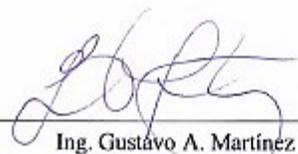


# INFORME DE RESULTADOS 2023



*Dirección Planificación y Control de Gestión*

# 3er trimestre 2023



Ing. Gustavo A. Martínez M.

Director de Planificación y Control de Gestión



## ÍNDICE

<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>4</b>
<b>2. PLANES OPERATIVOS ANUALES (POA).....</b>	<b>5</b>
<b>3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS: .....</b>	<b>6</b>
<b>4. VISIÓN DEL INFORME .....</b>	<b>7</b>
<b>5. MODELO ESTRUCTURAL DE EDENORTE.....</b>	<b>8</b>
<b>6. CUMPLIMIENTO EMPRESA.....</b>	<b>9</b>
<b>7. CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS.....</b>	<b>10</b>
<b>8. RESUMEN DE RESULTADOS .....</b>	<b>12</b>
<b>9. RESULTADO POR DIRECCIÓN Y GERENCIA .....</b>	<b>36</b>
<b>10. ANÁLISIS EVOLUTIVO DE RESULTADOS .....</b>	<b>55</b>
<b>11. EJES ESTRATEGICOS .....</b>	<b>60</b>
<b>12. RIESGOS MITIGADOS.....</b>	<b>62</b>
<b>13. CONCLUSIONES.....</b>	<b>65</b>
<b>14. PRÓXIMOS PASOS Y ACCIONES .....</b>	<b>66</b>

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente informe de monitoreo y evaluación del Plan Operativo Anual (POA) e indicadores de resultados de la Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte, S.A. que busca dar a conocer los resultados del **3er trimestre del año 2023**, el nivel de cumplimiento de las metas e indicador clave del éxito para la empresa y su capacidad para cumplir con su misión y visión. Además, se incluye el detalle de las actividades cuya ejecución están por debajo del 70% de cumplimiento para los fines de prestar atención a estas ya que su baja ejecución incide negativamente en los resultados de las áreas y consecuentemente en los resultados empresa, el análisis del periodo reportado muestra el compromiso de la empresa con la mejora continua y la excelencia en la gestión.

El reporte destaca los resultados obtenidos por las diferentes áreas de la institución, clasificadas en operativas, estratégicas, apoyo y control. Estas áreas han sido clave en el cumplimiento de las metas establecidas y en la consecución de los objetivos estratégicos de la empresa.

Este informe de monitoreo y evaluación del POA de EDENORTE, es una herramienta esencial para la evaluación del progreso en la empresa y la toma de decisiones correctas. Con este informe, la empresa está bien posicionada para continuar mejorando su gestión y ofreciendo servicios de alta calidad a sus clientes.

## 2. PLANES OPERATIVOS ANUALES (POA)

Los Planes Operativos Anuales (POA) de EDENORTE son documentos que reflejan la visión y la misión de la empresa para el futuro cercano. En ellos se detallan los objetivos estratégicos establecidos para mejorar en forma significativa, sustentable e incrementar la gestión de resultados en Edenorte, así como las estrategias que se implementarán para lograr los resultados esperados en cada área de la organización, e incluyen los objetivos específicos, los presupuestos asignados y las metas cuantificables que se esperan cumplir en un año. Estos planes sirven como guía para el seguimiento y la evaluación del desempeño de la empresa.



### 3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:



#### 4. VISION DEL INFORME

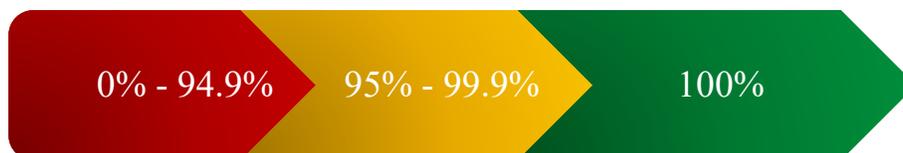
Este informe busca la mejora de los procesos y la adopción de mejorar para brindar servicios de calidad y confianza a los clientes mediante la innovación y la optimización de los procesos ejecutados. Con este informe EDENORTE se orienta a la mejora continua y la excelencia en la gestión, monitoreando y evaluando el cumplimiento de las metas planificadas, tomando las decisiones correctas para alcanzar los objetivos estratégicos.

Estos desempeños se logran a través de los estándares indicados en los Planes Operativos Anuales (POA) e indicadores establecidos en la empresa, los cuales se muestran de la siguiente manera:

##### LEYENDA POA

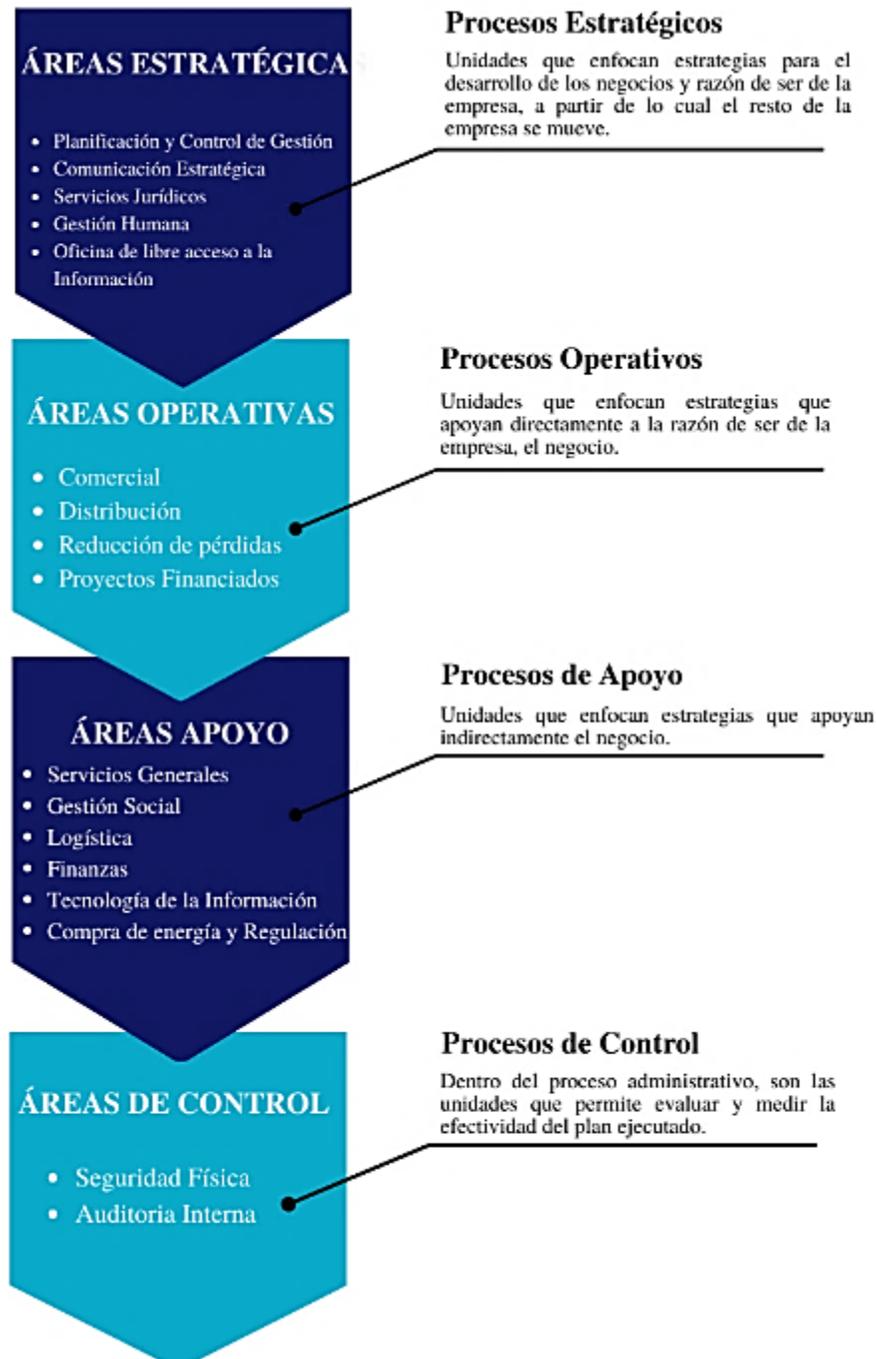


##### LEYENDA INDICADORES



## 5. MODELO ESTRUCTURAL DE EDENORTE

Edenorte está basado en procesos, divididos en cuatros rubros:



## 6. CUMPLIMIENTO EMPRESA

Se muestra a continuación el nivel de cumplimiento del POA e indicadores correspondientes a los avances del año pasado y el actual, con el fin de identificar los logros alcanzados por cada dirección:

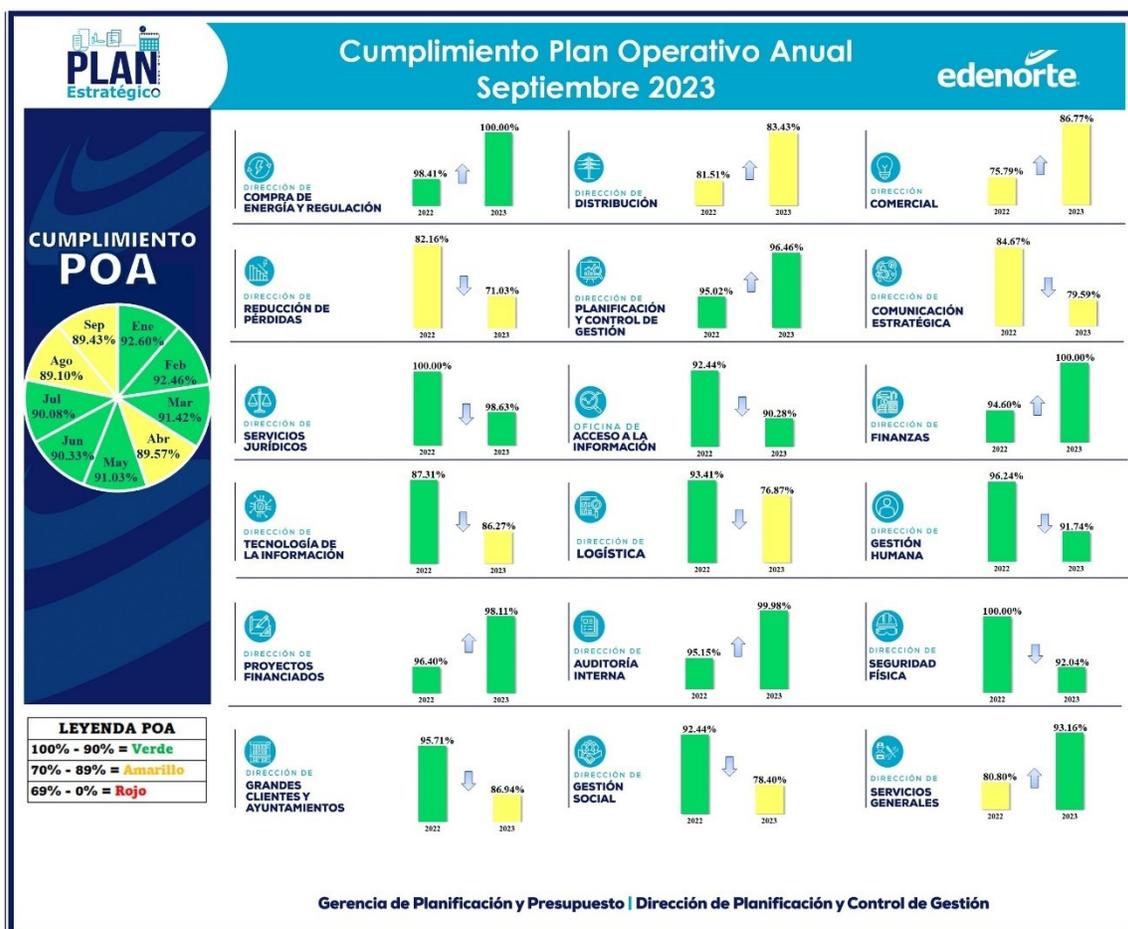


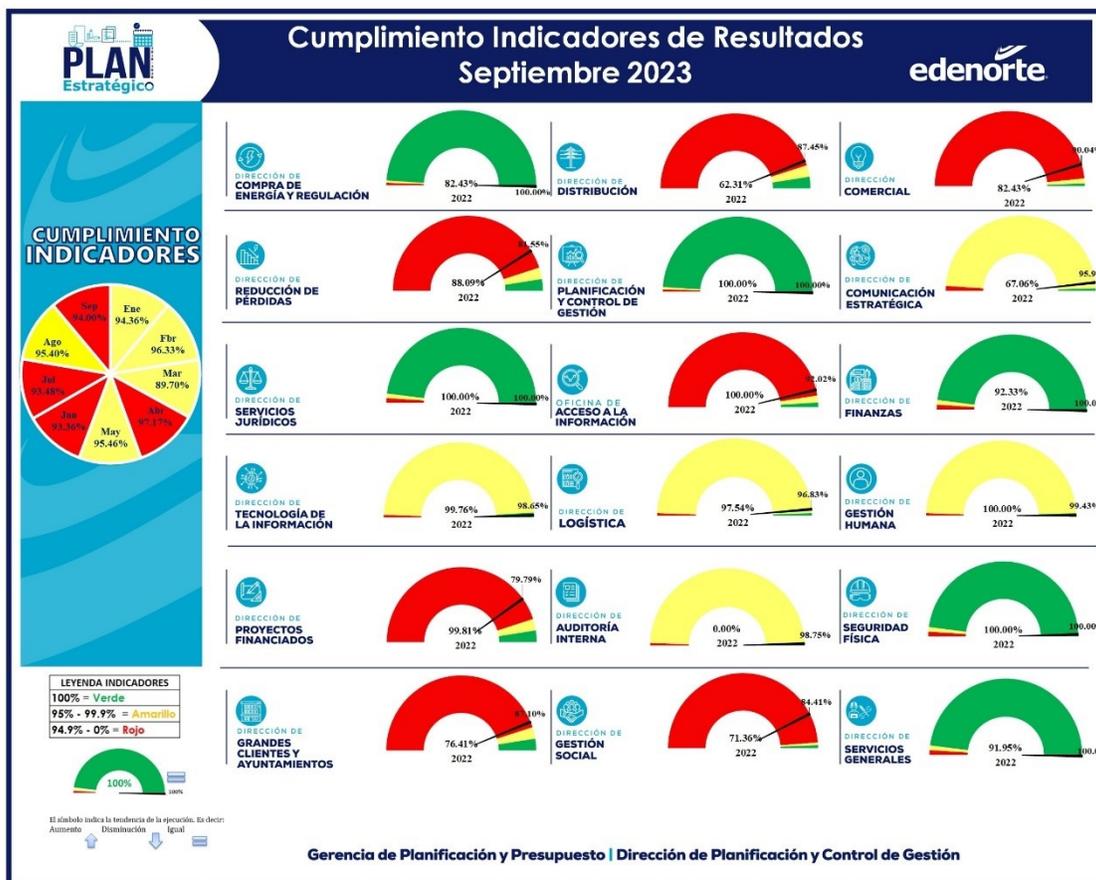
[Volver al informe](#)

Dirección	POA 2023	POA 2022	Tendencia	Indicador de Resultado 2023	Indicador de Resultado 2022	Tendencia
Auditoría Interna	97.70 %	98.90 %	▼	93.55 %	99.93 %	▼
Comercial	86.62 %	77.42 %	▲	92.25 %	88.85 %	▲
Compra de Energía y Regulación	100.00 %	87.82 %	▲	99.86 %	98.84 %	▲
Comunicación Estratégica	78.67 %	88.68 %	▼	87.67 %	90.60 %	▼
Distribución	81.16 %	79.97 %	▲	83.74 %	79.66 %	▲
Finanzas	99.82 %	90.31 %	▲	100.00 %	100.00 %	▬
Gestión Humana	94.38 %	95.39 %	▼	99.93 %	98.79 %	▲
Gestión Social	93.33 %	97.56 %	▼	86.23 %	86.73 %	▼
Grandes Clientes y Ayuntamiento	85.45 %	88.25 %	▼	88.78 %	88.22 %	▲
Logística	88.90 %	94.39 %	▼	98.27 %	91.00 %	▲
Oficina Libre Acceso a la Información	81.65 %	61.84 %	▲	99.11 %	100.00 %	▼
Planificación y Control de Gestión	98.43 %	93.86 %	▲	99.99 %	99.97 %	▲
Proyectos Financiados	98.68 %	95.13 %	▲	94.91 %	76.84 %	▲
Reducción de Pérdidas	73.93 %	77.93 %	▼	84.49 %	93.67 %	▼
Seguridad Física	93.45 %	98.39 %	▼	100.00 %	100.00 %	▬
Servicios Generales	95.98 %	84.58 %	▲	99.65 %	99.94 %	▼
Servicios Jurídicos	99.22 %	92.15 %	▲	99.27 %	99.85 %	▼
Tecnología de la Información	91.10 %	95.12 %	▼	99.08 %	98.58 %	▲
<b>Promedio General</b>	<b>89.13 %</b>	<b>86.50 %</b>	<b>▲</b>	<b>93.17 %</b>	<b>91.32 %</b>	<b>▲</b>

## 7. CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS

En los siguientes recuadros, se presentan los cumplimientos de POAs e Indicadores de resultados al trimestre en curso:





## 8. RESUMEN DE RESULTADOS

A continuación, se presentan por dirección, los resultados de las actividades y/o proyectos operativos del plan operativo, que al cierre del trimestre presentaron cumplimiento de actividades, así como baja y/o nula ejecución de estas:

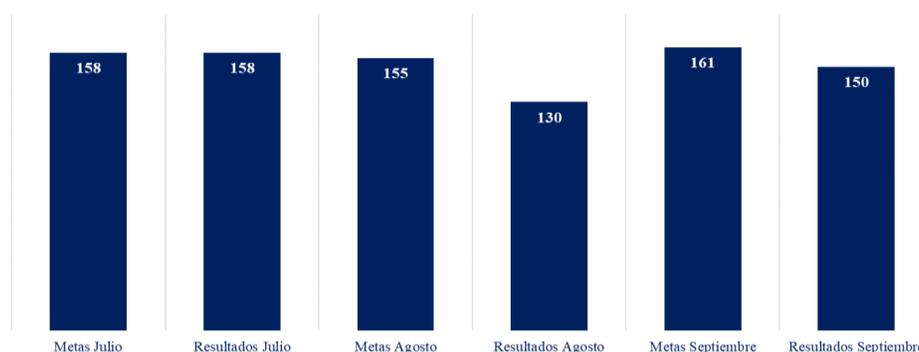
### 8.1. DAI - Dirección Auditoría Interna

Se presenta La Dirección de Auditoría Interna con los resultados en el trimestre en cuestión, donde se observa que realizaron más actividades de las propuestas en metas y sin actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



### 8.2. DC - Dirección Comercial

La Dirección Comercial con los resultados en el trimestre en cuestión donde se observa el cumplimiento en gran parte de las actividades propuestas con una variación en los meses julio, agosto y septiembre con actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



Actividades por debajo de un 70%		01/08/2023
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Asegurar la calidad de distribución de las facturas	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	67%

Actividades por debajo de un 70%		01/08/2023
Identificar nuevos puntos de cobros para la coordinación con Mercadeo y Gestión Cobranzas	Gerencia Comercial Sector La Vega	67%
Realizar supervisiones de las órdenes de servicios restantes	Gerencia Comercial Sector La Vega	64%
Identificación física de los suministros bono luz mediante la colocación de Stickers.	Gerencia de Servicios Comerciales Centralizados	58%
Realizar formaciones continuas para reforzar los conocimientos de procesos de Servicios y de Cobranzas	Gerencia Comercial Sector La Vega	43%
Incrementar los clientes en Cobro Automático	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	40%
Brindar seguimiento al plazo medio de atención de las órdenes de servicio	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	34%
Incrementar el porcentaje de cobros por Actas de Irregularidades	Gerencia Comercial Sector San Francisco	29%
Aumentar la Cantidad de Contratos Comercialmente Activos	Gerencia Comercial Sector La Vega	16%
Reconocer a las Oficinas Comerciales semestralmente	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	0%

Mes:		01/08/2023
Actividades por debajo de un 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Asegurar la calidad de distribución de las facturas	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	68%
Dar seguimiento a la calidad de las órdenes de servicio.	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	65%
Realizar la actualización de Fianzas en el Open	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	65%
Identificar nuevos puntos de cobros para la coordinación con Mercadeo y Gestión Cobranzas	Gerencia Comercial Sector La Vega	57%
Mantener el plazo medio de atención a las instalaciones realizadas por la DC dentro del tiempo establecido en la Norma de Calidad	Gerencia Comercial Sector La Vega	43%
Incrementar los clientes en Cobro Automático	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	42%
Brindar seguimiento al plazo medio de atención de las órdenes de servicio	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	35%
Inspecciones de Calidad a la ejecución de las políticas, estrategias, normas y procedimientos en los Centros Técnicos	Gerencia Técnica Comercial	35%
Realizar formaciones continuas para reforzar los conocimientos de procesos de Servicios y de Cobranzas	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	25%
Desarrollar Plan Operativo 2024	Gerencia Control de Gestión Comercial	0%

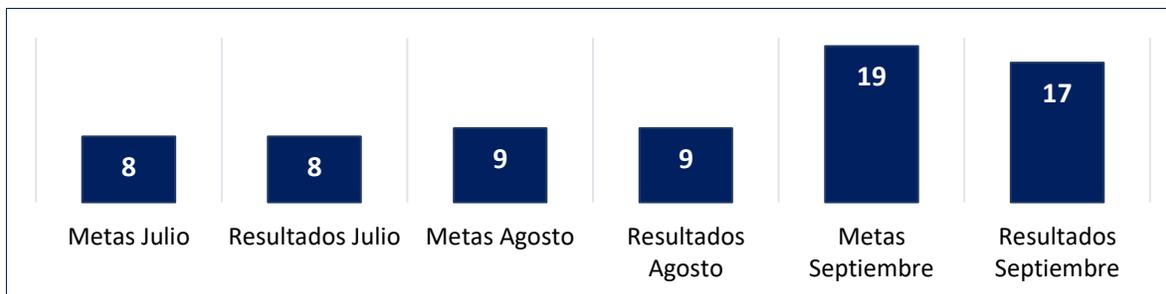
Mes: 01/09/2023

Actividades por debajo de un 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Asegurar la calidad de distribución de las facturas	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	69%
Realizar la actualización de Fianzas en el Open	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	69%
Reunión trimestral con los contratistas y Encargados de Servicio Técnico	Gerencia Técnica Comercial	67%
Identificar nuevos puntos de cobros para la coordinación con Mercadeo y Gestión Cobranzas	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	67%
Dar seguimiento a la calidad de las órdenes de servicio.	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	66%
Realizar supervisiones de las órdenes de servicios restantes	Gerencia Comercial Sector La Vega	63%
Identificar nuevos puntos de cobros para la coordinación con Mercadeo y Gestión Cobranzas	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	63%
Identificación física de los suministros bono luz mediante la colocación de Stickers.	Gerencia de Servicios Comerciales Centralizados	62%
Realizar supervisiones de las órdenes de servicios restantes	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	60%
Brindar seguimiento a la calidad de las supervisiones.	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	59%
Incrementar los clientes en Cobro Automático	Gerencia Comercial Sector La Vega	55%
Mantener el plazo medio de atención a las instalaciones realizadas por la DC dentro del tiempo establecido en la Norma de Calidad	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	54%
Cambio de Tarifa de BTS1 a BTS2 Ejecutadas en SGC	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	54%
Asegurar la calidad de distribución de las facturas	Gerencia Comercial Sector La Vega	52%
Identificar nuevos puntos de cobros para la coordinación con Mercadeo y Gestión Cobranzas	Gerencia Comercial Sector La Vega	50%
Reconocer a las Oficinas Comerciales semestralmente	Gerencia Comercial Sector San Francisco	50%
Reconocer a las Oficinas Comerciales semestralmente	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	50%
Incrementar los clientes en Cobro Automático	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	46%
Identificar nuevos puntos de cobros para la coordinación con Mercadeo y Gestión Cobranzas	Gerencia Comercial Sector Santiago	44%
Mantener el plazo medio de atención a las instalaciones realizadas por la DC dentro del tiempo establecido en la Norma de Calidad	Gerencia Comercial Sector La Vega	44%
Brindar seguimiento al plazo medio de atención de las órdenes de servicio	Gerencia Comercial Sector Santiago	43%
Brindar seguimiento al plazo medio de atención de las órdenes de servicio	Gerencia Comercial Sector San Francisco	42%

Realizar supervisiones de las órdenes de servicios restantes	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	42%
Brindar seguimiento al plazo medio de atención de las órdenes de servicio	Gerencia Comercial Sector La Vega	41%
Aumentar la cantidad de transacciones realizadas por canales de pagos externos (fuera de la Oficina)	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	41%
Realizar formaciones continuas para reforzar los conocimientos de procesos de Servicios y de Cobranzas	Gerencia Comercial Sector La Vega	39%
Brindar seguimiento al plazo medio de atención de las órdenes de servicio	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	36%
Brindar seguimiento al plazo medio de atención de las órdenes de servicio	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	36%
Inspecciones de Calidad a la ejecución de las políticas, estrategias, normas y procedimientos en los Centros Técnicos	Gerencia Técnica Comercial	35%
Realizar toma de inventario de materiales a los Centros Técnicos y sus brigadas	Gerencia Técnica Comercial	33%
Identificar nuevos puntos de cobros para la coordinación con Mercadeo y Gestión Cobranzas	Gerencia Comercial Sector San Francisco	33%
Realizar formaciones continuas para reforzar los conocimientos de procesos de Servicios y de Cobranzas	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	33%
Desarrollar Plan Operativo 2024	Gerencia Control de Gestión Comercial	29%
Aumentar la Cantidad de Clientes Activos Recuperados, de 2+Fact	Gerencia Comercial Sector Santiago	26%
Incrementar el porcentaje de cobros por Actas de Irregularidades	Gerencia Comercial Sector San Francisco	25%
Realizar formaciones continuas para reforzar los conocimientos de procesos de Servicios y de Cobranzas	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	22%
Dar seguimiento a los plazos medio de resolución de O/S de lectura y distribución de facturas	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	16%
Aumentar la Cantidad de Contratos Comercialmente Activos	Gerencia Comercial Sector La Vega	16%
Realizar supervisiones de las órdenes de servicios restantes	Gerencia Comercial Sector San Francisco	0%
Reconocer a las Oficinas Comerciales semestralmente	Gerencia Comercial Sector Santiago	0%
Reconocer a las Oficinas Comerciales semestralmente	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	0%

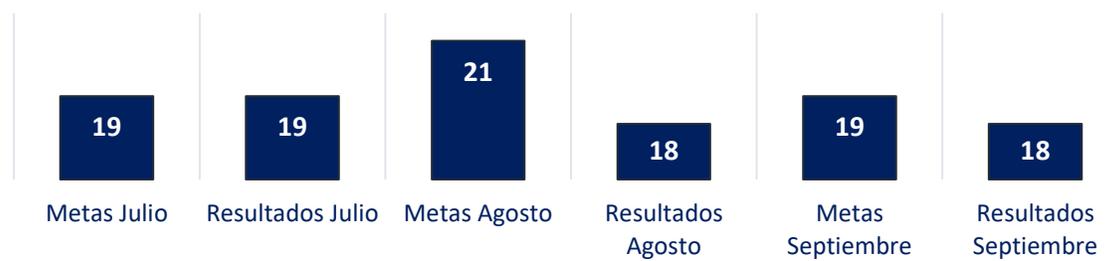
### 8.3. DCER - Dirección Compra de Energía Regulación

Se presenta la Dirección Compra de Energía Regulación con los resultados correspondientes al 3er trimestre donde puede observarse esta dirección presenta incumplimiento en dos sus actividades, pero no presentan actividades por debajo del 70%.



