

Estadísticas de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias  
Julio - septiembre 2023.



Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones Y Sugerencias.

CASOS RECIBIDOS		Columna1
Mes		Cantidad
Julio		5
Agosto		1
Septiembre		3
<b>Suma</b>		<b>9</b>



TIPOS DE CASOS		Columna1
Tipos		Cantidad
Reclamaciones		2
Quejas		7
Denuncias		
<b>Total</b>		<b>9</b>



CASOS POR MOTIVO	Columna1
Clasificación	Cantidad
Negligencia	2
Averías	1
Atención al Cliente	0
Deuda	0
Facturación Elevada	5
Medidores	0
Deterioro de la linea	1
<b>Total</b>	<b>9</b>



SOLICITUDES POR GÉNERO	Columna1
Genero	Cantidad
Femenino	4
Masculino	5
<b>Total</b>	<b>9</b>



Elaborado por



Lic. Albert Pantoja  
Responsable de la Oficina Acceso a la Información Pública