



EDENORTE DOMINICANA, S.A.  
DEPARTAMENTO DE TI  
TÉRMINOS DE REFERENCIA

**DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:**  
Soporte SCADA

Unidad: SG

**DURACIÓN  
CONTRATO:** 1 año

Fecha: 6/6/2022

Código: 3000427

<b>OBJETIVO</b>	Renovar Soporte para SCADA	<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:</b>	Soporte SCADA Survalent
<b>ALCANCE</b>	Soporte y actualizaciones SCADA Survalent	<b>REQUERIMIENTOS ADICIONALES:</b>	N/A
<b>DURACIÓN DE CONTRATO:</b>	<b>1 AÑO</b>	<b>TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:</b>	<b>28/6/2022 al 28/6/2023</b>

- 1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Presentar carta de proveedor único de Survalent en República Dominicana.
- 2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna falla, incluyendo:
  - a. Soporte Técnico.
  - b. Actualizaciones (Upgrades) de software.
  - c. Acceso al portal de Survalent para abrir y seguir casos de soporte.
  - d. Visita de ingeniero de Survalent para asistencia, en caso de ser requerida (cubre 2 días dentro del periodo de soporte).
- 3) **SOFTWARE CUBIERTO POR ESTE SERVICIO DE SOPORTE:**

**SOFTWARE SOPORTADO**

**Platinum SCADA Support Plan para el sistema SCADA Survalent en EDENORTE DOMINICANA, S.A., por 1 año (desde 28 de junio 2022 hasta 28 de junio 2023).**

**OTROS SERVICIOS REQUERIDOS**  
N/A

**Observación:**  
Presentar carta de proveedor único SCADA Survalent