#### 8.4. DCE - Dirección Comunicación Estratégica

Se muestra a continuación la Dirección Comunicación Estratégica con los resultados del trimestre donde se observa incumplimiento en los meses de julio, agosto y septiembre lo que ocasiona actividades por debajo del estándar del 70%.



**Mes:** 01/072023

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Grabar audios para perifoneo	Gerencia de Relaciones Públicas	60,00%
Realizar Campaña de Actualización de Datos.	Gerencia de Mercadeo	45,45%
Colocar publicidad por aniversario de medios	Gerencia de Relaciones Públicas	25,00%
Gestiones en el portal Web (Publicaciones en la web, evaluación del portal de transparencia y publicaciones mensuales en el foro)	Gerencia de Relaciones Públicas	1,87%
Colocar las informaciones de la empresa en los canales de difusión interna (Correo de Comunicación Estratégica, E-Flow, E-mail marketing clientes, IVR, Slider Web Portada)	Gerencia de Relaciones Públicas	0,00%
Contratar servicios de planta televisiva	Gerencia de Relaciones Públicas	0,00%
Jornada Reforestación	Gerencia de Relaciones Públicas	0,00%
Jornada entrega útiles Escolares	Gerencia de Relaciones Públicas	0,00%

Mes: 01/08/2023

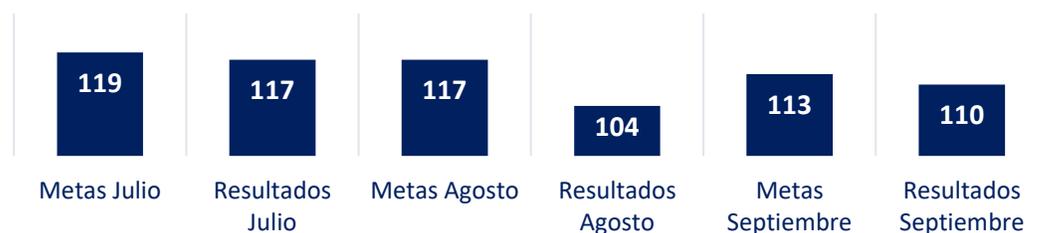
<b>Actividades Por Debajo 70%</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Unidad Responsable</b>	<b>% Avance</b>
Recepción y canalización de incidencias recibidas a través de las redes sociales y casos especiales	Gerencia de Relaciones Públicas	68,13%
Grabar audios para perifoneos	Gerencia de Relaciones Públicas	50,00%
Realizar Campaña de Actualización de Datos.	Gerencia de Mercadeo	38,89%
Colocar publicidad por aniversario de medios	Gerencia de Relaciones Públicas	16,67%
Gestiones en el portal Web (Publicaciones en la web, evaluación del portal de transparencia y publicaciones mensuales en el foro)	Gerencia de Relaciones Públicas	1,83%
Colocar las informaciones de la empresa en los canales de difusión interna (Correo de Comunicación Estratégica, E-Flow, E-mail marketing clientes, IVR, Slider Web Portada)	Gerencia de Relaciones Públicas	0,00%
Contratar servicios de planta televisiva	Gerencia de Relaciones Públicas	0,00%
Jornada Reforestación	Gerencia de Relaciones Públicas	0,00%
Jornada de Limpieza de Playa	Gerencia de Relaciones Públicas	0,00%
Jornada entrega útiles Escolares	Gerencia de Relaciones Públicas	0,00%

Mes: 01/09/2023

<b>Actividades Por Debajo 70%</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Unidad Responsable</b>	<b>% Avance</b>
Recepción y canalización de incidencias recibidas a través de las redes sociales y casos especiales	Gerencia de Relaciones Públicas	65,56%
Jornada entrega útiles Escolares	Gerencia de Relaciones Públicas	50,00%
Realizar Campaña de Actualización de Datos.	Gerencia de Mercadeo	40,00%
Grabar audios para perifoneo	Gerencia de Relaciones Públicas	37,50%
Colocar publicidad por aniversario de medios	Gerencia de Relaciones Públicas	28,57%
Colocar las informaciones de la empresa en los canales de difusión interna (Correo de Comunicación Estratégica, E-Flow, E-mail marketing clientes, IVR, Slider Web Portada)	Gerencia de Relaciones Públicas	15,38%
Gestiones en el portal Web (Publicaciones en la web, evaluación del portal de transparencia y publicaciones mensuales en el foro)	Gerencia de Relaciones Públicas	1,69%
Contratar servicios de planta televisiva	Gerencia de Relaciones Públicas	0,00%
Jornada Reforestación	Gerencia de Relaciones Públicas	0,00%

### 8.5. DD - Dirección de Distribución

Se puede observar la Dirección de Distribución con los resultados en el trimestre en cuestión donde se observa incumplimiento en gran parte de las actividades propuestas con una variación en todos los meses lo que ocasiona actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



**Mes:** 01/07/2023

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
PES por Estado Solicitud (Normal + Cancelado)	Gerencia de Subestaciones	69,68%
Sustitución y reparación de luminarias	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	65,00%
Dar respuesta a las solicitudes de requerimientos en los sistemas de distribución	Gerencia Técnica de Distribución	64,88%
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	64,41%
Cumplir con la facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	63,06%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	60,77%
Cumplir con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	53,33%
Reparar y sustituir las luminarias averiadas	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	51,31%
Reparar Luminarias encendidas 24 horas.	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	48,88%
Tiempo medio de resolución de avisos de Transformadores	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	44,12%
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	43,33%

**Mes:** 01/07/2023

<b>Actividades Por Debajo 70%</b>		
Realizar mantenimiento preventivo a las subestaciones de distribución	Gerencia de Subestaciones	40,00%
Tiempo medio de resolución de avisos de Postes y Estructuras	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	38,89%
Cumplir con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	38,33%
Cumplir con la facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	38,04%
Cumplimiento de facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	33,79%
Reparación de Luminarias encendidas 24 horas.	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	33,77%
Reparar Luminarias encendidas 24 horas.	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	32,77%
Cumplimiento con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	25,00%
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	23,33%
Ejecución de podas planificadas	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	21,37%
Reparar luminarias encendidas 24 horas.	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	20,87%
Cumplir con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	20,00%
Cumplir con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	16,67%
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	15,24%
Reparar Luminarias encendidas 24 horas.	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	6,32%
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	1,25%

**Mes:** 01/08/2023

<b>Actividades Por Debajo 70%</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Unidad Responsable</b>	<b>% Avance</b>
Ejecutar mantenimiento de Sistema de Automatización Subestaciones	Gerencia de Subestaciones	68,42%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	68,03%
PES por Estado Solicitud (Normal + Cancelado)	Gerencia de Subestaciones	67,92%
Reparar y sustituir las luminarias averiadas	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	66,61%

**Mes:** 01/08/2023

<b>Actividades Por Debajo 70%</b>		
Dar respuesta a las solicitudes de requerimientos en los sistemas de distribución	Gerencia Técnica de Distribución	63,81%
Ejecutar las Obras Regulación de Clientes	Gerencia de Obras	56,25%
Cumplir con la facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	56,00%
Cumplir con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	52,86%
Reparar Luminarias encendidas 24 horas.	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	48,21%
Cumplir con la facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	47,34%
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	44,76%
Tiempo medio de resolución de avisos de Postes y Estructuras	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	41,75%
Tiempo medio de resolución de avisos de Transformadores	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	38,52%
Reparación de Luminarias encendidas 24 horas.	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	37,16%
Realizar mantenimiento preventivo a las subestaciones de distribución	Gerencia de Subestaciones	34,91%
Cumplir con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	34,29%
Cumplir con la facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	31,25%
Reparar Luminarias encendidas 24 horas.	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	28,67%
Cumplimiento de facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	25,57%
Reparar luminarias encendidas 24 horas.	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	25,06%
Cumplimiento con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	22,86%
Ejecución de podas planificadas	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	21,06%
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	20,71%
Cumplir con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	17,14%
Cumplir con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	14,29%
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	13,60%
Reparar Luminarias encendidas 24 horas.	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	8,91%

**Mes:** 01/08/2023

<b>Actividades Por Debajo 70%</b>		
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	1,05%

**Mes:** 01/09/2023

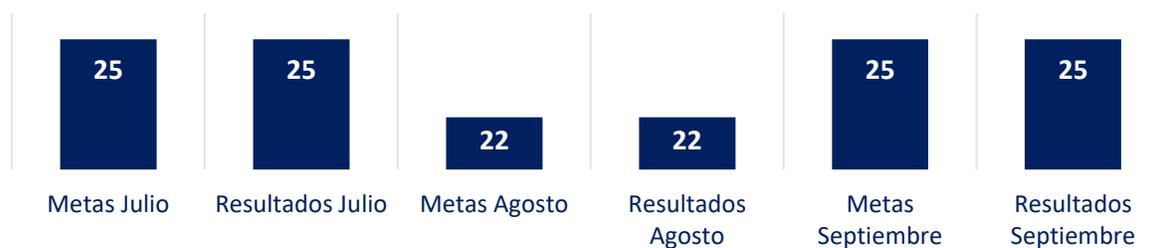
<b>Actividades Por Debajo 70%</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Unidad Responsable</b>	<b>% Avance</b>
Dar respuesta a las solicitudes de requerimientos en los sistemas de distribución	Gerencia Técnica de Distribución	69.29%
PES por Estado Solicitud (Normal + Cancelado)	Gerencia de Subestaciones	68.52%
Ejecutar mantenimiento de Sistema de Automatización Subestaciones	Gerencia de Subestaciones	65.12%
Realizar Estudio de Conectividad	Gerencia Técnica de Distribución	64.22%
Ejecutar las Obras Regulación de Clientes	Gerencia de Obras	56.25%
Cumplir con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	53.75%
Reparar Luminarias encendidas 24 horas.	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	46.24%
Cumplir con la facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	42.86%
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	40.83%
Tiempo medio de resolución de avisos de Transformadores	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	39.77%
Cumplir con la facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	38.63%
Tiempo medio de resolución de avisos de Postes y Estructuras	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	38.38%
Reparar luminarias encendidas 24 horas.	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	35.59%
Reparación de Luminarias encendidas 24 horas.	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	33.23%
Realizar mantenimiento preventivo a las subestaciones de distribución	Gerencia de Subestaciones	32.90%
Cumplir con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	32.50%
Cumplir con la facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	27.27%
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	24.38%
Ejecución de podas planificadas	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	21.93%
Cumplimiento de facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	21.58%
Cumplimiento con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	20.00%
Cumplir con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	16.25%
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	15.86%

Mes: 01/09/2023

Actividades Por Debajo 70%		
Cumplir con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	12.50%
Reparar Luminarias encendidas 24 horas.	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	9.84%
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	1.74%

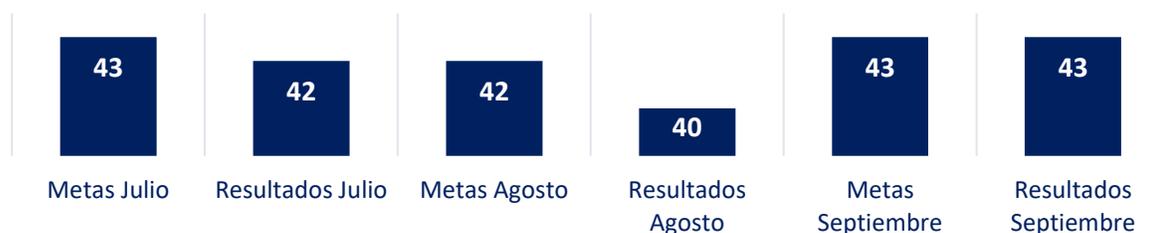
### 8.6. DF - Dirección Finanzas

A continuación, la Dirección Finanzas con los resultados en el trimestre en cuestión donde se observa el cumplimiento de las actividades propuestas sin actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



### 8.7. DGH - Dirección Gestión Humana

A continuación, la Dirección Gestión Humana con los resultados en el trimestre en cuestión donde se observa el incumplimiento de actividades y por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



Mes: 01/07/2023

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Revisar y actualización de normas	Gerencia de Reclutamiento y Selección	50,00%

Mes: 01/07/2023

Actividades Por Debajo 70%		
Implementación de sistema para encuestas (Survey Monkey)	Gerencia de Desarrollo Organizacional	50,00%
Implementación de Quioscos SPN	Gerencia Control de Gestión Humana	10,00%
Proponer servicio de transporte gratuito para los empleados, ubicados en los edificios administrativos del Sector Santiago, estableciendo dos rutas específicas	Gerencia de Compensación y Beneficios	0,00%

Mes: 01/08/2023

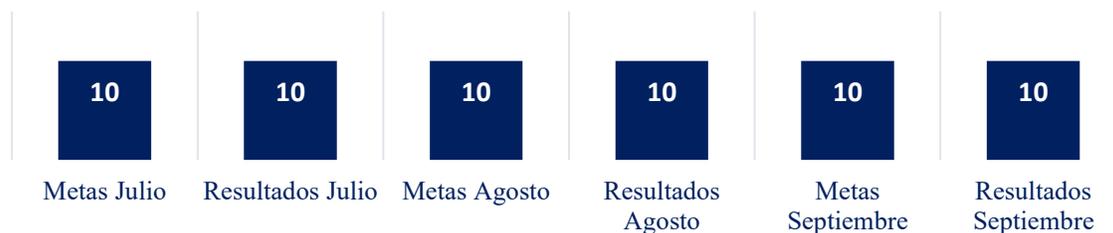
Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Campamento: Pasadía con Energía	Gerencia de Desarrollo Organizacional	70,00%
Revisar y actualización de normas	Gerencia de Reclutamiento y Selección	50,00%
Implementación de sistema para encuestas (Survey Monkey)	Gerencia de Desarrollo Organizacional	50,00%
Implementación de Quioscos SPN	Gerencia Control de Gestión Humana	6,67%
Proponer servicio de transporte gratuito para los empleados, ubicados en los edificios administrativos del Sector Santiago, estableciendo dos rutas específicas	Gerencia de Compensación y Beneficios	0,00%

