

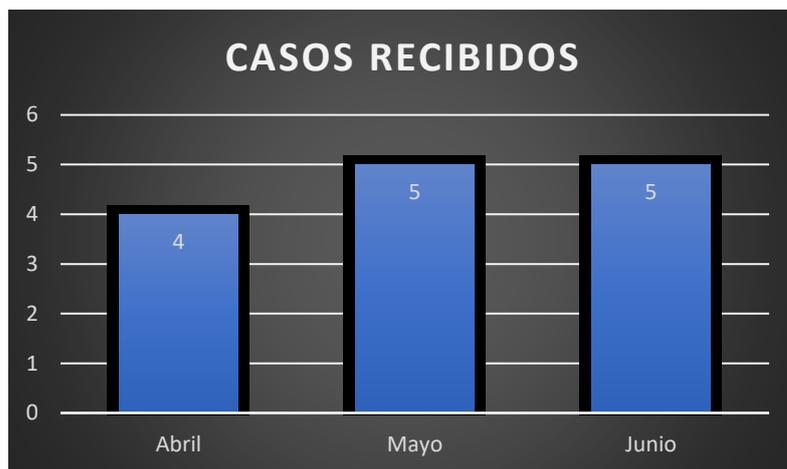
"Año de la Consolidación y la Seguridad Alimentaria"

Estadísticas de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias
Abril - Junio 2021.

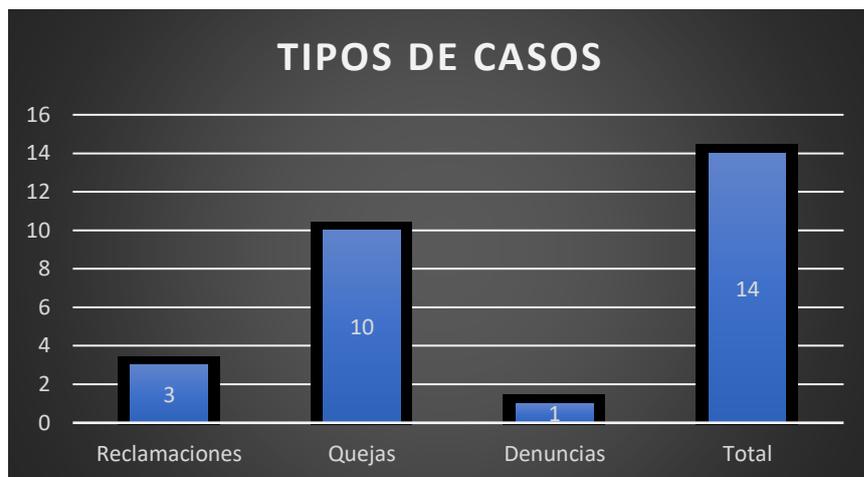


Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones
Y Sugerencias.

CASOS RECIBIDOS		Columna1
Mes		Cantidad
Abril		4
Mayo		5
Junio		5
Suma		14



TIPOS DE CASOS		Columna1
Tipos		Cantidad
Reclamaciones		3
Quejas		10
Denuncias		1
Total		14



CASOS POR MOTIVO		Columna1
Clasificación		Cantidad
Negligencia		2
Averías		3
Atención al Cliente		
Deuda		
Facturación Elevada		5
Medidores		4
Postes de Tendido Eléctrico		
Total		14



"Año de la Consolidación y la Seguridad Alimentaria"

SOLICITUDES POR GÉNERO	Columna1
Genero	Cantidad
Femenino	8
Masculino	6
Total	14



Elaborado por

EDENORTE DOMINICANA, S.A.
OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Lic. Albert D. Peña
Responsable de la Oficina Acceso a la Información Pública