



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCION DEL SERVICIO:

Soporte y Mantenimiento centrales telefónicas Avaya

Unidad:UN

DURACIÓN CONTRATO:
3 AÑOS

Fecha: 25/10/2022

Código: 2014123-2

OBJETIVO	Renovar el contrato de soporte y Mantenimiento de las centrales telefonicas AVAYA	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Renovación Soporte y Mantenimiento Centrales telefónicas AVAYA
ALCANCE	Adquirir 3 años de Soporte y mantenimiento de las centrales telefónicas AVAYA con soporte preventivo y correctivo 24/7	REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	
DURACIÓN DE CONTRATO:	1ero de Mayo 2022 al 30 de abril 2025	TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:	3 Años

1) CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

- Oferente debe ser Partner oficial del fabricante AVAYA.
Oferente debe presentar carta de aval del fabricante que lo valide como Partner de AVAYA.

3) ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:

- Soporte preventivo y correctivo 24/7 con respuesta en sitio (en caso de que la falla así lo amerite) de los siguientes equipos o productos de AVAYA (ubicados en las oficinas de **EDENORTE**):
 - Avaya IP Office Select:
 - 39 licencias Server Edition
 - 25 licencias de teléfonos de terceros
 - 265 licencias de IP Endpoint Avaya
 - 1,140 licencias de Softphone
 - 40 licencias de power user
 - 424 licencias de Sip Trunk.
 - 16 licencias de VoiceMail Pro
 - 37 IP Office 500 v2



- EVALUACIÓN DEL SUPLIDOR DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO:** Se evaluará la activación del soporte para la plataforma AVAYA IP Office Select.

OTROS SERVICIOS REQUERIDOS
N/A

Observación: