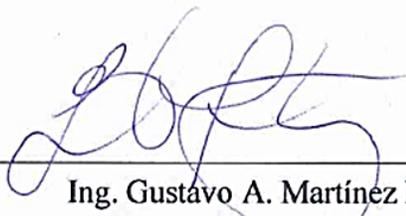


INFORME DE RESULTADOS 2023



Dirección Planificación y Control de Gestión

1er trimestre 2023



Ing. Gustavo A. Martínez M.
Director de Planificación y Control de Gestión



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	4
2. PLANES OPERATIVOS ANUALES (POA)	5
3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:	6
4. VISIÓN DEL INFORME	7
5. MODELO ESTRUCTURAL DE EDENORTE	8
6. CUMPLIMIENTO EMPRESA	9
7. CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS	10
8. RESUMEN DE RESULTADOS	12
9. RESULTADO POR DIRECCIÓN Y GERENCIA	29
10. ANÁLISIS EVOLUTIVO DE RESULTADOS	42
11. CONCLUSIONES	46
12. PRÓXIMOS PASOS Y ACCIONES	47

1. INTRODUCCIÓN

EDENORTE tras el logro de altos niveles de cumplimiento de sus metas planificadas ha realizado una serie de inversiones importantes en infraestructura eléctrica e implementado medidas para mejorar la calidad de su servicio, así como implementación de una serie de medidas para reducir sus costos operativos, incluyendo la mejora de sus procesos internos y la adopción de tecnologías avanzadas. Estos esfuerzos se traducen en mayor satisfacción del cliente y confianza en la empresa.

El presente informe de monitoreo y evaluación del Plan Operativo Anual (POA) e indicadores de resultados de la Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte, S.A. busca dar a conocer los resultados del 1er trimestre del año 2023. El nivel de cumplimiento de estas metas es un indicador clave del éxito de la empresa y su capacidad para cumplir con su misión y visión. Además, se incluye el detalle de las actividades cuya ejecución están por debajo del 70% de cumplimiento para los fines de prestar atención a estas ya que su baja ejecución incide negativamente en los resultados de las áreas y consecuentemente en los resultados empresa. el análisis del periodo reportado muestra el compromiso de la empresa con la mejora continua y la excelencia en la gestión.

El reporte destaca los resultados obtenidos por las diferentes áreas de la institución, clasificadas en áreas operativas, estratégicas, de apoyo y control. Estas áreas han sido clave en el cumplimiento de las metas establecidas y en la consecución de los objetivos estratégicos de la empresa.

Este informe de monitoreo y evaluación del POA de EDENORTE es una herramienta esencial para evaluar el progreso de la empresa y tomar decisiones informadas. Con este informe, la empresa está bien posicionada para continuar mejorando su gestión y ofreciendo servicios de alta calidad a sus clientes.

3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:



4. VISIÓN DEL INFORME

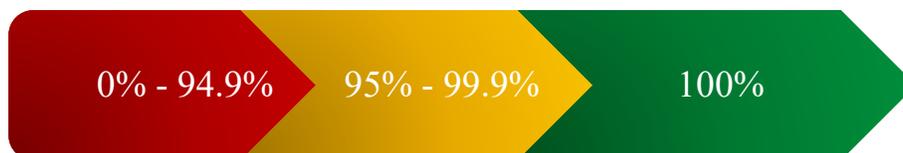
Este informe busca la mejora de los procesos y la adopción de mejorar para brindar servicios de calidad y confianza a los clientes mediante la innovación y la optimización de los procesos ejecutados. Con este informe EDENORTE se orienta a la mejora continua y la excelencia en la gestión, monitoreando y evaluando el cumplimiento de las metas planificadas, tomando las decisiones correctas para alcanzar los objetivos estratégicos.

Estos desempeños se logran a través de los estándares indicados en los Planes Operativos Anuales (POA) e indicadores establecidos en la empresa, los cuales se muestran de la siguiente manera:

LEYENDA POA

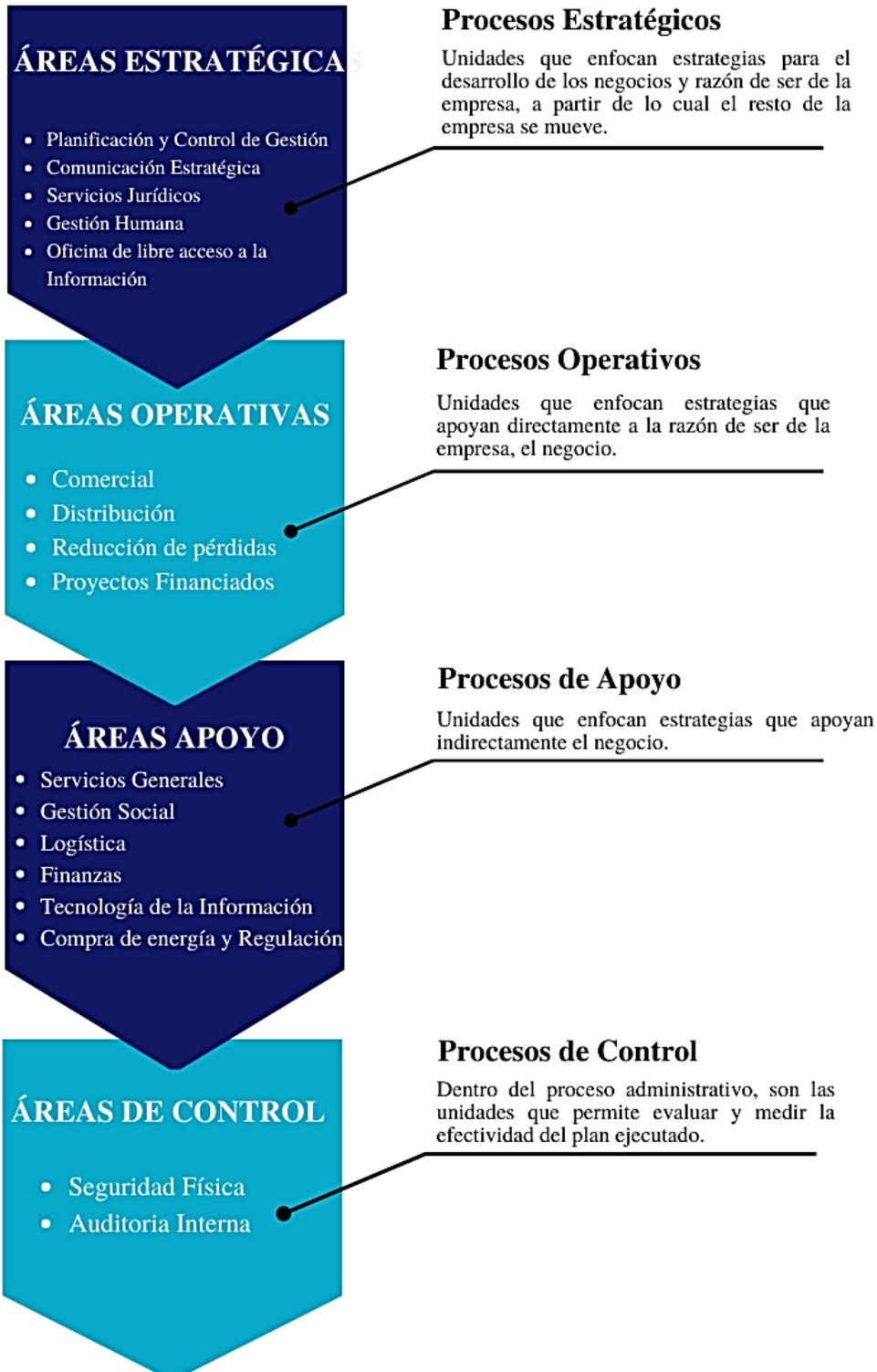


LEYENDA INDICADORES



5. MODELO ESTRUCTURAL DE EDENORTE

Edenorte está basado en procesos, divididos en cuatros rubros:



6. CUMPLIMIENTO EMPRESA

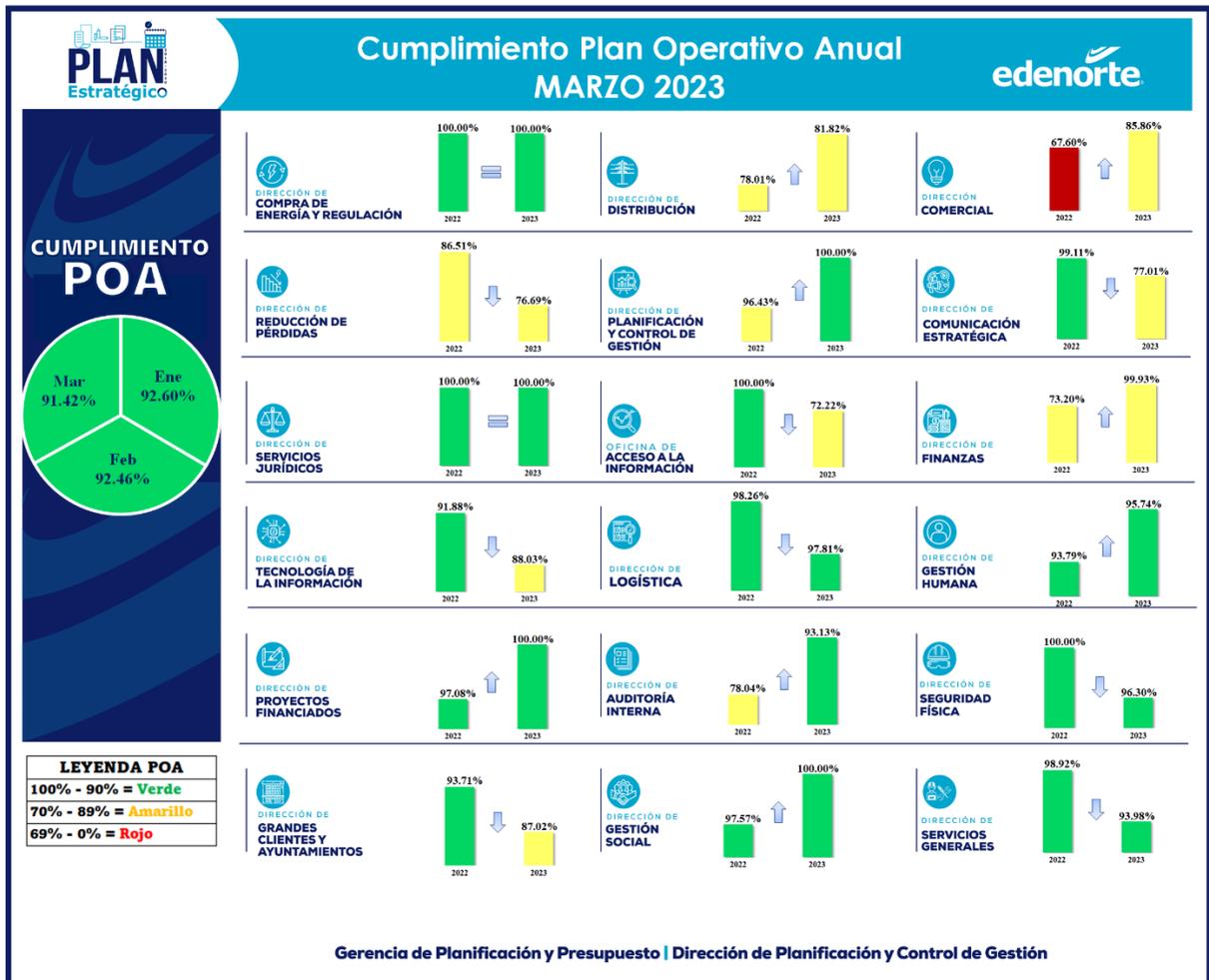
Se muestra a continuación el nivel de cumplimiento del POA e indicadores correspondientes a los avances del año pasado y el actual, con el fin de identificar los logros alcanzados por cada dirección:



