



INFORME DE EJECUCIÓN DE PLANES OPERATIVOS (POA) 2021

Dirección de Planificación y Control de Gestión

Diciembre, 2021

Informe de Ejecución Planes Operativos 2021

Los Planes Operativos Anuales son las herramientas claves que dan paso a la planificación de las actividades y posterior ejecución de éstas, dando apoyo directo al Plan Estratégico. A continuación, se listan las direcciones responsables de ejecutar los planes operativos anuales:

- ❖ Comercial
- ❖ Distribución
- ❖ Finanzas
- ❖ Logística
- ❖ Seguridad Física
- ❖ Gestión Humana
- ❖ Auditoría Interna
- ❖ Servicios Jurídicos
- ❖ Proyectos Financiados
- ❖ Reducción de Pérdidas
- ❖ Comunicación Estratégica
- ❖ Tecnología de la Información
- ❖ Compra de Energía y Regulación
- ❖ Grandes Clientes y Ayuntamiento
- ❖ Planificación y Control de Gestión
- ❖ Gestión Social y Servicios Generales
- ❖ Oficina de Libre Acceso a la Información

Informe de Ejecución Planes Operativos 2021

Los planes operativos de cada dirección de Edenorte están compuestos por diferentes objetivos estratégicos los cuales se mencionan a continuación:

1. Reducir las pérdidas de energía

2. Incrementar y efficientizar el cobro

3. Garantizar la calidad y seguridad del suministro de energía

4. Efficientizar las operaciones de la empresa

5. Optimizar el sistema de gestión del talento humano

6. Incrementar la calidad del servicio

7. Mejorar la imagen corporativa y la comunicación



**Ejecución Planes Operativos
al 4^{to} Trimestre 2021
Edenorte**



Cumplimiento Acumulado al 4^{to} trimestre 2021

Plan Operativo Anual e Indicadores de Resultados

Por Direcciones

Resultados Obtenidos	% Planes Operativos				% Indicadores de Resultados			
Nombre de la Dirección	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre
Dirección Comercial	65.92%	74.88%	73.25%	73.62%	98.64%	98.54%	98.59%	98.95%
Dirección de Comunicación Estratégica	88.11%	93.08%	88.86%	94.33%	82.36%	66.79%	99.12%	99.12%
Dirección de Compra de Energía y Regulación	99.15%	100.00%	100.00%	100.00%	N/A	N/A	N/A	N/A
Dirección de Distribución	85.26%	84.60%	84.38%	85.05%	97.89%	96.77%	96.16%	93.74%
Dirección de Finanzas	92.53%	94.03%	89.14%	91.39%	98.04%	99.46%	99.80%	99.79%
Dirección de Grandes Clientes y Ayuntamiento	98.89%	97.49%	97.26%	95.82%	97.99%	96.25%	95.71%	95.06%
Dirección de Gestión Humana	95.08%	92.35%	93.81%	95.32%	98.40%	93.25%	99.82%	99.34%
Dirección de Gestión Social y Servicios Generales	93.86%	99.45%	94.74%	94.81%	97.89%	98.82%	98.41%	98.16%
Dirección de Logística	89.94%	84.58%	74.85%	81.25%	84.33%	92.42%	92.43%	93.90%
Dirección de Planificación y Control de Gestión	94.12%	93.03%	93.80%	95.55%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Dirección de Proyectos Financiados	93.27%	97.69%	97.21%	97.39%	85.52%	94.40%	98.33%	98.66%
Dirección de Reducción de Pérdidas	94.49%	94.26%	91.44%	88.62%	99.87%	99.76%	99.76%	99.76%
Dirección de Seguridad Física	100.00%	89.78%	90.00%	83.57%	100.00%	86.89%	86.92%	78.70%
Dirección de Servicios Jurídicos	99.66%	98.98%	98.93%	97.13%	98.95%	95.80%	93.33%	92.22%
Dirección de Tecnología de la Información	98.91%	82.33%	71.15%	78.42%	86.01%	99.50%	99.38%	99.61%
Oficina de Libre Acceso a la Información	78.68%	91.78%	93.89%	85.27%	100.00%	100.00%	99.44%	98.11%
Dirección de Auditoría Interna	85.65%	88.50%	94.25%	96.23%	71.21%	78.31%	87.22%	91.13%
RESULTADOS EDENORTE	91.38%	91.58%	89.82%	90.22%	93.57%	93.56%	96.53%	96.02%



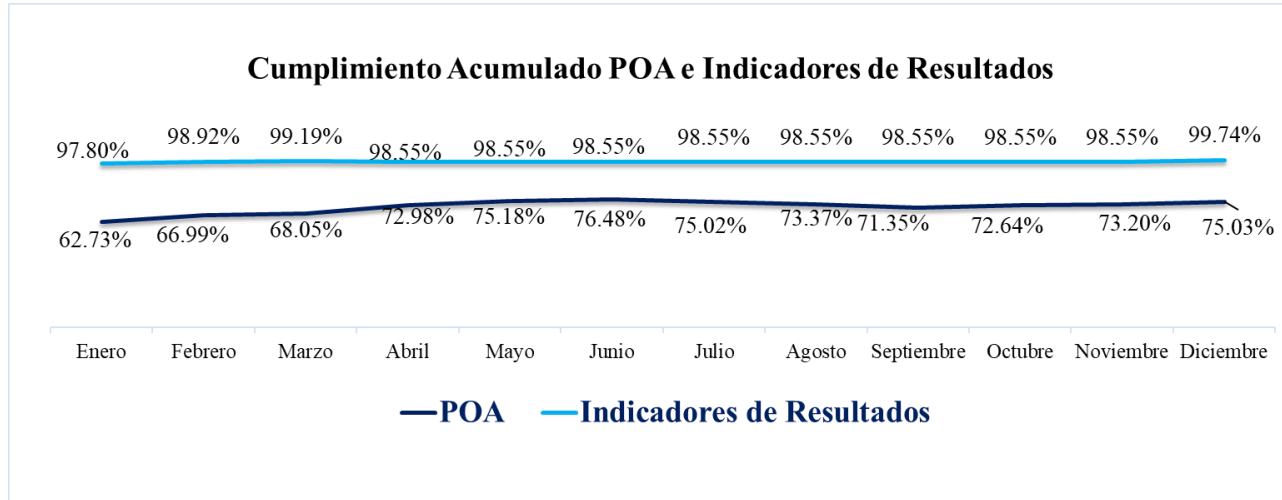
**Ejecución Planes Operativos
Al 4^{to} Trimestre 2021
Por Direcciones**

Cumplimiento Acumulado al 4^{to} Trimestre 2021

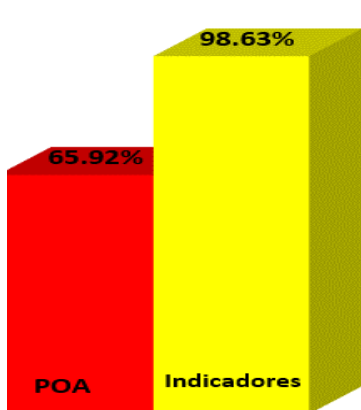
Plan Operativo Anual e Indicadores de Resultados

Dirección Comercial

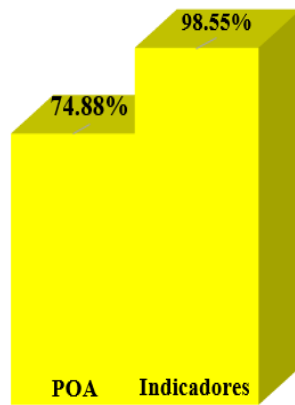
En el caso de la DC los resultados muestran que esta área no alcanzó un cumplimiento óptimo tanto en los indicadores de resultados como en el POA durante el año 2021.



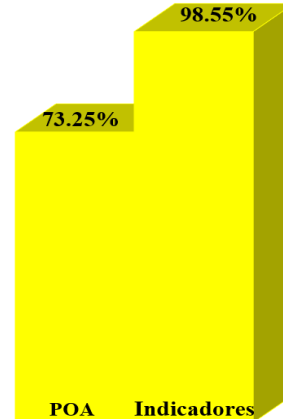
Promedio POA e Indicadores
1^{er} Trimestre 2021



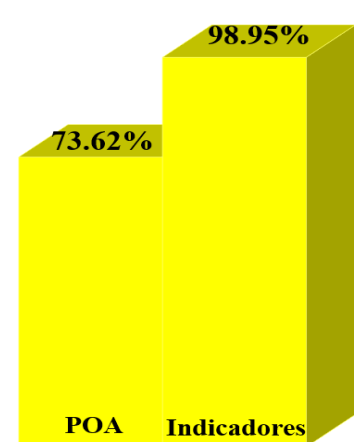
Promedio POA e Indicadores
2^{do} Trimestre 2021



Promedio POA e Indicadores
3^{er} Trimestre 2021



Promedio POA e Indicadores
4^{to} Trimestre 2021

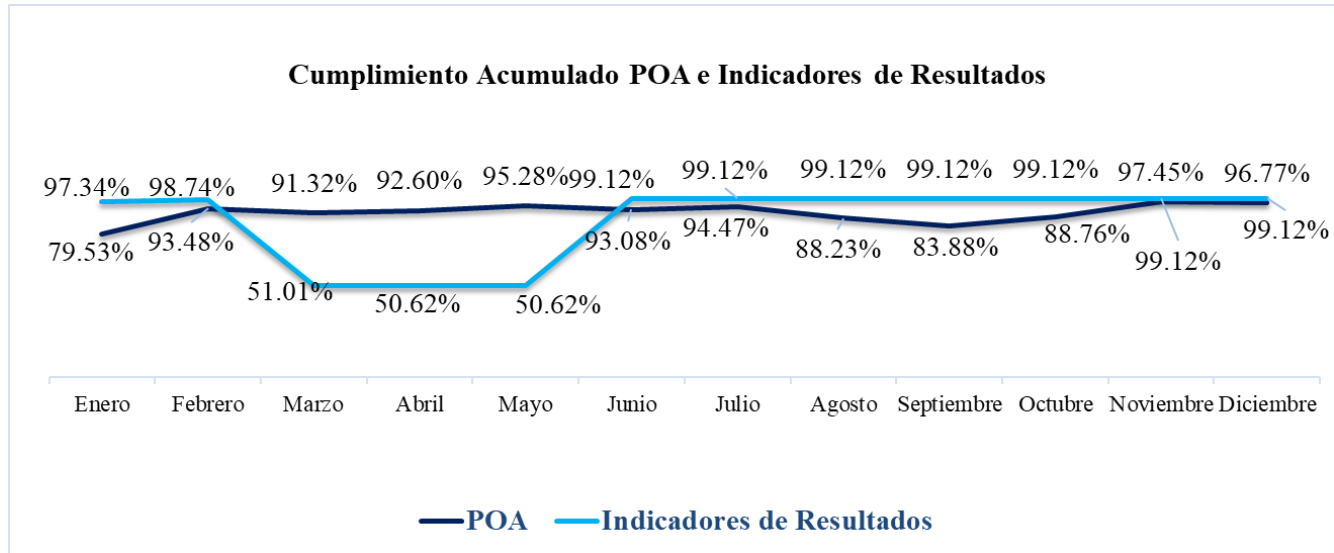


Cumplimiento Acumulado al 4^{to} Trimestre 2021

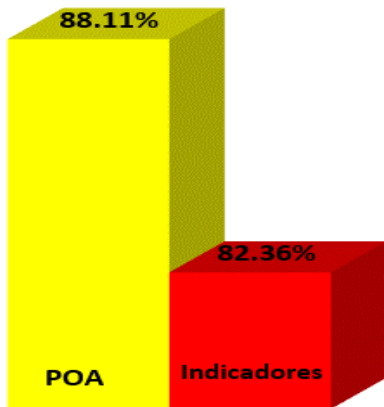
Plan Operativo Anual e Indicadores de Resultados

Dirección de Comunicación Estratégica

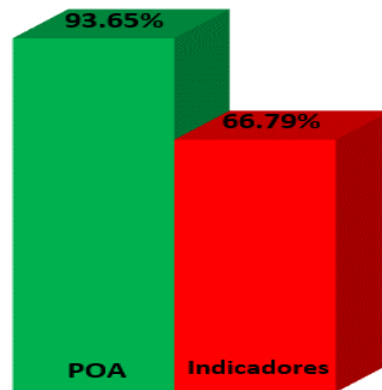
En el caso de la DCE los resultados del 4to trimestre presentan ligero aumento en el POA, pero, aun así esta área no alcanzó un cumplimiento óptimo en los indicadores de resultados.



