

INFORME DE RESULTADOS 2023



 **edenorte**

Dirección Planificación y Control de Gestión

2do trimestre 2023



Ing. Gustavo A. Martínez M.
Director de Planificación y Control de Gestión



ÍNDICE

ÍNDICE	3
1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. PLANES OPERATIVOS ANUALES (POA).....	5
3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:	6
4. VISIÓN DEL INFORME.....	7
5. MODELO ESTRUCTURAL DE EDENORTE.....	8
6. CUMPLIMIENTO EMPRESA.....	9
7. CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS	10
8. RESUMEN DE RESULTADOS	12
9. RESULTADO POR DIRECCIÓN Y GERENCIA	26
10. ANÁLISIS EVOLUTIVO DE RESULTADOS	39
11. CONCLUSIONES.....	43
12. PRÓXIMOS PASOS Y ACCIONES.....	44

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe de monitoreo y evaluación del Plan Operativo Anual (POA) e indicadores de resultados de la Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte, S.A. busca dar a conocer los resultados del **2do trimestre del año 2023**, el nivel de cumplimiento de las metas e indicador clave del éxito para la empresa y su capacidad para cumplir con su misión y visión. Además, se incluye el detalle de las actividades cuya ejecución están por debajo del 70% de cumplimiento para los fines de prestar atención a estas ya que su baja ejecución incide negativamente en los resultados de las áreas y consecuentemente en los resultados empresa, el análisis del periodo reportado muestra el compromiso de la empresa con la mejora continua y la excelencia en la gestión.

El reporte destaca los resultados obtenidos por las diferentes áreas de la institución, clasificadas en áreas operativas, estratégicas, de apoyo y control. Estas áreas han sido clave en el cumplimiento de las metas establecidas y en la consecución de los objetivos estratégicos de la empresa.

Este informe de monitoreo y evaluación del POA de EDENORTE es una herramienta esencial para la evaluar, el progreso de la empresa y tomar las decisiones correctas. Con este informe, la empresa está bien posicionada para continuar mejorando su gestión y ofreciendo servicios de alta calidad a sus clientes.

2. PLANES OPERATIVOS ANUALES (POA)

Los Planes Operativos Anuales (POA) de EDENORTE son documentos que reflejan la visión y la misión de la empresa para el futuro cercano. En ellos se detallan los objetivos estratégicos establecidos para mejorar en forma significativa, sustentable e incrementar la gestión de resultados en Edenorte, así como las estrategias que se implementarán para lograr los resultados esperados en cada área de la organización, e incluyen los objetivos específicos, los presupuestos asignados y las metas cuantificables que se esperan cumplir en un año. Estos planes sirven como guía para el seguimiento y la evaluación del desempeño de la empresa.



3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:



4. VISIÓN DEL INFORME

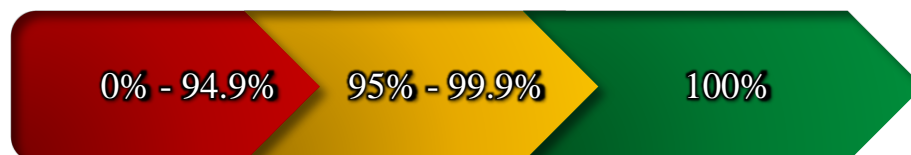
Este informe busca la mejora de los procesos y la adopción de mejorar para brindar servicios de calidad y confianza a los clientes mediante la innovación y la optimización de los procesos ejecutados. Con este informe EDENORTE se orienta a la mejora continua y la excelencia en la gestión, monitoreando y evaluando el cumplimiento de las metas planificadas, tomando las decisiones correctas para alcanzar los objetivos estratégicos.

Estos desempeños se logran a través de los estándares indicados en los Planes Operativos Anuales (POA) e indicadores establecidos en la empresa, los cuales se muestran de la siguiente manera:

LEYENDA POA

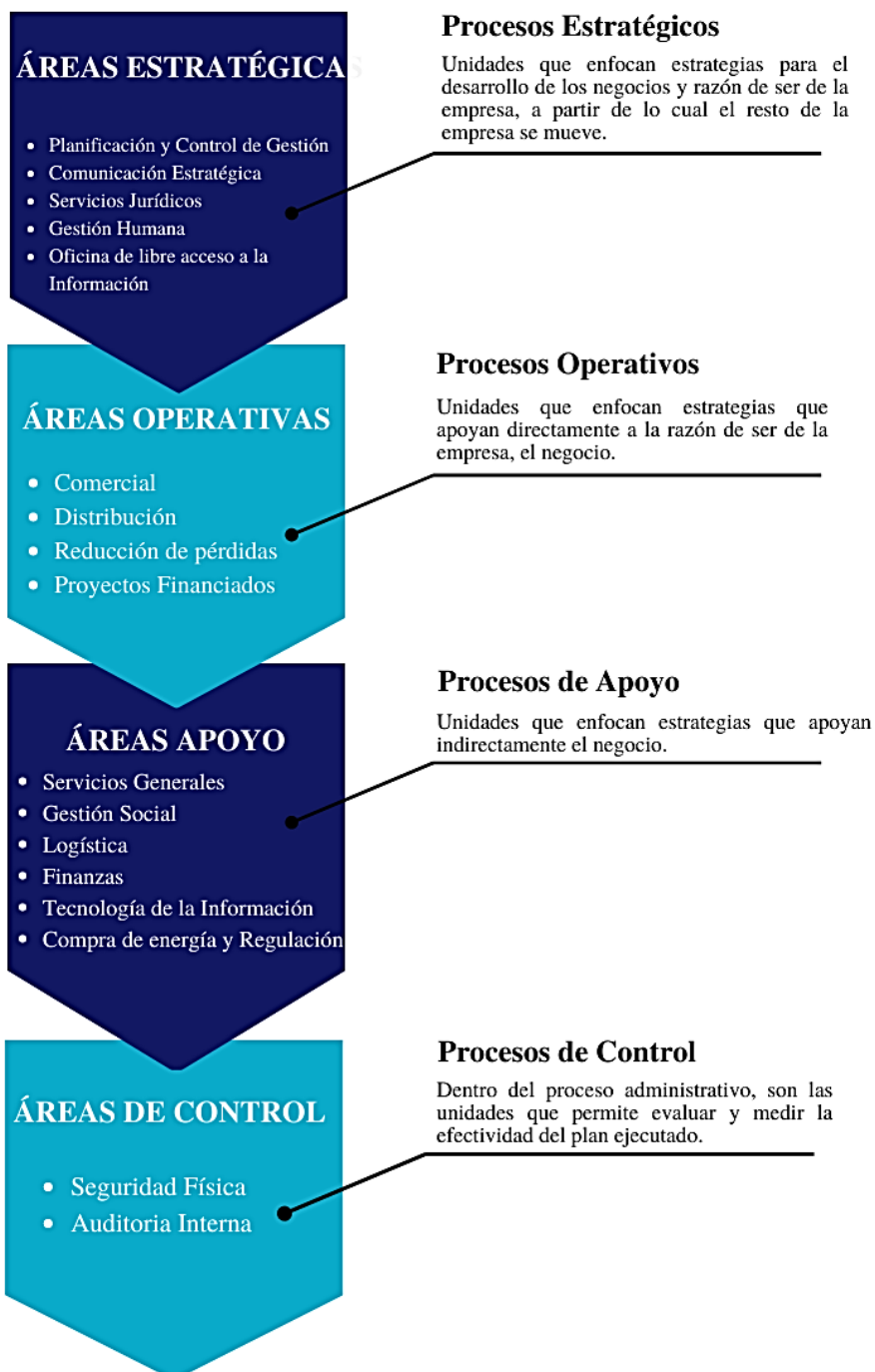


LEYENDA INDICADORES



5. MODELO ESTRUCTURAL DE EDENORTE

Edenorte está basado en procesos, divididos en cuatros rubros:



6. CUMPLIMIENTO EMPRESA

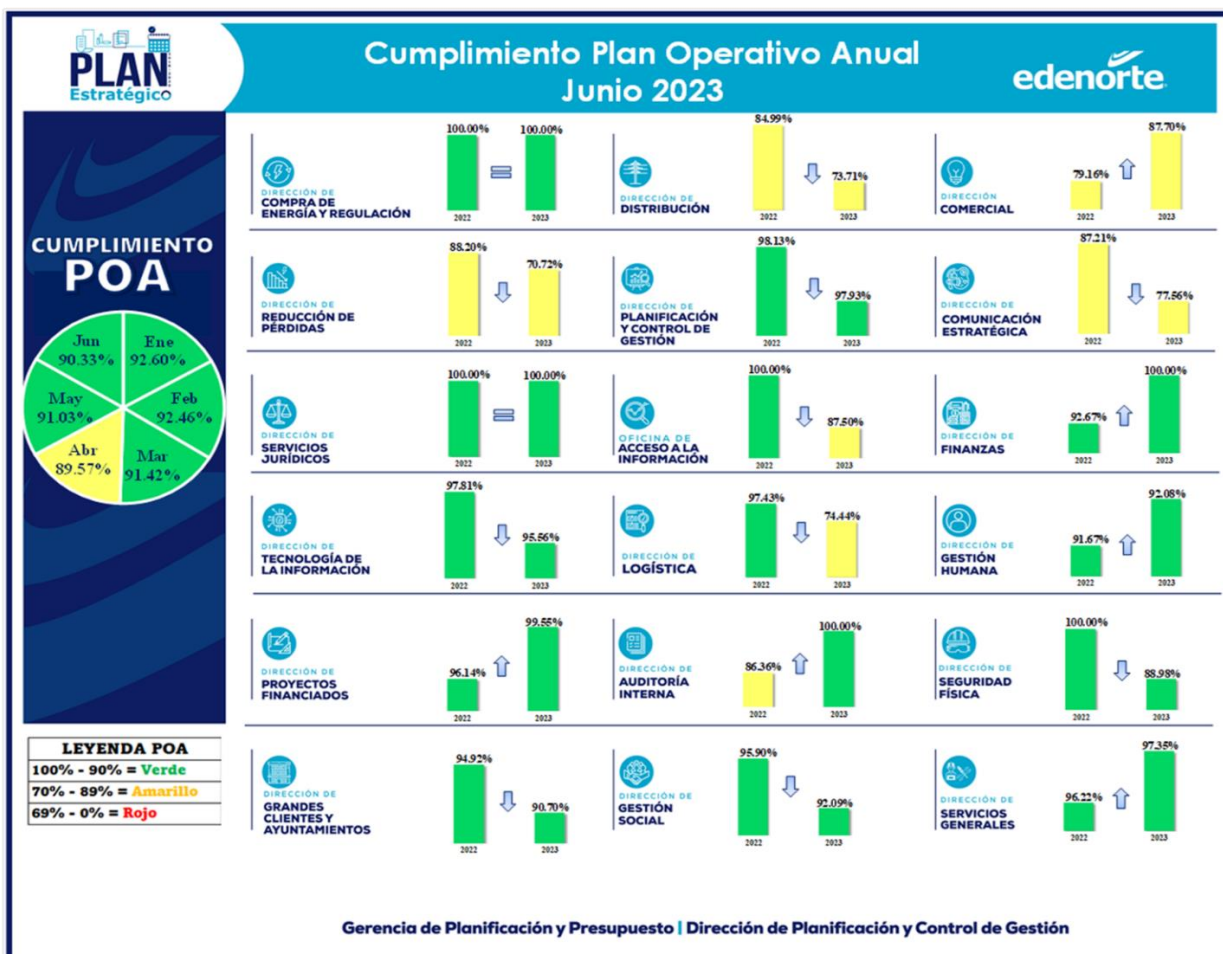
Se muestra a continuación el nivel de cumplimiento del POA e indicadores correspondientes a los avances del año pasado y el actual, con el fin de identificar los logros alcanzados por cada dirección:

