

Propuesta de Servicios Profesionales
“Migración de la Plataforma Automatizada de
Procesos BMC Control-M a la versión 9.0.20, en
Edenorte”

Documento Comercial

Ver. 1.0

The logo for Edenorte features a stylized blue swoosh above the word "edenorte" in a bold, lowercase, sans-serif font. The "e" and "n" are dark blue, while the "denorte" part is a lighter blue.

Noviembre, 2021

Prefacio

1 **Acerca de este documento**

Este documento detalla las Especificaciones Técnicas y Económicas para la “Migración de la Plataforma Automatizada de Procesos BMC Control-M a la versión 9.0.20, en Edenorte.

Historia de Versiones

<i>Versión Numero</i>	<i>Versión Fecha</i>	<i>Autor</i>	<i>Resumen de Cambios</i>
<i>1.0</i>	<i>03/11/2021</i>	<i>Alicia Salazar</i>	<i>Entrega de la Propuesta Comercial Etech-VTAPC-AS-041</i>

2 **Revisores**

Este documento ha sido revisado por:

<i>Nombre y Apellido</i>	<i>Título/Rol</i>	<i>Fecha de Revisión</i>
<i>Norman Lazo</i>	<i>Gerente</i>	<i>02/11/2021</i>

3 **Distribución**

Este documento ha sido entregado a:

<i>Nombre y Apellido</i>	<i>Roles/Cargos</i>
<i>Luduing Rodríguez Abreu</i>	<i>Gerencia de Infraestructura TI</i>



Tabla de Contenidos

1	CARTA DE ENTREGA.....	4
2	INFORMACIÓN DE ETECH.....	6
2.1	INFORMACIÓN GENERAL	7
3	SERVICIOS PROFESIONALES	8
	DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPUESTOS	9
3.1	OBJETIVO.	9
3.2	ALCANCE DEL PROYECTO	9
3.3	SERVICIOS PROPUESTOS	9
3.4	PREMISAS	10
3.5	DURACIÓN DEL PROYECTO.....	11
3.6	RECURSOS ASIGNADOS AL PROYECTO.....	11
3.7	TRABAJOS FUERA DE ALCANCE	11
3.8	CONSIDERACIONES.....	12
4	PROPUESTA ECONÓMICA	13
4.1	OFERTA ECONÓMICA	14
4.2	FORMA DE PAGO	14
4.3	PREMISAS Y SUPUESTOS GENERALES	14
5	NOTAS Y CONDICIONES GENERALES	15
5.1	CONDICIONES DE PAGO	16
5.2	VALIDEZ DE LA OFERTA	16



Propuesta Comercial
Servicios Profesionales

ETECH-VTAPC-AS-041
Versión:1.0
Fecha:03/11/2021



1 CARTA DE ENTREGA



Propuesta Comercial
Servicios Profesionales

ETECH-VTAPC-AS-041
Versión:1.0
Fecha:03/11/2021



Señores

Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A.
República Dominicana

Santo Domingo, 03 de Noviembre del 2021

Estimado Sr. Luduing Rodríguez:

ETECH SOLUTIONS INTERNATIONAL SRL (ETECH) es una compañía de Tecnología de Información con operaciones en República Dominicana y varios países de Latinoamérica, dedicada a la prestación de servicios de tecnología enfocada en la consultoría, mercadeo, entrenamiento y soporte en soluciones para la administración de sistemas corporativos. Nuestros consultores profesionales cuentan con las mejores credenciales en las áreas planteadas, así como una experiencia comprobada en proyectos orientados a convertir más seguros y rentables los nuevos modelos de negocio apoyados en Tecnología de Información.