Mes: 01/09/2023

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Campamento: Pasadía con Energía	Gerencia de Desarrollo Organizacional	70,00%
Revisar y actualización de normas	Gerencia de Reclutamiento y Selección	50,00%
Implementación de sistema para encuestas (Survey Monkey)	Gerencia de Desarrollo Organizacional	50,00%
Implementación de Quioscos SPN	Gerencia Control de Gestión Humana	5,00%
Proponer servicio de transporte gratuito para los empleados, ubicados en los edificios administrativos del Sector Santiago, estableciendo dos rutas específicas	Gerencia de Compensación y Beneficios	0,00%

### 8.8. DGS - Dirección Gestión social

Se muestra la Dirección Gestión social con los resultados en el trimestre en cuestión donde vemos Incumplimiento en algunas de las actividades propuesta, con una actividad por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



Mes: 01/07/2023

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Sustituir bombillas incandescentes para colocar las de bajo Consumo en zona de gestión para la fidelización de clientes.	Gerencia Gestión Social	35,20%

Mes: 01/08/2023

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Sustituir bombillas incandescentes para colocar las de bajo Consumo en zona de gestión para la fidelización de clientes.	Gerencia Gestión Social	37,67%

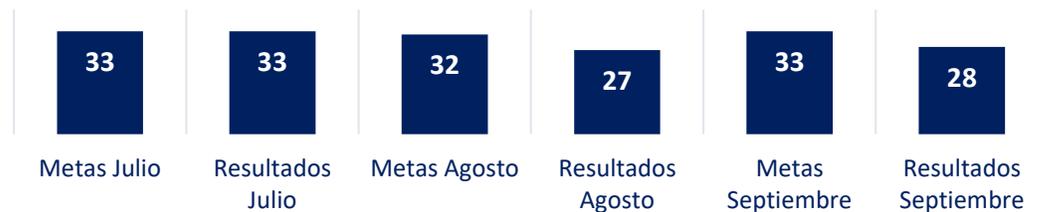
Mes: 01/09/2023

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Sustituir bombillas incandescentes para colocar las de bajo Consumo en zona de gestión para la fidelización de clientes.	Gerencia Gestión Social	32,29%

### 8.9. DGCA - Dirección Grandes Clientes Ayuntamiento

Se puede observar los resultados la Dirección Grandes Clientes Ayuntamiento para el tercer trimestre, esta dirección logro el cumplimiento en gran parte de las actividades propuestas

con una variación en los meses de lo que ocasiona actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



**Mes:** 01/07/2023

<b>Actividades Por Debajo 70%</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Unidad Responsable</b>	<b>% Avance</b>
Levantamiento georreferenciado en conjunto con distribución, de las nuevas luminarias en proyectos terminados.	Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	67,86%
Revisión de los parámetros utilizados en los cálculos de las penalidades de la Norma de Calidad de Servicio SIE	Gerencia Control de Gestión	57,14%
Ofrecer capacitaciones a las Oficinas Comerciales y Ejecutivos de Cuentas sobre el uso y consulta al sistema de Medición Neta	Gerencia de Medición Neta	28,57%
Ofrecer capacitaciones a las Oficinas Comerciales y Ejecutivos de Cuentas sobre el uso y consulta al sistema de Medición Neta	Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	16,67%
Realizar asesoría y consultoría a grandes clientes	Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	0,00%

**Mes:** 01/08/2023

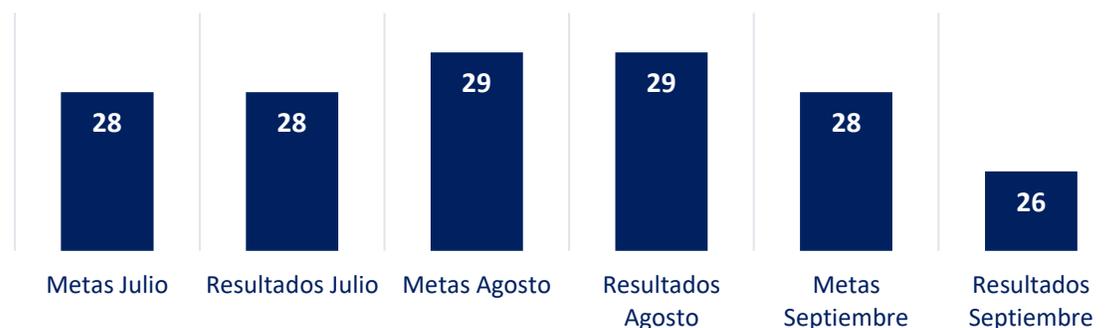
<b>Actividades Por Debajo 70%</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Unidad Responsable</b>	<b>% Avance</b>
Levantamiento georreferenciado en conjunto con distribución, de las nuevas luminarias en proyectos terminados.	Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	68,75%
Ejecutar correcta aplicación de las cuotas de reembolso de los AFR a favor del cliente	Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	62,50%
Revisión de los parámetros utilizados en los cálculos de las penalidades de la Norma de Calidad de Servicio SIE	Gerencia Control de Gestión	50,00%
Ofrecer capacitaciones a las Oficinas Comerciales y Ejecutivos de Cuentas sobre el uso y consulta al sistema de Medición Neta	Gerencia de Medición Neta	25,00%
Ofrecer capacitaciones a las Oficinas Comerciales y Ejecutivos de Cuentas sobre el uso y consulta al sistema de Medición Neta	Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	12,50%
Realizar asesoría y consultoría a grandes clientes	Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	0,00%

Mes: 01/09/2023

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Ejecutar correcta aplicación de las cuotas de reembolso de los AFR a favor del cliente	Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	55.56%
Revisión de los parámetros utilizados en los cálculos de las penalidades de la Norma de Calidad de Servicio SIE	Gerencia Control de Gestión	55.56%
Ofrecer capacitaciones a las Oficinas Comerciales y Ejecutivos de Cuentas sobre el uso y consulta al sistema de Medición Neta	Gerencia de Medición Neta	22.22%
Realizar asesoría y consultoría a grandes clientes	Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	20.00%
Ofrecer capacitaciones a las Oficinas Comerciales y Ejecutivos de Cuentas sobre el uso y consulta al sistema de Medición Neta	Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	12.50%

### 8.10. DLOG - Dirección Logística

Se puede observar los resultados del tercer Trimestre de la Dirección Logística donde vemos el cumplimiento en gran parte de las actividades propuestas, pero no cumplidas en su totalidad lo que ocasiona actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



Mes: 01/07/2023

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Retroalimentar semanalmente a las áreas solicitantes sobre el estatus de los procesos	Gerencia de Compras	63,33%
Publicar Licitaciones Públicas Nacionales	Gerencia de Compras	60,00%
Ejecutar Compras Directas	Gerencia de Compras	57,14%
Gestionar con los suplidores las entregas de los materiales adjudicados	Gerencia de Compras	38,04%
Adjudicar Compras Menores	Gerencia de Compras	33,33%
Enviar pliego de condiciones a la Gerencia de Contratos	Gerencia de Compras	30,00%
Adjudicar Servicio Suministro de combustible	Gerencia de Transportación	0,00%
Adjudicar Servicio Suministro de GPS	Gerencia de Transportación	0,00%

Mes: 01/08/2023

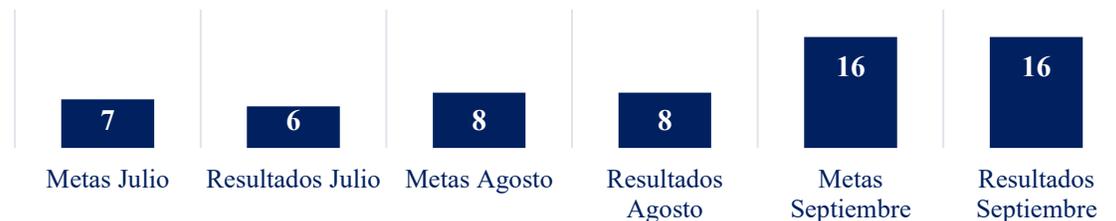
Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Retroalimentar semanalmente a las áreas solicitantes sobre el estatus de los procesos	Gerencia de Compras	67,36%
Publicar Compras Menores	Gerencia de Compras	64,29%
Publicar Licitaciones Públicas Nacionales	Gerencia de Compras	57,14%
Gestionar con los suplidores las entregas de los materiales adjudicados	Gerencia de Compras	47,97%
Publicar Comparaciones de Precios	Gerencia de Compras	33,33%
Enviar pliego de condiciones a la Gerencia de Contratos	Gerencia de Compras	27,78%
Ejecutar sistema automatizado como prueba piloto para mantenimientos en el sector Santiago.	Gerencia de Transportación	10,00%
Adjudicar Licitaciones Públicas Nacionales	Gerencia de Compras	0,00%
Adjudicar Servicio alquiler vehículos	Gerencia de Transportación	0,00%
Adjudicar Servicio Suministro de combustible	Gerencia de Transportación	0,00%
Adjudicar Servicio Suministro de GPS	Gerencia de Transportación	0,00%

Mes: 01/09/2023

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Retroalimentar semanalmente a las áreas solicitantes sobre el estatus de los procesos	Gerencia de Compras	68.52%
Gestionar con los suplidores las entregas de los materiales adjudicados	Gerencia de Compras	54.58%
Publicar Compras Menores	Gerencia de Compras	54.55%
Publicar Licitaciones Públicas Nacionales	Gerencia de Compras	41.67%
Publicar Comparaciones de Precios	Gerencia de Compras	40.00%
Enviar pliego de condiciones a la Gerencia de Contratos	Gerencia de Compras	33.33%
Ejecutar sistema automatizado como prueba piloto para mantenimientos en el sector Santiago.	Gerencia de Transportación	3.33%
Adjudicar Servicio alquiler vehículos	Gerencia de Transportación	0.00%
Adjudicar Servicio mantenimiento vehículos	Gerencia de Transportación	0.00%
Adjudicar Servicio Suministro de combustible	Gerencia de Transportación	0.00%
Adjudicar Servicio Suministro de GPS	Gerencia de Transportación	0.00%

### 8.11. OAI - Oficina Acceso Informacion

Para el tercer trimestre la Oficina Acceso Informacion presenta incumplimiento en algunas actividades propuestas como también actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



Mes: 01/07/2023

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Cumplimiento al Plan de Trabajo de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN)	Oficina de Libre Acceso a la Información	66,67%
Realizar un evento sobre el acto de lectura y firma de compromiso ético ante los colaboradores de la institución	CIGCN	0,00%
Gestionar la inclusión de temas de Integridad en el programa de capacitación de la Institución.	CIGCN	0,00%
Realizar Charla sobre el uso eficiente de la energía eléctrica institucional	CIGCN	0,00%

Mes: 01/08/2023

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Cumplimiento al Plan de Trabajo de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN)	Oficina de Libre Acceso a la Información	66,67%
Realizar un evento sobre el acto de lectura y firma de compromiso ético ante los colaboradores de la institución	CIGCN	0,00%
Implementar Política Institucional de Integridad y Anticorrupción.	CIGCN	0,00%
Gestionar la inclusión de temas de Integridad en el programa de capacitación de la Institución.	CIGCN	0,00%
Realizar Charla sobre el uso eficiente de la energía eléctrica institucional	CIGCN	0,00%

Mes: 01/09/2023

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Realizar un evento sobre el acto de lectura y firma de compromiso ético ante los colaboradores de la institución	CIGCN	0.00%
Implementar Política Institucional de Integridad y Anticorrupción.	CIGCN	0.00%
Gestionar la inclusión de temas de Integridad en el programa de capacitación de la Institución.	CIGCN	0.00%
Realizar Charla sobre el uso eficiente de la energía eléctrica institucional	CIGCN	0.00%

### 8.12. DPCG - Dirección Planificación y control de Gestión

A continuación, vemos la Dirección Planificación y control de Gestión con los resultados correspondiente al trimestre actual, donde se observa el cumplimiento de las actividades propuestas con una actividad por debajo del estándar del 70%.