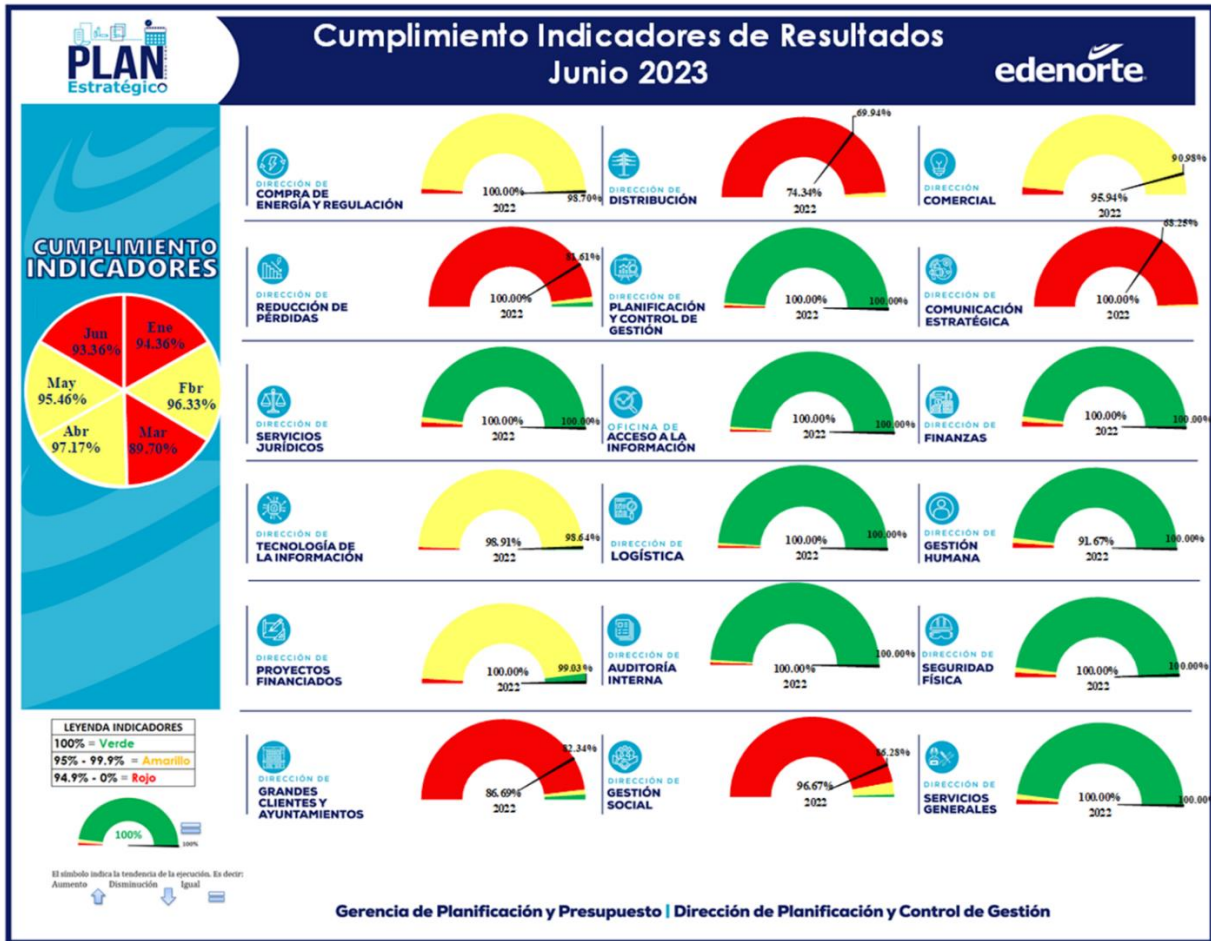


Dirección	POA 2023	POA 2022	Tendencia	Indicador de Resultado 2023	Indicador de Resultado 2022	Tendencia
Auditoría Interna	93.13 %	98.90 %	▼	94.58 %	99.93 %	▼
Comercial	86.90 %	77.42 %	▲	93.01 %	88.85 %	▲
Compra de Energía y Regulación	92.44 %	87.82 %	▲	100.00 %	98.84 %	▲
Comunicación Estratégica	76.88 %	88.68 %	▼	87.51 %	90.60 %	▼
Distribución	73.75 %	79.97 %	▼	84.06 %	79.66 %	▲
Finanzas	96.28 %	90.31 %	▲	100.00 %	100.00 %	▬
Gestión Humana	95.21 %	95.39 %	▼	100.00 %	98.79 %	▲
Gestión Social	96.17 %	97.56 %	▼	87.43 %	86.73 %	▲
Grandes Clientes y Ayuntamiento	83.47 %	88.25 %	▼	89.94 %	88.22 %	▲
Logística	82.61 %	94.39 %	▼	93.68 %	91.00 %	▲
Oficina Libre Acceso a la Información	76.98 %	61.84 %	▲	100.00 %	100.00 %	▬
Planificación y Control de Gestión	96.31 %	93.86 %	▲	92.92 %	99.97 %	▼
Proyectos Financiados	99.35 %	95.13 %	▲	88.44 %	76.84 %	▲
Reducción de Pérdidas	74.95 %	77.93 %	▼	88.39 %	93.67 %	▼
Seguridad Física	93.22 %	98.39 %	▼	100.00 %	100.00 %	▬
Servicios Generales	93.05 %	84.58 %	▲	99.48 %	99.94 %	▼
Servicios Jurídicos	87.96 %	92.15 %	▼	98.64 %	99.85 %	▼
Tecnología de la Información	89.87 %	95.12 %	▼	99.36 %	98.58 %	▲
Promedio General	86.63 %	86.50 %	▲	92.63 %	91.32 %	▲

7. CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS

En los siguientes recuadros, se presentan los cumplimientos de POAs e Indicadores de resultados al trimestre en curso:





8. RESUMEN DE RESULTADOS

A continuación, se presentan por dirección, los resultados de las actividades y/o proyectos operativos del plan operativo, que al cierre del trimestre presentaron cumplimiento de actividades, así como baja y/o nula ejecución de estas:

8.1. DAI - Dirección Auditoría Interna

Se presenta La Dirección de Auditoría Interna con los resultados en el trimestre en cuestión, donde se observa que realizaron más actividades de las propuestas en metas y sin actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



8.2. DC - Dirección Comercial

La Dirección Comercial con los resultados en el trimestre en cuestión donde se observa el cumplimiento en gran parte de las actividades propuestas con una variación en los meses Abril, Mayo y Junio lo que ocasiona actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.

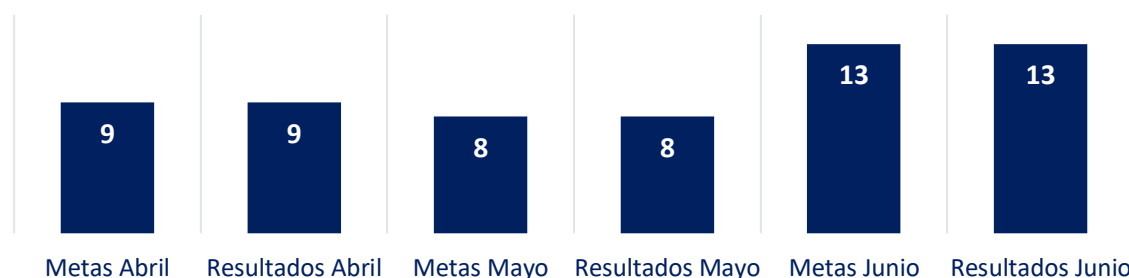


Dirección	Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Dirección Comercial	Realizar Supervisiones de Corte, Campo e Inspección de Posibilidad de Servicio	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	68%
Dirección Comercial	Identificar nuevos puntos de cobros para la coordinación con Mercadeo y Gestión Cobranzas	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	67%
Dirección Comercial	Asegurar la calidad de distribución de las facturas	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	65%
Dirección Comercial	Realizar supervisiones de las órdenes de servicios restantes	Gerencia Comercial Sector La Vega	64%
Dirección Comercial	Realizar supervisiones de las órdenes de servicios restantes	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	62%
Dirección Comercial	Mantener el plazo medio de atención a las instalaciones realizadas por la DC dentro del tiempo establecido en la Norma de Calidad	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	59%
Dirección Comercial	Cambio de Tarifa de BTS1 a BTS2 Ejecutadas en SGC	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	58%
Dirección Comercial	Identificación física de los suministros bono luz mediante la colocación de Stickers.	Gerencia de Servicios Comerciales Centralizados	55%
Dirección Comercial	Asegurar la calidad de distribución de las facturas	Gerencia Comercial Sector La Vega	53%
Dirección Comercial	Realizar la actualización de Fianzas en el Open	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	53%
Dirección Comercial	Incrementar los clientes en Cobro Automático	Gerencia Comercial Sector La Vega	52%
Dirección Comercial	Brindar seguimiento al plazo medio de atención de las órdenes de servicio	Gerencia Comercial Sector La Vega	51%
Dirección Comercial	Brindar seguimiento al plazo medio de atención de las órdenes de servicio	Gerencia Comercial Sector San Francisco	50%
Dirección Comercial	Realizar toma de inventario de materiales a los Centros Técnicos y sus brigadas	Gerencia Técnica Comercial	50%
Dirección Comercial	Reunión trimestral con los contratistas y Encargados de Servicio Técnico	Gerencia Técnica Comercial	50%
Dirección Comercial	Identificar nuevos puntos de cobros para la coordinación con Mercadeo y Gestión Cobranzas	Gerencia Comercial Sector Santiago	50%
Dirección Comercial	Realizar formaciones continuas para reforzar los conocimientos de procesos de Servicios y de Cobranzas	Gerencia Comercial Sector La Vega	50%
Dirección Comercial	Brindar seguimiento al plazo medio de atención de las órdenes de servicio	Gerencia Comercial Sector Santiago	49%
Dirección Comercial	Inspecciones de Calidad a la ejecución de las políticas, estrategias, normas y procedimientos en los Centros Técnicos	Gerencia Técnica Comercial	47%
Dirección Comercial	Mantener el plazo medio de atención a las instalaciones realizadas por la DC dentro del tiempo establecido en la Norma de Calidad	Gerencia Comercial Sector La Vega	43%