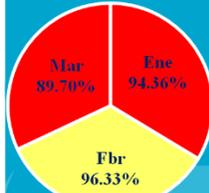
Dirección	POA 2023	POA 2022	Tendencia	Indicador de Resultado 2023	Indicador de Resultado 2022	Tendencia
Auditoría Interna	93,13 %	98,90 %	▼	89,73 %	99,93 %	▼
Comercial	86,80 %	77,42 %	▲	88,05 %	88,85 %	▼
Compra de Energía y Regulación	100,00 %	87,82 %	▲	100,00 %	98,84 %	▲
Comunicación Estratégica	76,75 %	88,68 %	▼	80,25 %	90,60 %	▼
Distribución	80,56 %	79,97 %	▲	85,46 %	79,66 %	▲
Finanzas	100,00 %	90,31 %	▲	100,00 %	100,00 %	▬
Gestión Humana	97,74 %	95,39 %	▲	100,00 %	98,79 %	▲
Gestión Social	100,00 %	97,56 %	▲	86,14 %	86,73 %	▼
Grandes Clientes y Ayuntamiento	82,42 %	88,25 %	▼	87,36 %	88,22 %	▼
Logística	93,43 %	94,39 %	▼	99,65 %	91,00 %	▲
Oficina Libre Acceso a la Información	86,11 %	61,84 %	▲	100,00 %	100,00 %	▬
Planificación y Control de Gestión	99,19 %	93,86 %	▲	99,96 %	99,97 %	▼
Proyectos Financiados	99,16 %	95,13 %	▲	97,47 %	76,84 %	▲
Reducción de Pérdidas	80,29 %	77,93 %	▲	79,68 %	93,67 %	▼
Seguridad Física	95,99 %	98,39 %	▼	100,00 %	100,00 %	▬
Servicios Generales	95,79 %	84,58 %	▲	98,96 %	99,94 %	▼
Servicios Jurídicos	99,07 %	92,15 %	▲	97,82 %	99,85 %	▼
Tecnología de la Información	89,69 %	95,12 %	▼	99,44 %	98,58 %	▲
Promedio General	90,08 %	86,50 %	▲	92,19 %	91,32 %	▲

7. CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS

En los siguientes recuadros, se presentan los cumplimientos de POAs e Indicadores de resultados al trimestre en curso:



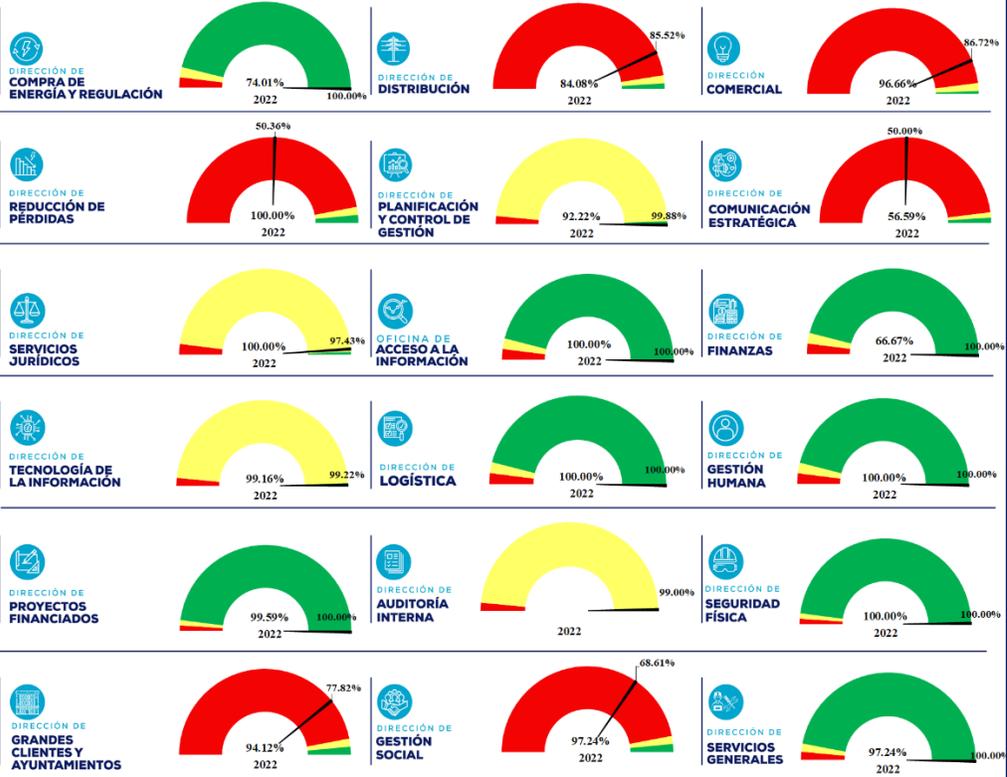
CUMPLIMIENTO INDICADORES



LEYENDA INDICADORES	
100% = Verde	
95% - 99.9% = Amarillo	
94.9% - 0% = Rojo	



El símbolo indica la tendencia de la ejecución. Es decir:
 Aumento ↑ Disminución ↓ Igual =



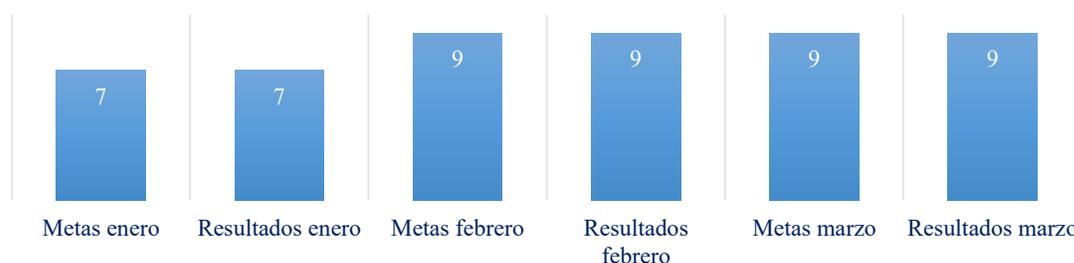
Gerencia de Planificación y Presupuesto | Dirección de Planificación y Control de Gestión

8. RESUMEN DE RESULTADOS

Se muestra a continuación por dirección los resultados de las actividades y/o proyectos operativos del plan operativo, que al cierre del trimestre presentaron baja y/o nula ejecución:

8.1. DAI - Dirección Auditoría Interna

La Dirección de Auditoría Interna con los resultados en el trimestre en cuestión, donde se observa el cumplimiento de todas las actividades propuestas con una variación en una actividad por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



Febrero 2023

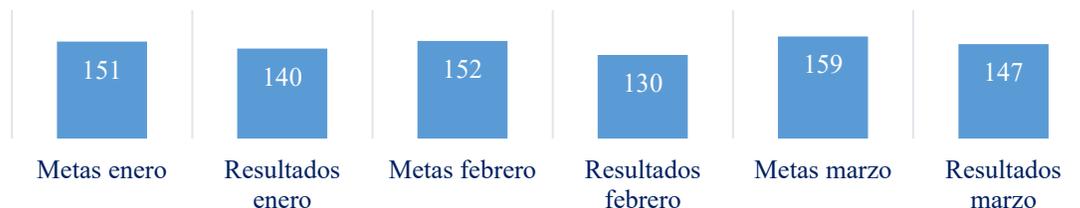
Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Realizar auditorías regulatorias a los procesos clave de la organización	Gerencia de Regulación	68.75%

Marzo 2023

Actividades por debajo de un 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Auditoría al Capital Humano de la Dirección de Tecnología de la Información	Departamento de Auditoría de Sistemas Informáticos	45%

8.2. DC - Dirección Comercial

La Dirección Comercial con los resultados en el trimestre en cuestión donde se observa el cumplimiento en gran parte de las actividades propuestas con una variación en los meses enero y febrero lo que ocasiona actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



Enero2023

Actividades por debajo de un 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Aumentar la cantidad de transacciones realizadas por canales de pagos externos (fuera de la Oficina)	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	0%
Brindar seguimiento al plazo medio de atención de las órdenes de servicio	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	26%
Incrementar los clientes en Cobro Automático	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	27%
Realizar la actualización de Fianzas en el Open	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	30%
Aumentar la Cantidad de Contratos Comercialmente Activos	Gerencia Comercial Sector La Vega	32%
Brindar seguimiento al plazo medio de atención de las órdenes de servicio	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	33%
Mantener el plazo medio de atención a las instalaciones	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	40%
Aumentar la cantidad de transacciones realizadas por canales	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	40%
Identificación física de los suministros bono luz mediante la colocación de Stickers.	Gerencia de Servicios Comerciales Centralizados	44%
Dar seguimiento a los plazos medio de resolución de O/S de lectura y distribución de facturas	Gerencia Comercial Sector San Francisco	45%
Brindar seguimiento al plazo medio de atención de las órdenes de servicio	Gerencia Comercial Sector Santiago	45%
Aumentar la carga en clientes en conexión directa	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	47%
Mantener el plazo medio de atención a las instalaciones realizadas por la DC dentro del tiempo establecido en la	Gerencia Comercial Sector La Vega	47%
Aumentar la Cantidad de Clientes Activos Recuperados, de 2+Fact	Gerencia Comercial Sector Santiago	49%
Realizar Supervisiones de Corte, Campo e Inspección de	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	51%
Realizar Prelecturas para garantizar la calidad de la facturación	Gerencia Comercial Sector Santiago	51%
Brindar seguimiento al plazo medio de atención de las órdenes de servicio	Gerencia Comercial Sector La Vega	52%
Dar seguimiento a los plazos medio de resolución de O/S de lectura y distribución de facturas	Gerencia Comercial Sector La Vega	56%
Asegurar la calidad de distribución de las facturas	Gerencia Comercial Sector La Vega	57%
Realizar supervisiones de las órdenes de servicios restantes	Gerencia Comercial Sector La Vega	58%
Aumentar la Cantidad de Contratos Comercialmente Activos	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	58%
Promover el envío factura ecológica a los clientes.	Gerencia Comercial Sector San Francisco	59%
Brindar seguimiento a la calidad de las supervisiones.	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	60%
Mantener el plazo medio de atención a las instalaciones realizadas por la DC dentro del tiempo establecido en la	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	60%
Mantener el plazo medio de atención a las instalaciones realizadas por la DC dentro del tiempo establecido en la	Gerencia Comercial Sector San Francisco	64%
Dar seguimiento a los plazos medio de resolución de O/S de lectura y distribución de facturas	Gerencia Comercial Sector Santiago	66%

Febrero2023

Actividades por debajo de un 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Aumentar la cantidad de transacciones realizadas por canales de pagos externos (fuera de la Oficina)	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	0%
Aumentar la Cantidad de Contratos Comercialmente Activos	Gerencia Comercial Sector La Vega	21%
Incrementar los clientes en Cobro Automático	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	25%
Brindar seguimiento al plazo medio de atención de las órdenes de servicio	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	30%
Brindar seguimiento a la calidad de las supervisiones.	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	30%
Aumentar la Cantidad de Clientes Activos Recuperados, de 2+Fact	Gerencia Comercial Sector Santiago	30%
Asegurar la calidad de distribución de las facturas	Gerencia Comercial Sector La Vega	33%
Realizar la actualización de Fianzas en el Open	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	34%
Aumentar la cantidad de transacciones realizadas por canales de pagos externos (fuera de la Oficina)	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	36%
Brindar seguimiento al plazo medio de atención de las órdenes de servicio	Gerencia Comercial Sector San Francisco	41%
Realizar supervisiones de las órdenes de servicios restantes	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	41%
Mantener el plazo medio de atención a las instalaciones realizadas por la DC dentro del tiempo establecido en la Norma de Calidad	Gerencia Comercial Sector La Vega	44%
Identificación física de los suministros bono luz mediante la colocación de Stickers.	Gerencia de Servicios Comerciales Centralizados	45%
Dar seguimiento a la calidad de las órdenes de servicio.	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	48%
Aumentar la carga en clientes en conexión directa	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	48%
Identificar nuevos puntos de cobros para la coordinación con Mercadeo y Gestión Cobranzas	Gerencia Comercial Sector Santiago	50%
Realizar formaciones continuas para reforzar los conocimientos de procesos de Servicios y de Cobranzas	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	50%
Realizar formaciones continuas para reforzar los conocimientos de procesos de Servicios y de Cobranzas	Gerencia Comercial Sector La Vega	50%
Realizar Prelecturas para garantizar la calidad de la facturación	Gerencia Comercial Sector Santiago	50%
Brindar seguimiento al plazo medio de atención de las órdenes de servicio	Gerencia Comercial Sector La Vega	53%
Brindar seguimiento al plazo medio de atención de las órdenes de servicio	Gerencia Comercial Sector Santiago	56%
Realizar Supervisiones de Corte, Campo e Inspección de Posibilidad de Servicio	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	57%
Mantener el plazo medio de atención a las instalaciones realizadas por la DC dentro del tiempo establecido en la Norma de Calidad	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	62%
Aumentar la Cantidad de Contratos Comercialmente Activos	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	62%
Incrementar el porcentaje de cobros por Actas de Irregularidades	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	65%
Incrementar el porcentaje de cobros por Actas de Irregularidades	Gerencia Comercial Sector San Francisco	66%
Realizar supervisiones de las órdenes de servicios restantes	Gerencia Comercial Sector La Vega	67%

