



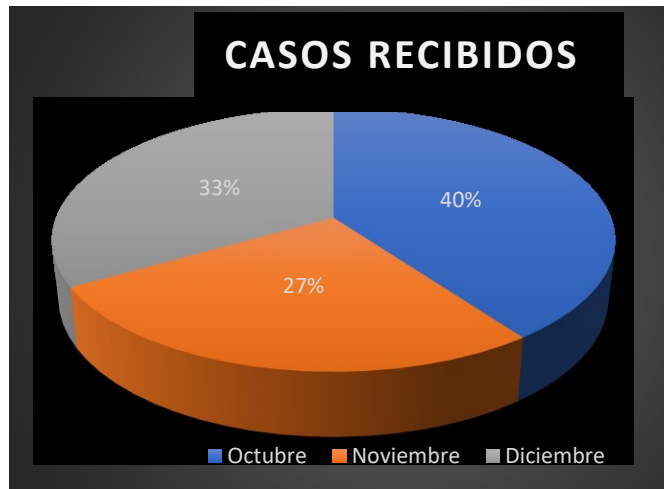
OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (OAI)

Estadísticas de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

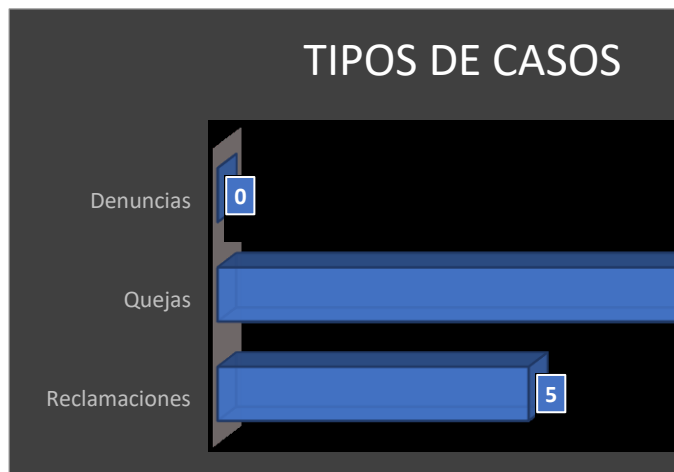
Octubre-Diciembre 2022.

Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias.

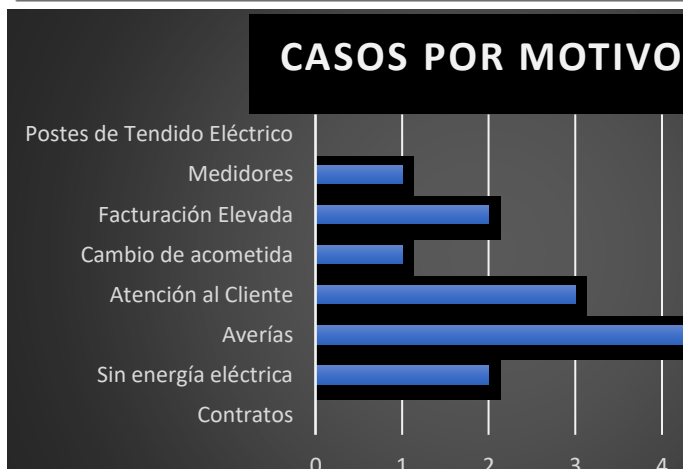
CASOS RECIBIDOS	
MES	Cantidad
Octubre	6
Noviembre	4
Diciembre	5
TOTAL TRIMESTRE	15



TIPOS DE CASOS	
TIPOS	Cantidad
Reclamaciones	5
Quejas	10
Denuncias	0
Total	15



CASOS POR MOTIVO	
CLASIFICACIÓN	Cantidad
Contratos	0
Sin energía eléctrica	2
Averías	6
Atención al Cliente	3
Cambio de acometida	1
Facturación Elevada	2
Medidores	1
Postes de Tendido Eléctrico	0
Total	15



SOLICITUDES POR GÉNERO	
Genero	Cantidad
Femenino	5
Masculino	10
Total	15



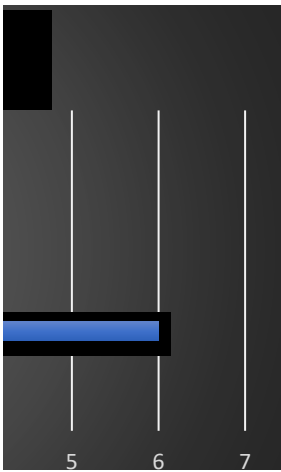
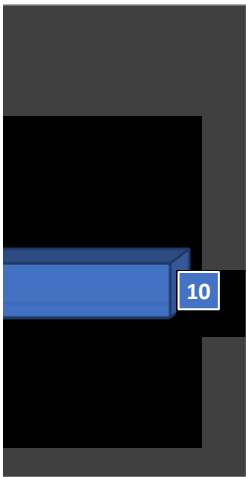
Elaborado por:

Albert Padilla

Responsable de Acceso a la Información



LINEA
3 1 1



[Redacted]

RO