Dirección	Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Dirección Comercial	Incrementar los clientes en Cobro Automático	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	41%
Dirección Comercial	Identificar nuevos puntos de cobros para la coordinación con Mercadeo y Gestión Cobranzas	Gerencia Comercial Sector La Vega	40%
Dirección Comercial	Brindar seguimiento al plazo medio de atención de las órdenes de servicio	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	40%
Dirección Comercial	Aumentar la cantidad de transacciones realizadas por canales de pagos externos (fuera de la Oficina)	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	39%
Dirección Comercial	Brindar seguimiento al plazo medio de atención de las órdenes de servicio	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	34%
Dirección Comercial	Incrementar el porcentaje de cobros por Actas de Irregularidades	Gerencia Comercial Sector San Francisco	33%
Dirección Comercial	Realizar formaciones continuas para reforzar los conocimientos de procesos de Servicios y de Cobranzas	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	33%
Dirección Comercial	Realizar supervisiones de las órdenes de servicios restantes	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	33%
Dirección Comercial	Aumentar la Cantidad de Clientes Activos Recuperados, de 2+Fact	Gerencia Comercial Sector Santiago	18%
Dirección Comercial	Identificar nuevos puntos de cobros para la coordinación con Mercadeo y Gestión Cobranzas	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	17%
Dirección Comercial	Realizar formaciones continuas para reforzar los conocimientos de procesos de Servicios y de Cobranzas	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	17%
Dirección Comercial	Aumentar la Cantidad de Contratos Comercialmente Activos	Gerencia Comercial Sector La Vega	13%
Dirección Comercial	Dar seguimiento a los plazos medio de resolución de O/S de lectura y distribución de facturas	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	11%
Dirección Comercial	Realizar supervisiones de las órdenes de servicios restantes	Gerencia Comercial Sector San Francisco	0.00%
Dirección Comercial	Identificar nuevos puntos de cobros para la coordinación con Mercadeo y Gestión Cobranzas	Gerencia Comercial Sector San Francisco	0.00%
Dirección Comercial	Reconocer a las Oficinas Comerciales semestralmente	Gerencia Comercial Sector Santiago	0.00%
Dirección Comercial	Reconocer a las Oficinas Comerciales semestralmente	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	0.00%
Dirección Comercial	Reconocer a las Oficinas Comerciales semestralmente	Gerencia Comercial Sector San Francisco	0.00%
Dirección Comercial	Aumentar la cantidad de transacciones realizadas por canales de pagos externos (fuera de la Oficina)	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	0.00%

8.3. DCER - Dirección Compra de Energía Regulación

Se presenta la Dirección Compra de Energía Regulación con los resultados correspondientes al 2do trimestre donde puede observarse esta dirección ejecuto sus actividades al 100% y no presentan actividades por debajo del 70%.



8.4. DCE - Dirección Comunicación Estratégica

Se muestra a continuación la Dirección Comunicación Estratégica con los resultados del trimestre donde se observa incumplimiento en los meses de abril, mayo y Junio lo que ocasiona actividades por debajo del estándar del 70%.

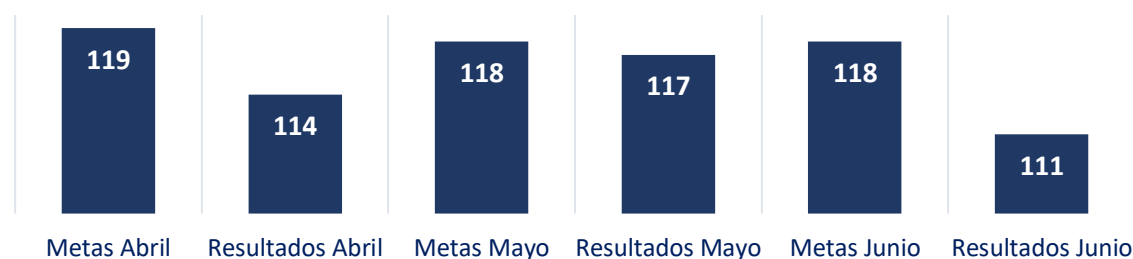


Dirección	Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Dirección Comunicación Estratégica	Colocar publicidad por aniversario de medios	Gerencia de Relaciones Públicas	25.00%
Dirección Comunicación Estratégica	Gestiones en el portal Web (Publicaciones en la web, evaluación del portal de transparencia y publicaciones mensuales en el foro)	Gerencia de Relaciones Públicas	2.00%
Dirección Comunicación Estratégica	Colocar las informaciones de la empresa en los canales de difusión interna (Correo de Comunicación Estratégica, E-Flow, E-mail marketing clientes, IVR, Slider Web Portada)	Gerencia de Relaciones Públicas	0.00%

Dirección	Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Dirección Comunicación Estratégica	Contratar servicios de planta televisiva	Gerencia de Relaciones Públicas	0.00%
Dirección Comunicación Estratégica	Jornada Reforestación	Gerencia de Relaciones Públicas	0.00%

8.5. DD - Dirección de Distribución

Se puede observar la Dirección de Distribución con los resultados en el trimestre en cuestión donde se observa incumplimiento en gran parte de las actividades propuestas con una variación en todos los meses lo que ocasiona actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.

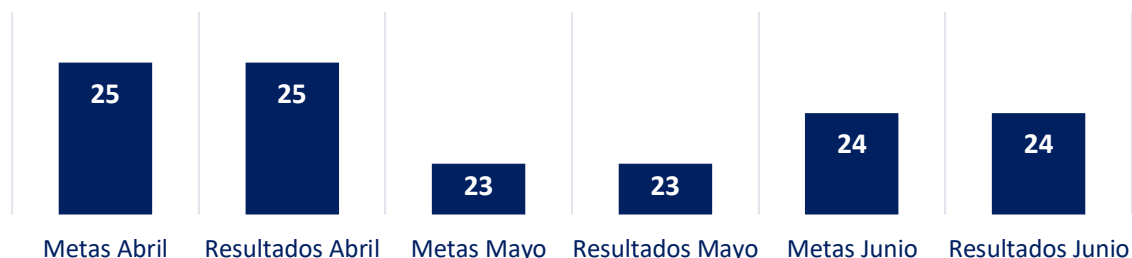


Dirección	Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Dirección de Distribución	Sustitución y reparación de luminarias	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	69.36%
Dirección de Distribución	Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	64.48%
Dirección de Distribución	Dar respuesta a las solicitudes de requerimientos en los sistemas de distribución	Gerencia Técnica de Distribución	60.09%
Dirección de Distribución	Sustitución y reparación de luminarias	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	57.95%
Dirección de Distribución	Cumplir con la facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	55.56%
Dirección de Distribución	Reparar Luminarias encendidas 24 horas.	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	49.85%
Dirección de Distribución	Cumplir con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	44.00%
Dirección de Distribución	Cumplir con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	44.00%
Dirección de Distribución	Tiempo medio de resolución de avisos de Transformadores	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	43.25%

Dirección	Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Dirección de Distribución	Realizar mantenimiento preventivo a las subestaciones de distribución	Gerencia de Subestaciones	42.93%
Dirección de Distribución	Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	41.33%
Dirección de Distribución	Tiempo medio de resolución de avisos de Postes y Estructuras	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	38.90%
Dirección de Distribución	Reparar Luminarias encendidas 24 horas.	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	35.27%
Dirección de Distribución	Cumplir con la facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	33.71%
Dirección de Distribución	Cumplimiento con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	30.00%
Dirección de Distribución	Cumplimiento de facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	29.58%
Dirección de Distribución	Reparación de Luminarias encendidas 24 horas.	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	28.95%
Dirección de Distribución	Reparar y sustituir las luminarias averiadas	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	25.28%
Dirección de Distribución	Cumplir con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	24.00%
Dirección de Distribución	Ejecución de podas planificadas	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	20.78%
Dirección de Distribución	Cumplir con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	20.00%
Dirección de Distribución	Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	18.82%
Dirección de Distribución	Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	10.00%
Dirección de Distribución	Reparar Luminarias encendidas 24 horas.	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	9.82%
Dirección de Distribución	Reparar Luminarias encendidas 24 horas.	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	2.75%
Dirección de Distribución	Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	1.54%

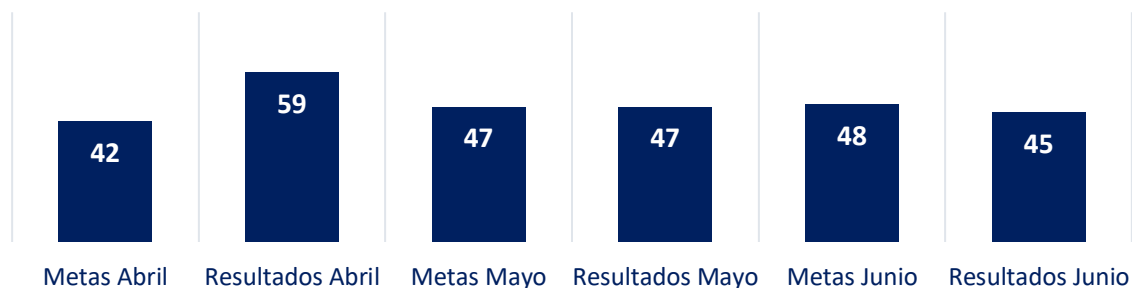
8.6. DF - Dirección Finanzas

A continuación, la Dirección Finanzas con los resultados en el trimestre en cuestión donde se observa el cumplimiento de las actividades propuestas sin actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



