

INFORME DE RESULTADOS 2023



Dirección Planificación y Control de Gestión

4^{to} trimestre 2023


Ing. Gustavo A. Martínez M.
Director de Planificación y Control de Gestión



CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN.....	4
2.	PLANES OPERATIVOS ANUALES (POA).....	5
3.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:	6
4.	VISIÓN DEL INFORME	7
5.	MODELO ESTRUCTURAL DE EDENORTE.....	8
6.	CUMPLIMIENTO EMPRESA.....	9
7.	CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS.....	10
8.	RESUMEN DE RESULTADOS	11
9.	RESULTADO POR DIRECCIÓN Y GERENCIA	29
10.	ANÁLISIS EVOLUTIVO DE RESULTADOS	44
11.	EJES ESTRATEGICOS IMPACTADOS.....	48
12.	RIESGOS MITIGADOS.....	48
13.	CONCLUSIONES.....	53
14.	PRÓXIMOS PASOS Y ACCIONES	54

BORRADOR

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe de monitoreo y evaluación del Plan Operativo Anual (POA) e indicadores de resultados de la Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte, S.A. abarca los resultados del año 2023, busca dar a conocer los resultados del **1er, 2do y 3er trimestre del año 2023**, el nivel de cumplimiento de las metas e indicador clave del éxito para la empresa y su capacidad para cumplir con su misión y visión.

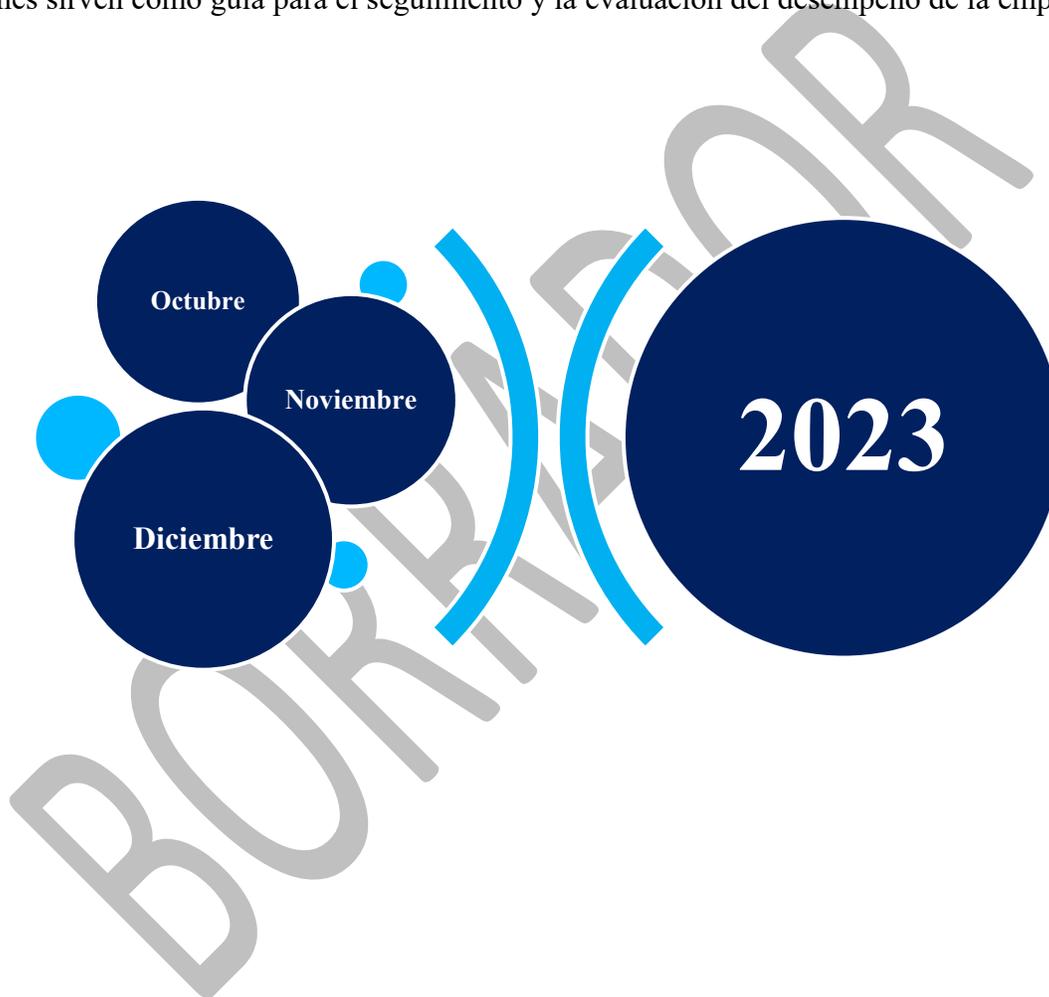
Además, se incluye el detalle de las actividades cuya ejecución están por debajo del 70% de cumplimiento para los fines de prestar atención a estas ya que su baja ejecución incide negativamente en los resultados de las áreas y consecuentemente en los resultados empresa, el análisis del periodo reportado muestra el compromiso de la empresa con la mejora continua y la excelencia en la gestión.

El reporte destaca los resultados obtenidos por las diferentes áreas de la institución, clasificadas en operativas, estratégicas, apoyo y control. Estas áreas han sido clave en el cumplimiento de las metas establecidas y en la consecución de los objetivos estratégicos de la empresa.

Así como, de destacar logros y desafíos, subraya estrategias claras del Departamento de Planificación y Control de Gestión, marcando pautas claras para abordar áreas específicas de mejora. Con la mirada puesta en el próximo informe, EDENORTE se posiciona para consolidar sus éxitos pasados, implementar mejoras significativas y reafirmar su compromiso con la entrega de servicios de calidad a sus clientes.

2. PLANES OPERATIVOS ANUALES (POA)

Los Planes Operativos Anuales (POA) de EDENORTE son documentos que reflejan la visión y la misión de la empresa para el futuro cercano. En ellos se detallan los objetivos estratégicos establecidos para mejorar en forma significativa, sustentable e incrementar la gestión de resultados en Edenorte, así como las estrategias que se implementarán para lograr los resultados esperados en cada área de la organización, e incluyen los objetivos específicos, los presupuestos asignados y las metas cuantificables que se esperan cumplir en un año. Estos planes sirven como guía para el seguimiento y la evaluación del desempeño de la empresa.



3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:



BORNA

4. VISIÓN DEL INFORME

Este informe busca la mejora de los procesos y la adopción de mejorar para brindar servicios de calidad y confianza a los clientes mediante la innovación y la optimización de los procesos ejecutados. Con este informe EDENORTE se orienta a la mejora continua y la excelencia en la gestión, monitoreando y evaluando el cumplimiento de las metas planificadas, tomando las decisiones correctas para alcanzar los objetivos estratégicos.

Estos desempeños se logran a través de los estándares indicados en los Planes Operativos Anuales (POA) e indicadores establecidos en la empresa, los cuales se muestran de la siguiente manera:

LEYENDA POA

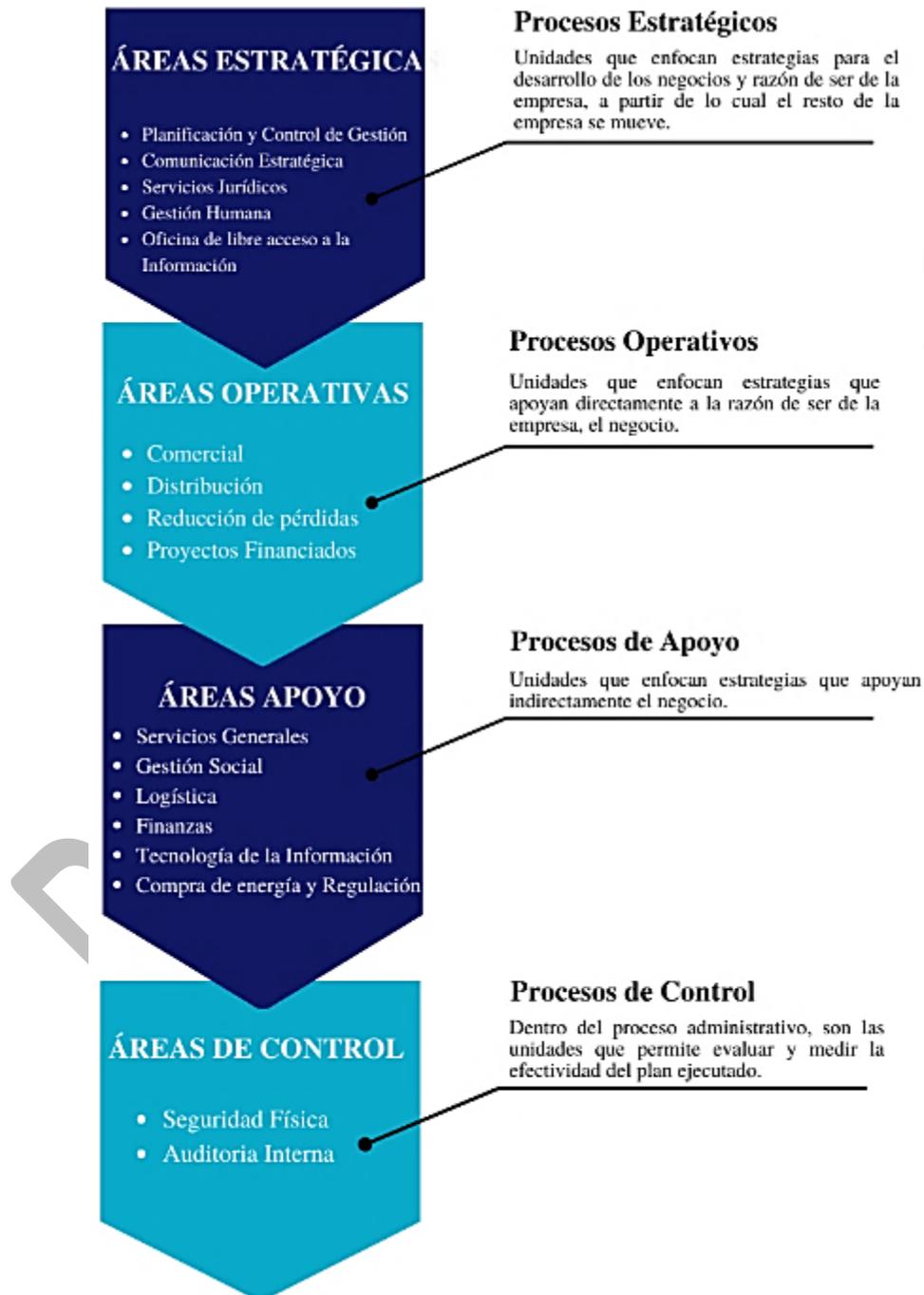


LEYENDA INDICADORES



5. MODELO ESTRUCTURAL DE EDENORTE

Edenorte está basado en procesos, divididos en cuatros rubros:



6. CUMPLIMIENTO EMPRESA

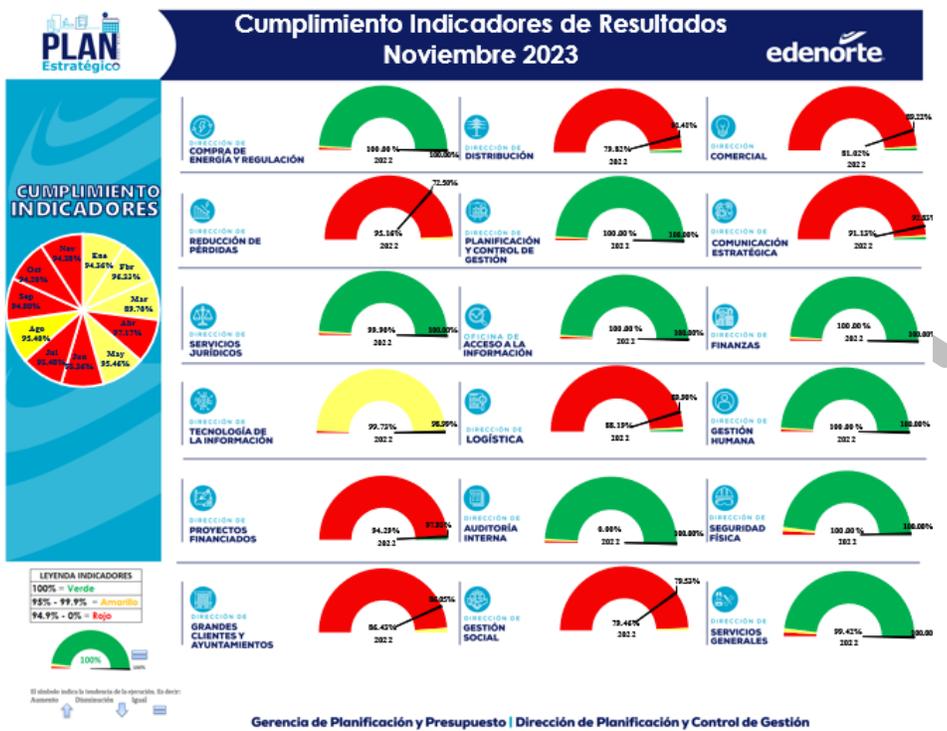
Se muestra a continuación el nivel de cumplimiento del POA e indicadores correspondientes a los avances del año pasado y el actual, con el fin de identificar los logros alcanzados por cada dirección:



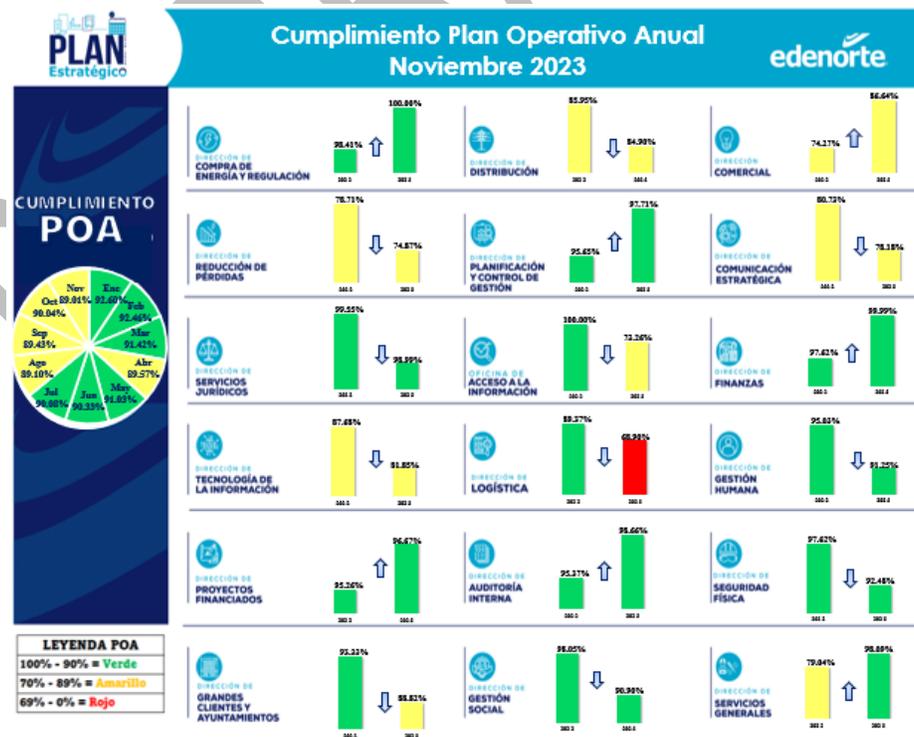
Dirección	POA 2023	POA 2022	Tendencia	Indicador de Resultado 2023	Indicador de Resultado 2022	Tendencia
Auditoría Interna	97,93 %	98,90 %	▼	94,19 %	99,93 %	▼
Comercial	82,37 %	77,42 %	▲	92,25 %	88,85 %	▲
Compra de Energía y Regulación	97,27 %	87,82 %	▲	99,87 %	98,84 %	▲
Comunicación Estratégica	77,36 %	88,68 %	▼	87,67 %	90,60 %	▼
Distribución	76,92 %	79,97 %	▼	83,11 %	79,66 %	▲
Finanzas	99,84 %	90,31 %	▲	100,00 %	100,00 %	▬
Gestión Humana	91,25 %	95,39 %	▼	100,00 %	98,79 %	▲
Gestión Social	91,03 %	97,56 %	▼	86,23 %	86,73 %	▼
Grandes Clientes y Ayuntamiento	85,60 %	88,25 %	▼	88,30 %	88,22 %	▲
Logística	82,78 %	94,39 %	▼	98,10 %	91,00 %	▲
Oficina Libre Acceso a la Información	81,50 %	61,84 %	▲	99,11 %	100,00 %	▼
Planificación y Control de Gestión	95,83 %	93,86 %	▲	97,49 %	99,97 %	▼
Proyectos Financiados	98,54 %	95,13 %	▲	95,39 %	76,84 %	▲
Reducción de Pérdidas	73,76 %	77,93 %	▼	84,20 %	93,67 %	▼
Seguridad Física	93,33 %	98,39 %	▼	100,00 %	100,00 %	▬
Servicios Generales	96,41 %	84,58 %	▲	99,69 %	99,94 %	▼
Servicios Jurídicos	93,12 %	92,15 %	▲	98,38 %	99,85 %	▼
Tecnología de la Información	86,48 %	95,12 %	▼	99,08 %	98,58 %	▲
Promedio General	86,70 %	86,50 %	▲	92,93 %	91,32 %	▲

7. CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS

En los siguientes recuadros, se presentan los cumplimientos de POAs e Indicadores de resultados al trimestre en curso:



Gerencia de Planificación y Presupuesto | Dirección de Planificación y Control de Gestión



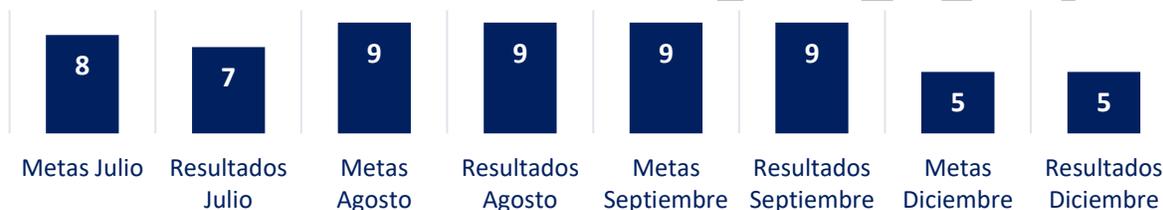
Gerencia de Planificación y Presupuesto | Dirección de Planificación y Control de Gestión

