



EDENORTE DOMINICANA, S.A.  
DEPARTAMENTO DE TI  
TÉRMINOS DE REFERENCIA

**DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:**  
Soporte EMC VNX 5300 y  
EMC VNXe 3200

Unidad: SG

DURACIÓN  
CONTRATO: 1 año

Fecha: 29/8/2022

Código: 3000427

<b>OBJETIVO</b>	Renovar Soporte equipos VNX 5300 & VNXe 3200	<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:</b>	Soporte para equipos EMC VNX 5300 & EMC VNXe 3200
<b>ALCANCE</b>		<b>REQUERIMIENTOS ADICIONALES:</b>	<b>SOPORTE HARDWARE Y SOFTWARE</b>
<b>DURACIÓN DE CONTRATO:</b>	1 AÑO	<b>TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO: EMC VNXe 3200</b>	18/5/2022 al 17/5/2023
	1 AÑO	<b>TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO: EMC VNX 5300</b>	1/7/2022 al 30/6/2023

1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Oferente debe ser *partner* oficial Dell EMC.

2) **Detalles cubiertos por este Soporte:**

Dell EMC VNXe 3200	Dell EMC VNX 5300
1x VNXE32002XSP DPE25X2.5 DS12X900GB 10K 2x ONE 4 PORT 8GB FIBRE CHANNEL IO MODULE 1x 2U DAE WITH 12 X 3.5 INCH DRIVE SLOTS 12x VNXE 3200 2TB NL SAS 12X3.5 1x VNXE3200 REMOTE PROTECTION=IC 1x VNXE3200 FAST SUITE =IC 1x VNXE3200 BASE DUAL SP ECOSYS =IC 22x VNXE OE PER TB HI CAP FOR VNXE3200 PROSUPPORT 4HR/MC HARDWARE SUPPORT y ProSupport MC Software Support Cobertura: Desde 18/5/2022 al 31/1/2023	1x VNX5300 DPE 25X2.5 DRV-FD IN 8X600 10K 1x 25 X 2.5 IN 2U DAE FIELD INSTALL 15x 2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE 1x 2ND OPTIONAL SPS FOR VNX 51/53 1x VNX5300 4 PT 1GBASE-T ISCSI IO MOD PR 1x VNX5300 4 PORT 8G FC IO MODULE PAIR Tipo de soporte: Post Standard Support EXT W/4HR HW Cobertura: Desde 1/7/2022 al 30/6/2023
1x VNXE32002XSP DPE25X2.5 DS12X900GB 10K 2x ONE 4 PORT 8GB FIBRE CHANNEL IO MODULE 1x 2U DAE WITH 12 X 3.5 INCH DRIVE SLOTS 12x VNXE 3200 2TB NL SAS 12X3.5 Post Standard Support EXT W/4HR HW Cobertura: Desde 1/2/2023 al 17/5/2023	

3) **ESTOS SON LOS EQUIPOS CUBIERTOS POR ESTE SERVICIO:**

SERVIDOR / EQUIPO	Número de Serie
Dell EMC VNX 5300	CKM00141101433
Dell EMC VNXe 3200	FL100151200009



*Ludwig Rodriguez*

**OTROS SERVICIOS REQUERIDOS**

N/A

**Observación:**

Presentar carta oficial de Dell que avale como *partner* oficial