8.7. DGH - Dirección Gestión Humana

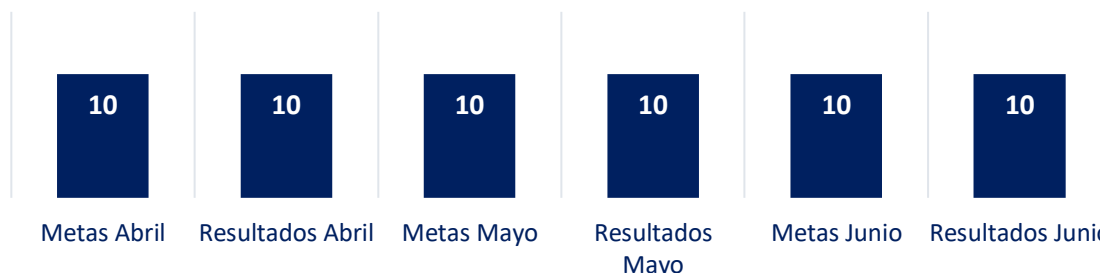
A continuación, la Dirección Gestión Humana con los resultados en el trimestre en cuestión donde se observa el incumplimiento de actividades propuestas lo que ocasiona 2 actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



Dirección	Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Dirección Gestión Humana	Implementación Quioscos SPN	Gerencia Control de Gestión Humana	36.46%
Dirección Gestión Humana	Presentar propuesta del servicio de transporte para los empleados de EDENORTE, en primera fase al Sector Santiago	Gerencia de Compensación y Beneficios	0.00%
Dirección Gestión Humana	Implementación de sistema para encuestas (Survey Monkey)	Gerencia de Desarrollo Organizacional	0.00%

8.8. DGS - Dirección Gestión social

Se muestra la Dirección Gestión social con los resultados en el trimestre en cuestión donde vemos el cumplimiento de las actividades propuestas, pero con una actividad por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



Dirección	Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Dirección de Gestión Social	Sustituir bombillas incandescentes para colocar las de bajo Consumo en zona de gestión para la fidelización de clientes.	Gerencia Gestión Social	37.75%

8.9. DGCA - Dirección Grandes Clientes Ayuntamiento

Se puede observar la Dirección Grandes Clientes Ayuntamiento con los resultados en el 2do trimestre, donde se puede visualizar el cumplimiento en gran parte de las actividades propuestas con una variación en todos los meses lo que ocasiona actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



Dirección	Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Dirección de Grandes Clientes	Levantamiento georreferenciado en conjunto con distribución, de las nuevas luminarias en proyectos terminados.	Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	66.67%
Dirección de Grandes Clientes	Ejecutar correcta aplicación de las cuotas de reembolso de los AFR a favor del cliente	Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	66.67%
Dirección de Grandes Clientes	Ofrecer capacitaciones a las Oficinas Comerciales y Ejecutivos de Cuentas	Gerencia de Medición Neta	16.67%

Dirección	Actividad	Unidad Responsable	% Avance
	sobre el uso y consulta al sistema de Medición Neta		
Dirección de Grandes Clientes	Ofrecer capacitaciones a las Oficinas Comerciales y Ejecutivos de Cuentas sobre el uso y consulta al sistema de Medición Neta	Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	0.00%
Dirección de Grandes Clientes	Realizar asesoría y consultoría a grandes clientes	Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	0.00%

8.10. DLOG - Dirección Logística

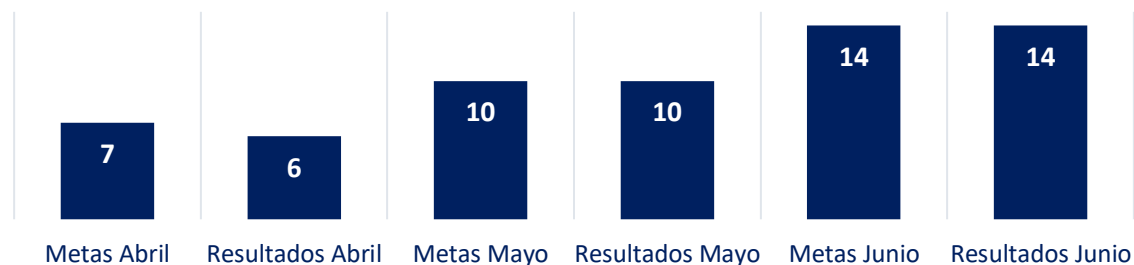
Se puede observar los resultados del tercer Trimestre de la Dirección Logística donde vemos el cumplimiento en gran parte de las actividades propuestas sin variación, pero no cumplidas en su totalidad lo que ocasiona actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



Dirección	Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Dirección de Logística	Retroalimentar semanalmente a las áreas solicitantes sobre el estatus de los procesos	Gerencia de Compras	57.96%
Dirección de Logística	Gestionar con los suplidores las entregas de los materiales adjudicados	Gerencia de Compras	30.83%
Dirección de Logística	Ejecutar Compras Directas	Gerencia de Compras	0.00%
Dirección de Logística	Publicar Compras Menores	Gerencia de Compras	0.00%
Dirección de Logística	Adjudicar Compras Menores	Gerencia de Compras	0.00%
Dirección de Logística	Publicar Comparaciones de Precios	Gerencia de Compras	0.00%
Dirección de Logística	Adjudicar Comparaciones de Precios	Gerencia de Compras	0.00%
Dirección de Logística	Ejecutar compras de excepción a proveedores Únicos	Gerencia de Compras	0.00%
Dirección de Logística	Publicar Licitaciones Públicas Nacionales	Gerencia de Compras	0.00%
Dirección de Logística	Adjudicar Licitaciones Públicas Nacionales	Gerencia de Compras	0.00%
Dirección de Logística	Enviar pliego de condiciones a la Gerencia de Contratos	Gerencia de Compras	0.00%
Dirección de Logística	Adjudicar Servicio Suministro de GPS	Gerencia de Transportación	0.00%

8.11. OAI - Oficina Acceso Informacion

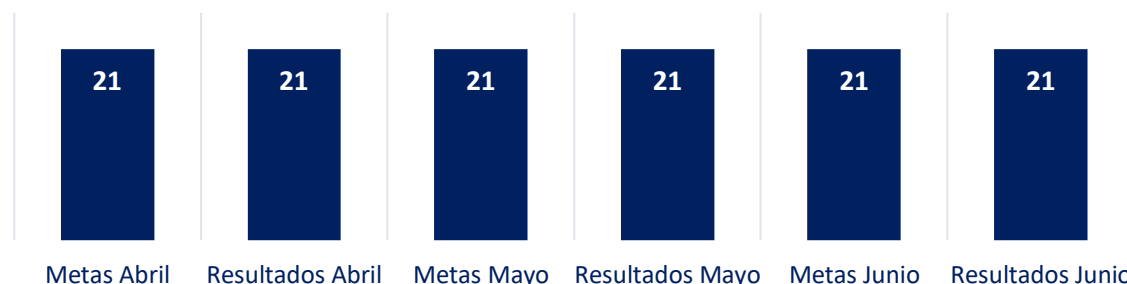
Para el segundo trimestre la Oficina Acceso Informacion presenta incumplimiento en algunas actividades propuestas como también actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



Dirección	Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Oficina Libre Acceso a la Información	Cumplimiento al Plan de Trabajo de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN)	Oficina de Libre Acceso a la Información	66.67%
Oficina Libre Acceso a la Información	Realizar un evento sobre el acto de lectura y firma de compromiso ético ante los colaboradores de la institución	CIGCN	0.00%
Oficina Libre Acceso a la Información	Gestionar la inclusión de temas de Integridad en el programa de capacitación de la Institución.	CIGCN	0.00%

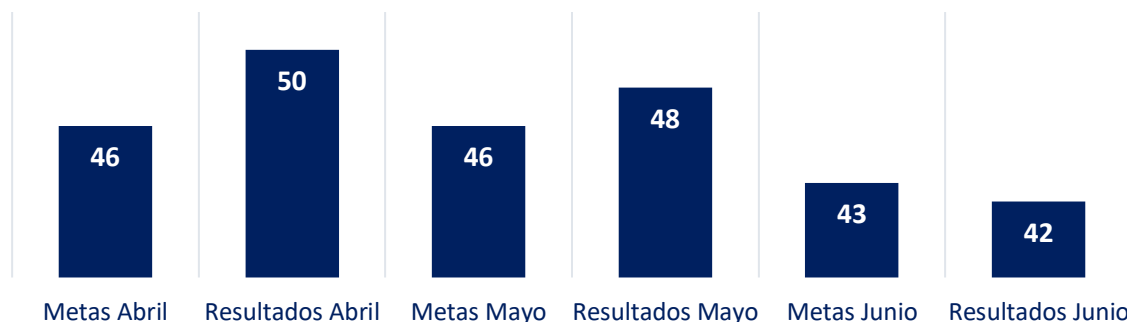
8.12. DPCG - Dirección Planificación y control de Gestión

A continuación, vemos la Dirección Planificación y control de Gestión con los resultados correspondiente al 2do trimestre, donde se observa el cumplimiento de las actividades propuestas sin actividades por debajo del estándar del 70%.



