



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
Soporte Quantum Scalar i3

Unidad:SG

DURACIÓN
CONTRATO: 1 año

Fecha: 5/10/2022

Código:

OBJETIVO	Renovar Soporte Quantum Scalar i3	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Soporte Librería de Backup Quantum Scalar i3
ALCANCE		REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	
DURACIÓN DE CONTRATO:	1 AÑO	TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:	28/2/2023 hasta 27/2/2024

- 1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Oferente debe ser *partner* oficial Quantum.
- 2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna falla, incluyendo:
 - a. Reparación del equipo **Quantum Scalar i3** que presente cualquier tipo de falla.
 - b. Reemplazo de partes si se llegara a dañar definitivamente alguna.
 - c. Servicio remoto disponible 8x5
 - d. Servicio presencial y/o reemplazo de partes en 48 horas o menos.

3) **ESTOS SON LOS SERVIDORES CUBIERTOS POR ESTE SERVICIO:**

SERVIDOR / EQUIPO	Número de Serie
Quantum Scalar i3	FQL1948178

- 4) **TIPO DE SOPORTE:** Scalar i3, BASE SYSTEM, INCLUDES DRIVES QSP



Ludwig Rodriguez

OTROS SERVICIOS REQUERIDOS

N/A

Observación:

Presentar carta oficial de partner Quantum.