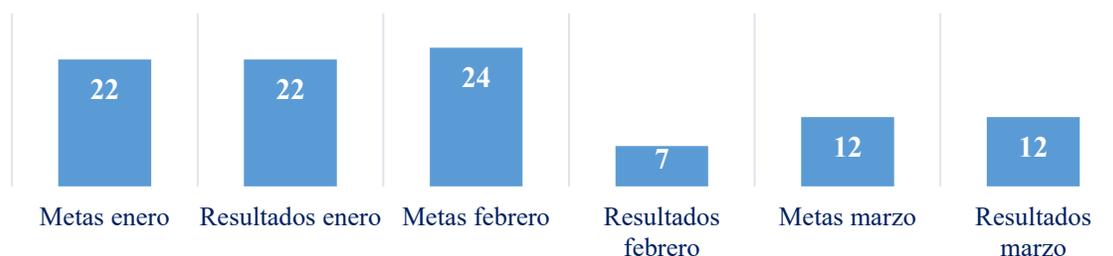
Marzo2023

Actividades por debajo de un 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Aumentar la cantidad de transacciones realizadas por canales de pagos externos (fuera de la Oficina)	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	0%

Aumentar la Cantidad de Contratos Comercialmente Activos	Gerencia Comercial Sector La Vega	18%
Aumentar la Cantidad de Clientes Activos Recuperados, de 2+Fact	Gerencia Comercial Sector Santiago	23%
Realizar supervisiones de las órdenes de servicios restantes	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	28%
Incrementar los clientes en Cobro Automático	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	28%
Brindar seguimiento al plazo medio de atención de las órdenes de servicio	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	33%
Realizar formaciones continuas para reforzar los conocimientos de procesos de Servicios y de Cobranzas	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	33%
Realizar formaciones continuas para reforzar los conocimientos de procesos de Servicios y de Cobranzas	Gerencia Comercial Sector La Vega	33%
Mantener el plazo medio de atención a las instalaciones realizadas por la DC dentro del tiempo establecido en la Norma de Calidad	Gerencia Comercial Sector La Vega	35%
Brindar seguimiento a la calidad de las supervisiones.	Gerencia Comercial Sector San Francisco	36%
Aumentar la cantidad de transacciones realizadas por canales de pagos externos (fuera de la Oficina)	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	38%
Medir y mantener el tiempo de respuesta y atención en el Chatbot	Gerencia de Servicios Comerciales Centralizados	39%
Realizar la actualización de Fianzas en el Open	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	41%
Incrementar el porcentaje de cobros por Actas de Irregularidades	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	44%
Incrementar el porcentaje de cobros por Actas de Irregularidades	Gerencia Comercial Sector San Francisco	45%
Identificación física de los suministros bono luz mediante la colocación de Stickers.	Gerencia de Servicios Comerciales Centralizados	45%
Aumentar la carga en clientes en conexión directa	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	46%
Brindar seguimiento al plazo medio de atención de las órdenes de servicio	Gerencia Comercial Sector San Francisco	51%
Brindar seguimiento a la calidad de las supervisiones.	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	52%
Realizar Prelecturas para garantizar la calidad de la facturación	Gerencia Comercial Sector Santiago	53%
Realizar Supervisiones de Corte, Campo e Inspección de Posibilidad de Servicio	Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	54%
Asegurar la calidad de distribución de las facturas	Gerencia Comercial Sector La Vega	54%
Brindar seguimiento al plazo medio de atención de las órdenes de servicio	Gerencia Comercial Sector La Vega	57%
Incrementar Gestión Operativos Cobros Móviles	Gerencia Comercial Sector La Vega	59%
Brindar seguimiento al plazo medio de atención de las órdenes de servicio	Gerencia Comercial Sector Santiago	60%
Dar seguimiento a la calidad de las órdenes de servicio.	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	61%
Incrementar los clientes en Cobro Automático	Gerencia Comercial Sector La Vega	62%
Realizar supervisiones de las órdenes de servicios restantes	Gerencia Comercial Sector La Vega	63%
Realizar Prelecturas para garantizar la calidad de la facturación	Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	66%

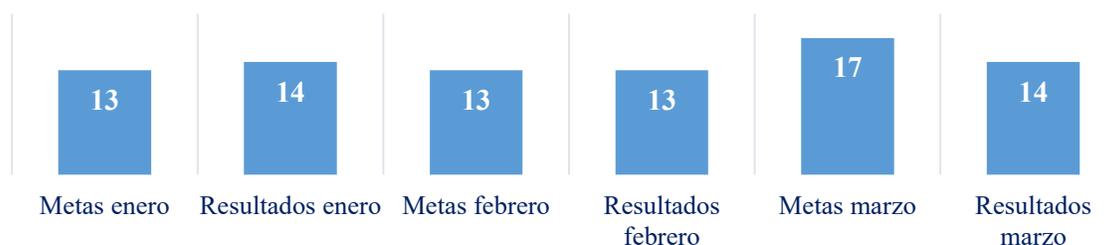
8.3. DCER - Dirección Compra de Energía Regulación

Se Presenta la Dirección Compra de Energía Regulación con los resultados del 1^{er} trimestre donde puede observarse esta dirección ejecuto sus actividades al 100% y no presentan actividades por debajo del 70%.



8.4. DCE - Dirección Comunicación Estratégica

Se muestra a continuación la Dirección Comunicación Estratégica con los resultados en el trimestre donde se observa el cumplimiento de las actividades propuestas sin variaciones, a pesar de esto existen actividades por debajo del estándar del 70%.



Febrero 2023

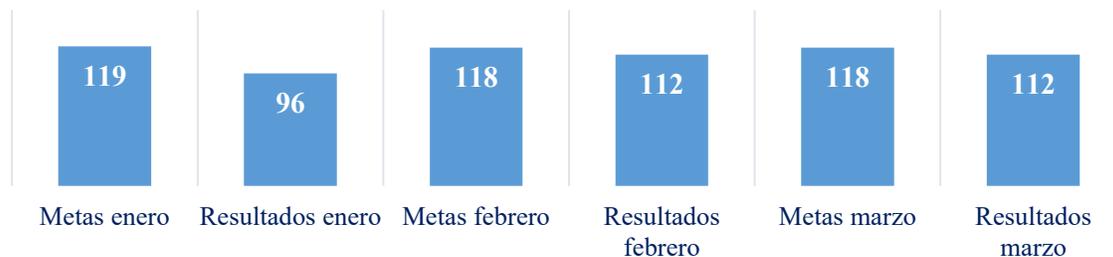
Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Gestiones en el portal Web (Publicaciones en la web, evaluación del portal de transparencia y publicaciones)	Gerencia de Relaciones Públicas	1.83%
Señalizar los Puntos de Pagos, Oficinas Comerciales y	Gerencia de Mercadeo	20.00%
Recepción y canalización de incidencias recibidas a través de las redes sociales y casos especiales	Gerencia de Relaciones Públicas	57.50%

Marzo 2023

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Gestiones en el portal Web (Publicaciones en la web, evaluación del portal de transparencia y publicaciones mensuales en el foro)	Gerencia de Relaciones Públicas	2,44%
Montaje de actividades a solicitud	Gerencia de Mercadeo	48,00%

8.5. DD - Dirección de Distribución

Se puede observar la Dirección de Distribución con los resultados en el trimestre en cuestión donde se observa el cumplimiento en gran parte de las actividades propuestas con una variación en todos los meses lo que ocasiona actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



Enero2023

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Ejecución de podas planificadas	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	7.53%
Instalación de KM redes MT y BT	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	22.30%
Instalación de KM redes MT y BT	Gerencia de Obras	23.60%
Reparación de Luminarias encendidas 24 horas.	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	24.00%
Dar respuesta a las solicitudes de requerimientos en los sistemas de distribución	Gerencia Técnica de Distribución	26.87%
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	30.00%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	31.67%
Cumplir con la facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	43.48%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	58.72%
Tiempo medio de resolución de avisos de Transformadores	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	63.45%
Ejecutar mantenimiento de Sistema de Automatización Subestaciones	Gerencia de Subestaciones	66.67%
PES por Estado Solicitud (Normal + Cancelado)	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	67.50%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	69.57%
Cumplimiento de facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	70.00%

Febrero2023

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Reparar Luminarias encendidas 24 horas.	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	2.00%
Reparar luminarias encendidas 24 horas.	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	2.67%
Reparar Luminarias encendidas 24 horas.	Gerencia de Mantenimiento de Redes	9.33%
Ejecución de podas planificadas	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	9.46%
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	10.00%
Instalación de KM redes MT y BT	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	13.30%
Tiempo medio de resolución de avisos de Transformadores	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	18.88%
Reparar y sustituir las luminarias averiadas	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	19.00%
Inspección de brigadas	Gerencia Control de Gestión de Distribución	20.00%
Reparación de Luminarias encendidas 24 horas.	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	21.33%
Instalación de KM redes MT y BT	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	26.15%
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	26.67%
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	30.00%
Realizar Estudio de Conectividad	Gerencia Técnica de Distribución	31.82%
Sustitución y reparación de luminarias	Gerencia de Mantenimiento de Redes San	32.00%
Instalación de KM redes MT y BT	Gerencia de Obras	32.62%
Dar respuesta a las solicitudes de requerimientos en los	Gerencia Técnica de Distribución	36.29%
Tiempo medio de resolución de aviso de Conductores y	Gerencia de Mantenimiento de Redes	38.31%
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles	Gerencia de Mantenimiento de Redes	44.00%
Reparar Luminarias encendidas 24 horas.	Gerencia de Mantenimiento de Redes	46.67%
Realizar Estudios de Explotación de Zonas Rehabilitadas	Gerencia Técnica de Distribución	47.83%
Cumplimiento de facturación de las Órdenes de	Gerencia de Mantenimiento de Redes La	50.00%
Cumplir con la facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto	50.00%
Ejecutar mantenimiento de Sistema de Automatización	Gerencia de Subestaciones	62.50%
PES por Estado Solicitud (Normal + Cancelado)	Gerencia de Ingeniería	62.50%
PES por Estado Solicitud (Normal + Cancelado)	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto	62.50%
PES por Estado Solicitud (Normal + Cancelado)	Gerencia de Mantenimiento de Redes	62.50%
Sustitución y reparación de luminarias	Gerencia de Mantenimiento de Redes	67.00%
Instalación de KM redes MT y BT	Gerencia de Mantenimiento de Redes San	68.33%
PES por Estado Solicitud (Normal + Cancelado)	Gerencia de Mantenimiento de Redes La	70.00%

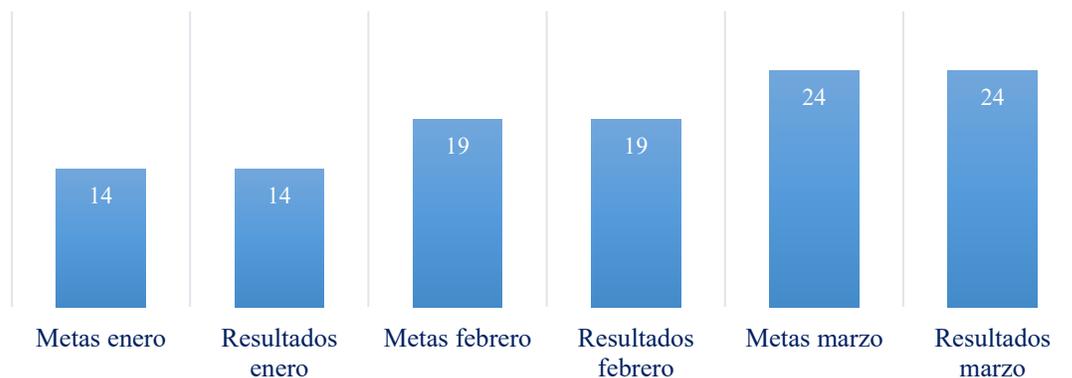
Marzo2023

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Reparar luminarias encendidas 24 horas.	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	1,60%
Reparar Luminarias encendidas 24 horas.	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	2,00%

Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	5,00%
Reparar y sustituir las luminarias averiadas	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	10,86%
Ejecución de podas planificadas	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	11,35%
Reparación de Luminarias encendidas 24 horas.	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	22,00%
Sustitución y reparación de luminarias	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	31,80%
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	33,33%
Tiempo medio de resolución de avisos de Postes y Estructuras	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	35,40%
Reparar Luminarias encendidas 24 horas.	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	36,80%
Inspección de brigadas	Gerencia Control de Gestión de Distribución	40,00%
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	40,00%
Realizar acciones de salvamento en TR evitando posibles averías	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	40,00%
PES por Estado Solicitud (Normal + Cancelado)	Gerencia de Subestaciones	41,11%
Cumplimiento de facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	43,75%
Dar respuesta a las solicitudes de requerimientos en los sistemas de distribución	Gerencia Técnica de Distribución	48,22%
Cumplir con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	50,00%
Cumplir con la facturación de las Órdenes de Mantenimiento	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	50,00%
Cumplir con el tiempo reglamentario para la facturación del gasto	Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	50,00%
Instalación de KM redes MT y BT	Gerencia de Obras	52,77%
Reparar Luminarias encendidas 24 horas.	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	53,20%
Reducir a la cantidad de TR averiados por sector	Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	57,14%
Tiempo medio de resolución de aviso de Conductores y Seccionadores	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	59,19%
Tiempo medio de resolución de avisos de Transformadores	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	60,21%
Realizar mantenimiento preventivo a las subestaciones de distribución	Gerencia de Subestaciones	62,00%
Tiempo medio de resolución de aviso de Alumbrado	Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	62,15%
PES por Estado Solicitud (Normal + Cancelado)	Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	68,75%
Agilizar el proceso de interconexiones después de efectuado el pago	Gerencia de Ingeniería	69,44%

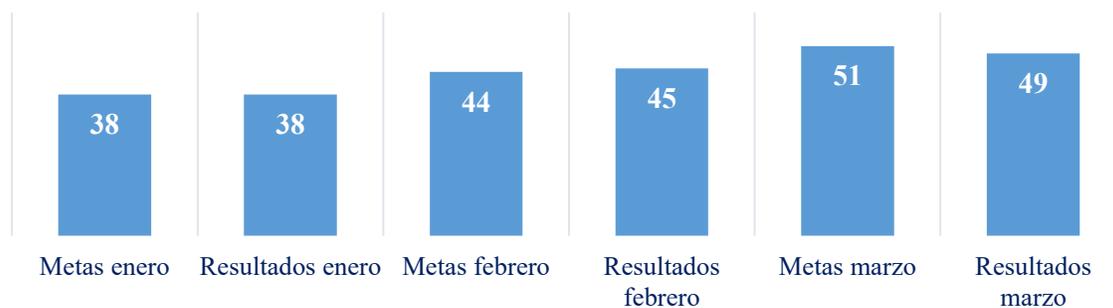
8.6. DF - Dirección Finanzas

A continuación, la Dirección Finanzas con los resultados en el trimestre en cuestión donde se observa el cumplimiento de las actividades propuestas sin actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



8.7. DGH - Dirección Gestión Humana

A continuación, la Dirección Gestión Humana con los resultados en el trimestre en cuestión donde se observa el cumplimiento de las actividades propuestas con actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.

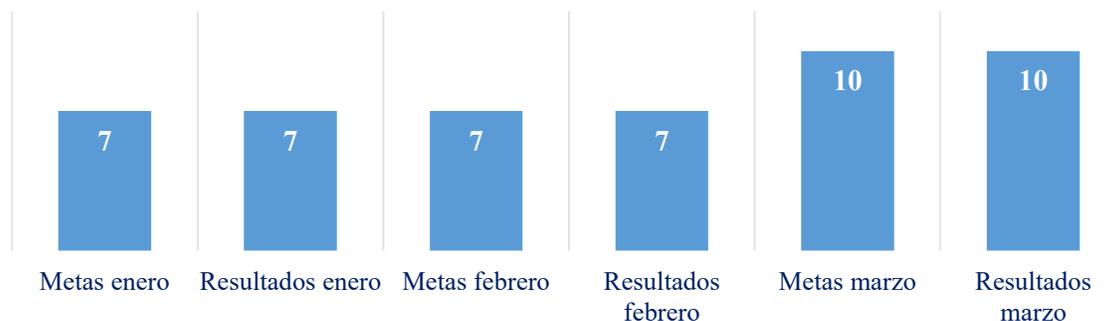


Marzo2023

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Implementación APP Móvil SPN	Gerencia Control de Gestión Humana	50,00%

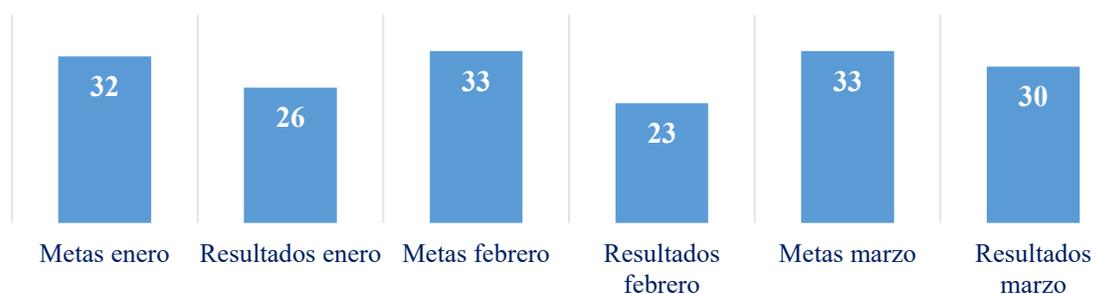
8.8. DGS - Dirección Gestión social

Se muestra la Dirección Gestión social con los resultados en el trimestre en cuestión donde vemos el cumplimiento de las actividades propuestas sin actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



8.9. DGCA - Dirección Grandes Clientes Ayuntamiento

Se puede observar la Dirección Grandes Clientes Ayuntamiento con los resultados en el 1^{er} trimestre, donde puede observarse el cumplimiento en gran parte de las actividades propuestas con una variación en todos los meses lo que ocasiona actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



Enero2023

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Recuperación de Deuda Cartera Clientes Cortable	Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	27.27%
Incremento de clientes industriales vía cambio de tarifa con clientes que demandan más de 10Kva	Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	66.67%
Recuperación de Deuda Cartera Clientes Industriales	Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	69.49%

Febrero2023

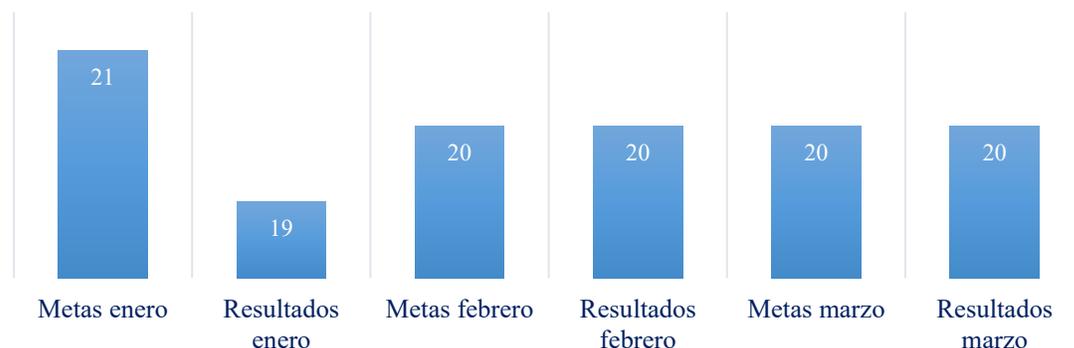
Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Recuperación de Deuda Cartera Usuarios No Regulados	Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	24.24%
Incremento de clientes industriales vía cambio de tarifa con clientes que demandan más de 10Kva	Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	33.33%
Dar seguimiento a la atención de verificaciones y reclamaciones en plazo	Gerencia Grandes Suministros	40.24%
Hacer levantamiento y actualización de Vallas publicitarias en ALU	Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	50.00%
Levantamiento georreferenciado en conjunto con	Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	62.50%

Marzo2023

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Ejecutar las Bajas Masivas por Impago	Gerencia Control de Gestión	33,33%
Incremento de clientes industriales vía cambio de tarifa con clientes que demandan más de 10Kva	Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	40,00%
Levantamiento georreferenciado en conjunto con distribución, de las nuevas luminarias en proyectos terminados.	Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	66,67%

8.10. DLOG - Dirección Logística

Se puede observar la Dirección Logística con los resultados en el trimestre en cuestión donde vemos el cumplimiento en gran parte de las actividades propuestas con una variación en todos los meses lo que ocasiona actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



Enero2023

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Entregar facturas a contabilidad dentro del mes en curso de la fecha de facturación	Gerencia de Compras	62.00%

Febrero2023

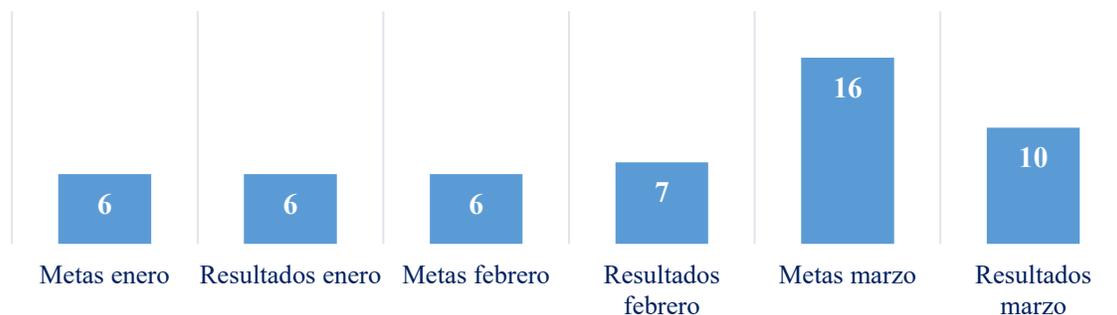
Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Gestionar con los suplidores las entregas de los materiales adjudicados	Gerencia de Compras	7.50%
Retroalimentar semanalmente a las áreas solicitantes sobre el estatus de los procesos	Gerencia de Compras	35.56%
Realizar los mantenimientos preventivos	Gerencia de Transportación	39.00%

Marzo2023

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Gestionar con los suplidores las entregas de los materiales adjudicados	Gerencia de Compras	30,00%

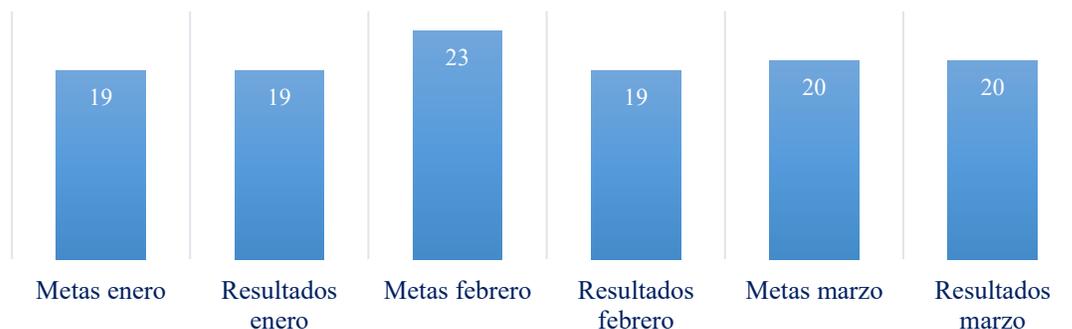
8.11. OAI - Oficina Acceso Informacion

Podemos observar la Oficina Acceso Informacion con los resultados en el trimestre en cuestión donde se observa el cumplimiento de las actividades propuestas sin actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



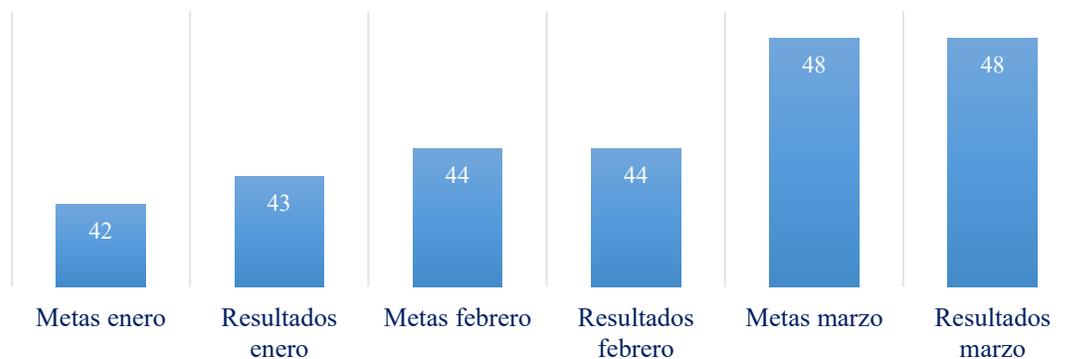
8.12. DPCG - Dirección Planificación y control de Gestión

A continuación, vemos la Dirección Planificación y control de Gestión con los resultados en el trimestre en cuestión donde se observa el cumplimiento de las actividades propuestas sin actividades por debajo del estándar del 70%.



8.13. DPF - Dirección Proyectos Financiados

La Dirección de Proyectos Financiados presenta un cumplimiento satisfactorio con relación a los resultados en el trimestre en cuestión, donde se observa las actividades propuestas cumplida y las actividades por debajo del estándar del 70% mínimo de cumplimiento:

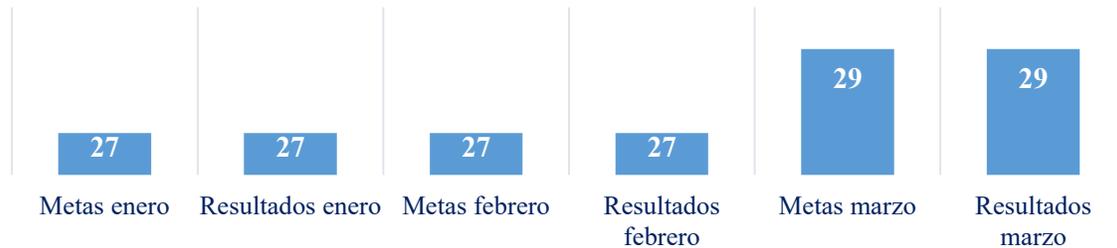


Marzo 2023

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Ejecución de acciones de Obras para la reducción de pérdidas.	Gerencia de Obras Financiadas	50,00%

8.14. DRP - Dirección Reducción de Perdida

Se puede observar la Dirección Reducción de Perdida con los resultados en el trimestre en cuestión donde puede observarse que el cumplimiento en gran parte de las actividades propuestas y presenta variaciones en actividades por debajo del estándar del 70%.



Enero2023

Actividades por debajo de un 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Atención de Anomalías de Lectura Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	19.31%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	25.86%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	41.38%
Atención de Anomalías de Lectura Sector Valverde Mao	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	41.51%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Santiago	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	44.25%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Valverde Mao	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	52.64%
Atención de Anomalías de Lectura Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	64.85%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector San Francisco	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	67.47%

Febrero2023

Actividades por debajo de un 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Atención de Anomalías de Lectura Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	28.65%
Atención de Anomalías de Lectura Sector Valverde Mao	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	31.24%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	40.69%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Valverde Mao	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	53.10%
Atención de Anomalías de Lectura Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	54.39%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	56.55%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Santiago	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	60.46%

Marzo2023

Actividades por debajo de un 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Atención de Anomalías de Lectura Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	39,21%
Atención de Anomalías de Lectura Sector Valverde Mao	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	45,62%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Santiago	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	47,70%
Atención de las irregularidades detectadas en el Proceso de Pérdidas Administrativas Sector Puerto Plata	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	59,66%
Atención de Anomalías de Lectura Sector La Vega	Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	66,78%

8.15. DSF - Dirección Seguridad Física

Mostramos la Dirección Seguridad Física con los resultados en el trimestre en cuestión donde tenemos el cumplimiento en gran parte de las actividades propuestas con algunas variaciones y actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



Febrero2023

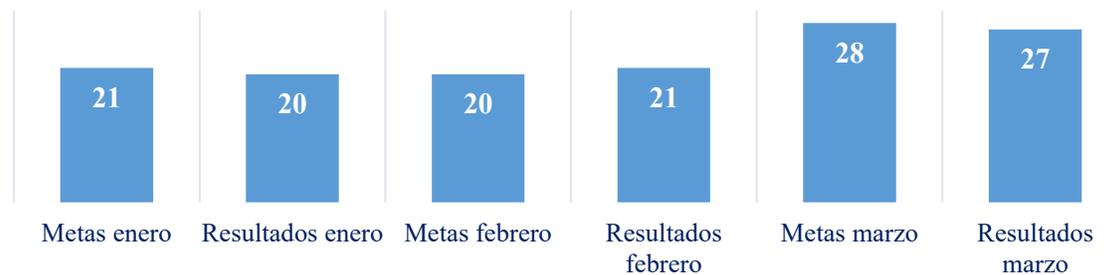
Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Realizar labores de inteligencia para detectar fraudes, conexiones ilegales y maximizar los recorridos de las redes y subestaciones de todos los sectores.	Coordinación de Investigaciones	50.00%
Apoyar a todos los sectores a los operativos diurnos y nocturnos conjuntamente con la Dirección de Reducción de Pérdidas.	Coordinación de operaciones	50.00%
Ejecutar recorridos de seguridad para realizar el levantamiento de la vulnerabilidad de las oficinas comerciales.	Coordinación de Asuntos Internos	50.00%
Realizar investigaciones para contrarrestar las desviaciones de recursos o mal uso de los mismos, derivadas de las acciones violatorias de normativas de carácter ético.	Coordinación de Asuntos Internos	50.00%
Realización de Trabajos y operativos con los departamentos de Inteligencia del Ministerio de Defensa, la P.N., D.N.I. y la Procuraduría General Adjunta para el Sistema Eléctrico (PGASE), para evitar fraude eléctrico.	Coordinación de operaciones	50.00%
Apoyar en materia de seguridad a las Gerencias de Gestión Social y Comunicación Estratégica en las reuniones de mediación para resolver conflictos.	Coordinación de operaciones	50.00%
Interactuar Comunidades Sensitivas	Coordinación de operaciones	50.00%

Marzo2023

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Gestionar la instalación de la 5ta etapa de las cámaras de seguridad y video vigilancia en las instalaciones de Edenorte.	Coordinación de operaciones	33,33%

8.16. DSG - Dirección Servicios Generales

Se presenta la Dirección Servicios Generales con los resultados en el trimestre en cuestión donde tenemos el cumplimiento en gran parte de las actividades y se muestra las actividades no cumplidas lo que lleva a tener esta debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.


Febrero2023

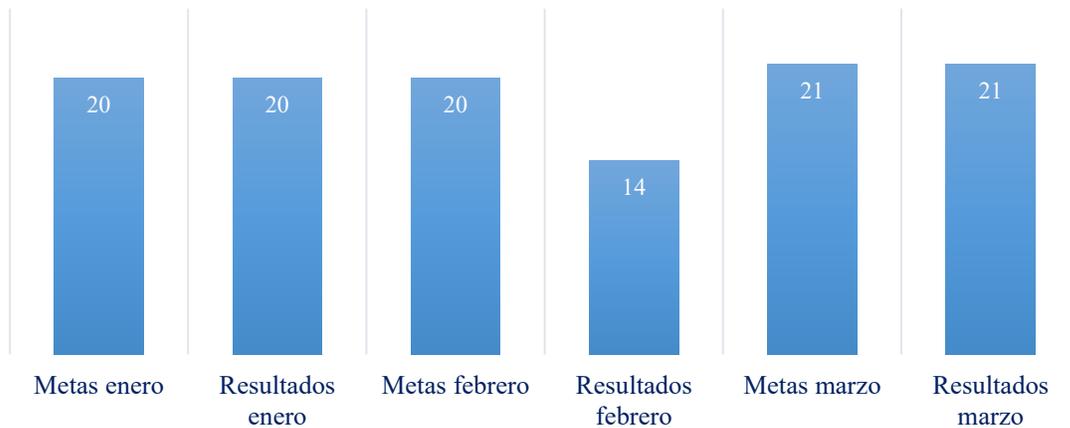
Actividad por debajo de un 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Realizar mantenimiento preventivo trimestral de neveras y bebederos	Servicios Generales	0.00%

Marzo2023

Actividad por debajo de un 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Realizar mantenimiento preventivo trimestral de neveras y bebederos	Servicios Generales	0,00%

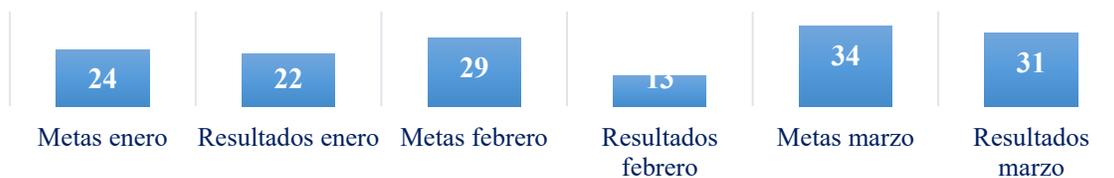
8.17. DSJ - Dirección Servicios Jurídicos

Se muestra los resultados de la Dirección Servicios Jurídicos en el trimestre en cuestión donde tenemos el cumplimiento de todas las actividades y sin actividades por debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



8.18. DTI - Dirección Tecnología de la información

Se muestra los resultados de la Dirección Tecnología de la información en el trimestre en cuestión donde tenemos variación de cumplimiento en todas las actividades lo que lleva a tener esta debajo del estándar del 70% mínimo por actividad.



Enero2023

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Actualización de firmas de virus	Departamento de Seguridad Tecnología de La Información	43.33%

Febrero2023

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Planificar la implementación de un sistema automatizado para reportar	Gerencia de sistemas	37.50%
Generar Cuadre Interface Contable	Gerencia de sistemas	50.00%
Actualización de firmas de virus	Departamento de Seguridad Tecnología de La Información	69.23%

Marzo2023

Actividades Por Debajo 70%		
Actividad	Unidad Responsable	% Avance
Aseguramiento de la red LAN en las oficinas comerciales	Gerencia de Telecomunicaciones	50,00%
Actualización de firmas de virus	Departamento de Seguridad Tecnología de La Información	68,13%

9. RESULTADO POR DIRECCIÓN Y GERENCIA

A continuación, se muestra el cumplimiento del POA e indicadores de cada gerencia con el total para cada dirección, esto muestra la evolución por mes de las gerencias en cuanto a las metas establecidas en el punto 4 de este informe, con la finalidad de ver el avance de estas en el trimestre:

9.1. DAI - Dirección Auditoría Interna

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Departamento de Auditoría de Procesos	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Departamento de Auditoría de Sistemas Informáticos	100.00 %	100.00 %	36.00 %
Gerencia de Auditoría Administrativa y Financiera	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Auditoría Comercial y Técnica	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Resultado Total Dirección	100.00 % 	100.00 % 	84.00 %

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Departamento de Auditoría de Procesos	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Auditoría Administrativa y Financiera	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Auditoría Comercial y Técnica	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Departamento de Auditoría de Sistemas Informáticos	45.00 %	45.00 %	44.75 %
Resultado Total Dirección	86.25 % 	86.25 % 	86.19 %

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Departamento de Auditoría de Procesos	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Departamento de Auditoría de Sistemas Informáticos	72,50 %	72,50 %	96,00 %
Gerencia de Auditoría Administrativa y Financiera	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Gerencia de Auditoría Comercial y Técnica	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Resultado Total Dirección	93,13 % 	93,13 % 	99,00 %

LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

9.2. DC - Dirección Comercial

Comercial 2023 Jan

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia Control de Calidad y Procesos Comerciales	100.00 %	100.00 %	86.06 %
Gerencia Control de Gestión Comercial	100.00 %	100.00 %	91.09 %
Gerencia de Cobranzas Centralizadas	100.00 %	100.00 %	93.50 %
Gerencia de Facturación	91.67 %	91.67 %	83.52 %
Gerencia de Servicios Comerciales Centralizados	88.49 %	88.49 %	96.33 %
Gerencia Comercial Sector Santiago	87.41 %	87.41 %	80.84 %
Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	80.04 %	80.04 %	80.84 %
Gerencia Comercial Sector La Vega	75.28 %	75.28 %	80.84 %
Gerencia Comercial Sector San Francisco	74.73 %	74.73 %	80.84 %
Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	62.64 %	62.64 %	93.57 %
Gerencia de Cooperativas Eléctricas			71.49 %
Gerencia Técnica Comercial			80.84 %
Resultado Total Dirección	86.03 %	86.03 %	84.98 %

Comercial 2023 Feb

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia Control de Gestión Comercial	100.00 %	100.00 %	98.66 %
Gerencia Técnica Comercial	100.00 %	100.00 %	95.99 %
Gerencia de Cobranzas Centralizadas	100.00 %	100.00 %	89.72 %
Gerencia de Facturación	91.67 %	91.67 %	98.66 %
Gerencia de Servicios Comerciales Centralizados	88.99 %	88.82 %	96.33 %
Gerencia Comercial Sector Santiago	87.56 %	87.21 %	95.99 %
Gerencia Comercial Sector San Francisco	77.90 %	83.82 %	81.19 %
Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	77.76 %	76.86 %	81.19 %
Gerencia Comercial Sector La Vega	76.29 %	76.78 %	81.19 %
Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	52.24 %	65.05 %	95.99 %
Gerencia Control de Calidad y Procesos Comerciales		50.00 %	96.66 %
Gerencia de Cooperativas Eléctricas			98.00 %
Resultado Total Dirección	85.24 %	83.65 %	92.46 %

Comercial 2023 Mar

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia Comercial Sector La Vega	73,49 %	73,31 %	82,74 %
Gerencia Comercial Sector Puerto Plata	76,63 %	75,11 %	82,74 %
Gerencia Comercial Sector San Francisco	81,85 %	81,87 %	82,74 %
Gerencia Comercial Sector Santiago	88,67 %	88,40 %	82,74 %
Gerencia Comercial Sector Valverde Mao	58,51 %	72,47 %	82,74 %
Gerencia Control de Calidad y Procesos Comerciales	100,00 %	100,00 %	87,17 %
Gerencia Control de Gestión Comercial	100,00 %	100,00 %	92,30 %
Gerencia de Cobranzas Centralizadas	100,00 %	100,00 %	94,89 %
Gerencia de Cooperativas Eléctricas			76,77 %
Gerencia de Facturación	100,00 %	100,00 %	86,46 %
Gerencia de Servicios Comerciales Centralizados	78,65 %	83,92 %	94,89 %
Gerencia Técnica Comercial	86,67 %	86,67 %	94,42 %
Resultado Total Dirección	85,86 %	87,43 %	86,72 %

9.3. DCER - Dirección Compra de Energía Regulación

Compra de Energía y Regulación 2023 Jan

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Dirección Compra de Energía y Regulación	100.00 %	100.00 %	
Gerencia Compra de Energía	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Regulación	100.00 %	100.00 %	
Resultado Total Dirección	100.00 %	100.00 %	100.00 %

Compra de Energía y Regulación 2023 Feb

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia Compra de Energía		70.00 %	
Dirección Compra de Energía y Regulación		50.00 %	
Gerencia de Regulación	13.75 %	43.75 %	
Resultado Total Dirección	13.75 %	54.58 %	

Compra de Energía y Regulación 2023 Mar

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Dirección Compra de Energía y Regulación	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Gerencia Compra de Energía	100,00 %	100,00 %	
Gerencia de Regulación	100,00 %	100,00 %	
Resultado Total Dirección	100,00 %	100,00 %	100,00 %

LEYENDAS

POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amar
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

9.4. DCE - Dirección Comunicación Estratégica

Comunicación Estratégica 2023 Jan

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Mercadeo	88.89 %	88.89 %	
Gerencia de Relaciones Públicas	64.89 %	64.89 %	
Comunicación Estratégica			94.09 %
Resultado Total Dirección	76.89 %	76.89 %	94.09 %

Comunicación Estratégica 2023 Feb

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Mercadeo	86.67 %	86.67 %	
Gerencia de Relaciones Públicas	66.05 %	66.05 %	
Comunicación Estratégica			96.66 %
Resultado Total Dirección	76.36 %	76.36 %	96.66 %

Comunicación Estratégica 2023 Mar

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Mercadeo	93,11 %	93,11 %	
Gerencia de Relaciones Públicas	60,91 %	60,91 %	
Dirección Comunicación Estratégica			50,00 %
Resultado Total Dirección	77,01 %	77,01 %	50,00 %

LEYENDAS

POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amar
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

9.5. DD - Dirección de Distribución

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Energía	100.00 %	100.00 %	83.71 %
Gerencia de Ingeniería	98.20 %	98.20 %	81.85 %
Gerencia Técnica de Distribución	90.90 %	90.90 %	80.17 %
Gerencia de Subestaciones	88.27 %	88.27 %	90.69 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	78.05 %	78.05 %	88.21 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	74.60 %	74.60 %	88.21 %
Gerencia de Obras	73.24 %	73.24 %	72.59 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	69.20 %	69.20 %	88.21 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	68.45 %	68.45 %	88.21 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	59.81 %	59.81 %	88.21 %
Gerencia Control de Gestión de Distribución	48.33 %	48.33 %	81.22 %
Gerencia Distribución Sectores			76.72 %
Resultado Total Dirección	77.19 % 	77.19 % 	84.00 %

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Energía	100.00 %	100.00 %	70.00 %
Gerencia de Ingeniería	94.96 %	96.57 %	100.00 %
Gerencia Control de Gestión de Distribución	84.00 %	90.00 %	100.00 %
Gerencia de Subestaciones	89.15 %	88.60 %	100.00 %
Gerencia Técnica de Distribución	81.36 %	84.26 %	100.00 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	78.78 %	79.16 %	100.00 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	78.13 %	78.13 %	100.00 %
Gerencia de Obras	76.61 %	76.43 %	50.00 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	68.58 %	73.72 %	100.00 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	71.53 %	72.21 %	100.00 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	57.22 %	64.86 %	100.00 %
Gerencia Distribución Sectores			100.00 %
Resultado Total Dirección	80.03 % 	82.18 % 	93.33 %

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Energía	100,00 %	100,00 %	94,39 %
Gerencia de Ingeniería	94,46 %	96,03 %	79,18 %
Gerencia Técnica de Distribución	92,31 %	88,14 %	63,12 %
Gerencia Control de Gestión de Distribución	86,67 %	92,50 %	80,16 %
Gerencia de Subestaciones	86,23 %	89,03 %	100,00 %
Gerencia de Obras	83,70 %	83,33 %	76,35 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Valverde Mao	74,07 %	76,17 %	86,60 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes San Francisco	73,70 %	76,20 %	86,60 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Santiago	71,43 %	80,92 %	86,60 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes Puerto Plata	70,16 %	76,77 %	86,60 %
Gerencia de Mantenimiento de Redes La Vega	67,31 %	69,55 %	86,60 %
Gerencia Distribución Sectores			100,00 %
Resultado Total Dirección	81,82 % 	84,42 % 	85,52 %

9.6. DF - Dirección Finanzas

Finanzas 2023 Jan

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Contabilidad	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Tesorería	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Validación de Cobranzas	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Resultado Total Dirección	100.00 %	100.00 %	100.00 %

Finanzas 2023 Feb

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Contabilidad	100.00 %	100.00 %	
Gerencia de Tesorería	100.00 %	100.00 %	
Gerencia de Validación de Cobranzas	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Resultado Total Dirección	100.00 %	100.00 %	100.00 %

Finanzas 2023 Mar

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Tesorería	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Gerencia de Validación de Cobranzas	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Gerencia de Contabilidad	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Resultado Total Dirección	100,00 %	100,00 %	100,00 %

LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amar
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

9.7. DGH - Dirección Gestión Humana

Gestión Humana 2023 Jan

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia Control de Gestión Humana	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Compensación y Beneficios	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Relaciones Laborales	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	100.00 %	100.00 %	
Gerencia de Desarrollo Organizacional	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Capacitación y Desarrollo	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Reclutamiento y Selección	94.16 %	94.16 %	100.00 %
Resultado Total Dirección	99.17 %	99.17 %	100.00 %

Gestión Humana 2023 Feb

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Capacitación y Desarrollo	100.00 %	100.00 %	1.27 %
Gerencia de Compensación y Beneficios	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Relaciones Laborales	100.00 %	100.00 %	50.00 %
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	98.77 %	98.77 %	
Gerencia Control de Gestión Humana	96.59 %	96.59 %	100.00 %
Gerencia de Desarrollo Organizacional	94.44 %	94.44 %	100.00 %
Gerencia de Reclutamiento y Selección	92.91 %	93.23 %	
Resultado Total Dirección	97.53 %	97.58 %	70.25 %

Gestión Humana 2023 Mar

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Capacitación y Desarrollo	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Gerencia de Compensación y Beneficios	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Gerencia de Desarrollo Organizacional	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Gerencia de Relaciones Laborales	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	99,43 %	99,43 %	100,00 %
Gerencia de Reclutamiento y Selección	95,75 %	95,75 %	100,00 %
Gerencia Control de Gestión Humana	75,00 %	75,00 %	100,00 %
Resultado Total Dirección	95,74 %	95,74 %	100,00 %

LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amar
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

9.8. DGS - Dirección Gestión social

Gestión Social 2023 Jan

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia Gestión Social	100,00 %	100,00 %	93,50 %
Resultado Total Dirección	100,00 %	100,00 %	93,50 %

Gestión Social 2023 Feb

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia Gestión Social	38,59 %	46,09 %	
Resultado Total Dirección	38,59 %	46,09 %	

Gestión Social 2023 Mar

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia Gestión Social	100,00 %	100,00 %	68,61 %
Resultado Total Dirección	100,00 %	100,00 %	68,61 %

LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amar
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

9.9. DGCA - Dirección Grandes Clientes Ayuntamiento

Grandes Clientes y Ayuntamiento | 2023 | Jan

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia Grandes Suministros	86.96 %	86.96 %	90.78 %
Gerencia Control de Gestión	85.71 %	85.71 %	85.90 %
Gerencia de Medición Neta	78.55 %	78.55 %	100.00 %
Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	72.35 %	72.35 %	93.44 %
Resultado Total Dirección	80.89 %	80.89 %	92.53 %

Grandes Clientes y Ayuntamiento | 2023 | Feb

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia Control de Gestión	85.71 %	85.71 %	
Gerencia Grandes Suministros	66.12 %	79.12 %	
Gerencia de Medición Neta	71.62 %	71.62 %	
Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	50.93 %	54.87 %	
Resultado Total Dirección	68.60 %	72.83 %	

