



EDENORTE DOMINICANA, S.A.  
DEPARTAMENTO DE TI  
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:  
Soporte Quantum Scalar i80

Unidad:SG

DURACIÓN  
CONTRATO: 1 año

Fecha: 12/7/2022

Código:

OBJETIVO	Renovar Soporte Quantum Scalar i80	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Soporte Librería de Backup Quantum Scalar i80
ALCANCE		REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	Scalar i80, Base System, Includes Drives QSP.
DURACIÓN DE CONTRATO:	1 AÑO	TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:	1/4/2022 hasta 31/3/2023

- 1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Oferente debe ser *partner* oficial Quantum.
- 2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna falla, incluyendo:
  - a. Reparación del equipo **Quantum Scalar i80** que presente cualquier tipo de falla.
  - b. Reemplazo de partes si se llegara a dañar definitivamente alguna.
  - c. Servicio remoto disponible 8x5
  - d. Servicio presencial y/o reemplazo de partes en 48 horas o menos.

3) **ESTOS SON LOS SERVIDORES CUBIERTOS POR ESTE SERVICIO:**

SERVIDOR / EQUIPO	Número de Serie
Quantum Scalar i80	D1H0013B26

- 4) **REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.**
  - **PERSONAL:** Capacitado para tratar fallas del producto, sustituir e instalar partes en equipos Quantum Scalar.
- 5) **TIPO DE SOPORTE:** Scalar i80, BASE SYSTEM, INCLUDES DRIVES QSP

Ludwig Rodriguez



**OTROS SERVICIOS REQUERIDOS**  
N/A

**Observación:**  
Presentar carta oficial de partner Quantum.