



EDENORTE DOMINICANA, S.A.  
DEPARTAMENTO DE TI  
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:  
Soporte VMWARE 440942304

Unidad: SG

DURACIÓN  
CONTRATO: 1 año

Fecha: 12/7/2022

Código:

OBJETIVO	Renovar Soporte para plataforma VMWARE 440942304	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Soporte para VMWARE 440942304
ALCANCE		REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	BASIC SUPPORT
		TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:	1/12/2022 hasta 30/11/2023

1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Oferente debe ser *partner* oficial VMWARE.

2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna falla, incluyendo:

- Malfuncionamiento de plataforma **VMWARE**.
- Reinstalación de VMWARE si fuera necesario en alguno de los servidores / hosts.
- Tipo de Soporte: Basic Support/Subscription for VMware vSphere 7 Standard
- Soporte Presencial o remoto.

3) **ESTOS SON LOS PRODUCTOS CUBIERTOS POR ESTE SERVICIO:**

PART NUMBER	DETALLES
VS7-STD-G-SSS-C	8 Basic Support/Subscription for VMware vSphere 7 Standard for 1 processor for 1 year

4) **REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.**

- PERSONAL:** Capacitado por VMWARE para tratar fallas del producto, instalar software/parches/actualizaciones de VMWARE.

5) **TIPO DE SOPORTE:** Basic Support/Subscription for VMware vSphere 7 Standard

Ludwig Rodriguez



**OTROS SERVICIOS REQUERIDOS**

N/A

**Observación:**

Presentar carta oficial de partner VMWARE .