones Soporte digital Soporte magnético Otro (especificar) escripción ropósito o motivación de la solicitud ombre / Cargo del Empleado o Funcionario que posee la Información ugar para recibir la Información Personal Correo Electrónico Teléfono Facsím	atos dei Solicita	inte				
ombre de la Persona Física o Jurídica que representa (si aplica) No. de Cédula o Pasaporte irección (Calle o Avenida, Número, Sector y Provincia) o. de Teléfono Correo Electrónico obre la Información Requerida Documentos Fotografías Grabaciones Soporte digital Soporte magnético Otro (especificar) escripción ropósito o motivación de la solicitud ombre i Cargo del Empleado o Funcionario que posee la Información ugar para recibir la Información ledio de recepción de la Información: Personal Correo Electrónico Teléfono Facsím						
irección (Calle o Avenida, Número, Sector y Provincia) o. de Teléfono Correo Electrónico obre la Información Requerida Documentos Fotografías Grabaciones Soporte digital Soporte magnético Otro (especificar) escripción ropósito o motivación de la solicitud ombre / Cargo del Empleado o Funcionario que posee la Información ugar para recibir la Información ledio de recepción de la Información: Personal Correo Electrónico Teléfono Facsím	ombres y Apellidos d	el Solicitante			No. de Cédula o F	Pasaporte
irección (Calle o Avenida, Número, Sector y Provincia) o. de Teléfono Correo Electrónico obre la Información Requerida Documentos Fotografías Grabaciones Soporte digital Soporte magnético Otro (especificar) escripción ropósito o motivación de la solicitud ombre / Cargo del Empleado o Funcionario que posee la Información ugar para recibir la Información ledio de recepción de la Información: Personal Correo Electrónico Teléfono Facsím	ombre de la Persona	Eísios a buídios aus r				
co. de Teléfono Correo Electrónico Teléfono Facsím	ombre de la mersona	risida o Jundida que re	presenta (si apii	caj	No. de Cedula o F	asaporte
co. de Teléfono Correo Electrónico Teléfono Facsím	irección (Calle a Aus	nida Mirmana Cassassi	Donate at a s			
Documentos Fotografías Grabaciones Soporte digital Soporte magnético Otro (especificar) escripción ropósito o motivación de la solicitud ombre / Cargo del Empleado o Funcionario que posee la Información ligar para recibir la Información ledio de recepción de la Información: Personal Correo Electrónico Teléfono Facsím	reccion (Calle o Ave	nida, Numero, Sector y	rovinciaj			
obre la Información Requerida Documentos Fotografías Grabaciones Soporte digital Soporte magnético Otro (especificar) esoripción ropósito o motivación de la solicitud ombre / Cargo del Empleado o Funcionario que posee la Información ligar para recibir la Información ledio de recepción de la Información: Personal Correo Electrónico Teléfono Facsím	o do Találana					
Documentos Fotografías Grabaciones Soporte digital Soporte magnético Otro (especificar) esoripción ropósito o motivación de la solicitud ombre / Cargo del Empleado o Funcionario que posee la Información ligar para recibir la Información ledio de recepción de la Información: Personal Correo Electrónico Teléfono Facsím	o, de Telerono			Correo Electr	ónico	
Documentos Fotografías Grabaciones Soporte digital Soporte magnético Otro (especificar) escripción ropósito o motivación de la solicitud ombre / Cargo del Empleado o Funcionario que posee la Información ugar para recibir la Información ledio de recepción de la Información: Personal Correo Electrónico Teléfono Facsím	obre la Informac	ción Requerida	THE ROLL OF		1-1-1-1	
Otro (especificar) ropósito o motivación de la solicitud ombre / Cargo del Empleado o Funcionario que posee la Información ugar para recibir la Información ledio de recepción de la Información: Personal Correo Electrónico Teléfono Facsím	_		Graha	ciones Denn	eta digital 🔲 c	Canasta magnética
ropósito o motivación de la solicitud lombre / Cargo del Empleado o Funcionario que posee la Información ugar para recibir la Información: ledio de recepción de la Información: Personal Correo Electrónico Teléfono Facsím	=				Tre digital	oporte magnetico
ropósito o motivación de la solicitud ombre / Cargo del Empleado o Funcionario que posee la Información ugar para recibir la Información ledio de recepción de la Información: Personal Correo Electrónico Teléfono Facsím	Otro (especificar)					
ropósito o motivación de la solicitud lombre / Cargo del Empleado o Funcionario que posee la Información ugar para recibir la Información ledio de recepción de la Información: Personal Correo Electrónico Teléfono Facsím	la marin a l d'a	4				
ombre / Cargo del Empleado o Funcionario que posee la Información ugar para recibir la Información ledio de recepción de la Información: Personal Correo Electrónico Teléfono Facsím	escripcion					
ombre / Cargo del Empleado o Funcionario que posee la Información ugar para recibir la Información ledio de recepción de la Información: Personal Correo Electrónico Teléfono Facsím						
ombre / Cargo del Empleado o Funcionario que posee la Información ugar para recibir la Información ledio de recepción de la Información: Personal Correo Electrónico Teléfono Facsím						
ombre / Cargo del Empleado o Funcionario que posee la Información ugar para recibir la Información ledio de recepción de la Información: Personal Correo Electrónico Teléfono Facsím						
ombre / Cargo del Empleado o Funcionario que posee la Información ugar para recibir la Información ledio de recepción de la Información: Personal Correo Electrónico Teléfono Facsím						
ombre / Cargo del Empleado o Funcionario que posee la Información ugar para recibir la Información ledio de recepción de la Información: Personal Correo Electrónico Teléfono Facsím						
ombre / Cargo del Empleado o Funcionario que posee la Información ugar para recibir la Información ledio de recepción de la Información: Personal Correo Electrónico Teléfono Facsím						
ugar para recibir la Información ledio de recepción de la Información: Personal Correo Electrónico Teléfono Facsím	roposito o motivacio	n de la solicitud				
ugar para recibir la Información ledio de recepción de la Información: Personal Correo Electrónico Teléfono Facsím	lombro i Carae dal En	alanda a Evaniantia				
ledio de recepción de la Información: Personal Correo Electrónico Teléfono Facsím	Ombie i Calgo del En	ipieado o runcionario (jue posee la inro	rmacion		
ledio de recepción de la Información: Personal Correo Electrónico Teléfono Facsím			1			
ledio de recepción de la Información: Personal Correo Electrónico Teléfono Facsím	ugar para recibir la Info	ormación	1			
					—	
Correo Ordinario Correo Certificado Página de Internet	redio de recepción de	la Información: Pe	rsonal	Correo Electrónio	O Teléfono	Faosími
			orreo Ordinario	Correo Certificado	o Página de Inte	ernet
					- Continue de la cont	
Firma del Solicitante Firma Responsable de Ascoeso a la Información (RA	pm.	a del Solicitante				



Versión Nº 02

PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN A LA OAI

Fecha Última Revisión: 12/03/2024

Anexo VI Formulario Cierre de Solicitud

1	1	9,31		Ŧ		FORM	LARIO CI	ERRE DE	SOLICITI	D				1	Ver	ión Nº 01
eden	orte	OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN OAI-F-0005											Fecha de aprobación: 03/01/2024			
No. Solicitud	No. Solicitud SAIP	Fecha recepción	Recepción por otra entidad	Estatus	Solicitant e	Información requerida	Tipo de información requerida	Solicitud aclaración	Vía solicitud	Dept. que posee la info.	Fecha Vencimiento Plazo Solicitud	Fecha respuesta Solicitud	Рто́пода	Plazo total (días)	Via entrega respuesta	Observacion S
								ENERC)		2000000					
										The co						
					w 8	ELTON.	Later	FEBRER	10							
						HH IN		MARZO)							
								ABRIL							-15	
						See Since		MAYO				<i>-</i>				
								MATO						19		
						ALS!		JUNIO		7 15						
				14			A.	JULIO						Œ:		
			.			-		AGOST	1							
						1E 4		MGUST								
		136						SEPTIEME	RE					Real I	915	
14.7							1-1	OCTUBE	E	- 1						
								NOVIEME	DC							
								NOVIEWE	RE							
46		1948	- 1			To the		DICIEMB	RE			The same				T S