

## TÉRMINOS DE REFERENCIAS

### CONTRATACIÓN SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE MAQUINAS CONTADORAS DE MONEDAS Y BILLETES EN GENERAL.

#### OBJETO:

La contratación de una persona jurídica que nos brinde los servicios de mantenimiento, reparación de contadoras de monedas, contadoras de billetes y otros de la misma gama para; EDENORTE DOMINICANA, S.A.

#### ALCANCE:

Con este servicio pretendemos abarcar y corregir todos los inconvenientes y/o necesidades que se nos puedan presentar con las maquinas contadoras de monedas, contadoras de billetes y toda clase de equipo relacionado en **EDENORTE**.

#### TIEMPO DE EJECUCION DEL SERVICIO:

Desde 13/12/2022 Hasta 14/12/2025

#### ZONIFICACIÓN:

El servicio comprenderá las oficinas comerciales ubicadas en los sectores Santiago, San Francisco, Puerto Plata, La Vega y Mao.

SECTOR	UBICACIÓN	DIRECCIÓN
LA VEGA	TALLER MANTENIMIENTO IMPORTADORA DOPEL, SANTIAGO.	REPARTO DEL ESTE, CALLE MOISES ZOUAIN #9
MAO		
PUERTO PLATA		
SAN FRANCISCO		
SANTIAGO		

### ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO

#### GENERAL:

1. Suministro de cualquier tipo de material y/o equipos relacionados, ante cualquier eventualidad en cualquier situación, tiempo y lugar.
2. El oferente deberá de intervenir todos los equipos al momento de firmar contrato, esto para asegurarse del correcto funcionamiento de las Contadoras
3. Mantenimiento preventivo a cada una de las maquinas contadoras de billete cada 30 días de calendario
4. Mantenimiento preventivo a cada una de las maquinas clasificadoras de billete cada 30 días de calendario
5. Mantenimiento preventivo a cada una de las maquinas contadoras de monedas cada 30 días de calendario



## ESPECÍFICAS

### MANTENIMIENTO PREVENTIVO:

Consiste en la revisión e inspección de cada equipo, herramienta o inmueble para el cual se está solicitando el servicio y consta de acciones específicas para mantener dicho activo en condiciones que puede seguir operando o funcionando de manera correcta. El mismo puede ser realizado de manera mensual.

### EQUIPOS PARA MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS:

1. Mantenimiento de Maquinas contadoras de Billetes.
2. Mantenimiento de Maquinas clasificadoras de Billetes.
3. Mantenimiento de Maquinas contadoras de Monedas.

Tabla que indica la frecuencia de para la realización de mantenimientos preventivos

MANTENIMIENTO	EQUIV.	ACTIVO
PREVENTIVO	CADA 30 DIAS	CONTADORAS DE BILLETE
		CONTADORAS CLASIFICADORAS DE BILLETE
		CONTADORAS DE MONEDAS

Equipos que posee Edenorte para la realización de mantenimientos preventivos.

MANTENIMIENTO	EQUIV.	DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO	MODELO
PREVENTIVO	CADA 30 DIAS	CONTADORAS DE BILLETE	CDM-22CF
		CONTADORAS DE BILLETE	CBM-30 CF
		CONTADORAS DE BILLETE	CBM- 25 CF
		CONTADORAS CLASIFICADORAS DE BILLETE	SBM-SB7
		CONTADORAS CLASIFICADORAS DE BILLETE	SBM- SB9
		CONTADORAS DE MONEDAS	CBM-CB2500
		CONTADORAS DE MONEDAS	CDM-2100
		CONTADORAS DE MONEDAS	CDM-2000

### MANTENIMIENTO CORRECTIVO:

Consiste en la reparación del equipo, herramienta o inmueble debido a una falla no esperada o planificada. Este mantenimiento es requerido por una avería la cual provoca el mal funcionamiento o la salida de operaciones de manera total. Es acompañado normalmente por



un aviso o notificación del área que controla o usa regularmente el activo y es certificado o validado primeramente por el área especialista de Edenorte, quien luego solicita soporte técnico externo de ser necesario. También cuenta con acciones específicas de acuerdo al grado de la avería.

#### **MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS:**

1. Reparación de máquinas contadoras de Billetes.
2. Reparación de máquinas clasificadoras de billetes.
3. Reparación de máquinas contadoras de Monedas.
4. Actualización de software

#### **SOBRE EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO**

El oferente que resulte adjudicatario en este proceso tendrá la responsabilidad de realizar los mantenimientos correctivos que puedan surgir durante el periodo de contratación, los mismos han sido listados en el punto anterior.

#### **ESPECIFICACIONES GENERALES PARA QUE EL ADJUDICATARIO OTORQUE EL SERVICIO.**

- Herramientas y equipos de seguridad necesarios para la realización de dichos mantenimientos.
- Personal debidamente uniformado e identificado.
- Cuando se requiera el servicio deben especificar los nombres y cédulas de las personas que acudirán a realizar el servicio.
- Enviar informe preventivamente del control de trabajos realizados con firma y sello de cada oficina visitada una vez finalizado el mantenimiento.
- La empresa adjudicataria debe tener un taller de mantenimiento establecido en la zona norte.
- Para los equipos de mantenimiento preventivo & correctivo, el oferente deberá de trasladarse a la oficina a realizar el mantenimiento del mismo.
- En caso de los equipos sean retirados de la oficina para un mantenimiento mas intenso, los mismos deben ser devueltos en no más de dos días laborales a partir de la entrega por Edenorte al adjudicatario.
- Una vez sea reportado el equipo defectuoso, el mismo deberá de recibir el mantenimiento correctivo en un plazo no mayor a 2 días laborables
- La empresa debe ser distribuidor de los equipos solicitados y no externalizar ningún servicio relacionado al proceso.



FELIPE JOSE RODRIGUEZ TATIS

