



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
ESPECIFICACIONES TECNICAS

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
Renovación soporte anual
sistema Vspace pro enterprise

Unidad: Servicio

**DURACIÓN
CONTRATO: 3 Año**

Fecha: 25/05/2022

OBJETIVO	Renovar el soporte anual del sistema vspace pro enterprise	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Renovación soporte anual sistema Vspace pro enterprise
ALCANCE	Adquirir el soporte anual del sistema Vspace pro enterprise	REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	
DURACIÓN DE CONTRATO	18/11/ 2022 – 17/11/2025	TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:	3 Años

1) CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

- Oferente debe ser Partner oficial del fabricante Ncomputing
- Oferente debe presentar carta de aval del fabricante que lo valide como Partner de Ncomputing

2) ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:

- 3 años de mantenimiento y soporte de NComputing “por dispositivo ” para los dispositivos de cliente ligero compatibles con el software vSpace Pro actual y vSpace Enterprise.
- acceso a la versión anticipada del firmware y a la cola prioritaria de tickets de soporte. Acceso al uso del software vSpace Pro y vSpace Enterprise Edition con las funciones más recientes.
- Acceso a utilizar PMC (software de administración de dispositivos) para administrar todos nuestros dispositivos de forma segura. Disponibilidad de uso de AMP que permita seguir usando dispositivos de 5 años o más para conectar con el software vSpace Pro 10/11/12.
- Después de mínimo de 10 licencias de AMP calificadas, otorgar derecho a 5 licencias de cliente de software vSpace Pro complementarias.

Felipe Jose Rodriguez Tatis

OTROS SERVICIOS REQUERIDOS
N/A

Observación: