



ZEBRA

Zebra Technologies
Colombia SAS

Calle 93 # 13-45
Oficina 701-2
60069

Bogotá, 01 de diciembre de 2021

EDENORTE

Por medio de la presente informo que Zebra Technologies ha certificado a Inversiones Hizamar SRL. Novalogiq con oficinas en la Calle Viriato Fiallo No. 5 Ens. Julieta Santo Domingo, República Dominicana, como único centro de reparación autorizado en la Republica Dominicana, para realizar reparaciones de dispositivos Zebra de cómputo móvil, escáneres e impresoras. A su vez, confirmo que Inversiones Hizamar S.A. Novalogiq. cumple con todas las especificaciones de calidad y control establecidos por Zebra para recibir tal certificación. En este Centro de Reparación se realizan las reparaciones de dispositivos Zebra, con base en los siguientes criterios:

1. **Garantía estándar de Zebra, que** cubre reparaciones referentes a fallas de hardware y/o software por defectos de fábrica, sin costo al cliente.
2. **Reparaciones por demanda,** asociadas a fallas de hardware y software causadas por uso, desgaste, accidente y/o abuso y que se cobran con base en el diagnóstico del dispositivo reportado el centro de reparación.
3. **Reparaciones de dispositivos que cuentan con un contrato de servicio Zebra OneCare activo,** en donde se cubren reparaciones por uso, desgaste, accidente y/o abuso durante el período de tiempo contratado por el cliente y sin costos adicionales durante la vigencia de dicho contrato (validar con su representante de Zebra los costos y coberturas de los diferentes contratos de servicio para dispositivos Zebra).
4. **Reparaciones de impresoras de etiquetas y escritorio** bajo contratos de servicio diseñados y soportados por el centro de reparación, cumpliendo parámetros de control, calidad y mejores prácticas establecidas por Zebra.

Muchas gracias por su atención,

Atentamente,

Diego Marín
Customer Experience Manager NOLA/SOLA
Zebra Technologies Colombia