



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
Soporte VMWARE 41682374

Unidad: SG

DURACIÓN:
20 meses

Fecha: 2/11/2022

Código: 3000946

OBJETIVO	Renovar Soporte VMWARE 41682374	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Soporte para VMWARE 41682374
ALCANCE		REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	BASIC SUPPORT
DURACIÓN	20 MESES	TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:	17/2/2022 hasta 6/10/2023

1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Oferente debe ser *partner* oficial VMWARE.

2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna falla, incluyendo:

- Malfuncionamiento de plataforma **VMWARE**.
- Reinstalación de VMWARE si fuera necesario en alguno de los servidores / hosts.
- Servicio remoto disponible 24x7
- Servicio presencial (de ser necesario) en 24 horas o menos.

3) **ESTOS SON LOS PRODUCTOS CUBIERTOS POR ESTE SERVICIO:**

PART NUMBER	DETALLES
VS4-ENT-PL-AK-G-SSS-C	(1) Basic Support/Subscription VMware Enterprise Plus Acceleration Kit for 8 processors for 1 Year. Instance Number: 81046797
VS7-EPL-G-SSS-C	(4) Basic Support/Subscription for VMware vSphere 7 Enterprise Plus for 1 processor for 1 year. Instance Number: 189668724

4) **REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.**

- PERSONAL:** Capacitado por VMWARE para tratar fallas del producto, instalar software/parches/actualizaciones de VMWARE.

5) **TIPO DE SOPORTE:** BASIC SUPPORT



OTROS SERVICIOS REQUERIDOS

N/A

Observación:

Presentar carta oficial de VMWARE que avale como proveedor/partner oficial.