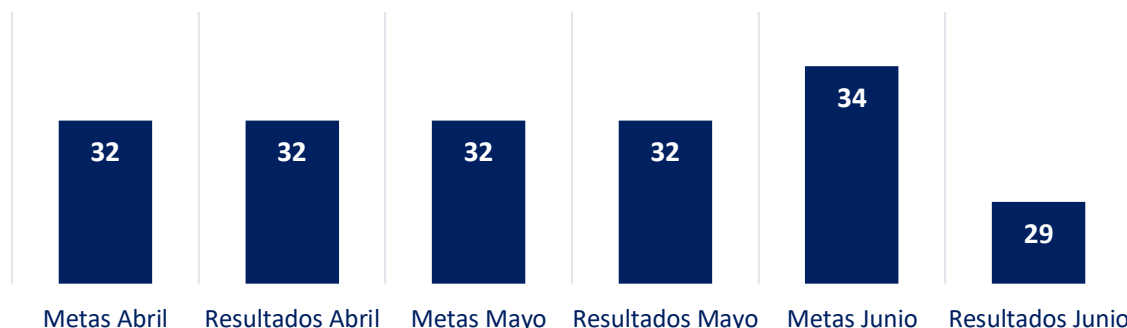
8.13. DPF - Dirección Proyectos Financiados

La Dirección de Proyectos Financiados presenta un cumplimiento satisfactorio para el trimestre en cuestión, donde se observa el cumplimiento de gran parte de sus actividades propuestas, no presenta actividades por debajo del estándar del 70% mínimo de cumplimiento:



8.14. DRP - Dirección Reducción de Pérdida

Se puede observar que para el trimestre en cuestión la Dirección Reducción de Pérdida que el cumplimiento en gran parte de las actividades propuestas presenta variaciones, de igual forma se muestran las actividades que se encuentran por debajo del 70% de efectividad:



Dirección	Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Dirección de Pérdida	Atención de Anomalías de Lectura Sector San Francisco	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	63.85%
Dirección de Pérdida	Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Valverde Mao	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	56.69%
Dirección de Pérdida	Atención de Anomalías de Lectura Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	53.52%
Dirección de Pérdida	Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	52.11%

Dirección	Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Dirección de Pérdida	Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	49.20%
Dirección de Pérdida	Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Santiago	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	41.39%
Dirección de Pérdida	Atención de Anomalías de Lectura Sector Valverde Mao	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	36.41%
Dirección de Pérdida	Atención de Anomalías de Lectura Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	29.87%
Dirección de Pérdida	Seguimiento al Porcentaje de Clientes Medidos Sector Santiago	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	0.00%
Dirección de Pérdida	Seguimiento al Porcentaje de Clientes Medidos Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	0.00%
Dirección de Pérdida	Seguimiento al Porcentaje de Clientes Medidos Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	0.00%
Dirección de Pérdida	Seguimiento al Porcentaje de Clientes Medidos Sector San Francisco	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	0.00%
Dirección de Pérdida	Seguimiento al Porcentaje de Clientes Medidos Sector Valverde Mao	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	0.00%

8.15. DSF - Dirección Seguridad Física

Mostramos la Dirección Seguridad Física con los resultados en el trimestre en cuestión donde tenemos el cumplimiento de la gran mayoría de sus actividades propuestas, pero variaciones en actividades por lo que arroja una actividad por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



Dirección	Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Dirección de Seguridad Física	Gestionar la instalación de la 5ta etapa de las cámaras de seguridad y video vigilancia en las instalaciones de Edenorte.	Coordinación de operaciones	60.00%

8.16. DSG - Dirección Servicios Generales

Se presenta la Dirección Servicios Generales con los resultados en el trimestre en cuestión donde tenemos el cumplimiento en gran parte de las actividades y se muestra las actividades no cumplidas lo que lleva a tener esta debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



Dirección	Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Dirección Servicios Generales	Adquirir de Utensilios de Cocina	Gerencia de Gestión y Control Administrativo	66.67%

8.17. DSJ - Dirección Servicios Jurídicos

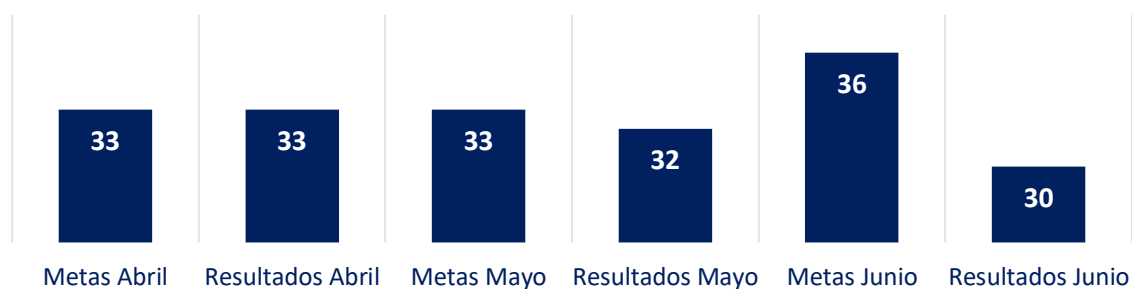
Se muestra los resultados de la Dirección Servicios Jurídicos en el trimestre en cuestión donde tenemos el cumplimiento de todas las actividades, pero con actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



Dirección	Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Dirección Servicios Jurídicos	Elaborar contratos solicitados dentro del plazo establecido	Gerencia de Contratos, Regulación y Opinión	66.67%

8.18. DTI - Dirección Tecnología de la información

Se muestra los resultados de la Dirección Tecnología de la información en el trimestre en cuestión donde tenemos variación de cumplimiento en sus actividades lo que lleva a tener esta debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



Dirección	Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Dirección Tecnología de la Información	Mantener la disponibilidad de los servicios de la comunicación de las radios de las subestaciones, a través de los mantenimientos preventivos.	Gerencia de Telecomunicaciones	66.67%
Dirección Tecnología de la Información	Completar proceso de facturación de los servicios de telecomunicaciones (enlaces, flotas)	Gerencia de Telecomunicaciones	66.67%
Dirección Tecnología de la Información	Realizar concientización a Usuarios en el uso correcto de sus equipos.	Departamento de Seguridad Tecnología de La Información	66.67%
Dirección Tecnología de la Información	Mejoras Sistemas de Turno	Gerencia de sistemas	33.33%
Dirección Tecnología de la Información	Mejorar el Sistema TMASTER de las OOC.	Gerencia de sistemas	0.00%
Dirección Tecnología de la Información	implementación de sistema para encuestas (Survey Monkey)	Gerencia de sistemas	0.00%

9. RESULTADO POR DIRECCIÓN Y GERENCIA

A continuación, se muestra el cumplimiento del POA e indicadores para cada dirección y sus gerencias, enfocados a las metas establecidas en el punto 4 de este informe:

9.1. DAI - Dirección Auditoría Interna

Auditoría Interna		2023	Apr	LEYENDAS	
		POA	INDICADORES		
		90% - 100% = Verde	100% = Verde		
		70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo		
		0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo		
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Departamento de Auditoría de Procesos	100,00 %	100,00 %	100,00 %		
Departamento de Auditoría de Sistemas Informáticos	100,00 %	100,00 %	98,50 %		
Gerencia de Auditoría Comercial y Técnica	100,00 %	100,00 %	100,00 %		
Gerencia de Auditoría Administrativa y Financiera	100,00 %	100,00 %	100,00 %		
Resultado Total Dirección	100,00 % 	100,00 % 	99,63 % 		

Auditoría Interna		2023	May	LEYENDAS	
		POA	INDICADORES		
		90% - 100% = Verde	100% = Verde		
		70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo		
		0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo		
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Departamento de Auditoría de Procesos	100,00 %	100,00 %	100,00 %		
Departamento de Auditoría de Sistemas Informáticos	100,00 %	100,00 %	100,00 %		
Gerencia de Auditoría Administrativa y Financiera	100,00 %	100,00 %	100,00 %		
Gerencia de Auditoría Comercial y Técnica	100,00 %	100,00 %	100,00 %		
Resultado Total Dirección	100,00 % 	100,00 % 	100,00 % 		

Auditoría Interna		2023	Jun	LEYENDAS	
		POA	INDICADORES		
		90% - 100% = Verde	100% = Verde		
		70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo		
		0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo		
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Departamento de Auditoría de Procesos	100,00 %	100,00 %	100,00 %		
Departamento de Auditoría de Sistemas Informáticos	100,00 %	100,00 %	100,00 %		
Gerencia de Auditoría Administrativa y Financiera	100,00 %	100,00 %	100,00 %		
Gerencia de Auditoría Comercial y Técnica	100,00 %	100,00 %	100,00 %		
Resultado Total Dirección	100,00 % 	100,00 % 	100,00 % 		

9.2. DC - Dirección Comercial

Comercial		2023	Apr	LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Gerencia Control de Calidad y Procesos Comerciales	100,00 %	100,00 %	96,32 %		
Gerencia de Facturación	100,00 %	100,00 %	97,79 %		
Gerencia Control de Gestión Comercial	100,00 %	88,46 %	98,16 %		
Gerencia de Cobranzas Centralizadas	100,00 %	100,00 %	95,97 %		
Gerencia Técnica Comercial	93,00 %	93,00 %	94,16 %		
Gerencia Comercial Sector Santiago	87,94 %	87,97 %	94,63 %		
Gerencia de Servicios Comerciales Centralizados	83,94 %	84,86 %	95,95 %		
Gerencia Comercial Sector San Francisco	80,71 %	82,82 %	94,85 %		
Gerencia Comercial Sector La Vega	72,97 %	73,89 %	94,85 %		
Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	72,10 %	71,76 %	94,85 %		
Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	66,77 %	71,87 %	94,85 %		
Gerencia de Cooperativas Eléctricas			96,51 %		
Resultado Total Dirección	87,04 % 	86,79 % 	95,74 % 		

Comercial		2023	May	LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Gerencia de Cobranzas Centralizadas	100,00 %	100,00 %	92,57 %		
Gerencia de Facturación	100,00 %	100,00 %	91,05 %		
Gerencia Control de Calidad y Procesos Comerciales	100,00 %	100,00 %	90,62 %		
Gerencia Control de Gestión Comercial	100,00 %	88,46 %	92,61 %		
Gerencia Técnica Comercial	93,00 %	93,00 %	89,26 %		
Gerencia de Servicios Comerciales Centralizados	89,70 %	85,04 %	92,57 %		
Gerencia Comercial Sector Santiago	86,43 %	87,57 %	89,23 %		
Gerencia Comercial Sector San Francisco	82,70 %	83,00 %	89,26 %		
Gerencia Comercial Sector La Vega	73,56 %	73,90 %	89,26 %		
Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	72,13 %	74,23 %	89,23 %		
Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	69,53 %	72,17 %	89,26 %		
Gerencia de Cooperativas Eléctricas			88,26 %		
Resultado Total Dirección	87,91 % 	87,03 % 	90,27 % 		

Comercial		2023	Jun	LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Gerencia Control de Gestión Comercial	100,00 %	88,46 %	92,52 %		
Gerencia de Cobranzas Centralizadas	100,00 %	100,00 %	93,50 %		
Gerencia de Facturación	100,00 %	100,00 %	90,91 %		
Gerencia de Servicios Comerciales Centralizados	91,21 %	87,07 %	93,50 %		
Gerencia Comercial Sector Santiago	87,01 %	87,80 %	90,20 %		
Gerencia Comercial Sector San Francisco	82,73 %	82,84 %	90,20 %		
Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	79,27 %	74,97 %	90,20 %		
Gerencia Comercial Sector La Vega	78,84 %	78,27 %	90,20 %		
Gerencia Control de Calidad y Procesos Comerciales	77,78 %	77,78 %	91,34 %		
Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	72,99 %	76,25 %	90,69 %		
Gerencia Técnica Comercial	72,67 %	72,67 %	90,20 %		
Gerencia de Cooperativas Eléctricas			88,33 %		
Resultado Total Dirección	85,68 % 	84,19 % 	90,98 % 		