8. RESUMEN DE RESULTADOS

A continuación, se presentan por dirección, los resultados de las actividades y/o proyectos operativos del plan operativo, que al cierre del trimestre presentaron cumplimiento de actividades, así como baja y/o nula ejecución de estas:

8.1. DAI - Dirección Auditoría Interna

Se presenta La Dirección de Auditoría Interna con los resultados en el trimestre en cuestión:



Nov

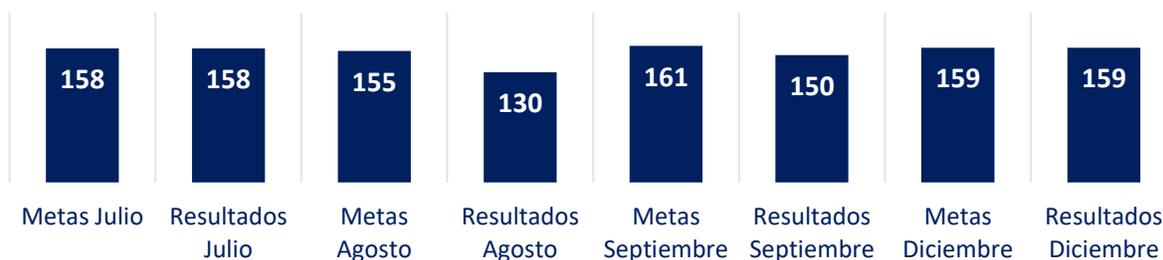
Actividad	Gerencia	% Avance
Seguimiento a los Planes de acción año 2023	Gerencia de Auditoría Comercial y Técnica	0,00 %

Dic

Actividad	Gerencia	% Avance
Auditoría a la Gerencia de Almacén	Gerencia de Auditoría Comercial y Técnica	60,00 %
Auditoría al Departamento de Base de Datos	Departamento de Auditoría de Sistemas Informáticos	66,27 %
Seguimiento a los Planes de acción año 2023	Gerencia de Auditoría Comercial y Técnica	0,00 %
Seguimiento NOBACI	Departamento de Auditoría de Procesos	65,00 %

8.2. DC - Dirección Comercial

La Dirección Comercial con los resultados en el trimestre en cuestión donde se observa el cumplimiento en gran parte de las actividades propuestas:



Oct

Actividad	Gerencia	% Avance
Asegurar la calidad de distribución de las facturas	Gerencia Comercial Sector La Vega	69,74 %
Asegurar la calidad de distribución de las facturas	Gerencia Comercial Sector San Francisco	0,00 %
Asegurar la Calidad de las Lecturas	Gerencia Comercial Sector San Francisco	0,00 %
Aumentar la Cantidad de Clientes Activos Recuperados, de 2+Fact	Gerencia Comercial Sector Santiago	25,96 %
Aumentar la Cantidad de Contratos Comercialmente Activos	Gerencia Comercial Sector La Vega	16,95 %
Brindar seguimiento a la calidad de las supervisiones.	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	53,20 %
Brindar seguimiento al plazo medio de atención de las órdenes de servicio	Gerencia Comercial Sector La Vega	13,79 %
Brindar seguimiento al plazo medio de atención de las órdenes de servicio	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	42,49 %
Brindar seguimiento al plazo medio de atención de las órdenes de servicio	Gerencia Comercial Sector San Francisco	31,91 %
Brindar seguimiento al plazo medio de atención de las órdenes de servicio	Gerencia Comercial Sector Santiago	38,76 %
Brindar seguimiento al plazo medio de atención de las órdenes de servicio	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	0,00 %
Cambio de Tarifa de BTS1 a BTS2 Ejecutadas en SGC	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	50,83 %
Dar seguimiento a la calidad de las órdenes de servicio.	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	59,49 %
Dar seguimiento a los plazos medio de resolución de O/S de lectura y distribución de facturas	Gerencia Comercial Sector San Francisco	2,36 %
Evaluación desempeño del Contratista en los nuevos Lotes, tres meses despues de concluido el proceso de licitación	Gerencia Técnica Comercial	0,00 %
Identificación física de los suministros bono luz mediante la colocación de Stickers.	Gerencia de Servicios Comerciales Centralizados	64,96 %
Identificar nuevos puntos de cobros para la coordinación con Mercadeo y Gestión Cobranzas	Gerencia Comercial Sector La Vega	44,44 %
Identificar nuevos puntos de cobros para la coordinación con Mercadeo y Gestión Cobranzas	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	62,50 %
Identificar nuevos puntos de cobros para la coordinación con Mercadeo y Gestión Cobranzas	Gerencia Comercial Sector San Francisco	33,33 %
Identificar nuevos puntos de cobros para la coordinación con Mercadeo y Gestión Cobranzas	Gerencia Comercial Sector Santiago	50,00 %

Nov

Actividad	Gerencia	% Avance
Asegurar la calidad de distribución de las facturas	Gerencia Comercial Sector La Vega	62,79 %
Aumentar la Cantidad de Clientes Activos Recuperados, de 2+Fact	Gerencia Comercial Sector Santiago	33,06 %
Aumentar la Cantidad de Contratos Comercialmente Activos	Gerencia Comercial Sector La Vega	17,82 %
Brindar seguimiento a la calidad de las supervisiones.	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	55,24 %
Brindar seguimiento al plazo medio de atención de las órdenes de servicio	Gerencia Comercial Sector La Vega	14,06 %
Brindar seguimiento al plazo medio de atención de las órdenes de servicio	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	42,37 %
Brindar seguimiento al plazo medio de atención de las órdenes de servicio	Gerencia Comercial Sector San Francisco	31,85 %
Brindar seguimiento al plazo medio de atención de las órdenes de servicio	Gerencia Comercial Sector Santiago	48,23 %
Brindar seguimiento al plazo medio de atención de las órdenes de servicio	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	19,79 %
Cambio de Tarifa de BTS1 a BTS2 Ejecutadas en SGC	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	47,73 %
Dar seguimiento a la calidad de las órdenes de servicio.	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	60,68 %
Dar seguimiento a los plazos medio de resolución de O/S de lectura y distribución de facturas	Gerencia Comercial Sector San Francisco	59,29 %
Evaluación desempeño del Contratista en los nuevos Lotes, tres meses despues de concluido el proceso de licitación	Gerencia Técnica Comercial	0,00 %
Identificación física de los suministros bono luz mediante la colocación de Stickers.	Gerencia de Servicios Comerciales Centralizados	67,71 %
Identificar nuevos puntos de cobros para la coordinación con Mercadeo y Gestión Cobranzas	Gerencia Comercial Sector La Vega	40,00 %
Identificar nuevos puntos de cobros para la coordinación con Mercadeo y Gestión Cobranzas	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	62,50 %
Identificar nuevos puntos de cobros para la coordinación con Mercadeo y Gestión Cobranzas	Gerencia Comercial Sector San Francisco	33,33 %
Identificar nuevos puntos de cobros para la coordinación con Mercadeo y Gestión Cobranzas	Gerencia Comercial Sector Santiago	54,55 %
Incrementar el porcentaje de cobros por Actas de Irregularidades	Gerencia Comercial Sector San Francisco	20,85 %
Incrementar los clientes en Cobro Automático	Gerencia Comercial Sector La Vega	55,00 %

Dic

Actividad	Gerencia	% Avance
Mantener el nivel de calidad de la Facturación en un 98% tomando como referencia las refacturaciones de altos, bajos y estimaciones de consumos vs clientes facturados.	Gerencia de Facturación	0,00 %
Analizar resultados encuestas CIER y elaborar planes de acción.	Gerencia Control de Calidad y Procesos Comerciales	0,00 %
Asegurar el 99% de resolución de anomalías generadas vs anomalías resueltas.	Gerencia de Facturación	0,00 %
Asegurar la calidad de distribución de las facturas	Gerencia Comercial Sector La Vega	0,00 %
Asegurar la calidad de distribución de las facturas	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	0,00 %
Asegurar la calidad de distribución de las facturas	Gerencia Comercial Sector San Francisco	0,00 %
Asegurar la calidad de distribución de las facturas	Gerencia Comercial Sector Santiago	0,00 %
Asegurar la calidad de distribución de las facturas	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	0,00 %
Asegurar la Calidad de las Lecturas	Gerencia Comercial Sector La Vega	0,00 %
Asegurar la Calidad de las Lecturas	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	0,00 %
Asegurar la Calidad de las Lecturas	Gerencia Comercial Sector San Francisco	0,00 %
Asegurar la Calidad de las Lecturas	Gerencia Comercial Sector Santiago	0,00 %
Asegurar la Calidad de las Lecturas	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	0,00 %
Asegurar que las estimaciones totales de los clientes medidos no sobrepasen el 5% indicado en la Norma de Calidad.	Gerencia de Facturación	0,00 %
Auditar la primera factura del cliente a los suministros con un rango de Facturación de 200 kWh en adelante	Gerencia de Facturación	0,00 %
Auditar los Procesos Comerciales de manera digital vía el Sistema Open SGC.	Gerencia Control de Calidad y Procesos Comerciales	0,00 %
Aumentar la Cantidad de Clientes Activos Recuperados, de 2+Fact	Gerencia Comercial Sector Santiago	30,30 %
Aumentar la Cantidad de Contratos Comercialmente Activos	Gerencia Comercial Sector La Vega	16,34 %
Brindar seguimiento a la calidad de las supervisiones.	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	50,63 %
Brindar seguimiento al plazo medio de atención de las órdenes de servicio	Gerencia Comercial Sector La Vega	0,00 %
Brindar seguimiento al plazo medio de atención de las órdenes de servicio	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	0,00 %

8.3. DCER - Dirección Compra de Energía Regulación

Se presenta la Dirección Compra de Energía Regulación con los resultados correspondientes al trimestre:



Dic

Actividad	Gerencia	% Avance
Comparar en el sistema Analytica el proceso de facturación de Clientes UNR para verificar que esté correcta	Gerencia Compra de Energía	0,00 %
Remisión de las facturas digitales de compra de energía por Contratos a la SIE dentro del plazo	Gerencia Compra de Energía	0,00 %
Remitir oportunamente las informaciones requeridas por los organismos externos (SIE, CNE, CDEEE, CUED)	Gerencia de Regulación	0,00 %
Representación de Edenorte en temas Regulatorios y de Mercado Eléctrico	Dirección Compra de Energía y Regulación	0,00 %
Responder oportunamente las consultas regulatorias remitidas desde lo interno de la organización	Gerencia de Regulación	0,00 %
Responder oportunamente las solicitudes de Oferta de Venta de Energía para clientes UNR solicitadas por la DGCA o la Gerencia General	Gerencia Compra de Energía	0,00 %
Seguimiento al cumplimiento de la Norma de Calidad de Servicio Comercial (NCSC) mediante informe mensual	Gerencia de Regulación	0,00 %

8.4. DCE - Dirección Comunicación Estratégica

Se muestra a continuación la Dirección Comunicación Estratégica con los resultados del trimestre donde se observa incumplimiento en algunos meses:



Oct

Actividad	Gerencia	% Avance
Colocar las informaciones de la empresa en los canales de difusión interna (Correo de Comunicación Estratégica, E-Flow, E-mail marketing clientes, IVR, Slider Web Portada)	Gerencia de Relaciones Públicas	15,38 %
Colocar publicidad por aniversario de medios	Gerencia de Relaciones Públicas	28,57 %
Contratar servicios de planta televisiva	Gerencia de Relaciones Públicas	0,00 %
Gestiones en el portal Web (Publicaciones en la web, evaluación del portal de transparencia y publicaciones mensuales en el foro)	Gerencia de Relaciones Públicas	1,52 %
Grabar audios para perifoneos	Gerencia de Relaciones Públicas	37,50 %
Jornada Reforestación	Gerencia de Relaciones Públicas	50,00 %
Jornada entrega Útiles Escolares	Gerencia de Relaciones Públicas	50,00 %
Realización de Patrocinios para Mejorar la Imagen de la Empresa	Gerencia de Mercadeo	50,00 %
Realizar Campaña de Actualización de Datos.	Gerencia de Mercadeo	40,00 %
Recepción y canalización de incidencias recibidas a través de las redes sociales y casos especiales	Gerencia de Relaciones Públicas	64,50 %

Nov

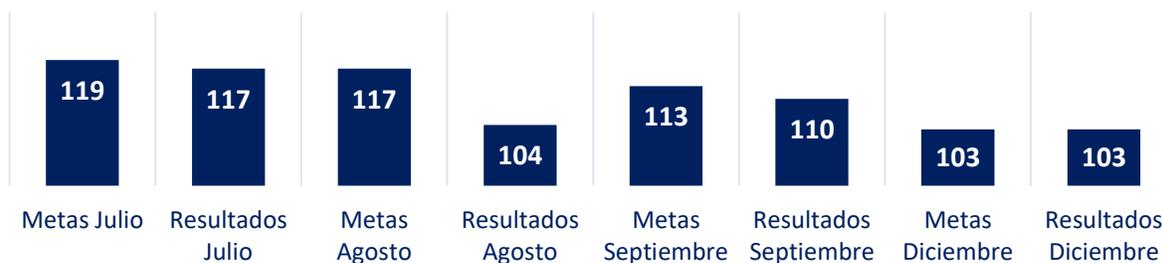
Actividad	Gerencia	% Avance
Colocar las informaciones de la empresa en los canales de difusión interna (Correo de Comunicación Estratégica, E-Flow, E-mail marketing clientes, IVR, Slider Web Portada)	Gerencia de Relaciones Públicas	15,38 %
Colocar publicidad por aniversario de medios	Gerencia de Relaciones Públicas	25,00 %
Contratar servicios de planta televisiva	Gerencia de Relaciones Públicas	0,00 %
Gestiones en el portal Web (Publicaciones en la web, evaluación del portal de transparencia y publicaciones mensuales en el foro)	Gerencia de Relaciones Públicas	1,39 %
Grabar audios para perifoneos	Gerencia de Relaciones Públicas	30,00 %
Jornada Reforestación	Gerencia de Relaciones Públicas	50,00 %
Jornada entrega Útiles Escolares	Gerencia de Relaciones Públicas	50,00 %
Realización de Patrocinios para Mejorar la Imagen de la Empresa	Gerencia de Mercadeo	50,00 %
Realizar Campaña de Actualización de Datos.	Gerencia de Mercadeo	40,00 %
Recepción y canalización de incidencias recibidas a través de las redes sociales y casos especiales	Gerencia de Relaciones Públicas	65,91 %

Dic

Actividad	Gerencia	% Avance
Colocar las informaciones de la empresa en los canales de difusión interna (Correo de Comunicación Estratégica, E-Flow, E-mail marketing clientes, IVR, Slider Web Portada)	Gerencia de Relaciones Públicas	14,63 %
Colocar publicidad por aniversario de medios	Gerencia de Relaciones Públicas	25,00 %
Contratar servicios de planta televisiva	Gerencia de Relaciones Públicas	0,00 %
Gestiones en el portal Web (Publicaciones en la web, evaluación del portal de transparencia y publicaciones mensuales en el foro)	Gerencia de Relaciones Públicas	1,27 %
Grabar audios para perifoneos	Gerencia de Relaciones Públicas	30,00 %
Jornada Reforestación	Gerencia de Relaciones Públicas	50,00 %
Jornada entrega Útiles Escolares	Gerencia de Relaciones Públicas	50,00 %
Mantener la presencia de la empresa a través de las Redes Sociales. (Publicaciones en Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, en Instagram Reels e Stories).	Gerencia de Relaciones Públicas	0,00 %
Realización de Patrocinios para Mejorar la Imagen de la Empresa	Gerencia de Mercadeo	50,00 %
Realizar Campaña de Actualización de Datos.	Gerencia de Mercadeo	40,00 %
Recepción y canalización de incidencias recibidas a través de las redes sociales y casos especiales	Gerencia de Relaciones Públicas	60,42 %

8.5. DD - Dirección de Distribución

Se puede observar la Dirección de Distribución con los resultados en el trimestre en cuestión donde se observa incumplimiento en gran parte de las actividades propuestas:



Oct

Actividad	Gerencia	% Avance
Cumplimiento con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	0,00 %
Cumplimiento de facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	10,45 %
Cumplir con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	10,00 %
Cumplir con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	50,00 %
Cumplir con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	10,00 %
Cumplir con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	20,00 %
Cumplir con la facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	14,93 %
Cumplir con la facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	20,00 %
Cumplir con la facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	26,92 %
Ejecución de podas planificadas	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	23,46 %
Ejecutar las Obras Regulación de Clientes	Gerencia de Obras	56,25 %
Ejecutar mantenimiento de Sistema de Automatización Subestaciones PES por Estado Solicitud (Normal + Cancelado)	Gerencia de Subestaciones	62,50 %
	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	46,25 %
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	20,00 %
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	5,00 %

Nov

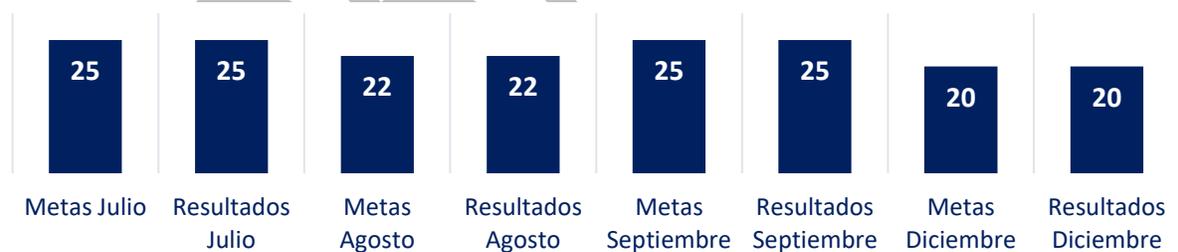
Actividad	Gerencia	% Avance
Cumplimiento con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	20,00 %
Cumplimiento de facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	18,42 %
Cumplir con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	60,00 %
Cumplir con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	40,00 %
Cumplir con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	20,00 %
Cumplir con la facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	18,87 %
Cumplir con la facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	27,78 %
Cumplir con la facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	35,00 %
Ejecución de podas planificadas	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	24,48 %
Ejecutar las Obras Regulación de Clientes	Gerencia de Obras	56,25 %
Ejecutar mantenimiento de Sistema de Automatización Subestaciones PES por Estado Solicitud (Normal + Cancelado)	Gerencia de Subestaciones	67,92 %
	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	49,10 %
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	0,00 %
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	0,00 %
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	30,00 %

Dic

Actividad	Gerencia	% Avance
Actualizaciones de BDI Distribución a Solicitudes de otras áreas.	Gerencia Técnica de Distribución	0,00 %
Actualizaciones Interconexiones BDI Distribución	Gerencia Técnica de Distribución	0,00 %
Actualizaciones intervenciones en la red por las Gerencias de Mantenimientos	Gerencia Técnica de Distribución	0,00 %
Agilizar el proceso de interconexiones después de efectuado el pago	Gerencia de Ingeniería	0,00 %
Cumplimiento con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	0,00 %
Cumplir con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	0,00 %
Cumplir con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	0,00 %
Cumplir con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	0,00 %
Cumplir con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	0,00 %
Devoluciones promedio de proyectos de interconexión	Gerencia de Ingeniería	0,00 %
Días de respuesta de estados de peticiones de clientes	Gerencia de Ingeniería	0,00 %
Ejecución de podas planificadas	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	25,02 %
Ejecutar las Obras Regulación de Clientes	Gerencia de Obras	39,13 %
Ejecutar mantenimiento de Sistema de Automatización Subestaciones	Gerencia de Subestaciones	64,29 %
Entrada de transformadores a la semana	Gerencia de Ingeniería	0,00 %
Envío oportuno del programa PES de circuitos semanal.	Gerencia de Energía	0,00 %
Envío oportuno del Ranking de circuitos mensual y Balances de energía.	Gerencia de Energía	0,00 %
PES por Estado Solicitud (Normal + Cancelado)	Gerencia de Ingeniería	0,00 %
PES por Estado Solicitud (Normal + Cancelado)	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	0,00 %
PES por Estado Solicitud (Normal + Cancelado)	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	0,00 %

8.6. DF - Dirección Finanzas

A continuación, la Dirección Finanzas con los resultados en el trimestre en cuestión:



Dic

Actividad	Gerencia	% Avance
Análisis de saldos de caja	Gerencia de Validación de Cobranzas	0,00 %
Asegurar el cumplimiento de los pagos impositivos (TSS, IR17, IR3 y IT-1)	Gerencia de Tesorería	0,00 %
Comparación, validación y monitoreo manual de las remesa del mes anterior VS los deposito recibidos en efectivo	Gerencia de Validación de Cobranzas	0,00 %
Comparación, validación y monitoreo manual de las remesa del mes anterior VS los deposito recibidos en Tarjeta	Gerencia de Validación de Cobranzas	0,00 %
Definir el % Recuperabilidad de Devoluciones por Cobros de Tarjetas de Crédito	Gerencia de Contabilidad	0,00 %
Elaboración, verificación y remisión del Flujo y Déficit de Caja Mensual.	Gerencia de Tesorería	0,00 %
Elaborar informe explicativo de las variaciones más relevantes de los Estados Financieros Preliminares Emitidos.	Gerencia de Contabilidad	0,00 %
Emisión de los Estados Financieros preliminares de la empresa.	Gerencia de Contabilidad	0,00 %
Emitir Informe de Partidas No Conciliatorias de las Cuentas Pagadoras	Gerencia de Contabilidad	0,00 %
Emitir Informe de Partidas No Conciliatorias de las Cuentas Recaudadoras	Gerencia de Contabilidad	0,00 %
Gestión de riesgo en la aplicación de tasas de intereses de los productos financieros y tarifario de cargos bancarios.	Gerencia de Tesorería	0,00 %
Gestionar y controlar productos y servicios financieros.	Gerencia de Tesorería	0,00 %
Notificar el resultado del análisis de las cajas centralizadas 2601-2602-2603-2606.	Gerencia de Contabilidad	0,00 %
Realización de los pagos de la empresa mediante la aplicación del calendario de pagos.	Gerencia de Tesorería	0,00 %
Recepción de los IC-05 Digital	Gerencia de Validación de Cobranzas	0,00 %
Reclasificaciones de caja	Gerencia de Validación de Cobranzas	0,00 %
Recopilar, analizar y suministrar las informaciones claves solicitadas por los organismos del sector.	Gerencia de Contabilidad	0,00 %
Seguimiento en la gestión de ingresos ordinarios.	Gerencia de Tesorería	0,00 %

8.7. DGH - Dirección Gestión Humana

Dirección Gestión Humana con los resultados en el trimestre en cuestión donde se observa el incumplimiento de actividades:



Oct

Actividad	Gerencia	% Avance
Campamento: Pasadía con Energía	Gerencia de Desarrollo Organizacional	70,00 %
Concurso de Baile	Gerencia de Desarrollo Organizacional	40,00 %
Implementación de Quioscos SPN	Gerencia Control de Gestión Humana	5,00 %
Implementación de sistema para encuestas (Survey Monkey)	Gerencia de Desarrollo Organizacional	50,00 %
Proponer servicio de transporte gratuito para los empleados, ubicados en los edificios administrativos del Sector Santiago, estableciendo dos rutas específicas	Gerencia de Compensación y Beneficios	0,00 %
Revisar y actualización de normas	Gerencia de Reclutamiento y Selección	50,00 %

Nov

Actividad	Gerencia	% Avance
Campamento: Pasadía con Energía	Gerencia de Desarrollo Organizacional	70,00 %
Concurso de Baile	Gerencia de Desarrollo Organizacional	40,00 %
Implementación de Quioscos SPN	Gerencia Control de Gestión Humana	5,00 %
Implementación de sistema para encuestas (Survey Moneky)	Gerencia de Desarrollo Organizacional	50,00 %
Proponer servicio de transporte gratuito para los empleados, ubicados en los edificios administrativos del Sector Santiago, estableciendo dos rutas específicas	Gerencia de Compensación y Beneficios	0,00 %
Revisar y actualización de normas	Gerencia de Reclutamiento y Selección	50,00 %

Dic

Actividad	Gerencia	% Avance
Asegurar la contratación y/o promoción de candidatos idoneos	Gerencia de Reclutamiento y Selección	0,00 %
Brilla en Navidad	Gerencia de Desarrollo Organizacional	50,00 %
Campamento: Pasadía con Energía	Gerencia de Desarrollo Organizacional	70,00 %
Cargar informacion en el portal transparencia	Gerencia de Relaciones Laborales	0,00 %
Cargar información en el portal transparencia	Gerencia Control de Gestión Humana	0,00 %
Cargar información en el portal transparencia	Gerencia de Desarrollo Organizacional	0,00 %
Celebración Fiesta de Navidad	Gerencia de Desarrollo Organizacional	60,00 %
Concurso de Baile	Gerencia de Desarrollo Organizacional	40,00 %
Envío de la nómina para cargar al portal de transparencia de EDENORTE..	Gerencia de Compensación y Beneficios	0,00 %
Establecer medidas de control para el pago de las horas extras	Gerencia de Compensación y Beneficios	0,00 %
Implementación de Quioscos SPN	Gerencia Control de Gestión Humana	5,00 %
Implementación de sistema para encuestas (Survey Moneky)	Gerencia de Desarrollo Organizacional	50,00 %
Manejo de solicitudes de estudios de carga laboral	Gerencia de Desarrollo Organizacional	0,00 %
Manejo solicitudes de ajustes a estructura organizativa	Gerencia de Desarrollo Organizacional	0,00 %
Manejo solicitudes de comunicados	Gerencia de Desarrollo Organizacional	0,00 %
Manejo Solicitudes de personal temporero	Gerencia de Desarrollo Organizacional	0,00 %
Mantenimiento datos relojes biométricos (ponche)	Gerencia Control de Gestión Humana	0,00 %
Proponer servicio de transporte gratuito para los empleados, ubicados en los edificios administrativos del Sector Santiago, estableciendo dos rutas específicas	Gerencia de Compensación y Beneficios	0,00 %
Publicar vacantes	Gerencia de Reclutamiento y Selección	0,00 %
Revisar y actualización de normas	Gerencia de Reclutamiento y Selección	50,00 %
Revisión y validación de los ingresos y descuentos aplicados en cada nómina.	Gerencia Control de Gestión Humana	0,00 %
Taller con mandos medios	Gerencia de Relaciones Laborales	0,00 %

8.8. DGS - Dirección Gestión social

Se muestra la Dirección Gestión social con los resultados en el trimestre en cuestión donde vemos Incumplimiento en algunas de las actividades propuesta:



Oct

Actividad	Gerencia	% Avance
Sustituir bombillas incandescentes para colocar las de bajo Consumo en zona de gestión para la fidelización de clientes.	Gerencia Gestión Social	35,75 %

Nov

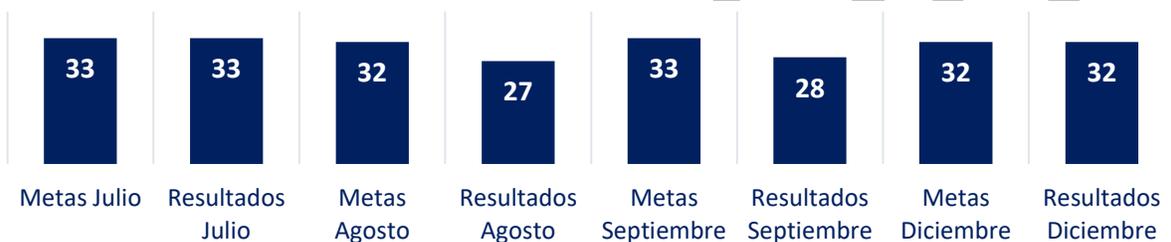
Actividad	Gerencia	% Avance
Sustituir bombillas incandescentes para colocar las de bajo Consumo en zona de gestión para la fidelización de clientes.	Gerencia Gestión Social	42,89 %

Dic

Actividad	Gerencia	% Avance
Sustituir bombillas incandescentes para colocar las de bajo Consumo en zona de gestión para la fidelización de clientes.	Gerencia Gestión Social	38,60 %

8.9. DGCA - Dirección Grandes Clientes Ayuntamiento

Se puede observar los resultados la Dirección Grandes Clientes Ayuntamiento:



Oct

Actividad	Gerencia	% Avance
Dar seguimiento a los Requerimientos de medición con Pinzas MT	Gerencia Grandes Suministros	0,00 %
Ejecutar correcta aplicación de las cuotas de reembolso de los AFR a favor del cliente	Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	0,00 %
Ofrecer capacitaciones a las Oficinas Comerciales y Ejecutivos de Cuentas sobre el uso y consulta al sistema de Medición Neta	Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	10,00 %
Ofrecer capacitaciones a las Oficinas Comerciales y Ejecutivos de Cuentas sobre el uso y consulta al sistema de Medición Neta	Gerencia de Medición Neta	20,00 %
Realizar asesoría y consultoría a grandes clientes	Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	20,00 %

Nov

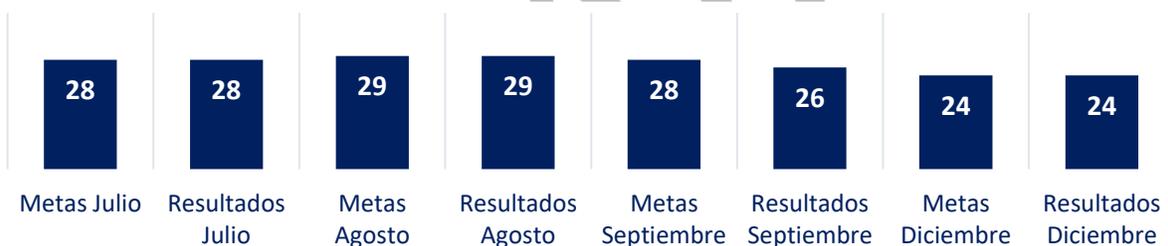
Actividad	Gerencia	% Avance
Dar seguimiento a los Requerimientos de medición con Pinzas MT	Gerencia Grandes Suministros	0,00 %
Ofrecer capacitaciones a las Oficinas Comerciales y Ejecutivos de Cuentas sobre el uso y consulta al sistema de Medición Neta	Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	10,00 %
Ofrecer capacitaciones a las Oficinas Comerciales y Ejecutivos de Cuentas sobre el uso y consulta al sistema de Medición Neta	Gerencia de Medición Neta	18,18 %
Realizar asesoría y consultoría a grandes clientes	Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	16,67 %

Dic

Actividad	Gerencia	% Avance
Dar seguimiento a los Requerimientos de medición con Pinzas MT	Gerencia Grandes Suministros	0,00 %
Dar seguimiento a la atención de verificaciones y reclamaciones en plazo	Gerencia Grandes Suministros	0,00 %
Ejecutar correcta aplicación de las cuotas de reembolso de los AFR a favor del cliente	Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	0,00 %
Elaboración de Informes de Resultados e Indicadores Comerciales	Gerencia Control de Gestión	0,00 %
Ofrecer capacitaciones a las Oficinas Comerciales y Ejecutivos de Cuentas sobre el uso y consulta al sistema de Medición Neta	Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	8,33 %
Ofrecer capacitaciones a las Oficinas Comerciales y Ejecutivos de Cuentas sobre el uso y consulta al sistema de Medición Neta	Gerencia de Medición Neta	16,67 %
Realizar Nuevas Instalaciones de Grandes Suministro	Gerencia Grandes Suministros	0,00 %
Realizar asesoría y consultoría a grandes clientes	Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	16,67 %
Resolución O/S Tomas de Lecturas Industriales	Gerencia Grandes Suministros	0,00 %
Resolver los requerimientos para mantenimiento de Grandes Suministros	Gerencia Grandes Suministros	0,00 %
Revisar mensualmente los suministros con fianza disponibles que se puedan compensar	Gerencia Control de Gestión	0,00 %
Revisión de los parámetros utilizados en los cálculos de las penalidades de la Norma de Calidad de Servicio SIE	Gerencia Control de Gestión	0,00 %
Seguimiento de Control de los Indicadores de la Norma de Calidad SIE	Gerencia Control de Gestión	0,00 %

8.10. DLOG - Dirección Logística

Se puede observar los resultados del tercer Trimestre de la Dirección Logística donde vemos el cumplimiento en gran parte de las actividades propuestas:



Oct

Actividad	Gerencia	% Avance
Adjudicar Compras Menores	Gerencia de Compras	63,16 %
Adjudicar Licitaciones Públicas Nacionales	Gerencia de Compras	50,00 %
Adjudicar Servicio alquiler vehículos	Gerencia de Transportación	0,00 %
Adjudicar Servicio mantenimiento vehículos	Gerencia de Transportación	0,00 %
Adjudicar Servicio Suministro de combustible	Gerencia de Transportación	0,00 %
Adjudicar Servicio Suministro de GPS	Gerencia de Transportación	0,00 %
Ejecutar sistema automatizado como prueba piloto para mantenimientos en el sector Santiago.	Gerencia de Transportación	28,33 %
Enviar pliego de condiciones a la Gerencia de Contratos	Gerencia de Compras	41,67 %
Publicar Comparaciones de Precios	Gerencia de Compras	41,18 %
Publicar Compras Menores	Gerencia de Compras	57,69 %
Publicar Licitaciones Públicas Nacionales	Gerencia de Compras	35,71 %

Nov

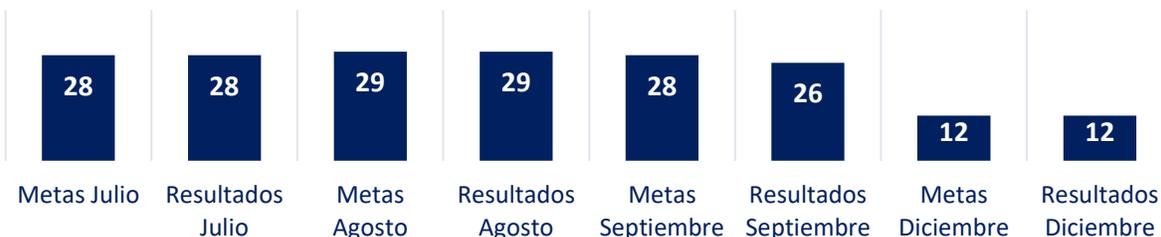
Actividad	Gerencia	% Avance
Adjudicar Comparaciones de Precios	Gerencia de Compras	53,85 %
Adjudicar Compras Menores	Gerencia de Compras	48,15 %
Adjudicar Licitaciones Públicas Nacionales	Gerencia de Compras	50,00 %
Adjudicar Servicio alquiler vehículos	Gerencia de Transportación	0,00 %
Adjudicar Servicio mantenimiento vehículos	Gerencia de Transportación	0,00 %
Adjudicar Servicio Suministro de combustible	Gerencia de Transportación	0,00 %
Adjudicar Servicio Suministro de GPS	Gerencia de Transportación	0,00 %
Ejecutar sistema automatizado como prueba piloto para mantenimientos en el sector Santiago.	Gerencia de Transportación	13,75 %
Enviar pliego de condiciones a la Gerencia de Contratos	Gerencia de Compras	41,67 %
Gestionar con los suplidores las entregas de los materiales adjudicados	Gerencia de Compras	0,00 %
Publicar Comparaciones de Precios	Gerencia de Compras	42,11 %
Publicar Compras Menores	Gerencia de Compras	65,52 %
Publicar Licitaciones Públicas Nacionales	Gerencia de Compras	40,00 %
Realizar los mantenimientos preventivos	Gerencia de Transportación	58,00 %
Reparar los vehículos con averías menores en un tiempo máximo de 10 días laborables.	Gerencia de Transportación	27,78 %

Dic

Actividad	Gerencia	% Avance
Adjudicar Comparaciones de Precios	Gerencia de Compras	43,75 %
Adjudicar Compras Menores	Gerencia de Compras	41,94 %
Adjudicar Licitaciones Públicas Nacionales	Gerencia de Compras	20,00 %
Adjudicar Servicio alquiler vehículos	Gerencia de Transportación	0,00 %
Adjudicar Servicio mantenimiento vehículos	Gerencia de Transportación	0,00 %
Adjudicar Servicio Suministro de combustible	Gerencia de Transportación	0,00 %
Adjudicar Servicio Suministro de GPS	Gerencia de Transportación	0,00 %
Atender los procesos no planificados (SI APLICA)	Gerencia de Compras	0,00 %
Ejecutar compras de excepción a proveedores Únicos	Gerencia de Compras	0,00 %
Ejecutar sistema automatizado como prueba piloto para mantenimientos en el sector Santiago.	Gerencia de Transportación	0,00 %
Entregar facturas a contabilidad dentro del mes en curso de la fecha de facturación	Gerencia de Compras	0,00 %
Enviar pliego de condiciones a la Gerencia de Contratos	Gerencia de Compras	41,67 %
Generar reporte mensual de materiales de baja rotación despachados.	Gerencia de Almacén	0,00 %
Generar reporte mensual de materiales obsoletos despachados.	Gerencia de Almacén	0,00 %
Gestionar con los suplidores las entregas de los materiales adjudicados	Gerencia de Compras	0,00 %
Gestionar la venta de chatarra localizada en los almacenes	Gerencia de Almacén	0,00 %
Llevar un registro mensual de las condiciones en que se reciben los vehículos prestados al personal.	Gerencia de Transportación	0,00 %
Medir tiempo de despacho de las áreas que participan en el programa de tiempo de espera cero.	Gerencia de Almacén	0,00 %
Notificar mensualmente los estatus de procesos de compras	Gerencia de Compras	0,00 %
Notificar rechazos de materiales a suplidores dentro del plazo estipulado (2 días laborables)	Gerencia de Compras	0,00 %
Ofrecer servicio de transporte a las gerencias que no poseen vehículos asignado.	Gerencia de Transportación	0,00 %
Publicar Comparaciones de Precios	Gerencia de Compras	42,11 %
Publicar Compras Menores	Gerencia de Compras	65,52 %

8.11. OAI - Oficina Acceso Informacion

Para el tercer trimestre la Oficina Acceso Informacion:



Oct

Actividad	Gerencia	% Avance
Capacitar en temas de integridad y valores éticos	CIGCN	66,67 %
Difundir mediante los medios disponibles las Políticas de Integridad a las partes interesadas y socializar el Código de Ética entre los colaboradores de la institución.	CIGCN	66,67 %
Gestionar la inclusión de temas de Integridad en el programa de capacitación de la Institución.	CIGCN	0,00 %
Realizar taller sobre planeación de gestión de riesgos de corrupción para los 5 sectores	CIGCN	66,67 %

Nov

Actividad	Gerencia	% Avance
Atender las solicitudes de información que han sido sujetas a prórroga por situaciones presentadas.	Oficina de Libre Acceso a la Información	0,00 %
Capacitar en temas de integridad y valores éticos	CIGCN	66,67 %
Dar respuesta a las solicitudes PRESENCIALES de Información de Libre Acceso dentro de los plazos establecidos por la Ley 200-04 y /o Resolución 002-21.	Oficina de Libre Acceso a la Información	0,00 %
Difundir mediante los medios disponibles las Políticas de Integridad a las partes interesadas y socializar el Código de Ética entre los colaboradores de la institución.	CIGCN	66,67 %
Gestionar la inclusión de temas de Integridad en el programa de capacitación de la Institución.	CIGCN	0,00 %
Realizar taller sobre planeación de gestión de riesgos de corrupción para los 5 sectores	CIGCN	50,00 %

Dic

Actividad	Gerencia	% Avance
Actualizar el Portal de Transparencia	Oficina de Libre Acceso a la Información	0,00 %
Atender las solicitudes de información que han sido sujetas a prórroga por situaciones presentadas.	Oficina de Libre Acceso a la Información	0,00 %
Capacitar en temas de integridad y valores éticos	CIGCN	50,00 %
Cumplimiento al Plan de Trabajo de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN)	Oficina de Libre Acceso a la Información	0,00 %
Dar respuesta a las solicitudes de información recibidas en la plataforma del SAIP, en los plazos establecidos por la Ley 200-04.	Oficina de Libre Acceso a la Información	0,00 %
Dar respuesta a las solicitudes PRESENCIALES de Información de Libre Acceso dentro de los plazos establecidos por la Ley 200-04 y /o Resolución 002-21.	Oficina de Libre Acceso a la Información	0,00 %
Difundir mediante los medios disponibles las Políticas de Integridad a las partes interesadas y socializar el Código de Ética entre los colaboradores de la institución.	CIGCN	50,00 %
Elaborar Informe de gestión con las estadísticas y actividades realizadas mensualmente.	Oficina de Libre Acceso a la Información	0,00 %
Gestionar la inclusión de temas de Integridad en el programa de capacitación de la Institución.	CIGCN	0,00 %
Realizar taller sobre planeación de gestión de riesgos de corrupción para los 5 sectores	CIGCN	50,00 %
Responder a las quejas, denuncias, sugerencias y reclamaciones realizadas por el ciudadano a través del Sistema 311 dentro del plazo establecido.	Oficina de Libre Acceso a la Información	0,00 %

8.12. DPCG - Dirección Planificación y control de Gestión

A continuación, vemos la Dirección Planificación y control de Gestión con los resultados correspondiente al trimestre actual:

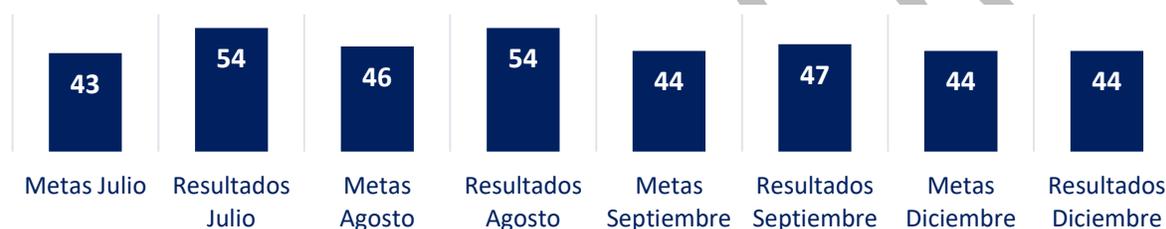


Dic

Actividad	Gerencia	% Avance
Analizar y ejecutar los traslados presupuestales (inversión y gastos) con previa autorización en conformidad con los procedimientos establecidos.	Gerencia de Planificación y Presupuesto	0,00 %
Coordinar llenado de la Planilla de Levantamiento de Necesidades (Planilla, Fichas Técnicas, TDR, etc.) y luego consolidar los PLN de las áreas requerientes para la entrega a la Gerencia de Compras.	Gerencia de Planificación y Presupuesto	25,00 %
Elaboración Memorias Rendición de Cuentas	Gerencia de Control de Gestión	0,00 %
Emisión informes mensuales programados	Gerencia de Control de Gestión	0,00 %
Liberar solicitudes de pedidos en el Sistema SAP.	Gerencia de Planificación y Presupuesto	0,00 %
Publicar el One Page POA Report 2023 mensualmente	Gerencia de Planificación y Presupuesto	0,00 %
Recopilar matriz de reporte de actividades - principales al CUEDES	Gerencia de Planificación y Presupuesto	0,00 %
Reportar ejecución Presupuestaria 2023	Gerencia de Planificación y Presupuesto	0,00 %
Reportar el cumplimiento de los Planes Operativos e Indicadores de Resultados 2023 de cada área.	Gerencia de Planificación y Presupuesto	0,00 %

8.13. DPF - Dirección Proyectos Financiados

La Dirección de Proyectos Financiados presenta un cumplimiento satisfactorio para el trimestre en cuestión:



Oct

Actividad	Gerencia	% Avance
Elaborar y emitir Informes de Cierre	Gerencia de Ingeniería y Planificación	0,00 %
Monitorear y Controlar los proyectos en Evaluación Ex Post	Gerencia de Ingeniería y Planificación	50,00 %

Nov

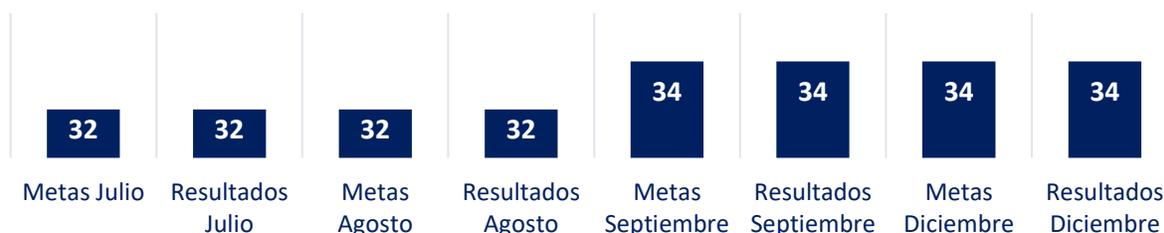
Actividad	Gerencia	% Avance
Elaborar y emitir Informes de Cierre	Gerencia de Ingeniería y Planificación	0,00 %
Inspecciones de Seguridad y Medioambiente	Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	68,18 %
Monitorear y Controlar los proyectos en Evaluación Ex Post	Gerencia de Ingeniería y Planificación	50,00 %

Dic

Actividad	Gerencia	% Avance
Actualizar balance de energía por proyectos.	Gerencia de Ingeniería y Planificación	0,00 %
Actualizar descripción de programas y proyectos en el Portal de Transparencia.	Gerencia de Ingeniería y Planificación	0,00 %
Análisis de proceso y procedimientos.	Gerencia de Ingeniería y Planificación	0,00 %
Capacitaciones técnicas de personal de la Dirección de Proyectos Financiados.	Gerencia de Ingeniería y Planificación	0,00 %
Convocar y dar seguimiento a la operativa con los grupos de intereses.	Gerencia de Ingeniería y Planificación	0,00 %
Elaborar Informe de presupuesto a los programas y proyectos.	Gerencia de Ingeniería y Planificación	0,00 %
Elaborar Informe de seguimiento a los programas y proyectos.	Gerencia de Ingeniería y Planificación	0,00 %
Elaborar y emitir Informes de Cierre	Gerencia de Ingeniería y Planificación	0,00 %
Inspecciones de Seguridad y Medioambiente	Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	62,50 %
Monitorear y Controlar los proyectos en Evaluación Ex Post	Gerencia de Ingeniería y Planificación	33,33 %
Pruebas de PCB a Transformadores	Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	0,00 %
Publicar Calendarios de ejecución de programas y proyectos en el Portal de Transparencia.	Gerencia de Ingeniería y Planificación	0,00 %
Realizar Informe de calidad de procesos y procedimientos.	Gerencia de Ingeniería y Planificación	0,00 %
Recepción Técnica de los materiales.	Gerencia de Ingeniería y Planificación	0,00 %

8.14. DRP - Dirección Reducción de Pérdida

Se puede observar que para el trimestre en cuestión la Dirección Reducción de Pérdida que el cumplimiento en gran parte de las actividades propuestas:



Dic

Actividad	Gerencia	% Avance
Atención de Anomalías de Lectura Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	65,54 %
Atención de Anomalías de Lectura Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	19,82 %
Atención de Anomalías de Lectura Sector San Francisco	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	25,93 %
Atención de Anomalías de Lectura Sector Valverde Mao	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	25,09 %
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	22,78 %
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	51,89 %
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Santiago	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	24,11 %
Atender Anomalías de Lectura Sector Santiago	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	37,16 %
Seguimiento al Porcentaje de Clientes Medidos Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	12,54 %
Seguimiento al Porcentaje de Clientes Medidos Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	33,73 %
Seguimiento al Porcentaje de Clientes Medidos Sector San Francisco	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	4,06 %
Seguimiento al Porcentaje de Clientes Medidos Sector Santiago	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	20,42 %
Seguimiento al Porcentaje de Clientes Medidos Sector Valverde Mao	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	23,83 %

Nov

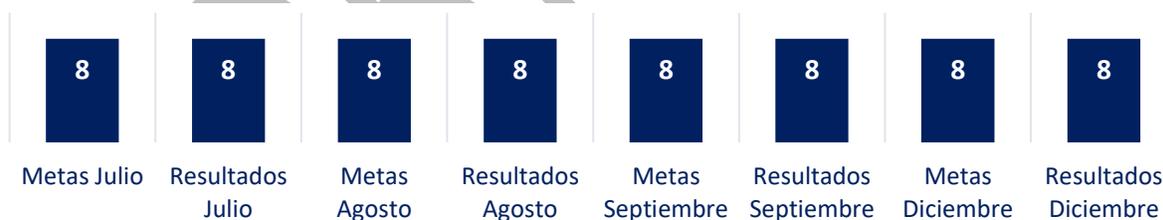
Actividad	Gerencia	% Avance
Atención de Anomalías de Lectura Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	55,24 %
Atención de Anomalías de Lectura Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	34,61 %
Atención de Anomalías de Lectura Sector San Francisco	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	26,94 %
Atención de Anomalías de Lectura Sector Valverde Mao	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	67,80 %
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	51,67 %
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	44,22 %
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Santiago	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	21,22 %
Atender Anomalías de Lectura Sector Santiago	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	57,51 %
Seguimiento al Porcentaje de Clientes Medidos Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	16,07 %
Seguimiento al Porcentaje de Clientes Medidos Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	43,32 %
Seguimiento al Porcentaje de Clientes Medidos Sector San Francisco	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	7,29 %
Seguimiento al Porcentaje de Clientes Medidos Sector Santiago	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	28,22 %
Seguimiento al Porcentaje de Clientes Medidos Sector Valverde Mao	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	30,22 %

Dic

Actividad	Gerencia	% Avance
Asegurar la calidad de los servicios contratados de Pérdidas	Control de Calidad de Reducción de Pérdidas	0,00 %
Atención de Anomalías de Lectura Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	0,00 %
Atención de Anomalías de Lectura Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	0,00 %
Atención de Anomalías de Lectura Sector San Francisco	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	0,00 %
Atención de Anomalías de Lectura Sector Valverde Mao	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	0,00 %
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	0,00 %
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	0,00 %
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector San Francisco	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	0,00 %
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Santiago	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	0,00 %
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Valverde Mao	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	0,00 %
Atender Anomalías de Lectura Sector Santiago	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	0,00 %
Atender anomalías en el suministros teledidos.	Gerencia de Medición	0,00 %
Atender las solicitudes Sectores (CHM/SGS, SGC)	Gerencia de Análisis y Estudio de Reducción de Pérdidas	0,00 %
Atender Solicitudes comerciales para creación y validación de suministros.	Gerencia Técnica de Reducción de Pérdidas	0,00 %
Brindar Seguimiento al Fraude Eléctrico	Gerencia Técnica de Reducción de Pérdidas	0,00 %
Detectar a tiempo las anomalías en suministros teledidos.	Gerencia de Medición	0,00 %
Incrementar la disponibilidad de comunicación teleducción en el Proceso de Balance	Gerencia de Medición	0,00 %

8.15. DSF - Dirección Seguridad Física

Mostramos los resultados del cumplimiento correspondientes al trimestre:



oct

Actividad	Gerencia	% Avance
Gestionar la instalación de la 5ta etapa de las cámaras de seguridad y video vigilancia en las instalaciones de Edenorte.	Coordinación de operaciones	60,00 %

Nov

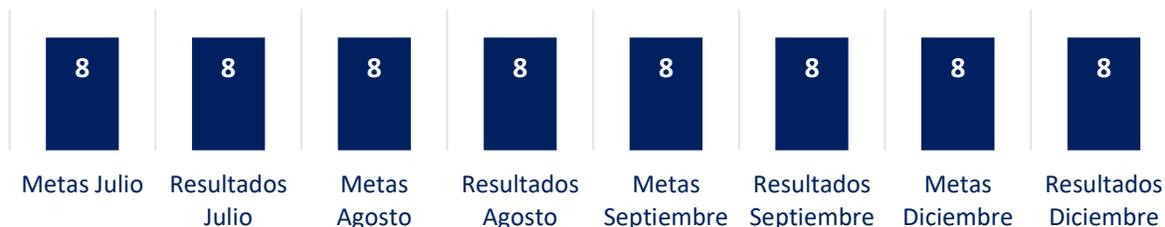
Actividad	Gerencia	% Avance
Gestionar la instalación de la 5ta etapa de las cámaras de seguridad y video vigilancia en las instalaciones de Edenorte.	Coordinación de operaciones	54,64 %

Dic

Actividad	Gerencia	% Avance
Gestionar la instalación de la 5ta etapa de las cámaras de seguridad y video vigilancia en las instalaciones de Edenorte.	Coordinación de operaciones	50,08 %

8.16. DSG - Dirección Servicios Generales

Se presenta la Dirección Servicios Generales con los resultados en el trimestre:



Dic

Actividad	Gerencia	% Avance
Adecuar al solar que se va a rentar para el Parqueo del personal del Edificio Administrativo. (A requerimiento de la Dirección de Logística).	Gerencia de Servicios Generales	0,00 %
Adquirir de Uniformes	Gerencia de Gestión y Control Administrativo	70,00 %
Adquirir de Utensilios de Cocina	Gerencia de Gestión y Control Administrativo	45,00 %
Archivo RRHH	Gerencia de Servicios Generales	66,67 %

Nov

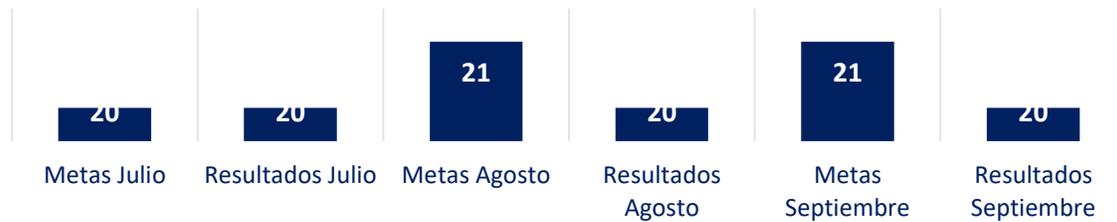
Actividad	Gerencia	% Avance
Adecuar al solar que se va a rentar para el Parqueo del personal del Edificio Administrativo. (A requerimiento de la Dirección de Logística).	Gerencia de Servicios Generales	0,00 %
Archivo RRHH	Gerencia de Servicios Generales	66,67 %