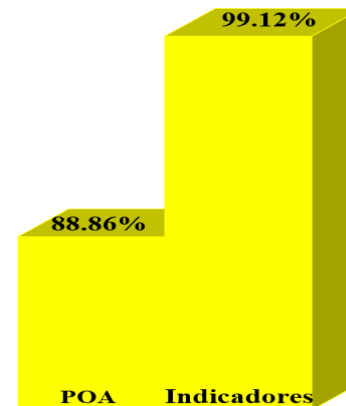
Promedio POA e Indicadores
1^{er} Trimestre 2021



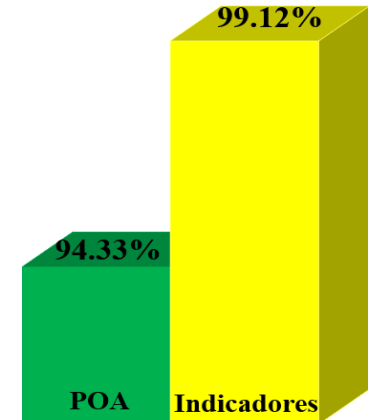
Promedio POA e Indicadores
2^{do} Trimestre 2021



Promedio POA e Indicadores
3^{er} Trimestre 2021



Promedio POA e Indicadores
4^{to} Trimestre 2021

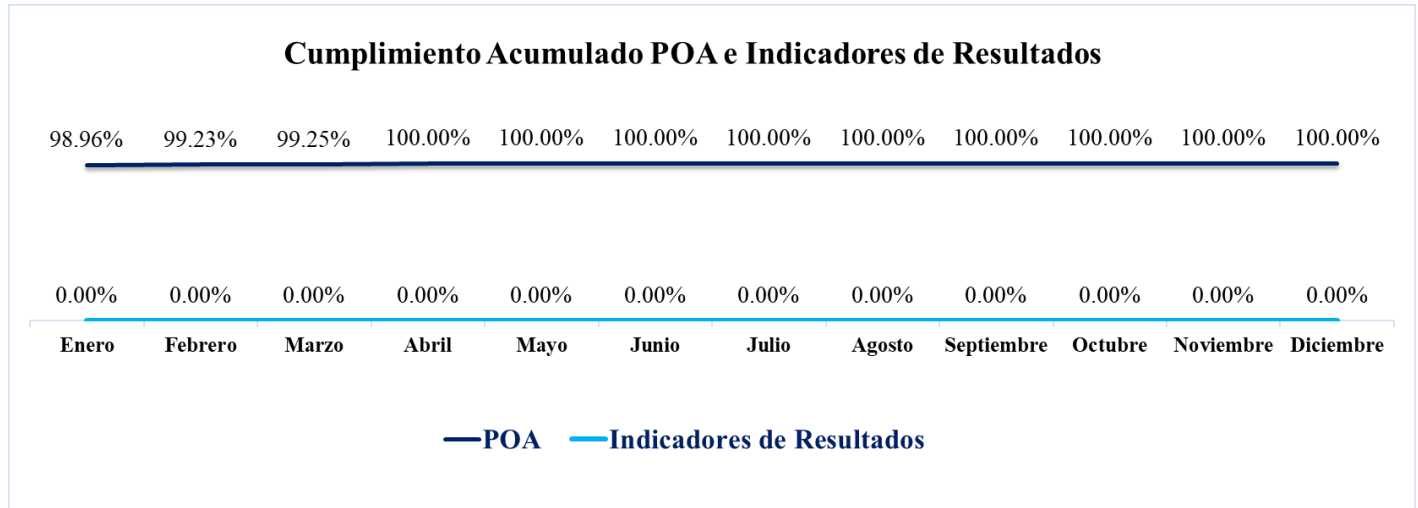


Cumplimiento Acumulado al 4^{to} Trimestre 2021

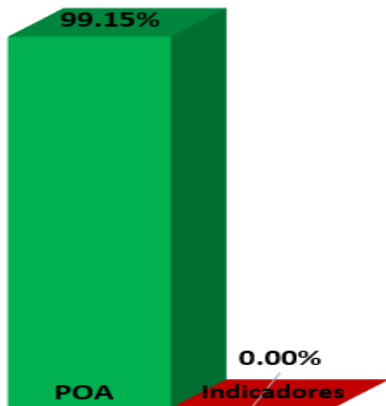
Plan Operativo Anual e Indicadores de Resultados

Dirección de Compra de Energía y Regulación

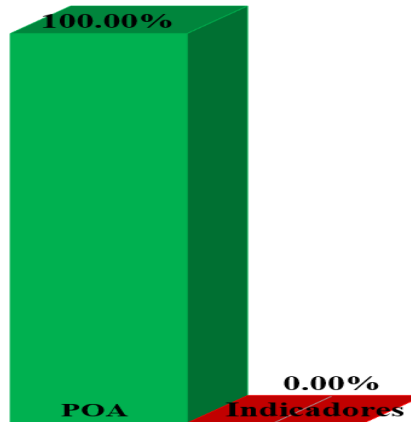
En el caso de la DCER los resultados del POA han sido excelentes, pero, aun así esta área no alcanzó un cumplimiento óptimo en los indicadores de resultados.



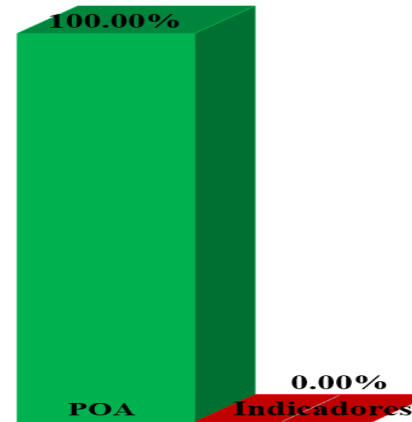
Promedio POA e Indicadores
1^{er} Trimestre 2021



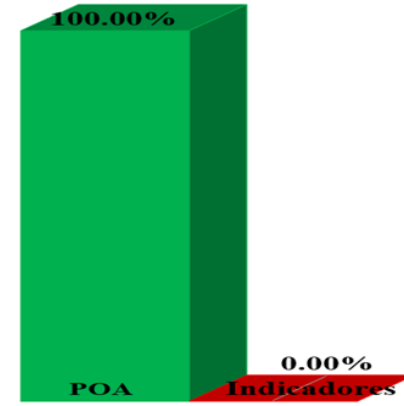
Promedio POA e Indicadores
2^{do} Trimestre 2021



Promedio POA e Indicadores
3^{er} Trimestre 2021



Promedio POA e Indicadores
4^{to} Trimestre 2021

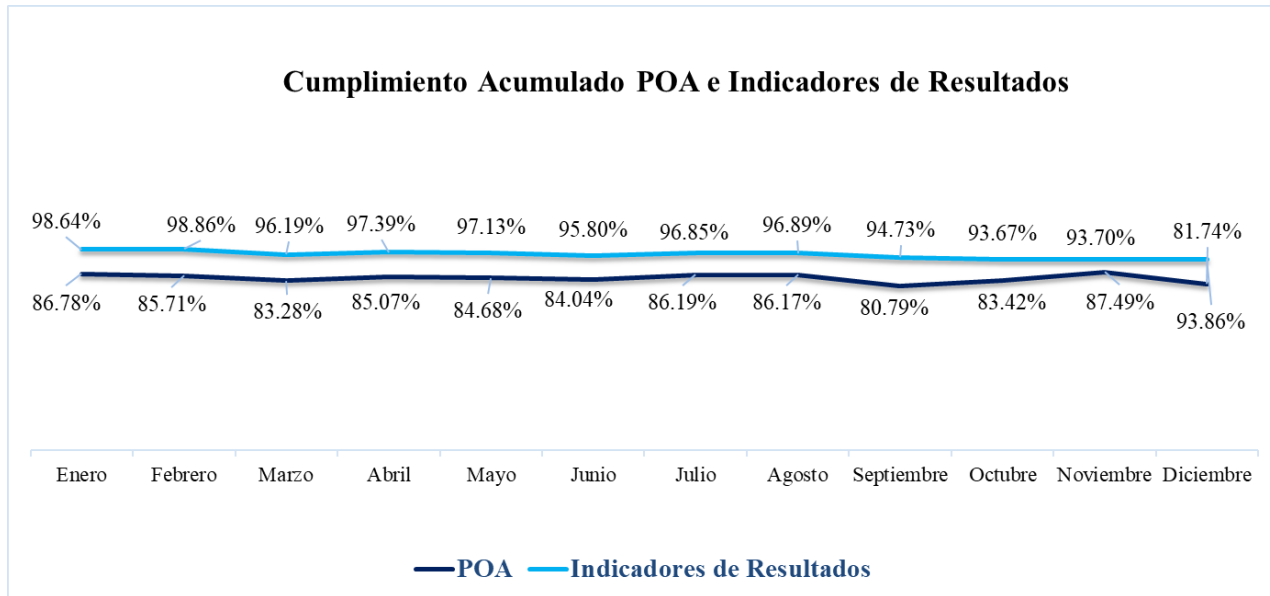


Cumplimiento Acumulado al 4^{to} Trimestre 2021

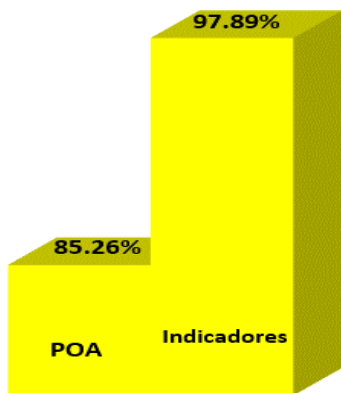
Plan Operativo Anual e Indicadores de Resultados

Dirección de Distribución

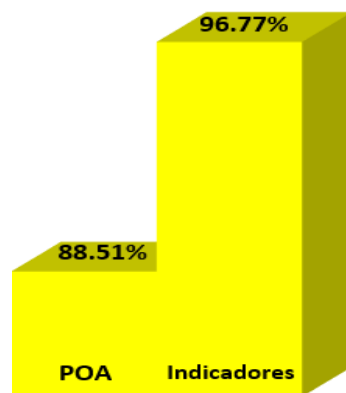
En el caso de la DD los resultados muestran que esta área no alcanzó un cumplimiento óptimo tanto en los indicadores de resultados como en el POA.