9.3. DCER - Dirección Compra de Energía Regulación

Compra de Energía y Regulación			2023	Apr	LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		POA	INDICADORES
Dirección Compra de Energía y Regulación	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde
Gerencia Compra de Energía	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	70% - 89% = Amarillo	95% - 99,9% = Amarillo
Gerencia de Regulación	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	0% - 69% = Rojo	0% - 94,9% = Rojo
Resultado Total Dirección	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %		

Compra de Energía y Regulación			2023	May	LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		POA	INDICADORES
Dirección Compra de Energía y Regulación	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde
Gerencia Compra de Energía	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	70% - 89% = Amarillo	95% - 99,9% = Amarillo
Gerencia de Regulación	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	0% - 69% = Rojo	0% - 94,9% = Rojo
Resultado Total Dirección	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %		

Compra de Energía y Regulación			2023	Jun	LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		POA	INDICADORES
Dirección Compra de Energía y Regulación	100,00 %	100,00 %	100,00 %	98,74 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde
Gerencia Compra de Energía	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	70% - 89% = Amarillo	95% - 99,9% = Amarillo
Gerencia de Regulación	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	0% - 69% = Rojo	0% - 94,9% = Rojo
Resultado Total Dirección	100,00 %	100,00 %	100,00 %	98,74 %		

9.4. DCE - Dirección Comunicación Estratégica

Comunicación Estratégica			2023	Apr	LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		POA	INDICADORES
Gerencia de Mercadeo	83,07 %	84,77 %	83,07 %	84,77 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde
Gerencia de Relaciones Públicas	61,33 %	61,33 %	61,33 %	61,33 %	70% - 89% = Amarillo	95% - 99,9% = Amarillo
Dirección Comunicación Estratégica			96,32 %	96,32 %	0% - 69% = Rojo	0% - 94,9% = Rojo
Resultado Total Dirección	72,20 %	73,05 %	96,32 %	96,32 %		

Comunicación Estratégica			2023	May	LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		POA	INDICADORES
Gerencia de Mercadeo	96,57 %	96,87 %	96,57 %	96,87 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde
Gerencia de Relaciones Públicas	66,34 %	66,34 %	66,34 %	66,34 %	70% - 89% = Amarillo	95% - 99,9% = Amarillo
Dirección Comunicación Estratégica			92,80 %	92,80 %	0% - 69% = Rojo	0% - 94,9% = Rojo
Resultado Total Dirección	81,46 %	81,61 %	92,80 %	92,80 %		

Comunicación Estratégica		2023	Jun	LEYENDAS	
		POA	INDICADORES		
		90% - 100% = Verde	100% = Verde		
		70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo		
		0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo		
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Gerencia de Mercadeo	100.00 %	100.00 %	●	●	
Gerencia de Relaciones Públicas	70.90 %	70.90 %	●	●	
Dirección Comunicación Estratégica			●	●	68.25 %
Resultado Total Dirección	85.45 %	85.45 %	●	●	68.25 %

9.5. DD - Dirección de Distribución

Distribución		2023	Apr	LEYENDAS	
		POA	INDICADORES		
		90% - 100% = Verde	100% = Verde		
		70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo		
		0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo		
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Gerencia de Energía	99,85 %	100,00 %	●	●	74,56 %
Gerencia Técnica de Distribución	94,16 %	92,22 %	●	●	57,79 %
Gerencia de Ingeniería	92,88 %	95,20 %	●	●	70,57 %
Gerencia Control de Gestión de Distribución	90,63 %	92,50 %	●	●	68,05 %
Gerencia de Obras	86,65 %	88,56 %	●	●	57,60 %
Gerencia de Subestaciones	86,57 %	88,90 %	●	●	67,49 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	78,34 %	80,29 %	●	●	85,23 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	73,03 %	77,29 %	●	●	85,23 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	70,45 %	75,78 %	●	●	85,23 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	65,63 %	68,19 %	●	●	85,23 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	64,53 %	74,55 %	●	●	85,23 %
Gerencia Distribución Sectores			●	●	57,60 %
Resultado Total Dirección	82,06 %	84,86 %	●	●	73,32 %

Distribución		2023	May	LEYENDAS	
		POA	INDICADORES		
		90% - 100% = Verde	100% = Verde		
		70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo		
		0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo		
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Gerencia de Energía	99,73 %	99,95 %	●	●	90,56 %
Gerencia de Ingeniería	93,08 %	95,35 %	●	●	96,85 %
Gerencia Control de Gestión de Distribución	92,00 %	94,50 %	●	●	92,29 %
Gerencia de Subestaciones	91,56 %	89,63 %	●	●	77,00 %
Gerencia Técnica de Distribución	89,52 %	91,17 %	●	●	88,99 %
Gerencia de Obras	87,29 %	88,30 %	●	●	84,27 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	77,21 %	78,91 %	●	●	100,00 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	73,77 %	75,40 %	●	●	100,00 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	70,46 %	76,89 %	●	●	100,00 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	70,12 %	75,22 %	●	●	100,00 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	60,98 %	66,97 %	●	●	100,00 %
Gerencia Distribución Sectores			●	●	84,27 %
Resultado Total Dirección	82,34 %	84,75 %	●	●	92,85 %

Distribución		2023	Jun	LEYENDAS	
		POA	INDICADORES		
		90% - 100% = Verde	100% = Verde		
		70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo		
		0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo		
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Gerencia de Ingeniería	96.39 %	95.70 %	78.01 %		
Gerencia Control de Gestión de Distribución	96.00 %	99.17 %	85.77 %		
Gerencia Técnica de Distribución	93.93 %	93.02 %	53.43 %		
Gerencia de Obras	85.62 %	88.21 %	52.54 %		
Gerencia de Subestaciones	83.97 %	85.66 %	29.53 %		
Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	71.03 %	79.13 %	84.87 %		
Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	68.53 %	68.29 %	84.87 %		
Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	66.69 %	72.32 %	84.87 %		
Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	62.44 %	74.17 %	84.87 %		
Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	61.16 %	75.00 %	84.87 %		
Gerencia de Energía	25.00 %	92.08 %	61.87 %		
Gerencia Distribución Sectores			52.54 %		
Resultado Total Dirección	73.71 %	83.89 %	69.84 %		

9.6. DF - Dirección Finanzas

Finanzas		2023	Apr	LEYENDAS	
		POA	INDICADORES		
		90% - 100% = Verde	100% = Verde		
		70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo		
		0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo		
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Gerencia de Tesorería	100,00 %	100,00 %	100,00 %		
Gerencia de Validación de Cobranzas	100,00 %	100,00 %	100,00 %		
Gerencia de Contabilidad	95,12 %	100,00 %	100,00 %		
Resultado Total Dirección	98,37 %	100,00 %	100,00 %		

Finanzas		2023	May	LEYENDAS	
		POA	INDICADORES		
		90% - 100% = Verde	100% = Verde		
		70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo		
		0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo		
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Gerencia de Tesorería	100,00 %	100,00 %	100,00 %		
Gerencia de Validación de Cobranzas	100,00 %	100,00 %	100,00 %		
Gerencia de Contabilidad	100,00 %	99,82 %	100,00 %		
Resultado Total Dirección	100,00 %	99,94 %	100,00 %		

Finanzas		2023	Jun	LEYENDAS	
		POA	INDICADORES		
		90% - 100% = Verde	100% = Verde		
		70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo		
		0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo		
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Gerencia de Tesorería	100,00 %	100,00 %	100,00 %		
Gerencia de Validación de Cobranzas	100,00 %	100,00 %	100,00 %		
Gerencia de Contabilidad	100,00 %	99,85 %	100,00 %		
Resultado Total Dirección	100,00 %	99,95 %	100,00 %		

9.7. DGH - Dirección Gestión Humana

Gestión Humana		2023	Apr	LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	INDICADORES		
Gerencia de Capacitación y Desarrollo	100,00 %	100,00 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde	
Gerencia de Desarrollo Organizacional	100,00 %	100,00 %	70% - 89% = Amarillo	95% - 99,9% = Amarillo	
Gerencia de Relaciones Laborales	100,00 %	100,00 %	0% - 69% = Rojo	0% - 94,9% = Rojo	
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	99,57 %	99,57 %			
Gerencia de Reclutamiento y Selección	96,92 %	96,74 %			
Gerencia Control de Gestión Humana	88,50 %	88,50 %			
Gerencia de Compensación y Beneficios	72,73 %	72,73 %			
Resultado Total Dirección	93,96 % 	93,93 % 			

Gestión Humana		2023	Jun	LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	INDICADORES		
Gerencia de Capacitación y Desarrollo	100,00 %	100,00 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde	
Gerencia Control de Gestión Humana	100,00 %	100,00 %	70% - 89% = Amarillo	95% - 99,9% = Amarillo	
Gerencia de Relaciones Laborales	100,00 %	100,00 %	0% - 69% = Rojo	0% - 94,9% = Rojo	
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	100,00 %	100,00 %			
Gerencia de Desarrollo Organizacional	95,74 %	95,92 %			
Gerencia de Reclutamiento y Selección	86,22 %	86,14 %			
Gerencia de Compensación y Beneficios	78,57 %	80,00 %			
Resultado Total Dirección	94,36 % 	94,58 % 			

Gestión Humana		2023	May	LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	INDICADORES		
Gerencia de Desarrollo Organizacional	100,00 %	100,00 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde	
Gerencia de Capacitación y Desarrollo	100,00 %	100,00 %	70% - 89% = Amarillo	95% - 99,9% = Amarillo	
Gerencia de Relaciones Laborales	100,00 %	100,00 %	0% - 69% = Rojo	0% - 94,9% = Rojo	
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	100,00 %	100,00 %			
Gerencia de Reclutamiento y Selección	96,73 %	96,58 %			
Gerencia Control de Gestión Humana	87,69 %	87,69 %			
Gerencia de Compensación y Beneficios	75,00 %	75,00 %			
Resultado Total Dirección	94,20 % 	94,18 % 			

9.8. DGS - Dirección Gestión social

Gestión Social		2023	Apr	LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	INDICADORES		
Gerencia Gestión Social	92,50 %	92,50 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde	
Resultado Total Dirección	92,50 % 	92,50 % 	70% - 89% = Amarillo	95% - 99,9% = Amarillo	

Gestión Social		2023	May	LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	INDICADORES		
Gerencia Gestión Social	92,45 % ●	92,45 % ●	90% - 100% = Verde	100% = Verde	100% = Verde
Resultado Total Dirección	92,45 % ●	92,45 % ●	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	0% - 69% = Rojo

