



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
Migración CONTROL-M

Unidad: SG

**DURACIÓN
CONTRATO:** 15 días

Fecha: 9/11/2021

Código: 3000946

OBJETIVO	Realizar Migración de plataforma Control-M	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Migrar CONTROL-M a versión 9.0.20
ALCANCE	Servicio puntual de migración Control-M	REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	N/A
DURACIÓN DE CONTRATO:	15 días laborales	TIEMPO EJECUCIÓN:	15 días a partir de contratación

- 1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Presentar carta de *partner* y proveedor único de BMC.
- 2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Realizar la migración de la plataforma BMC CONTROL-M incluyendo:
 - a. Instalar Control-M versión 9.0.20
 - b. Documentación de la instalación.
 - c. Instalar y probar Alta Disponibilidad.
 - d. Migrar configuraciones desde versión actual hacia la nueva.
 - e. Realizar taller para transferencia de conocimiento al personal técnico de EDENORTE.

3) **SOFTWARE AFECTADO POR ESTA MIGRACIÓN:**

SOFTWARE SOPORTADO
➤ BMC CONTROL-M

OTROS SERVICIOS REQUERIDOS
N/A

Observación:
Presentar carta que indique como suplidor único de BMC.