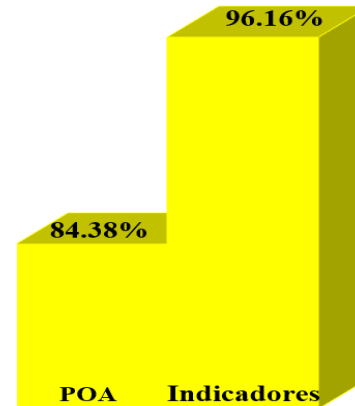
Promedio POA e Indicadores
1^{er} Trimestre 2021



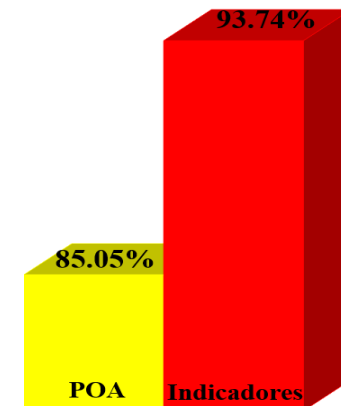
Promedio POA e Indicadores
2^{do} Trimestre 2021



Promedio POA e Indicadores
3^{er} Trimestre 2021



Promedio POA e Indicadores
4^{to} Trimestre 2021

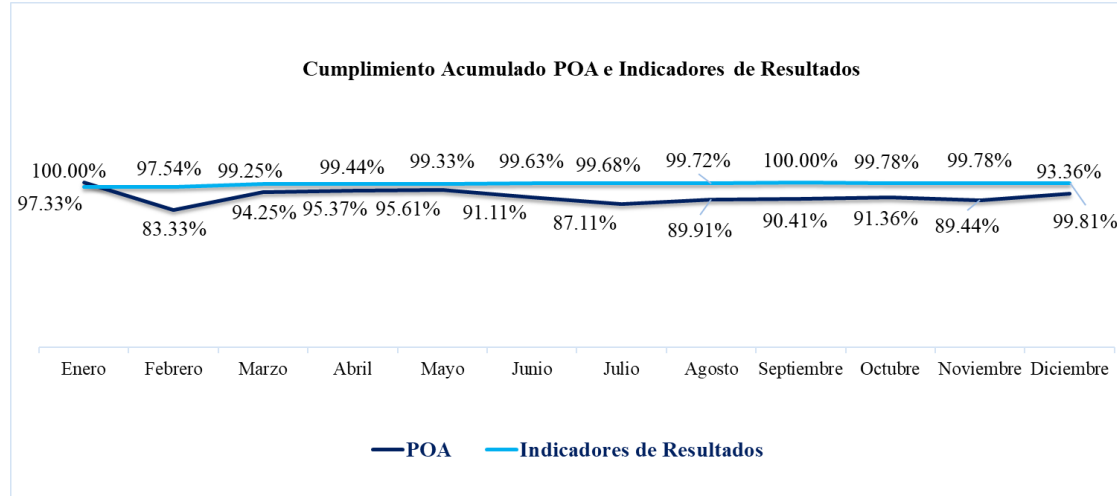


Cumplimiento Acumulado al 4^{to} Trimestre 2021

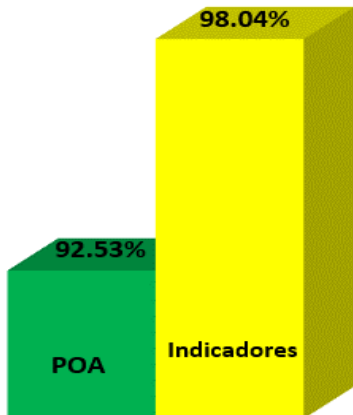
Plan Operativo Anual e Indicadores de Resultados

Dirección de Finanzas

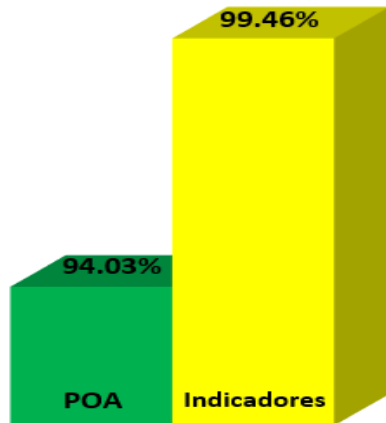
En el caso de la DF los resultados del 2do trimestre son los más altos en el POA, pero, aun así esta área no alcanzó un cumplimiento óptimo en los indicadores de resultados.



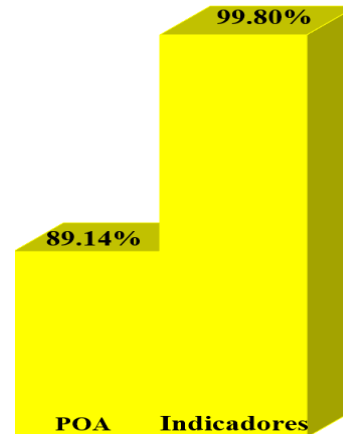
Promedio POA e Indicadores 1^{er} Trimestre 2021



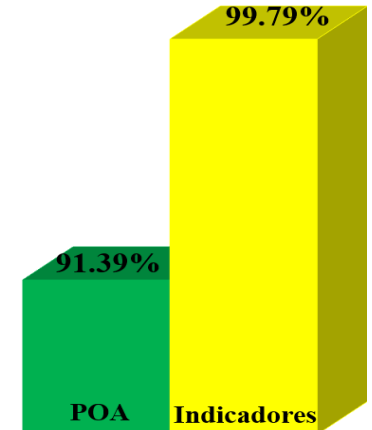
Promedio POA e Indicadores 2^{do} Trimestre 2021



Promedio POA e Indicadores 3^{er} Trimestre 2021



Promedio POA e Indicadores 4^{to} Trimestre 2021

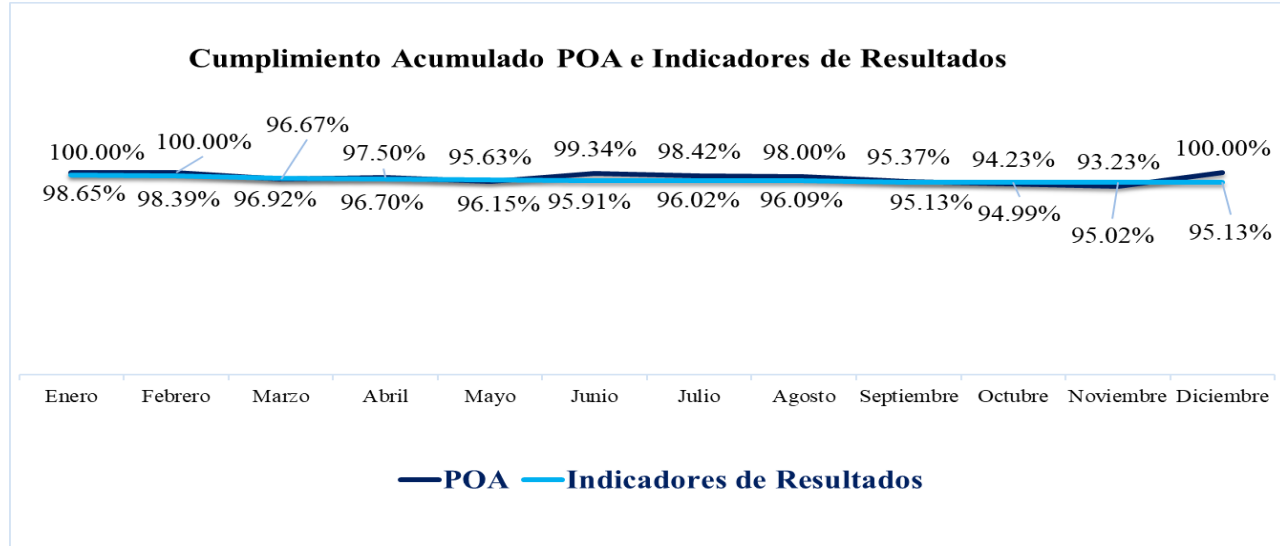


Cumplimiento Acumulado al 4^{to} Trimestre 2021

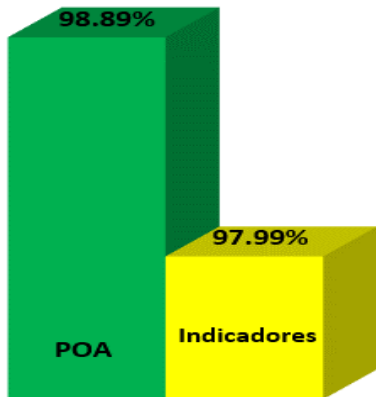
Plan Operativo Anual e Indicadores de Resultados

Dirección de Grandes Clientes y Ayuntamiento

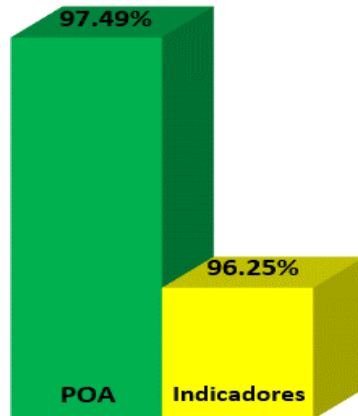
En el caso de la DGCA los resultados del 1er trimestre son los más altos en el POA, se debe resaltar que esta área alcanzó un cumplimiento óptimo de en los indicadores de resultados hasta la fecha.



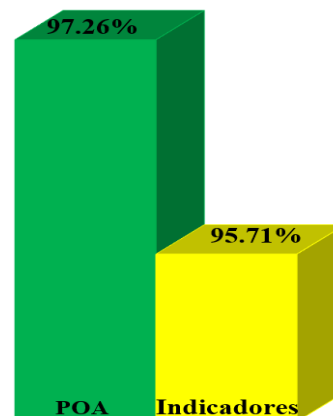
Promedio POA e Indicadores 1^{er} Trimestre 2021



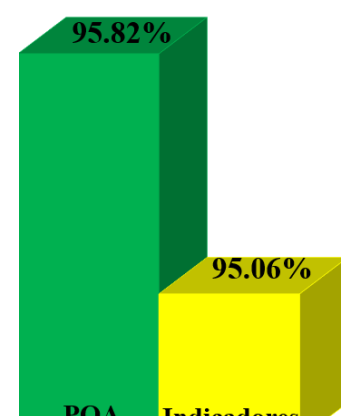
Promedio POA e Indicadores 2^{do} Trimestre 2021



Promedio POA e Indicadores 3^{er} Trimestre 2021



Promedio POA e Indicadores 4^{to} Trimestre 2021

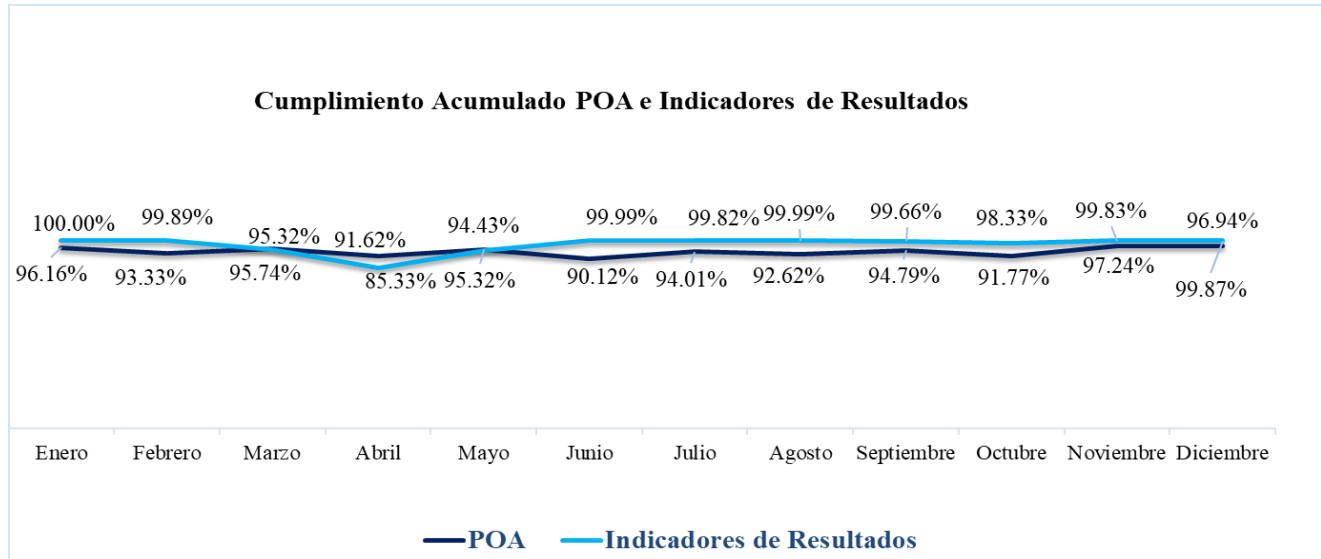


Cumplimiento Acumulado al 4^{to} Trimestre 2021

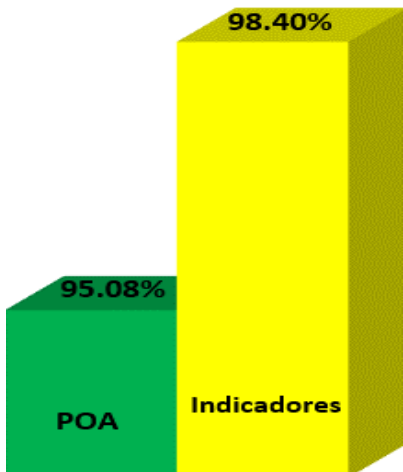
Plan Operativo Anual e Indicadores de Resultados

Dirección de Gestión Humana

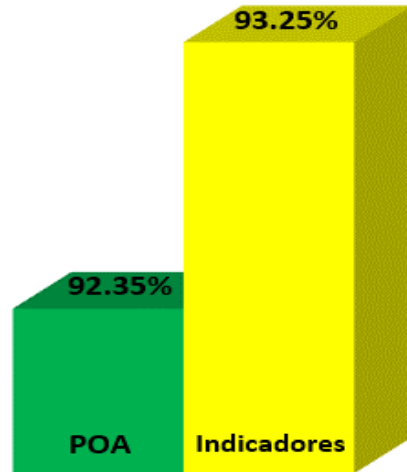
En el caso de la DGH los resultados del 1er trimestre son los más altos en el POA, pero, aun así esta área no alcanzó un cumplimiento óptimo en los indicadores de resultados.



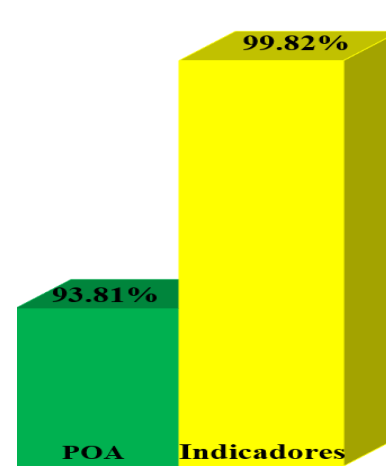
Promedio POA e Indicadores 1^{er} Trimestre 2021



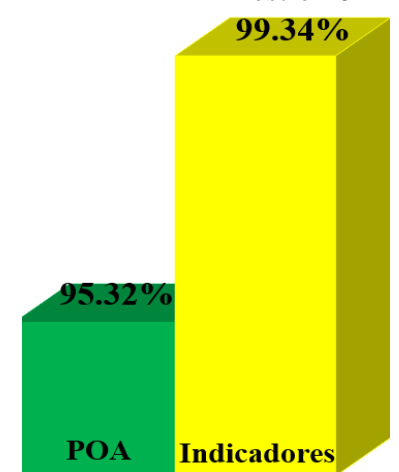
Promedio POA e Indicadores 2^{do} Trimestre 2021



Promedio POA e Indicadores 3^{er} Trimestre 2021

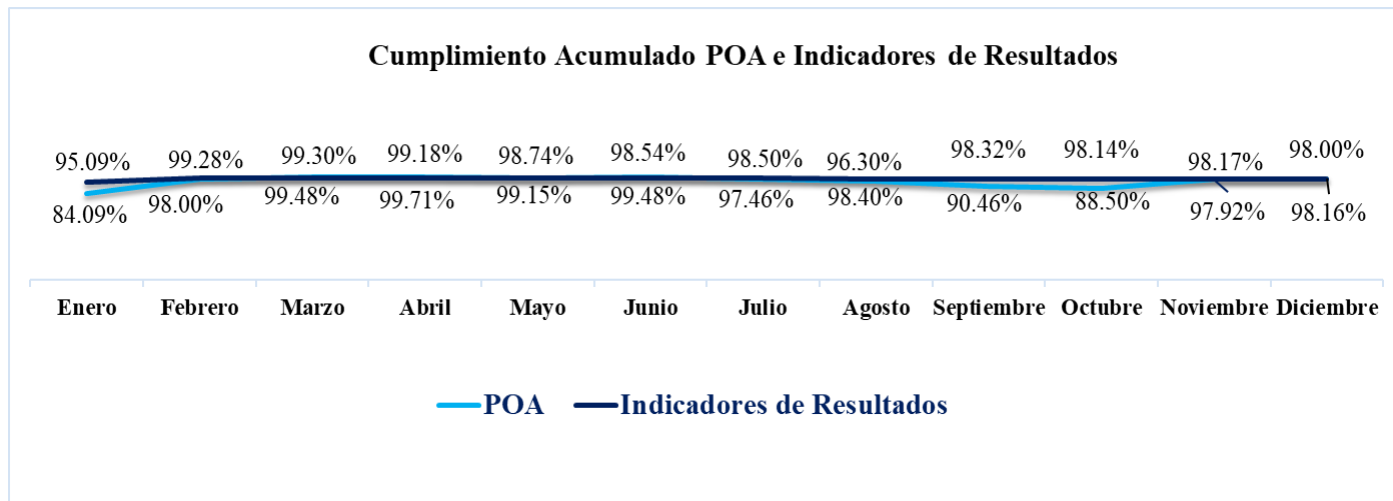


Promedio POA e Indicadores 4^{to} Trimestre 2021

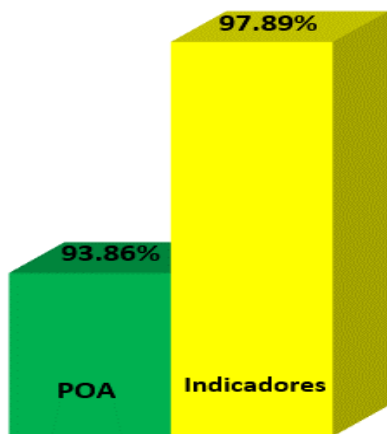


Cumplimiento Acumulado al 4^{to} Trimestre 2021 Plan Operativo Anual e Indicadores de Resultados Dirección de Gestión Social y Servicios Generales

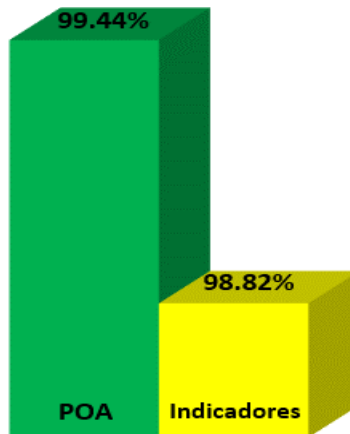
En el caso de la DGSSG los resultados más altos en el POA y en los indicadores son los del 2do trimestre, pero, aun así, esta área no alcanzó un cumplimiento óptimo en los indicadores de resultados.



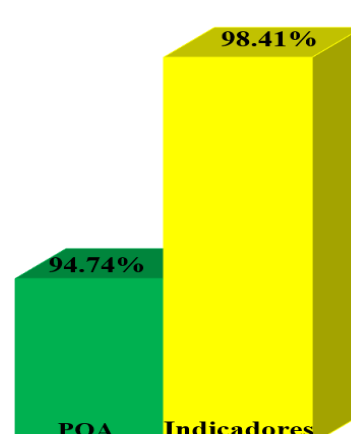
Promedio POA e Indicadores
1^{er} Trimestre 2021



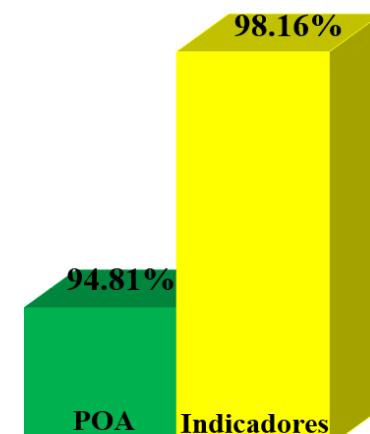
Promedio POA e Indicadores
2^{do} Trimestre 2021



Promedio POA e Indicadores
3^{er} Trimestre 2021



Promedio POA e Indicadores
4^{to} Trimestre 2021

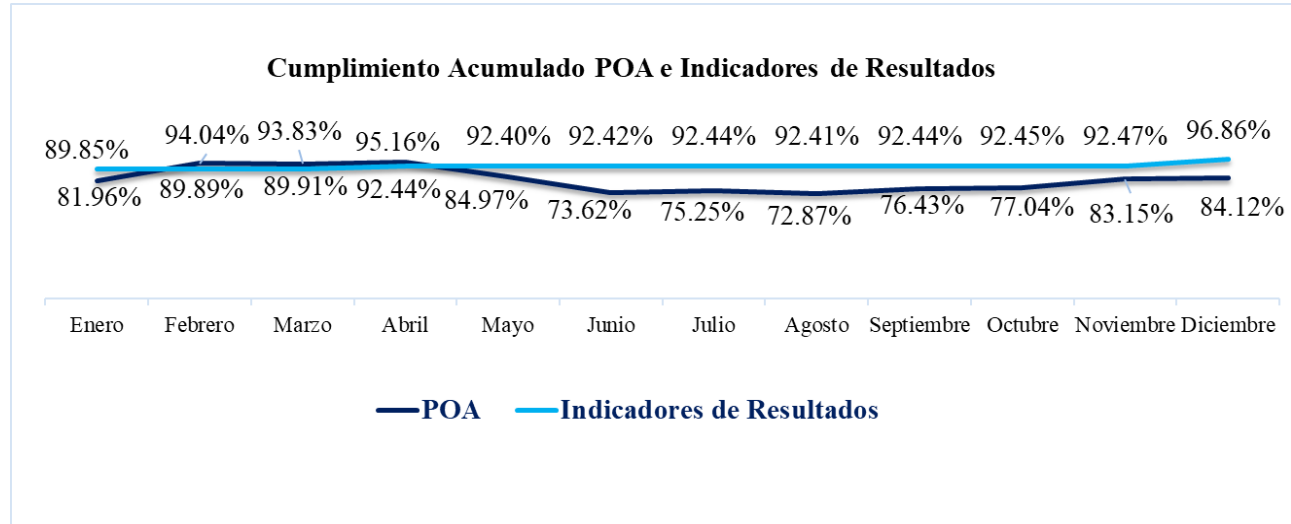


Cumplimiento Acumulado al 4^{to} Trimestre 2021

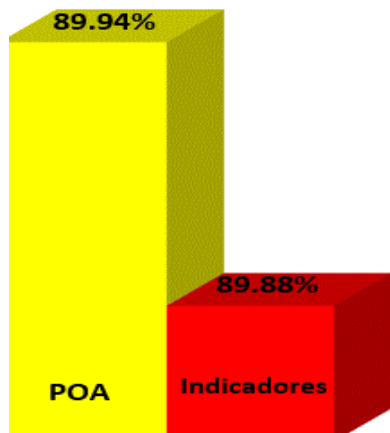
Plan Operativo Anual e Indicadores de Resultados

Dirección de Logística

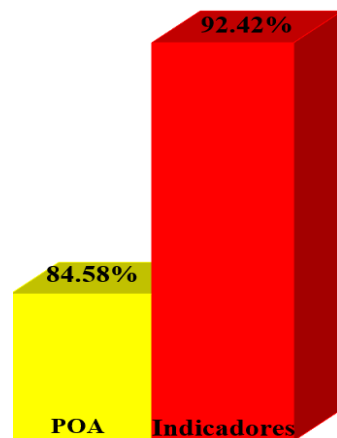
En el caso de la DL los resultados reflejan que esta área no alcanzó un cumplimiento óptimo ni en los indicadores de resultados ni tampoco en el POA.



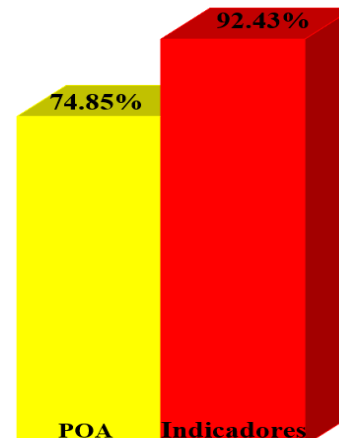
Promedio POA e Indicadores
1^{er} Trimestre 2021



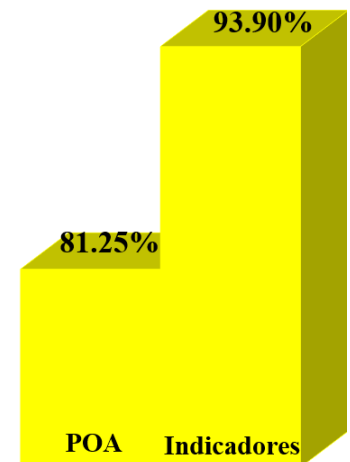
Promedio POA e Indicadores
2^{do} Trimestre 2021



Promedio POA e Indicadores
3^{er} Trimestre 2021



Promedio POA e Indicadores
4^{to} Trimestre 2021

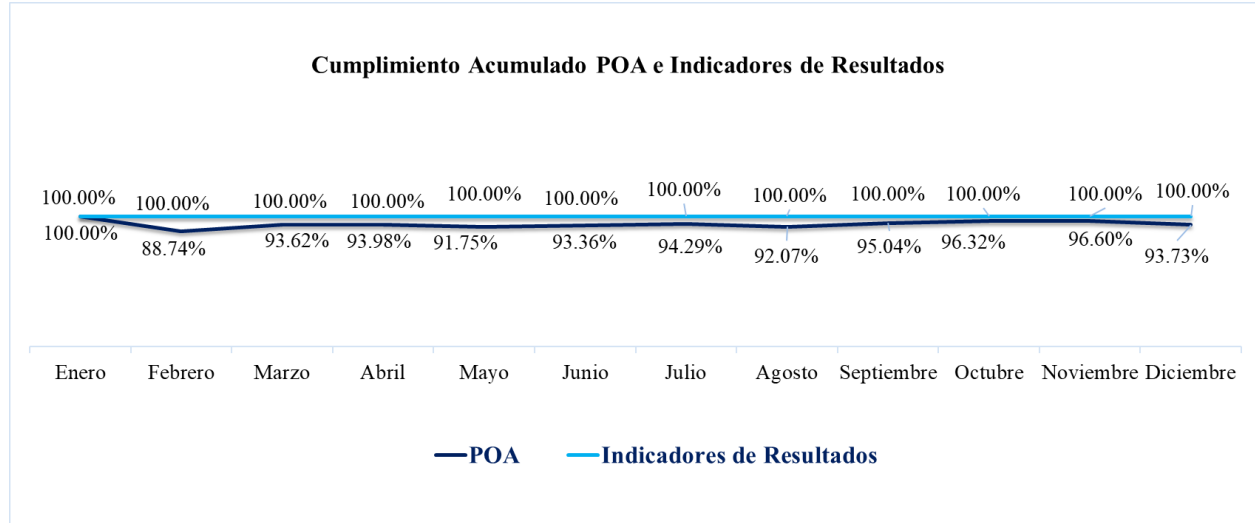


Cumplimiento Acumulado al 4^{to} Trimestre 2021

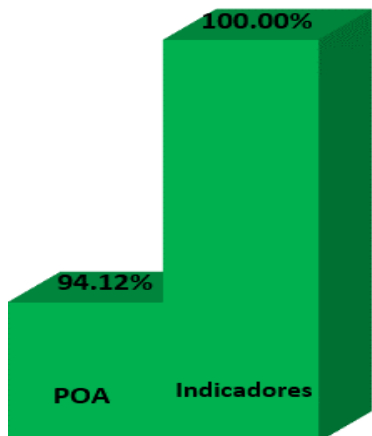
Plan Operativo Anual e Indicadores de Resultados

Dirección de Planificación y Control de Gestión

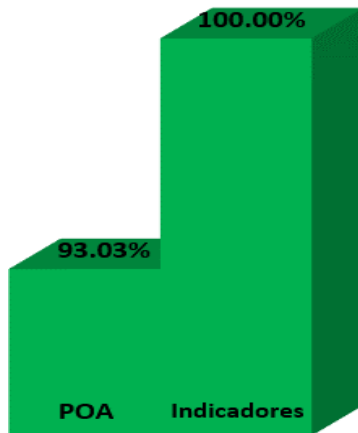
En el caso de la DPCG los resultados del 4^{to} trimestre son los más altos en el POA, se debe resaltar que esta área alcanzó un cumplimiento óptimo de 100% en los indicadores de resultados hasta la fecha.



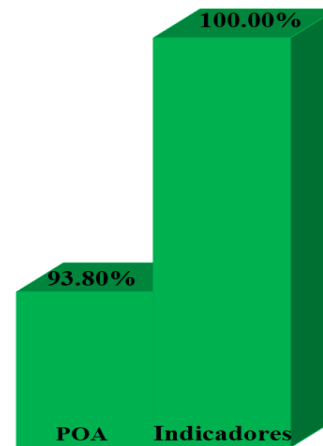
Promedio POA e Indicadores
1^{er} Trimestre 2021



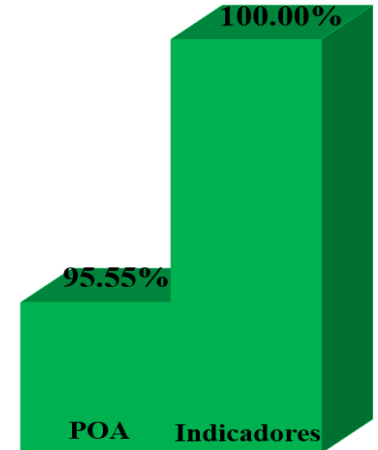
Promedio POA e Indicadores
2^{do} Trimestre 2021



Promedio POA e Indicadores
3^{er} Trimestre 2021



Promedio POA e Indicadores
4^{to} Trimestre 2021

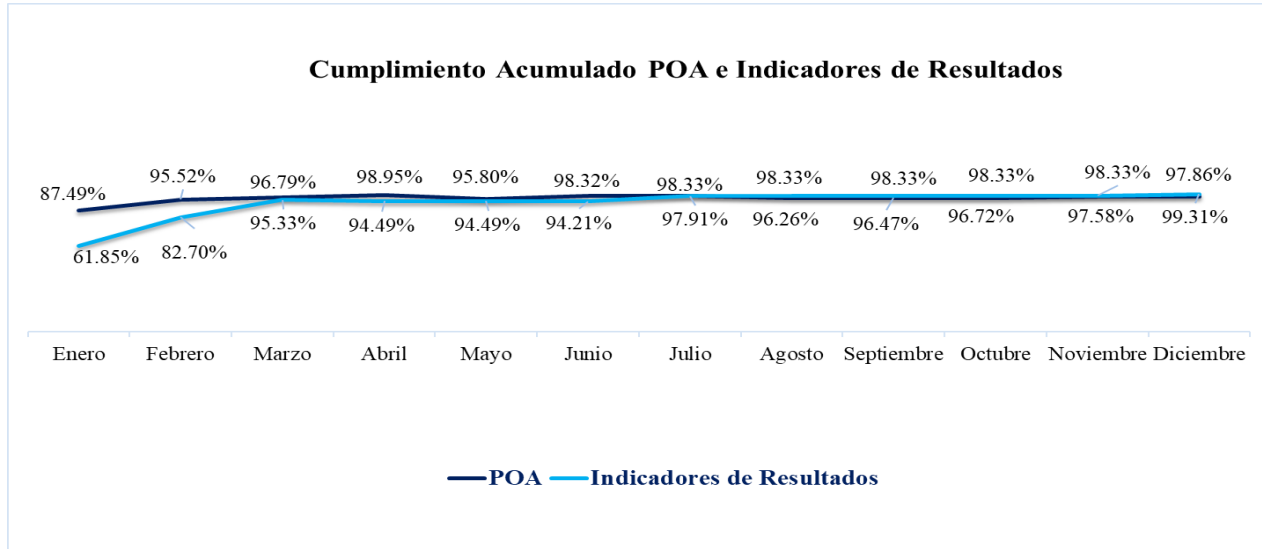


Cumplimiento Acumulado al 4^{to} Trimestre 2021

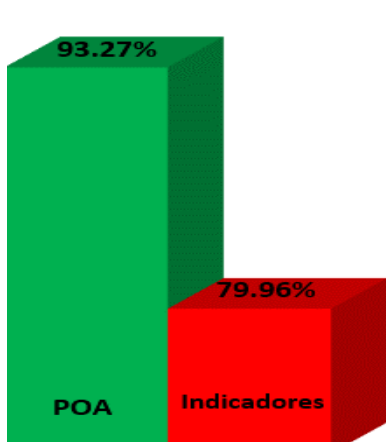
Plan Operativo Anual e Indicadores de Resultados

Dirección de Proyectos Financiados

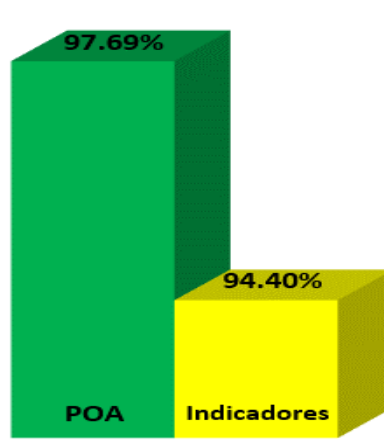
En el caso de la DPF los resultados del 2do trimestre son los más altos en el POA, el 3er y 4to trimestre muestra mayor resultados en los indicadores, pero, aun así no alcanzó un cumplimiento óptimo en los indicadores de resultados hasta la fecha.



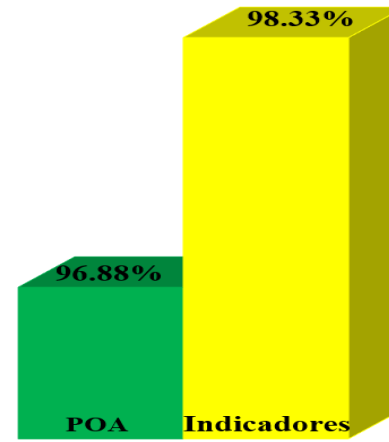
Promedio POA e Indicadores
1^{er} Trimestre 2021



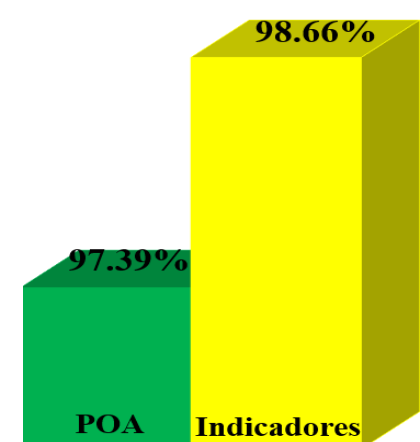
Promedio POA e Indicadores
2^{do} Trimestre 2021



Promedio POA e Indicadores
3^{er} Trimestre 2021



Promedio POA e Indicadores
4^{to} Trimestre 2021

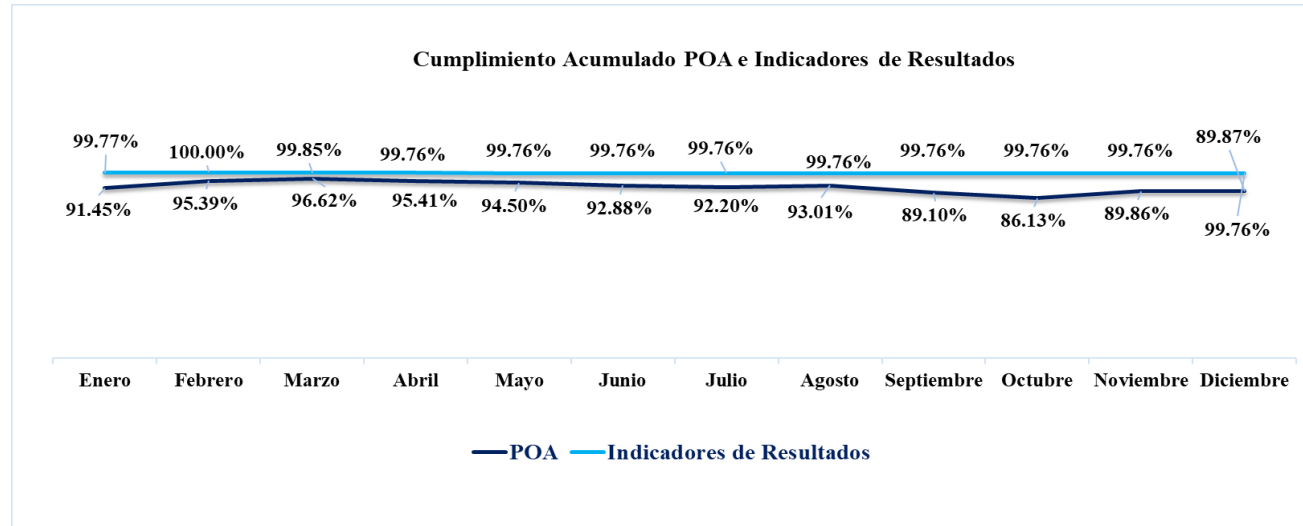


Cumplimiento Acumulado al 4^{to} Trimestre 2021

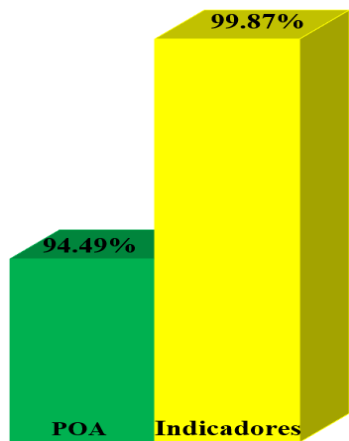
Plan Operativo Anual e Indicadores de Resultados

Dirección de Reducción de Pérdidas

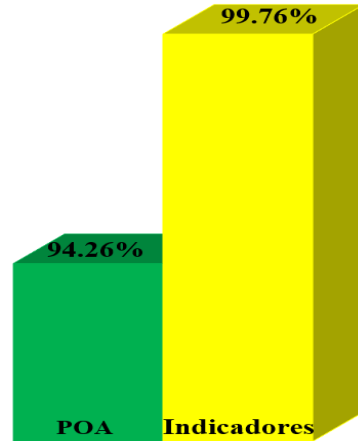
En el caso de la DRP los resultados del 1^{er} trimestre son los más altos, pero, aun así no alcanzó un cumplimiento óptimo en los indicadores de resultados.



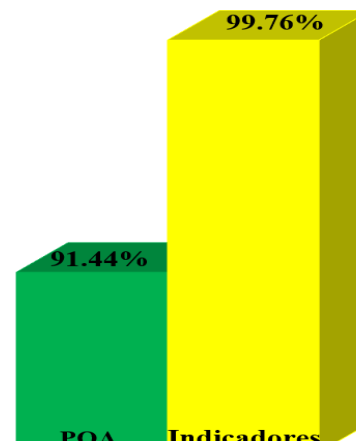
Promedio POA e Indicadores
1^{er} Trimestre 2021



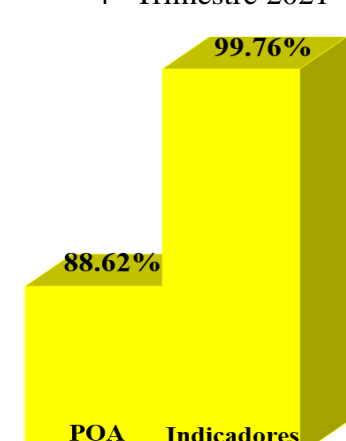
Promedio POA e Indicadores
2^{do} Trimestre 2021



Promedio POA e Indicadores
3^{er} Trimestre 2021

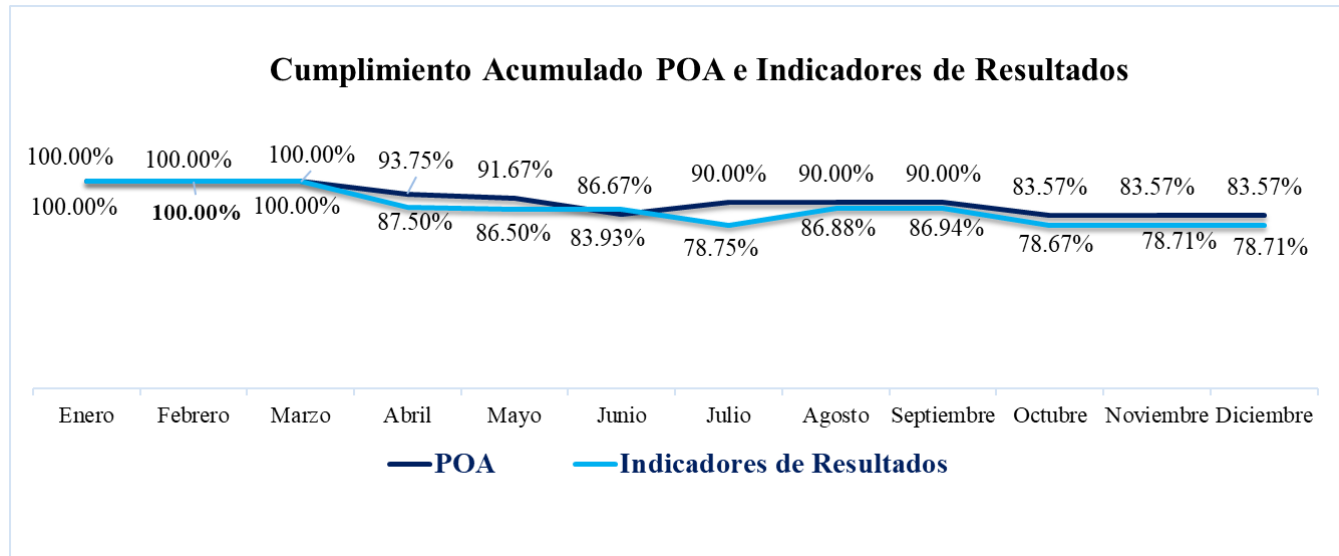


Promedio POA e Indicadores
4^{to} Trimestre 2021

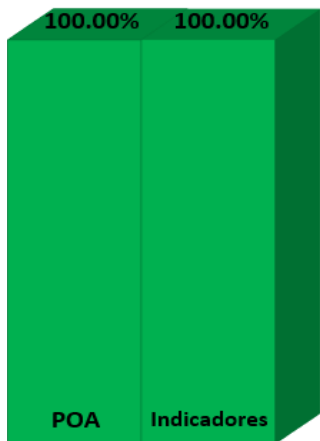


Cumplimiento Acumulado al 4^{to} Trimestre 2021 Plan Operativo Anual e Indicadores de Resultados Dirección de Seguridad Física

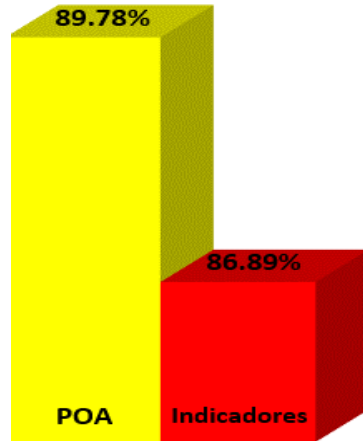
En el caso de la DSF los resultados mostrados indican que solo en el 1^{er} trimestre alcanzó un cumplimiento óptimo tanto en los indicadores de resultados como en el POA.



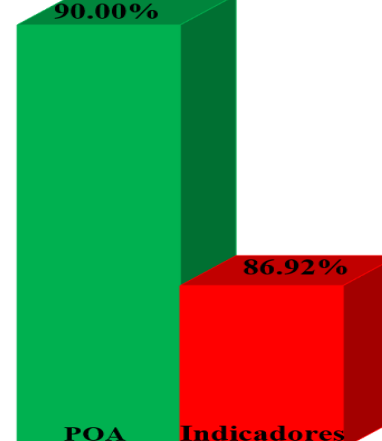
Promedio POA e Indicadores
1^{er} Trimestre 2021



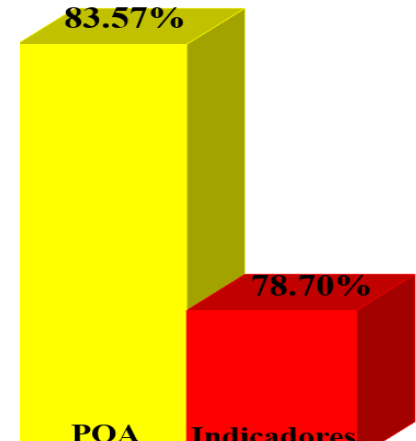
Promedio POA e Indicadores
2^{do} Trimestre 2021



Promedio POA e Indicadores
3^{er} Trimestre 2021



Promedio POA e Indicadores
4^{to} Trimestre 2021

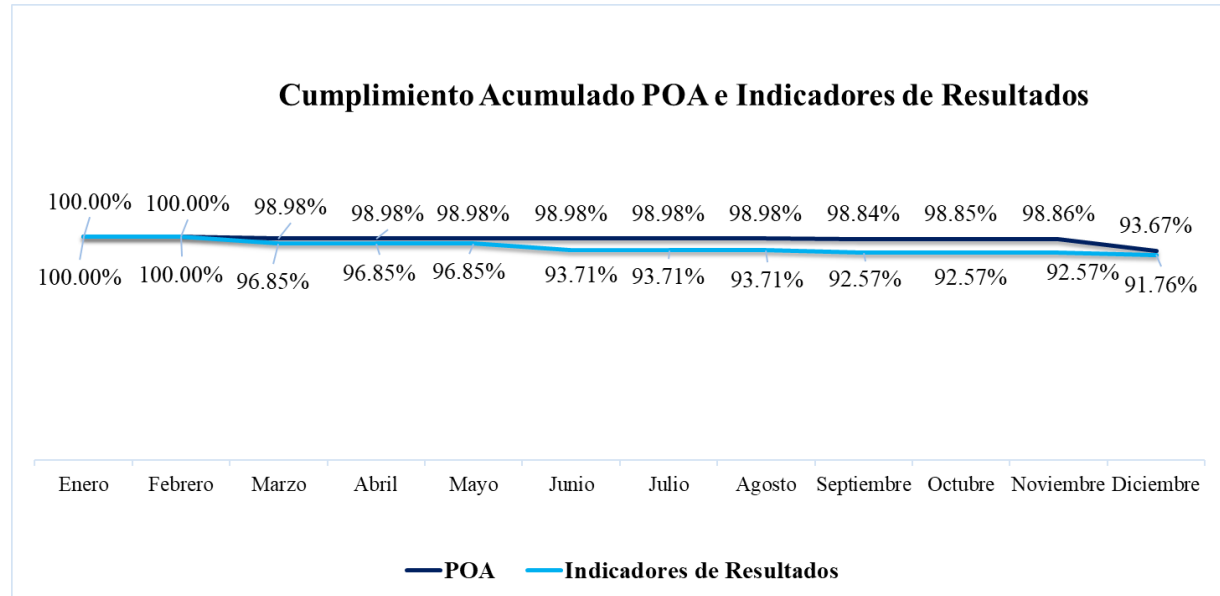


Cumplimiento Acumulado al 4^{to} Trimestre 2021

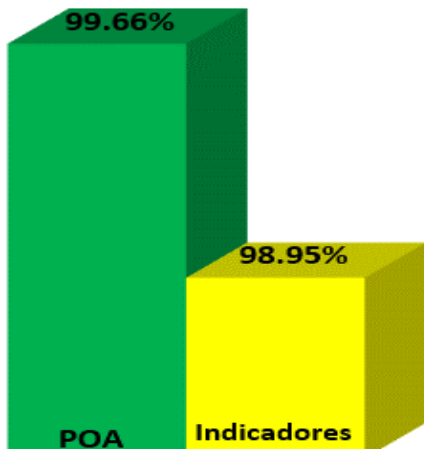
Plan Operativo Anual e Indicadores de Resultados

Dirección de Servicios Jurídicos

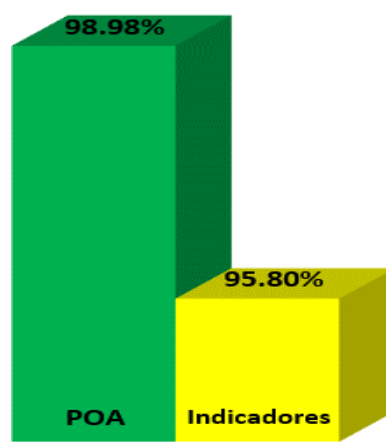
En el caso de la DSJ el 1^{er} trimestre reflejó los resultados más altos, pero, aun así no logró alcanzar un cumplimiento óptimo en los indicadores de resultados.



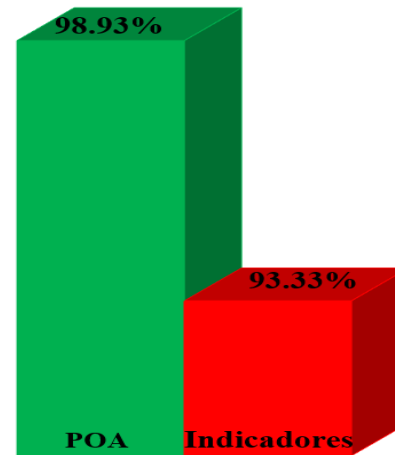
Promedio POA e Indicadores
1^{er} Trimestre 2021



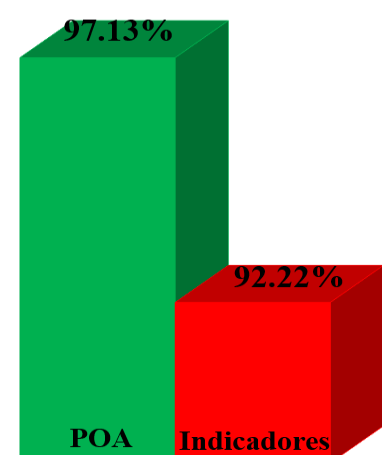
Promedio POA e Indicadores
2^{do} Trimestre 2021



Promedio POA e Indicadores
3^{er} Trimestre 2021

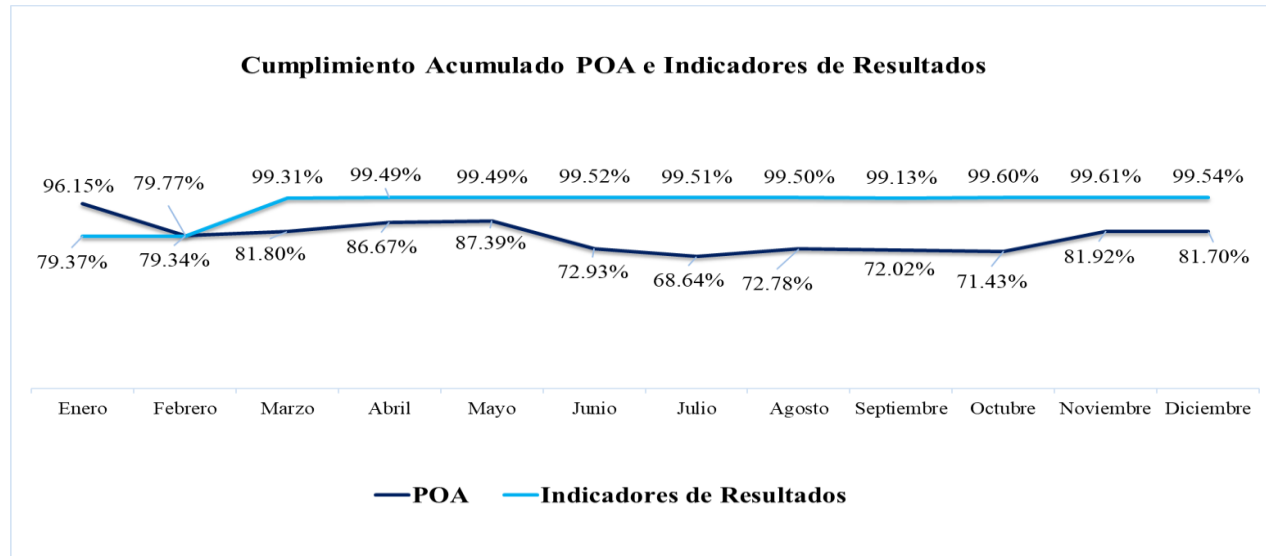


Promedio POA e Indicadores
4^{to} Trimestre 2021

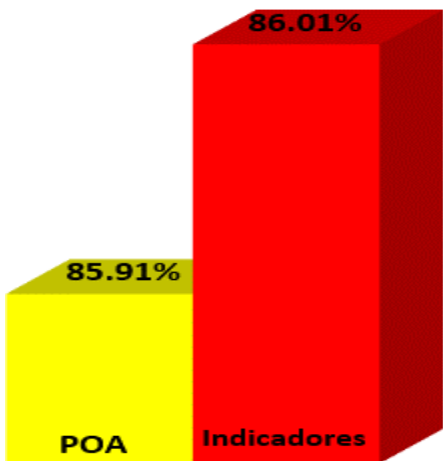


Cumplimiento Acumulado al 4^{to} Trimestre 2021 Plan Operativo Anual e Indicadores de Resultados Dirección de Tecnología de la Información

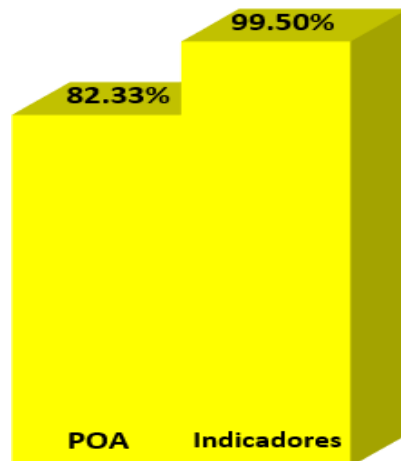
En el caso de la DTI los resultados mostrados indican que no ha podido alcanzar un cumplimiento óptimo tanto en los indicadores de resultados como en el POA en ninguno de los trimestres evaluados.



