



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
Soporte Dell EMC Networker

Unidad: SG

DURACIÓN
CONTRATO: 1 año

Fecha: 15/7/2022

Código: 3000427

OBJETIVO	Renovar SOPORTE Y MANTENIMIENTO Dell EMC NETWORKER	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Soporte Dell EMC Networker
ALCANCE	Soporte y actualizaciones para Dell EMC Networker	REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	N/A
DURACIÓN DE CONTRATO:	1 AÑO	TIEMPO EJECUCIÓN AÑO 1:	1/12/2022 al 30/11/2023

- 1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Presentar carta de proveedor Dell EMC.
- 2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna falla, incluyendo:
 - a. Soporte Técnico (presencial o remoto).
 - b. Actualizaciones (Upgrades) de Dell EMC Networker.
 - c. Disponibilidad de Soporte 7x24
 - d. Tipo de Soporte: **ProSupport Plus MC Software**
- 3) **SOFTWARE CUBIERTO POR ESTE SERVICIO DE SOPORTE:**

SOFTWARE SOPORTADO

- Dell EMC Networker



Ludmy Rodríguez

OTROS SERVICIOS REQUERIDOS

N/A

Observación:

Presentar carta que indique como suplidor oficial Dell EMC