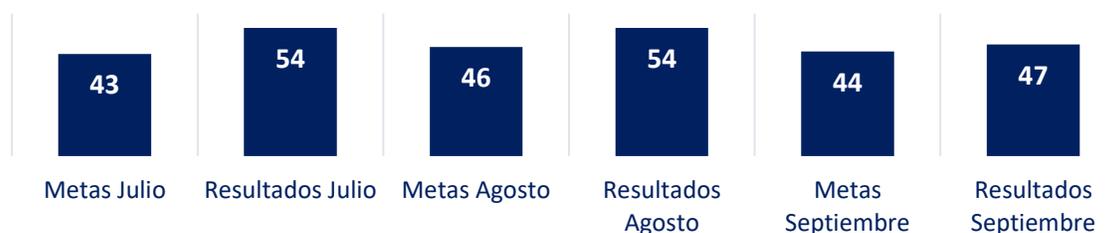


Mes: 01/09/2023

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Planificación metas Indicadores 2023-2024.Elaboración de proyecciones 2024	Gerencia de Control de Gestión	70.00%

### 8.13. DPF - Dirección Proyectos Financiados

La Dirección de Proyectos Financiados presenta un cumplimiento satisfactorio para el trimestre en cuestión, donde se observa el cumplimiento de gran parte de sus actividades propuestas, no presenta actividades por debajo del estándar del 70% mínimo de cumplimiento:



Mes: 01/08/2023

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Monitorear y Controlar los proyectos en Evaluación Ex Post	Gerencia de Ingeniería y Planificación	50,00%

Mes: 01/08/2023

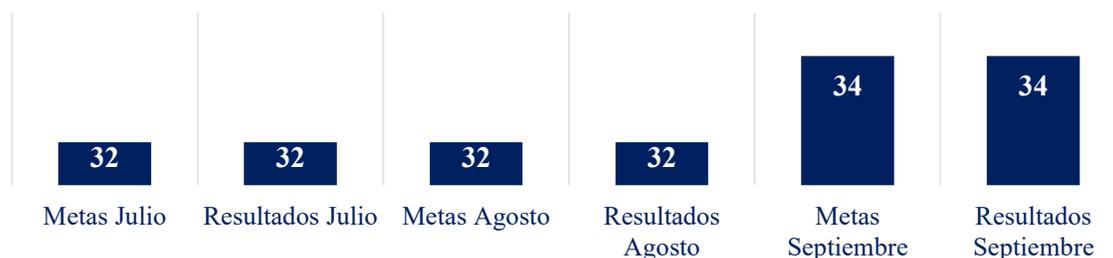
Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Monitorear y Controlar los proyectos en Evaluación Ex Post	Gerencia de Ingeniería y Planificación	50,00%

Mes: 01/09/2023

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Monitorear y Controlar los proyectos en Evaluación Ex Post	Gerencia de Ingeniería y Planificación	50,00%

#### 8.14. DRP - Dirección Reducción de Pérdida

Se puede observar que para el trimestre en cuestión la Dirección Reducción de Pérdida que el cumplimiento en gran parte de las actividades propuestas presenta variaciones, de igual forma se muestran las actividades que se encuentran por debajo del 70% de efectividad:



Mes: 01/07/2023

Actividades por debajo de un 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Atención de Anomalías de Lectura Sector San Francisco	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	62,77%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	56,31%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Valverde Mao	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	55,15%
Atención de Anomalías de Lectura Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	52,77%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	47,05%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Santiago	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	38,45%
Atención de Anomalías de Lectura Sector Valverde Mao	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	36,53%
Atención de Anomalías de Lectura Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	31,78%
Seguimiento al Porcentaje de Clientes Medidos Sector Santiago	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	0,00%
Seguimiento al Porcentaje de Clientes Medidos Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	0,00%
Seguimiento al Porcentaje de Clientes Medidos Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	0,00%
Seguimiento al Porcentaje de Clientes Medidos Sector San Francisco	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	0,00%
Seguimiento al Porcentaje de Clientes Medidos Sector Valverde Mao	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	0,00%

Mes: 01/08/2023

Actividades por debajo de un 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Atender Anomalías de Lectura Sector Santiago	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	69,29%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	58,34%
Atención de Anomalías de Lectura Sector San Francisco	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	58,31%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Valverde Mao	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	56,54%
Atención de Anomalías de Lectura Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	50,57%

Mes: 01/08/2023

<b>Actividades por debajo de un 70%</b>		
Seguimiento al Porcentaje de Clientes Medidos Sector Santiago	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	48,28%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	44,77%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Santiago	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	37,25%
Atención de Anomalías de Lectura Sector Valverde Mao	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	33,39%
Atención de Anomalías de Lectura Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	32,59%
Seguimiento al Porcentaje de Clientes Medidos Sector San Francisco	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	0,00%

Mes: 01/09/2023

<b>Actividades por debajo de un 70%</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Unidad Responsable</b>	<b>% Avance</b>
Atender Anomalías de Lectura Sector Santiago	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	65.95%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	58.67%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Valverde Mao	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	58.50%
Atención de Anomalías de Lectura Sector San Francisco	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	55.48%
Atención de Anomalías de Lectura Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	50.20%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	43.96%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Santiago	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	36.24%
Atención de Anomalías de Lectura Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	33.87%
Atención de Anomalías de Lectura Sector Valverde Mao	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	31.67%
Seguimiento al Porcentaje de Clientes Medidos Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	19.59%
Seguimiento al Porcentaje de Clientes Medidos Sector Valverde Mao	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	16.17%
Seguimiento al Porcentaje de Clientes Medidos Sector Santiago	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	9.85%
Seguimiento al Porcentaje de Clientes Medidos Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	8.60%

Mes: 01/08/2023

Actividades por debajo de un 70%		
Seguimiento al Porcentaje de Clientes Medidos Sector San Francisco	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	1.42%

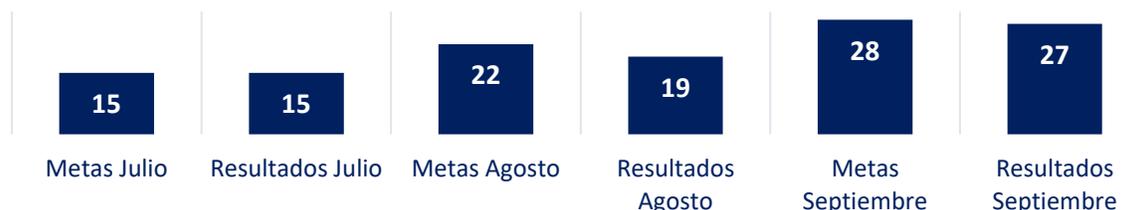
### 8.15. DSF - Dirección Seguridad Física

Mostramos los resultados del cumplimiento correspondientes al tercer trimestre para la Dirección Seguridad actividades propuestas, sin actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



### 8.16. DSG - Dirección Servicios Generales

Se presenta la Dirección Servicios Generales con los resultados en el trimestre en cuestión donde tenemos el cumplimiento en gran parte de las actividades y se muestra las actividades no cumplidas lo que lleva a tener esta debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



Mes: 01/07/2023

Actividad por debajo de un 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Adquirir de Utensilios de Cocina	Gerencia de Gestión y Control Administrativo	50,00%

Mes: 01/08/2023

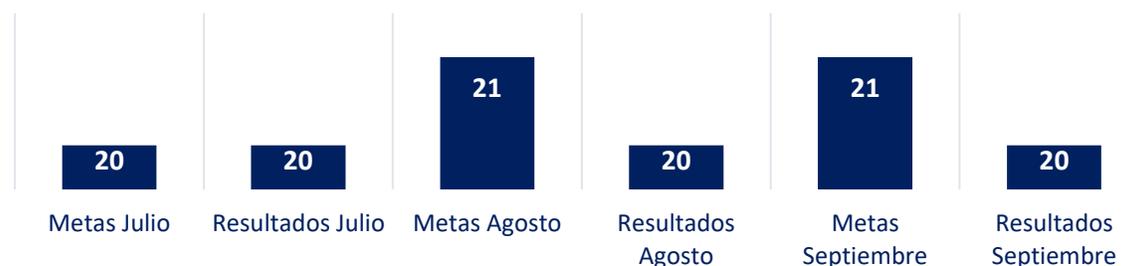
Actividad por debajo de un 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Adquirir de Utensilios de Cocina	Gerencia de Gestión y Control Administrativo	50,00%
Readecuar OC Castañuelas	Gerencia de Servicios Generales	0,00%
Completar adecuación OC San Víctor	Gerencia de Servicios Generales	0,00%
Mudar y adecuar OC Sabaneta de Yasica	Gerencia de Servicios Generales	0,00%

Mes: 01/09/2023

Actividad por debajo de un 70%	Unidad Responsable	% Avance
Adquirir de Uniformes	Gerencia de Gestión y Control Administrativo	70.00%
Adquirir de Utensilios de Cocina	Gerencia de Gestión y Control Administrativo	45.00%
Readecuar OC Castañuelas	Gerencia de Servicios Generales	0.00%
Realizar mudanza y adecuación OC La Isabela	Gerencia de Servicios Generales	0.00%
Adecuar al solar que se va a rentar para el Parqueo del personal del Edificio Administrativo. (A requerimiento de la Dirección de Logística).	Gerencia de Servicios Generales	0.00%

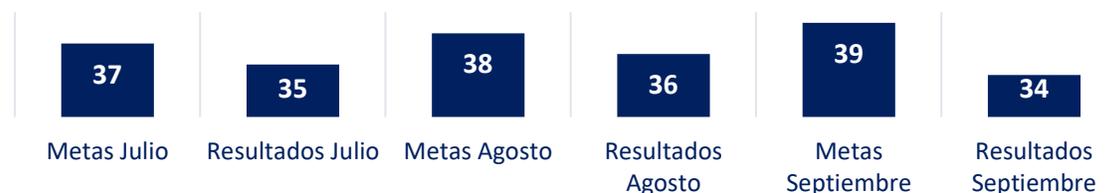
### 8.17. DSJ - Dirección Servicios Jurídicos

Se muestra los resultados de la Dirección Servicios Jurídicos en el trimestre en cuestión donde tenemos el cumplimiento de todas las actividades, sin actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



### 8.18. DTI - Dirección Tecnología de la información

Se muestra los resultados de la Dirección Tecnología de la información en el trimestre en cuestión donde tenemos variación de cumplimiento en sus actividades lo que lleva a tener esta debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



Mes: 01/07/2023

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Mantener la disponibilidad de los servicios de la comunicación de los radios de las subestaciones, a través de los mantenimientos preventivos.	Gerencia de Telecomunicaciones	66,67%
Completar proceso de facturación de los servicios de telecomunicaciones (enlaces, flotas)	Gerencia de Telecomunicaciones	57,14%
Mejoras Sistemas de Turno	Gerencia de sistemas	16,67%
Mejorar el Sistema TMASTER de las OCCC.	Gerencia de sistemas	0,00%
Sistema de cámaras exteriores para OCCC	Departamento de Soporte de Tecnología de la Información	0,00%
Implementación de sistema para encuestas (Survey Monkey)	Gerencia de sistemas	0,00%

Mes: 01/08/2023

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Implementar contingencia remota	Gerencia de Infraestructura	66,67%
Actualizar plataforma de servidores virtuales	Gerencia de Infraestructura	57,14%
Completar proceso de facturación de los servicios de telecomunicaciones (enlaces, flotas)	Gerencia de Telecomunicaciones	50,00%
Mejoras Sistemas de Turno	Gerencia de sistemas	37,50%
Mejorar el Sistema TMASTER de las OCCC.	Gerencia de sistemas	0,00%
Sistema de cámaras exteriores para OCCC	Departamento de Soporte de Tecnología de la Información	0,00%
Implementación de sistema para encuestas (Survey Monkey)	Gerencia de sistemas	0,00%

Mes: 01/09/2023

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Implementar contingencia remota	Gerencia de Infraestructura	66,67%
Actualizar plataforma de servidores virtuales	Gerencia de Infraestructura	57,14%
Completar proceso de facturación de los servicios de telecomunicaciones (enlaces, flotas)	Gerencia de Telecomunicaciones	50,00%
Mejoras Sistemas de Turno	Gerencia de sistemas	37,50%
Mejorar el Sistema TMASTER de las OCCC.	Gerencia de sistemas	0,00%
Sistema de cámaras exteriores para OCCC	Departamento de Soporte de Tecnología de la Información	0,00%

Mes: 01/09/2023

Actividades Por Debajo 70%		
Implementación de sistema para encuestas (Survey Monkey)	Gerencia de sistemas	0,00%

Mes: 01/09/2023

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Mejorar EMENET para manejo de datos	Gerencia de sistemas	66.67%
Ejecutar sistema automatizado como prueba piloto para mantenimientos en el sector Santiago.	Gerencia de sistemas	60.00%
Mejoras Sistemas de Turno	Gerencia de sistemas	50.00%
Completar proceso de facturación de los servicios de telecomunicaciones (enlaces, flotas)	Gerencia de Telecomunicaciones	44.44%
Mejorar el Sistema TMASTER de las OOCC.	Gerencia de sistemas	0.00%
Sistema de cámaras exteriores para OOCC	Departamento de Soporte de Tecnología de la Información	0.00%
Implementación de sistema para encuestas (Survey Monkey)	Gerencia de sistemas	0.00%

## 9. RESULTADO POR DIRECCIÓN Y GERENCIA

A continuación, se muestra el cumplimiento del POA e indicadores para cada dirección y sus gerencias, enfocados a las metas establecidas en el punto 4 de este informe:

### 9.1. DAI - Dirección Auditoría Interna

### Cumplimiento Acumulado Plan Operativo e Indicadores de Resultados



Auditoría Interna | 2023 | Jul

LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Departamento de Auditoría de Procesos	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Departamento de Auditoría de Sistemas Informáticos	100.00 %	100.00 %	0.00 %
Gerencia de Auditoría Administrativa y Financiera	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Auditoría Comercial y Técnica	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>100.00 % </b>	<b>100.00 % </b>	<b>75.00 % </b>

### Cumplimiento Acumulado Plan Operativo e Indicadores de Resultados



Auditoría Interna | 2023 | Aug

LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Departamento de Auditoría de Procesos	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Departamento de Auditoría de Sistemas Informáticos	99.86 %	99.86 %	97.50 %
Gerencia de Auditoría Administrativa y Financiera	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Auditoría Comercial y Técnica	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>99.97 % </b>	<b>99.97 % </b>	<b>99.38 % </b>

### Cumplimiento Acumulado Plan Operativo e Indicadores de Resultados



Auditoría Interna | 2023 | Sep

LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Departamento de Auditoría de Procesos	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Departamento de Auditoría de Sistemas Informáticos	99,92 %	99,92 %	95,00 %
Gerencia de Auditoría Administrativa y Financiera	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Gerencia de Auditoría Comercial y Técnica	100,00 %	100,00 %	100,00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>99,98 % </b>	<b>99,98 % </b>	<b>98,75 % </b>

## 9.2. DC - Dirección Comercial



### 9.3. DCER - Dirección Compra de Energía Regulación



#### 9.4. DCE - Dirección Comunicación Estratégica



### 9.5. DD - Dirección de Distribución

**edenorte** **Cumplimiento Acumulado**  
**Plan Operativo e Indicadores de Resultados**

Distribución | 2023 | Jul

LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia Control de Gestión de Distribución	100.00 %	99.29 %	91.85 %
Gerencia de Energía	100.00 %	93.27 %	64.57 %
Gerencia de Ingeniería	96.20 %	95.79 %	83.77 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	74.61 %	71.18 %	100.00 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	68.48 %	75.55 %	100.00 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	89.05 %	81.75 %	100.00 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	70.76 %	72.17 %	100.00 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	77.18 %	78.46 %	100.00 %
Gerencia de Obras	83.00 %	87.47 %	86.42 %
Gerencia de Subestaciones	84.82 %	87.41 %	47.91 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>85.07 %</b>	<b>85.08 %</b>	<b>86.37 %</b>

**edenorte** **Cumplimiento Acumulado**  
**Plan Operativo e Indicadores de Resultados**

Distribución | 2023 | Aug

LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia Control de Gestión de Distribución	100.00 %	99.38 %	81.50 %
Gerencia de Energía	100.00 %	94.11 %	81.50 %
Gerencia de Ingeniería	94.29 %	95.62 %	94.14 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	68.24 %	71.87 %	100.00 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	69.62 %	74.56 %	100.00 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	70.33 %	82.18 %	100.00 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	76.32 %	72.21 %	100.00 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	59.23 %	72.72 %	100.00 %
Gerencia de Obras	84.29 %	85.22 %	70.68 %
Gerencia de Subestaciones	85.61 %	85.36 %	98.39 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>82.12 %</b>	<b>84.28 %</b>	<b>88.68 %</b>

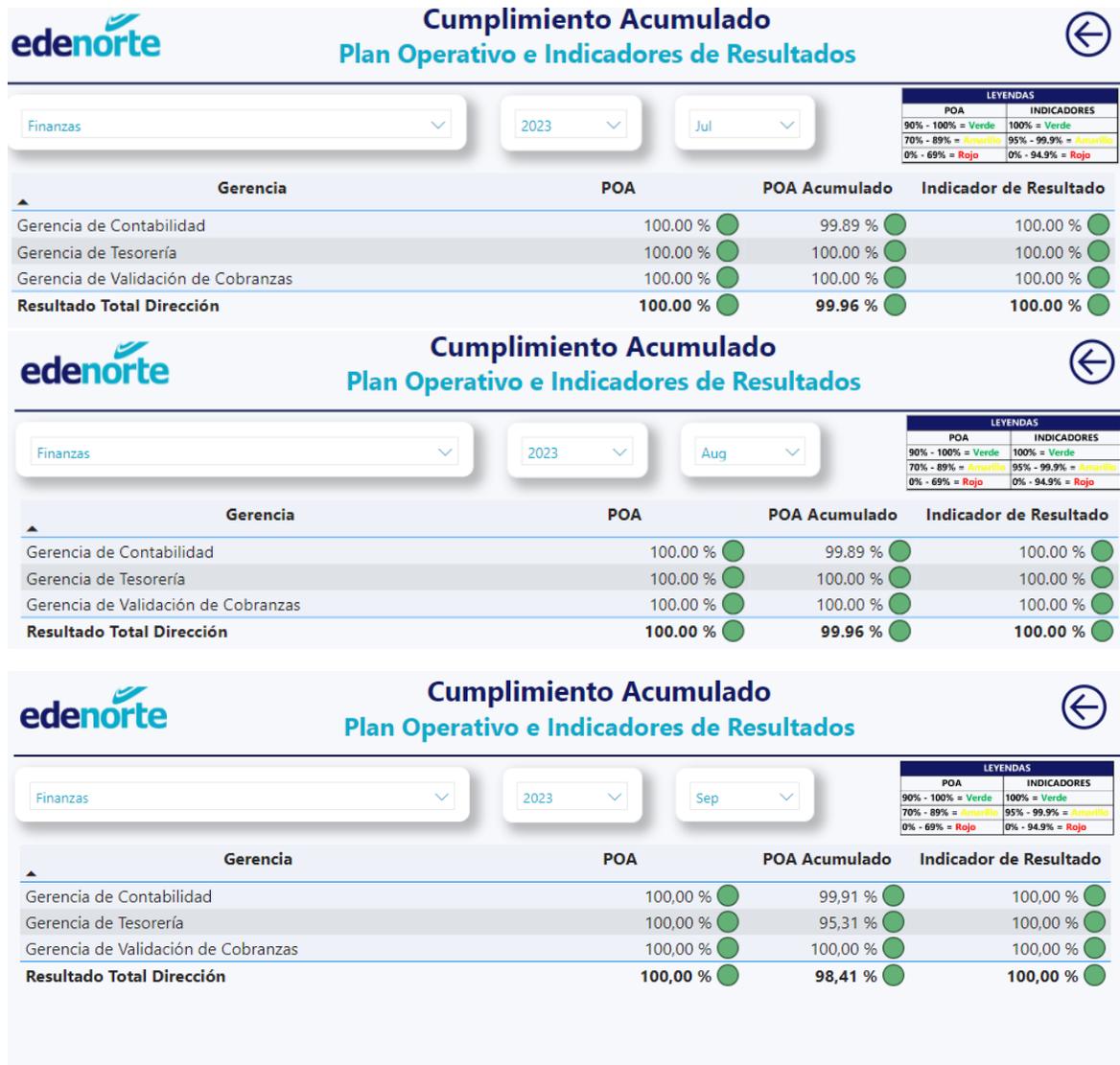
**edenorte** **Cumplimiento Acumulado**  
**Plan Operativo e Indicadores de Resultados**

Distribución | 2023 | Sep

LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia Control de Gestión de Distribución	100.00 %	99.44 %	93.29 %
Gerencia de Energía	100.00 %	94.76 %	95.53 %
Gerencia de Ingeniería	98.37 %	96.01 %	84.08 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	71.76 %	75.08 %	100.00 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	73.46 %	74.12 %	100.00 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	77.88 %	82.67 %	100.00 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	75.83 %	75.20 %	100.00 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	62.81 %	72.11 %	100.00 %
Gerencia de Obras	86.67 %	85.47 %	44.41 %
Gerencia de Subestaciones	81.84 %	83.50 %	67.01 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>83.43 %</b>	<b>84.68 %</b>	<b>87.45 %</b>

9.6. DF - Dirección Finanzas



### 9.7. DGH - Dirección Gestión Humana

Cumplimiento Acumulado			
Plan Operativo e Indicadores de Resultados			
edenorte <span style="float: right;">←</span>			
Gestión Humana		2023	Jul
		LEYENDAS	
		POA	INDICADORES
		90% - 100% = Verde	100% = Verde
		70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
		0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia Control de Gestión Humana	82.00 %	82.00 %	100.00 %
Gerencia de Capacitación y Desarrollo	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Compensación y Beneficios	78.57 %	80.00 %	100.00 %
Gerencia de Desarrollo Organizacional	98.04 %	98.11 %	100.00 %
Gerencia de Reclutamiento y Selección	86.29 %	86.25 %	100.00 %
Gerencia de Relaciones Laborales	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	100.00 %	100.00 %	
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>92.13 %</b>	<b>92.34 %</b>	<b>100.00 %</b>

Cumplimiento Acumulado			
Plan Operativo e Indicadores de Resultados			
edenorte <span style="float: right;">←</span>			
Gestión Humana		2023	Aug
		LEYENDAS	
		POA	INDICADORES
		90% - 100% = Verde	100% = Verde
		70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
		0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia Control de Gestión Humana	81.33 %	81.33 %	100.00 %
Gerencia de Capacitación y Desarrollo	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Compensación y Beneficios	80.00 %	80.00 %	100.00 %
Gerencia de Desarrollo Organizacional	96.86 %	97.09 %	100.00 %
Gerencia de Reclutamiento y Selección	86.36 %	86.36 %	100.00 %
Gerencia de Relaciones Laborales	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	100.00 %	100.00 %	
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>92.08 %</b>	<b>92.11 %</b>	<b>100.00 %</b>

Cumplimiento Acumulado			
Plan Operativo e Indicadores de Resultados			
edenorte <span style="float: right;">←</span>			
Gestión Humana		2023	Sep
		LEYENDAS	
		POA	INDICADORES
		90% - 100% = Verde	100% = Verde
		70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
		0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia Control de Gestión Humana	81,00 %	81,00 %	100,00 %
Gerencia de Capacitación y Desarrollo	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Gerencia de Compensación y Beneficios	78,57 %	80,00 %	100,00 %
Gerencia de Desarrollo Organizacional	96,08 %	96,36 %	100,00 %
Gerencia de Reclutamiento y Selección	86,51 %	86,51 %	96,00 %
Gerencia de Relaciones Laborales	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	100,00 %	100,00 %	100,00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>91,74 %</b>	<b>91,98 %</b>	<b>99,43 %</b>

9.8. DGS - Dirección Gestión social



### 9.9. DGCA - Dirección Grandes Clientes Ayuntamiento

#### edenorte **Cumplimiento Acumulado** Plan Operativo e Indicadores de Resultados

Grandes Clientes y Ayuntamiento | 2023 | Jul

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado	LEYENDAS	
				POA	INDICADORES
Gerencia Control de Gestión	92.86 %	96.94 %	80.70 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde
Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	82.99 %	80.73 %	91.06 %	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
Gerencia de Medición Neta	85.81 %	85.81 %	100.00 %	0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo
Gerencia Grandes Suministros	97.22 %	96.08 %	84.74 %		
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>89.72 %</b>	<b>89.89 %</b>	<b>89.12 %</b>		

#### edenorte **Cumplimiento Acumulado** Plan Operativo e Indicadores de Resultados

Grandes Clientes y Ayuntamiento | 2023 | Aug

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado	LEYENDAS	
				POA	INDICADORES
Gerencia Control de Gestión	92.86 %	96.43 %	86.12 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde
Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	74.53 %	79.47 %	91.10 %	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
Gerencia de Medición Neta	85.41 %	85.41 %	100.00 %	0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo
Gerencia Grandes Suministros	96.38 %	96.21 %	78.35 %		
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>87.29 %</b>	<b>89.38 %</b>	<b>88.89 %</b>		

#### edenorte **Cumplimiento Acumulado** Plan Operativo e Indicadores de Resultados

Grandes Clientes y Ayuntamiento | 2023 | Sep

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado	LEYENDAS	
				POA	INDICADORES
Gerencia Control de Gestión	100,00 %	96,83 %	80,86 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde
Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	78,88 %	83,27 %	89,93 %	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
Gerencia de Medición Neta	84,74 %	84,74 %	100,00 %	0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo
Gerencia Grandes Suministros	84,15 %	95,59 %	77,59 %		
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>86,94 %</b>	<b>90,11 %</b>	<b>87,10 %</b>		

## 9.10. DLOG - Dirección Logística

### edenorte Cumplimiento Acumulado Plan Operativo e Indicadores de Resultados

Logística 2023 Jul

LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Almacén	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Compras	81.62 %	78.67 %	89.29 %
Gerencia de Transportación	68.65 %	67.01 %	99.50 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>83.42 %</b>	<b>81.89 %</b>	<b>96.26 %</b>

### edenorte Cumplimiento Acumulado Plan Operativo e Indicadores de Resultados

Logística 2023 Aug

LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Almacén	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Compras	73.37 %	70.58 %	85.29 %
Gerencia de Transportación	50.00 %	54.05 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>74.46 %</b>	<b>74.87 %</b>	<b>95.10 %</b>

### edenorte Cumplimiento Acumulado Plan Operativo e Indicadores de Resultados

Logística 2023 Sep

LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Almacén	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Compras	82.36 %	80.42 %	90.48 %
Gerencia de Transportación	48.25 %	47.17 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>76.87 %</b>	<b>75.86 %</b>	<b>96.83 %</b>

9.11. OAI - Oficina Acceso Información

**edenorte** **Cumplimiento Acumulado**  
**Plan Operativo e Indicadores de Resultados**

Oficina Libre Acceso a la Información | 2023 | Jul

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
CIGCN	69.23 %	78.57 %	
Oficina de Libre Acceso a la Información	83.33 %	95.24 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>76.28 %</b>	<b>86.90 %</b>	<b>100.00 %</b>

**LEYENDAS**

POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

**edenorte** **Cumplimiento Acumulado**  
**Plan Operativo e Indicadores de Resultados**

Oficina Libre Acceso a la Información | 2023 | Aug

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
CIGCN	67.95 %	73.33 %	
Oficina de Libre Acceso a la Información	83.33 %	95.09 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>75.64 %</b>	<b>84.21 %</b>	<b>100.00 %</b>

**LEYENDAS**

POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

**edenorte** **Cumplimiento Acumulado**  
**Plan Operativo e Indicadores de Resultados**

Oficina Libre Acceso a la Información | 2023 | Sep

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
CIGCN	80,56 %	73,33 %	
Oficina de Libre Acceso a la Información	100,00 %	96,30 %	92,02 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>90,28 %</b>	<b>84,82 %</b>	<b>92,02 %</b>

**LEYENDAS**

POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

## 9.12. DPCG - Dirección Planificación y control de Gestión

Cumplimiento Acumulado													
Plan Operativo e Indicadores de Resultados													
Planificación y Control de Gestión	2023	Jul	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">LEYENDAS</th> </tr> <tr> <th>POA</th> <th>INDICADORES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90% - 100% = Verde</td> <td>100% = Verde</td> </tr> <tr> <td>70% - 89% = Amarillo</td> <td>95% - 99.9% = Amarillo</td> </tr> <tr> <td>0% - 69% = Rojo</td> <td>0% - 94.9% = Rojo</td> </tr> </tbody> </table>	LEYENDAS		POA	INDICADORES	90% - 100% = Verde	100% = Verde	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo
LEYENDAS													
POA	INDICADORES												
90% - 100% = Verde	100% = Verde												
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo												
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo												
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado										
Gerencia de Calidad y Procesos	99.94 %	99.94 %	100.00 %										
Gerencia de Control de Gestión	97.33 %	95.79 %	100.00 %										
Gerencia de Planificación y Presupuesto	98.15 %	98.15 %	100.00 %										
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>98.48 %</b>	<b>97.96 %</b>	<b>100.00 %</b>										

Cumplimiento Acumulado													
Plan Operativo e Indicadores de Resultados													
Planificación y Control de Gestión	2023	Aug	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">LEYENDAS</th> </tr> <tr> <th>POA</th> <th>INDICADORES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90% - 100% = Verde</td> <td>100% = Verde</td> </tr> <tr> <td>70% - 89% = Amarillo</td> <td>95% - 99.9% = Amarillo</td> </tr> <tr> <td>0% - 69% = Rojo</td> <td>0% - 94.9% = Rojo</td> </tr> </tbody> </table>	LEYENDAS		POA	INDICADORES	90% - 100% = Verde	100% = Verde	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo
LEYENDAS													
POA	INDICADORES												
90% - 100% = Verde	100% = Verde												
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo												
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo												
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado										
Gerencia de Calidad y Procesos	99.95 %	99.95 %	100.00 %										
Gerencia de Control de Gestión	94.62 %	94.21 %	100.00 %										
Gerencia de Planificación y Presupuesto	98.08 %	98.28 %	100.00 %										
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>97.55 %</b>	<b>97.48 %</b>	<b>100.00 %</b>										

Cumplimiento Acumulado													
Plan Operativo e Indicadores de Resultados													
Planificación y Control de Gestión	2023	Sep	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">LEYENDAS</th> </tr> <tr> <th>POA</th> <th>INDICADORES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90% - 100% = Verde</td> <td>100% = Verde</td> </tr> <tr> <td>70% - 89% = Amarillo</td> <td>95% - 99.9% = Amarillo</td> </tr> <tr> <td>0% - 69% = Rojo</td> <td>0% - 94.9% = Rojo</td> </tr> </tbody> </table>	LEYENDAS		POA	INDICADORES	90% - 100% = Verde	100% = Verde	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo
LEYENDAS													
POA	INDICADORES												
90% - 100% = Verde	100% = Verde												
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo												
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo												
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado										
Gerencia de Calidad y Procesos	99.96 %	99.96 %	100.00 %										
Gerencia de Control de Gestión	91.33 %	91.90 %	100.00 %										
Gerencia de Planificación y Presupuesto	98.08 %	98.28 %	100.00 %										
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>96.46 %</b>	<b>96.71 %</b>	<b>100.00 %</b>										

### 9.13. DPF - Dirección Proyectos Financiados

**edenorte** **Cumplimiento Acumulado**  
**Plan Operativo e Indicadores de Resultados**

Proyectos Financiados | 2023 | Jul

LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Comunicaciones	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	97.21 %	97.86 %	100.00 %
Gerencia Comercial de Proyectos	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Ingeniería y Planificación	100.00 %	100.00 %	97.47 %
Gerencia de Obras Financiadas	100.00 %	100.00 %	68.51 %
Gestión Social de Proyectos	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>99.54 %</b>	<b>99.64 %</b>	<b>94.33 %</b>

**edenorte** **Cumplimiento Acumulado**  
**Plan Operativo e Indicadores de Resultados**

Proyectos Financiados | 2023 | Aug

LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Comunicaciones	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	73.03 %	96.11 %	100.00 %
Gerencia Comercial de Proyectos	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Ingeniería y Planificación	94.29 %	96.96 %	98.44 %
Gerencia de Obras Financiadas	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gestión Social de Proyectos	99.04 %	99.34 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>94.39 %</b>	<b>98.73 %</b>	<b>99.74 %</b>

**edenorte** **Cumplimiento Acumulado**  
**Plan Operativo e Indicadores de Resultados**

Proyectos Financiados | 2023 | Sep

LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Comunicaciones	100,00 %	100,00 %	69,42 %
Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	93,00 %	94,62 %	84,71 %
Gerencia Comercial de Proyectos	100,00 %	100,00 %	84,71 %
Gerencia de Ingeniería y Planificación	97,37 %	97,37 %	79,62 %
Gerencia de Obras Financiadas	100,00 %	100,00 %	78,60 %
Gestión Social de Proyectos	98,29 %	98,83 %	81,65 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>98,11 %</b>	<b>98,47 %</b>	<b>79,79 %</b>

### 9.14. DRP - Dirección Reducción de Perdida

**edenorte** **Cumplimiento Acumulado** **Plan Operativo e Indicadores de Resultados**

Reducción de Pérdidas | 2023 | Jul

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado	
			POA	INDICADORES
Control de Calidad de Reducción de Perdidas	100.00 %	100.00 %	Verde	Verde
Gerencia de Análisis y Estudio de Reducción de Pérdidas	100.00 %	100.00 %	Verde	68.27 %
Gerencia de Medición	87.95 %	93.26 %	Verde	78.09 %
Gerencia de Reducción de Perdidas Sector				78.09 %
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	43.94 %	49.37 %	Verde	
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	44.67 %	47.38 %	Verde	
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	55.06 %	46.97 %	Verde	
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	58.85 %	62.52 %	Verde	
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	43.96 %	52.41 %	Verde	
Gerencia Técnica de Reducción de Perdidas	100.00 %	100.00 %	Verde	78.09 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>70.49 %</b>	<b>72.43 %</b>	<b>Verde</b>	<b>75.63 %</b>

**edenorte** **Cumplimiento Acumulado** **Plan Operativo e Indicadores de Resultados**

Reducción de Pérdidas | 2023 | Aug

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado	
			POA	INDICADORES
Control de Calidad de Reducción de Perdidas	100.00 %	100.00 %	Verde	Verde
Gerencia de Análisis y Estudio de Reducción de Pérdidas	100.00 %	100.00 %	Verde	79.59 %
Gerencia de Medición	95.78 %	93.61 %	Verde	79.59 %
Gerencia de Reducción de Perdidas Sector				79.59 %
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	60.87 %	69.38 %	Verde	
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	68.46 %	71.85 %	Verde	
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	76.69 %	72.57 %	Verde	
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	42.91 %	59.99 %	Verde	
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	54.40 %	63.16 %	Verde	
Gerencia Técnica de Reducción de Perdidas	100.00 %	100.00 %	Verde	79.59 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>77.68 %</b>	<b>81.17 %</b>	<b>Verde</b>	<b>79.59 %</b>

**edenorte** **Cumplimiento Acumulado** **Plan Operativo e Indicadores de Resultados**

Reducción de Pérdidas | 2023 | Sep

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado	
			POA	INDICADORES
Control de Calidad de Reducción de Perdidas	100,00 %	100,00 %	Verde	Verde
Gerencia de Análisis y Estudio de Reducción de Pérdidas	100,00 %	100,00 %	Verde	81,55 %
Gerencia de Medición	97,44 %	94,10 %	Verde	81,55 %
Gerencia de Reducción de Perdidas Sector				81,55 %
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	46,62 %	49,84 %	Verde	
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	50,66 %	50,85 %	Verde	
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	54,97 %	52,77 %	Verde	
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	46,58 %	58,75 %	Verde	
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	43,02 %	52,33 %	Verde	
Gerencia Técnica de Reducción de Perdidas	99,96 %	99,99 %	Verde	81,55 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>71,03 %</b>	<b>73,18 %</b>	<b>Verde</b>	<b>81,55 %</b>

9.15. DSF - Dirección Seguridad Física



9.16. DSG - Dirección Servicios Generales



9.17. DSJ - Dirección Servicios Jurídicos

**edenorte** **Cumplimiento Acumulado**  
Plan Operativo e Indicadores de Resultados

Servicios Jurídicos | 2023 | Jul

LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Asuntos Penales	99.85 %	99.85 %	100.00 %
Gerencia de Contratos, Regulación y Opinión	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Litigios	100.00 %	100.00 %	
Gerencia Legal Sector	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>99.96 %</b>	<b>99.96 %</b>	<b>100.00 %</b>

**edenorte** **Cumplimiento Acumulado**  
Plan Operativo e Indicadores de Resultados

Servicios Jurídicos | 2023 | Aug

LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Asuntos Penales	99.87 %	99.87 %	100.00 %
Gerencia de Contratos, Regulación y Opinión	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Litigios	94.64 %	94.64 %	
Gerencia Legal Sector	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>98.63 %</b>	<b>98.63 %</b>	<b>100.00 %</b>

**edenorte** **Cumplimiento Acumulado**  
Plan Operativo e Indicadores de Resultados

Servicios Jurídicos | 2023 | Sep

LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Asuntos Penales	99.89 %	99.89 %	100.00 %
Gerencia de Contratos, Regulación y Opinión	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Litigios	94.64 %	94.64 %	100.00 %
Gerencia Legal Sector	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>Resultado Total Dirección</b>	<b>98.63 %</b>	<b>98.63 %</b>	<b>100.00 %</b>

9.18. DTI - Dirección Tecnología de la información



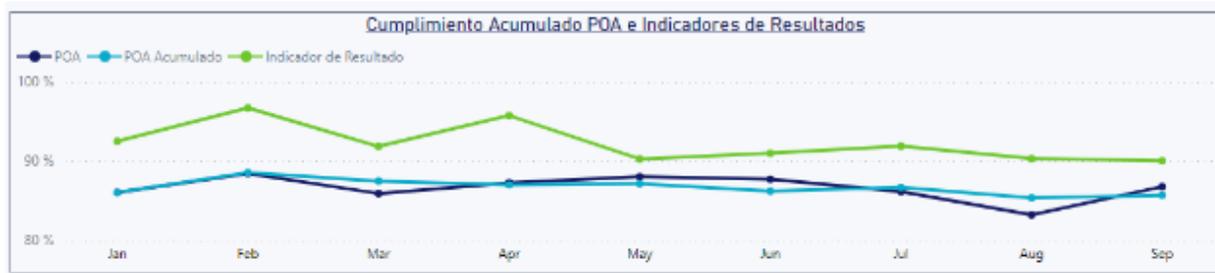
## 10. ANÁLISIS EVOLUTIVO DE RESULTADOS

Este análisis tiene como objetivo evaluar el progreso del cumplimiento de las metas establecidas en el Plan Operativo e indicadores de cada dirección correspondientes. Para ello, se identifica la evolución de manera grafica por mes para tener una mejor visualización del progreso.

### 10.1. DAI - Dirección Auditoría Interna



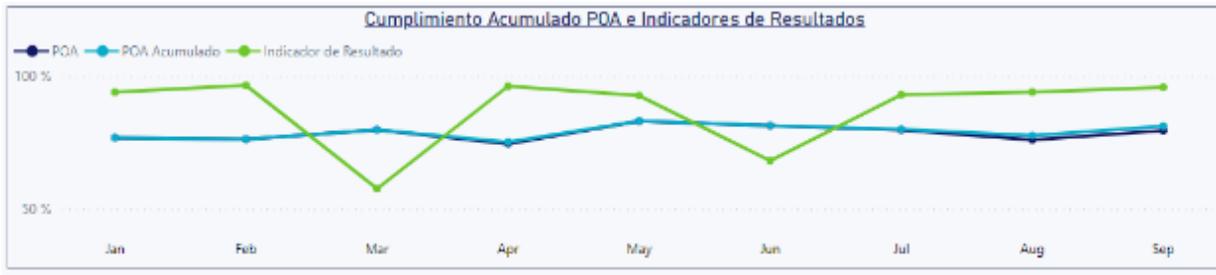
### 10.2. DC - Dirección Comercial



### 10.3. DCER - Dirección Compra de Energía Regulación



#### 10.4. DCE - Dirección Comunicación Estratégica



#### 10.5. DD - Dirección de Distribución



#### 10.6. DF - Dirección Finanzas



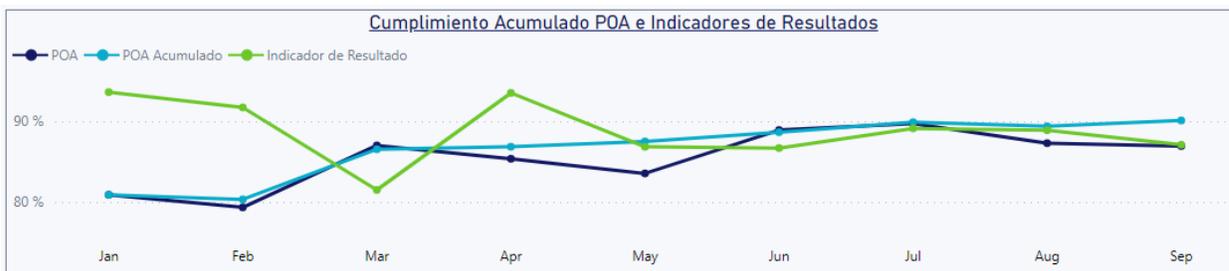
#### 10.7. DGH - Dirección Gestión Humana



### 10.8. DGS - Dirección Gestión social



### 10.9. DGCA - Dirección Grandes Clientes Ayuntamiento



### 10.10. DLOG - Dirección Logística



### 10.11. OAI - Oficina Acceso Información



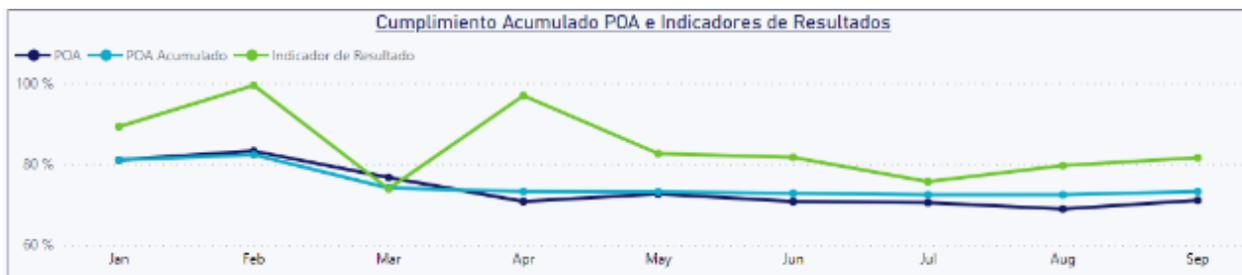
### 10.12. DPCG - Dirección Planificación y control de Gestión



