



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
Soporte Premium Oracle SPARC

Unidad: SG

DURACIÓN
CONTRATO: 1 año

Fecha: 14/11/2022

Código:

OBJETIVO	Renovar Soporte Premium Oracle SPARC	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Soporte para los equipos Oracle SPARC
ALCANCE	Soporte a servidores Oracle SPARC	REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	N/A
DURACIÓN DE CONTRATO:	1 AÑO	SPARC Enterprise M5000:	1/10/2022 al 30/9/2023
		Servidores SPARC T5-2:	23/10/2022 al 22/10/2023

- 1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Presentar carta de proveedor Oracle.
- 2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna falla, incluyendo:
 - a. Soporte Técnico (presencial o remoto) según se requiera para solucionar el caso.
 - b. Cambio de partes físicas (discos, memorias, boards, etc.), si llegara a averiarse alguna.
- 3) **EQUIPOS ORACLE SPARC CUBIERTOS POR ESTE SERVICIO:**

HARDWARE SOPORTADO	
PRODUCTO	SERIAL
Sparc Enterprise M5000 Server	BDF1317E1D
SPARC T5-2 server: base with 1 SPARC T5 16-core 3.6 GHZ Proc.	AK00252035
SPARC T5-2 server: base with 1 SPARC T5 16-core 3.6 GHZ Proc.	AK00252036



OTROS SERVICIOS REQUERIDOS

N/A

Observación:

Presentar carta que indique como suplidor oficial Oracle