Grandes Clientes y Ayuntamiento | 2023 | Mar

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia Grandes Suministros	99,26 %	100,00 %	57,84 %
Gerencia Control de Gestión	90,48 %	90,48 %	68,39 %
Gerencia de Medición Neta	81,48 %	81,48 %	100,00 %
Gerencia de Grandes Clientes y Ayuntamientos	76,84 %	74,21 %	85,07 %
Resultado Total Dirección	87,02 %	86,54 %	77,82 %

LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

9.10. DLOG - Dirección Logística

Logística				2023	Jan
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Gerencia de Almacén	100.00 % ●	100.00 % ●	100.00 % ●		
Gerencia de Transportación	94.55 % ●	94.55 % ●	100.00 % ●		
Gerencia de Compras	80.17 % ●	80.17 % ●	100.00 % ●		
Resultado Total Dirección	91.57 % ●	91.57 % ●	100.00 % ●		

Logística				2023	Feb
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Gerencia de Almacén	100.00 % ●	100.00 % ●	97.90 % ●		
Gerencia de Transportación	84.75 % ●	89.88 % ●	100.00 % ●		
Gerencia de Compras	87.93 % ●	84.81 % ●	100.00 % ●		
Resultado Total Dirección	90.89 % ●	91.56 % ●	98.95 % ●		

Logística				2023	Mar
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Gerencia de Almacén	100,00 % ●	100,00 % ●	100,00 % ●		
Gerencia de Transportación	99,75 % ●	93,17 % ●	100,00 % ●		
Gerencia de Compras	93,69 % ●	87,77 % ●	100,00 % ●		
Resultado Total Dirección	97,81 % ●	93,65 % ●	100,00 % ●		

LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amar
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

9.11. OAI - Oficina Acceso Información

Oficina Libre Acceso a la Información				2023	Jan
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Oficina de Libre Acceso a la Información	100.00 % ●	100.00 % ●	100.00 % ●		
Resultado Total Dirección	100.00 % ●	100.00 % ●	100.00 % ●		

Oficina Libre Acceso a la Información				2023	Feb
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Oficina de Libre Acceso a la Información	●	100.00 % ●	100.00 % ●		
Resultado Total Dirección	●	100.00 % ●	100.00 % ●		

Oficina Libre Acceso a la Información				2023	Mar
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Oficina de Libre Acceso a la Información	100,00 % ●	92,86 % ●	100,00 % ●		
CIGCN	44,44 % ●	44,44 % ●	100,00 % ●		
Resultado Total Dirección	72,22 % ●	68,65 % ●	100,00 % ●		

LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amar
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

9.12. DPCG - Dirección Planificación y control de Gestión

Planificación y Control de Gestión			
2023			
Jan			
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Calidad y Procesos	100.00 % ●	100.00 % ●	100.00 % ●
Gerencia de Control de Gestión	100.00 % ●	100.00 % ●	100.00 % ●
Gerencia de Planificación y Presupuesto	100.00 % ●	100.00 % ●	100.00 % ●
Resultado Total Dirección	100.00 % ●	100.00 % ●	100.00 % ●

Planificación y Control de Gestión			
2023			
Feb			
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Calidad y Procesos	100.00 % ●	100.00 % ●	30.00 % ●
Gerencia de Control de Gestión	96.36 % ●	96.36 % ●	●
Gerencia de Planificación y Presupuesto	20.59 % ●	50.00 % ●	●
Resultado Total Dirección	72.32 % ●	82.12 % ●	30.00 % ●

Planificación y Control de Gestión			
2023			
Mar			
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Calidad y Procesos	100.00 % ●	100.00 % ●	100.00 % ●
Gerencia de Planificación y Presupuesto	100.00 % ●	100.00 % ●	99.64 % ●
Gerencia de Control de Gestión	100.00 % ●	96.92 % ●	100.00 % ●
Resultado Total Dirección	100.00 % ●	98.97 % ●	99.88 % ●

LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

9.13. DPF - Dirección Proyectos Financiados

Proyectos Financiados			
2023			
Jan			
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Comunicaciones	100.00 % ●	100.00 % ●	94.09 % ●
Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	100.00 % ●	100.00 % ●	97.04 % ●
Gerencia Comercial de Proyectos	100.00 % ●	100.00 % ●	97.04 % ●
Gerencia de Ingeniería y Planificación	100.00 % ●	100.00 % ●	96.45 % ●
Gerencia de Obras Financiadas	100.00 % ●	100.00 % ●	95.86 % ●
Gestión Social de Proyectos	100.00 % ●	100.00 % ●	97.04 % ●
Resultado Total Dirección	100.00 % ●	100.00 % ●	96.26 % ●

Proyectos Financiados			
2023			
Feb			
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Comunicaciones	100.00 % ●	100.00 % ●	94.52 % ●
Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	100.00 % ●	100.00 % ●	98.63 % ●
Gerencia Comercial de Proyectos	100.00 % ●	100.00 % ●	94.52 % ●
Gerencia de Ingeniería y Planificación	96.55 % ●	98.28 % ●	95.69 % ●
Gerencia de Obras Financiadas	100.00 % ●	100.00 % ●	99.14 % ●
Gestión Social de Proyectos	100.00 % ●	100.00 % ●	94.52 % ●
Resultado Total Dirección	99.43 % ●	99.71 % ●	96.17 % ●

Proyectos Financiados | 2023 | Mar

LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amar
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Comunicaciones	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Coordinación Medio Ambiente y Seguridad	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Gerencia Comercial de Proyectos	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Gerencia de Ingeniería y Planificación	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Gestión Social de Proyectos	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Gerencia de Obras Financiadas	88,33 %	88,33 %	100,00 %
Resultado Total Dirección	98,06 %	98,06 %	100,00 %

9.14. DRP - Dirección Reducción de Perdida

Reducción de Pérdidas | 2023 | Jan

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Control de Calidad de Reducción de Perdidas	100.00 %	100.00 %	
Gerencia de Análisis y Estudio de Reducción de Pérdidas	100.00 %	100.00 %	89.22 %
Gerencia Técnica de Reducción de Perdidas	100.00 %	100.00 %	89.22 %
Gerencia de Medición	94.41 %	94.41 %	89.22 %
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	79.17 %	79.17 %	
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	73.70 %	73.70 %	
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	64.25 %	64.25 %	
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	63.57 %	63.57 %	
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	53.56 %	53.56 %	
Gerencia de Reducción de Perdidas Sector			89.22 %
Resultado Total Dirección	80.96 %	80.96 %	89.22 %

Reducción de Pérdidas | 2023 | Feb

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Control de Calidad de Reducción de Perdidas	100.00 %	100.00 %	
Gerencia de Análisis y Estudio de Reducción de Pérdidas	100.00 %	100.00 %	
Gerencia Técnica de Reducción de Perdidas	100.00 %	100.00 %	
Gerencia de Medición	96.93 %	97.41 %	
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	87.39 %	83.28 %	
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	76.97 %	75.34 %	
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	65.03 %	64.30 %	
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	60.87 %	62.56 %	
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	61.73 %	57.65 %	
Resultado Total Dirección	83.21 %	82.28 %	

Reducción de Pérdidas
2023
Mar

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Control de Calidad de Reducción de Perdidas	100,00 % ●	100,00 % ●	●
Gerencia de Análisis y Estudio de Reducción de Pérdidas	100,00 % ●	100,00 % ●	50,36 % ●
Gerencia Técnica de Reducción de Perdidas	100,00 % ●	100,00 % ●	50,36 % ●
Gerencia de Medición	94,73 % ●	96,50 % ●	50,36 % ●
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector San Francisco	69,21 % ●	64,71 % ●	●
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector La Vega	59,48 % ●	51,98 % ●	●
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Santiago	58,99 % ●	57,33 % ●	●
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Mao	58,09 % ●	50,64 % ●	●
Gerencia Reducción de Pérdidas Sector Puerto Plata	49,72 % ●	45,40 % ●	●
Gerencia de Reducción de Pérdidas Sector	●	●	50,36 % ●
Resultado Total Dirección	76,69 % ●	74,06 % ●	50,36 % ●

9.15. DSF - Dirección Seguridad Física

Seguridad Física
2023
Jan

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Coordinación de Asuntos Internos	100,00 % ●	100,00 % ●	●
Coordinación de Investigaciones	100,00 % ●	100,00 % ●	●
Coordinación de operaciones	83,33 % ●	83,33 % ●	●
Seguridad Física	●	●	100,00 % ●
Resultado Total Dirección	94,44 % ●	94,44 % ●	100,00 % ●

Seguridad Física
2023
Feb

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Coordinación de Asuntos Internos	50,00 % ●	100,00 % ●	●
Coordinación de Investigaciones	50,00 % ●	100,00 % ●	●
Coordinación de operaciones	41,67 % ●	83,33 % ●	●
Resultado Total Dirección	47,22 % ●	94,44 % ●	●

Seguridad Física
2023
Mar

Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Coordinación de Asuntos Internos	100,00 % ●	100,00 % ●	●
Coordinación de Investigaciones	100,00 % ●	100,00 % ●	●
Coordinación de operaciones	88,89 % ●	100,00 % ●	●
Seguridad Física	●	●	100,00 % ●
Resultado Total Dirección	96,30 % ●	100,00 % ●	100,00 % ●

LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

9.16. DSG - Dirección Servicios Generales

Servicios Generales			
2023			
Jan			
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Gestión y Control Administrativo	97.62 %	97.62 %	100.00 %
Gerencia de Servicios Generales	91.99 %	91.99 %	100.00 %
Resultado Total Dirección	94.81 %	94.81 %	100.00 %

Servicios Generales			
2023			
Feb			
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Servicios Generales	99.94 %	99.94 %	100.00 %
Gerencia de Gestión y Control Administrativo	97.22 %	98.81 %	93.75 %
Resultado Total Dirección	98.58 %	99.38 %	96.88 %

Servicios Generales			
2023			
Mar			
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Servicios Generales	99,73 %	99,73 %	100,00 %
Gerencia de Gestión y Control Administrativo	88,24 %	88,09 %	100,00 %
Resultado Total Dirección	93,98 %	93,91 %	100,00 %

LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amar
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

9.17. DSJ - Dirección Servicios Jurídicos

Servicios Jurídicos			
2023			
Jan			
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Litigios	100.00 %	100.00 %	
Gerencia Legal Sector	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Gerencia de Contratos, Regulación y Opinión	95.24 %	95.24 %	75.00 %
Gerencia de Asuntos Penales	95.01 %	95.01 %	100.00 %
Resultado Total Dirección	97.56 %	97.56 %	91.67 %

Servicios Jurídicos			
2023			
Feb			
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia Legal Sector	100.00 %	100.00 %	50.00 %
Gerencia de Asuntos Penales	98.59 %	98.59 %	61.95 %
Gerencia de Contratos, Regulación y Opinión	100.00 %	97.22 %	1.00 %
Gerencia de Litigios	78.57 %	78.57 %	
Resultado Total Dirección	94.29 %	93.60 %	37.65 %

Servicios Jurídicos			
2023			
Mar			
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado
Gerencia de Contratos, Regulación y Opinión	100,00 %	99,46 %	100,00 %
Gerencia de Asuntos Penales	100,00 %	100,00 %	89,72 %
Gerencia de Litigios	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Gerencia Legal Sector	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Resultado Total Dirección	100,00 %	99,87 %	97,43 %

LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amar
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

9.18. DTI - Dirección Tecnología de la información

Tecnología de la Información				2023	Jan
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Departamento de Soporte de Tecnología de la Información	100.00 % ●	100.00 % ●	98.79 % ●		
Gerencia de Telecomunicaciones	100.00 % ●	100.00 % ●	100.00 % ●		
Gerencia de Sistemas	95.83 % ●	95.83 % ●	100.00 % ●		
Departamento de Seguridad Tecnología de La Información	79.47 % ●	79.47 % ●	100.00 % ●		
Gerencia de Infraestructura	●	●	98.71 % ●		
Resultado Total Dirección	93.83 % ●	93.83 % ●	99.50 % ●		

