



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
Soporte VEEAM

Unidad: SG

DURACIÓN
CONTRATO: 1 año

Fecha: 7/10/2022

Código:

OBJETIVO	Renovar Soporte VEEAM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Soporte VEEAM
ALCANCE	Soporte y actualizaciones para VEEAM	REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	N/A
DURACIÓN DE CONTRATO:	1 AÑO	TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:	31/5/2022 al 30/5/2023

- 1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Presentar carta de proveedor VEEAM.
- 2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna falla, incluyendo:
 - a. Soporte Técnico.
 - b. Derecho a actualizaciones (Upgrades) de software.
 - c. Basic Support socket licensing prior to 2021.
- 3) **SOFTWARE CUBIERTO POR ESTE SERVICIO DE SOPORTE:**

SOFTWARE SOPORTADO	U/MEDIDA	CANTIDAD
VEEAM BACKUP License MFR Part: V-VBRENTVS-P0ARE-00 LA ANN RNWL EXP VEEAM BACKUP MLIC AND REPLICATION ENTERPRISE	UN	8
VEEAM BACKUP License Veeam - SKU: V-VBRVUL-0I-SU1AR-00 LA BCK AND RPL VUL 1YR RNWL SUBMLIC UPFRONT BILLING & PRODUCTION	UN	6



Ludwin Rodriguez

OTROS SERVICIOS REQUERIDOS
N/A

Observación:
Presentar carta que indique como suplidor VEEAM