Gestión Social		2023	Jun	LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	INDICADORES		
Gerencia Gestión Social	92,09 % ●	92,09 % ●	90% - 100% = Verde	100% = Verde	100% = Verde
Resultado Total Dirección	92,09 % ●	92,09 % ●	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	0% - 69% = Rojo

9.9. DGCA - Dirección Grandes Clientes Ayuntamiento

Grandes Clientes y Ayuntamiento		2023	Apr	LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	INDICADORES		
Gerencia Grandes Suministros	95,85 % ●	97,87 % ●	90% - 100% = Verde	100% = Verde	100% = Verde
Gerencia Control de Gestión	92,86 % ●	92,86 % ●	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	0% - 69% = Rojo
Gerencia de Medición Neta	79,84 % ●	79,84 % ●	0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo
Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	72,90 % ●	76,85 % ●			
Resultado Total Dirección	85,36 % ●	86,86 % ●			

Grandes Clientes y Ayuntamiento		2023	May	LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	INDICADORES		
Gerencia Control de Gestión	87,14 % ●	92,86 % ●	90% - 100% = Verde	100% = Verde	100% = Verde
Gerencia de Medición Neta	83,82 % ●	83,82 % ●	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	0% - 69% = Rojo
Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	81,64 % ●	78,49 % ●	0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo
Gerencia Grandes Suministros	81,59 % ●	94,86 % ●			
Resultado Total Dirección	83,55 % ●	87,50 % ●			

Grandes Clientes y Ayuntamiento		2023	Jun	LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	INDICADORES		
Gerencia Control de Gestión	100,00 % ●	98,81 % ●	90% - 100% = Verde	100% = Verde	100% = Verde
Gerencia Grandes Suministros	98,91 % ●	95,74 % ●	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	0% - 69% = Rojo
Gerencia de Medición Neta	82,71 % ●	82,71 % ●	0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo
Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	81,18 % ●	78,55 % ●			
Resultado Total Dirección	90,70 % ●	88,95 % ●			

9.10. DLOG - Dirección Logística

Logística		2023	Apr	LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	INDICADORES		
Gerencia de Almacén	100,00 % ●	100,00 % ●	90% - 100% = Verde	100% = Verde	
Gerencia de Transportación	97,50 % ●	94,25 % ●	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	
Gerencia de Compras	37,84 % ●	36,20 % ●	0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo	
Resultado Total Dirección	78,45 % ●	76,82 % ●			

Logística		2023	May	LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	INDICADORES		
Gerencia de Almacén	100,00 % ●	100,00 % ●	90% - 100% = Verde	100% = Verde	
Gerencia de Transportación	91,50 % ●	93,70 % ●	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	
Gerencia de Compras	37,83 % ●	36,53 % ●	0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo	
Resultado Total Dirección	76,44 % ●	76,74 % ●			

Logística		2023	Jun	LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	INDICADORES		
Gerencia de Almacén	100,00 % ●	100,00 % ●	90% - 100% = Verde	100% = Verde	
Gerencia de Transportación	84,64 % ●	81,04 % ●	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	
Gerencia de Compras	38,89 % ●	36,89 % ●	0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo	
Resultado Total Dirección	74,44 % ●	72,64 % ●			

9.11. OAI - Oficina Acceso Información

Oficina Libre Acceso a la Información		2023	May	LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	INDICADORES		
Oficina de Libre Acceso a la Información	100,00 % ●	92,86 % ●	90% - 100% = Verde	100% = Verde	
CIGCN	62,50 % ●	61,54 % ●	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	
Resultado Total Dirección	81,25 % ●	77,20 % ●			

Oficina Libre Acceso a la Información		2023	Apr	LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	INDICADORES		
Oficina de Libre Acceso a la Información	100,00 % ●	92,86 % ●	90% - 100% = Verde	100% = Verde	
CIGCN	40,00 % ●	40,00 % ●	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	
Resultado Total Dirección	70,00 % ●	66,43 % ●			

Oficina Libre Acceso a la Información		2023	Jun	LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	INDICADORES		
Oficina de Libre Acceso a la Información	100,00 % ●	95,24 % ●	90% - 100% = Verde	100% = Verde	
CIGCN	75,00 % ●	84,62 % ●	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	
Resultado Total Dirección	87,50 % ●	89,93 % ●			

9.12. DPCG - Dirección Planificación y control de Gestión

Planificación y Control de Gestión				2023		Apr	LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado			POA	INDICADORES	
Gerencia de Control de Gestión	100,00 %	97,65 %	100,00 %	Verde	Verde	90% - 100% = Verde	100% = Verde	
Gerencia de Planificación y Presupuesto	100,00 %	100,00 %	100,00 %	Verde	Verde	70% - 89% = Amarillo	95% - 99,9% = Amarillo	
Gerencia de Calidad y Procesos	99,90 %	99,90 %	100,00 %	Verde	Verde	0% - 69% = Rojo	0% - 94,9% = Rojo	
Resultado Total Dirección	99,97 %	99,18 %	100,00 %	Verde	Verde			

Planificación y Control de Gestión				2023		May	LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado			POA	INDICADORES	
Gerencia de Calidad y Procesos	99,92 %	99,92 %	100,00 %	Verde	Verde	90% - 100% = Verde	100% = Verde	
Gerencia de Planificación y Presupuesto	97,50 %	97,73 %	100,00 %	Verde	Verde	70% - 89% = Amarillo	95% - 99,9% = Amarillo	
Gerencia de Control de Gestión	96,36 %	95,29 %	100,00 %	Verde	Verde	0% - 69% = Rojo	0% - 94,9% = Rojo	
Resultado Total Dirección	97,93 %	97,65 %	100,00 %	Verde	Verde			

Planificación y Control de Gestión				2023		Jun	LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado			POA	INDICADORES	
Gerencia de Calidad y Procesos	99,94 %	99,94 %	100,00 %	Verde	Verde	90% - 100% = Verde	100% = Verde	
Gerencia de Planificación y Presupuesto	97,50 %	97,73 %	100,00 %	Verde	Verde	70% - 89% = Amarillo	95% - 99,9% = Amarillo	
Gerencia de Control de Gestión	96,36 %	95,29 %	100,00 %	Verde	Verde	0% - 69% = Rojo	0% - 94,9% = Rojo	
Resultado Total Dirección	97,93 %	97,65 %	100,00 %	Verde	Verde			

9.13. DPF - Dirección Proyectos Financiados

Proyectos Financiados				2023		Apr	LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado			POA	INDICADORES	
Comunicaciones	100,00 %	100,00 %	100,00 %	Verde	Verde	90% - 100% = Verde	100% = Verde	
Gerencia Comercial de Proyectos	100,00 %	100,00 %	100,00 %	Verde	Verde	70% - 89% = Amarillo	95% - 99,9% = Amarillo	
Gerencia de Ingeniería y Planificación	100,00 %	100,00 %	98,96 %	Verde	Amarillo	0% - 69% = Rojo	0% - 94,9% = Rojo	
Gerencia de Obras Financiadas	100,00 %	100,00 %	100,00 %	Verde	Verde			
Gestión Social de Proyectos	99,68 %	99,68 %	100,00 %	Verde	Verde			
Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	98,85 %	98,85 %	100,00 %	Verde	Verde			
Resultado Total Dirección	99,76 %	99,76 %	99,83 %	Verde	Amarillo			

Proyectos Financiados				2023		May	LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado			POA	INDICADORES	
Comunicaciones	100,00 %	100,00 %	85,01 %	Verde	Rojo	90% - 100% = Verde	100% = Verde	
Gerencia Comercial de Proyectos	100,00 %	100,00 %	92,51 %	Verde	Rojo	70% - 89% = Amarillo	95% - 99,9% = Amarillo	
Gerencia de Ingeniería y Planificación	100,00 %	100,00 %	91,01 %	Verde	Rojo	0% - 69% = Rojo	0% - 94,9% = Rojo	
Gestión Social de Proyectos	100,00 %	100,00 %	83,52 %	Verde	Rojo			
Gerencia de Obras Financiadas	99,95 %	99,95 %	89,51 %	Verde	Rojo			
Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	95,80 %	96,77 %	92,51 %	Verde	Rojo			
Resultado Total Dirección	99,29 %	99,45 %	89,01 %	Verde	Rojo			

Proyectos Financiados		2023	Jun	LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	INDICADORES		
Gerencia de Ingeniería y Planificación	100.00 %	100.00 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde	
Comunicaciones	100.00 %	100.00 %	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	
Gerencia Comercial de Proyectos	100.00 %	100.00 %	0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo	
Gerencia de Obras Financiadas	100.00 %	100.00 %			
Gestión Social de Proyectos	100.00 %	100.00 %			
Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	97.31 %	97.31 %			
Resultado Total Dirección	99.55 %	99.55 %			99.03 %

9.14. DRP - Dirección Reducción de Perdida

Reducción de Pérdidas		2023	Apr	LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	INDICADORES		
Control de Calidad de Reducción de Perdidas	100,00 %	100,00 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde	
Gerencia de Análisis y Estudio de Reducción de Pérdidas	100,00 %	100,00 %	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	
Gerencia Técnica de Reducción de Perdidas	100,00 %	100,00 %	0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo	
Gerencia de Medición	90,09 %	94,48 %			
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	56,71 %	62,69 %			
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	52,11 %	56,02 %			
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	49,92 %	51,57 %			
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	48,53 %	50,11 %			
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	39,36 %	43,87 %			
Gerencia de Reducción de Perdidas Sector					96,89 %
Resultado Total Dirección	70,75 %	73,19 %			96,89 %

Reducción de Pérdidas		2023	May	LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	INDICADORES		
Control de Calidad de Reducción de Perdidas	100,00 %	100,00 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde	
Gerencia de Análisis y Estudio de Reducción de Pérdidas	100,00 %	100,00 %	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	
Gerencia Técnica de Reducción de Perdidas	100,00 %	100,00 %	0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo	
Gerencia de Medición	94,05 %	94,77 %			
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	63,14 %	62,94 %			
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	52,63 %	55,33 %			
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	51,14 %	51,47 %			
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	48,41 %	49,77 %			
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	44,28 %	43,95 %			
Gerencia de Reducción de Perdidas Sector					82,56 %
Resultado Total Dirección	72,63 %	73,14 %			82,56 %

edenorte **Cumplimiento Acumulado** **Plan Operativo e Indicadores de Resultados**