Tecnología de la Información				2023	Feb
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Departamento de Soporte de Tecnología de la Información	100.00 % ●	100.00 % ●	98.68 % ●		
Departamento de Seguridad Tecnología de La Información	84.94 % ●	80.51 % ●	100.00 % ●		
Gerencia de Telecomunicaciones	●	62.46 % ●	●		
Gerencia de Sistemas	20.83 % ●	31.94 % ●	●		
Resultado Total Dirección	68.59 % ●	68.73 % ●	99.34 % ●		

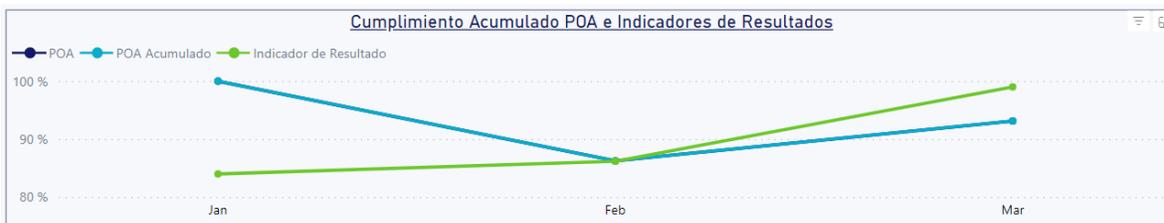
Tecnología de la Información				2023	Mar
Gerencia	POA	POA Acumulado	Indicador de Resultado		
Departamento de Soporte de Tecnología de la Información	100,00 % ●	100,00 % ●	98,09 % ●		
Gerencia de Infraestructura	100,00 % ●	100,00 % ●	99,58 % ●		
Departamento de Seguridad Tecnología de La Información	97,45 % ●	90,02 % ●	100,00 % ●		
Gerencia de Telecomunicaciones	88,89 % ●	86,42 % ●	●		
Gerencia de Sistemas	53,79 % ●	53,79 % ●	●		
Resultado Total Dirección	88,03 % ●	86,05 % ●	99,22 % ●		

LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.9% = Amar
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

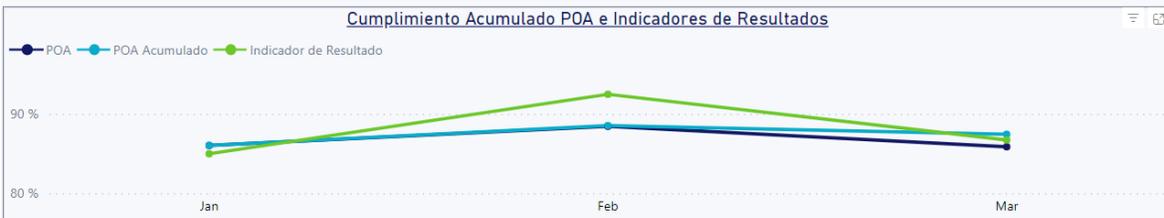
10. ANÁLISIS EVOLUTIVO DE RESULTADOS

A continuación, el análisis evolutivo de los resultados del POA e indicadores en el trimestre en cuestión. Este análisis tiene como objetivo evaluar el progreso del cumplimiento de las metas establecidas en el Plan Operativo e indicadores de cada dirección correspondientes. Para ello, se identifica la evolución de manera grafica por mes para tener una mejor visualización del progreso.

10.1. DAI - Dirección Auditoría Interna



10.2. DC - Dirección Comercial



10.3. DCER - Dirección Compra de Energía Regulación



10.4. DCE - Dirección Comunicación Estratégica



10.5. DD - Dirección de Distribución



10.6. DF - Dirección Finanzas



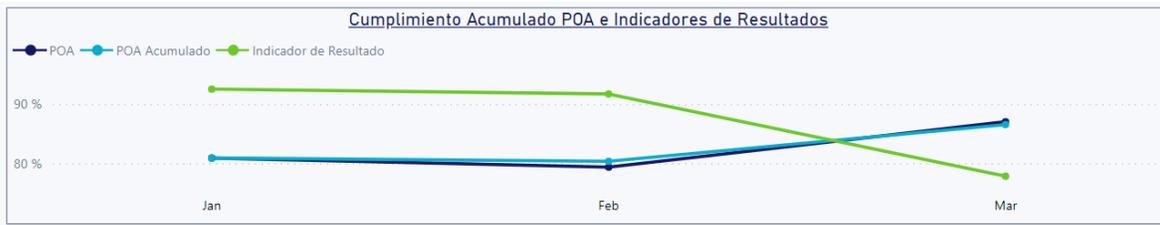
10.7. DGH - Dirección Gestión Humana



10.8. DGS - Dirección Gestión social



10.9. DGCA - Dirección Grandes Clientes Ayuntamiento



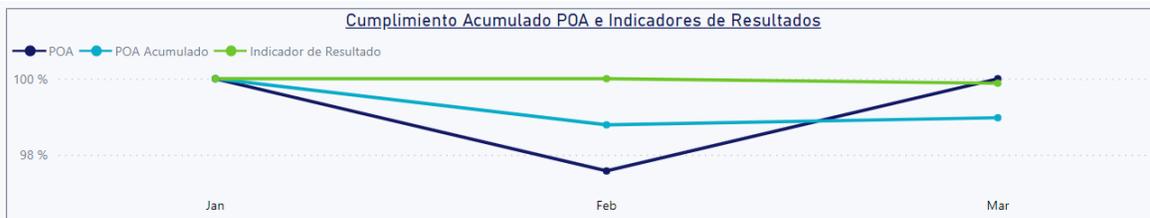
10.10. DLOG - Dirección Logística



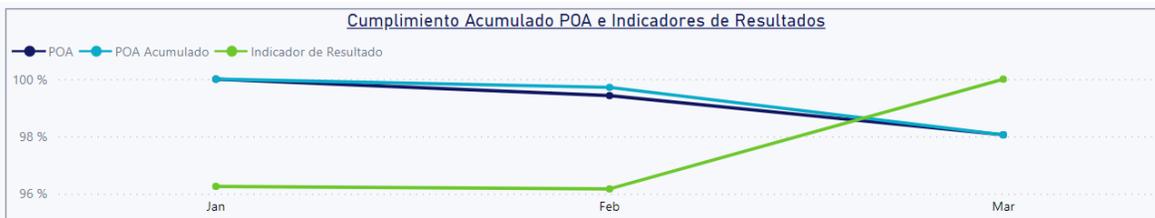
10.11. OAI - Oficina Acceso Información



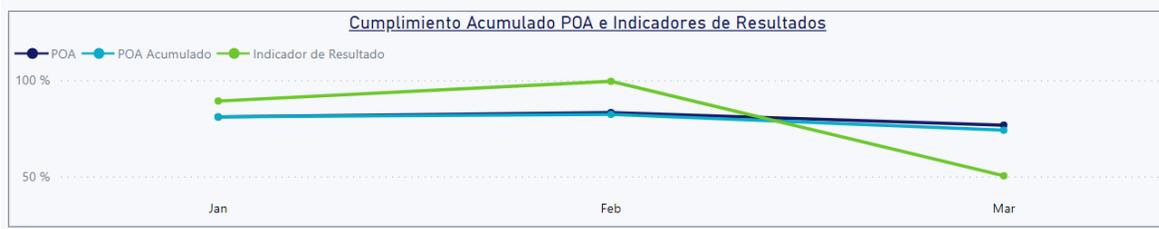
10.12. DPCG - Dirección Planificación y control de Gestión



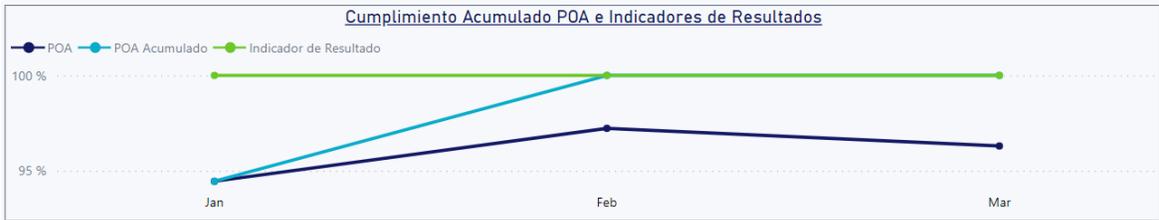
10.13. DPF - Dirección Proyectos Financiados



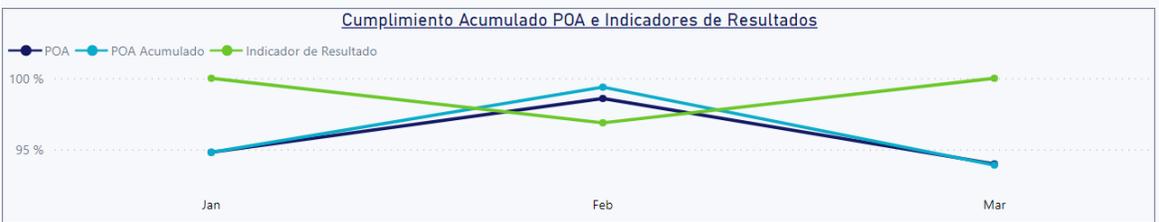
10.14. DRP - Dirección Reducción de Perdida



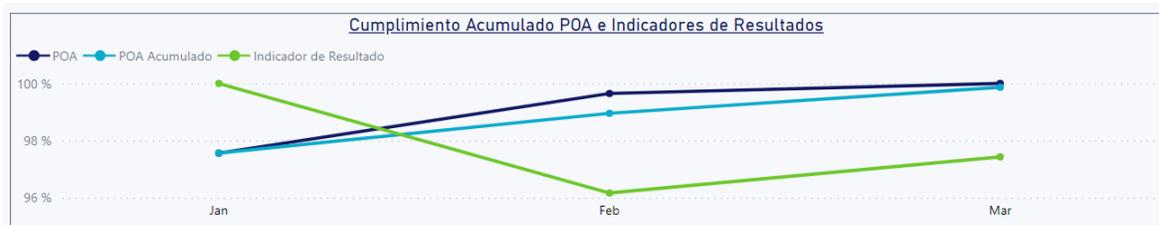
10.15. DSF - Dirección Seguridad Física



10.16. DSG - Dirección Servicios Generales



10.17. DSJ - Dirección Servicios Jurídicos



10.18. DTI - Dirección Tecnología de la información



11. CONCLUSIONES

En el primer trimestre del año, la empresa ha logrado un incremento del **4%** en cumplimiento del POA en comparación con el mismo período del año anterior. El crecimiento se debe principalmente en su mayoría a la introducción y uso del nuevo formato de la planilla POA que facilita al usuario registrar sus resultados, la forma de presentar las evidencias mediante codificación de las actividades y al seguimiento continuo.

Al cierre del periodo reportado se ha mostrado el compromiso de la empresa con la mejora continua y la excelencia en la gestión, este primer trimestre del 2023, Edenorte logró alcanzar un nivel de cumplimiento positivo en el POA con un promedio general de **90.08%**.

Por otra parte, el tiempo de respuesta de las áreas en remitir las informaciones pertinentes y de manera correcta en respuesta a requerimiento de POA no han sido las más afines, circunstancias con el proceso de aprobación del presupuesto general de la empresa a repercusión sobre la entrada en vigor del Plan de Compras (PACC) y los ajustes a los Plan Operativo Anual (POA), la institución ha alcanzado resultado aceptables en los meses de: Enero (**90.65%**), Febrero (**90.48%**) y Marzo (**89.41%**).

12. PRÓXIMOS PASOS Y ACCIONES

En el Departamento de Planificación y Control de Gestión impera el compromiso de buscar el crecimiento continuo de la empresa, se espera que en los próximos trimestres gracias al apoyo de las direcciones de asegurar el cumplimiento de los objetivos establecidos se pueda llevar cabo dicho objetivo con un seguimiento constante de las áreas por cumplir con sus metas, como soporte por parte del Departamento de Planificación aplicará las siguientes medidas:

- Revisar periódicamente el avance de las actividades y los indicadores de desempeño.
- Identificar y comunicar los obstáculos o dificultades que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos.
- Solicitar y brindar retroalimentación constructiva sobre el trabajo realizado y los puntos de mejora.
- Ajustar el plan de acción según las necesidades y prioridades de la organización.
- Realizar reuniones para socializar las actividades con baja ejecución.