### 10.13. DPF - Dirección Proyectos Financiados



### 10.14. DRP - Dirección Reducción de Perdida



### 10.15. DSF - Dirección Seguridad Física



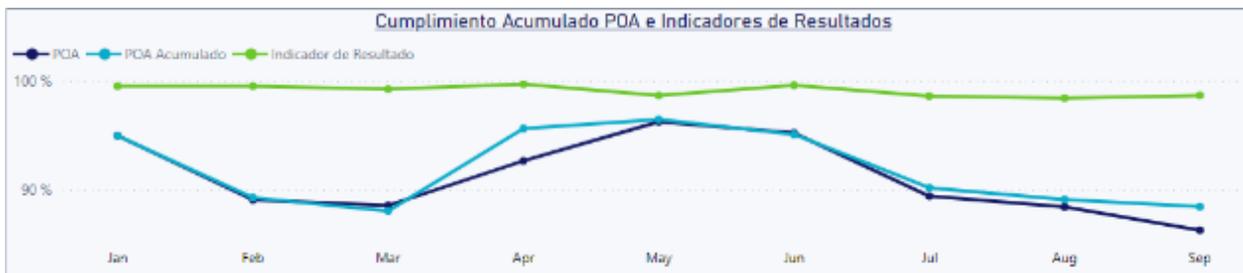
### 10.16. DSG - Dirección Servicios Generales



### 10.17. DSJ - Dirección Servicios Jurídicos



### 10.18. DTI - Dirección Tecnología de la información



## 11. EJES ESTRATEGICOS IMPACTADOS

Se presentan los ejes estratégicos de cada dirección que han sido impactados por los resultados obtenidos por Edenorte, los cuales establecen las directrices que rigen el cumplimiento de sus actividades. A continuación, se muestra la cantidad de actividades que han contribuido al logro de cada eje estratégico:

DIRECCIÓN/ EJES	Mes 07	Mes 08	Mes 09
<b>DAI</b>			
Eficientizar las operaciones de la empresa	7	8	8
Optimizar el sistema de gestión del talento humano	1	1	1
<b>DC</b>			
Eficientizar las operaciones de la empresa	22	19	21
Incrementar la calidad del servicio	60	60	61
Incrementar y efficientizar el cobro	56	56	58
Optimizar el sistema de gestión del talento humano			1
Reducir las pérdidas de energía	20	20	20
<b>DCE</b>			
Eficientizar las operaciones de la empresa	4	5	7
Incrementar la calidad del servicio	6	6	6
Incrementar y efficientizar el cobro	1	1	1
Mejorar la imagen corporativa y alcance comunicacional de la empresa	15	17	16
Reducir las pérdidas de energía	1	1	1
<b>DD</b>			
Eficientizar las operaciones de la empresa	51	49	50
Garantizar la calidad y seguridad del suministro de energía	58	58	58
Incrementar la calidad del servicio	8	8	8
Reducir las pérdidas de energía	2	2	2
<b>DF</b>			
Eficientizar las operaciones de la empresa	25	22	25
<b>DGC</b>			
Eficientizar las operaciones de la empresa	6	6	6
Incrementar la calidad del servicio	5	4	5
Incrementar y efficientizar el cobro	13	13	13
Reducir las pérdidas de energía	9	9	9
<b>DGH</b>			
Eficientizar las operaciones de la empresa	3	3	3
Mejorar la imagen corporativa y alcance comunicacional de la empresa	1	1	1
Optimizar el sistema de gestión del talento humano	39	38	42
<b>DGS</b>			
Garantizar la calidad y seguridad del suministro de energía	1	1	1

Incrementar la calidad del servicio	1	1	1
Incrementar y eficientizar el cobro	2	2	2
Mejorar la imagen corporativa y alcance comunicacional de la empresa	5	5	5
Reducir las pérdidas de energía	1	1	1
<b>DLO</b>			
Eficientizar las operaciones de la empresa	25	26	25
Incrementar la calidad del servicio	3	3	3
<b>DPC</b>			
Eficientizar las operaciones de la empresa	19	14	16
Incrementar la calidad del servicio	4	4	4
Mejorar la imagen corporativa y alcance comunicacional de la empresa	1	2	1
Optimizar el sistema de gestión del talento humano	1		
<b>DPF</b>			
Eficientizar las operaciones de la empresa	4	6	6
Incrementar la calidad del servicio	1	1	1
Incrementar y eficientizar el cobro	3	3	3
Mejorar la imagen corporativa y alcance comunicacional de la empresa	18	17	20
Optimizar el sistema de gestión del talento humano	5	6	5
Reducir las pérdidas de energía	12	13	12
<b>DRP</b>			
Reducir las pérdidas de energía	32	32	34
<b>DSF</b>			
Eficientizar las operaciones de la empresa	5	5	5
Garantizar la calidad y seguridad del suministro de energía	1	1	1
Mejorar la imagen corporativa y alcance comunicacional de la empresa	1	1	1
Reducir las pérdidas de energía	1	1	1
<b>DSG</b>			
Eficientizar las operaciones de la empresa	7	6	11
Mejorar la imagen corporativa y alcance comunicacional de la empresa	1	1	1
Optimizar el sistema de gestión del talento humano	7	15	28
<b>DSJ</b>			
Eficientizar las operaciones de la empresa	9	9	9
Mejorar la imagen corporativa y alcance comunicacional de la empresa	7	8	8
Reducir las pérdidas de energía	4	4	4
<b>DTI</b>			
Eficientizar las operaciones de la empresa	27	28	31
Garantizar la calidad y seguridad del suministro de energía	7	7	7
Incrementar la calidad del servicio	1	1	1
Mejorar la imagen corporativa y alcance comunicacional de la empresa	2	2	2
<b>OAI</b>			
Mejorar la imagen corporativa y alcance comunicacional de la empresa	7	8	16
<b>Total, general</b>	<b>638</b>	<b>641</b>	<b>689</b>

## 12. RIESGOS MITIGADOS

Se muestran a continuación la cantidad de actividades que mitigan los riesgos establecidos en la empresa, los mismo se muestra por dirección para el trimestre en cuestión:

DIRECCION/ RIESGO	Mes 07	Mes 08	Mes 09
<b>DAI</b>			
Identificación de materiales recuperables como chatarras	1		
Penalizaciones por incumplimiento a las nuevas regulaciones.	1		
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	4	9	9
Retrasos en el abastecimiento de materiales por recrudescimiento y burocratización de la ley de compras.	1		
Impacto negativo en el clima y moral laboral	1		
<b>DC</b>			
Aumento de pérdidas por hurto de energía.	5		
Penalizaciones por incumplimiento a las nuevas regulaciones.	22		
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa	25		
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	53	155	161
Debilitamiento de imagen de la empresa frente a los clientes	1		
Falta de alineación de integración de las áreas funcionales y procesos de la empresa	1		
Reducción de la tasa de rentabilidad de la empresa debilitando con esto su capacidad de generar valor económico	16		
Reducción de los niveles de generación de flujos de efectivo y deterioro de la imagen de la empresa	10		
Reducción de ingresos y aumento de fraude por parte de clientes	14		
Penalizaciones por incumplimiento y deterioro de la reputación de la empresa	1		
Reducción de los niveles de entrega	5		
Impacto negativo en el clima y moral laboral	5		
<b>DCE</b>			
Penalizaciones por incumplimiento a las nuevas regulaciones.	20		
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa	3		
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	1	30	31
Penalizaciones por incumplimiento	2		
Reducción de los niveles de generación de flujos de efectivo	1		
<b>DD</b>			
Aumento de pérdidas por hurto de energía.	1		
Penalizaciones por incumplimiento a las nuevas regulaciones.	15		
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa	55		
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	17	117	118
Reducción de los niveles de entrega, incrementando los errores, encareciendo y disminuyendo los niveles operativos de la empresa.	8		
Reducción de los niveles de entrega	6		
Debilitamiento de la imagen de la empresa frente a los clientes	16		
Reducción de los niveles de entrega, incrementando los errores	1		
<b>DF</b>			

Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	25	22	25
<b>DGC</b>			
Aumento de pérdidas por hurto de energía.	2		
Penalizaciones por incumplimiento a las nuevas regulaciones.	7		
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa	7		
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	5	32	33
Reducción de los niveles de generación de flujos de efectivo y deterioro de la imagen de la empresa como proveedor de un servicio de calidad	1		
Reducción de los niveles de generación de flujos de efectivo y deterioro de la imagen de la empresa	5		
Debilitamiento de la imagen de la empresa frente a los clientes	1		
Reducción de los niveles de entrega, incrementando los errores	4		
Falta de alineación e integración de las áreas funcionales y procesos de la empresa	1		
<b>DGH</b>			
Penalizaciones por incumplimiento y deterioro de la reputación de la empresa frente a sus diferentes grupos de opinión.	2		
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa	11		
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	10	42	46
Impacto negativo en el clima y moral laboral	7		
Falta de alineación e integración de las áreas funcionales y procesos de la empresa	13		
<b>DGS</b>			
Cantidad de acompañamiento para normalizar usuario	1		
Cantidad de bombillas colocadas	1		
Cantidad de casas visitadas	1		
Cantidad de charlas	1		
Cantidad de donaciones	1		
Cantidad de encuestas	1		
Cantidad de reuniones	1		
Cantidad de talleres	1		
Cantidad equipos donados	1		
Penalizaciones por incumplimiento a las nuevas regulaciones.	1		
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.		10	10
<b>DLO</b>			
Generación de contratos no beneficiosos para la empresa debido al alto poder de negociación y conocimiento de los clientes.	1		
Penalizaciones por incumplimiento y deterioro de la reputación de la empresa frente a sus diferentes grupos de opinión.	1		
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	18	29	28
Retrasos en el abastecimiento de materiales por recrudescimiento y burocratización de la ley de compras.	5		
Falta de alineación e integración de las áreas funcionales y procesos de la empresa	3		
<b>DPC</b>			
Falta de alineación e integración de las áreas funcionales y procesos de la empresa, incrementándose con esto los costos operativos y disminuyéndose la velocidad de respuesta.			1
Penalizaciones por incumplimiento a las nuevas regulaciones.	1		
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	24	20	20

**DPF**

Aumento de pérdidas por hurto de energía.	19		
Penalizaciones por incumplimiento a las nuevas regulaciones.	10		
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	6	46	47
Reducción de los niveles de entrega, incrementando los errores, encareciendo y disminuyendo los niveles operativos de la empresa.	1		
Revueltas sociales debido al fortalecimiento de los grupos comunitarios.	3		
Impacto negativo en el clima y moral laboral	1		
Reducción de los niveles de entrega, incrementando los errores	1		
Falta de alineación e integración de las áreas funcionales y procesos de la empresa	2		

**DRP**

Aumento de pérdidas por hurto de energía.			34
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	32	32	

**DSF**

Aumento de pérdidas por hurto de energía.			1
Penalizaciones por incumplimiento a las nuevas regulaciones.			1
Reducción de ingresos y aumento de fraude por parte de clientes no dispuestos a pagar el monto de su factura eléctrica debido a la nueva tarifa aplicada.			1
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	8	8	
Reducción de los niveles de generación de flujos de efectivo y deterioro de la imagen de la empresa como proveedor de un servicio de calidad			1
Revueltas sociales debido al fortalecimiento de los grupos comunitarios.			2
Impacto negativo en el clima y moral laboral			2

**DSG**

Eficientizar las operaciones de la empresa.			1
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa			1
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	15	22	31
Retrasos en el abastecimiento de materiales por recrudescimiento y burocratización de la ley de compras.			7

**DSJ**

Aumento de pérdidas por hurto de energía.			5
Generación de contratos no beneficiosos para la empresa debido al alto poder de negociación y conocimiento de los clientes.			4
Penalizaciones por incumplimiento y deterioro de la reputación de la empresa frente a sus diferentes grupos de opinión.			7
Reducción de ingresos y aumento de fraude por parte de clientes no dispuestos a pagar el monto de su factura eléctrica debido a la nueva tarifa aplicada.			1
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	20	21	
Retrasos en el abastecimiento de materiales por recrudescimiento y burocratización de la ley de compras.			4

**DTI**

Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	37	38	40
Falta de alineación e integración de las áreas funcionales y procesos de la empresa			1

**OAI**

Penalizaciones por incumplimiento a las nuevas regulaciones.	6		
Reducción de los niveles de eficiencia y efectividad operativa.	1	8	16

<b>Total, general</b>	<b>638</b>	<b>641</b>	<b>689</b>
-----------------------	------------	------------	------------

### 13. CONCLUSIONES

El periodo reportado se ha mostrado el compromiso de la empresa con la mejora continua y la excelencia en la gestión, este **tercer trimestre del año 2023**, Edenorte logró alcanzar un nivel de cumplimiento moderado en el POA con un promedio general de **89.53%**. Este trimestre la empresa ha obtenido un resultado en desarrollo al cumplimiento del POA, esto debido a varios factores que afectaron a la operativa de la empresa, estos resultados se encuentran en el rango de promedio adecuado.

Por otra parte, el tiempo de respuesta de las áreas en remitir las informaciones pertinentes y de manera correcta en respuesta a requerimiento de POA no han sido las más afines, circunstancias con el proceso de aprobación del presupuesto general de la empresa a repercusión sobre la entrada en vigor del Plan de Compras (PACC) y los ajustes a los Plan Operativo Anual (POA), la institución ha alcanzado resultados aceptables en los meses de: julio (**90.08%**), agosto (**89.19%**) y septiembre (**89.43%**).

## 14. PRÓXIMOS PASOS Y ACCIONES

Desde el Departamento de Planificación y Control de Gestión impera el compromiso de buscar el crecimiento continuo de la empresa, se espera que en los próximos trimestres con el apoyo de las direcciones de asegurar el cumplimiento de los objetivos establecidos se pueda llevar cabo dicho objetivo con un seguimiento constante de las áreas por cumplir con sus metas.

El Departamento de Planificación se plantea los siguientes objetivos para lograr resultados óptimos:

- Revisar periódicamente el avance de las actividades y los indicadores de desempeño.
- Identificar y comunicar los obstáculos o dificultades que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos.
- Solicitar y brindar retroalimentación constructiva sobre el trabajo realizado y los puntos de mejora.
- Ajustar el plan de acción según las necesidades y prioridades de la organización.
- Realizar reuniones para socializar las actividades con baja ejecución.
- Remitir comunicados del estado de los POA