ETECH agradece a La Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE) la oportunidad de presentarles nuestra Propuesta de Servicios Profesionales de consultoría para:

- ✓ *Migración de la Plataforma Control-M a la Versión 9.0.20*

Agradeciendo de antemano su interés por nuestros productos y servicios, queda de ustedes,

Atentamente,



Alicia Salazar

Gerente de Ventas y Servicios

+1 (829) 946.38.14 - ext. 3 | +1 (849) 651.49.79

Santo Domingo - República Dominicana.

www.etechint.com | Etech Solution International



Propuesta Comercial
Servicios Profesionales

ETECH-VTAPC-AS-041
Versión:1.0
Fecha:03/11/2021



2 INFORMACIÓN DE ETECH

2.1 Información General

Resumen Curricular de ETECH. -

Empresa concebida por profesionales emprendedores, proactivos y de reconocida experiencia en el ámbito de la tecnología de la información, con la misión de ser identificados por nuestros clientes y aliados de negocios por nuestra capacidad para proporcionar soluciones tecnológicas focalizadas en la calidad del servicio.

Nuestro equipo está integrado por consultores certificados y altamente capacitados que poseen experiencia comprobada en el campo de la tecnología de información en múltiples plataformas, con múltiples metodologías e incluso con clientes de diversas partes del mundo, ocupando cargos de responsabilidades en diferentes empresas nacionales y transnacionales. El conocimiento del capital intelectual de ETECH le permite aplicar metodologías ampliamente aceptadas junto con innovaciones teóricas desarrolladas por su personal y adaptarlas al ambiente específico y a las particularidades de la situación. Uno de nuestros principales principios es cumplir con nuestros compromisos actuando con integridad y profesionalismo.

Entre nuestros clientes se encuentran prestigiosas empresas venezolanas, donde podemos destacar en Sector Telco: CANTV, Movilnet, Digitel, Movistar (Telefónica); Sector Finanzas: Banesco, Banco de Venezuela, Banco Exterior, BBVA Provincial, Banco del Tesoro; Sector servicios: Xerox; Sector Seguros: Banesco Seguros y Mapfre. También tenemos prestigiosos clientes como Cable Onda – Panamá; Banco Popular, Banco Progreso, Banco BHDLeón, Edeeste, Edesur, Edenorte y TecnoCom – República Dominicana, Cempro – Guatemala y hemos prestado servicios profesionales en Bancolombia de la mano de BMC Software.

Nuestra propuesta por tanto consiste en proveer soluciones completas y escalables para atender las necesidades de nuestros aliados. Ofrecemos nuestro apoyo en: Planificación, Diseño, Implementación, Operaciones y Optimización. De esta manera apoyamos a nuestros clientes para que aumenten los niveles de satisfacción y lealtad de sus propios clientes. Nuestra orientación es convertir en más seguros y rentables los nuevos modelos de negocio, apoyados en tecnología de información, abarcando desde el área estratégica, táctica, hasta la operacional.

Proporcionamos la combinación perfecta de servicios de consultoría, soporte, educación y servicios gestionados para acelerar el proceso de obtención de rendimiento, nos adaptamos a las necesidades del cliente a fin de ser más productivos y precisos en su funcionalidad futura. Como parte de nuestra metodología usamos las mejores prácticas de ITIL.



Propuesta Comercial
Servicios Profesionales

ETECH-VTAPC-AS-041
Versión:1.0
Fecha:03/11/2021



3 SERVICIOS PROFESIONALES

Descripción de los Servicios Propuestos

3.1 Objetivo.

Migración de Control-M a la versión 9.0.20 en el ambiente de Desarrollo y Producción.

3.2 Alcance del Proyecto

Para la actualización de la plataforma de Control-M de la versión 9.0.00 a la 9.0.20, se define el siguiente alcance:

- Migración de Control-M a la versión 9.0.20 en los ambientes de Desarrollo y Producción.
- Alta Disponibilidad en el ambiente de Producción
- Upgrade de los Control-M/Agent – para el alcance se incluyen 15 agentes
- Upgrade de Control-M Managed File Transfer
- Upgrade de Control-M for Database
- Instalación de Control-M Self-service

Todo lo anterior con los últimos mantenimientos disponibles a la fecha de instalación.

