



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
ADQUISICION DE MANAGEENGINE
SERVICEDESK PLUS
PROFESSIONAL

Unidad: Servicio DURACIÓN
CONTRATO: 3 años

Fecha: 27/04/2022

OBJETIVO	ADQUIRIR MANAGEENGINE SERVICEDESK PLUS PROFESSIONAL	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	ADQUIRIR MANAGEENGINE SERVICEDESK PLUS PROFESSIONAL
ALCANCE		REQUERIMIENTOS ADICIONALES :	N/A
DURACIÓN DE CONTRATO:	3 AÑO	TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:	15/06/2022 - 15/06/2025

1) CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

- Debe de presentar una carta de aval del fabricante que lo valide como partnet Platinum de Manageengine
- Mínimo 5 años de experiencia (Presentar Registro Mercantil y Registro de proveedor del estado)
- Solución de mesa de servicio con certificación Pink Elephant (PinkVerify)

2) ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:

- Licenciamiento ManageEngine ServiceDesk Plus Professional Edition en español, para 60 técnicos y 2500 nodos con Catálogo de Servicio y Acceso Remoto.
- Soporte y Asistencia local 8x5 por 12 meses.
- Servicios profesionales para la instalación, puesta en marcha y transferencia de conocimiento.
- Entrenamientos provistos para 4 personas
- 40 técnicos adicionales solo para ServiceDesk Plus (Sin acceso remoto)



Felipe José Rodríguez Tatis

OTROS SERVICIOS REQUERIDOS

N/A

Observación:

Debe de presentar una carta de aval del fabricante que lo valide como partnet Platinum de Manageengine