



EDENORTE DOMINICANA, S.A.  
DEPARTAMENTO DE TI  
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:  
Soporte BMC CONTROL-M

Unidad: SG

DURACIÓN  
CONTRATO: 1 año

Fecha: 7/6/2022

Código: 3000427

OBJETIVO	Renovar Soporte CONTROL-M	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Soporte BMC CONTROL-M
ALCANCE	Soporte y actualizaciones para CONTROL-M	REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	N/A
DURACIÓN DE CONTRATO:	1 AÑO	TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:	31/3/2022 al 30/3/2023

1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Presentar carta de proveedor BMC Software.

2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna falla, incluyendo:

- Soporte Técnico.
- Actualizaciones (Upgrades) de software.
- BMC Control-M (Task)
- BMC Batch Impact Manager
- BMC Self Service
- BMC Control-M Managed File Transfer (Task)

3) **SOFTWARE CUBIERTO POR ESTE SERVICIO DE SOPORTE:**

SOFTWARE SOPORTADO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
Control-M (Base)	Per Enterprise	1
Control-M Platform (Task)	Per Task	1500



*Ludwig Alvarez*

OTROS SERVICIOS REQUERIDOS  
N/A

Observación:  
Presentar carta que indique como suplidor BMC Software