Dic

Actividad	Gerencia	% Avance
Adecuar al solar que se va a rentar para el Parqueo del personal del Edificio Administrativo. (A requerimiento de la Dirección de Logística).	Gerencia de Servicios Generales	0,00 %
Archivo RRHH	Gerencia de Servicios Generales	50,00 %
Completar adecuación OC San Víctor	Gerencia de Servicios Generales	0,00 %
Digitación De Documentos	Gerencia de Servicios Generales	0,00 %
Mudar y adecuar OC Sabaneta de Yásica	Gerencia de Servicios Generales	0,00 %
Realizar mantenimiento preventivo semestral a ups	Gerencia de Servicios Generales	65,00 %
Realizar mantenimiento preventivo semestral de transfer	Gerencia de Servicios Generales	45,00 %
Revisar semestral la infraestructura física de la empresa	Gerencia de Servicios Generales	66,67 %

8.17. DSJ - Dirección Servicios Jurídicos

Se muestra los resultados de la Dirección Servicios Jurídicos:

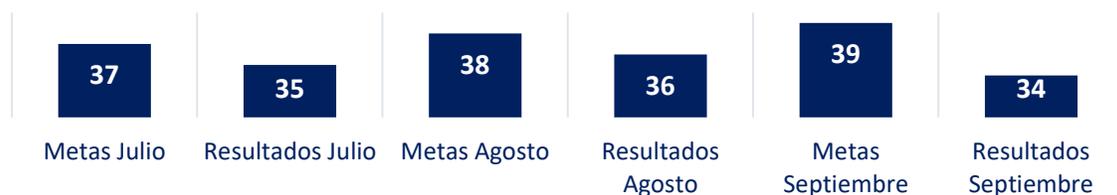


Dic

Actividad	Gerencia	% Avance
Asegurar el cumplimiento en plazos de remisión de Informaciones	Gerencia de Litigios	0,00 %
Dar seguimiento al cumplimiento de los plazos para la recepción del apoderamiento de las demandas.	Gerencia de Litigios	0,00 %
Efectuar Impugnaciones de los recursos administrativos (recursos jerárquicos)	Gerencia de Contratos, Regulación y Opinión	0,00 %
Efectuar querellas y Presentación de Acusaciones	Gerencia de Asuntos Penales	0,00 %
Elaborar contratos solicitados dentro del plazo establecido	Gerencia de Contratos, Regulación y Opinión	0,00 %
Elaborar informe Departamental	Gerencia de Asuntos Penales	0,00 %
Garantizar el cumplimiento de los plazos de Gestión Internas para el apoderamiento de demandas a las oficinas externas.	Gerencia de Litigios	0,00 %
Gestionar firmas y legalización de contratos	Gerencia de Contratos, Regulación y Opinión	0,00 %
Gestionar las Notificaciones y respuestas a consultas en un plazo de 6 días laborables.	Gerencia de Contratos, Regulación y Opinión	0,00 %
Monitorear Procesos compras	Gerencia de Contratos, Regulación y Opinión	0,00 %
Realizar informe de cobros gestionados por los abogados de los sectores.	Gerencia Legal Sector	0,00 %
Realizar reporte de provisión de sentencias para Contabilidad.	Gerencia de Litigios	0,00 %
Reducir las pérdidas mediante la gestión legal - Depósito Denuncias	Gerencia de Asuntos Penales	0,00 %
Solicitar Indexación de contratos al sistema On Base	Gerencia de Contratos, Regulación y Opinión	0,00 %

8.18. DTI - Dirección Tecnología de la información

Se muestra los resultados de la Dirección Tecnología de la información en el trimestre:



Oct

Actividad	Gerencia	% Avance
Actualizar plataforma de servidores virtuales	Gerencia de Infraestructura	40,00 %
Implementación de sistema para encuestas (Survey Monkey)	Gerencia de Sistemas	0,00 %
Implementación de Stands para autoservicio de empleados	Departamento de Soporte de Tecnología de la Información	0,00 %
Implementar contingencia remota	Gerencia de Infraestructura	60,00 %
Mejorar el Sistema TMASTER de las OCCC.	Gerencia de Sistemas	0,00 %
Mejoras Sistemas de Turno	Gerencia de Sistemas	50,00 %
Restringir Accesos usuario Administrador	Departamento de Seguridad Tecnología de La Información	20,64 %
Sistema de cámaras exteriores para OCCC	Departamento de Soporte de Tecnología de la Información	0,00 %

Nov

Actividad	Gerencia	% Avance
Actualizar plataforma de servidores virtuales	Gerencia de Infraestructura	40,00 %
Baja de usuarios Desvinculados	Departamento de Seguridad Tecnología de La Información	0,00 %
Desarrollar Oficina Virtual	Gerencia de Sistemas	66,67 %
Implementación de sistema para encuestas (Survey Monkey)	Gerencia de Sistemas	0,00 %
Implementación de Stands para autoservicio de empleados	Departamento de Soporte de Tecnología de la Información	0,00 %
Implementar contingencia remota	Gerencia de Infraestructura	60,00 %
Mejorar el Sistema TMASTER de las OOCC.	Gerencia de Sistemas	0,00 %
Mejorar EMENET para manejo de datos	Gerencia de Sistemas	60,00 %
Mejoras Sistemas de Turno	Gerencia de Sistemas	50,00 %
Realizar concientización a Usuarios en el uso correcto de sus equipos.	Departamento de Seguridad Tecnología de La Información	0,00 %
Restringir Accesos usuario Administrador	Departamento de Seguridad Tecnología de La Información	24,08 %
Sistema de cámaras exteriores para OOCC	Departamento de Soporte de Tecnología de la Información	0,00 %
Sustituir plataforma DataDomain	Gerencia de Infraestructura	60,00 %

Dic

Actividad	Gerencia	% Avance
Actualización de firmas de virus	Departamento de Seguridad Tecnología de La Información	0,00 %
Actualizar plataforma de servidores virtuales	Gerencia de Infraestructura	40,00 %
Asegurar la Estabilidad de la Comunicación de la Red SCADA	Gerencia de Telecomunicaciones	0,00 %
Baja de usuarios Desvinculados	Departamento de Seguridad Tecnología de La Información	0,00 %
Certificar la institución en la Norma sobre la prestación y automatización de los servicios públicos del Estado Dominicana (Nortic A5).	Gerencia de Sistemas	0,00 %
Completar proceso de facturación de los servicios de telecomunicaciones (enlaces, flotas)	Gerencia de Telecomunicaciones	0,00 %
Desarrollar Oficina Virtual	Gerencia de Sistemas	60,00 %
Ejecutar sistema automatizado como prueba piloto para mantenimientos en el sector Santiago.	Gerencia de Sistemas	0,00 %
Elaborar Reporte semanal de incidencias pendientes	Departamento de Soporte de Tecnología de la Información	0,00 %
Elaborar reportes de seguimientos a la gestión de soporte brindado	Departamento de Soporte de Tecnología de la Información	0,00 %
Guardar BackUp Configuración FGT-1000D	Departamento de Seguridad Tecnología de La Información	0,00 %
Guardar BackUp Configuración FGT-2000E	Departamento de Seguridad Tecnología de La Información	0,00 %
Guardar Backup configuración Fortianalyzer	Departamento de Seguridad Tecnología de La Información	0,00 %
Guardar Backup configuración FortiAuthenticator	Departamento de Seguridad Tecnología de La Información	0,00 %
Guardar Backup configuración FortiSandbox	Departamento de Seguridad Tecnología de La Información	0,00 %
Guardar Backup configuración FortiWeb	Departamento de Seguridad Tecnología de	0,00 %

9. RESULTADO POR DIRECCIÓN Y GERENCIA

A continuación, se muestra el cumplimiento del POA e indicadores para cada dirección y sus gerencias, enfocados a las metas establecidas en el punto 4 de este informe:

9.1. DAI - Dirección Auditoría Interna

Auditoría Interna				2023		Oct		LEYENDAS	
POA		INDICADORES		POA		INDICADORES			
90% - 100% = Verde		100% = Verde		90% - 100% = Verde		100% = Verde			
70% - 89% = Amarillo		95% - 99.9% = Amarillo		70% - 89% = Amarillo		95% - 99.9% = Amarillo			
0% - 69% = Rojo		0% - 94.9% = Rojo		0% - 69% = Rojo		0% - 94.9% = Rojo			
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado						
Departamento de Auditoría de Procesos	100,00 %	100,00 %	100,00 %						
Departamento de Auditoría de Sistemas Informáticos	99,76 %	99,76 %	100,00 %						
Gerencia de Auditoría Administrativa y Financiera	100,00 %	100,00 %	100,00 %						
Gerencia de Auditoría Comercial y Técnica	100,00 %	100,00 %	100,00 %						
Resultado Total Dirección	99,94 %	99,94 %	100,00 %						

Auditoría Interna				2023		Nov		LEYENDAS	
POA		INDICADORES		POA		INDICADORES			
90% - 100% = Verde		100% = Verde		90% - 100% = Verde		100% = Verde			
70% - 89% = Amarillo		95% - 99.9% = Amarillo		70% - 89% = Amarillo		95% - 99.9% = Amarillo			
0% - 69% = Rojo		0% - 94.9% = Rojo		0% - 69% = Rojo		0% - 94.9% = Rojo			
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado						
Departamento de Auditoría de Procesos	100,00 %	100,00 %	100,00 %						
Departamento de Auditoría de Sistemas Informáticos	99,76 %	99,76 %	100,00 %						
Gerencia de Auditoría Administrativa y Financiera	100,00 %	100,00 %	100,00 %						
Gerencia de Auditoría Comercial y Técnica	94,87 %	94,87 %	100,00 %						
Resultado Total Dirección	98,66 %	98,66 %	100,00 %						

Auditoría Interna				2023		Dec		LEYENDAS	
POA		INDICADORES		POA		INDICADORES			
90% - 100% = Verde		100% = Verde		90% - 100% = Verde		100% = Verde			
70% - 89% = Amarillo		95% - 99.9% = Amarillo		70% - 89% = Amarillo		95% - 99.9% = Amarillo			
0% - 69% = Rojo		0% - 94.9% = Rojo		0% - 69% = Rojo		0% - 94.9% = Rojo			
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado						
Departamento de Auditoría de Procesos	95,00 %	95,00 %	100,00 %						
Departamento de Auditoría de Sistemas Informáticos	93,19 %	93,19 %	100,00 %						
Gerencia de Auditoría Administrativa y Financiera	100,00 %	100,00 %	100,00 %						
Gerencia de Auditoría Comercial y Técnica	92,82 %	92,82 %	100,00 %						
Resultado Total Dirección	95,25 %	95,25 %	100,00 %						

9.2. DC - Dirección Comercial

Comercial				2023		Oct	
				LEYENDAS			
				POA	INDICADORES		
				90% - 100% = Verde	100% = Verde		
				70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo		
				0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo		
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado				
Gerencia Comercial Sector La Vega	77,66 %	77,45 %	82,65 %				
Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	84,12 %	80,19 %	82,65 %				
Gerencia Comercial Sector San Francisco	70,42 %	79,67 %	82,65 %				
Gerencia Comercial Sector Santiago	86,51 %	88,41 %	82,65 %				
Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	73,79 %	77,18 %	82,65 %				
Gerencia Control de Calidad y Procesos Comerciales	100,00 %	100,00 %	86,07 %				
Gerencia Control de Gestión Comercial	100,00 %	100,00 %	93,56 %				
Gerencia de Cobranzas Centralizadas	100,00 %	100,00 %	87,72 %				
Gerencia de Cooperativas Eléctricas			86,36 %				
Gerencia de Facturación	98,33 %	98,33 %	91,58 %				
Resultado Total Dirección	85,24 %	86,23 %	86,07 %				

Comercial				2023		Nov	
				LEYENDAS			
				POA	INDICADORES		
				90% - 100% = Verde	100% = Verde		
				70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo		
				0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo		
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado				
Gerencia Comercial Sector La Vega	77,01 %	77,59 %	85,81 %				
Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	83,31 %	80,08 %	85,81 %				
Gerencia Comercial Sector San Francisco	82,94 %	80,79 %	85,81 %				
Gerencia Comercial Sector Santiago	88,97 %	88,79 %	85,81 %				
Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	73,68 %	77,07 %	91,40 %				
Gerencia Control de Calidad y Procesos Comerciales	100,00 %	100,00 %	88,92 %				
Gerencia Control de Gestión Comercial	100,00 %	100,00 %	94,34 %				
Gerencia de Cobranzas Centralizadas	100,00 %	100,00 %	92,11 %				
Gerencia de Cooperativas Eléctricas			85,91 %				
Gerencia de Facturación	98,61 %	98,61 %	91,54 %				
Resultado Total Dirección	86,64 %	86,46 %	89,22 %				

Comercial				2023		Dec	
				LEYENDAS			
				POA	INDICADORES		
				90% - 100% = Verde	100% = Verde		
				70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo		
				0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo		
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado				
Gerencia Comercial Sector La Vega	55,74 %	75,28 %	52,25 %				
Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	59,78 %	77,77 %	86,36 %				
Gerencia Comercial Sector San Francisco	59,18 %	78,45 %	66,36 %				
Gerencia Comercial Sector Santiago	61,86 %	86,94 %	66,36 %				
Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	52,13 %	74,94 %	66,36 %				
Gerencia Control de Calidad y Procesos Comerciales	32,86 %	69,90 %	9,88 %				
Gerencia Control de Gestión Comercial	42,59 %	93,56 %	24,47 %				
Gerencia de Cobranzas Centralizadas	45,45 %	97,06 %	47,90 %				
Gerencia de Cooperativas Eléctricas			50,82 %				
Gerencia de Facturación	6,94 %	95,33 %	91,53 %				
Resultado Total Dirección	46,61 %	81,10 %	56,38 %				

9.3. DCER - Dirección Compra de Energía Regulación

Compra de Energía y Regulación													
2023													
Oct													
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">LEYENDAS</th> </tr> <tr> <th>POA</th> <th>INDICADORES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90% - 100% = Verde</td> <td>100% = Verde</td> </tr> <tr> <td>70% - 89% = Amarillo</td> <td>95% - 99.9% = Amarillo</td> </tr> <tr> <td>0% - 69% = Rojo</td> <td>0% - 94.9% = Rojo</td> </tr> </tbody> </table>				LEYENDAS		POA	INDICADORES	90% - 100% = Verde	100% = Verde	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo
LEYENDAS													
POA	INDICADORES												
90% - 100% = Verde	100% = Verde												
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo												
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo												
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado										
Dirección Compra de Energía y Regulación	100,00 % ●	100,00 % ●	100,00 % ●										
Gerencia Compra de Energía	100,00 % ●	100,00 % ●	●										
Gerencia de Regulación	100,00 % ●	100,00 % ●	●										
Resultado Total Dirección	100,00 % ●	100,00 % ●	100,00 % ●										

Compra de Energía y Regulación													
2023													
Nov													
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">LEYENDAS</th> </tr> <tr> <th>POA</th> <th>INDICADORES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90% - 100% = Verde</td> <td>100% = Verde</td> </tr> <tr> <td>70% - 89% = Amarillo</td> <td>95% - 99.9% = Amarillo</td> </tr> <tr> <td>0% - 69% = Rojo</td> <td>0% - 94.9% = Rojo</td> </tr> </tbody> </table>				LEYENDAS		POA	INDICADORES	90% - 100% = Verde	100% = Verde	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo
LEYENDAS													
POA	INDICADORES												
90% - 100% = Verde	100% = Verde												
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo												
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo												
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado										
Dirección Compra de Energía y Regulación	100,00 % ●	100,00 % ●	100,00 % ●										
Gerencia Compra de Energía	100,00 % ●	100,00 % ●	●										
Gerencia de Regulación	100,00 % ●	100,00 % ●	●										
Resultado Total Dirección	100,00 % ●	100,00 % ●	100,00 % ●										

Compra de Energía y Regulación													
2023													
Dec													
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">LEYENDAS</th> </tr> <tr> <th>POA</th> <th>INDICADORES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90% - 100% = Verde</td> <td>100% = Verde</td> </tr> <tr> <td>70% - 89% = Amarillo</td> <td>95% - 99.9% = Amarillo</td> </tr> <tr> <td>0% - 69% = Rojo</td> <td>0% - 94.9% = Rojo</td> </tr> </tbody> </table>				LEYENDAS		POA	INDICADORES	90% - 100% = Verde	100% = Verde	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo
LEYENDAS													
POA	INDICADORES												
90% - 100% = Verde	100% = Verde												
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo												
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo												
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado										
Dirección Compra de Energía y Regulación	50,00 % ●	80,56 % ●	●										
Gerencia Compra de Energía	●	95,00 % ●	●										
Gerencia de Regulación	50,00 % ●	89,29 % ●	●										
Resultado Total Dirección	50,00 % ●	88,28 % ●	●										

9.4. DCE - Dirección Comunicación Estratégica

Comunicación Estratégica													
2023													
Oct													
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">LEYENDAS</th> </tr> <tr> <th>POA</th> <th>INDICADORES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90% - 100% = Verde</td> <td>100% = Verde</td> </tr> <tr> <td>70% - 89% = Amarillo</td> <td>95% - 99.9% = Amarillo</td> </tr> <tr> <td>0% - 69% = Rojo</td> <td>0% - 94.9% = Rojo</td> </tr> </tbody> </table>				LEYENDAS		POA	INDICADORES	90% - 100% = Verde	100% = Verde	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo
LEYENDAS													
POA	INDICADORES												
90% - 100% = Verde	100% = Verde												
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo												
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo												
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado										
Dirección Comunicación Estratégica	●	●	88,84 % ●										
Gerencia de Mercadeo	88,33 % ●	90,00 % ●	●										
Gerencia de Relaciones Públicas	68,29 % ●	70,41 % ●	●										
Resultado Total Dirección	78,31 % ●	80,20 % ●	88,84 % ●										

