



EDENORTE DOMINICANA, S.A.  
DEPARTAMENTO DE TI  
TÉRMINOS DE REFERENCIA

**DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:**  
Soporte Oracle 5516654

Unidad: SG

**DURACIÓN:**  
1 Año

Fecha: 14/11/2022

Código: 3000427

<b>OBJETIVO</b>	Renovar Soporte para Oracle 5516654	<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:</b>	Soporte Licencias Oracle 5516654
<b>ALCANCE</b>	Soporte y actualizaciones Oracle	<b>REQUERIMIENTOS ADICIONALES:</b>	N/A
<b>DURACIÓN DE CONTRATO:</b>	1 AÑO	<b>TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:</b>	1/6/2022 al 31/5/2023

- 1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Presentar carta de proveedor Oracle.
- 2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna falla, incluyendo:
  - a. Soporte Técnico.
  - b. Actualizaciones (Upgrades) de Oracle DataBase Enterprise.
- 3) **SOFTWARE ORACLE CUBIERTO POR ESTE SERVICIO DE SOPORTE:**

SOFTWARE SOPORTADO
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual CSI#: 18575460 Cant. de usuarios: 100 Tipo de usuarios: FULL USE
Partitioning - Named User Plus Perpetual CSI#: 18575460 Cant. de usuarios: 50 Tipo de usuarios: FULL USE



*Ludwig Rodriguez*

**OTROS SERVICIOS REQUERIDOS**  
N/A

**Observación:**  
Presentar carta que indique como suplidor oficial Oracle