



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
Soporte Citrix XenDesktop/Cloud

Unidad: SG

DURACIÓN
CONTRATO: 3 años

Fecha: 11/10/2022

Código: 3000427

OBJETIVO	Renovar Soporte para Citrix XenDesktop / Citrix Cloud	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Soporte Citrix XenDesktop / Citrix Cloud
ALCANCE	Soporte para actual plataforma Citrix XenDesktop y paso a Citrix Cloud	REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	Implementación Citrix Cloud
DURACIÓN DE CONTRATO:	3 AÑOS	TIEMPO EJECUCIÓN:	16/12/2022 al 15/12/2025

- 1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Presentar carta de proveedor Citrix validando que el suplidor tiene membresía Platinum.
- 2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna falla, incluyendo:
 - a. Soporte Técnico.
 - b. DaaS Premium Plus with Enhanced Security & Analytics Services User/Device.
 - c. Disponibilidad de Soporte 7x24.
- 3) **SOFTWARE CUBIERTO POR ESTE SERVICIO DE SOPORTE:**

SOFTWARE SOPORTADO
- Citrix XenDesktop Enterprise Edition - Per User/DeviceUser - Count: 450 - Incluye: Implementación de Citrix Cloud



Ludwing Rodriguez

OTROS SERVICIOS REQUERIDOS
N/A

Observación:
Presentar carta de partner **Platinum** de Citrix.