Comunicación Estratégica													
2023													
Nov													
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">LEYENDAS</th> </tr> <tr> <th>POA</th> <th>INDICADORES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90% - 100% = Verde</td> <td>100% = Verde</td> </tr> <tr> <td>70% - 89% = Amarillo</td> <td>95% - 99.9% = Amarillo</td> </tr> <tr> <td>0% - 69% = Rojo</td> <td>0% - 94.9% = Rojo</td> </tr> </tbody> </table>				LEYENDAS		POA	INDICADORES	90% - 100% = Verde	100% = Verde	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo
LEYENDAS													
POA	INDICADORES												
90% - 100% = Verde	100% = Verde												
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo												
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo												
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado										
Dirección Comunicación Estratégica	●	●	92,83 % ●										
Gerencia de Mercadeo	89,23 % ●	90,67 % ●	●										
Gerencia de Relaciones Públicas	67,12 % ●	69,31 % ●	●										
Resultado Total Dirección	78,18 % ●	79,99 % ●	92,83 % ●										

Comunicación Estratégica													
2023													
Dec													
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">LEYENDAS</th> </tr> <tr> <th>POA</th> <th>INDICADORES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90% - 100% = Verde</td> <td>100% = Verde</td> </tr> <tr> <td>70% - 89% = Amarillo</td> <td>95% - 99.9% = Amarillo</td> </tr> <tr> <td>0% - 69% = Rojo</td> <td>0% - 94.9% = Rojo</td> </tr> </tbody> </table>				LEYENDAS		POA	INDICADORES	90% - 100% = Verde	100% = Verde	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo
LEYENDAS													
POA	INDICADORES												
90% - 100% = Verde	100% = Verde												
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo												
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo												
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado										
Gerencia de Mercadeo	86,74 % ●	89,83 % ●	●										
Gerencia de Relaciones Públicas	58,68 % ●	68,10 % ●	●										
Resultado Total Dirección	72,71 % ●	78,97 % ●	●										

9.5. DD - Dirección de Distribución

Distribución				2023		Oct		LEYENDAS	
				POA	INDICADORES				
				90% - 100% = Verde	100% = Verde				
				70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo				
				0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo				
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado						
Gerencia Control de Gestión de Distribución	100,00 %	99,50 %	78,11 %						
Gerencia de Energía	100,00 %	95,31 %	83,93 %						
Gerencia de Ingeniería	97,74 %	96,30 %	94,64 %						
Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	72,10 %	74,61 %	85,48 %						
Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	67,67 %	73,71 %	85,48 %						
Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	84,81 %	87,22 %	85,48 %						
Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	75,40 %	75,82 %	85,48 %						
Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	75,07 %	72,83 %	85,48 %						
Gerencia de Obras	86,39 %	85,56 %	73,22 %						
Gerencia de Subestaciones	85,96 %	82,81 %	95,12 %						
Resultado Total Dirección	85,58 %	85,26 %	82,52 %						

Distribución				2023		Nov		LEYENDAS	
				POA	INDICADORES				
				90% - 100% = Verde	100% = Verde				
				70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo				
				0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo				
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado						
Gerencia Control de Gestión de Distribución	100,00 %	99,55 %	89,12 %						
Gerencia de Energía	100,00 %	95,75 %	91,50 %						
Gerencia de Ingeniería	93,89 %	96,36 %	78,22 %						
Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	63,21 %	74,43 %	100,00 %						
Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	73,63 %	73,78 %	100,00 %						
Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	84,44 %	86,70 %	100,00 %						
Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	82,76 %	76,66 %	100,00 %						
Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	64,57 %	71,20 %	100,00 %						
Gerencia de Obras	86,67 %	85,69 %	83,00 %						
Gerencia de Subestaciones	88,48 %	85,14 %	100,00 %						
Resultado Total Dirección	84,90 %	85,45 %	91,41 %						

Distribución				2023		Dic		LEYENDAS	
				POA	INDICADORES				
				90% - 100% = Verde	100% = Verde				
				70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo				
				0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo				
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado						
Gerencia Control de Gestión de Distribución	100,00 %	99,55 %							
Gerencia de Energía	25,00 %	92,18 %							
Gerencia de Ingeniería		95,83 %							
Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	34,35 %	73,37 %							
Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	35,03 %	72,84 %							
Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	35,36 %	85,86 %							
Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	38,80 %	77,25 %							
Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	27,11 %	70,82 %							
Gerencia de Obras	55,65 %	82,13 %							
Gerencia de Subestaciones	70,57 %	82,79 %							
Resultado Total Dirección	45,07 %	84,35 %							

9.6. DF - Dirección Finanzas

Finanzas				2023		Oct		LEYENDAS	
				POA	INDICADORES			POA	INDICADORES
				90% - 100% = Verde	100% = Verde			90% - 100% = Verde	100% = Verde
				70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo			70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
				0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo			0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado						
Gerencia de Contabilidad	100,00 %	99,48 %	100,00 %						
Gerencia de Tesorería	100,00 %	100,00 %	100,00 %						
Gerencia de Validación de Cobranzas	100,00 %	100,00 %	100,00 %						
Resultado Total Dirección	100,00 %	99,83 %	100,00 %						

Finanzas				2023		Nov		LEYENDAS	
				POA	INDICADORES			POA	INDICADORES
				90% - 100% = Verde	100% = Verde			90% - 100% = Verde	100% = Verde
				70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo			70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
				0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo			0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado						
Gerencia de Contabilidad	99,98 %	99,52 %	100,00 %						
Gerencia de Tesorería	100,00 %	100,00 %	100,00 %						
Gerencia de Validación de Cobranzas	100,00 %	100,00 %	100,00 %						
Resultado Total Dirección	99,99 %	99,84 %	100,00 %						

Finanzas				2023		Dec		LEYENDAS	
				POA	INDICADORES			POA	INDICADORES
				90% - 100% = Verde	100% = Verde			90% - 100% = Verde	100% = Verde
				70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo			70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
				0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo			0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado						
Gerencia de Contabilidad	66,26 %	95,51 %							
Gerencia de Tesorería		93,23 %	100,00 %						
Gerencia de Validación de Cobranzas	9,80 %	90,69 %	100,00 %						
Resultado Total Dirección	38,03 %	93,14 %	100,00 %						

BORRAR

9.7. DGH - Dirección Gestión Humana

Gestión Humana				2023		Oct	
				LEYENDAS			
		POA	INDICADORES				
		90% - 100% = Verde	100% = Verde				
		70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo				
		0% - 69% = Rojo	0% - 54.9% = Rojo				
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado				
Gerencia Control de Gestión Humana	81,00 %	81,00 %	100,00 %				
Gerencia de Capacitación y Desarrollo	100,00 %	100,00 %	100,00 %				
Gerencia de Compensación y Beneficios	78,57 %	80,00 %	100,00 %				
Gerencia de Desarrollo Organizacional	92,91 %	93,40 %	100,00 %				
Gerencia de Reclutamiento y Selección	86,71 %	86,71 %	100,00 %				
Gerencia de Relaciones Laborales	100,00 %	100,00 %	100,00 %				
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	100,00 %	100,00 %	100,00 %				
Resultado Total Dirección	91,31 %	91,59 %	100,00 %				

Gestión Humana				2023		Nov	
				LEYENDAS			
		POA	INDICADORES				
		90% - 100% = Verde	100% = Verde				
		70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo				
		0% - 69% = Rojo	0% - 54.9% = Rojo				
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado				
Gerencia Control de Gestión Humana	81,00 %	81,00 %	100,00 %				
Gerencia de Capacitación y Desarrollo	100,00 %	100,00 %	100,00 %				
Gerencia de Compensación y Beneficios	80,00 %	80,00 %	100,00 %				
Gerencia de Desarrollo Organizacional	92,59 %	93,08 %	100,00 %				
Gerencia de Reclutamiento y Selección	85,16 %	85,16 %	100,00 %				
Gerencia de Relaciones Laborales	100,00 %	100,00 %	100,00 %				
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	100,00 %	100,00 %	100,00 %				
Resultado Total Dirección	91,25 %	91,32 %	100,00 %				

Gestión Humana				2023		Dec	
				LEYENDAS			
		POA	INDICADORES				
		90% - 100% = Verde	100% = Verde				
		70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo				
		0% - 69% = Rojo	0% - 54.9% = Rojo				
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado				
Gerencia Control de Gestión Humana	31,00 %	76,83 %	100,00 %				
Gerencia de Capacitación y Desarrollo	99,65 %	99,65 %	100,00 %				
Gerencia de Compensación y Beneficios	42,86 %	77,22 %	100,00 %				
Gerencia de Desarrollo Organizacional	65,09 %	87,28 %	100,00 %				
Gerencia de Reclutamiento y Selección	48,44 %	80,21 %	100,00 %				
Gerencia de Relaciones Laborales	64,81 %	94,23 %	100,00 %				
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	96,67 %	96,67 %	100,00 %				
Resultado Total Dirección	64,07 %	87,44 %	100,00 %				

9.8. DGS - Dirección Gestión social

Gestión Social				2023		Oct		LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado	POA	INDICADORES	POA	INDICADORES	POA	INDICADORES
Gerencia Gestión Social	89,80 %	88,76 %	78,83 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde	90% - 100% = Verde	100% = Verde	90% - 100% = Verde	100% = Verde
Resultado Total Dirección	89,80 %	88,76 %	78,83 %	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

Gestión Social				2023		Nov		LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado	POA	INDICADORES	POA	INDICADORES	POA	INDICADORES
Gerencia Gestión Social	90,90 %	89,96 %	79,53 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde	90% - 100% = Verde	100% = Verde	90% - 100% = Verde	100% = Verde
Resultado Total Dirección	90,90 %	89,96 %	79,53 %	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

Gestión Social				2023		Dec		LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado	POA	INDICADORES	POA	INDICADORES	POA	INDICADORES
Gerencia Gestión Social	83,11 %	83,92 %		90% - 100% = Verde	100% = Verde	90% - 100% = Verde	100% = Verde	90% - 100% = Verde	100% = Verde
Resultado Total Dirección	83,11 %	83,92 %		70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

9.9. DGCA - Dirección Grandes Clientes Ayuntamiento

Grandes Clientes y Ayuntamiento				2023		Oct		LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado	POA	INDICADORES	POA	INDICADORES	POA	INDICADORES
Gerencia Control de Gestión	100,00 %	97,14 %	77,12 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde	90% - 100% = Verde	100% = Verde	90% - 100% = Verde	100% = Verde
Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	78,68 %	82,63 %	83,36 %	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo
Gerencia de Medición Neta	85,21 %	85,21 %	100,00 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde	90% - 100% = Verde	100% = Verde	90% - 100% = Verde	100% = Verde
Gerencia Grandes Suministros	84,15 %	94,44 %	68,17 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde	90% - 100% = Verde	100% = Verde	90% - 100% = Verde	100% = Verde
Resultado Total Dirección	87,01 %	89,86 %	82,16 %	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

Grandes Clientes y Ayuntamiento				2023		Nov		LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado	POA	INDICADORES	POA	INDICADORES	POA	INDICADORES
Gerencia Control de Gestión	100,00 %	97,40 %	75,80 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde	90% - 100% = Verde	100% = Verde	90% - 100% = Verde	100% = Verde
Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	86,32 %	82,73 %	89,37 %	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo
Gerencia de Medición Neta	85,05 %	85,05 %	100,00 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde	90% - 100% = Verde	100% = Verde	90% - 100% = Verde	100% = Verde
Gerencia Grandes Suministros	83,93 %	93,48 %	79,03 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde	90% - 100% = Verde	100% = Verde	90% - 100% = Verde	100% = Verde
Resultado Total Dirección	88,82 %	89,66 %	86,05 %	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

Grandes Clientes y Ayuntamiento				2023		Dec		LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado	POA	INDICADORES	POA	INDICADORES	POA	INDICADORES
Gerencia Control de Gestión	27,38 %	92,26 %		90% - 100% = Verde	100% = Verde	90% - 100% = Verde	100% = Verde	90% - 100% = Verde	100% = Verde
Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	78,29 %	82,24 %		70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo
Gerencia de Medición Neta	83,26 %	83,26 %	100,00 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde	90% - 100% = Verde	100% = Verde	90% - 100% = Verde	100% = Verde
Gerencia Grandes Suministros	34,13 %	91,28 %		90% - 100% = Verde	100% = Verde	90% - 100% = Verde	100% = Verde	90% - 100% = Verde	100% = Verde
Resultado Total Dirección	55,77 %	87,26 %	100,00 %	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

9.10. DLOG - Dirección Logística

Logística				2023	Oct	LEYENDAS	
				POA	INDICADORES		
				90% - 100% = Verde	100% = Verde		
				70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo		
				0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo		
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado				
Gerencia de Almacén	100,00 %	100,00 %	100,00 %				
Gerencia de Compras	74,55 %	72,45 %	90,57 %				
Gerencia de Transportación	46,92 %	47,65 %	100,00 %				
Resultado Total Dirección	73,82 %	73,36 %	96,86 %				

Logística				2023	Nov	LEYENDAS	
				POA	INDICADORES		
				90% - 100% = Verde	100% = Verde		
				70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo		
				0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo		
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado				
Gerencia de Almacén	100,00 %	100,00 %	100,00 %				
Gerencia de Compras	67,40 %	68,94 %	69,70 %				
Gerencia de Transportación	39,30 %	46,98 %	100,00 %				
Resultado Total Dirección	68,90 %	71,97 %	89,90 %				

Logística				2023	Dec	LEYENDAS	
				POA	INDICADORES		
				90% - 100% = Verde	100% = Verde		
				70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo		
				0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo		
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado				
Gerencia de Almacén	43,94 %	96,15 %					
Gerencia de Compras	33,66 %	60,02 %					
Gerencia de Transportación	4,17 %	44,32 %					
Resultado Total Dirección	27,26 %	66,83 %					

BORRADOR

9.11. OAI - Oficina Acceso Información

Oficina Libre Acceso a la Información				LEYENDAS	
2023				POA	INDICADORES
Oct				90% - 100% = Verde	100% = Verde
				70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
				0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
CIGCN	81,25 %	73,33 %	● ● ●		
Oficina de Libre Acceso a la Información	100,00 %	96,31 %	● ● ●		
Resultado Total Dirección	90,63 %	84,82 %	● ● ●		

Oficina Libre Acceso a la Información				LEYENDAS	
2023				POA	INDICADORES
Nov				90% - 100% = Verde	100% = Verde
				70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
				0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
CIGCN	79,86 %	73,33 %	● ● ●		
Oficina de Libre Acceso a la Información	66,67 %	96,21 %	● ● ●		
Resultado Total Dirección	73,26 %	84,77 %	● ● ●		

Oficina Libre Acceso a la Información				LEYENDAS	
2023				POA	INDICADORES
Dec				90% - 100% = Verde	100% = Verde
				70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
				0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
CIGCN	70,83 %	73,33 %	● ● ●		
Oficina de Libre Acceso a la Información	●	100,00 %	● ● ●		
Resultado Total Dirección	70,83 %	86,67 %	● ● ●		

9.12. DPCG - Dirección Planificación y control de Gestión

Planificación y Control de Gestión				LEYENDAS	
2023				POA	INDICADORES
Oct				90% - 100% = Verde	100% = Verde
				70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
				0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Gerencia de Calidad y Procesos	99,62 %	99,62 %	● ● ●		
Gerencia de Control de Gestión	95,88 %	94,76 %	● ● ●		
Gerencia de Planificación y Presupuesto	98,21 %	98,28 %	● ● ●		
Resultado Total Dirección	97,90 %	97,55 %	● ● ●		

Planificación y Control de Gestión				LEYENDAS	
2023				POA	INDICADORES
Nov				90% - 100% = Verde	100% = Verde
				70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
				0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Gerencia de Calidad y Procesos	99,64 %	99,64 %	● ● ●		
Gerencia de Control de Gestión	95,33 %	94,76 %	● ● ●		
Gerencia de Planificación y Presupuesto	98,15 %	98,33 %	● ● ●		
Resultado Total Dirección	97,71 %	97,58 %	● ● ●		

Planificación y Control de Gestión				LEYENDAS	
2023				POA	INDICADORES
Dec				90% - 100% = Verde	100% = Verde
				70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
				0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Gerencia de Calidad y Procesos	87,46 %	87,46 %	● ● ●		
Gerencia de Control de Gestión	66,47 %	88,81 %	● ● ●		
Gerencia de Planificación y Presupuesto	65,74 %	93,61 %	● ● ●		
Resultado Total Dirección	73,22 %	89,96 %	● ● ●		

9.13. DPF - Dirección Proyectos Financiados

Proyectos Financiados				2023	Oct	LEYENDAS	
				POA	INDICADORES		
90% - 100% = Verde				100% = Verde			
70% - 89% = Amarillo				95% - 99.9% = Amarillo			
0% - 69% = Rojo				0% - 94.9% = Rojo			
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado				
Comunicaciones	100,00 %	100,00 %	100,00 %				
Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	93,04 %	93,04 %	100,00 %				
Gerencia Comercial de Proyectos	100,00 %	100,00 %	100,00 %				
Gerencia de Ingeniería y Planificación	92,11 %	92,50 %	98,54 %				
Gerencia de Obras Financiadas	100,00 %	100,00 %	100,00 %				
Gestión Social de Proyectos	98,46 %	98,95 %	100,00 %				
Resultado Total Dirección	97,27 %	97,41 %	99,76 %				

Proyectos Financiados				2023	Nov	LEYENDAS	
				POA	INDICADORES		
90% - 100% = Verde				100% = Verde			
70% - 89% = Amarillo				95% - 99.9% = Amarillo			
0% - 69% = Rojo				0% - 94.9% = Rojo			
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado				
Comunicaciones	100,00 %	100,00 %	100,00 %				
Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	88,64 %	91,26 %	90,00 %				
Gerencia Comercial de Proyectos	100,00 %	100,00 %	100,00 %				
Gerencia de Ingeniería y Planificación	92,11 %	92,50 %	97,56 %				
Gerencia de Obras Financiadas	100,00 %	100,00 %	100,00 %				
Gestión Social de Proyectos	99,30 %	99,52 %	100,00 %				
Resultado Total Dirección	96,67 %	97,21 %	97,93 %				

Proyectos Financiados				2023	Dec	LEYENDAS	
				POA	INDICADORES		
90% - 100% = Verde				100% = Verde			
70% - 89% = Amarillo				95% - 99.9% = Amarillo			
0% - 69% = Rojo				0% - 94.9% = Rojo			
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado				
Comunicaciones	96,67 %	96,67 %					
Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	65,71 %	88,78 %					
Gerencia Comercial de Proyectos	93,63 %	93,63 %					
Gerencia de Ingeniería y Planificación	41,04 %	86,67 %					
Gerencia de Obras Financiadas	98,67 %	98,67 %					
Gestión Social de Proyectos	98,02 %	98,65 %					
Resultado Total Dirección	82,29 %	93,84 %					

BO

9.14. DRP - Dirección Reducción de Perdida

Reducción de Pérdidas				2023		Oct		LEYENDAS	
				POA		INDICADORES			
				90% - 100% = Verde	100% = Verde				
				70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo				
				0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo				
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado						
Control de Calidad de Reducción de Perdidas	100,00 %	100,00 %	●	●	●				
Gerencia de Análisis y Estudio de Reducción de Pérdidas	100,00 %	100,00 %	●	●	81,59 % ●				
Gerencia de Medición	99,19 %	95,15 %	●	●	81,59 % ●				
Gerencia de Reducción de Perdidas Sector			●	●	81,59 % ●				
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	47,78 %	50,54 %	●	●	●				
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	60,10 %	53,50 %	●	●	●				
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	49,78 %	55,62 %	●	●	●				
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	50,06 %	58,41 %	●	●	●				
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	43,07 %	53,71 %	●	●	●				
Gerencia Técnica de Reducción de Perdidas	99,99 %	99,99 %	●	●	81,59 % ●				
Resultado Total Dirección	72,22 %	74,10 %	●	●	81,59 % ●				

Reducción de Pérdidas				2023		Nov		LEYENDAS	
				POA		INDICADORES			
				90% - 100% = Verde	100% = Verde				
				70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo				
				0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo				
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado						
Control de Calidad de Reducción de Perdidas	100,00 %	100,00 %	●	●	●				
Gerencia de Análisis y Estudio de Reducción de Pérdidas	100,00 %	100,00 %	●	●	72,49 % ●				
Gerencia de Medición	98,94 %	95,79 %	●	●	72,49 % ●				
Gerencia de Reducción de Perdidas Sector			●	●	72,49 % ●				
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	53,23 %	51,59 %	●	●	●				
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	70,12 %	56,53 %	●	●	●				
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	53,48 %	57,59 %	●	●	●				
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	49,48 %	58,28 %	●	●	●				
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	48,57 %	55,00 %	●	●	●				
Gerencia Técnica de Reducción de Perdidas	99,99 %	99,99 %	●	●	72,49 % ●				
Resultado Total Dirección	74,87 %	74,98 %	●	●	72,49 % ●				

Reducción de Pérdidas				2023		Dec		LEYENDAS	
				POA		INDICADORES			
				90% - 100% = Verde	100% = Verde				
				70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo				
				0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo				
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado						
Control de Calidad de Reducción de Perdidas	63,89 %	97,22 %	●	●	●				
Gerencia de Análisis y Estudio de Reducción de Pérdidas		100,00 %	●	●	12,60 % ●				
Gerencia de Medición	24,18 %	90,85 %	●	●	12,60 % ●				
Gerencia de Reducción de Perdidas Sector			●	●	12,60 % ●				
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	3,30 %	46,76 %	●	●	●				
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	6,21 %	51,00 %	●	●	●				
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	8,90 %	51,66 %	●	●	●				
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	1,50 %	53,09 %	●	●	●				
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	5,80 %	49,61 %	●	●	●				
Gerencia Técnica de Reducción de Perdidas	33,33 %	94,44 %	●	●	12,60 % ●				
Resultado Total Dirección	18,39 %	70,51 %	●	●	12,60 % ●				

9.15. DSF - Dirección Seguridad Física

Seguridad Física				2023		Oct		LEYENDAS	
		POA	POA Acumulado					POA	INDICADORES
		96,00 %	100,00 %	Verde	Verde	Verde	Verde	90% - 100% = Verde	100% = Verde
		90,00 %	100,00 %	Verde	Verde	Verde	Verde	70% - 89% = Amarillo	95% - 99,9% = Amarillo
		90,83 %	100,00 %	Verde	Verde	Verde	Verde	0% - 69% = Rojo	0% - 94,9% = Rojo
Resultado Total Dirección		92,28 %	100,00 %	Verde	Verde	Verde	Verde		

Seguridad Física				2023		Nov		LEYENDAS	
		POA	POA Acumulado					POA	INDICADORES
		96,36 %	100,00 %	Verde	Verde	Verde	Verde	90% - 100% = Verde	100% = Verde
		90,91 %	100,00 %	Verde	Verde	Verde	Verde	70% - 89% = Amarillo	95% - 99,9% = Amarillo
		90,17 %	100,00 %	Verde	Verde	Verde	Verde	0% - 69% = Rojo	0% - 94,9% = Rojo
Resultado Total Dirección		92,48 %	100,00 %	Verde	Verde	Verde	Verde		

Seguridad Física				2023		Dec		LEYENDAS	
		POA	POA Acumulado					POA	INDICADORES
		88,33 %	100,00 %	Amarillo	Verde	Verde	Verde	90% - 100% = Verde	100% = Verde
		83,33 %	100,00 %	Amarillo	Verde	Verde	Verde	70% - 89% = Amarillo	95% - 99,9% = Amarillo
		82,65 %	100,00 %	Amarillo	Verde	Verde	Verde	0% - 69% = Rojo	0% - 94,9% = Rojo
Resultado Total Dirección		84,77 %	100,00 %	Amarillo	Verde	Verde	Verde		

BORRER

9.16. DSG - Dirección Servicios Generales

Servicios Generales				2023	Oct	LEYENDAS	
				POA	INDICADORES		
				90% - 100% = Verde	100% = Verde		
				70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo		
				0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo		
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado				
Gerencia de Gestión y Control Administrativo	92,27 %	92,24 %	100,00 %				
Gerencia de Servicios Generales	96,17 %	96,17 %	100,00 %				
Resultado Total Dirección	94,22 %	94,21 %	100,00 %				

Servicios Generales				2023	Nov	LEYENDAS	
				POA	INDICADORES		
				90% - 100% = Verde	100% = Verde		
				70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo		
				0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo		
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado				
Gerencia de Gestión y Control Administrativo	100,00 %	99,97 %	100,00 %				
Gerencia de Servicios Generales	96,18 %	96,18 %	100,00 %				
Resultado Total Dirección	98,09 %	98,07 %	100,00 %				

Servicios Generales				2023	Dec	LEYENDAS	
				POA	INDICADORES		
				90% - 100% = Verde	100% = Verde		
				70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo		
				0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo		
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado				
Gerencia de Gestión y Control Administrativo	100,00 %	99,97 %	100,00 %				
Gerencia de Servicios Generales	83,98 %	87,60 %	100,00 %				
Resultado Total Dirección	91,99 %	93,78 %	100,00 %				

BORRADOR

9.17. DSJ - Dirección Servicios Jurídicos

Servicios Jurídicos				2023		Oct		LEYENDAS		
				POA		INDICADORES				
				90% - 100% = Verde	100% = Verde					
				70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo					
				0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo					
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado							
Gerencia de Asuntos Penales	99,90 %	99,90 %	100,00 %							
Gerencia de Contratos, Regulación y Opinión	100,00 %	100,00 %	100,00 %							
Gerencia de Litigios	100,00 %	100,00 %								
Gerencia Legal Sector	100,00 %	100,00 %	100,00 %							
Resultado Total Dirección	99,97 %	99,97 %	100,00 %							

Servicios Jurídicos				2023		Nov		LEYENDAS		
				POA		INDICADORES				
				90% - 100% = Verde	100% = Verde					
				70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo					
				0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo					
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado							
Gerencia de Asuntos Penales	99,91 %	99,91 %	100,00 %							
Gerencia de Contratos, Regulación y Opinión	100,00 %	100,00 %	100,00 %							
Gerencia de Litigios	100,00 %	100,00 %								
Gerencia Legal Sector	100,00 %	100,00 %	100,00 %							
Resultado Total Dirección	99,98 %	99,98 %	100,00 %							

Servicios Jurídicos				2023		Dec		LEYENDAS		
				POA		INDICADORES				
				90% - 100% = Verde	100% = Verde					
				70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo					
				0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo					
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado							
Gerencia de Asuntos Penales	27,27 %	100,00 %								
Gerencia de Contratos, Regulación y Opinión	25,46 %	97,69 %								
Gerencia de Litigios	24,40 %	95,24 %	100,00 %							
Gerencia Legal Sector	71,43 %	84,52 %								
Resultado Total Dirección	37,14 %	94,36 %	100,00 %							

BORRADA

9.18. DTI - Dirección Tecnología de la información

Tecnología de la Información				2023		Oct		LEYENDAS	
				POA	INDICADORES			POA	INDICADORES
				90% - 100% = Verde	100% = Verde			90% - 100% = Verde	100% = Verde
				70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo			70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
				0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo			0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado						
Departamento de Seguridad Tecnología de La Información	93,03 %	93,89 %	100,00 %						
Departamento de Soporte de Tecnología de la Información	61,67 %	61,67 %	98,19 %						
Gerencia de Infraestructura	76,15 %	76,15 %	97,76 %						
Gerencia de Sistemas	79,22 %	78,36 %	100,00 %						
Gerencia de Telecomunicaciones	96,48 %	92,34 %	100,00 %						
Resultado Total Dirección	81,31 %	80,48 %	99,19 %						

Tecnología de la Información				2023		Nov		LEYENDAS	
				POA	INDICADORES			POA	INDICADORES
				90% - 100% = Verde	100% = Verde			90% - 100% = Verde	100% = Verde
				70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo			70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
				0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo			0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado						
Departamento de Seguridad Tecnología de La Información	79,17 %	92,46 %	100,00 %						
Departamento de Soporte de Tecnología de la Información	62,67 %	62,67 %	98,80 %						
Gerencia de Infraestructura	73,85 %	73,85 %	99,00 %						
Gerencia de Sistemas	77,55 %	76,91 %	100,00 %						
Gerencia de Telecomunicaciones	96,57 %	92,81 %	100,00 %						
Resultado Total Dirección	77,96 %	79,74 %	99,56 %						

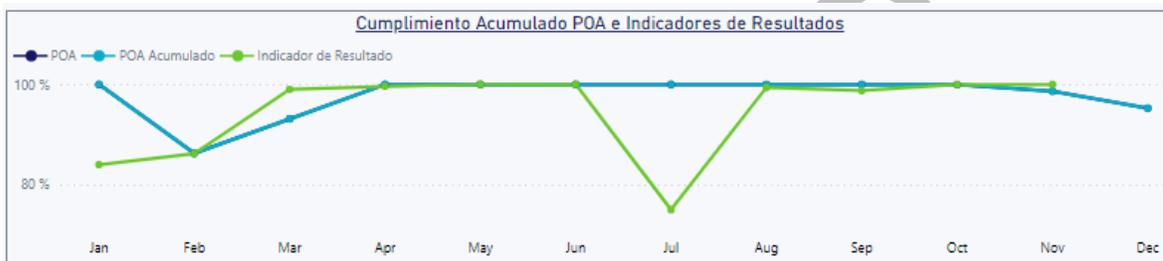
Tecnología de la Información				2023		Dec		LEYENDAS	
				POA	INDICADORES			POA	INDICADORES
				90% - 100% = Verde	100% = Verde			90% - 100% = Verde	100% = Verde
				70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo			70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
				0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo			0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado						
Departamento de Seguridad Tecnología de La Información	11,11 %	87,74 %							
Departamento de Soporte de Tecnología de la Información	33,79 %	58,79 %							
Gerencia de Infraestructura	65,38 %	65,38 %							
Gerencia de Sistemas	67,97 %	75,67 %	100,00 %						
Gerencia de Telecomunicaciones	39,63 %	89,56 %							
Resultado Total Dirección	43,58 %	75,43 %	100,00 %						

BORR

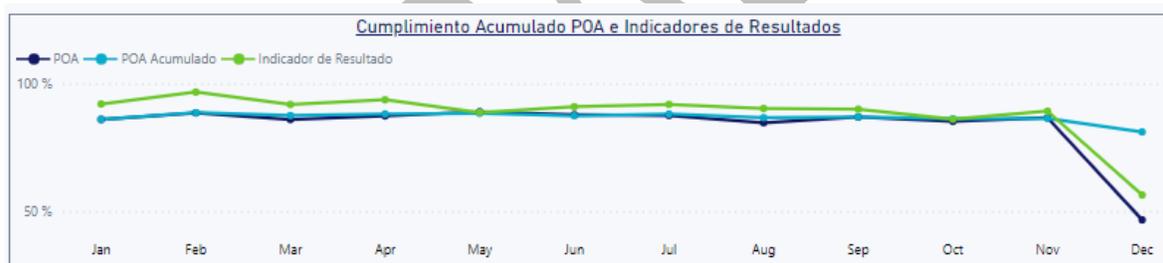
10. ANÁLISIS EVOLUTIVO DE RESULTADOS

Este análisis tiene como objetivo evaluar el progreso del cumplimiento de las metas establecidas en el Plan Operativo e indicadores de cada dirección correspondientes. Para ello, se identifica la evolución de manera grafica por mes para tener una mejor visualización del progreso.

10.1. DAI - Dirección Auditoría Interna



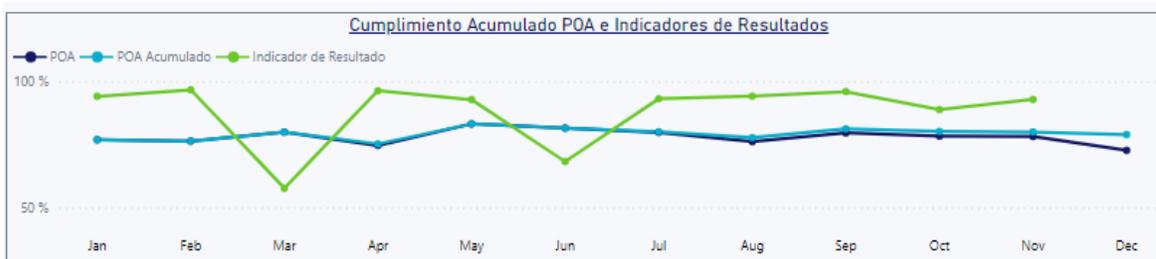
10.2. DC - Dirección Comercial



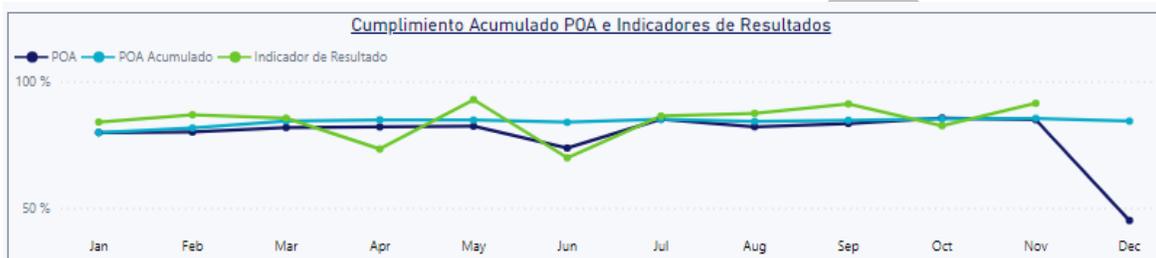
10.3. DCER - Dirección Compra de Energía Regulación



10.4. DCE - Dirección Comunicación Estratégica



10.5. DD - Dirección de Distribución



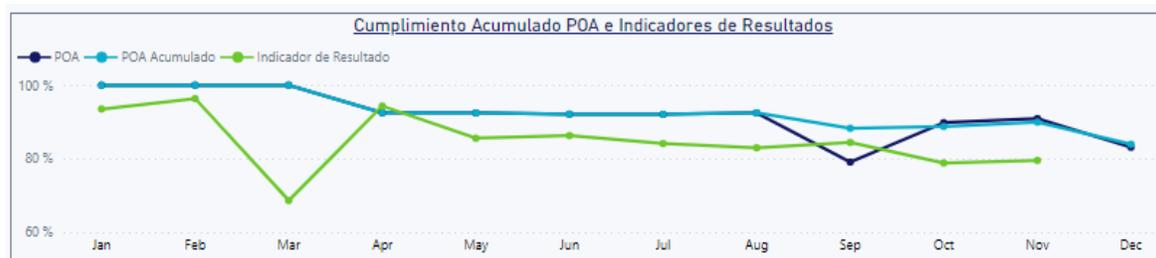
10.6. DF - Dirección Finanzas



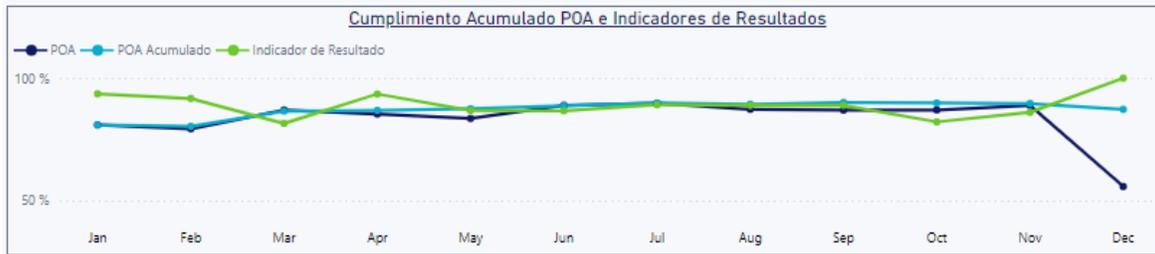
10.7. DGH - Dirección Gestión Humana



10.8. DGS - Dirección Gestión social



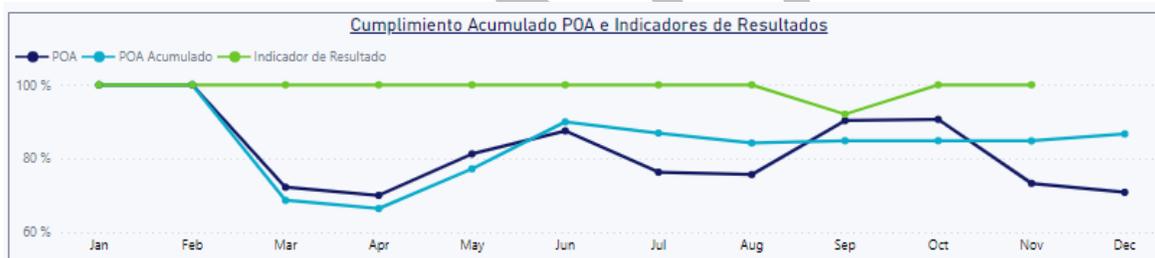
10.9. DGCA - Dirección Grandes Clientes Ayuntamiento



10.10. DLOG - Dirección Logística



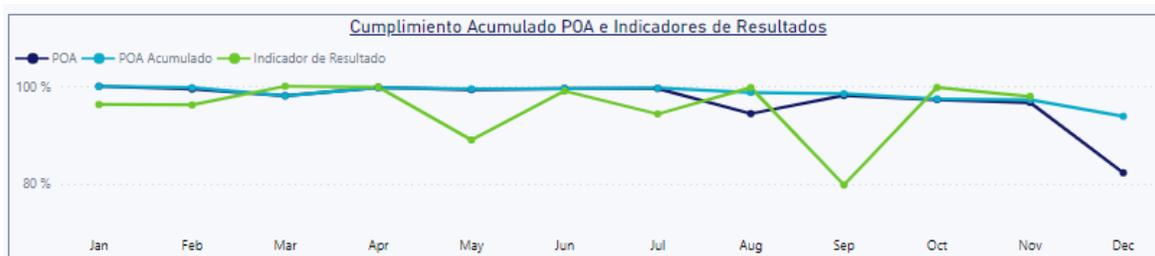
10.11. OAI - Oficina Acceso Información



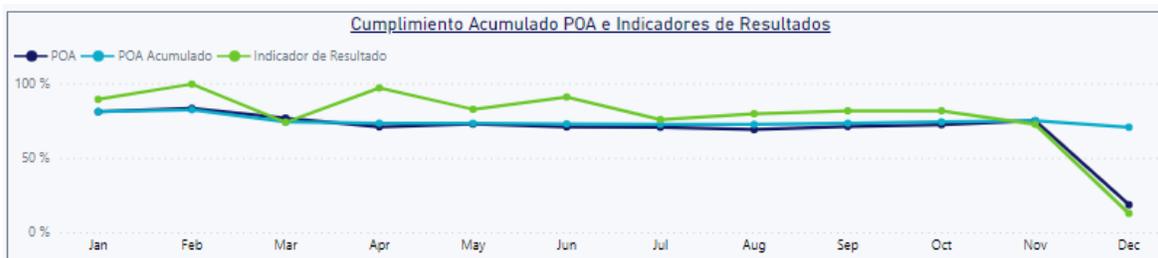
10.12. DPCG - Dirección Planificación y control de Gestión



10.13. DPF - Dirección Proyectos Financiados



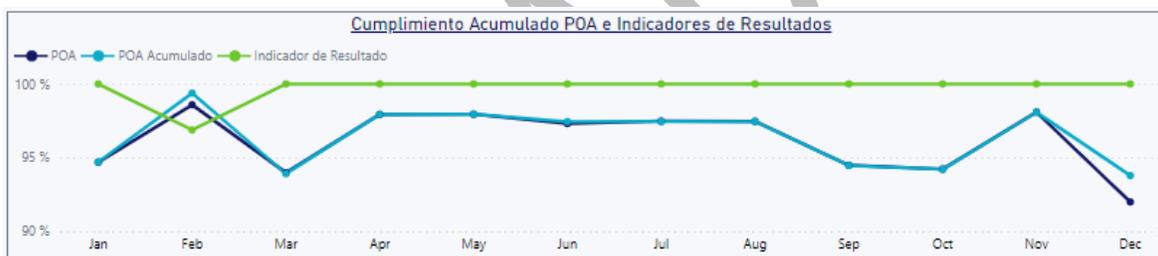
10.14. DRP - Dirección Reducción de Perdida



10.15. DSF - Dirección Seguridad Física



10.16. DSG - Dirección Servicios Generales



10.17. DSJ - Dirección Servicios Jurídicos



10.18. DTI - Dirección Tecnología de la información



11. EJES ESTRATEGICOS IMPACTADOS

Se presentan los ejes estratégicos que han sido impactados por los resultados obtenidos por Edenorte, los cuales establecen las directrices que rigen el cumplimiento de sus actividades.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACION
Mejorar la imagen corporativa y comunicación.	92.86%
Eficientizar las operaciones de la empresa	91.90%
Garantizar la calidad y seguridad del suministro de energía	93.27%
Incrementar la calidad del servicio	100.00%
Incrementar la calidad del servicio	92.41%
Incrementar los ingresos	100.00%
Incrementar y efficientizar el cobro	95.40%
Mejorar la imagen corporativa y alcance comunicacional de la empresa	88.64%
Mejorar la imagen corporativa y la comunicación	92.61%
Optimizar el sistema de gestión del talento humano	100.00%
Optimizar el sistema de gestión del talento humano	98.25%
Orientar el capital humano a las estrategias del negocio.	100.00%
Reducir las pérdidas de energía	93.04%

12. RIESGOS MITIGADOS

Se muestran a continuación la cantidad de riesgos mitigados establecidos en la empresa, los mismo se muestra por dirección para el trimestre en cuestión:

ETIQUETAS DE FILA	% REALIZACIÓN
Auditoría Interna	
Aumento de pérdidas por hurto de energía	100%
Aumento de pérdidas por hurto de energía.	100%
Estimación de consumo energético	100%
Falta de alineación e integración de las áreas funcionales y procesos de la empresa, incrementándose con esto los costos operativos y disminuyéndose la velocidad de respuesta.	100%
Identificación de materiales recuperables como chatarras	100%
Impacto negativo en el clima y moral laboral, reduciendo la capacidad de respuesta oportuna de la empresa frente a los requerimientos de servicio de los clientes.	100%
Incremento en el número de interrupciones no programadas	100%
Incremento en el tiempo para la reposición del servicio energético.	100%
Penalizaciones por incumplimiento a las nuevas regulaciones.	100%
Pérdidas económicas por pago de trabajo no realizado.	
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	100%
Retrasos en el abastecimiento de materiales por recrudescimiento y burocratización de la ley de compras.	100%

ETIQUETAS DE FILA	% REALIZACIÓN
Venta de materiales en condiciones recuperables	100%
Comercial	
Aumento de pérdidas por hurto de energía.	100%
Debilitamiento de imagen de la empresa frente a los clientes, alentando fraudes y situaciones de no pago de compromisos de estos frente a la empresa.	33%
Falta de alineación de integración de las áreas funcionales y procesos de la empresa, incrementándose con esto los costos operativos y disminuyéndose la velocidad de respuesta.	92%
Impacto negativo en el clima y moral laboral, reduciendo la capacidad de respuesta oportuna de la empresa frente a los requerimientos de servicio de los clientes.	39%
Penalizaciones por incumplimiento a las nuevas regulaciones.	93%
Penalizaciones por incumplimiento y deterioro de la reputación de la empresa frente a sus diferentes grupos de opinión.	83%
Reducción de ingresos y aumento de fraude por parte de clientes no dispuestos a pagar el monto de su factura eléctrica debido a la nueva tarifa aplicada.	92%
Reducción de la tasa de rentabilidad de la empresa debilitando con esto su capacidad de generar valor económico y poder enfrentar compromisos frente a acreedores	100%
Reducción de la tasa de rentabilidad de la empresa debilitando con esto su capacidad de generar valor económico y poder enfrentar compromisos frente a acreedores.	100%
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa	97%
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	92%
Reducción de los niveles de entrega, incrementando los errores, encareciendo y disminuyendo los niveles operativos de la empresa	95%
Reducción de los niveles de generación de flujos de efectivo y deterioro de la imagen de la empresa como proveedor de un servicio de calidad	100%
Compra de Energía y Regulación	
Penalizaciones por incumplimiento a las nuevas regulaciones.	95%
Penalizaciones por incumplimiento y deterioro de la reputación de la empresa frente a sus diferentes grupos de opinión.	97%
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa	95%
Reducción de los niveles de generación de flujos de efectivo y deterioro de la imagen de la empresa como proveedor de un servicio de calidad	92%
Comunicación Estratégica	
Debilitamiento de imagen de la empresa frente a los clientes, alentando fraudes y situaciones de no pago de compromisos de estos frente a la empresa.	89%
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	100%
Reducción de los niveles de generación de flujos de efectivo y deterioro de la imagen de la empresa como proveedor de un servicio de calidad	100%
Distribución	
Debilitamiento de imagen de la empresa frente a los clientes, alentando fraudes y situaciones de no pago de compromisos de estos frente a la empresa.	99%
Debilitamiento de la imagen de la empresa frente a los clientes, alentando fraudes y situaciones de no pago de compromisos de estos frente a la empresa.	92%
Penalizaciones por incumplimiento a las nuevas regulaciones.	76%
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa	94%
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	94%
Reducción de los niveles de entrega, incrementando los errores, encareciendo y disminuyendo los niveles operativos de la empresa.	86%
Finanzas	
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	95%
Gestión Humana	
porcentaje de entrega de obsequios	100%

ETIQUETAS DE FILA	% REALIZACIÓN
Falta de alineación e integración de las áreas funcionales y procesos de la empresa, incrementándose con esto los costos operativos y disminuyéndose la velocidad de respuesta	100%
Falta de alineación e integración de las áreas funcionales y procesos de la empresa, incrementándose con esto los costos operativos y disminuyéndose la velocidad de respuesta.	100%
Impacto negativo en el clima y moral laboral, reduciendo la capacidad de respuesta oportuna de la empresa frente a los requerimientos de servicio de los clientes	100%
Penalizaciones por incumplimiento y deterioro de la reputación de la empresa frente a sus diferentes grupos de opinión.	92%
porcentaje de ejecución del estudio	100%
Porcentaje solicitudes resueltas en plazo	86%
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa	98%
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	92%
Gestión Social	
Cantidad casas visitadas	100%
Cantidad de acompañamiento para normalizar usuario	100%
Cantidad de bombillas colocadas	100%
Cantidad de casas visitadas	100%
Cantidad de charlas	100%
Cantidad de donaciones	100%
Cantidad de encuestas	91%
Cantidad de reuniones	100%
Cantidad de talleres	100%
Cantidad equipos donados	100%
Grandes Clientes y Ayuntamiento	
Aumento de las pérdidas por hurto de energía.	96%
Debilitamiento de la imagen de la empresa frente a los clientes, alentando fraudes y situaciones de no pago de compromisos de estos frente a la empresa.	36%
Falta de alineación e integración de las áreas funcionales y procesos de la empresa, incrementándose con esto los costos operativos y disminuyéndose la velocidad de respuesta.	92%
Penalizaciones por incumplimiento a las nuevas regulaciones.	86%
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa	88%
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	88%
Reducción de los niveles de entrega, incrementando los errores, encareciendo y disminuyendo los niveles operativos de la empresa	98%
Reducción de los niveles de generación de flujos de efectivo y deterioro de la imagen de la empresa como proveedor de un servicio de calidad	93%
Logística	
Falta de alineación e integración de las áreas funcionales y procesos de la empresa, incrementándose con esto los costos operativos y disminuyéndose la velocidad de respuesta.	86%
Penalizaciones por incumplimiento y deterioro de la reputación de la empresa frente a sus diferentes grupos de opinión.	92%
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	94%
Retrasos en el abastecimiento de materiales por recrudescimiento y burocratización de la ley de compras.	89%
Oficina Libre Acceso a la Información	
Debilitamiento de imagen de la empresa frente a los clientes, alentando fraudes y situaciones de no pago de compromisos de estos frente a la empresa.	100%
Falta de alineación e integración de las áreas funcionales y procesos de la empresa, incrementándose con esto los costos operativos y disminuyéndose la velocidad de respuesta.	100%

ETIQUETAS DE FILA	% REALIZACIÓN
Impacto negativo en el clima y moral laboral, reduciendo la capacidad de respuesta oportuna de la empresa frente a los requerimientos de servicio de los clientes	100%
Penalizaciones por incumplimiento a las nuevas regulaciones.	87%
Penalizaciones por incumplimiento y deterioro de la reputación de la empresa frente a sus diferentes grupos de opinión.	89%
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	73%
Penalizaciones por incumplimiento a las nuevas regulaciones	
(en blanco)	100%
Planificación y Control de Gestión	
Falta de alineación e integración de las áreas funcionales y procesos de la empresa, incrementándose con esto los costos operativos y disminuyéndose la velocidad de respuesta.	100%
Penalizaciones por incumplimiento a las nuevas regulaciones.	91%
Reducción de la tasa de rentabilidad de la empresa debilitando con esto su capacidad de generar valor económico y poder enfrentar compromisos frente a acreedores.	100%
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	96%
(en blanco)	100%
Proyectos Financiados	
Aumento de pérdidas por hurto de energía.	100%
Debilitamiento de imagen de la empresa frente a los clientes, alentando fraudes y situaciones de no pago de compromisos de éstos frente a la empresa.	98%
Falta de alineación e integración de las áreas funcionales y procesos de la empresa, incrementándose con esto los costos operativos y disminuyéndose la velocidad de respuesta.	96%
Impacto negativo en el clima y moral laboral, reduciendo la capacidad de respuesta oportuna de la empresa frente a los requerimientos de servicio de los clientes.	92%
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	100%
Reducción de los niveles de entrega, incrementando los errores, encareciendo y disminuyendo los niveles operativos de la empresa.	92%
Revueltas sociales debido al fortalecimiento de los grupos comunitarios.	100%
Reducción de Pérdidas	
Aumento de pérdidas por hurto de energía.	87%
Seguridad Física	
Aumento de pérdidas por hurto de energía.	100%
Impacto negativo en el clima y moral laboral, reduciendo la capacidad de respuesta oportuna de la empresa frente a los requerimientos de servicio de los clientes.	100%
Penalizaciones por incumplimiento a las nuevas regulaciones.	92%
Reducción de ingresos y aumento de fraude por parte de clientes no dispuestos a pagar el monto de su factura eléctrica debido a la nueva tarifa aplicada.	100%
Reducción de los niveles de generación de flujos de efectivo y deterioro de la imagen de la empresa como proveedor de un servicio de calidad	100%
Revueltas sociales debido al fortalecimiento de los grupos comunitarios.	100%
Servicios Generales	
Eficientizar las operaciones de la empresa.	100%
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa	100%
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	99%
Retrasos en el abastecimiento de materiales por recrudescimiento y burocratización de la ley de compras.	95%
(en blanco)	100%
Servicios Jurídicos	
Aumento de pérdidas por hurto de energía.	95%

ETIQUETAS DE FILA	% REALIZACIÓN
Falta de alineación e integración de las áreas funcionales y procesos de la empresa, incrementándose con esto los costos operativos y disminuyéndose la velocidad de respuesta.	100%
Generación de contratos no beneficiosos para la empresa debido al alto poder de negociación y conocimiento de los clientes.	96%
Penalizaciones por incumplimiento y deterioro de la reputación de la empresa frente a sus diferentes grupos de opinión.	95%
Reducción de ingresos y aumento de fraude por parte de clientes no dispuestos a pagar el monto de su factura eléctrica debido a la nueva tarifa aplicada.	92%
Retrasos en el abastecimiento de materiales por recrudescimiento y burocratización de la ley de compras.	92%
Tecnología de la Información	
Falta de alineación e integración de las áreas funcionales y procesos de la empresa, incrementándose con esto los costos operativos y disminuyéndose la velocidad de respuesta.	71%
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	88%

BORRADOR

13. CONCLUSIONES

El periodo reportado se ha mostrado el compromiso de la empresa con la mejora continua y la excelencia en la gestión, este **cuarto trimestre del año 2023** que abarca el año completo a logró alcanzar un nivel de cumplimiento moderado en el POA con un promedio general de **89.53%**. Este trimestre la empresa ha obtenido un resultado en desarrollo al cumplimiento del POA, esto debido a varios factores que afectaron a la operativa de la empresa, estos resultados se encuentran en el rango de promedio adecuado.

Por otra parte, el tiempo de respuesta de las áreas en remitir las informaciones pertinentes y de manera correcta en respuesta a requerimiento de POA no han sido las más afines, circunstancias con el proceso de aprobación del presupuesto general de la empresa a repercusión sobre la entrada en vigor del Plan de Compras (PACC) y los ajustes a los Plan Operativo Anual (POA), la institución ha alcanzado resultados aceptables en los meses de: julio (**90.08%**), agosto (**89.19%**) y septiembre (**89.43%**).

BORRADOR

14. PRÓXIMOS PASOS Y ACCIONES

Desde el Departamento de Planificación y Control de Gestión impera el compromiso de buscar el crecimiento continuo de la empresa, se espera que en los próximos trimestres con el apoyo de las direcciones de asegurar el cumplimiento de los objetivos establecidos se pueda llevar cabo dicho objetivo con un seguimiento constante de las áreas por cumplir con sus metas.

El Departamento de Planificación se plantea los siguientes objetivos para lograr resultados óptimos:

- Revisar periódicamente el avance de las actividades y los indicadores de desempeño.
- Identificar y comunicar los obstáculos o dificultades que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos.
- Solicitar y brindar retroalimentación constructiva sobre el trabajo realizado y los puntos de mejora.
- Ajustar el plan de acción según las necesidades y prioridades de la organización.
- Realizar reuniones para socializar las actividades con baja ejecución.
- Remitir comunicados del estado de los POA.

BORRADOR



BORRIN 2018