



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
Soporte Oracle 6419245

Unidad: SG

**DURACIÓN
CONTRATO:** 1 año

Fecha: 6/10/2021

Código: 3000427

OBJETIVO	Renovar Soporte para Oracle 6419245	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Soporte Licencias Oracle 6419245
ALCANCE	Soporte y actualizaciones Oracle	REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	N/A
DURACIÓN DE CONTRATO:	1 AÑO	TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:	14/10/2021 al 13/10/2022

- 1) CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Presentar carta de proveedor Oracle.
- 2) ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna falla, incluyendo:
 - Soporte Técnico (presencial o remoto) según se requiera para solucionar el caso.
 - Actualizaciones (Upgrades) de los productos Oracle (si salen nuevas actualizaciones).
- 3) SOFTWARE ORACLE CUBIERTO POR ESTE SERVICIO DE SOPORTE:**

SOFTWARE SOPORTADO				
PRODUCTO	TIPO LICENCIA	CSI#	USUARIOS	TIPO USUARIO
Oracle Partitioning	Processor Perpetual	19703532	9	FULL USE
Oracle DB LifecycleManagement Pack	Processor Perpetual	19703532	7	FULL USE
Oracle Spacial and Graph	Processor Perpetual	19703532	1	FULL USE
Tuning Pack	Processor Perpetual	19703532	4	FULL USE
Oracle Diagnostics Pack	Processor Perpetual	19703532	4	FULL USE
Oracle Multitenant	Processor Perpetual	19703532	2	FULL USE
Oracle Real Application Clusters	Processor Perpetual	19703532	8	FULL USE

OTROS SERVICIOS REQUERIDOS
N/A

Observación:
Presentar carta que indique como suplidor oficial Oracle