Reducción de Pérdidas | 2023 | Jun

Gerencia	POA	POA Acumulado	LEYENDAS	
			INDICADORES	INDICADORES
Control de Calidad de Reducción de Peridas	100.00 %	100.00 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde
Gerencia de Análisis y Estudio de Reducción de Pérdidas	100.00 %	100.00 %	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
Gerencia Técnica de Reducción de Peridas	100.00 %	100.00 %	0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo
Gerencia de Medición	91.76 %	94.23 %		
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	62.63 %	63.06 %		
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	52.66 %	45.50 %		
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	46.58 %	53.86 %		
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	44.57 %	50.30 %		
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	38.32 %	47.84 %		
Gerencia de Reducción de Peridas Sector				81.67 %
Resultado Total Dirección	70.72 %	72.75 %		81.67 %

9.15. DSF - Dirección Seguridad Física

Seguridad Física | 2023 | Apr

Gerencia	POA	POA Acumulado	LEYENDAS	
			INDICADORES	INDICADORES
Coordinación de Asuntos Internos	100,00 %	100,00 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde
Coordinación de Investigaciones	100,00 %	100,00 %	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
Coordinación de operaciones	85,42 %	100,00 %	0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo
Seguridad Física				100,00 %
Resultado Total Dirección	95,14 %	100,00 %		100,00 %

Seguridad Física | 2023 | May

Gerencia	POA	POA Acumulado	LEYENDAS	
			INDICADORES	INDICADORES
Coordinación de Asuntos Internos	100,00 %	100,00 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde
Coordinación de Investigaciones	100,00 %	100,00 %	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
Coordinación de operaciones	88,33 %	100,00 %	0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo
Seguridad Física				100,00 %
Resultado Total Dirección	96,11 %	100,00 %		100,00 %

Seguridad Física | 2023 | Jun

Gerencia	POA	POA Acumulado	LEYENDAS	
			INDICADORES	INDICADORES
Coordinación de Asuntos Internos	93,33 %	100,00 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde
Coordinación de operaciones	90,28 %	100,00 %	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
Coordinación de Investigaciones	83,33 %	100,00 %	0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo
Seguridad Física				100,00 %
Resultado Total Dirección	88,98 %	100,00 %		100,00 %

9.16. DSG - Dirección Servicios Generales

Servicios Generales		2023	Apr	LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	INDICADORES		
Gerencia de Servicios Generales	99,83 %	99,83 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde	
Gerencia de Gestión y Control Administrativo	96,08 %	96,08 %	70% - 89% = Amarillo	95% - 99,9% = Amarillo	
Resultado Total Dirección	97,95 % 	97,95 % 	0% - 69% = Rojo	0% - 94,9% = Rojo	

Servicios Generales		2023	May	LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	INDICADORES		
Gerencia de Servicios Generales	99,84 %	99,84 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde	
Gerencia de Gestión y Control Administrativo	96,08 %	96,08 %	70% - 89% = Amarillo	95% - 99,9% = Amarillo	
Resultado Total Dirección	97,96 % 	97,96 % 	0% - 69% = Rojo	0% - 94,9% = Rojo	

Servicios Generales		2023	Jun	LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	INDICADORES		
Gerencia de Servicios Generales	99,58 %	99,58 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde	
Gerencia de Gestión y Control Administrativo	95,13 %	95,40 %	70% - 89% = Amarillo	95% - 99,9% = Amarillo	
Resultado Total Dirección	97,35 % 	97,49 % 	0% - 69% = Rojo	0% - 94,9% = Rojo	

9.17. DSJ - Dirección Servicios Jurídicos

Servicios Jurídicos		2023	Apr	LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	INDICADORES		
Gerencia de Asuntos Penales	100,00 %	100,00 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde	
Gerencia de Litigios	100,00 %	100,00 %	70% - 89% = Amarillo	95% - 99,9% = Amarillo	
Gerencia Legal Sector	100,00 %	100,00 %	0% - 69% = Rojo	0% - 94,9% = Rojo	
Gerencia de Contratos, Regulación y Opinión	100,00 %	100,00 %			
Resultado Total Dirección	100,00 % 	100,00 % 			

Servicios Jurídicos		2023	May	LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	INDICADORES		
Gerencia de Asuntos Penales	100,00 %	100,00 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde	
Gerencia de Litigios	100,00 %	100,00 %	70% - 89% = Amarillo	95% - 99,9% = Amarillo	
Gerencia Legal Sector	100,00 %	100,00 %	0% - 69% = Rojo	0% - 94,9% = Rojo	
Gerencia de Contratos, Regulación y Opinión	94,44 %	100,00 %			
Resultado Total Dirección	98,61 % 	100,00 % 			

Servicios Jurídicos		2023	Jun	LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	INDICADORES		
Gerencia de Asuntos Penales	100.00 %	100.00 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde	
Gerencia de Contratos, Regulación y Opinión	100.00 %	100.00 %	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	
Gerencia de Litigios	100.00 %	100.00 %	0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo	
Gerencia Legal Sector	100.00 %	100.00 %			
Resultado Total Dirección	100.00 % 	100.00 % 			

9.18. DTI - Dirección Tecnología de la información

Tecnología de la Información		2023	Apr	LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	INDICADORES		
Departamento de Soporte de Tecnología de la Información	100,00 %	100,00 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde	
Gerencia de Infraestructura	100,00 %	100,00 %	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	
Departamento de Seguridad Tecnología de La Información	99,00 %	91,78 %	0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo	
Gerencia de Sistemas	87,87 %	87,87 %			
Gerencia de Telecomunicaciones	75,31 %	90,12 %			
Resultado Total Dirección	92,44 % 	93,96 % 			

Tecnología de la Información		2023	May	LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	INDICADORES		
Departamento de Soporte de Tecnología de la Información	100,00 %	100,00 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde	
Gerencia de Infraestructura	100,00 %	100,00 %	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	
Departamento de Seguridad Tecnología de La Información	95,40 %	92,25 %	0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo	
Gerencia de Telecomunicaciones	94,44 %	91,48 %			
Gerencia de Sistemas	83,13 %	83,13 %			
Resultado Total Dirección	94,59 % 	93,37 % 			

Tecnología de la Información		2023	Jun	LEYENDAS	
Gerencia	POA	POA Acumulado	INDICADORES		
Departamento de Soporte de Tecnología de la Información	100,00 %	100,00 %	90% - 100% = Verde	100% = Verde	
Gerencia de Infraestructura	100,00 %	100,00 %	70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo	
Departamento de Seguridad Tecnología de La Información	98,60 %	93,99 %	0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo	
Gerencia de Telecomunicaciones	96,05 %	93,58 %			
Gerencia de Sistemas	83,18 %	83,18 %			
Resultado Total Dirección	95,56 % 	94,15 % 			

10. ANÁLISIS EVOLUTIVO DE RESULTADOS

Este análisis tiene como objetivo evaluar el progreso del cumplimiento de las metas establecidas en el Plan Operativo e indicadores de cada dirección correspondientes. Para ello, se identifica la evolución de manera grafica por mes para tener una mejor visualización del progreso.

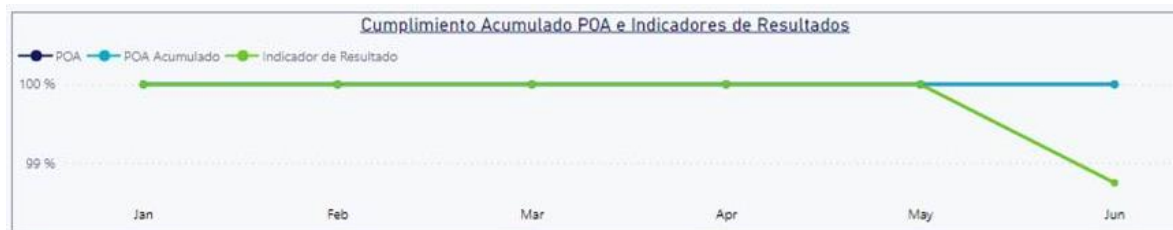
10.1. DAI - Dirección Auditoría Interna



10.2. DC - Dirección Comercial



10.3. DCER - Dirección Compra de Energía Regulación



10.4. DCE - Dirección Comunicación Estratégica



10.5. DD - Dirección de Distribución



10.6. DF - Dirección Finanzas



10.7. DGH - Dirección Gestión Humana



10.8. DGS - Dirección Gestión social



10.9. DGCA - Dirección Grandes Clientes Ayuntamiento



10.10. DLOG - Dirección Logística



10.11. OAI - Oficina Acceso Información



10.12. DPCG - Dirección Planificación y control de Gestión



10.13. DPF - Dirección Proyectos Financiados



10.14. DRP - Dirección Reducción de Perdida



10.15. DSF - Dirección Seguridad Física



10.16. DSG - Dirección Servicios Generales



10.17. DSJ - Dirección Servicios Jurídicos



10.18. DTI - Dirección Tecnología de la información



11. CONCLUSIONES

Al cierre del periodo reportado se ha mostrado el compromiso de la empresa con la mejora continua y la excelencia en la gestión, este **segundo trimestre del 2023**, Edenorte logró alcanzar un nivel de cumplimiento moderado en el POA con un promedio general de **90.31%**. Este segundo trimestre la empresa ha obtenido un resultado en desarrollo al cumplimiento del POA, esto debido a varios factores que afectaron a la operativa de la empresa, estos resultados se encuentran en el rango de promedio adecuado.

Por otra parte, el tiempo de respuesta de las áreas en remitir las informaciones pertinentes y de manera correcta en respuesta a requerimiento de POA no han sido las más afines, circunstancias con el proceso de aprobación del presupuesto general de la empresa a repercusión sobre la entrada en vigor del Plan de Compras (PACC) y los ajustes a los Plan Operativo Anual (POA), la institución ha alcanzado resultados aceptables en los meses de: Abril (**89.57%**), Mayo (**91.03%**) y Junio (**90.33%**).

12. PRÓXIMOS PASOS Y ACCIONES

Desde el Departamento de Planificación y Control de Gestión impera el compromiso de buscar el crecimiento continuo de la empresa, se espera que en los próximos trimestres con el apoyo de las direcciones de asegurar el cumplimiento de los objetivos establecidos se pueda llevar cabo dicho objetivo con un seguimiento constante de las áreas por cumplir con sus metas.

El Departamento de Planificación se plantea los siguientes objetivos para lograr resultados óptimos:

- Revisar periódicamente el avance de las actividades y los indicadores de desempeño.
- Identificar y comunicar los obstáculos o dificultades que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos.
- Solicitar y brindar retroalimentación constructiva sobre el trabajo realizado y los puntos de mejora.
- Ajustar el plan de acción según las necesidades y prioridades de la organización.
- Realizar reuniones para socializar las actividades con baja ejecución.
- Remitir comunicados del estado de los POA