3.3 Servicios Propuestos

El Proyecto está dividido en fases las cuales están indicadas a continuación:

Migración de Control M Server y Enterprise Manager de 9.0 a 9.0.20
Fase I. Preparación y Planificación
Fase II. Migración de Control-M 9.0.20 Ambiente de Desarrollo
Revisión de instalación y requisitos
Instalación de Control-M versión 9.0.20
Documentación de la instalación de Control-M
Fase III. Migración Control-M 9.0.20 Ambiente de Producción
Adecuación de Agentes (15 Agentes)
Revisión de instalación y requisitos

Instalación de Control-M versión 9.0.20
Instalación de Control-M Alta Disponibilidad
Prueba de Alta Disponibilidad
Documentación de la instalación de Control-M
Fase IV. Migración de los Jobs Control-M de 9.0 a 9.0.20
Migración de Control-M 9.0 a 9.0.20
Subir Control-M
Revisión
Fase V. Upgrade de Agentes (15 Agentes)
Upgrade de Agentes
Upgrade y Migración de Control-M Managed File Transfer
Upgrade y Migración de Control-M for Database
Fase VI. Asistencia Post-Implementación
Monitorización de funciones y desempeño de la solución
Configuraciones necesarias (Ajustes)
Fase VII: Transferencia de Conocimientos
Workshop Grupo 1
Workshop Grupo 2
Fase VIII. Control de Proyectos
Fase IX. Cierre

3.4 Premisas

- La ejecución del Proyecto será de manera remota.
- Se recomienda el acompañamiento por parte del personal de El Cliente en la ejecución de las actividades del proyecto.
- Es necesario para dar inicio al proyecto que se cuenta con la disponibilidad de cada uno de los requerimientos siguientes:
 - Acceso a los Servidores donde se instalará el aplicativo de Control-M
 - Conexión remota vía VPN (Virtual Private Network) a la red del cliente
 - Usuario/Password con privilegio de Administrador de Control-M.
 - Usuario/Password con privilegio de planificación de Jobs (En caso que se requiera)
 - Acceso a los Servidores de Base de Datos donde la base de datos está instalada.
 - La Base de Datos, en caso de ser, Oracle o MS SQL Server debe estar instalada
 - La Creación de los Usuarios de Control-M/Server y Control-M/EM.
 - Se requiere contar con el apoyo de administradores de Sistema Operativo, Base de Datos y Seguridad, de tal manera de solventar algún inconveniente que se presente.

3.5 Duración del Proyecto

La duración aproximada del Proyecto se estima en Quince (15) días hábiles.

3.6 Recursos Asignados al proyecto

Se asignarán al proyecto los siguientes perfiles para la ejecución del mismo:

- Un (01) Gerente de Proyectos
- Un (01) Consultor Senior Control-M

ETECH para lograr la coordinación y resultados favorables, sugiere conformar un grupo de trabajo organizado así:

ETECH:

- Gerente de proyectos:
 - Administración del Proyecto: planificación, seguimiento y control
 - Reporte del avance de los proyectos y de la administración del contrato.
 - Seguimiento y control del proyecto y toma de acciones para corregir las desviaciones presentadas.
 - Gestión de cambios en los requerimientos sobre el proyecto.
- Consultor Senior:
 - Diseño detallado y desarrollo de la Solución
 - Seguimiento de los requerimientos.
 - Ejecución de las actividades definidas en el plan del proyecto.
 - Elaboración de informes
 - Elaboración de documentación

Recursos por parte del Cliente

- Un (1) Coordinador: consiste en un promotor de alto nivel, el cual tiene la autoridad para permitir las actividades y asegurar los recursos y facilidades que se vayan a requerir.

3.7 Trabajos fuera de alcance

Las siguientes actividades quedan fuera del alcance de esta propuesta:

- Modificación al core de las soluciones.
- Definición de procesos, ya sean de ITIL o de otra índole operativa.

- Instalación de la infraestructura requerida por las soluciones, como Servidores, Sistema Operativo, Bases de Datos, Comunicaciones, etc.
- Afinación de componentes no pertenecientes a las soluciones de BMC, como Servidores, Sistema Operativo, Bases de Datos, Comunicaciones, etc.