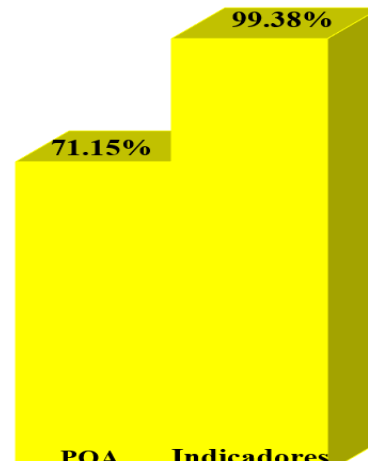
Promedio POA e Indicadores
1^{er} Trimestre 2021



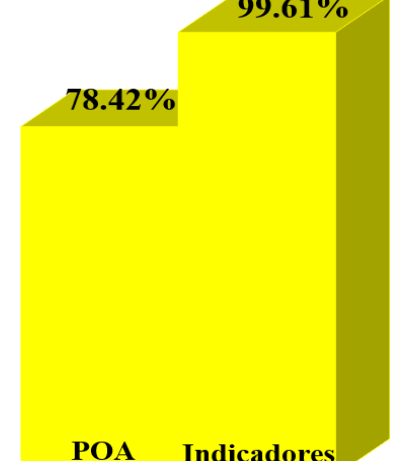
Promedio POA e Indicadores
2^{do} Trimestre 2021



Promedio POA e Indicadores
3^{er} Trimestre 2021

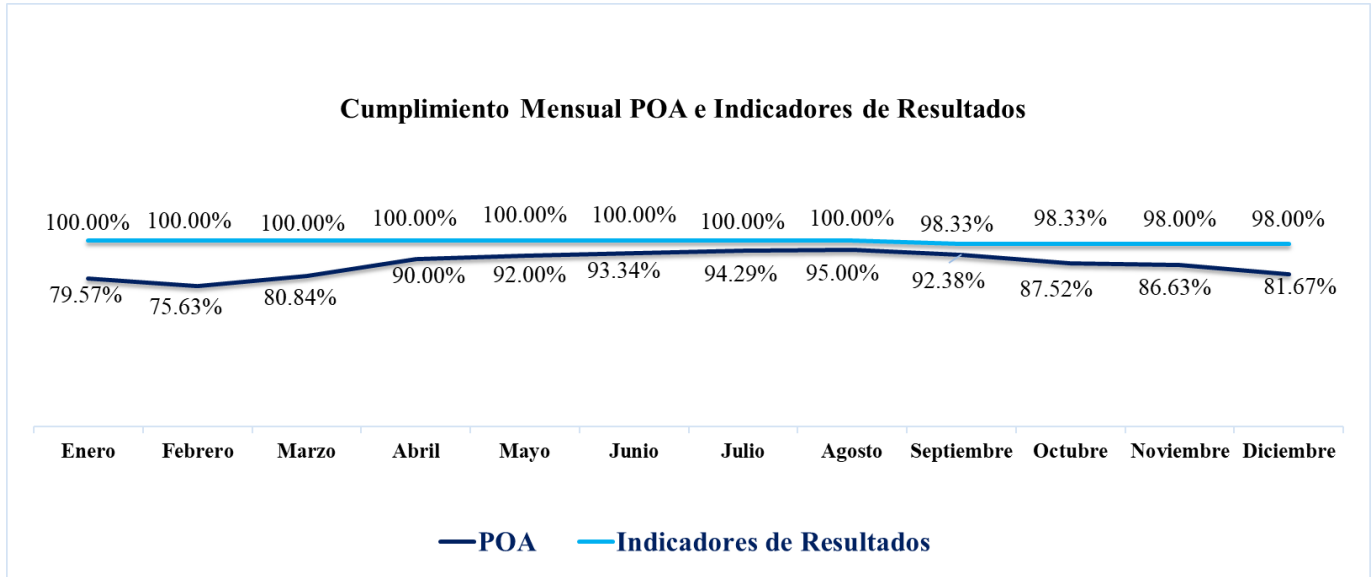


Promedio POA e Indicadores
4^{to} Trimestre 2021

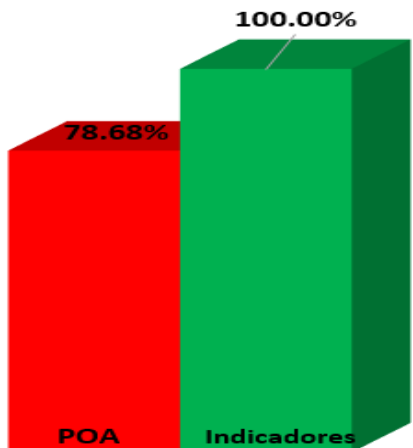


Cumplimiento Acumulado al 4^{to} Trimestre 2021 Plan Operativo Anual e Indicadores de Resultados Oficina de Acceso a la Información Pública

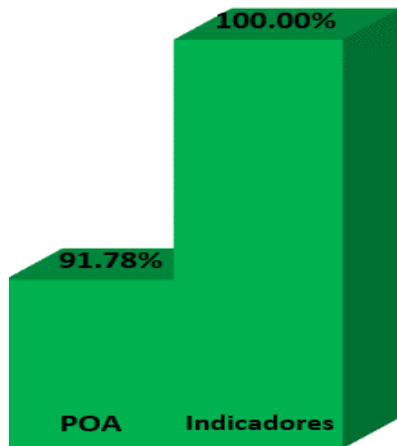
En el caso de la OAI el 2^{do} trimestre refleja los resultados más altos en el POA, logrando alcanzar un cumplimiento óptimo de 100% en los indicadores de resultados tanto en el 1^{er} como en el 2^{do} trimestre.



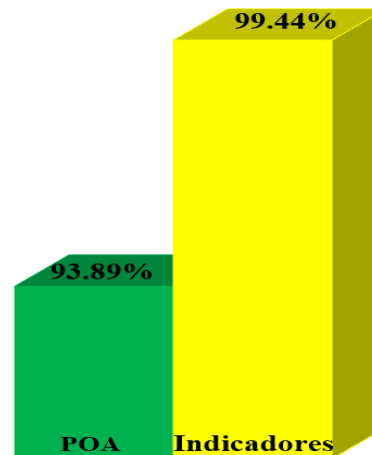
Promedio POA e Indicadores
1^{er} Trimestre 2021



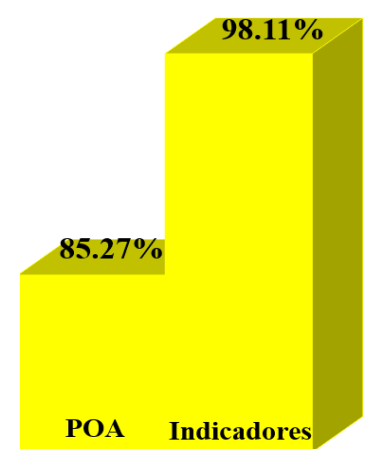
Promedio POA e Indicadores
2^{do} Trimestre 2021



Promedio POA e Indicadores
3^{er} Trimestre 2021



Promedio POA e Indicadores
4^{to} Trimestre 2021

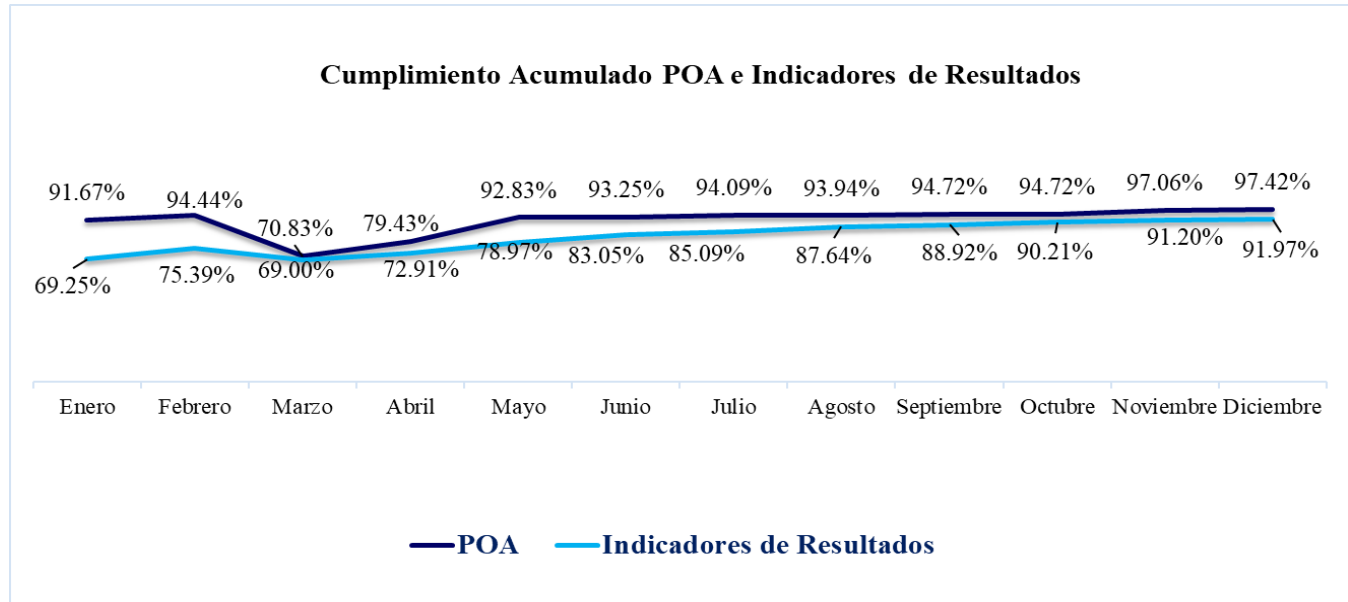


Cumplimiento Acumulado al 4^{to} Trimestre 2021

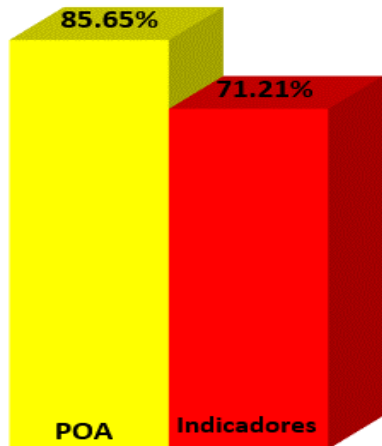
Plan Operativo Anual e Indicadores de Resultados

Dirección de Auditoría Interna

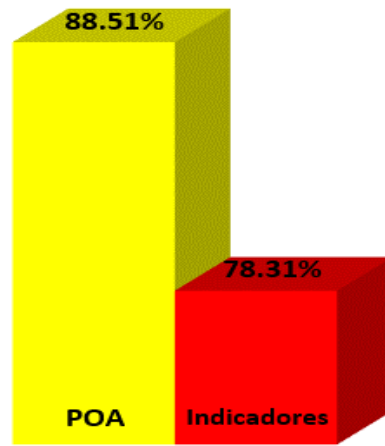
En el caso de la DAI el 4^{to} Trimestre refleja los resultados más altos, pero, aun así no logra alcanzar un cumplimiento óptimo en los indicadores de resultados.



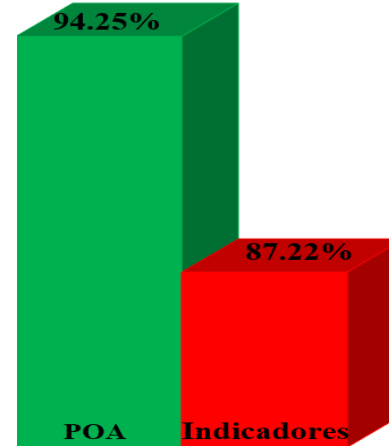
Promedio POA e Indicadores 1^{er} Trimestre 2021



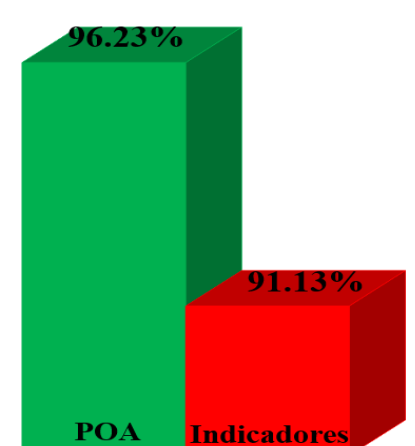
Promedio POA e Indicadores 2^{do} Trimestre 2021



Promedio POA e Indicadores 3^{er} Trimestre 2021



Promedio POA e Indicadores 4^{to} Trimestre 2021





Informe de Ejecución de Planes Operativos al 4^{to} Trimestre 2021 Edenorte Dominicana

Presentado por:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Gustavo A. Martínez M.", written over a horizontal line.

Ing. Gustavo A. Martínez M.
Director de Planificación y Control de Gestión

