

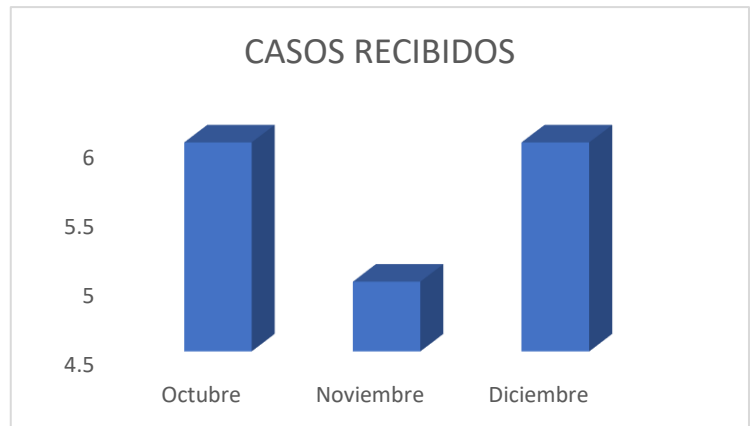
“Año de la Consolidación y la Seguridad Alimentaria”

Estadísticas de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias
Octubre-Diciembre 2021.

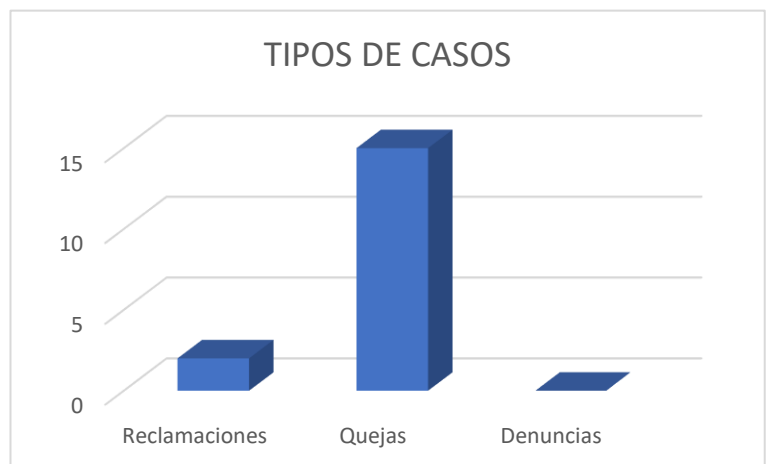


Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones Y Sugerencias.

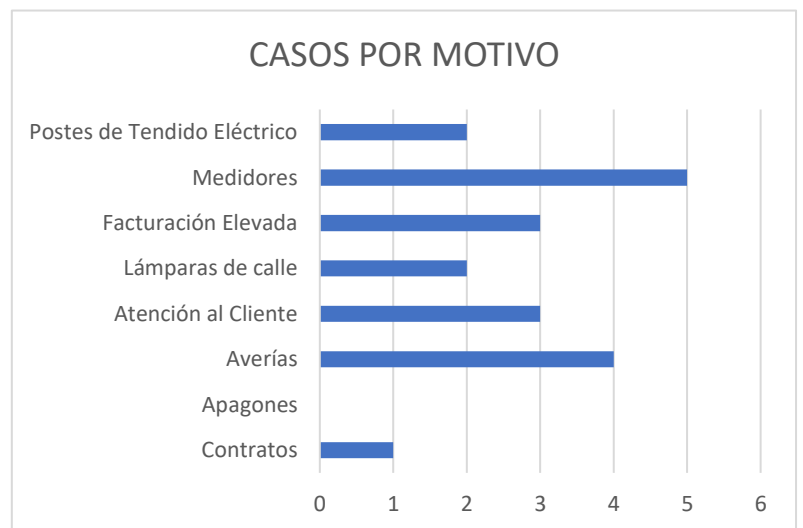
CASOS RECIBIDOS		Columna1
MES		Cantidad
Octubre		6
Noviembre		5
Diciembre		6
Suma		17



TIPOS DE CASOS		Columna1
TIPOS		Cantidad
Reclamaciones		2
Quejas		15
Denuncias		0
Total		17



CASOS POR MOTIVO		Columna1
CLASIFICACIÓN		Cantidad
Contratos		1
Apagones		
Averías		4
Atención al Cliente		3
Lámparas de calle		2
Facturación Elevada		3
Medidores		5
Postes de Tendido Eléctrico		2
Total		20



"Año de la Consolidación y la Seguridad Alimentaria"

SOLICITUDES POR GÉNERO	Columna1
Genero	Cantidad
Femenino	15
Masculino	2
Total	17



Elaborado por:

Albert Padilla
Responsable de Acceso a la Información