3.8 Consideraciones

El Cliente cubrirá las siguientes actividades relacionadas con esta propuesta, antes de iniciar la implementación:

- El cliente debe garantizar la participación de todo el personal de tecnología definido como clave especializado de su organización, a fin de asegurarse que todas las necesidades tecnológicas sean cubiertas.
- Ningún aspecto del trabajo a realizar está implícito.
- Los requerimientos fuera del alcance del proyecto serán canalizados a través del Procedimiento de Control de Cambios. Etech analizará el posible impacto en esfuerzo, tiempo y costo del proyecto y someterá su recomendación a aprobación del cliente.
- El cliente deberá tener un contrato vigente de mantenimiento y soporte del software de BMC a fin de garantizar atención especializada, oportuna y eficaz en la eventualidad que se presenten problemas con los productos durante el desarrollo del proyecto y minimizar el impacto en los resultados y/o al plan del proyecto.
- Para la realización de las sesiones de trabajo e inducciones, el cliente es responsable de proveer los salones adecuados a la naturaleza y cantidad de participantes en la actividad.
- En caso de ser necesario, el cliente configurará:
 - los Firewalls que se encuentren involucrados en el ambiente (s) que se van a configurar.
 - La gestión de todos los requerimientos de seguridad para que las soluciones operen.



Propuesta Comercial
Servicios Profesionales

ETECH-VTAPC-AS-041
Versión:1.0
Fecha:03/11/2021



4 PROPUESTA ECONÓMICA

4.1 Oferta Económica

A continuación, se encuentra nuestra oferta económica para la prestación de Servicios Profesionales:

PROYECTO	PRECIO US\$
<i>Migración de la Plataforma Control-M a Versión 9.0.20</i>	\$9.659,00

Nota: El monto de la Propuesta ya contiene el ITBIS incluido.

4.2 Forma de Pago

- 50% al Inicio del Proyecto
- 50% al Finalizar el Proyecto

4.3 Premisas y Supuestos Generales

- La fecha de inicio del proyecto será acordada entre las partes a partir de la fecha de recepción de la orden de compra y una vez satisfechas las condiciones de pago negociadas de los productos y servicios.
- Es necesario para cumplir con los alcances de este proyecto que se posea el Acceso Remoto a la instalación del cliente, así como las autorizaciones mínimas requeridas para hacer las actividades propias de la Implementación aquí expuesta.
- El personal clave de El Cliente para la realización de este proyecto debe estar disponible y dedicado para asistir a los consultores durante la ejecución total del proyecto.
- El personal de Etech es un valor significativo de su patrimonio comercial, por tal motivo El Cliente se obliga a preservar la fidelidad de dicho personal y a abstenerse de contratarlos directa o indirectamente para que trabajen a su servicio. En caso de que así no lo hiciese, El Cliente autoriza a Etech a facturarle un monto equivalente a un año de salario de la última remuneración percibida de cada empleado que El Cliente haya contratado sin previa aprobación por escrito.
- Etech se compromete a mantener en completa confidencialidad toda la información relacionada con cualquier trabajo realizado en El Cliente y a no divulgar sin autorización escrita ningún aspecto.



Propuesta Comercial
Servicios Profesionales

ETECH-VTAPC-AS-041
Versión:1.0
Fecha:03/11/2021



5 NOTAS Y CONDICIONES GENERALES



5.1 Condiciones de Pago

- Todos los montos indicados en la presente propuesta Comercial, están expresados en dólares americanos.
- La facturación será realizada por ETECH SOLUTION INTERNATIONAL SRL, RNC 1-31-81307-2, con una factura local.
- La forma de pago es en dólares americanos (US\$) mediante transferencia o cheque a nombre de Etech Solution International SRL.
- El monto de la propuesta ya contiene el ITBIS incluido.

5.2 Validez de la oferta

La vigencia de la presente oferta es por 30 días, y se considerará aceptada con la recepción de una orden de compra o documento equivalente por parte El Cliente